

المؤتمر العلمي العاشر
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
١٩٩٩

حول موضوع
الخدمة الاجتماعية وشكلت المجتمع المعاصرة

تحت رعاية
أ.د. محمد محمود الجوهري
رئيس جامعة حلوان



**المؤتمر العلمي العاشر
لكلية الخدمة الاجتماعية
٩ - ١١ أبريل ١٩٩٧م**

الخدمة الاجتماعية ومشكلات المجتمع المعاصرة

تحت رعاية

الأستاذ الدكتور / محمد محمود الجوهري

رئيس جامعة حماة

الهيئة الإشرافية للمؤتمر

- [١] الأستاذ الدكتور / إبراهيم بيومي مرعى عميد الكلية ورئيس المؤتمر
[٢] الأستاذ الدكتور / محمد شريف صفر وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث
وأمين المؤتمر

أعضاء لجنة تحكيم البحوث مرتبة أبجدياً

- [١] أ.د. إبراهيم بيومي مرعى أستاذ خدمة الجماعة وعميد كلية الخدمة الاجتماعية
[٢] أ.د. أحمد محمد السنهوري أستاذ تنظيم المجتمع ورئيس قسم المجالات - كلية
الخدمة - جامعة حلوان
[٣] أ.د. حسن همام أستاذ علم الاجتماع المتفرغ - كلية الآداب - جامعة
حلوان
[٤] أ.د. رشاد أحمد عبداللطيف أستاذ تنظيم المجتمع ووكيل الكلية لشئون التعليم
والطلاب كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
[٥] أ.د. عبد الحليم رضا عبدالعال أستاذ تنظيم المجتمع المتفرغ كلية الخدمة الاجتماعية
- جامعة حلوان .
[٦] أ.د. عبد العزيز فهمي النوحى أستاذ خدمة الفرد المتفرغ - كلية الخدمة الاجتماعية
- جامعة حلوان
[٧] أ.د. على حسين زيدان أستاذ خدمة الفرد ووكيل الكلية لخدمة المجتمع
وشئون البيئة كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
[٨] أ.د. كرم محمد حمد الجندى أستاذ خدمة الجماعة المتفرغ - كلية الخدمة
الاجتماعية - جامعة حلوان
[٩] أ.د. محمد شمس الدين أحمد أستاذ خدمة الجماعة للمتفرغ - كلية الخدمة
الاجتماعية - جامعة حلوان
[١٠] أ.د. محمد عبدالحى نوح أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية -
جامعة حلوان
[١١] أ.د. مدحت فؤاد فتوح أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية -
جامعة حلوان .

[١٢] أ.د. محمد شريف محمد صفر أستاذ خدمة الفرد ووكيل الكلية للدراسات العليا

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

[١٣] أ.د. ملاك أحمد الرشيدى أستاذ تنظيم المجتمع ورئيس قسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

أعضاء الأمانة الفنية

[١] أ.د. مدحت فؤاد فتوح أستاذ بقسم تنظيم المجتمع مقرر المؤتمر

[٢] أ.د. عبدالعزيز فهمى للنوحى أستاذ خدمة الفرد المتفرغ

[٣] أ.م.د. نبيل ابراهيم أحمد الأستاذ المساعد بقسم خدمة الجماعة

[٤] أ.م.د. عبد الرحمن صوفى عثمان الأستاذ المساعد بقسم المجالات

[٥] أ.م.د. عادل محمد أنس الأستاذ المساعد بقسم تنظيم المجتمع

[٦] د. سريّة جاد الله سند مدرس بقسم المجالات

[٧] د. أحمد حمزه الليثى مدرس بقسم التخطيط الاجتماعى

مساعدا الأمانة الفنية

[١] وحدى محمد بركات مدرس مساعد بقسم تنظيم المجتمع

[٢] طارق محرم صدقى مدرس مساعد بقسم خدمة الفرد

[٣] شريف سنوسى مدرس مساعد بقسم المجالات

[٤] إلهام أحمد طه مسعود معيدة بقسم خدمة الفرد

[٥] عزه عبد الجليل عبد العزيز معيدة بقسم خدمة الجماعة

[٦] ماجده فريد محمد سرور معيدة بقسم التخطيط الاجتماعى

[٧] أسماء سعيد محمد معيدة بقسم تنظيم المجتمع

[٨] داليا عزت عبد العزيز معيدة بقسم التخطيط الاجتماعى

[٩] سها حلمى أبو زيد معيدة بقسم خدمة الجماعة

[١٠] هاله عبد العزيز محمد معيدة بقسم المجالات

(ج)

كلمة الأستاذ الدكتور/ إبراهيم بيومى مرعى

عميد كلية الخدمة الاجتماعية ورئيس المؤتمر

بسم الله .. والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه ومن والاه .

وبعد..

السيد الأستاذ الدكتور/ عبد الحى عبيد - نائب رئيس الجامعة والنائب عن

الأستاذ الدكتور راعى هذا المؤتمر الأستاذ الدكتور/ محمد محمود الجوهري رئيس

الجامعة فى افتتاح جلسات هذا المؤتمر .

السادة العمداء .. السادة الزملاء .. السادة الضيوف ..

أهلاً بكم ومرحباً فى هذا الصرح الشامخ .. فى جامعة حلوان ..

أهلاً بكم ومرحباً فى كلية الخدمة الاجتماعية .

يمر المجتمع العالمى بتغيرات سريعة والمجتمع المصرى هو جزء من هذا

المجتمع الدولى يؤثر فيه ويتأثر به وينبع من هذا التغير السريع .. والسريع جداً الكثير

من المشكلات ومعظم مشكلات هذا اليوم هى مشكلات السلوك .. والخدمة الاجتماعية

كمهنة محورية دينامية هى المهنة الأولى بالتعامل مع هذا السلوك تدعم الإيجابى منه

وتسعى لتغيير السلوك السلبى .

ومن هنا وفى ضوء مشكلات المجتمع المعاصرة كان موضوع هذا المؤتمر .

وأن يناقش البحوث المتعلقة بـمشكلات المجتمع وما يمر به من تغيرات .

ويدور محاور هذا المؤتمر حول :

المحور الأول - ممارسة طرق الخدمة الاجتماعية فى مواجهة مشكلات المجتمع

المعاصرة .

المحور الثانى - يتعرض للتكامل بين الخدمة الاجتماعية وبين العلوم الإنسانية

الأخرى ذلك لأن لابد من وجود تكامل وانسيابية وانفتاح بين العلوم المرتبطة بالإنسان

أملاً فى تكامل هذا الإنسان وحسن تكيفه .

المحور الثالث - يتعرض لعرض تجارب الدول فى مواجهة المشكلات المعاصرة

أود أن أقول أنه فى ضوء ثورة المعلومات والتغير السريع والانفتاح على العالم

وفى ضوء الثقافات الوافدة يعظم دور الخدمة الاجتماعية لكى تتلقى من هذه الثقافات ما

(د)

يتناسب مع واقع المصري ولكي تتنقى من هذه الثقافات ما يتناسب والقيم والعادات الأصيلة الراسخة في وجدان المجتمع المصري ولنقول انفتاح على ثقافات العالم.. ونقول انتقاء من هذه الثقافات فهي ليست مهنة تتعامل مع المشكلات فقط وإنما كما تعلمون حضراتكم تأخذ بالجانب التتموي والجانب الوقائي على ألا تغفل الجانب الإرادي في هذا الإنسان .

وإذا كان المجتمع يسعى إلى التنمية فالتنمية هي الإنسان وبالإنسان .. فلا فائدة لجهد تتموي يحقق عائد اقتصادي .. ويستهلك هذا العائد الاقتصادي بالسلوكيات الاجتماعية الغير مرشدة وبالتالي يكون العائد عائد ضائع .

إن الثقافة المادية سريعة .. الجانب الاجتماعي يجب أن ينشط لكي يواكب ويساند التقدم السريع في الجانب الاقتصادي..والخدمة الاجتماعية كما تعلمون هي مهنة تعمل على وحدات التغيير ومواكبة التغيير.. فهي تحدث التغيير وتساعد الإنسان على مواكبة التغيير . ومن هنا كانت محاور هذا المؤتمر الذي نسعد فيه بلقائكم السنوي في المؤتمر العلمي العاشر للخدمة الاجتماعية .

وأود أن يحقق هذا المؤتمر النتائج المرجوة منه بوجود حضراتكم ... شاكرًا لحضراتكم سعيكم الدنوب للالتقاء برملائكم بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان . وتحمل مشقة السفر وما نلك على الخدمة الاجتماعية بعزير فكلنا أسرة واحدة نعمل بلا مقابل .. لا ننتظر جزاء ولا شكورا وإنما كله لوجه الله .. لأن الخدمة الاجتماعية وممارسوها يتقون وجه الله .. وارضاء ضمائرهم فهي ابن تعمل من خلال قوله تعالى :

﴿إِنَّ اللَّهَ لَا يَغْيِرُ مَا يُقَوْمُ حَتَّى يَغْيِرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ﴾

أهلا بكم ومرحبًا .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..

(هـ)

كلمة الأستاذ الدكتور/ عبد الحى عبيد الرفاعى

نائب رئيس جامعة حلوان

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ربنا افتح بيننا وبين قومنا بالحق وأنت خير الفاتحين﴾ صدق الله العظيم

السيد الأستاذ الدكتور والأخ العزيز الأستاذ الدكتور/ إبراهيم بيومى مرعى

عميد الكلية ورئيس المؤتمر

الأخوة والأخوات الأفاضل الحفل الكريم والمؤتمرون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته جميعاً .

الحقيقة يسعدنى أن أقف بينكم الآن متحدثاً بعد الدكتور/ إبراهيم مرعى ، من أجل أن أقول لكم صباح الخير وأهلاً بكم فى جامعة حلوان وخاصة أنه تحدث فى صباح الخير بامصر اليوم وذكر كل ما يمكن قوله والخدمة الاجتماعية معروفة دائماً بذلك .

وفى الحقيقة أننى أنيب عن رئيس الجامعة اليوم الذى يمثل الأب وابن العم .

وباسم الجامعة أقول لكم أن جامعة حلوان تسعد بكم جميعاً ضيوفاً وأهل بيت وأن الجامعة تضع لكم أجندتها وقلوبها رضى لكم جميعاً بما تضيفون فى مؤتمركم ونحن فى انتظار نتائجكم ونتمنى لكم التوفيق جميعاً .

ودعوة من سيرتبتها الأستاذ الدكتور/ إبراهيم بيومى مرعى للمرور على مرافق الجامعة فى هذا الجمع الفريد من نوعه .

ولا أريد أن أسترسل فى هذا الحديث لكن سأترككم تتحدثون عما ترى أعينكم ما صنعت أيدى راعى هذا المؤتمر الأستاذ الدكتور / محمد محمود الجوهري .

أهلاً بكم جميعاً ..

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..

(و)

بسم الله الرحمن الرحيم

التوصيات النهائية للمؤتمر العلمي العاشر

لكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

عن الخدمة الاجتماعية ومشكلات المجتمع المعاصرة

- (١) العمل من أجل التطوير المستمر لمناهج ومقررات كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بما يواكب التغيرات التي تحدث في المشكلات المعاصرة داخل المجتمع .
- (٢) الاهتمام بتوظيف النظريات والنماذج العلمية وإجراءات التدخل المهني التي يمكن أن تستهدفها مهنة الخدمة الاجتماعية عند التعامل مع كل مشكلة من المشكلات الجديدة المعاصرة .
- (٣) العمل على وضع توصيف دقيق وواضح لدور الأخصائي الاجتماعي عند التعامل مع المشكلات الاجتماعية المعاصرة مثل : الايمان ، البطالة ، العنف ، الكوارث والنكبات ، الأمن الاقتصادي والاجتماعي ، السلبية وضعف الانتماء .
- (٤) الاهتمام بإجراء البحوث العلمية والميدانية التي تركز على المشكلات المعاصرة للمجتمع مع قيام كل قسم علمي داخل الكلية باقتراح تصور لأهم المشكلات التي تدخل في نطاق اختصاصه مع توجيه طلاب الدراسات العليا للتركيز على هذه المشكلات عند إجراء رسائلهم العلمية .
- (٥) تحديد الدور الواضح لمهنة الخدمة الاجتماعية عند التعامل مع المشكلات المعاصرة بما يمنع التضارب والازدواج مع المهن والتخصصات الأخرى مثل علم الاجتماع وعلم النفس والطب النفسي التي تتعامل مع هذه المشكلات والعمل على أحداث التنسيق والتنظيم المتبادل مع هذه التخصصات بما يحقق امكانية مواجهة هذه المشكلات باكبر قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية .
- (٦) العمل على عقد المؤتمرات القومية للخدمة الاجتماعية لمناقشة التأثيرات الايجابية والسلبية التي تمثل التحديات التي تواجهها المهنة من ناحية ودورها في مواجهة المشكلات المعاصرة من ناحية أخرى .

(ز)

- (٧) يوصى المؤتمر بضرورة توفير البرامج التي تكسب طلاب الخدمة الاجتماعية والخريجين المهارات المختلفة والمتخصصة في كيفية التعامل مع المشكلات خاصة تلك التي يواجهها المجتمع في الوقت الحاضر .
- (٨) اقتراح بإنشاء مجلس قومي لتعليم الخدمة الاجتماعية في مصر وتكون قراراته ملزمة بالنسبة لجميع كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية ويحدد في سياساته أنواع المشكلات التي يجب أن تركز عليها المناهج والمهارات الواجب توافرها للاخصائي عند التعامل مع هذه المشكلات .
- (٩) اعطاء المزيد من الاهتمام لدراسة وتحليل المداخل الوقائية للخدمة الاجتماعية والتي من شأنها التقليل من احتمالية حدوث المشكلات القائمة في المجتمع .
- (١٠) الاهتمام بالمشروعات التنموية التي تعمل على استثمار طاقات وقدرات الشباب بما يساعد على مواجهة مشكلة البطالة من خلال توعية الشباب بأهمية المشروعات الانتاجية الصغيرة ، تعمير الصحراء ، للعمل في الأراضي المستصلحة الجديدة .
- (١١) العمل على احداث التكامل بين مهنة الخدمة الاجتماعية ومهنة التربية الرياضية من خلال البرامج المختلفة التي تستهدف شغل وقت الفراغ بطريقة بنائية سليمة والعمل على اكتساب القيم الايجابية المرغوبة بما يحقق الوقاية من التعرض للمشكلات القائمة في المجتمع .
- (١٢) الدعم المستمر للوحدات ذات الطابع الخاص التي تتبع الجامعة بشكل عام والكلية بشكل خاص مثل مركز العلاج الاجتماعي ومركز اعداد القادة نظرا لما لها من دور فعال في مواجهة المشكلات المعاصرة من ناحية وإعداد الكوادر والقيادات التي يمكن ان تتصدى لهذه المشكلات من ناحية أخرى ..
- (١٣) التركيز على دور جمعيات تنمية المجتمع المحلي لما لها من دور فعال في كافة جهود وأنشطة التنمية على المستوى المحلي الريفى والحضرى مع التركيز على المشاركة الشعبية للمواطنين في هذه الجمعيات عند مواجهة المشكلات .

(ح)

- (١٤) اعطاء الاهتمام والأولوية للتعامل مع المشكلات التي تهم القطاعات الرئيسية في المجتمع مثل مشكلات الطفولة والشباب والمرأة والمسنين والأشخاص ذوي الحاجات الخاصة مثل المعوقين والأحداث المنحرفون .
- (١٥) التوصية بدفع مهنة الخدمة الاجتماعية قدما لاحداث التوافق بين التاصيل والمعاصرة عند مواجهة المشكلات التي تتصدى لها .
- (١٦) تشجيع فكرة الممارسة الخاصة Private practice بحيث يكون للاخصائيين الاجتماعيين الحق في ممارسة العمل من خلال مكاتب ومراكز خاصة شأنهم في ذلك شأن المهن الأخرى مثل الطب والمحاماه والهندسة بما يمكنهم من القيام بدور فعال في مواجهة المشكلات المعاصرة على المستوى الفردي والأسرى والجمعى والمجتمعى .
- (١٧) العمل على أن تقوم نقابة المهن الاجتماعية بالتعاون مع كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بوضع تصور واضح للدور الذى يمكن أن تقوم به المهنة فى ضوء السياسة العامة للدولة فى مواجهة مشكلات المجتمع .
- (١٨) يوصى المؤتمر بالعمل على مواجهة مشكلات المجتمعات العشوائية والبحث عن البدائل المتعلقة بعملية إنشاء المدن الجديدة والتوسع العمرانى .
- (١٩) اعطاء المزيد من الاهتمام للقضايا والمشكلات المتعلقة بالمرأة مثل محو الأمية ، تنظيم الأسرة ، زيادة المشاركة الشعبية ومشروعات التنمية ، الحماية من التعرض للاستغلال والظلم والتعرض لظروف العمل غير اللائمة .
- (٢٠) التركيز فى الأنشطة الطلابية على عقد الندوات والمناظرات والمحاضرات التى تستهدف توعية الطلاب بأهم المشكلات المعاصرة فى المجتمع وسبل الوقاية منها مثل مشكلات التطرف والعنف وضعف الانتماء وعدم الانضباط .
- (٢١) تدعيم العلاقة بين القيادات السياسية والعاملين فى مجال الخدمات الاجتماعية علما بأن موضوع المؤتمر القادم بإذن الله هو :

الخدمة الاجتماعية والتحولات المحلية والعالمية

أولاً :

أبحاث الأساقفة

جدول ندوات المؤتمر

الموضوع واللجنة اليوم الساعة	الموضوع	اللجنة
الأربعاء الساعة ١٢ ظهراً (مدرج ٣)	الموضوع: نحو نموذج للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي الاجتماعى فى المجتمعات المحلية مقدم الموضوع: أ.د. أحمد السنهورى	رئيس اللجنة: أ.د. ملاك أحمد الرشيدى المعقب: أ.م.د. محمد زكى سليمان
الأربعاء الساعة ١٢:٣٠ ظهراً (مدرج ٢)	الموضوع: اتجاهات الناخبين والمرشحين نحو المشاركة فى المجالس الشعبية المحلية مقدم الموضوع: أ.د. رشاد أحمد عبد اللطيف	رئيس اللجنة: أ.د. عبد الحليم، رضا المعقب: أ.م.د. رأفت محمد جلال
الأربعاء الساعة ١ ظهراً (مدرج ٢)	الموضوع: الخدمة الاجتماعية بين التأسيس والمعاصرة اتجاهات ومجالات حديثة مقدم الموضوع: أ.د. محمد عبد الحى نوح	رئيس اللجنة: أ.د. محمد شريف صفر المعقب: أ.م.د. محمد الظريف سعد
الخميس الساعة ١٠ صباحاً (مدرج ٨)	الموضوع: تجارب الخدمة الاجتماعية فى الدول العربية لمواجهة مشكلات المجتمع المعاصرة مقدم الموضوع: د. سعد الجابر جامعة الكويت السيدة/ فائقة الإبراهيم تربية وتعليم - الكويت السيدة/ فاطمة الأمير مكتب الشهيد - الكويت	رئيس اللجنة: أ.د. على حسين زيدان المعقب: أ.م.د. هشام سيد عبد المجيد
الخميس الساعة ١١ صباحاً (مدرج ٨)	الموضوع: التكامل بين الخدمة الاجتماعية والتربية الرياضية فى مواجهة المشكلات مقدم الموضوع: أ.د. مسعد عويس	رئيس اللجنة: أ.د. رشاد أحمد عبد اللطيف المعقب: أ.م.د. ماهر أبوالمعاطى على

رئيس المؤتمر وعميد الكلية
(أ.د. إبراهيم بيومى مرعى)

أمين المؤتمر ووكيل الكلية للدراسات العليا
(أ.د. محمد شريف صفر)

مقرر المؤتمر
(أ.د. مدحت فؤاد فتوح)

**(نحو نهوض الخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي
الاجتماعي في المجتمعات المحلية)**

(دراسة نظرية تحليلية)

**بحث من إعداد
الأستاذ الدكتور / أحمد محمد السنهوري
أستاذ ورئيس قسم مجالات الخدمة الاجتماعية
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان**

أولا :- مقدمة عامة عن مداخل ونماذج الممارسة المعاصرة للخدمة الاجتماعية :-

الخدمة الاجتماعية مهنة حديثة نسبيا بالمقارنة بالمهن الأخرى ، حيث نشأت مع بداية القرن العشرين نتيجة للرعاية الاجتماعية المنظمة ، ونمت وتطورت في الولايات المتحدة الأمريكية ثم انتشرت في غالبية دول العالم ومن بينها مصر ، حيث انتشر تعليم الخدمة الاجتماعية في العديد من الجامعات المصرية ، والمعاهد العليا والمتوسطة ، كما انتشرت الممارسة المهنية في العديد من مجالات الرعاية الاجتماعية ، ومن مصر انتقلت مهنة الخدمة الاجتماعية الى الدول العربية الأخرى ، حيث ازدهرت ممارسة الخدمة الاجتماعية والاهتمام بتعليمها في الجامعات العربية .

وتعد المداخل والنماذج العلاجية والوقائية للخدمة الاجتماعية انعكاسا للفكر الغربي في الولايات المتحدة الأمريكية .

((فالخدمة الاجتماعية تسعى اما الى تحقيق أهداف علاجية تعتمد على عملية حل المشكلة ، لتقوية أو استعادة قدرات الأفراد والأسر والجماعات على الأداء الاجتماعي ، أو تسعى لتحقيق أهداف وقائية تعتمد على التعرف على المناطق الكامنة والمحتملة لمعوقات الأداء الاجتماعي للأفراد والأسر والجماعات ، ومنع ظهورها مستقبلا أو التقليل منها الى أدنى حد ممكن))^(١)

وقد اهتم علماء الخدمة الاجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية بالمداخل والنماذج العلاجية الى حد بعيد ، فقد سعى هؤلاء العلماء الى تحديد مداخل ونماذج علاجية جديدة لوصف هؤلاء الممارسين الذين يكون تركيزهم في المقام الأول على الأفراد والأسر والجماعات الصغيرة ، في تفاعلاتهم مع بيئاتهم ، وأحد تلك المداخل المعاصرة هو الخدمة الاجتماعية العيادية (الكلينيكية) ولا يوجد رأى واحد متفق عليه لذلك المفهوم ، بل توجد آراء متعددة ، ويمكن تحديد ذلك المفهوم بأنه يعنى ((تلك الممارسة المهنية التي تعمل في المقام الأول مع ولصالح الافراد ، والاسر ، والجماعات الصغيرة ، يمارسها أخصائيو اجتماعيون مدربون على ذلك التخصص ، وتعمل الخدمة الاجتماعية العيادية (الكلينيكية) مع العملاء لاجداث تقرير اجتماعي ونفسي ، ولزيادة الحصول على الموارد الاجتماعية والاقتصادية))^(٢) والخدمة الاجتماعية العيادية (الكلينيكية) في الوقت الحاضر تستخدم العمليات المشتركة للخدمة الاجتماعية التي تبدأ بالارتباط مع العميل (فرد أو أسرة أو جماعة صغيرة) وصياغة الاهداف ورسم الخطة ،

وتنفيذ التدخل المهني ، ثم التقويم ، ويعمل الاخصائيون الاجتماعيون الاكينيكيون مع المدى الكلى لآلام ومعاناة الانسان من أمراض مثل الايدز ، والمرضى بأمراض جسمية أو عقلية ، والذين يعيشون في حرمان وإهمال ، والذين يعانون من الظلم والاضطهاد والعنف ، ومع خلافات الأسرة ، ومشكلات المراهقين وغير ذلك .

كما قدم العلماء المعاصرين للخدمة الاجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية العديد من النماذج العلاجية التي تقوم على رؤية الممارس العام ومن أهم تلك النماذج نموذج الجسر (هوفمان وساللي) ((وتقوم فكرة ذلك النموذج على إقامة الجسر للتغيير التي تستولى على رؤية الممارس العام حيث يعمل على توصيل الناس للموارد التي يحتاجون اليها ، فالجسر يربط بين شاطئين لذا فان الممارس العام يربط الناس بالموارد التي يحتاجون اليها ، كما يساعد على إقامة موارد جديدة للأفراد ، والأسر ، والمجتمعات المحلية ، وتشجيع تمكين الأفراد الذين لا يتقاسمون بعدل وانصاف توزيع السلع والخدمات في المجتمع ، ومساعدتهم على إقامة جسورهم للموارد التي يريدونها ويحتاجون اليها))^{(٣) ، (٤)}

أما المداخل والنماذج الوقائية للخدمة الاجتماعية فقد ازداد الاهتمام بها منذ السبعينات ميلادية الى الآن الا أنها لم تصل الى مستوى التقدم في المداخل والنماذج العلاجية ، والوقائية في الخدمة الاجتماعية كلمة تستخدم بأساليب مختلفة فهي تشير الى الاجراء الذي يدرأ من وقوع شئ ما ، وبشكل إيجابي هي العملية التي تقوم على اتخاذ اجراء كي يقلل الى ادنى حد ممكن من السلوك الاجتماعي او من المشكلات الشخصية ، ومن الوجهة النظرية فالوقاية تعنى القيام بعمل ما كي لا تظهر اعراض واسباب الامراض الشخصية والاجتماعية ، ومعنى أوسع فان الوقاية في الخدمة الاجتماعية يمكن النظر اليها بأسلوبين ((الأول : اجراء مناسب كي لا تظهر المشكلات الشخصية ، أو الأسرية ، أو المجتمعية على الإطلاق . والثاني : اجراء متخذ كي لا يتكرر حدوث المشكلات الشخصية ، أو الأسرية أو المجتمعية ، حتى رغم وجود مشكلات هائلة في مستهلها))^(٥)

ويفرق قاموس الخدمة الاجتماعية بين ثلاثة أنواع من مداخل الوقاية في الخدمة الاجتماعية على النحو

التالى :

((أ-الوقاية الاولى : وهي الافعال التي يقوم بها الاخصائيون الاجتماعيون وغيرهم لمنع الظروف المعروفة المسببة للمشكلات الاجتماعية من الظهور

ب- الوقاية الثانوية : وهي الجهود التي تُخذ من امتداد خطورة المشكلة من خلال الاكتشاف المبكر لوجودها ، وعزل المشكلة وتأثيراتها عن الآخرين أو التقليل من المواقف التي تؤدي بهم للوقوع في المشكلة الى أدنى حد ، والعلاج المبكر .

ح- الوقاية من الدرجة الثالثة : وهي الجهود التأهيلية بواسطة الاختصاصيين الاجتماعيين وغيرهم من المهنيين لمساعدة الافراد الذين يعانون بالفعل من مشكلة معينة ، كي يتعافى متاثيراتها ، وتنمية قوى كافية تحول دون عودتها ، وأغلب أشكال التدخل العلاجي يمكن اعتبارها وقاية من الدرجة الثالثة))^(٦)

وتدور برامج الوقاية الاولى في الخدمة الاجتماعية حول ((تعزيز الصحة العقلية كبرامج تعليمية أكثر منها برامج عيادية (اكلينيكية) ، فهي في غايتها النهائية تهدف الى مساعدة الاشخاص لزيادة قدراتهم للتعامل مع الازمات ، واتخاذ خطوات لتحسين أحوالهم المعيشية ، كما أن الوقاية الاولى تمنع أعراض سوء التكيف ، وتعمل على زيادة مستويات التمتع بصحة جيدة بين مختلف فئات سكان المجتمع))^(٧)

وفي الاعوام الحالية فان الاختصاصيين الاجتماعيين استمروا في تقديم اسهامات في الوقاية الاولى لتوضيح الاساليب لتدعيم الافراد الذي يتعاملون مع مواقف تحدى ، أو لتغيير تلك المواقف لتحقيق نتائج اجتماعية مرغوبة)) وعلى سبيل المثال هاوكنز ووزير قدما نموذجاً لوقاية الاحداث من الانحراف والذي يدور حول تنمية الروابط الاجتماعية مع الوحدات التي تتمسك بقواعد السلوك المرعية في المجتمع وهي الاسرة ، المدرسة ، الاصدقاء ، المجتمع المحلي ، واتاحة الفرص والمهارات والتعزيزات لاهتمامات اجتماعية مناسبة))^(٨)

وعندما انتقلت الخدمة الاجتماعية للسلول النامية ظهرت الحاجة الماسة الى ايجاد مداخل ونماذج تنموية وفي مصر والعالم العربي بدأ اهتمام الخدمة الاجتماعية بربط الخدمة الاجتماعية بقضايا ومشكلات التنمية بالاضافة للمداخل والنماذج العلاجية والوقائية ، بل اعطاء الاولوية لتلك المداخل والنماذج التنموية .

ثانياً: أهمية مشكلة البحث والهدف منها :

ترجع أهمية هذا البحث الى أنه محاولة لاضافة علمية تهدف الى اتساع مفهوم ممارسة الخدمة الاجتماعية ، حيث لا يقتصر على المداخل والنماذج العلاجية والوقائية ، بل تهتم الخدمة الاجتماعية أيضاً

بالمداخل التنموية وما بها من نماذج علمية تنموية للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ، ونظرا لان ابعاد المداخل والنماذج التنموية متعددة ، فقد اهتم الباحث بالهدف المعنوى الذى يدور حول ايقاظ الوعى الاجتماعى وتنميته لدى سكان المجتمعات فيما يتصل بالمشكلات الاجتماعية ، بغض النظر عن تحقيق هدف مادى أى إنجاز مشروعات محددة ، أو إيجاد حلول لمشكلات معينة ، حيث أن الوعى الاجتماعى يؤدى الى مشاركة المواطنين فى أمور مجتمعاتهم ، وبالتالي يساهمون فى تحقيق الهدف المادى وإيجاد حلول للمشكلات ، ويمكن تحديد مشكلة البحث والهدف منها فى محاولة وضع أبعاد نموذج للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعى الاجتماعى فيما يتصل بالمشكلات الاجتماعية فى المجتمعات المحلية .

ثالثا : عرض لبعض الدراسات والبحوث السابقة للباحث والتي تتصل بالوعى الاجتماعى

يتناول الباحث عرض لبعض الدراسات والبحوث التى قام بإجرائها والتي من خلال نتائجها يمكن تحديد معالم النموذج المقترح كما يلى :

١- بحث عن تنمية الوعى بنظام المرور لمجتمع جنود الشرطة والجمهور: باستخدام طريقة الخدمة الاجتماعية فى تنظيم المجتمع -دراسة نظرية تحليلية^(٩)

ترجع أهمية ذلك البحث الى ازدياد مشكلات المرور وخاصة فى المدن الكبرى وأهمها مدينة القاهرة باعتبارها العاصمة التى تركز فيها معظم أنشطة الدولة ، ومع الزيادة السكانية المضطردة فى الدولة بصفة عامة وفى القاهرة بصفة خاصة ، ومع ازدياد عدد السيارات ووسائل المواصلات ، وعدم استيعاب الطرق والشوارع لها بشكل يؤدى الى عدا منسياب حركة المرور ، ومع وجود سلوكيات خاصة بالجمهور تزيد من تعقيدات مشكلات المرور ، ومع حاجة لمجتمع جنود الشرطة المختصين بالمرور الى تفهم تلك السلوكيات والتعامل معها ، نجد أنه أصبح من واجب مهنة الخدمة الاجتماعية أن تهتم بذلك النوع من المشكلات الذى تنجم عنه اثار معوقة لخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، وقد تحدد الهدف من ذلك البحث، فى محاولة الاستفادة بأساليب طريقة الخدمة الاجتماعية فى تنظيم المجتمع ، فى تنمية الوعى لمجتمع جنود الشرطة والجمهور ، لكى تساهم مهنة الخدمة الاجتماعية فى ذلك النوع من المشكلات الخاصة بالمرور والتي لها تأثير على الحياة اليومية فى المجتمع ، وقد اختار الباحث مدينة القاهرة لتحديد أبعاد المشكلات المرتبطة بنظام المرور بها ، باعتبارها العاصمة ، بما فيها من ازدحام سكانى وحركة مرور مستمرة ، ومشكلات يومية ملحة مرتبطة بها ، تؤثر على حركة مجتمع المدينة بصفة خاصة ، وأيضا ارتباط العاصمة بكل أنحاء الجمهورية لارتباط الجماهير بمصالح متعددة فى العاصمة ، ومن المشكلات التى تعرض اليها الباحث

لتحليلها هي : (كثرة الحصول على تراخيص قيادة مع ضيق شوارع مدينة القاهرة ، عدم احترام حقوق الآخرين والسباق داخل المدينة ، مخالفات المرور ، عدم احترام المشاة لنظام المرور ، الزيادة السكانية في مدينة القاهرة وعلاقتها بالمرور ، احتياجات تدريبية وتأهيلية لمجتمع جنود المرور للتكيف بمشكلات المرور ، عدم انسياب حركة المرور وعلاقتها بانتاج العاملين في الدولة ، عدم انسياب حركة المرور وعلاقتها بالحوادث ، عدم انسياب حركة المرور وعلاقتها بالسياحة ، وقد توصل الباحث في ذلك البحث الى عرض مدخل لتنمية الوعي بنظام المرور لمجتمع جنود الشرطة والجمهور باستخدام طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع .

متضمننا :-

- ١- المجتمع الذي يعمل معه الأخصائي الاجتماعي : وهو المجتمع الجغرافي : وهو مجتمع مدينة القاهرة ، والمجتمع الوظيفي وهو مجتمع جنود الشرطة المختصين بالمرور .
- ٢- الأهداف الخاصة بتنمية الوعي المروري : وهو تثقيف الجمهور ومجتمع جنود الشرطة المختصين بالمرور في مدينة القاهرة بالمشكلات المتعلقة بالمرور السابق ذكرها .
- ٣- أساليب طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الأهداف الخاصة بتنمية الوعي بمشكلات المرور :
وتحدد في تحديد أبعاد مشكلات المرور وعدم الوعي بها ، ثم انشاء نسق الاتصالات وأساليب الاتصال وذلك باستخدام طرق الاتصال الشفهي كالمؤتمرات والاجتماعات والحديث الشفهي والمقابلات ، والاتصال الكتابي بالتقارير والاقتراحات ، وأيضا استخدام وسائل الاتصال الجماهيرية : كالإذاعة والتلفزيون . والصحافة والكتب والنشرات والملصقات ، ثم وضع الحلول البديلة وسياسات العمل لحل مشكلات المرور ، وتلافي المشكلات الناجمة عنه ، بالبحث مع الأجهزة المختصة عن عدد التراخيص الممكن السماح بها وطاقة شوارع مدينة القاهرة ، وأساليب التوعية باحترام حقوق الآخرين واحترام اشارات المرور ، وتوعية المشاة وأفضل الاساليب لانسياب حركة المرور وتلافي الحوادث، ومراعاة المظهر العام للشارع المصري ، ثم يلي ذلك اتخاذ خطوات العمل التنفيذية في شكل برنامج عمل يقوم به الأخصائي الاجتماعي .

٢- بحث عن تنمية الوعي بنظافة البيئة في المناطق الحضرية المتخلفة باستخدام طريقة تنظيم المجتمع (١٠)

وتحدد الهدف الأساسي لذلك البحث في تطبيق برنامج تدخل مهني قام به الباحث لتنمية الوعي لدى القيادات الشعبية والمواطنين بمنطقة حضرية متخلفة وهي منطقة المرج التابعة لحي شرق القاهرة ، بأبعاد المشكلة البيئية المتعلقة بعدم النظافة العامة ، وزيادة قدراتهم على المشاركة في نظافة البيئة وتنمية

الوعي لديهم بآثار عدم النظافة ، وتدعيم شعورهم بالمسئولية ازاء بيئتهم التى يعيشون فيها ، وقد مر الباحث بعدة خطوات :

١ - لايقارن الرغبة فى التغيير لدى القيادات الشعبية والمواطنين :

- اجراء مقابلات غير رسمية مع القيادات الشعبية والاتفاق معهم على شكل تنظيمى لمناقشة مشكلة النظافة فى البيئة المحلية الحضرية .

- عقد اجتماعات منتظمة مع القيادات لمناقشة أبعاد مشكلة النظافة فى المنطقة واثارها الضارة على صحة المواطنين ومناقشة الاساليب الممكنة لمواجهة المشكلة .

ولاحداث التغيير لدى القيادات الشعبية والمواطنين :

- عقد سلسلة من الاجتماعات مع القيادات الشعبية لمناقشة أسلوب مشاركتهم ، وقيام المثقفين من

شباب المنطقة بالتوعية بالنظافة العامة

- عقد سلسلة ندوات لتوعية الشباب .

- مشاركة سكان المنطقة فى مشروع أكياس قمامة وصناديق كبيرة لجمع القمامة .

- التأكيد على التوعية بالنظافة العامة فى المساجد عن طريق أئمة المساجد .

- قيام الأخصائيات الاجتماعيات بالوحدة الاجتماعية بالمنطقة بعقد ندوات مع ربوات البيوت لمناقشة

دور ربوات البيوت فى المحافظة على نظافة البيئة من خلال النادى النسائى لجمعية تنمية المجتمع المحلى .

- الاجتماع بمديرى المدارس بالمنطقة لمناقشة مشروع قيام التلاميذ بالنظافة العامة داخل وحول مدارسهم .

ولشيتب التغيير الحادث :

اهتم الباحث بالتأكد على أهمية استمرارية عمل القيادات فى المنطقة من أجل التنفيذ الكامل لجميع

القرارات المتخذة بواستطهم من أجل تنمية الوعي بالنظافة العامة بالمنطقة وذلك من خلال سلسلة من

المقابلات مع القيادات الشعبية وعقد سلسلة من الاجتماعات معهم لمتابعة تنفيذ القرارات التى تم التوصل

اليها لنظافة المنطقة وتنمية الوعي بالنظافة العامة لدى السكان ثم تقويم نتائج العمل الذى قام به الباحث

للتأكد من مدى تحقيق الاهداف .

٣ - بحث عن : مدخل طريق تنظيم المجتمع لتنمية الوعي بترشيد الاستهلاك السلعي عند سكان المناطق الحضرية - دراسة ميدانية لمنطقة عين شمس التابعة لحي شرق القاهرة (١١)

وتحدد الهدف الأساسي لذلك البحث في محاولة التوصل لنموذج ملائم لطريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي بترشيد الاستهلاك السلعي عند سكان منطقة البحث كمنطقة حضرية في ضوء التعرف على آراء سكان منطقة البحث نحو الاستهلاك السلعي من خلال دراسة ميدانية والتعرف على آراء الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في الوحدات الاجتماعية التي تخدم المنطقة وقد توصل الباحث في ذلك البحث الى النموذج التالي ويشتمل على العناصر التالية :-

- الهدف من التدخل المهني ويتحدد في تثقيف سكان المجتمع بمعنى ترشيد الاستهلاك السلعي واعلام الناس بالحقائق الخاصة بكل جوانب الاستهلاك من سلع غذائية وملبس واحتياجات شخصية ومسكن واثاث وأجهزة منزلية وايضا بأهمية الادخار والاستثمار وفوائدهم للأسرة والمجتمع وأهمية مشاركة المواطنين مع الدولة في ترشيد استهلاك السلع حتى لا ترتبك خطط التنمية في الدولة .

- استراتيجية التغير التي يعتمد عليها النظم الاجتماعي لترشيد الاستهلاك السلعي في المجتمع المحلي :
تقوم تلك الاستراتيجية على ايقاظ الرغبة لدى سكان المجتمع المحلي من أجل ترشيد الاستهلاك السلعي واحداث التغير بالتوصل الى سلوك استهلاكي رشيد ثم تثبيت التغير الحادث حتى يصبح جزءا من عادات سكان المجتمع واتجاهاتهم .

أساليب الاخصائي الاجتماعي لزيادة اهتمام سكان المنطقة الحضرية بترشيد الاستهلاك السلعي كقضية قومية :

وتتحدد في ايقاظ مشاركة المواطنين في ما يلي :-

- مشاركة المواطنين في ندوات للتوعية بترشيد الاستهلاك بواسطة الوحدة الاجتماعية والجمعيات الاهلية وجمعيات تنمية المجتمع .
- مشاركة المواطنين في عمل وسائل ايضاح اعلامية مع الاجهزة الحكومية والاهلية بالمنطقة .
- مشاركة المواطنين في الرقابة على أسعار السلع .
- مشاركة المواطنين بتوعية جيرانهم .

أساليب الاخصائى الاجتماعى للتأثير فى المتغيرات المؤثرة على أنماط الاستهلاك السلعى لدى سكن المنطقة الحضرية : وتحدد فيما يلى :

— القيام بحملات توعية لربات البيوت تقوم بها الاخصائيات بالوحدات الاجتماعية ، الاستعانة بالقيادات المحلية فى الجمعيات الاهلية بالمنطقة للتوعية ، عقد ندوات واجتماعات للاهالى ، عمل لافتات فى المناطق السكنية للتوعية ، توعية المواطنين باخطار تخزين السلع زيادة الوعى الصحى للمواطنين .

٤- بحث عن مدخل طريقة تنظيم المجتمع لتنمية المساعدة الذاتية فى التنمية المحلية لدى القيادات الشعبية فى الجيرات الحضرية^(١٢)

ويهدف ذلك البحث الى التوصل لنموذج ملائم لطريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية لتنمية المساعدة الذاتية لدى القيادات الشعبية بمنطقة عين شمس التابعة لحي شرق القاهرة التنمية المحلية ، فى ضوء قياس مقدار اتجاه القيادات الشعبية نحو المساعدة الذاتية وعناصرها ، وقد توصل الباحث الى النموذج التالى ويشتمل على العناصر التالية :

— أهداف التدخل المهني :

يمكن تحديد الهدف الاساس للتدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع فى تكوين اتجاه ايجابى الى ايجابى جدا لدى القيادات الشعبية نحو المساعدة الذاتية وتنمية قدراتهم للمساعدة الذاتية فى مشروعات التنمية بالجيرات الحضرية ، وتحدد الاهداف الفرعية فى ضوء عناصر المساعدة الذاتية التى توصل اليها الباحث فيما يلى :

- العمل على زيادة ادراك القيادات الشعبية لحاجات ومشكلات الجيرة الحضرية .
- توفير مصادر المعلومات لدى القيادات الشعبية فى الجيرة الحضرية .
- تدعيم انتماء القيادات الشعبية لجيراتهم الحضرية .
- مساعدة القيادات الشعبية على الاتفاق التام على أهداف المساعدة الذاتية فيما بينهم .
- تدعيم شبكة العلاقات الاجتماعية للقيادات الشعبية فى الجيرة الحضرية .
- زيادة فرص اتصالات القيادات الشعبية فى الجيرة الحضرية .
- حث القيادات الشعبية على تغلب المصالح المشتركة على مصالحهم الشخصية فى الجيرة الحضرية .
- تشجيع المبادرة لدى القيادات الشعبية بالمساعدة الذاتية فى الجيرة الحضرية .

- اذكاء الوعي الاجتماعي لدى القيادات الشعبية لتحمل المسؤولية الاجتماعية تجاه جيرانهم الحضريه .
- تشجيع المساعدة الذاتية من خلال الاصدقاء والجيران في الجيرة الحضريه .
- تشجيع المساعدة الذاتية من خلال منظمات الجيرة الحضريه (الجمعيات والروابط الاهلية بالمنطقة الحضريه)
- تشجيع التعاون التطوعي بين القيادات الشعبية في الجيرة الحضريه .
- اصفاء الصفة الشرعية على المساعدة الذاتية للقيادات الشعبية في الجيرة الحضريه .
- تدعيم التكامل بين المساعدة الذاتية للقيادات الشعبية والجهود الحكومية في الجيرة الحضريه .

- استراتيجيات التدخل المهني :

تقوم استراتيجيات التدخل المهني على احداث تغيير في اتجاه القيادات الشعبية نحو المساعدة الذاتية ، كما يستخدم المنظم الاجتماعي استراتيجيه تقوية شبكات المساعدة الذاتية القائمة على أساس الجيرة ، والمساعدة في ظهور شبكات اجتماعية جديدة في شكل جمعيات وروابط أهلية ، لمقابلة الحاجات الغير مشبعة في الجيرة وذلك بالعمل مع القيادات الشعبية .

- أدوار المنظم الاجتماعي والتكتيكات المستخدمة :

يمكن للمنظم الاجتماعي استخدام عدة أدوار يؤديها لتنمية المساعدة الذاتية بالاستفادة من أدواره مع منظمات الجيرة وهي :

مساعدة منظمات الجيرة على أداء دورها والمساعدة على انشاء منظمات جديدة ، الدفاع عن اهتمامات الجيرة ، القيام بدور الوسيط بين المنظمات الاهلية بالجيرة والمؤسسات الحكومية ، تقديم الخبرة الفنية والاستشارة لمنظمات الجيرة في مجالات مختلفة مثل التخطيط واعداد البرامج والادارة ، جمع الموارد المالية ، والتدريب ، والبحث ، والتقويم . ومن التكتيكات التي يمكن أن يستخدمها المنظم الاجتماعي تكتيك الاقناع الذي يدور حول تغيير اتجاهات القيادات الشعبية ، وتكتيك العمل المشترك الذي يستلزم الاتفاق بين القيادات الشعبية لتحقيق أهدافهم المشتركة ، وتكتيك حل المشكلة الذي يقوم على مساعدة القيادات الشعبية على تدبير الحلول المرضية للمشكلات التي تعترض عملية المساعدة الذاتية ، وتكتيكات التفاوض في حالة قيام المنظم الاجتماعي بدور الوسيط ، وتكتيكات الاعتراض والضغط للدفاع عن اهتمامات الجيرة .

٥ - بحث عن :-

((The professional Roles of Community Organizer in Community mental health field,
An analytic view))

((الأدوار المهنية للمنظم الاجتماعي في مجال الصحة العقلية للمجتمع المحلي))^(١٣)
وهذه الدراسة هي محاولة لتوضيح العناصر الرئيسية التي تشكل مجال الصحة العقلية للمجتمع المحلي للاستدلال و لوصف الأدوار المهنية للمنظم الاجتماعي في مجال الصحة العقلية ، وقد توصل الباحث الى أهم الأدوار التالية :-

- المنظم الاجتماعي كوسيط : فهو يربط الأفراد والجماعات وجميع القنوات في المجتمع المحلي الذين يحتاجون لمساعدة ولا يعرفون اين يتاح تقديم الخدمات في المجتمع المحلي بالمؤسسات التي تقدم تلك الخدمات وخاصة في مجال الصحة العقلية .

- المنظم الاجتماعي كمرشد للمجتمع المحلي فيقدم

أ - خدمات مباشرة للمجتمع المحلي : والتي تتمثل في برامج تعليمية للمجتمع المحلي التي تزود بالخبرات المباشرة و إتاحتها للسكان ككل .

ب - خدمات غير مباشرة للمجتمع المحلي : وهي الجهود التي تحاول أن تجعل المجتمع المحلي ككل أكثر استجابة لإحتياجات أعضائه

ج- خدمات مباشرة للعملاء : وتتمثل في برامج ارشادية للعملاء والتي تزودهم بالخبرات الخاصة التي يحتاجون اليها .

د- خدمات غير مباشرة للعملاء : وتتمثل في برامج الدفاع والمطالبة للعملاء حتى تتم مقابلة حاجاتهم الخاصة .

- المنظم الاجتماعي كمستشار : فهو يقدم الاستشارة لزملائه من المهنة والمهنيون الآخرون في فريق العمل الذي يعمل معه من الأطباء النفسيين ، والأخصائيين النفسيين ، وهيئة التمريض في مؤسسات الصحة العقلية في المجتمع المحلي .

ويرى الباحث أن الخدمات المباشرة وغير مباشرة التي يقدمها المنظم الاجتماعي للمجتمع المحلي في مجال الصحة العقلية تؤدي الى تنمية الوعي الاجتماعي .

٦ - بحث عن مدخل المنظم الاجتماعي للوقاية من الجريمة في المناطق الحضرية ، دراسة ميدانية

مطبقة على أعضاء جمعية الوقاية من الجريمة بمنطقة عين شمس التابعة لحي شرق القاهرة :^(١٤)

ويهدف ذلك البحث الى التعرف على العلاقات بين بعض العوامل المجتمعية وانتشار الجريمة في منطقة البحث ، ومحاولة التوصل الى مدخل وقائي ملائم للمنظم الاجتماعي لتمكين جمعية الوقاية من الجريمة

بالمنطقة عن أداء دورها ، وتنمية الوعي الاجتماعي للوقاية من الجريمة بين سكان المنطقة ، وكانت أهم نتائج ذلك البحث في محاولة التوصل الى مدخل وقائي فيما يتصل بتنمية الوعي للوقاية من الجريمة بين سكان المنطقة : وذلك بتعديل العادات السلوكية المؤدية للجريمة بأنواعها المختلفة ، والتخفيف من تقليد الأئخذ بالنار الى أقصى حد ممكن ، وتنمية الوعي بمكافحة تعاطي المخدرات وانتشارها ، ودعم القيم الدينية والأخلاقية ، ومساعدة المواطنين على رفع مستوياتهم المعيشية ، والعمل على حل الخلافات العائلية ، والعمل على شغل أوقات الفراغ لدى الأطفال والشباب ، حيث أظهرت نتائج البحث وجود علاقة طردية ايجابية بين كل عامل من العوامل المجتمعية السابقة وبين انتشار الجريمة في المنطقة .

رابعا : تنمية الوعي الاجتماعي كنموذج تنموي مقترح للخدمة الاجتماعية

أ - أهداف النموذج :

قبل البدء في عرض أهداف النموذج يوضح الباحث الفرق بين المدخل والنموذج من وجهة نظره ، بأن المدخل : هو منهج للعمل وأيضا اتجاه للممارسة ، كما أنه توجه علمي ينبثق منه نماذج للممارسة تتصل به ، أما النموذج : فهو عناصر متكاملة أو خطوات مترابطة تتعلق بممارسة في مواقف مهنية محددة مرتبطة باحدى مداخل الخدمة الاجتماعية ، ولا تصلح للتعميم في المواقف المشابهة ، ويمكن اعتبار نماذج الممارسة نظريات ممارسة نوعية ، وتعد النماذج دعامة أساسية لعلم الخدمة الاجتماعية . وفي ضوء نتائج بعض الدراسات السابقة التي ألقى الباحث الضوء عليها ، وجد ضرورة لتقديم نموذج للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي الاجتماعي في مجتمعاتنا العربية لتعزيز المداخل والنماذج التنموية التي نحتاج اليها على مستوى الوحدات الكبيرة واسعة النطاق ، ' Macro Practice ، ويرى الباحث أن الهدف العام للنموذج يدور حول تقديم اتجاه علمي للخدمة الاجتماعية لايقاظ الوعي الاجتماعي للمواطنين في المجتمعات المحلية وتنميته ، وذلك فيما يتصل بالمشكلات الاجتماعية التي تعوق مسيرة التنمية ، ويعد تنمية الوعي بكل مشكلة اجتماعية على حدة هدف فرعي لذلك النموذج ولايضاح ذلك الهدف العام وما ينبثق عنه من أهداف فرعية لابد لنا من تحديد المفاهيم التالية :

١- مفهوم الوعي الاجتماعي :

كلمة الوعي تعني معرفة الفرد بوجود شيء ما ويقصد بالوعي العام ((محصلة الافكار والثقافات والتطلعات القائمة في بيئة معينة ، وقد تصل هذه الافكار والثقافات والتطلعات الى مستوى ناضج يمكن معه اعتبار أن الوعي العام قد استكمل مقوماته الاساسية ، ويرتبط الوعي العام ارتباطا وثيقا بالرأى العام ، وكلما كان الرأى العام قويا وناضجا ارتقى الى مستوى الوعي العام))^(١٦)

ويرى الباحث أن الوعي الاجتماعي يتضمن العناصر التالية :-

- نضج الافكار والثقافات والتطلعات القائمة في المجتمع المحلي ورأى عام مستنير ازاء المشكلات الاجتماعية .

- ادراك المواطنين في المجتمع المحلي للمشكلات الاجتماعية ، والاحساس بها ، وتكوين اتجاه ايجابي لديهم لمواجهتها .

- الاستعداد لتحمل المسؤولية الاجتماعية والتعاون والمشاركة في الحياة العامة .

٢- مفهوم تنمية الوعي الاجتماعي :

يرى الباحث أن مفهوم تنمية الوعي الاجتماعي يحتوي في مضمونه على احداث تغير ثقافي اجتماعي في المجتمعات المحلية ، متضمنا تغير في العادات والتقاليد والافكار غير المرغوب فيها ، ويتضمن تنمية الوعي الاجتماعي العناصر التالية :

- تثقيف المواطنين في المجتمع المحلي بابعاد المشكلات الاجتماعية وتنوير الرأى العام بها

- ايقاظ الوعي لدى المواطنين بالمجتمع المحلي، لادراك المشكلات الاجتماعية، والاحساس بها ، والعمل على تكوين اتجاه ايجابي لديهم بتلك المشكلات .

- ايقاظ الشعور بالمسؤولية الاجتماعية ، والتعاون والمشاركة في الحياة العامة ، والرغبة

في العمل المشترك ، لدى المواطنين في المجتمع المحلي ازاء المشكلات الاجتماعية .

٣- مفهوم المشكلات الاجتماعية وتصنيفها :

المشكلة الاجتماعية هي ((وضع اجتماعي غير مرغوب فيه ، وهناك حاجة الى جذب الانتباه اليه ، وذلك اما في رأى نسبة كبيرة من الناس في المجتمع ، أو في رأى أصحاب السلطة في المجتمع ، وهناك بعض الحقائق الاجتماعية يجب التعرض لها قبل الحكم على وضع اجتماعي معين بأنه مرغوب فيه منها ، أنه قبل وجود جريمة أى مشكلة تتصل بالجريمة لا بد أن يكون هناك مجرمين ، وقبل وجود مشكلة فقر هناك فقراء ، وقبل وجود مشكلة ادمان هناك مدمنين وهكذا))^(١٧)

والتساؤل المثار هنا ، كيف يمكن قبول وضع اجتماعي في وقت ما ثم يصبح مشكلة اجتماعية فيما بعد ؟ وبصورة أخرى كيف يمكننا رؤية وضع اجتماعي معين على أنه مشكلة اجتماعية خطيرة في وقت ما ، ثم ندرك فيما بعد أنه مرغوب فيه بدرجة أقل ؟ والاجابة على مثل تلك الاسئلة يكمن في وجود قيم ومعتقدات واتجاهات تؤثر في الاحكام الذاتية للناس على الوضع الاجتماعي ، وتختلف المشكلات الاجتماعية عن المتاعب الشخصية ((وذلك لأن المشكلات الاجتماعية هي قضايا ومسائل عامة أكثر منها قضايا ومسائل شخصية ، بالإضافة الى أن المشكلات الاجتماعية هي اجتماعية بشكل أساسي أكثر من أنها شخصية في طبيعتها ، لان أسبابها وحلولها تتطلب شيئا ما للعمل مع المجتمع ، وربما تؤثر المشكلات الاجتماعية على الافراد ، ولكن جذورها موجودة في الحياة الاجتماعية ، كما أن الظروف الاجتماعية تلعب الدور الأساسي في ظهور المشكلات الاجتماعية مثل الانحراف عن قيم ومعايير الجماعة ، نقص فاعلية النظم والمؤسسات الاجتماعية ، التنوع والاختلاف الثقافي والاجتماعي ، وممارسة القوة في المجتمع))^(١٨)

وظهور مشكلات اجتماعية دليل على أن المجتمع بكيانه ونظمه يواجه تحديا وتهديدا جديدا ، ولا بد من إيجاد حلول تصحح الوضع ، وليس من الضروري أن تكون المشكلة الاجتماعية في مجتمع ما هي نفسها مشكلة اجتماعية في مجتمع آخر ، وذلك بسبب ظروف وعادات وقيم واتجاهات كل مجتمع ، غير أن هناك مشكلات عامة تنظر اليها المجتمعات نظره تكاد تكون واحدة ، مثل مشكلات الفقر ومشكلات الجريمة ، وبالتالي فإن الحكم بوجود مشكلة اجتماعية على مستوى مجتمعي ، أمر تقديري يختلف باختلاف المكان والزمان

ويرى الباحث أن المشكلات الاجتماعية على المستوى المجتمعي يمكن تصنيفها الى نوعين أساسيين هما:-

((١- مشكلات تتصل بالبناء الاجتماعي : وهي التي تنشأ رغم الامتثال لقواعد المجتمع ، ومنها مشكلة الفقر الناجم عن التفاوت الواضح في الدخل ، وأيضا مشكلة الأمية ، وهي من أهم المشكلات على المستوى المجتمعي والتي تؤثر سلبيا على تقدم المجتمع اقتصاديا واجتماعيا ، ومشكلات ترتبط بنظم التعليم ، ومشكلات الاسرة في الوقت الحاضر ، ومشكلات ترتبط بالعمل ، والمشكلة السكانية ، ومشكلة التحضر الزائد ، ومشكلات تلوث البيئة ، وغير ذلك من المشكلات الاجتماعية المتصلة بالبناء الاجتماعي .

٢ - مشكلات الانحراف : وتنشأ عندما يكون هناك انحلال في القيم والمعايير عند بعض الناس ، وأيضا عندما تكون أساليبهم في التفكير والسلوك غير مقبولة بواسطة عدد كبير من الناس ، فيعتبر سلوكهم

وتفكيرهم في هذه الحالة انحراف ينشأ عن سلوك انحراف عن المعايير في المجتمع ، ومنها مشكلات الجريمة ، وانحراف الاحداث ، وادمان المخدرات والاتجار بها وترويجها ، وغير ذلك))^(١٩)

وفي ضوء ما سبق يمكن تحديد الاهداف الفرعية لنموذج تنمية الوعي الاجتماعي في مجموعتين هما :

المجموعة الاولى للاهداف الفرعية :

هي ايقاظ الوعي الاجتماعي للمواطنين في المجتمعات المحلية وتنميته ، وذلك فيما يتعلق بالمشكلات الاجتماعية التي تتصل بالبناء الاجتماعي ، وتعوق مسيرة التنمية ، ومن أمثلتها الفقر ، الامية ، ومشكلات ترتبط بنظم التعليم ، ومشكلات الاسرة ومشكلات ترتبط بالعمل ، والمشكلة السكانية ، ومشكلة التحضر الزائد ، ومشكلات تلوث البيئة ، وغير ذلك .

المجموعة الثانية للأهداف الفرعية :

هي ايقاظ الوعي الاجتماعي للمواطنين في المجتمعات المحلية وتنميته ، وذلك فيما يتعلق بمشكلات الانحراف ، والتي تعوق مسيرة التنمية ، ومن أمثلتها مشكلات الجريمة ، وانحراف الاحداث وادمان المخدرات والاتجار ، بها وترويجها ، وغير ذلك .

ويتضمن تحقيق الاهداف الفرعية :

- ١- العمل على تثقيف المواطنين في المجتمع المحلي بأبعاد تلك المشكلات ، وتنوير الرأي العام بها .
- ٢- العمل على ايقاظ الوعي لدى المواطنين بالمجتمع المحلي ، لادراك تلك المشكلات والاحساس بها ، والعمل على تكوين اتجاه ايجابي لديهم بها ،
- ٣- العمل على ايقاظ الشعور بالمسئولية الاجتماعية ، والتعاون ، والمشاركة في الحياة العامة ، والرغبة في العمل المشترك ، لدى المواطنين في المجتمع المحلي ازاء المشكلات التي تتصل بالبناء الاجتماعي ومشكلات الانحراف .

ب- مقومات النموذج :

يرى الباحث أن مقومات نموذج تنمية الوعي الاجتماعي في المجتمعات المحلية في العالم العربي تتركز

على :-

١- النسق القيمي المستمد من الشريعة الإسلامية :

القيم الإسلامية هي التي تروشد وتوجه المواطنين في مجتمعاتنا العربية الإسلامية وهي نوعان : القيم السلبية أو قيم التحلى : وتجلى في هجر ما نهى الله عنه من شرور وموبقات كشرب الخمر والزنى والكذب والسرقة وغير ذلك ، والقيم الإيجابية وهي القيم التي كلف المسلم بالتحلى بها وأخذ نفسه بمقتضياتها مثل : الصدق ، الأمانة ، الرحمة ، صلة الرحم ، الكرم ، حسن الجوار وغير ذلك . والمسلم مطالب بالتنوعين معا مطالب بترك ما نهى الله عنه ، ومطالب بفعل ما أمر الله به ، يقول الله تعالى في محكم آياته (وما آتاكم الرسول فخذوه وما نهاكم عنه فانتهوا واتقوا الله أن الله شديد العقاب) (سورة الحشر آية ٧) وأغلب القيم الإيجابية نهيا عن نقيضها ، والعكس صحيح ، فالامر بالصدق مثلا يتضمن نهيا عن الكذب ، والنهي عن السرقة يعد أمرا ضميا بالأمانة وهكذا ، وتنمية الوعي الاجتماعي بالمشكلات التي تواجه المجتمعات المحلية ، يجان يرتكز على القيم الإسلامية بحيث تتضح جوانب المشكلات الاجتماعية التي تبعد عن القيم الإيجابية

٢- أطار الرعاية الاجتماعية وأسسها في الإسلام: كما يجب أن يرتكز نموذج تنمية الوعي الاجتماعي على أطار وأسس الرعاية الاجتماعية في الإسلام ، وبعد الحفاظ على الكليات الخمس : (الدين ، المال ، والعرض ، والعقل ، والنفس) بتطبيق الحدود الشرعية والقصاص اطارا عاما لرعاية أفراد المجتمع الإسلامي ، وقد روى النسائي وابن ماجه عن أبي هريرة أن النبي صلى الله عليه وسلم قال ((حد يعمل به في الارض خير لاهل الارض من أن يمحطوا أربعين صباحا)) وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم ((ادروا الحدود عن المسلمين ما استطعتم ، فإن كان له مخرج فخلوا سبيله ، فإن الامام لان يخطيء في العفو خير له من أن يخطيء في العقوبة)) رواه الترمذى ، ونرى أن تنمية الوعي الاجتماعي وخاصة في مشكلات الانحراف ، يجب أن يتضمن الوعي بتطبيق الحدود الشرعية والقصاص ، الامر الذي يساعد على تحقيق أهداف النموذج بتثقيف المواطنين بأبعاد ذلك النوع من المشكلات وتنوير الرأي العام بها أما الاسس التي تقوم عليها الرعاية الاجتماعية في الإسلام ويجب أن يرتكز عليها نموذج تنمية الوعي الاجتماعي فهي :-

— التكافل الاجتماعي : يقول الله سبحانه وتعالى " وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الاثم والعدوان واتقوا الله ان الله شديد العقاب " (سورة المائدة : آية ٢) وهذا المعنى أكدده الرسول صلى الله عليه وسلم في أكثر من حديث : عن أبي موسى قال : قال رسول الله صلى الله عليه وسلم ((المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه بعضا - وشبك بين أصابعه)) متفق عليه ، وارتكاز نموذج تنمية الوعي

الاجتماعى كأساس يقوم عليه المجتمع الاسلامى ، يودى الى تحقيق الفاعليه لذلك النموذج بتثقيف المواطنين وتنوير الرأى العام بأهمية التكافل الاجتماعى في مواجهة المشكلات الاجتماعية .

— الشورى : يقول الله سبحانه وتعالى ((فيما رحمة من الله لنت لهم ولو كنت فظا غليظ القلب لانفضوا من حولك فاعف عنهم واستغفر لهم وشاورهم فى الامر فاذا عزمت فتوكل على الله ان الله يحب المتوكلين)) (سورة آل عمران آية ١٥٩) ومن السنة النبوية الشريفة : عن أبى رقية تميم بن أوس الدارى أن النبى صلى الله عليه وسلم قال (الدين النصيحة) قلنا لمن ؟ قال (لله وكتابه ورسوله ولأئمة المسلمين وعامتهم) رواه مسلم ، وعن أبى سعيد واى هريرة ان رسول الله صلى الله عليه وسلم قال : ((وما بعث الله من نبى ولا استخلف من خليفة الا كانت له بطانتان : بطانة تأمره بالمعروف وتخصه عليه ، وبطانة تأمره بالشر وتخصه عليه ، والمعصوم من عصم الله)) رواه البخارى ، وارتكاز نموذج تنمية الوعى الاجتماعى بالمشكلات الاجتماعية على الشورى كأساس يقوم عليه المجتمع الاسلامى ، يساعد على ايقاظ مشاركة المواطنين القائمة على الشورى في الاسلام فى امور مجتمعتهم .

— العدالة الاجتماعية : وهى عدالة انسانية شاملة لكل مقومات الحياة الانسانية .

٣— تكوين رأى عام مستنير : ((يتميز الرأى العام المستنير بأنه يعتمد في تكوينه على انتشار التعليم والثقافة والمصالح المشتركة الواعية المدروسة ، ولا يسهل خداعه لانه يبحث عن الحقائق ويتأكد من سلامة المعلومات المرسلة اليه ، أما الرأى العام غير المستنير ، فهو منساق لأنه رأى عاطفى لا يدرك الأمور المعروضة عليه ادراكا علميا سليما ، ويتأثر بجميع ما يقدم اليه من بيانات ومعلومات ، ويصدقها)^(٢٠) ويقاس تقدم المجتمع بمدى وجود رأى عام مستنير ، كما أنه يعد ركيزه هامة لنموذج تنمية الوعى الاجتماعى ، كما سبق القول عند تحديد أهداف النموذج ، أن الوعى الاجتماعى يرتبط ارتباطا وثيقا بالرأى العام ، وكلما كان الرأى العام قويا وناضجا ارتقى الى مستوى الوعى العام .

٤ — تطوير نظام تعليم الخدمة الاجتماعية بالعالم العربى .

ان نظام تعليم الخدمة الاجتماعية فى العالم العربى ، بوضعه الحالى لا يلائم اعداد ممارسين مهنيين يهتمون بقضايا ومشكلات التنمية فى المجتمعات العربية ، لذا يرى الباحث أن يحدث هذا التطوير فى أربع مراحل وهى :

مرحلة البكالوريوس : هناك حاجة ماسة للتعمق فى تدريس مقرر عن المشكلات الاجتماعية المرتبطة بالتنمية لاعداد الممارس العام الذى يعمل فى مجالات التنمية الحضرية والريفية والبدوية .

مرحلة دبلوم الدراسات العليا : هناك حاجة ماسة للتوسع في دبلوم الدراسات العليا في مجالات التنمية الحضرية والريفية والبدوية ، والأرتقاء بالمستوى العلمى والعملى للعاملين فى تلك المجالات من الأخصائيين الاجتماعيين .

مرحلة الماجستير : هناك حاجة ماسة لدراسة المداخل والنماذج التنموية فى تلك المرحلة لطلاب الماجستير فى الخدمة الاجتماعية ، ودراسة وتحليل المشكلات الاجتماعية التى تعوق مسيرة التنمية واعداد القادة الذين يعملون فى مجالات التنمية ، والاهتمام بالتعمق فى دراسة الوعى الاجتماعى لدى المواطنين فى المجتمعات المحلية ، ودراسة الرأى العام واساليب العمل مع المواطنين فى المجتمعات المحلية .

مرحلة الدكتوراه : هناك حاجة ماسة الى اعداد خبراء على مستوى الدكتوراه فى تنمية الوعى الاجتماعى للمواطنين بالمشكلات الاجتماعية التى تعوق مسيرة التنمية .

ج - وحدة العمل للنموذج :

ان وحدة العمل الأساسية لنموذج تنمية الوعى الاجتماعى ، هم المواطنون بالمجتمع المحلى ، الا ان الأخصائى الاجتماعى يصعب عليه الاتصال بكل سكان المجتمع المحلى ، لذا فانه يهتم بالاتصال بالقيادات الشعبية فى المجتمع ، لقلة عددهم وسهولة الاتصال بهم ، ويقوم القادة بدورهم بالاتصال بكل سكان المجتمع الا أن الأخصائى الاجتماعى يمكنه أيضا استخدام وسائل الاتصال المتعددة للوصول الى أكبر عدد ممكن من المواطنين فى المجتمع المحلى .

د - الأساس المعرفى للنموذج :

يقوم الأساس المعرفى لنموذج تنمية الوعى الاجتماعى على الاطار النظرى للتغير الاجتماعى الثقافى ((ويعتبر التغير الاجتماعى الحادث فى أى مجتمع عبارة عن غو متصل نحو مستقبل سيكون أفضل من أى مرحلة فى تاريخ هذا المجتمع ، أو أنه يحكم على ذلك التغير الذى يتحقق أمامه بأنه يمثل تدهورا متصلا لماضى ذهبى مضى وانقضى ولا سبيل الى أن يعود مرة أخرى ، وهناك العديد من القرائن على وجود النظرتين الى التغير الاجتماعى ، فى الحكم على كثير من الظواهر ، فالتحضر الذى يكتسح عالم القرن العشرين ، هو فى نظر البعض تقدم مضطرد ، وهو فى حكم البعض الاخر تدهور لمجتمع القرية أو مجتمع العلاقات الشخصية المباشرة الذى كان قائما فى الماضى ، ولا سبيل الى استعادته أو تحقيقه مرة أخرى فى ظل مجتمع المدينة الضخم المعقد الجديد الآخذ فى النمو بلا هوادة))^(٢١)

١ - الخدمة الاجتماعية كأداة للضبط الاجتماعي لصالح المجتمع ، تسعى الخدمة الاجتماعية في هذا النمط لاصلاح الأفراد لصالح المجتمع .

٢ - الخدمة الاجتماعية كأداة للاصلاح الاجتماعي : وذلك باصلاح الأوضاع الاجتماعية ، من خلال استراتيجيات التغير الاجتماعي .

٣ - الخدمة الاجتماعية كأداة منفصلة عن المجتمع : وهذا التوجه يتعكس في نمط الممارسة العلاجية الموجهة تجاه العلاج الفردي ، أكثر من التغير الاجتماعي ، وفي هذا النمط لا تستخدم الخدمة الاجتماعية أى ميكانيزمات للاصلاح أو تغيير المجتمع .

٤ - الخدمة الاجتماعية كوسيط بين الفرد والمجتمع : وهذا التوجه يقوم على بناء الخدمة الاجتماعية كوسيط بين أنساق العمل والبيئة الاجتماعية ، متضمنة المنظور البيئي الذى يؤكد على أهمية البيئة الاجتماعية ، والخدمة الاجتماعية كوسيط تتدخل بين أنساق العمل مشتملة على الأفراد ، والأسر والجماعات ، والمنظمات ، وحتى المجتمعات المحلية ويبتهم الاجتماعية أو محيطها الاجتماعي ، وتركز الاستراتيجية في هذا النمط على أن التغير يظهر في كل من الأفراد والمجتمع ، والخدمة الاجتماعية تظهر كمشارك في التغير الاجتماعي المخطط ((٢٣) .

ورغم الفروق بين كل من تلك الأوضاع الأربعة ، فلا يمكن القول بأن أحد الأنماط الأربعة أفضل من الآخر ، فكل منها يقدم معنى مختلف لممارسة الخدمة الاجتماعية من خلال متصل التدخل الاجتماعي ، فعندما يوجه العملاء نحو الداخل ، فإن مصدر المشكلات داخل أنفسهم ، وتركز الخدمة الاجتماعية على أن يتكيف العميل للظروف الاجتماعية ، كما هي موجودة بدون محاولة تغيير تلك الظروف، وتعد الخدمة الاجتماعية أداة للمجتمع وتركز على التنشئة الاجتماعية للفرد، وهذه هي استراتيجية الضبط الاجتماعي وعلى الجانب الآخر عندما يوجه الناس نحو الخارج تجاه فهم الظروف الاجتماعية ، وتجاه المواجهة المباشرة للأوضاع الاجتماعية مع غرض تغييرها ، فهذه هي استراتيجية التغير الاجتماعي وتعد استراتيجية التغير الاجتماعي الثقافي المخطط هي الاستراتيجية الملائمة لنموذج تنمية الوعي الاجتماعي ، وهى النهج الذى يعتمد عليه الأخصائي الاجتماعي في عمله مع المجتمعات المحلية ، باعتبار الخدمة الاجتماعية وسيط بين الفرد والمجتمع ، والتركيز على أن التغير يظهر في كل من الأفراد والمجتمع ، والخدمة الاجتماعية تظهر كمشارك في التغير الاجتماعي المخطط .

ويرى البعض أن التغير الاجتماعي يعنى التغيرات فى الثقافة غير المادية : فى القيم والعادات والانظمة والسلوك الاجتماعى ، ويرجعون هذه التغيرات الى أسباب تكنولوجية ، ويهتم علماء العلوم الاجتماعية بطبيعة السلوك الاجتماعى العام من حيث أسباب تغيره وعمليات هذا التغير ، ومع التسليم بصحة هذه الآراء إلا أنها تقصر مفهوم التغير على الجانب الاجتماعى أو على ظاهرة واحدة ومن ثم يكون مفهوم التغير الاجتماعى الثقافى أكثر شمولاً ((ويعبر هذا المفهوم عن التغيرات فى الأنماط الثقافية ، وفى عناصر الثقافة من تكنولوجية واجتماعية وفكرية ، كما أنه يشمل قوة الأفراد فى عمليات التغير ، والعلاقات الاجتماعية بينهم فى جماعاتهم الثقافية وفى داخل مجتمعاتهم الكبيرة ، كما أن هذا المفهوم يتضمن الاهتمام بطبيعة هذه التغيرات ومداهها ، والعوامل المؤدية لها وعملياتها ، والتأثيرات التى تنتج عنها سواء بالنسبة للأفراد كالأفراد ، وبالنسبة لهم كمجتمع وثقافة)) (٢٢)

- ونحن فى مجتمعنا العربى نواجه التغير كحقيقة ، فقد جمعنا بين كثير من النظم القديمة والجديدة التى عاش بعضها الى جانب بعض ، وترتب على ذلك التوفيق بين القديم والجديد .

- مما سبق نرى أن هناك أنواع مختلفة من التغير ، فهناك التغيرات المادية التى يمكن قياسها بوحدات كمية ، وهناك التغيرات النوعية التى لا يمكن قياسها بهذه الوحدات ، فقد يؤدى غزو التكنولوجيا للعناصر الأخرى فى الثقافة الى كثير من التغيرات المعقدة ، وتتعقد عملية التغير أكثر عندما تمس القيم والاتجاهات عند الأفراد والجماعات ، غير أن هذا لا يعنى فصل النواحي المادية عن الاجتماعية والفكرية ، فكلها متشابكة مترابطة مما يزيد التغير تعقيدا وتعددا فى درجاته وسرعته ومظاهره ، والتساؤل هنا الى أى حد يعتبر التغير الاجتماعى شيئا خاضعا للصدفة ، أو تحكمه علل محددة ، أو هادفا على نحو معين ، وبالنسبة لنموذج تنمية الوعى الاجتماعى يرى الباحث أن ارادة التغير لدى المواطنين تلعب دورا هاما فى تقدم المجتمع ، وبالتالي فإنه من خلال هدف مشترك يمكن أن يتحقق من خلال عملية تغير اجتماعى مخطط ، وهذا التغير يأخذ فى اعتباره عناصر الثقافة من تكنولوجية واجتماعية وفكرية .

٥ - استراتيجيات التدخل المهني للنموذج :-

يقصد بالاستراتيجية المنهج الذى يعتمد عليه الأخصائى الاجتماعى ، ومحاولة الباحث لتحديد استراتيجيات التدخل المهني لنموذج تنمية الوعى الاجتماعى تناول العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والمجتمع حتى يمكن تحديد الاستراتيجيات ، ويمكن تحديد تلك العلاقة فى أربعة أنماط وهى :-

وتقوم تلك الاستراتيجية على تحقيق الاتصال بسكان المجتمع المحلي والقيادات الشعبية به ، وتنوير
الرأى العام بالمشكلات الاجتماعية ، وتحقيق مشاركة المواطنين فى احداث التغيير المطلوب لتنمية الوعى
الاجتماعى بالمشكلات الاجتماعية .

و - أدوار الأخصائى الاجتماعى والوسائل الفنية للنموذج :

يمكن تحديد أدوار الأخصائى الاجتماعى والأساليب والوسائل الفنية لنموذج تنمية الوعى الاجتماعى فيما
يلى :-

١- دور القائم بتحقيق الاتصال واستخدام أساليب ووسائل الاتصال : ((وينزع علماء الاتصال الى
تقسيم هذه الأساليب الى فئتين عريضتين هما : الاتصال الفردى : وأحيانا يسمى بالاتصال الشخصى أو
الاتصال المواجهى ، وهناك أنواع محددة من الاتصال الفردى كوسائل للاتصال مثل المحادثات الثنائية
والناقشات فى الجماعات الصغيرة ، وتقديم الاستشارات الاجتماعية ، والمحاضرات ، والاجتماعات
العامة ، والاتصال الجماهيرى : ومن أنواع الاتصال الجماهيرى الوسائل المطبوعة كالصحف والمجلات
والكتب ، والراديو والتلفزيون ، والملصقات واللافتات وغيرها))^(٢٤) ويمكن للأخصائى الاجتماعى فى
نموذج تنمية الوعى الاجتماعى استخدام الأسلوبين من أساليب الاتصال وهما الاتصال الفردى ، والاتصال
الجماهيرى معاستخدام الوسائل المناسبة مع كل نوع من المشكلات الاجتماعية سواء المحادثات أو
الناقشات أو تقديم الاستشارات الاجتماعية أو المحاضرات أو الاجتماعات العامة بالنسبة للاتصال الفردى
أو استخدام وسائل الصحف والكتيبات والملصقات واللافتات وغيرها بالنسبة للاتصال الجماهيرى .

٢ - دور القائم بتنوير الرأى العام واستخدام أساليب ووسائل تنوير الرأى العام :

بعد استخدام أساليب وسائل تنوير الرأى العام من أهم الأساليب والوسائل التى يمكن ان يستخدمها
الأخصائى الاجتماعى فى نموذج تنمية الوعى الاجتماعى ، وهناك عوامل تساعد على تكوين الرأى العام
المستير أهمها :

- وضح الأهداف المشتركة لجميع أفراد المجتمع ، بما يدفعهم الى التعاون والتضامن ، وتحمل

المسئولية ، وقيام كل منهم بواجباته لتحقيق هذه الأهداف .

- ووضح الأهداف من الوعى بالمشكلات الاجتماعية وجعلها أهدافا مشتركة لجميع أفراد المجتمع

، يدفعهم الى التعاون والتضامن وتحمل المسئولية لمواجهة تلك المشكلات .

- انتشار مبدأ الشورى الذى يتيح لأفراد المجتمع مناقشة المشكلات الاجتماعية مناقشة مستترة ، ويسودى الى انتشار التعاون فيما بينهم لمواجهة تلك المشكلات .
- توفير وسائل الاتصال الجماهيرى التى تيسر انتشار الأفكار والآراء والحقائق بين الناس ، وتعمل على تقريب وجهات النظر المختلفة بشأن المشكلات الاجتماعية فى المجتمع .

ومن المؤكد أن رأى العام ينبع من المجتمع الذى يعبر عنه ، ومن أهم الوسائل التى يمكن أن تستخدم لتوفير رأى العام هى : وسائل تثقيف الكبار وذلك بمساعدة المواطنين على أن يروا مشكلاتهم ويشعرون بالرغبة فى العمل المشترك لحل تلك المشكلات والقيام بمجهودات لحلها، ويشمل تثقيف الكبار على كل العمليات التى تبذل بقصد مساعدة المواطنين فى المجتمع المحلى على ادراك مشكلاتهم والاحساس بها ، وتستخدم العديد من الوسائل لتثقيف الكبار منها ((المقابلات الفردية التى ينظمها الأخصائى الاجتماعى مع المسئولين فى الجماعات المثلثة للمجتمع المحلى بغرض مساعدتهم على فهم واجباتهم ، والاجتماعات ، وحلقات المناقشة ، والمحاضرات والندوات ، وغير ذلك من الوسائل))^(٢٥) وعملية التثقيف تتضمن تفاعلا بين شخصين أو أكثر ، فهناك القائم بالتثقيف أو الأخصائى الاجتماعى الذى يحاول توصيل حقائق معينة أو رسالة الى المواطن أو المواطنين ، الذين يستقبلون هذه الحقائق أو الرسالة ويفسرونها ، ولكى تكون لتلك الرسالة وقعها يجب أن تدرس جيدا بالنسبة لأبعادها الثلاثة .

والهدف منها : وهو احداث تغيير فى اتجاهات المواطنين أو تفكيرهم أو سلوكهم لضمان مشاركتهم فى أمور مجتمعتهم ، ولذا يجب أن يكون التغيير المراد احداثه واضحا فى ذهن الأخصائى الاجتماعى عند اعداده للحقائق أو البيانات التى سيعرضها ، أيضا عند اختياره لاسلوب التثقيف ، وعند تقويمه لنتائج التثقيف ، ومضمون الحقائق : فيجب أن يدرس الأخصائى الاجتماعى جيدا الموضوع الذى تناوله هذه الحقائق وتفاصيلها التى هى أساس عملية التثقيف ، وطريقة عرض الحقائق : لطريقة عرض الحقائق لها أثر كبير فى مدى تحقيق الغرض من التثقيف ، وقد تؤدي طريقة العرض لأن تكون الرسالة واضحة أو غير واضحة ، مطولة أو مختصرة ، وقد تناول نقطة واحدة أو عدة نقاط وهكذا .

٣ - دور القائم بإيقاظ مشاركة المواطنين واستخدام أساليب ووسائل إيقاظ مشاركة المواطنين :

حدد قاموس الخدمة الاجتماعية مفهوم مشاركة المواطنين بأنه ((التفاف أعضاء الجمهور العام المرجح تأثرهم بالسياسة الاجتماعية للتغيير ، أو المتأثرين بظروف عملية تخطيط وتنفيذ ذلك التغيير حول جهود التغيير ، والأخصائى الاجتماعى الماهر غالبا ما يحاول تسهيل

مشاركة المواطنين فى جهود التغيير))^(٢٦)

ويرى بجى ويومان أن مشاركة المواطنين فى برامج الخدمات الاجتماعية لها ثلاثة أغراض ((فهى تمهد المتأثرين بتلك البرامج بالفرص ليؤثروا فى القرارات وفى توزيع الموارد ، وليشاركوا فى تصميم وتنفيذ ومراقبة برامج معينة، ولتأكدوا من أن فوائد البرنامج تعود على جيرة معينة أو جماعة معينة والمحددة من أجلهم)) (٢٧)

ويرى الباحث أن مشاركة المواطنين تعنى بصفة عامة اسهام المواطنين بالفكر أو الجهد ، أو المال فى أمور مجتمعتهم ، وفى مراحل حل المشكلات المجتمعية ، باسهام فى التخطيط أو التنفيذ أو المتابعة أو التقويم . والأفراض الأساسى هنا أن المشكلات الاجتماعية المتنوعة سواء المتصلة بالبناء الاجتماعى أو مشكلات الانحراف يمكن استخدام أساليب ووسائل ايقاظ مشاركة المواطنين لتنمية الوعى بها ، حيث أن حل تلك المشكلات من الممكن أن يتم بواسطة مشاركة المواطنين فى أنشطة مجتمعية محلية مناسبة ذات طابع تنظيمى ، وتعمل المشاركة على زيادة مقدرة سكان المجتمع على ممارسة التأثير على المؤسسات الاجتماعية والبرامج التى تؤثر على حياتهم .

ومن أساليب ايقاظ مشاركة المواطنين : العمل على ايقاظ الرغبة فيهم للتغيير ، وأن هناك وضعاً أفضل مما هم فيه ، وأن هذا الوضع الأفضل لا يضر بهم ، وأفضل الوسائل لتحقيق هذا الأسلوب : المقابلات الشخصية ، والمحاضرات ، والمناقشات ، والزيارات للأهالى ، والاجتماعات مع القيادات الشعبية ، ومن الأساليب أيضاً : تعود المواطن على تحمل أعباء المسئولية الاجتماعية ، اذ أن مشاركته الفعالة من أجل تقدم مجتمعه تساعد على الخروج من دائرة السعى من أجل تحقيق مصلحة فقط ، بل أن تلك المشاركة تساعد على ادراك أن الكثير من احتياجاته لن تشبع الا عن طريق المجتمع ، وأن مصلحته فى مصلحة المجتمع ، ومن أفضل الوسائل لتحقيق هذا الأسلوب هو تدريب المواطنين على القيام بالأدوار القيادية فى المواقف التى تتلاءم مع قدراتهم وامكانياتهم ، وتوزيع المسئوليات عليهم من خلال العمل الميدانى عن طريق الاجتماعات ، واللجان ، ومشاركة المواطنين فى تتبع تنفيذ المشروعات وتقويمها يساعد أيضاً على ممارسة المواطنين للتقويم الذاتى والموضوعى ، الأمر الذى ينمى الوعى الاجتماعى لديهم بمشكلاتهم .

هـ - مجالات العمل للنموذج :

تحدد مجالات عمل نموذج تنمية الوعى الاجتماعى بالتعامل مع المشكلات الاجتماعية فى المجتمعات المحلية سواء المتصلة بالبناء الاجتماعى أو مشكلات الانحراف .

مراجع البحث

١ - أحمد محمد السنهوري ، مداخل ونظريات ونماذج الممارسة المعاصرة للخدمة الاجتماعية الطبعة الاولى (القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٩٦ م) ، ص ١٧٦ .

٢ - CAROL R. SWENSON, " Clinical Social work " in : Richard L. Edwards, ed - in - chief Encyclopedia of Social work 19 th (ed), Volume (1) (Washington : N.A.S.W, 1995) , pp.502-512 .

٣ - KAY S.HOFFMAN and ALVIN L. SALLEE, Social Work Practice : Bridges to change (Baston: Allyn and Bacon, 1994) , pp. 324 - 332 .

٤ - أحمد محمد السنهوري ، مداخل ونظريات ونماذج الممارسة المعاصرة للخدمة الاجتماعية ، مرجع سبق ذكره ، ص ص ٢١٤ - ٢٤١

٥ - أحمد محمد السنهوري ، مدخل الرعاية الاجتماعية مع بيان منهج الإسلام (القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٩٤ م) ص ص ٢١٥ - ٢١٦ .

٦ - Robert L. Barker , The Social Work dictionary (Silver Spring, Maryland : N.S.A.S.W, Inc, 1987) , P. 125 .

٧ - Armando Morales, Bnadford W . Sheafor, Social Work A Profession of Many Faces, Fifth Edition (Baston : Allyn and Bacan, 1989) , P. 595 .

٨ - Martin Bloom , " Primary Prevention over view " in : Richard L. Edwards, ed-in- chief , Encyclopedia of social work 19 th Edition , Volume(3) , Op.Cit, p. 1895 .

٩ - أحمد محمد السنهوري ، " تنمية الوعي بنظام المرور لمجتمع جنود الشرطة والجمهور ، باستخدام طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع - دراسة نظرية تحليلية " مجلد بحوث المؤتمر الثاني للشرطة العصرية عام ٢٠٠٠ م (القاهرة : أكاديمية الشرطة ، ١٩٨٤) ، ص ص ١٧ - ٢٢ .

- ١٠ - أحمد محمد السنهوري " تنمية الوعي بنظافة البيئة في المناطق الحضرية المتخلفة باستخدام طريقة تنظيم المجتمع - دراسة ميدانية مطبقة على منطقة المرج التابعة لحي شرق القاهرة " ، مجلد المؤتمر الدولي التاسع للأحصاء والحسابات العلمية والبحوث الاجتماعية والسكانية المنعقدة في القاهرة ، ١٩٨٤ ، ص ٦٥٣ - ٦٨٠ .
- ١١ - أحمد محمد السنهوري ، " مدخل طريقة تنظيم المجتمع لتنمية الوعي بترشيد الاستهلاك السلعي عند سكان المناطق الحضرية - دراسة ميدانية مطبقة على منطقة عين شمس التابعة لحي شرق القاهرة ، " مجلد بحوث المؤتمر الدولي العاشر للأحصاء والحسابات العلمية والبحوث الاجتماعية والسكانية المنعقدة في القاهرة ، ١٩٨٥ ، م ، ص ٣٥٧ - ٣٨٤
- ١٢ - أحمد محمد السنهوري ، " مدخل طريقة تنظيم المجتمع لتنمية المساعدة الذاتية في التنمية المحلية لدى القيادات الشعبية في الجيومات الحضرية - دراسة ميدانية مطبقة على منطقة عين شمس التابعة لحي شرق القاهرة ، " مجلد بحوث المؤتمر العلمي الثالث لكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان المنعقدة في القاهرة ، ١٩٨٩ ، م ، ص ٨٣٢ - ٨٥٧ .
- ١٣ - Ahmad Mohammad Mohammad Alsanهوري ، " The professional Roles of Community Organizer In Community mental Health field , an analytic view, مجلة الخدمة الاجتماعية ، العدد ٣٥ ، السنة الحادية عشرة - يونيو ١٩٩٢ ، ص ٤٩٧ - ٥١٣ .
- ١٤ - أحمد محمد السنهوري ، " مدخل المنظم الاجتماعي للوقاية من الجريمة في المناطق الحضرية - دراسة ميدانية مطبقة على أعضاء جمعية الوقاية من الجريمة بمنطقة عين شمس التابعة لحي شرق القاهرة ، مجلد المؤتمر العلمي الثالث لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، المنعقدة في القاهرة ، ١٩٨٩ ، ص ٦٢٣ - ٦٥٧ .
- ١٥ - أحمد محمد السنهوري ، " مدخل المنظم الاجتماعي لتنظيم مشاركة المواطنين في مكافحة انتشار تعاطي المخدرات كمجال للدفاع الاجتماعي - دراسة ميدانية مطبقة على منطقة مساكن عين شمس بمدينة القاهرة " ، مجلد بحوث المؤتمر العلمي الرابع لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، المنعقد في القاهرة ، ١٩٩٠ ، ص ٣١٠ - ٣٦١ .

- ١٦ — محمد طلعت عيسى ، الخدمة الاجتماعية كأداة للتنمية (القاهرة : مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٥) ، ص ٣٨٨ .
- ١٧ — Jon M. Shepard and Harwin L.Voss, Social Problems (New York : Macmilla Publishing Co., Inc., 1978) , pp 1-2 .
- ١٨ — ALLIVAN and KNERICK S.THAMPSON , Introduction to Social Problems (New York : Macmillan Publishing Campany, 1988) , p. 4
- ١٩ — أحمد محمد السنهوري ، تنظيم المجتمع طريقة علمية للخدمة الاجتماعية (القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٩٤) ، ص ص ٢٣٧ - ٢٣٨
- ٢٠ — أحمد محمد السنهوري ، العلاقات العامة في مجالات الرعاية الاجتماعية (القاهرة : دار السعيد للطباعة والنشر ، ١٩٩٣) ، ص ص ١٥٧ - ١٥٨
- ٢١ — محمد الجوهري وآخرون ، التغير الاجتماعي ، الطبعة الأولى (القاهرة : دار المعارف ، ١٩٨٢) ، ص ص ٦-٧
- ٢٢ — محمد الهادي عفيفي ، التربية والتغير الثقافي ، الطبعة الثالثة (القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٧٠) ، ص ص ٩٩ - ١٠٠
- ٢٣ — Brenda Dubois and Karla Krogsrud Miley , Social Work an Empowering Profession (Baston : Allyn and Bacon, 1992) pp . 23 - 25 .
- ٢٤ — فرج كامل ، تأثير وسائل الاتصال : الأسس النفسية والاجتماعية ، الطبعة الأولى (القاهرة : دار الفكر العربي ، ١٩٨٥) ، ص ١٠٦
- ٢٥ — عبد المنعم شوقي ، تنمية المجتمع وتنظيمه (بيروت : دار النهضة العربية ، ١٩٨٢) ، ص ١٩٩
- ٢٦ — Robert L. Barker, The Social Work Dictionary, Op.Cit., p.25
- ٢٧ — Beggy Wireman, “ Citizen Participation “ in : Anne Minahan, ed-in-chief, et.al. , Encyclapedia of Social Work, Eighteenth Edition, Volume (1) (Silver Spering, Maryland : N.A.S.W, Inc., 1987) , p. 275

تم بحمد الله تعالى

جامعة حلوان
كلية الخدمة الاجتماعية
المؤتمر العلمي العاشر
٩: ١١ أبريل ١٩٩٧

اتجاهات الناخبين والمرشحين نحو المشاركة في المجالس الشعبية المحلية

ورقة عمل مقدمة من

أ.د. رشاد أحمد عبد اللطيف

وكيل كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

تمهيد لمشكلة البحث :

الإدارة المحلية هي التجسيد الحقيقي لارادة الشعب ، فهي التي تمثل بالنسبة له اللامركزية في اتخاذ القرار .. حيث أن القرار يكون نابعا أساسا من الشعب وراجعاً إليه مرة أخرى من خلال قنواته الشرعية التي اختارها وأصبحت تمثله سواء على مستوى المحافظة أو الحى .

وإذا كان علماء الاجتماع ينظرون إلى المجتمع ككيان متكامل ويعملون تفسير ظواهره على أساس أن الظواهر الاجتماعية تتشكل من مفاهيم شائعة متداولة والعمل على التحليل العلمى لهذه المفاهيم^(١) فإن الخدمة الاجتماعية كمهنة تعيش فى داخل المجتمع وتتعامل مع مشكلاته وتستفيد من هذا التحليل العلمى لكى تضع البرامج والمشروعات بل وتؤثر فى السياسات من أجل إيجاد حلول للمشكلات التى يعانى منها المجتمع .

لهذا كان الاهتمام بإجراء هذه الدراسة المتصلة باتجاهات كل من الناخبين والمرشحين نحو المشاركة فى المحليات . وقد استخدمت هذه الدراسة أهميتها من أن نجاح نظام الإدارة المحلية إنما يرتبط بقدرة هذه الأجهزة المحلية بتقديم الخدمات التى تشبع احتياجات المواطن .. وكذلك تحريك المواطنين نحو المشاركة الفعالة فى حل مشكلاتهم .

حيث أن الإدارة المحلية هي الوسيلة الفعالة التى تساعد على تحقيق الرفاهية الاجتماعية لمجموع شعبها عن طريق الإسراع بعمليات التنمية المحلية ومن خلال تضافر الجهود الشعبية مع الجهود الحكومية .

إنه نظام تمثيلى مباشر يعمل على تحقيق الاحتياجات الفعلية للمواطنين لأنه من خلال مشاركتهم فى إدارة شئون مجتمعهم تكون البرامج والمشروعات أكثر واقعية .

(١) د. السيد الحسينى ، الاتجاهات العبومبيولوجية الحديثة فى علم الاجتماع ، مجلة عالم الفكر (الكويت ، المجلس الوطنى للثقافة والفنون ، ديسمبر ١٩٩٦) ص ٨٠ .

وتعتبر أجهزة الإدارة المحلية سواء كانت تنفيذية أو شعبية أجهزة حقيقية لممارسة تنظيم المجتمع سواء كانت على مستوى الوحدات الكبرى (المحافظة) أو على مستوى الوحدات الصغرى (القرية أو الحى) كما تعد هذه الأجهزة أحد صور تطبيق المشاركة الشعبية لتحقيق التنمية . ولهذا كان اهتمام طريقة تنظيم المجتمع بهذه الأجهزة كوسيلة لتحقيق المشاركة الشعبية التى من خلالها تحقيق التنمية^(١).

حيث أن المحلية تعنى مساعدة المجتمع لنفسه بنفسه من خلال المشاركة فى المشروعات ورسم الخطط والبرامج التى تشبع حاجات المجتمع الاقتصادية والاجتماعية وتزويد من فاعليته فى مواجهة مشكلاته وإشباع حاجاته فى المستقبل .

إن مشاركة افراد المجتمع سياسياً من خلال التعبير بالرأى فى الانتخابات إنما هو انعكاس لقدرة المجتمع على اختيار ممثليه الذين يرغب فى أن يكونوا صورة معبرة له .. وعن طموحاته وآماله .. وكلما كان هناك اهتمام من المرشحين وقيادات المجتمع برغبات الأهالى وسعى إلى مواجهة مشكلاتهم كلما أدى ذلك إلى قوة التعبير السياسى من أفراد المجتمع الممثلين فى المحليات والمجالس النيابية .

إن أهم ما يورق المواطن أن لا يجد القدرة التى يتمثلها أم التى تعبر عن آماله واحتياجاته وتواجه بفاعلية مشكلاته .. لقد مرت سنوات طويلة افتقد فيها سكان المجتمع عامل الثقة بين الحكومة والشعب حتى تكون ما يسمى بمفهوم " أزمة الثقة " إلا أن الاستقرار الحالى وسعى الحكومة المتواصل نحو معاشة مشكلات المواطن العادى .. والرغبة الأكيدة فى أن تكون السياسات هى تعبير عن آمال المواطنين وطموحاتهم جعلت سكان المجتمع يتحركون بفاعلية فى المحليات وغيرها من التنظيمات الشعبية والتنفيذية لكى يختاروا من يمثلهم ويعبر عن أرائهم .

كيفية تحقيق التنمية المحلية من خلال المجالس المحلية :

- الاهتمام بكافة سكان المجتمع وليس بفتنة معينة دون أخرى .. وليس بالضرورة أن يشارك كل السكان فى المشروعات الاجتماعية المجتمعية .

(١) د. سوسن عثمان ، د. عبد الخالق عفيفى ، تنظيم المجتمع ، رؤية وتحليل لممارسات المهنة ، (القاهرة ، مطبعة عين شمس ، ١٩٩٤ م) ص ٤٢٠ .

- الاهتمام بحل المشكلات التي يعاني منها أفراد المجتمع .
- تقديم المساعدة الفنية إلى المؤسسات الأهلية والحكومية .
- الاهتمام بتحقيق أهداف مادية ملموسة وكذلك تقوية جوانب المشاركة والتعاون التلقائي بين أفراد المجتمع .
- تركز التنمية المحلية على تعليم الناس ولن يتأتى ذلك الا من خلال المشاركة السياسية وبرزها المحليات .
- تقوم برامج التنمية المحلية على أساس الاحتياجات الملموسة لسكان المجتمع ورغباتهم وتطلعاتهم ولن يتم ذلك إلا من خلال تمثيل حقيقى لأفراد المجتمع بالمجالس المحلية .

النتظيمات الأساسية للإدارة المحلية :

وحدات الإدارة المحلية هي المحافظات والمراكز والمدن الأحياء والقرى ويكون لكل منها الشخصية الاعتبارية ويتم إنشاء هذه الوحدات وتحديد نطاقها وتغيير أسمائها والغائها بقرار من رئيس الجمهورية على مستوى المحافظة ، وبقرار من رئيس مجلس الوزراء بعد موافقة المجلس الشعبى للمحافظة على مستوى المراكز والمدن والأحياء ، وبقرار من المحافظ بناء على اقتراح المجلس الشعبى المحلى للمركز المختص وموافقة المجلس الشعبى للمحافظة على مستوى القرى .

تتولى وحدات الادارة المحلية فى حدود السياسة العامة والخطة العامة للدولة إنشاء وإدارة جميع المراكز العامة الواقعة فى دائرتها . كما تتولى هذه الوحدات كل فى نطاق اختصاصها جميع الاختصاصات التى تتولاها الوزارات بمقتضى القوانين واللوائح المعمول بها وذلك فيما عدا المرافق القومية أو ذات الطبيعة الخاصة التى يصدر بها قرار من رئيس الجمهورية وتحرر اللانحة التنفيذية المرافقة التى تتولى المحافظة على إنشائها وإدارتها والمرافق التى تتولى إنشائها وإدارتها الوحدات الأخرى المحلية. كما تباشر المحافظات جميع الاختصاصات المتعلقة بالمرافق العامة التى لا تختص بها الوحدات المحلية الأخرى .

وقد أشار القانون ٥٠ لسنة ١٩٨١ ، في مادته (٢) أن كل وحدة من وحدات الإدارة المحلية يكون لها مجلس شعبي محلي يشكل من أعضاء منتخبين انتخاباً مباشراً عن طريق الجمع بين نظام الانتخاب بالقوائم الحزبية ونظام الانتخاب الفردي على أن يكون نصف الأعضاء على الأقل من العمال والفلاحين ويمثل المجلس الشعبي المحلي رئيسه أمام القضاء وفي مواجهة الغير .

مادة (٥) المجلس الأعلى للإدارة المحلية : ويشكل برئاسة رئيس مجلس الوزراء أو من ينيبه وعضوية الوزير المختص بالإدارة المحلية ، المحافظين ، رؤساء المجالس الشعبية المحلية للمحافظات ، ويتولى النظر في كل ما يتعلق بنظام الإدارة المحلية من حيث دعمه وتطويره واقتراح القوانين واللوائح و القرارات ذات التأثير على المجتمع المحلي .

مادة (٦) وتشير إلى أن الأمانة العامة للإدارة المحلية تتبع الوزير المختص بالإدارة المحلية وتتولى الشئون المشتركة للوحدات المحلية وكذلك دراسة وبحث الموضوعات الواردة من تلك الوحدات بالإضافة إلى تنظيم المؤتمرات الدولية والمحلية المتعلقة بالإدارة المحلية وتعميم التجارب الأخرى بالمحافظات.

مادة (١٠) تشكيل المجلس الشعبي للمحافظة : يشكل مجلس المحافظة من عشرة أعضاء من كل مركز أو قسم إداري وينتخب المجلس الشعبي المحلي للمحافظة من بين أعضائه في أول اجتماع لدور الانعقاد العادي رئيساً له ووكيلين وإذا خلا مكان أحدهما انتخب المجلس من يحل محله إلى نهاية مدته ، ويختص المجلس الشعبي للمحافظة بما يلي :

- الرقابة على مختلف المرافق والأعمال التي تدخل في اختصاص المحافظة ويطلب من المحافظ أية بيانات تتعلق بنشاط الوحدات الانتاجية والاقتصادية وغيرها من دائرة المحافظة .

- الإشراف على تنفيذ الخطط المختصة بالتنمية المحلية ومتابعتها وذلك على النحو المبين بالقانون واللائحة التنفيذية .

- اقرار مشروعات خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية .

- تحديد وإقرار خطة المشاركة الشعبية بالجهود والإمكانات الذاتية للمعاونة في المشروعات المحلية .

- الموافقة على المشروعات العامة بما يفي بمتطلبات الاسكان والتشييد واقتراح مشروعات التخطيط العمراني .

- الموافقة على إنشاء المرافق التي تعود بالنفع العام على المحافظة .

- إقرار إنشاء المشروعات الانتاجية المحلية وعلى الأخص المشروعات المتعلقة بالأمن الغذائي .

- الموافقة على تمثيل المجلس في المؤتمرات الداخلية والاشتراك في الندوات والمناسبات والمناقشات والدراسات التي تجريها السلطات المركزية .

كما يختص المجلس الشعبي المحلي للمحافظة بالنسبة للمجالس الشعبية المحلية الأخرى في نطاق المحافظة الإشراف والرقابة على أعمال ونشاط هذا المجال وكذلك التصديق أو الاعتراض على القرارات التي تصدر من هذه المجالس في الحدود التي تقرها اللائحة التنفيذية .

وعلى المحافظ أن يعرض على رئيس مجلس الوزراء رغبات المجلس الشعبي المحلي المتعلقة بالحاجات العامة للمحافظة والتي لا يمكن تنفيذها محليا .

(ب) المجالس الشعبية للأحياء :

فهى تتكون من (٢٨) عضوا يمثلون كل قسم إدارى ويتولى الرقابة والإشراف على مختلف المرافق ذات الطابع المحلى فى نطاق الحى .

ومما سبق نلاحظ أن المجالس الشعبية تهدف فى جوهرها إلى أحداث تغييرات اجتماعية متعددة بالتعاون مع المهن الأخرى ، لهذا كان لزاما على المهن المختلفة ومنها الخدمة الاجتماعية الاهتمام بدراسة هذه المجالس والاهتمام باتجاه الناخبين فى كيفية اختيار ممثليهم فى هذه المجالس .

ولقد أجريت العديد من الدراسات حول المجالس الشعبية ومنها دراسة لتقويم العوامل المؤثرة على دور المجالس القروية في النهوض بالأحياء الريفية^(١) وأخرى عن تقييم المجالس المحلية القروية في ضوء قانون نظام الحكم المحلي^(٢) .

وعن أهمية المجلس القروى كجهاز من أجهزة تنمية المجتمع اهتم الباحث بالرجوع إلى تلك الدراسة التى توضح دور المجلس القروى كجهاز لتنمية المجتمع الريفى^(٣) .

كما أن للمجلس المحلى دور فى تحقيق التنمية المحلية ، وتبنى مشروعات اجتماعية واقتصادية لصالح أهالى المجتمع ، كما أن له دور فى تدعيم المشاركة الشعبية^(٤) .

وهناك العديد من الدراسات التى توضح دور المجالس المحلية فى التنمية ومنها :

- نظام الإدارة المحلية بالمملكة الأردنية الهاشمية .

- العوامل المؤثرة على العلاقة بين المجالس الشعبية والتفذية فى عمليات التخطيط لتنمية المجتمع المحلى .

- استخدام طريقة تنظيم المجتمع فى تنشيط دور المجالس المحلية فى تنمية القرية المصرية .

تساؤلات الدراسة :

- ما هى العوامل التى تدفع الناخبين إلى اختيار ممثلهم فى المجالس الشعبية ؟

(١) د. محمد منير الرلاى وأخرون ، تقييم اجتماعى للعوامل المؤثرة على دور المجالس القروية (الاسكندرية ، جامعة الاسكندرية ، ١٩٧٤) .

(٢) د. مرزوق عبد الرحمن عارف ، دراسته للقانون ٥٢ لسنة ١٩٧٥م بالتطبيق على المجالس القروية ، (القاهرة ، معهد التخطيط القومى ، ١٩٨٠) .

(٣) د. كمال عبد المعطى ، دور المجلس القومى كجهاز لتنمية المجتمع الريفى (القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٧٢) .

(٤) د. أحمد عيسى الحمل ، المجالس المحلية ودورها فى التنمية (دكتوراه ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٧) .

- ما هي العوامل التي تدفع المرشحين إلى التقدم لعضوية المجالس الشعبية ؟
- ما هي الأحداث التي يسعى إليها المرشحين لخدمة من يقومون باختيارهم ؟
- ما هي نوعية البرامج التي يرغب الناخبين في تحقيقها من خلال ممثليهم في المجالس الشعبية ؟

- ما هي المقترحات التي يمكن من خلالها تفضيل دور المجالس الشعبية في تحقيق التنمية المحلية .

الإجراءات المنهجية للدراسة :

نوع الدراسة : النوع الوصفي :

المجالات :

العينة : (المجال البشري) أعضاء المجلس المحلي للمحافظة (١٠)

أعضاء المجلس المحلي للحي (١٨)

المكان : دائرة قسم شبرا عينة عشوائية من الأهالي (٥٠)

المنهج المستخدم :

المسح الاجتماعي بطريقة الحصر الشامل للعينة . وقد استخدم الباحث أحد أساليب البحث الحديثة وهو البحث السريع بالمشاركة R.P.R الذي يعتمد على أخذ المعلومات طبقا للمواقف التي يمر بها المجتمع ولا يمر بنفس خطوات المنهج العلمي الدقيق للبحث لافتقاده اطار المعاينة واعتماده أحيانا على عدد محدود من أفراد المجتمع . إلا أنه من جانب آخر يعطى تصور جيد للموقف الذي يقوم الباحث بدراسته وخاصة إذا كان مثل هذا البحث في المحليات .

المدة المستغرقة : ثلاثة أسابيع .

أهم النتائج الخاصة بالبحث

بالنسبة لأعضاء المجالس المحلية (مجلس المحافظة)

(١) معظمهم بلغ من سن ٣٠ - ٤٠ بنسبة ٣٠ %

من ٤٠ - ٥٠ = ٦٠ % ، ٥٠ - ٦٠ (١٠ %)

أى أن معظمهم فى سن الشباب .

وكذلك الحال بالنسبة لمن كانت سنه هم ٣٠ - ٤٠ ٥٠ %

، ٤٠ - ٥٠ ٣٨,٨ % ، ومن (٥٠ - ٦٠) ١١,٢ %

(٢) الحالة التعليمية : مجلس المحافظة :

٣٠ % حاصلين على درجة دكتوراه .

٧٠ % درجة الليسانس والبيكالوريوس .

مجلس الحى :

٦٠ % ليسانس وبيكالوريوس

٤٠ % دون ذلك (اعدادى - ثانوى)

(٣) الموقع السكنى : (محافظة)

٩٠ % منهم يقيمون فى نفس الحى .

١٠ % ولدوا بالحى ولهم انتماءات له إلا أن منهم السكنية خارج الحى

(ص)

، ٧٧,٨ % منهم يقيمون بالحى

٢٢,٢ % لهم اتحادات الا أنهم يقيمون خارج الحى .

(٤) مدى المشاركة في المجالس المحلية من قبل :

(أ) مجلس المحافظة :

٤٠٪ كانوا أعضاء بالمجلس المحلي السابق

٦٠٪ لم يكونوا مشاركين في المجالس من قبل .

(ب) مجلس الحي :

٣٣,٣٪ كانوا أعضاء بالمجلس المحلي على مستوى الحي سابقا ،

٦٦,٧٪ لم يكونوا أعضاء بالمجالس المحلية .

بيانات من الأسباب التي دفعت المرشحين إلى التقدم للمجالس المحلية مرتبة حسب الأولوية :

(١) الرغبة في خدمة الحي الذي انتمى إليه $8,9 = \frac{15}{168}$

(٢) دفع أهالي بلدي للترشيح بالمجالس المحلية $7,4 = \frac{123}{168}$

(٣) اكتساب مكانة بالحي الذي اعيش فيه $6,9 = \frac{117}{168}$

(٤) مجرد رغبة شخصية في أن أكون عضوا بالمجالس المحلية $5,8 = \frac{99}{168}$

(٥) تكوين علاقات مع قادة المجتمع $7,3 = \frac{122}{168}$

(٦) تحقيق مصالح شخصية $2,5 = \frac{42}{168}$

وقد تبين من ذلك أن الأسباب الأساسية في التقدم إلى المجالس المحلية هي الرغبة في إصرار أهالي الحي الذي ينتمى إليه المرشح .

الترتيب الثاني كان (للعصبية) وحث أهالي كل مرشح للتقدم لكي يكون للبلد التي ينتمى إليها تواجد بالمجالس المحلية .

ثم يأتي في المرتبة الثانية : تكوين علاقات مع قادة المجتمع وذلك من خلال الدخول في اللجان التي سوف تشكل عقب الانتخابات سواء ما يتصل منها بالتربية

والتعليم ، الشئون الاجتماعية، البيئة ، الاسكان ... الخ بالإضافة إلى معرفة رجال الأمن بالمنطقة .

أما الترتيب الرابع فكان من نصيب اكتساب مكانه بالحي .. حيث يمثل العضو حلقة الوصل بين الأهالي بالحي أعضاء مجلس المحافظة . إذا كان عضوا بالمجالس المحلية .. أو همزة الوصل بين الأهالي وقيادات المجتمع على المستوى الأعلى سواء كانوا رؤساء قطاعات أو مسئولية كبار الدولة بالنسبة (لأعضاء مجلس المحافظة).

أما الترتيب الخامس : فكان العامل وراء الترشيحات مجرد رغبة شخصية للمرشح يحاول اشباعها ولا يهم إذا نجح أو فشل .

أما الترتيب السادس والآخر : فكان للمؤشر الذي يرى أن الترشيح سيكون لتحقيق مصالح شخصية وذلك بوزن مرجح (٢,٥ من ٦) .

في حالة الإجابة بأن الترشيح لخدمة أهالي المجتمع فما هي نوعية هذه الخدمات:

- (١) مساعدة الفقراء من أبناء المنطقة .
- (٢) حل مشكلة بطالة الشباب بالحي .
- (٣) مساعدة الأهالي في الحصول على معاش من الشئون الاجتماعية أو الأوقاف .
- (٤) حل مشكلة الإنارة بالحي .
- (٥) حل مشكلة الطرق بالحي .
- (٦) فض المنازعات بين الأهالي والأسر .
- (٧) توفير الخدمات الطبية للأهالي .

ويلاحظ أن معظم الآراء تركز على المشاكل الحياتية للأهالي ، والمرتبطة بالنواحي الاقتصادية والاجتماعية والصحية ، أما البعد الخاص بالمشاركة ودعم أو اصر الترابط بين القيادات والمسؤولين بالمجتمع وتشجيع عمليات الاتحاد فكانت نسبتها على مستوى المحافظة ٢٪ ، وعلى مستوى الحي ١,٦٪ وقد يكون مع ذلك راجعا إلى أن

الأهداف الملموسة غالبا ما تجذب المرشحين ونحقق مزيدا من الأصوات التي يرغب في الحصول عليها المرشحين .

في حالة تحقيق مصالح شخصية أشار الأعضاء المرشحون أن ذلك يتمثل في :

(١) تسهيل الأمور الخاصة بالمرشح وخاصة ما يتصل منها بالمشكلات التي قد يواجهها أو تواجهها أسرته .

(٢) أن يكون ذو شهرة وصيت في المنطقة التي يوجد بها وهؤلاء كانت نسبتهم بسيطة للغاية.

في حالة دفع أهالي البلد للترشيح أشار المرشحون إلى ذلك بقولهم :

(١) أن يكون للبلد مكانة بين البلاد الأخرى .

(٢) الثقة الكبيرة التي يضعها أهالي البلد في المرشح .

(٣) أن يحصل أهالي البلد على مكاسب نتيجة وجود قريب لهم بالمجالس المحلية .

ويدل ذلك أيضا على أن المجتمعات المحلية التي توجد بها عصبية كثيرة ما يتأثر المرشحون بهذه العصبية وقد تكون سببا في نجاح المرشح أو فشله .

نوعية الدعاية الانتخابية المستخدمة :

- عقد ندوات ٨٠ ٪ من الآراء تشجع الندوات
- لقاءات شخصية ٧٠ ٪ من الآراء تشجيع المقابلات الشخصية
- زيارات منزلية للناخبين ٢٠ ٪ فقط قاموا بها.
- اتصالات هاتفية ٢٠ ٪ فقط قاموا بها
- عمل لجان للدعاية ٧٥ ٪ أشاروا إلى أهميتها بالنسبة للدعاية
- اعلان على القماش الحزب هو الذي يقوم بالدعاية
- اعلانات فردية لم يجب أي عضو على ذلك ونكروا أن الاعلانات جماعية .

في حالة الفشل: هل يفكر المرشح في ترشيح نفسه مرة أخرى :

محافظة : أشار ٨٠ ٪ أنهم سوف يفكرون في ذلك مرة أخرى ويستفيدون من أخطائهم .

حتى : ٦٦,٧ ٪ من الحى أشاروا بأنهم سوف يرشحون أنفسهم مرة أخرى .

ماهى الشروط التى ترونها مناسبة لمن يرشح نفسه لانتخابات المجالس المحلية :

(١) أن يكون له شعبية كبيرة بالمنطقة (الحى) ٩٠ ٪ محافظة ٨٨,٨ حى

(٢) أن يكون حسن السمعة ٩٠ ٪ محافظة ٩٤,٤ حى

(٣) أن يكون له قدرة على خدمة الناس ٩٠ ٪ محافظة ٨٣,٣ حى

(٤) أن يكون من عائلة معروفة ٤٠ ٪ محافظة ٦٦,٦ حى

(٥) أن يكون من الأثرياء ١٠ ٪ محافظة ٥,٥ حى

(٦) أن يكون مخلصا ومتدينا ٩٠ ٪ محافظة ٨٨,٨ حى

(٧) أن يكون له قدرة على التعامل وتكوين علاقات ٨٠ ٪ محافظة ٨٨,٨ حى

حيث أشار معظمهم إلى أن أهمية أن يكون المرشح حسن السمعة ، وله شعبية كبيرة وأن يكون مخلصا متدينا وأن يكون لديه القدرة على التعامل وتكوين علاقات مع الآخرين .

أسباب العزوف عن الانتخابات من وجهة نظر المرشحين :

- عدم التوعية السياسية لافراد المجتمع .

- انشغال الناس فى قضاء مصالحهم الشخصية .

- دخول عناصر غير جيدة فى الانتخابات .

- الخوف من المسئولين .

النتائج المتصلة بالناخبين :

— السن : غالبية الذين تم مقابلتهم من الناخبين في سن ٣٠ - ٤٠ سنة بنسبة ٦٨٪

ومن هم في سن ٤٠ - ٥٠ = ٢٢٪ ونسبة من هم في سن ٥٠ - ٦٠ ٪

ومن هم فوق ٦٠ سنة ٢٪ .

— المؤهل الدراسي: شهادة عليا ٤٠ ٪ ، متوسطة ٢٢ ٪ ، ابتدائية ١٨ ٪

بدون شهادة ٢٠ ٪

— مدة الإقامة بالحي: أقل من ٥ سنوات ١٠ ٪ ، (٥ - ١٠) ٧٠ ٪

١٠ فأكثر ٢٠ ٪

مدى معرفة الناخبين بالمرشحين :

يعرفونهم ٦٨ ٪

لا يعرفونهم ٣٢ ٪

هل يفضلون مرشحي الحزب الوطنى أم المستقلين ؟

الحزب الوطنى ٨٢ ٪

المستقلين ١٨ ٪

أسباب ترشيح المرشحين من الحزب الوطنى :

— أكثر قدرة على خدمة الناس ٨٠ ٪

— لأنه الحزب الحاكم ٢٠ ٪

— التواجد المستمر بين الناس ٨٠ ٪

— سمعتهم جيدة ٨٠ ٪

اسباب ترشيح المستقلين : [عدد الذين أجابوا بذلك (٩)]

— لأن أكثر قدرة على خدمة الناس ٥٥,٥ ٪

- الرغبة فى اعطائهم فرص لخدمتهم ٢٢,٢%
- أقارب ومعارف الناخبين ٢٢,٢%
- سمعتهم طيبة ٦٦,٧%

نوعية الخدمات التى يقدمها لكم الناخبون :

- المساعدة فى الحصول على المعاش من الشئون والأوقاف ٦٨%
- عمل كشك لبعض الأسر المحتاجة ٢٠%
- التوسط لدى القسم " قسم البوليس " عند القبض على أحد الأبناء ٢٠%
- إيجاد فرص عمل لابناء المنطقة ٤٠%
- رصف الطرق وإنارة الشوارع ٥٠%
- لا يعملون شىء ٣٢%

ويلاحظ أن معظم الخدمات المقدمة مرتبطة بالاحتياجات الأساسية لدى الأهالى وغالبها يتصل بالجانب الاقتصادى ورفع مستوى المعيشة وأن نسبة ليست بسيطة ترى أنهم لا يعملون شىء (١٦٦) مفردة من الحى بنسبة ٣٢% .

الأسباب التى من أجلها يرى الناخبون أن أعضاء المجالس لا يعملون شىء:

- عدم قيامهم بزيارة الأهالى والتعرف على مشاكلهم ٣١,٢%
- الإختفاء من المنطقة بعد الانتخابات ٢٥,٠%
- عدم السرعة فى حل المشكلات ٣٧,٥%
- اهمال الشكاوى ٢٥,٠%
- ترك المنطقة بدون خدمات ٢٥,٠%

الشروط التى ترونها ضرورية لمن يرشح نفسه للمجالس المحلية:

- التقانى فى خدمة الناس ٨٤,٠%
- عدم الحصول على مقابل نتيجة مساعدة الناس ٨٠,٠%

- حب الناس ٨٠٪
- حل مشاكلهم أولا بأول ٨٠٪
- التوسط لدى المسؤولين لحل مشكلاتهم ٧٢٪
- عدم استغلال الناس ٨٠٪
- السمعة الطيبة والأخلاق الحسنة ٨٦٪
- أن يكون على مستوى عال من التعليم ٨٠٪
- الأسباب التي تدفع الناخبون إلى عدم المشاركة في العملية الانتخابية :
 - الخبرات السابقة غير الجيدة عن المرشحين ٣٢٪
 - عدم عمل بطاقة انتخابية ٤٠٪
 - عدم العثور على لجنة الانتخاب ٣٠٪
 - الشعور بأنه لا شيء يتغير ٣٢٪
 - عدم معرفة المرشحين ٣٢٪
 - عدم الانشغال في العمل ٢٨٪
 - سوء الحالة الصحية للناخب ٢٦٪
- الوسائل التي استخدمت لكم لحثكم على المشاركة في الانتخابات :
 - عمل بطاقات الانتخاب ٨٠٪
 - عمل ندوات بالحي ٨٨٪
 - عمل معاش للفقراء ٨٢٪
 - عمل فقط اعلانية ٨٨٪
 - الزيارات المنزلية ٣٠٪
 - مقابلة الناس بالشوارع والمحلات ٧٠٪
 - تقديم وعود بحل المشكلات ٣٢٪

خطة العمل لنجاح العملية الانتخابية

على مستوى اللجان الحزبية والشيخات :

- (١) ضرورة مقابلة المتقدمين للعملية الانتخابية وشرح ابعاد هذه العملية للتأكد من مدى معرفتهم بأعمال المجالس المحلية أم لا .
- (٢) الدراسة الدقيقة لكل مرشح وعمل ملف له يحتوى على كل بياناته الشخصية والعائلية والعلمية والوظيفية .
- (٣) الاشتراك مع الجهات المختصة سواء كان ذلك جامعات مؤسسات بحثية لعمل المقابلات وإجراء الدراسات الخاصة بالمرشحين .
- (٤) الاعلام الجيد عن أنشطة الحزب وإعطاء صورة واضحة عن المرشحين للأهالى.
- (٥) عدم إغفال الحاجات المعنوية للأهالى حيث أنها تكمل الجانب المادى وهو الحصول على الخدمات .
- (٦) أن يكون هناك تدريب للمرشحين على أساليب الاتصال بالناس وكشف نقاتهم وكيفية دراسة مشكلاتهم وذلك بعد نجاحهم فى العملية الانتخابية .

على مستوى المؤسسات التعليمية :

سواء كانت مدارس أم جامعات يجب عمل ما يلى :

- (١) أن يكون هناك مكتب مختص باستخراج بطاقات الانتخاب للطلاب ييسر عليهم عملية الحصول على البطاقة الانتخابية.
- (٢) أن تختص بعض المحاضرات أو الحصص لشرح الجوانب المتصلة بالمجالس المحلية وكيفية القيام بالمشاركة السياسية .
- (٣) أن تنظم زيارات للطلاب لمقر الأحزاب ليتعرفوا على الجوانب السياسية ونوعية ما تقوم به هذه الأحزاب من أعمال .

(٤) قيام تنظيم عدد من الدورات التدريبية لأعضاء المجالس المحلية للتعرف على أساليب الاتصال والمهارات الخاصة بدراسة الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية لأبناء المجتمع .

(٥) قيام المسؤولين عن الأنشطة بالمدارس والكليات من الاختصاصيين الاجتماعيين بتدريب الطلاب على المشاركة السياسية من خلال تكوين أسر تحمل اسم " جماعة التوعية السياسية " أو القانونية أو الاجتماعية مما يجعل الطلاب ممارسين للعملية الانتخابية وبالتالي تكون مشاركتهم في المستقبل في الجوانب السياسية أكثر فاعلية .

على مستوى المرشحين :

(١) يجب أن يدرك كل عضو تم انتخابه بالمجالس المحلية أنه ممثل عن الشعب وخادم لهم وليس سيدا حاكما بأمره في شئون المجتمع .

(٢) أنه طبقا لنظرية العقد الاجمالي ، فقد أعطى الناخبون للمرشح صوته في مقابل القيام بخدمتهم ويجب الالتزام بذلك وإلا اعتبر هذا العقد كأن لم يكن .

(٣) أن يعمل المرشح على تطوير نفسه أولا بأول بمعرفة الجديد من اتجاهات وسلوكيات أفراد المجتمع وبالتالي يكون أكثر قدرة على التفاعل معهم .

بالنسبة لمهنة الخدمة الاجتماعية :

فهي تجسيد حقيقى للمشاركة السياسية لذا يمكن القيام بما يلى :

(١) تنظيم الدورات التدريبية لأعضاء الأحزاب السياسية لتعلم المهارات الاجتماعية المتصلة بالعمل مع المجتمع .

(٢) أن يدرّب الطلاب فى مؤسسات العمل السياسى .

(٣) أن تطور المناهج أولا بأول لتشمل كل جديد يتصل بالادارة المحلية .

إن احترام المجتمع لنا يأتى من احترامنا له

والسعى إلى خدمته

تعتبر الإدارة المحلية وسيلة رئيسية من وسائل تنمية المجتمع فى الوقت نفسه هدف أساسى من أهداف التنمية .. وذلك لأن تنمية المجتمع إنما تقوم على المشاركة والإدارة المحلية هى أساس تنظيم المشاركة الشعبية المحلية بصورة فعالة لتحقيق الأهداف العامة للمجتمع^(١).

وتعرف الإدارة المحلية بأنها " تنظيم وإدارة الشئون المحلية لكل منطقة بالدولة بواسطة سكان هذه المنطقة على نحو يتفق مع مصالحهم وذلك عن طريق هيئات محلية مسنولة تتمتع بالاستقلال الذاتى وتمثل الأهالى ويتم اختيار اعضائها عن طريق الانتخاب"^(٢).

-
- (١) محى الدين صابر ، الإدارة المحلية، ودورها فى تنمية المجتمع " (القاهرة : مجلة تنمية المجتمع ، المجلد الثانى ، العدد الثالث ، ١٩٩٢) ص ٨٨ .
- (٢) د. لطفى عبد الحميد محجوب ، الإدارة العامة وتنمية المجتمع (سرس الليان ، مركز نمبه المجتمع ، ١٩٦٢) ص ٨١ .

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة حلوان

كلية الخدمة الاجتماعية

المؤتمر العلمى العاشر

٩ : ١١ ابريل ١٩٩٧

محتويات ممارسة تنظيم المجتمع

أ.د. مدحت فؤاد فتوح حسين

طريقة تنظيم المجتمع هي إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التى تتعامل مع المجتمعات بهدف العمل على تحسين أحوال تلك المجتمعات ورفع مستوى معيشة أفرادها وتحقيق الرفاهية لهم وذلك من خلال العمل لاشباع احتياجات أفرادها وحل المشكلات التى تواجه تلك المجتمعات ، ولن يتم ذلك الا من خلال التصرف والاهتمام بدراسة المتغيرات المجتمعية التى تؤثر على الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع فى عملها مع تلك المجتمعات ، وهذه المتغيرات حوالى سبع متغيرات وهى (المشكلة - الأهداف - الاستراتيجيات والمهام - المحتوى الاجتماعى والسياسى - المعارف والنظريات والموارد - التخطيط لتنظيم البناء - تقويم النسق المسنول) هذه المتغيرات تشكل المحتوى الأساسى للممارسة فى طريقة تنظيم المجتمع مع وجود تفاعل وتأثير وتأثر بين كل محتوى من هذه المحتويات وأيضا اتصال مباشر من أخصائى تنظيم المجتمع الممارس وتأثره بكل منها فى ممارسته لطريقة تنظيم المجتمع .

والباحث يرى رورة الاهتمام بدراسة تلك المتغيرات وارتباطها بواقع المجتمع المصرى حيث تأثر الممارسة - كما أوضحنا من قبل - بواقع المجتمع السياسى / الاقتصادى / الاجتماعى حتى تزداد فاعلية طريقة تنظيم المجتمع فى ممارستها المهنية داخل المجتمع المصرى ويتطلب ذلك القيام بالعديد من الدراسات الميدانية لتحديد تلك المتغيرات بدقة بما يتناسب مع واقع مجتمعنا المصرى .

والدعوة موجهة للجميع للمشاركة فى ذلك التقنين الذى يحتاجه المجتمع المصرى، إذا أردنا أن نواكب أية تطورات مهنية على المستويين الأكاديمى والممارسة .

المختل لمحتويات ممارسة تنظيم المجتمع

يهتم الاخصائي الاجتماعي الممارس للخدمة الاجتماعية في المجتمع بالمعلومات عن المتغيرات المجتمعية المفسرة للجوانب الهامة لهذا المجتمع ، فيما يعرف " بالمحتوى المجتمعي".

ولقد عمل الاخصائيون الاجتماعيون الأوائل من خلال "المحلات الاجتماعية" ، عندما تعاملوا مع المهاجرين ، أمثال "جين آدمز" ، "جريس أبوت" ، "فلورانس كيللي" .. الذين تعاملوا مع المحتويات المجتمعية .. حيث اعتبروا المجتمع مطبخ عمل ضم الكثير من الأنشطة الشاقة من جانب والبسيطة من جانب آخر^(١).

ومع تحمل الخدمة الاجتماعية للمسؤولية المؤسسية عن أعباء المجتمعات المعاصرة والعمل مع المجتمعات الطبيعية ، بجانب التأثيرات الخاصة للحركة العلمية الناشئة في أوائل العشرينيات من هذا القرن .. فان الاخصائيون الاجتماعيون لم يبتعدوا كثيرا عن الاهتمام بالمحتوى المجتمعي ..

وتتطلب الممارسة معرفة عن الافراد ، الأسر ، الجماعات ، وعن المجتمع الكبير بوجه عام .. بجانب المعرفة عن الموارد اللازمة للتدخل المهني وطرق حل المشكلات ، أو ابرازها بوضعها في صدارة القضايا العامة ..

والنماذج التقليدية للممارسة التقليدية لتنظيم المجتمع ، تعاملت مع " المحلية" أو على تنمية المجتمع ، " التخطيط الاجتماعي" ، و " العمل الاجتماعي" ، كنماذج ثلاثة للتدخل المهني.. ومع ذلك فإن الطرق الجديدة للممارسة في المجتمع تعطي للخدمة الاجتماعية وعودا بمكانة أكثر تأثيرا في المجتمع .

وتبعاً لروثمان ونرويمان^(١٩٨٧) فإن المحلية أو التنمية المحلية ترمي إلى تحسين الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية وتحقيق الانجازات الاجتماعية في إطار الخطة العامة للمجتمع .. ودائماً ما يضع التخطيط الاجتماعي أهدافاً طويلة الأمد للمجتمع ..

(١) Emilia E. Martinez - Brawley, "Community", In Encyclopedia of Social Work, 19th Edition, (Washington: NASW Press, 1995), p. 545.

ويعمل الاخصائيون الاجتماعيون مع المخططون الاجتماعيون في فريق عمل متكامل لتحقيق أهداف التخطيط الاجتماعي .. وللعمل الاجتماعي والتغيير الاجتماعي أهداف مرتبطة .. حيث يرى ممارسو العمل الاجتماعي أدوارهم في تحسين التغييرات الخاصة بالمحتوى المجتمعي ، من خلال التأثير على توزيع القوة وعلى أبنية المجتمع^(١).

ووصف المداخل الثلاثة السابقة لتنظيم المجتمع ، يوضح التراث النظري للخدمة الاجتماعية في المجتمع .. الأمر الذي يوضح أدوار ومهام الاخصائيين الاجتماعيين في فهم طبيعة المجتمع ومعاني الرعاية الاجتماعية.

والمنتبع لتطور تنظيم المجتمع بحدده وقد نما وتغير بواسطة اسهامات المهنيين .. حيث اعتمدت الممارسة على معلومات خاصة ومهارات في التنظيم والتخطيط، ولم تتعامل هذه الطريقة مع الأفراد والجماعات ، بل تعاملت مع المؤسسات المجتمعية ، الابنية الإدارية، والمؤسسات الحكومية .

ولقد برزت الممارسة على المستوى الأفقي والرأسي .. حيث تتعامل الطريقة مع احتياجات من الصعب قصرها على مناطق محلية فقط ، فهي توجد على مستويات محلية وأخرى قومية.

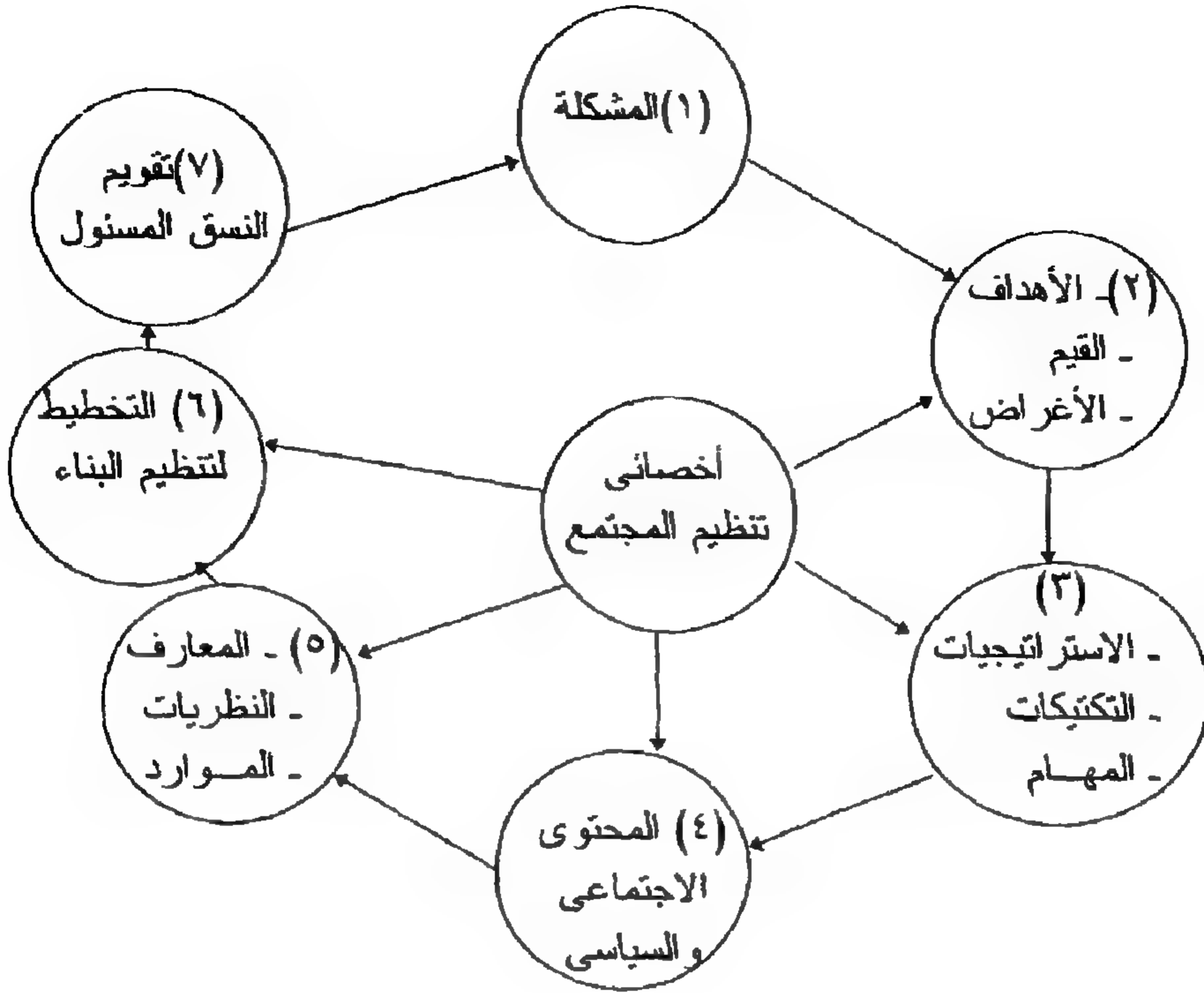
ويقوم التعامل مع المستوى الأكبر على جانبين : الأول خاص بالتعامل مع احتياجات تحسين الخدمات الاجتماعية ، والثاني يهتم بالعمل على التأثير في قوة الأوضاع الاجتماعية لتحسين عملية توفير الاحتياجات وتحقيق العدالة بين جماعات السكان المختلفة. والاعتبار الهام في ممارسة تنظيم المجتمع قائم على محاولة أحداث التغييرات المجتمعية وتحقيق العدالة الاجتماعية من خلال التعامل مع المشكلات المجتمعية من خلال جهود التغيير وإصلاح الأوضاع المجتمعية ولتحقيق التنظيم الناجح ، والتسيق بين الأنساق المجتمعية لمقابلة الاحتياجات.

ويحدثنا "كارتر" عن محتويات الممارسة في تنظيم المجتمع ، والذي يوضحه في

الشكل التالي :

(١) Ibid., p. 545.

(٢) Morris H. Cohen, "Community Organization And Illustration of Practice" In Arthur e. Fink, The Field of Social Work. (New York: Holt Rinehart and Winston, 1974). p. 216.



والملاحظ وجود تداخل وتفاعل بين "سبع" محتويات أساسية تشكل المحتوى الأساسي للممارسة في تنظيم المجتمع ، مع وجود تفاعل وتأثير بين كل محتوى من هذه المحتويات ، مع اتصال مباشر من أخصائي تنظيم المجتمع وتأثير بكل منها في ممارسته لطريقة تنظيم المجتمع ."

ولأهمية هذه المحتويات ، وللحاجة للتعرف عليها ، يتم تناول كل منها على حده ، بصورة مفسرة على النحو التالي :

أولاً : المشكلة أو قضية الموقف :

المشكلة المجتمعية لابد أن يكون لها محتوى موقفي .. وينشط الحديث كثيراً عن المشكلات المجتمعية .. وكل تعريف لها يعبر عن المنظور التاريخي والتغيرات التي حدثت في القرن العشرين.

(١) Genevieve W. Carter, "Community Organization And Social Planning", In Walter A. Friedlander. editor, Concepts and Methods of Social Work, (New Jersey: Prentice - Hall, Inc., Englewood Cliffs, 1976). p. 175.

فى عام ١٩٧٧ عرف " وينبرج " المداخل المختلفة للمشكلات المجتمعية :
الباثولوجيا الاجتماعية عام ١٩٠٥ ، عدم التنظيم الاجتماعى عام ١٩١٨ ، القيم المتصارعة
عام ١٩٣٩ ، السلوك المنحرف عام ١٩٥٤ ..

البداية كانت فى الولايات المتحدة أوائل القرن العشرين من خلال حركة الإصلاح
الاجتماعى وقيام الاكاديميون السياسيون الأحرار بحركة نحو تحسين المجتمع إلى الأفضل
.. وحيث وجدوا أن فرص الأفراد انتعشت فى القرن التاسع عشر .. وتعاملوا مع
باتولوجيا الأفراد مثل أعمال القوة ، واتحادات القادة ، الأساس السياسى للمدينة الكبيرة ،
ونقص التعليم بين المهاجرين الأمريكيين الفقراء ..

وبقيت بعض القوة المحركة لتوفير مزيد من التعليم وحل بعض الأمراض
المجتمعية ..

كما فسروا الفشل فى المشكلات المجتمعية من خلال التعليم الفردى الذى يودى
لكثير من المشكلات المجتمعية التى تأثرت بالمجتمع للتغير فأوجدت " عدم التنظيم
الاجتماعى " من وقت لآخر .. وتؤثر كل من الباثولوجيا الاجتماعية وعدم التنظيم الاجتماعى
بالمجتمع المنظم .. ونتيجة لانتشار العبيد الأفريقيين فى إنجلترا واسكتلندا وايرلندا ،
وبعض المهاجرين الأوربيين ، وبعض المكسيكيين من أمريكا الوسطى .. فان هذه الجماعات
اختلفوا بالمدن وذابوا فيها .. وأصبح المجتمع المنظم مجتمعا "مريضا غير منتظم اجتماعيا .
ولقد اقترح "رايت ميلز" عام ١٩٦٣ أن هناك عقائد مهنية للباثولوجيا الاجتماعية ،
حيث كتب (٣١) كتابا عن المشكلات الاجتماعية ، نشرها ما بين أعوام ١٩٠٢ - ١٩٤٠
وفكرته الأساسية " أن الطبقات المتوسطة المعقدة لها متغيرات معيشية بعيدة عن الأفكار
البروتستانتية فى المدن الأمريكية .

(١) Allan Brown, Group Work, (London : Heineman Educational Books, 1979). p. 82.

(٢) Nick Mannina, Social Problems & Welfare Ideology. (Aldershot: Fower Publishin Company Limited, 1985) p.p. 34.

ويقترّب ذلك من مفهوم مدخل "صراع القيم" لتفسير المشكلات المجتمعية، حيث يرى "ميلز" أنه يمكن فهم المجتمع الأمريكي من خلال الصراع بين الجماعات الرئيسية مثل العمال البيض والعمال الملونين ، المهنيين من الطبقات المتوسطة وجماعات الصفوة. ويقدم " جيروم مانيس" تصنيفاً للمشكلات الاجتماعية في ثمانية مداخل^(١) وهي :

١ - النماذج العلمية والنتائج الشاذة :

ويفسر به الطريقة المقبولة لفهم موضوع ما من موضوعات التخصص العلمي.. حيث أن الحالات التي تعد غير مرغوب فيها من جانب عدد كبير من الناس، فهي نموذج سوسيولوجي أفضى إلى نتائج علمية شاذة وواضحة.

٢ - نموذج الازدهار والركود ثم الازدهار مرة أخرى :

حيث يوضح تأثير التطور السوسيولوجي على تعريف المشكلات الاجتماعية.

٣ - نموذج الباثولوجيا :

ويرى أن المشكلات الاجتماعية نتاجاً لبقايا وضيعة من الناس .. أي لا ناس محتلين وغير ملائمين . أي أنهم كانتات انسانية مختلة ومعتلة الصحة.

٤ - نموذج التفكك :

المشكلات الاجتماعية حصيلة تضاول تأثير قواعد السلوك القائمة على الأفراد أعضاء الجماعة بجانب تضاول قدرة الفرد على تنظيم حياته من أجل تحقيق تقدم فعال ومتقدم ومستمر لمصالحه المستمرة .

٥ - نموذج صراع القيم :

إن المشكلات الاجتماعية تنشأ نتيجة لفشل النظم الاجتماعية ، والتقاليد الثقافية القائمة .. فهي تمثل حالة اجتماعية .. ينظر عند كاف من الأفراد باعتبارها حالة غير مرغوب فيها.. وبالتالي يعتقد هؤلاء الأشخاص أن شيئاً ما ينبغي فعله من أجل الحل .

٦ - نموذج الانحراف :

وينظر للمشكلات الاجتماعية على أنها سلوك إجرامي وجناح .. من خلال حالة اللامعيارية.

(١) جيروم ج مانيس ترجمة فحي أبو العسن : تحليل المشكلات الاجتماعية، (القارة : مكتبة الحرية الحديثة ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٠) ، ص ٤٣ - ٦٤ .

٧ - النماذج المتعددة للمشكلات الاجتماعية : وهو توليفة من النماذج السابقة .

٨ - نموذج الرأي العام :

ويرى المشكلات الاجتماعية من منظور معتقدات الجماعة وآرائها ومعاييرها وقيمتها .

وخلاصة المداخل السابقة أنها تنظر للمشكلات الاجتماعية على أنها : " أنشطة من الأفراد أو الجماعات تؤدي في صورة عدم احترام لما هو مألوف في المجتمع " (١).
وارتبطت تعاريف المشكلات الاجتماعية بالمداخل الوظيفية والطبيعية لدى علماء الاجتماع .

حيث يركز الوظيفيون على المشكلات الاجتماعية بأسماء مختلفة مثل : عدم التنظيم الاجتماعي، أو عدم الوظيفية ، الباثولوجيا الاجتماعية، عدم التنظيم في تصنيف الأوضاع الاجتماعية كمشكلات اجتماعية تكتيكية أكثر منها أيديولوجية (٢).

ويمكن تحديد أنواع المشكلات الاجتماعية في خمسة مشكلات أساسية وهي :

- ١ - المشكلات التي تتضمن الاهتمام المتزايد الذي ينبثق من الخبرة الجماهيرية..
مثال على ذلك مشكلة البطالة التي سادت بريطانيا في الثلاثينيات من هذا القرن.
- ٢ - المشكلات التي تتضمن مجال اهتمام واسع المدى ، وتنبثق من خلال وسائل الاتصال الجمعي .. وربما يكون انحراف الأحداث أفضل مثال على ذلك .
- ٣ - المشكلات التي تتضمن اهتمام جماعات اقتصادية خاصة يهددها المجتمع الأكبر. وهنا يمكن النظر إلى التنظيمات الآلية التي تتناقض مع نظام الحوافز على أنها مشكلات من هذا النوع .

٤ - المشكلات التي تتضمن اهتمام جماعات صغيرة ذات أهداف إنسانية.

٥ - المشكلات التي تتضمن أنشطة جماعات الصفوة المختارة، والمديرين الذين يصل إليهم المعلومات عن طريق أوضاعهم الاستراتيجية في البناء الاجتماعي، ومن ثم

(١) Malcolm Spector & John I Kitsuse, Constructing Social Problems, (California: Cummings Publishing Company, 1977). p. 75.

(٢) Ibid, p.p. 23 - 31.

يستطيعون صياغة المشكلة الاجتماعية^(١).

ومن منظور طريقة تنظيم المجتمع لمهنة الخدمة الاجتماعية يرى " إبراهيم عبد الرحمن" أن المشكلات الاجتماعية تعنى أكثر من مجرد وجود " احتياجات غير مشبعة " لقطاعات عريضة من السكان .. وعندما يشعر الناس بوطأة المشكلات الاجتماعية يتولد لديهم شعور بالضيق والرغبة في عمل شيء لمواجهة هذه المشكلة.. ولولا هذا الشعور بالضيق لما بذلت جهود للإصلاح الاجتماعى بالمعنى الواسع .. ولكن الذى يحدث عادة أن الناس يسعون بدرجة من القوة لإعادة الأمور إلى نصابها .. أى لإشباع الاحتياجات غير المشبعة .. وهو ما يسمى بعملية إعادة التنظيم الاجتماعى..

وعملية التنظيم الاجتماعى تتمثل فى خلق مؤسسات أو سياسات أو إجراءات جديدة يتم من خلالها إشباع الحاجات غير المشبعة أو تعديل المؤسسات والسياسات والإجراءات الحالية لتحقيق نفس الغرض، مما يؤدي إلى إعادة التنظيم الاجتماعى إلى حالة أقرب ما تكون إلى التوازن ومواجهة الاختلال الجزئى التى ارتبطت بمشاعر الضيق أو السخط لدى بعض قطاعات المواطنين..^(٢)

وفى الوقت نفسه نشطت الكتابات فى تنظيم المجتمع لمواجهة المشكلات المجتمعية، وذلك من خلال أساليب تكنولوجية اصطلح عليها باسم "نموذج حل المشكلة " والتى يشاع استخدامها فى التخطيط الاجتماعى كنموذج من نماذج طريقة تنظيم المجتمع .. ويشمل ذلك تحليل المشكلات المجتمعية، تقدير الاحتياجات، صنع القرار، التقويم، التدريب^(٣). بل إن تعريف التخطيط الاجتماعى وتنظيم المجتمع كطريقة فى الخدمة الاجتماعية يركز على "حل المشكلة " لإحداث تغييرات مهنية لمساعدة حركة المجتمع للتعامل مع المشكلات الاجتماعية^(٤).

(١) نويل تيمز، ترجمة غريب محمد سيد أحمد: علم الاجتماع ودراسة المشكلات الاجتماعية، (الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٧)، ص ٣٦.

(٢) إبراهيم عبد الرحمن رجب: الاطار النظرى لطريقة تنظيم المجتمع فى إبراهيم عبد الرحمن رجب وآخرون: أساسيات تنظيم المجتمع، (القاهرة: دار الثقافة للطباعة والنشر، ١٩٨٣) ص ٢٤-٣.

(٣) Roert M. Moroney, "Social Planning" In Encyclopedia of Social Work, V.2 (New york: NASW, 1987)p.p. 597 - 601.

(٤) Neil Gillbert, Harry Specht "Social Planning and Community Organizaion," In Encyclopedia of Social Work, Op Cit. p. 602.

وبالتالى يعتبر الموقف الأشكالى هو محور الاهتمام المجتمعى ، والذى يتطلب القيام بعدة جهود لأعداد من المواطنين لتحسين مستوى معيشتهم ، أو لأحداث تغييرات بيئية ، من خلال مجموعة من الأنشطة وتوفير البرامج والفرص المتكافئة سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية .

ثانياً : الأهداف ، القيم ، الأغراض :

ويضم ذلك مستوى عال من نسق القيم ، يظهر فى صورة أهداف مجتمعية موجهة للمنظمات الخاصة ، والخدمات الإنسانية التى تتبنى الأهداف العامة المركزة على أغراض مثل : مساعدات الأسرة على الحياة ، أعداد المواطنين للمعيشة المستقبلية .. والأهداف السابقة مرتبطة بالصحة والرعاية ، وغالباً ما يكملها أهدافاً مجتمعية مشتركة .. ولكل منظمة أهدافها التى تؤثر على نوعية برامجها .. ويجب على اخصائى تنظيم المجتمع المحافظة على الأهداف والأغراض فى مستوى لائق وناجح والعمل على إنجازها.. ولن يتحقق ذلك إلا من خلال محافظته على قيم الخدمة الاجتماعية..

ولقد نوقش مصطلح "القيم" منذ بدايات كتابات الخدمة الاجتماعية ، لأنه لابد من التعريف به ، والتعرف على نوره فى ممارسة الخدمة الاجتماعية كما أن أى ممارسة يقوم بها الأخصائى الاجتماعى تتأثر بقيم الفرد ، القيم المهنية ، قيم العميل أو جماعات العملاء وقيم المجتمع الكبير .

وتعنى القيم أشياء مفضلة .. أو الارتباط أو عدم الارتباط بمعارف معينة .. وبالتالى ينظر للقيم على أنها أشياء يفضلها المهنيون ، لما لها من عوائد للمواطنين^(١).

ويشارك الاخصائيون الاجتماعيون فى أساس قيمى يتزودون به من خلال برامج التعليم المختلفة ، وخبرات الممارسة الخاصة .. وتتعرض هذه القيم على مبادئ الخدمة الاجتماعية التى توضح الإطار المعرفى للتفكير^(٢). وعلى سبيل المثال مبدأ حق تقرير المصير ، ينبع من خلال العلاقة مع صحة العملاء الكبار .

(١) Compton S Galaway, Social Work Processes (Illinois: The Dorsey Press, 1979), p. 103.

(٢) Elizbeth E. irvine, Social Work and Human Problems (Oxford: Pergamon Press 1979). p. 177.

ويتنظر "يونجهاسبنت" للقيم^(١) بأنها من العناصر الأساسية للمهنة .. فالممارسة تعتمد على الحق في فعل الأشياء والتساؤل عن الجهود.. ويحصل الأخصائيين الاجتماعيين المتدربين على بعض الحقوق من المؤسسات التي يعملون بها، ويستخدمونها مع عملائهم. وينعكس نسق القيم على الآراء المختلفة عن الطبيعة الإنسانية ، وتضم هذه الآراء الثقة ، تجميع الموارد ، المسؤولية ، حق التدخل واستخدمت طريقة خدمة الفرد معارف عن عدم اقتناع العملاء ، والسلوك المعبر عن قيم العملاء ، وإنتاجية ثقافة فرعية لنسق قيمى نابع من المجتمع .

وتختلف القيم عن الثقافة .. وتعتبر تفضيلات الفرد عن تفكيره والأفعال التي يقوم بها.

كما يشير مصطلح القيم للصراع بين القيم الثقافية والأخصائي الاجتماعي والمعوقات الخاصة بعدم التفهم .

ولكن هل هناك اتفاق بين قيم الخدمة الاجتماعية وقيم العملاء ؟
الواقع أن قيم الخدمة الاجتماعية تكون أفضل دائما .. كما أن نمو المسؤولية المهنية قائم على افتراض أن الممارسة الطبية للأخصائيين الاجتماعيين تزيد من صنع القرار المعتمد على العدالة الاجتماعية أكثر من تعبيره عن بعض الأنشطة .
وفي بعض الأحيان يواجه الأخصائيين الاجتماعيين صراع بين أحداث التوازن بين مسؤولياتهم عن العميل ، وعملهم المهني المتكامل .

ولذلك قاموا بوضع مبادئ مثل حق تقرير المصير في فترة نشوء المهنة ، للكشف عن أسباب تفاعل الناس ومساعدتهم على حق الاختيار في المواقف المختلفة ، ثم أصبح المبدأ من حقوق الأفراد والجماعات والمجتمعات .
وتتضمن قيم الخدمة الاجتماعية حقائق مرتبطة بتغيير المجتمع وإشباع احتياجاته العامة .

ويعي الأخصائيون الاجتماعيون الصراع بين القيم والقرارات المعتمدة أساسا على اختيار القيم، ودخول هذه القيم في صراعات مع قيم أخرى وادى هذا الصراع بين

(١) Eileen Youngusband, Social Work in Britain: 1950 - 1975, Volume 2 (London: George Allen & Unwin, 1978). p. 140.

القيم لقيام الاخصائيون الاجتماعيون ببناء نسق من القوة ، ساعد على تكوين قيم لتحسين الأوضاع ومن أجل تقديم بعض المساعدات المالية .

ولسنوات طويلة كانت قيم الخدمة الاجتماعية تحمل معاني طيبة للفقراء ، وكفاح الطبقات وتحسين الأوضاع وتشجيع الطبقات الفقيرة على الحصول على حقوقها.. وساعد المحتوى السياسى للخدمة الاجتماعية فى تعاملها مع المشكلات الاجتماعية ذات الأبعاد السياسية .

وفى نهاية الأمر فإن قيم الخدمة الاجتماعية تركز على السلوك ، الحرية القصوى فى الاختيار^(١).

وتحدث "كاندل" عن قيم الخدمة الاجتماعية^(٢) ويرى أنها "قوة مركزية" نشعر بتأثيرها فى ممارستنا.

ويصف القيم بأنها مكون مفضل من السلوك مدفوعا بمشاعر واحاسيس قوية.. ومن القيم المجتمعية .. الحرية ، المساواة ، الودية " الأخوة " وترتبط هذه القيم بالحقوق الإنسانية كما تتأثر القيم بقوة الأيديولوجية ، التى تؤثر بدورها على الأشخاص وقيمهم .. وفى كثير من الأحيان يعتقد بعض الأفراد قيم أفراد آخرون والمشكلة الأساسية للقيم هى الاقتصاد .. حيث يؤثر على الخيارات المطروحة لاعتناق القيم والتمسك بها ..

والخدمة الاجتماعية قيم مشتركة تساعد على حياة العملاء مع المهنيين ، كما تساعد على الخيارات الذى يتأثر بالدخل ، القوة ، المكانة .

وتنتج القيم فى الخدمة الاجتماعية من التدريب ، وتوزيع القوة ، متأثرة بالدين سواء التمسك به أو الابتعاد عنه ..

ومن القيم المتعارف عليها فى الخدمة الاجتماعية : الاهتمام الذاتى ، الفرص الاقتصادية ، الاعتراف الاجتماعى والمعنوى^(٣).

وتتأثر قيم الخدمة الاجتماعية بقيم العملاء من جانب، والقيم المجتمعية من جانب آخر ، فلا بد أن يعى الاخصائى الاجتماعى لوجود عدة قيم للناس ، تؤثر عليهم جيدا.

Ibid, p. 143.

Katherine A. Kendall, Social Work Values in An Age of Discontent, (New York : Council on Social Work Education, 1973). p. 35.

Ibid, p. 39.

(١)

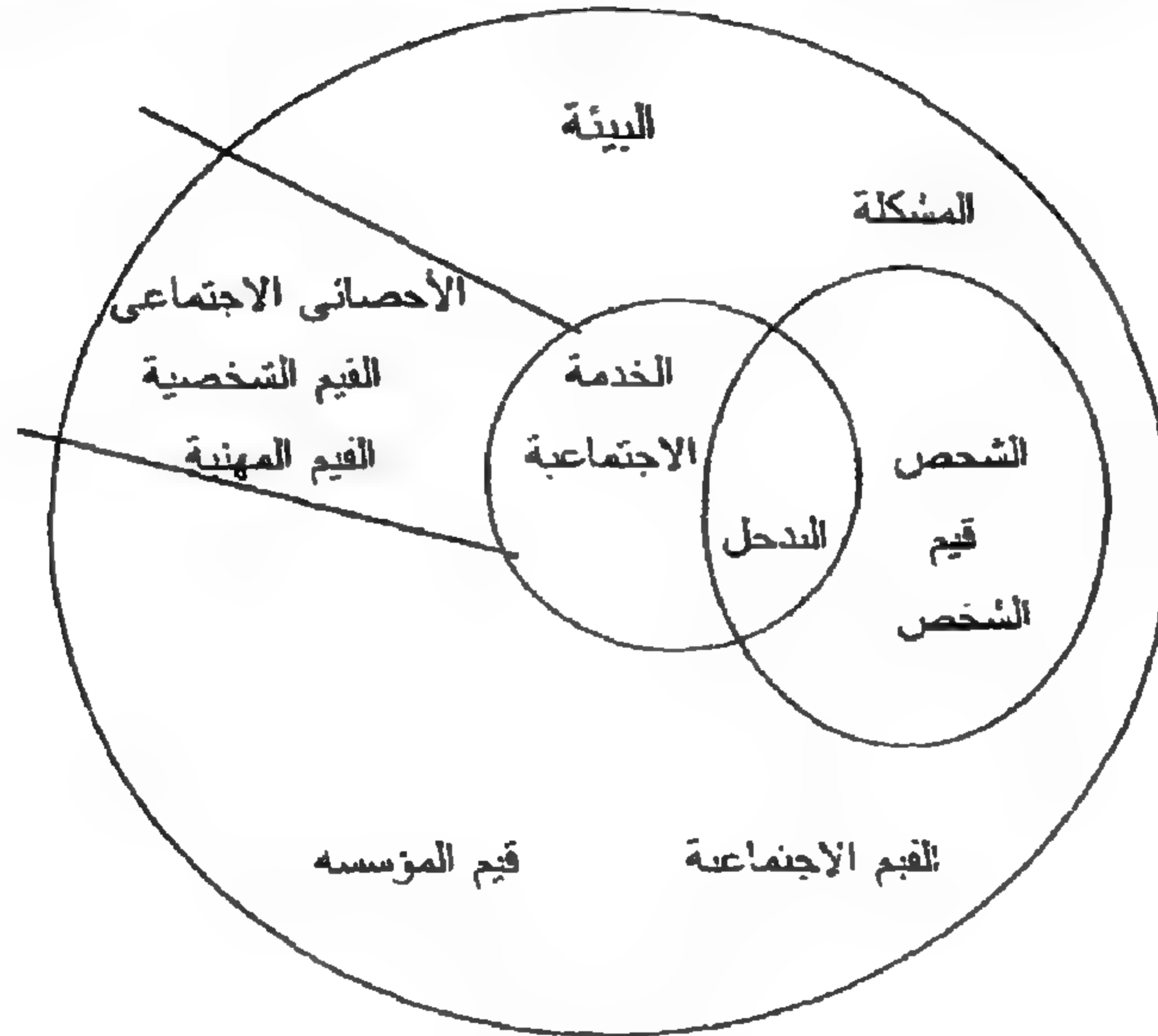
(٢)

(٣)

ومن السهل التعرف على أنواع القيم التي تدور حولها الأنواع المختلفة من خبرات الحياة .

وهناك قيم خاصة بكل مجتمع من المجتمعات ، كما أن هناك قيم خاصة بكل من جماعات المجتمع .. ومن هنا كان مصطلح مرونة القيم^(١).

ويوضح الشكل التالي تأثير ممارسة الخدمة الاجتماعية بالأساس القيمي:



شكل رقم (٢)

يبين تأثير ممارسة الخدمة الاجتماعية بالأساس القيمي

ويتضح من تأثير ممارسة الخدمة الاجتماعية والعلاقة بين العميل والخدمة الاجتماعية بكل من القيم الشخصية والاجتماعية من جانب وقيم مؤسسات الخدمة الاجتماعية يقيم الأخصائي الاجتماعي الشخصية المهنية من جانب آخر... وفي ذلك تعبير عن التكامل القيمي للخدمة الاجتماعية^(٢).

وبحسب "ماندلسون" عن وجود ثلاث قيم أساسية للخدمة الاجتماعية^(٣) وهي:

(١) Armando Morales, Bradford Wisheor, Social Work, A Profession of Many Faces, (Boston: Allyn and Bacon Inc., 1980) p. 119.

(٢) Ibid. p. 120.

(٣) Allan R. Mendelsohn, The Work of social Work (New York, Moffa Press, Inc., 1980) p. 15 - 39.

١ - حق تقرير المصير ٢ - احترام كرامة الفرد ٣ - سرية المعلومات

ويفسر ذلك على النحو التالي:

١ - حق تقرير المصير :

ويعتبر الحق الأساسى للناس ،حيث يمكنهم من حرية الاختيار فى الحياة ..
ومن للمهام الأساسية للأخصائى الاجتماعى مساعدة الناس على حرية الاختيار
وتوفير المعلومات المساعدة لهم على ذلك .

وفى بعض الأحيان لا يستطيع بعض العملاء ممارسة حق تقرير المصير ، هنا
على الأخصائى الاجتماعى اختيار مشاعرهم ، قدراتهم ، ودفع المخاطر المؤثرة عليها،
ويركز على تدريبهم على حرية الاختيار.

فى نفس الوقت يجب أن يدركوا أن اختياراتهم له تأثير على الآخرين.

٢ - احترام كرامة الفرد :

يتعامل الأخصائى الاجتماعى مع أعداد كبيره ومتنوعة من الناس ، لذلك عليه
احترامهم ، بالرغم من الاختلافات بينهم فى : اللون ، السن ، الدين ، الأصل ، مع احترام
التكافؤ فيما بينهم .

٣ - سرية الاتصالات :

لابد من مشاركة عملاء الخدمة الاجتماعيه مع الأخصائيين الاجتماعيين فى توفير
المعلومات عن أنفسهم ، وتقديم الحقائق عن حياتهم ، مشاعرهم ، تفكيرهم ، عن أسرهم .
عن أصدقائهم، وضعهم الصحى والمالى، معتقداتهم، حياتهم الجنسية، أحلامهم وخيالاتهم،
والاتصالات بين الأخصائى الاجتماعى والعميل تغطى معلومات وأفكار ومشاعر .

وطبيعة الثقة والسرية المهنية فى العلاقة المهنية توضح عدم نشر هذه المعلومات،
ويتحقق ذلك من خلال سرية التسجيلات كسياسة دائمة فى المؤسسات ، مع حق العملاء
فى المطالبة بعدم استخدام المعلومات الخاصة بهم أو استئذانهم فى مواقف أخرى..

ويقدم "موراليز وشيفور" اطارا مفسرا للنسق القيمى للخدمة الاجتماعية^(١) حيث
يران أنه من الأفضل التحدث عن النسق القيمى للخدمة الاجتماعية واستعراضه فى ثلاثة

Ibid, p. 13.

(١)

Amando Morales, bradford W. sheafor, Social Work. Op. Cit., p. 123.

(٢)

أنواع رئيسية وهي :

١ - قيم خاصة مفضلة لدى المواطنين .

٢ - قيم خاصة بالعائد الخاص بالمواطنين .

٣ - قيم مفضلة للتعامل مع المواطنين .

وتشمل القيم الخاصة المفضلة للمواطنين كل مما يلي :

١ - ضرورة وجود اعتقاد لدى الأخصائي الاجتماعي في توفير الموارد لكل

المواطنين .

٢ - لكل مواطن طاقته ، التي يوجهها لصالح التغيير في حياته .

٣ - كل مواطن مسئول عن نفسه ، وعن من يعولهم .

٤ - حاجة المواطن للحياة الاجتماعية .

٥ - تداخل الاحتياجات الاجتماعية بين المواطنين .

بينما تشمل القيم الخاصة بالعائد الخاص بالمواطنين :

١ - ضرورة أن يساعد العمل المهني على نمو وتطور العملاء .

٢ - ضرورة تقديم الموارد والخدمات لمساعدة الناس على إشباع احتياجاتهم .

٣ - حق المواطنين في تكافؤ فرص المشاركة في المجتمع .

أما القيم المفضلة للتعامل مع المواطنين فتشمل :

١ - الإطار الديمقراطي للتعامل مع المواطنين .

٢ - اعتماد الخدمة الاجتماعية على التكامل بين الوحدات الإنسانية .

٣ - مسئولية المهنيين لتحسين وتوفير الخدمات الخاصة بالخدمة الاجتماعية .

٤ - تحسين مستوى معيشة الأفراد^(١) .

ولقد احتوى ميثاق شرف الخدمة الاجتماعية على الكثير من القيم الأساسية للخدمة

الاجتماعية ، بل يعتبر منبع أساسي لهذه القيم ، نتيجة للاعتراف بها وبمدى صلاحيتها

للعمل .

ويهمنا أن نشير أن الخدمة الاجتماعية مطالبة بتعديل قيمها مع ظهور المستجدات

المجتمعية من جانب ، ومن جانب آخر المحافظة على إنسانية هذه القيم .. وفي أحياننا

كثيرة تعمل على محاربة قيم فردية بالية وسلبية. وبرامجها للتدخل المهني تعبر عن هذا الاتجاه لتتقوِّم الخدمة الاجتماعية.

أما أهداف طريقة تنظيم المجتمع فيحدثنا " أحمد زيتون " عن هذه الأهداف كانعكاس للأهداف المتنوعة للجماعات والمنظمات والحركات.. من خلال ارتباطها بمفاهيم تنظيم المجتمع المختلفة " التنسيق، التخطيط، التنمية المحلية، الدفاع".

فأهداف تنظيم المجتمع التنسيقية ترمى لإيجاد روح التعاون بين الهيئات التي تقدم الخدمات الاجتماعية لمنع الازدواج و التكرار أو التضارب بين الهيئات المختلفة، و أحداث التكامل بين الخدمات التي تؤديها هذه الهيئات .

أما أهداف تنظيم المجتمع كتخطيط لحل المشكلات، فتهدف إلى تحقيق إشباع الاحتياجات وحل المشكلات عن طريق الموائمة بين الموارد والاحتياجات .

وتسعى أهداف تنظيم المجتمع كتنمية محلية إلى تحقيق أهداف العملية وأهداف مادية رامية في المقام الأول لتقوية التضامن بين سكان المجتمع .

وفي توضيحه لأهداف تنظيم المجتمع كدفاع يوضح مساعدتها للمواطنين على النضال للحصول على حقوقهم في المجتمع^(١).

وبالرغم من تنوع أهداف تنظيم المجتمع لأربعة تصنيفات رئيسية إلا أنها توضح تفاعلها وتكاملها، ومساعدتها في تحقيق الهدف الأساسي لتنظيم المجتمع وهو أحداث التغيير الاجتماعي المقصود .

ثالثاً : الاستراتيجيات ، التكتيكات ، المهام :

ويعبر ذلك عن وجود مصطلحات في مراجع تنظيم المجتمع .. مثل أنشطة المنظم الاجتماعي.. حيث يحذر البعض استخدام مصطلح الأخصائي الاجتماعي المهني .. وراجع ذلك لاختلاف القدرات التدريبية .. ولذلك يفضلون تسمية الأخصائي الاجتماعي في العمل المجتمعي ، وما يتضمنه ذلك من أنشطة تنظيمية مثل : التخطيط الاجتماعي ، العمل الاجتماعي ، تنمية المجتمع ، الصحة ، التعليم وغيرها .. وكل عمل من الأعمال السابقة يتضمن مصطلحات مختلفة .. وهنا يحاول المنظم الاجتماعي الإجابة عن الأسئلة:

(١) أحمد وفاء زيتون : " أهداف تنظيم المجتمع " في إبراهيم عبد الرحمن وآخرون : أساسيات تنظيم المجتمع ، (القاهرة : دار الثقافة للطباعة والنشر، ١٩٨٣) ، من ١٠٧ - ١١٦ .

من الذى يطبق الأشياء المحتاجة إلى الإنجاز؟ وما هى المهام التى سيقوم بها لتحقيق ذلك؟ ولقد نبتت كلمة "الاستراتيجية"^(١) من نظرية المباراة ، حيث تتم اللعبة بين مهارات الأفراد، مباريات الاختيار ، وألعاب الاستراتيجية هى أفعال يقوم بها اللاعبون معتمدون على أدوار لاعبيهم المختلفة المهارات والحركات . وبذلك يركز المصطلح على التداخلات بين الصفوات فى عملية صنع القرار وخبراتهم المتنوعة حول مسلك الفريق الآخر ..

والركيزة الأساسية للاستراتيجية تعتمد على القدرة التأثيرية من شخص أو نظام فى علاقته مع هدف يسعى لتحقيقه ..

هذا وتكمن الاستراتيجية الأساسية فى تنظيم المجتمع فى :

اختيار طرق التغيير ، طرق الحركة ، التكامل ، والاتصال ..

ومن خلال مهام تنظيم المجتمع لإحداث التغيير ، حدد العلماء استراتيجيتين أساسيتين لتحقيق ذلك هما : الإقناع ، الضغط^(٢) .. والمسلمات الأساسية لاستراتيجية الإقناع قائمة على تقبل المواطنين أحداث تغيير فى معتقداتهم واتجاهاتهم ، إذا كان ذلك فى إطار المصلحة العامة، والتزود بمعارف وحقائق جديدة تساعد على هذا ، مع انتقاء ما يودى للانفاق وجماعية القرار .

وتتضمن هذه الاستراتيجية بعض التكتيكات مثل : جمع البيانات والمعلومات، تحديد القيم ، تقليل الاختلافات ، اظهار النوايا الطيبة ، البعد عن أضرار الآخرين ، أما استراتيجية الضغط فتقوم على مسلمات : ان مكاسب الشخص هى ميزان تقبله للتغيير الذى فى صالحه ، وان التغيير فى قيمة يسبق التغيير فى اتجاهاته وأن الوقت عامل هام فى إحداث هذا التغيير .. وتتضمن هذه الاستراتيجية بعض التكتيكات منها : إكساب الجماعات الضعيفة قدر أكبر من القوة ، ممارسة الضغط على الجماعات المستهدفة .

(١) John E. Tropman and John L. Erlich, " Introduction to Strategy, " In Fred M. Cox and others, Strategies of Community Organization, Second Edition, (Illinois: F. E. Peacock Publishers, Inc., 1974) p.p. 161 - 162.

(٢) هدى محمد بدران : تنظيم المجتمع ، (الجيزة : مطبعة المليجى ، ١٩٦٩) ص ص ٩٨ -

ولقد اقترح "جاك روثمان" أكثر من طريقة لممارسة تنظيم المجتمع^(١) متمثلة في ثلاثة استراتيجيات أو طرق وهي : تنمية المجتمعات المحلية ، التخطيط الاجتماعي ، العمل الاجتماعي .

واستراتيجية " تنمية المجتمعات المحلية " تقوم على أساس تغيير المجتمع من خلال مشاركة المواطنين على المستوى المحلي ..

أما استراتيجية "التخطيط الاجتماعي" فتتضمن بعض العمليات الفنية لحل المشكلات. بينما تقوم استراتيجية "العمل الاجتماعي" على إنجاز تغييرات أساسية في: المؤسسات ، القانون ، الممارسة المجتمعية بالضغط باستخدام أساليب فنية محددة .

وتتضمن هذه الاستراتيجيات بعض التكتيكات المحققة لها، فطريقة تنمية المجتمعات المحلية تضم تكتيكات: المناقشات ، الاتصالات المفتوحة بين المواطنين.. بينما تتضمن استراتيجية التخطيط الاجتماعي تكتيكات اجتماعية أو صراعية وذلك حسب موقف الفئات الأخرى من حل المشكلة..

أما طريقة العمل الاجتماعي فتتضمن تكتيكات الصراع والتحدى والمواجهة والعمل المباشر والمفاوضة .

وقدم "ريتشارد والتون" استراتيجيتان للتغيير الاجتماعي وفند بعض الصعوبات التي تحد من استخدامهما ..

سمى الأولى باستراتيجية القوة ، والثانية باستراتيجية تغيير الاتجاهات^(٢).. وبعد أن قدم لهذه الاستراتيجيات وعرض لمعضلتهما قدم حلول للتعامل مع هذه المعضلات من خلال طرح التساؤل :

كيف يكافح ويتعامل مع هذه المعضلات أولئك الذين يسعون نحو تحقيق كل من تغير حقيقي معترض عليه من الجماعة الأخرى وتحسين في الاتجاهات بين الجماعات؟

(١) Jacke Rothman, "Three Models of Community Organization Practice" In National Conference of Social Welfare. Social Work Practice, 1968, (New York: Columbia University Press, 1968). P.P. 16 - 47.

(٢) Richard E. Walton, Two Strategies of Social Change and their Dilemmas, In Fred Cox. and other, Strategies of Community Organization Practice, (ILL. : F.E. Plack Publishers, 1976). p.p. 365 - 391.

وأجاب عن هذا قائلا :

١ - إذا كان قائد الجماعة يسلسل أو يرتب التركيز المعطى لهذين الهدفين وللإستراتيجيتين المرتبطتين فإن هذا قد يخفف إلى حد ما بين التوتر والتعارض بين المجموعتين من الأنشطة .

٢ - تكتيك آخر هو أن يكون لدينا الإستراتيجيات المتناقضة التي تنفذ بواسطة أشخاص مختلفين أو جماعات فرعية مختلفة .

٣ - عدم العنف يعتبر حالة لمقابلة مستلزمات كلا الإستراتيجيتين ولكنه كتكتيك لا يوصلنا إلى تكامل مثالي ، وهذا حقيقى جزئيا بسبب أن التمييز الذى يوضع بين العنف وعدم العنف يكون أكثر مغزى ومعنى للجماعة الفعالة أكثر منه للجماعة الهدف . فالتمييز عادة ما يشير إلى ما إذا كان قد حدث اعتداء جسمى أم لا على أعضاء الجماعة المنافسة. وفى الحقيقة فإن ألوان العنف الأخرى قد يخبرونها على أنها مدمرة ومخرية هي الأخرى وذلك مثل الاعتداء على تعاليدهم أو معاييرهم الاجتماعية الأخرى (مدارس التكامل) أو الهجوم على أساس قوتهم .

وباختصار فإنه فى بعض المواقف تكون المناورات الوحيدة التي تزيد بفعالية من قوة المفاوضة مؤلمة ومؤذية واقعا .
اعتبارات لاستراتيجية كلية شاملة :

على الرغم من أن الإنسان فى كثير من المواقف يكون منغمسا فى تكتيكات القوة فقط مع بعض ألوان المساوىء فيما يتصل باستراتيجية تغيير الاتجاه وهكذا دواليك ، فإن هذا لا يمثل الحال على وجه الدوام . خصوصا عندما يأخذ الشخص وجهة النظر الخاصة بالمدى إلا بعد فالفرد قد يكتشف أن الأهداف الحقيقية لاستراتيجية القوة يمكن أن تحقق فيما بعد إذا ما حدث تحسن فى اتجاهات ما بين الجماعات أولا ومعنى هذه النقطة أن تغيير الاتجاهات قد ينتج فى أسكات للصراع الحقيقى . وبالمثل فإن وجهة النظر الأطول مدى قد تظهر لنا أن أهداف تغيير الاتجاهات تميل إلى أن تتحقق فيما بعد إذا ما اتهمك الفرد فى تكتيكات استراتيجية القوة منذ البداية .

والمكاسب الحقيقية الواقعية التى يتم الحصول عليها بواسطة استراتيجية القوة عادة ما تنتج تقريبا فى نكسات أو جرائم مؤقتة فيما يتصل بمستوى الصداقة والثقة بين الجماعات . ولكن فى المدى الأبعد نوعا ما قد تكون النتيجة علاقات أكثر فعالية. طريقة أخرى غير مباشرة ونهائية كيف يمكن لاستراتيجية القوة أن تقود إلى روابط واتجاهات فى صالحنا تكون من خلال ميكانيزم انقاص أو تقليل التنافر وعدم الانسجام .

وهناك سبب ثالث لكيف يمكن لاستراتيجية القوة أن تصمم للحصول على تنازلات حقيقية فقد تخلق تغيير الاتجاهات أيضا وخصوصا بالنسبة للجماعة التى تفقد السنوات وتمارس قوة أقل . وهذا يشير إلى شرط أولى وأساسى من أجل تحقيق علاقات ثابتة وصحية بين الجماعات ومكانة وقوة متكافئتين.

وخلاصة الأمر أن الاعتراف بهذه العضلات هو الخطوة الأولى نحو تنمية وتطوير نظرية للفعل الاجتماعى حيث تحدد وتخصص الظروف التى يمكن للفرد تحتها أن يستخدم المتطلبات التكتيكية لاستراتيجية ما فى مواجهة الاستراتيجية الأخرى. لكن النظرية الأفضل ليست كافية أن الممارس أو المغير الاجتماعى يحتاج إلى مهارات سلوكية تستلزم بواسطة كلا الاستراتيجيتين فى نفس الوقت أو خليط منهما. وعلى سبيل المثال فإن الموظفين الدوليين وقيادات حركة الحقوق المدنية سيكونون أكثر مرونة بما يكفى فى استخدام استراتيجيات تغيير الاتجاهات عندما تصل حملة معينة إلى مرحلة المفاوضات.

ولكن ما هى المضامين بالنسبة لتدريب قيادات الجماعات التى تطالب وتدافع عن تغيير اجتماعى أساسى؟

تدريب العلاقات الانسانية عموما وتعليم المعامل خصوصا يستطيع أن ينمى بصائر ومهارات تعتبر هامة بالنسبة لاستراتيجية تغيير الاتجاهات وأقل أهمية بالنسبة لاستراتيجية القوة .

أن مفهوم المشكلة الخاصة بالتغيير ينبغي أن يتسع لكى يشمل - كما هو ضرورى وحقيقى - استراتيجية القوة.

يجب علينا أن نفهم ما هى المطالب التى تتصل بسلوك القيادات والتى تفترض فى استراتيجية القوة الخاصة بتغيير كل من أثناء المرحلة التى يكون فيها التفكير فى القوة

ساندا ومتغلبا عند قيادة الجماعة ، وكذلك فى المرحلة التى يكون فيها للاحتفاظ بأسس للقوة هو مجرد اعتبار عند تصميم استراتيجية تغيير الاتجاهات .

وإذا ما تأسف هؤلاء الخبراء لهذه التكتيكات الخاصة بالقوة لا لسبب ببساطة إلا بسبب انها تنتهك نموذجهم الشخصى المفضل للسلوك الاجتماعى فإن نصيحتهم التى ستكون ملائمة ومحتاج إليها بشدة من جانب الممارس ستؤخذ بجدية أقل من جانب هذا الممارس .

رابعاً : المحتوى الاجتماعى / السياسى :

تتأثر ممارسة تنظيم المجتمع بأى مستوى من مستويات صنع القرار .. لذلك فهناك وضوح للتأثير السياسى/ الاقتصادى/ الاجتماعى على تنظيم المجتمع .. فالمنظم الاجتماعى لا يضع حل بدون إمكانيات اقتصادية ، ولا تخطيط اجتماعى قومى بدون تأثير بالسياسة ..

ولكل هذا يحتاج المنظم الاجتماعى لمادة تعليمية توضح له التاريخ الاجتماعى والسياسى للمجتمع .. نظراً لتأثر تنظيم المجتمع بهذه الأوضاع ..

واتساقاً مع المفهوم السابق ذكرت دائرة معارف الخدمة الاجتماعية فى إصدارها الأخير^(١)، أن تنظم المجتمع تستخدم الآن كأداة فى كل الثقافات والمجتمعات لتحقيق التوازن بين زيادة القوة ونقص القوة .. وهى تعتمد على قوة الأعداد وعلى التفكير المتعدد للمواطنين والعاملين والتفاعل فيما بينهم .. والسعى نحو الجماعات لزيادة قوة حماية أنفسهم ، تقديم الاستشارات ، العمل مع الحكومات البيروقراطية ، التعامل مع القوى البوليسية ، جمع الضرائب، عمليات التنسيق، انساق الطبقات ، المؤسسات الدينية ، تقليل العنف ، الصداقة والتحكم فى الموارد ، المؤسسات التعليمية ، الأنظمة المجتمعية.

وكل الأنشطة السابقة تدور حول تنظيم المجتمع .. وهى محاولات لاعادة توزيع الموارد من القلة إلى الغالبية ، لكى يحصل كل منهم على الثروة والقوة ..

ولأهمية المعرفة بالأوضاع الاقتصادية والسياسية والاجتماعية المؤثرة على ممارسة تنظيم المجتمع ، نجد تلك التداخل بين الأوضاع الاقتصادية والعقيدة السياسية فى

(١) Si Kahn, Community Organization, In Encyclopedia of Social Work, Op. Cit., p.p. 569 - 576

المجتمع .. ونوضح ذلك على الوضع التالي :

إن التعرف على المجتمع يساعد على العمل فيه ، وإن الرجوع للحقائق والنظريات العلمية المفسرة لهذا المجتمع تساعد في هذا الفهم والوضوح ..

وتعتبر نظرية " بارسونز " من النظريات السوسيولوجية المساعدة في التعرف على المجتمع كنسق يتكون من عدة أجزاء ، تسمى أنساق فرعية^(١).

وتحتاج هذه الأنساق الفرعية لبعضها البعض في نقاط متخصصة للمساعدة .. ومثال على ذلك : يحتاج النسق الاقتصادي للنسق التعليمي الذي يوفر له العاملون الماهرون ، وتحتاج المدارس الأسر لتوفر لها التلاميذ .

وبالتالي المجتمع مكون من هذه الأنساق الفرعية ، ويساعد على إشباع كل الاحتياجات الاجتماعية لأعضائه.

ويرى " بارسونز " أن المجتمع يشبع احتياجاته بواسطة أنساقه الفرعية .. وبالتالي فهو يركز على وظيفة المجتمع في تعامله مع أنساقه الفرعية .. وكل نسق فرعي يساهم في إشباع واحدة من الأربعة وظائف الخاصة بالنسق ، وهي : التكيف ، تحقيق الأهداف ، التكامل ، المحافظة على النسق .

وطبقاً لنظرية " بارسونز " هناك تنظيمات رسمية في المجتمع مثل : نوادي الشباب ، المدارس ، جماعات وقت الفراغ ، اتحادات العمال ..

وكذلك هناك تنظيمات غير رسمية مثل : الأسر ، الزواج ، جماعات الأنداد .. وكل هذه التنظيمات تتحرك صوب أهداف مشتركة ..

أما الأوضاع الاقتصادية فيفسرها التطور التاريخي لها :

حيث شهد الاقتصاد العالمي منذ الحرب العالمية الثانية تحولاً يرد أساساً إلى العوامل الثلاثة التالية^(٢):

١ - زيادة الأهمية النسبية للمجتمعات التي تحاول بناء المجتمع اعتماداً على فكر اشتراكي وزيادة معدلات التطور المخطط .

(١) C. H. Brown, Understanding Society, (London : John Murray, 1981). p. 37.

(٢) محمد دويدار : مبادئ الاقتصاد السياسي ، الطبعة الرابعة ، (الاسكندرية : منشأة المعارف ، ١٩٨٢) ص ٢٠٣ .

٢ - ازدياد حدة حركة التحرر الوطني في المستعمرات وتفكك النظام الاستعماري، على الأقل في شكله القديم .

٣ - ما يحدث داخل المجتمعات الرأسمالية نفسها .. حيث يكف النظام الرأسمالي على أن يكون النظام الاقتصادي الدولي ، ويصبح أحد الأنظمة الاقتصادية للدولة ، وأن كل ما يزال النظام الأقوى .

وأثرت السياسة على توضيح الخصائص الجوهرية لطريقة الإنتاج الرأسمالية على النحو التالي^(١):

١ - نوع علاقات الإنتاج السائدة : يقوم الإنتاج الرأسمالي على الملكية الخاصة لوسائل الإنتاج التي تصبح رأس مال .. فهو ليس شيئا وإنما هو علاقة اجتماعية ، تتم بواسطة وسائل الإنتاج ، موداها تمكين طبقة أو بعض طبقات في المجتمع في أن تختص نفسها بالفائض الاقتصادي.

هذا ويلاحظ أن شكل الملكية الخاصة يتغير مع تطور طريقة الإنتاج الرأسمالية.

أ - الانتقال من الملكية الفردية [ملكية فرد أو عائلة] نحو ملكية المجموعات.

ب - الانتقال من الملكية الصغيرة إلى الملكية الكبيرة التي نتجت عن تركيز رأس المال وتمركزه .

كما أن تطور المشروع الرأسمالي يتعلق بتنظيمه الداخلي المرتبط بدرجة سيطرته على السوق في شكل مشروعات (مشروع مارشال - المشروع الكبير - المشروع الرأسمالي في شكله الدولي) .

٢ - الهدف المباشر من النشاط الاقتصادي هو تحقيق الكسب النقدي :

هذا الكسب النقدي يحدث في صورة دخل نقدي.. وهذا الدخل يأخذ شكل الأجور والمرتبات ودخول الملكية المختلفة . ويصبح وسيلة إشباع الحاجات إذ بإنفاقه يحصل الأفراد على السلع اللازمة لهذا الإشباع .

٣ - العملية الاقتصادية الرأسمالية ذات أداء تلقائي أو عفوي :

الإنتاج الرأسمالي إنتاج تلقائي يتم عن طريق قوى السوق وجهاز الائتمان الذي يلعب الدور الحيوي في توزيع القوى الإنتاجية (من بشرية ومادية) بين النشاطات

(١) المرجع نفسه ، ص ص ٢٤١ - ٢٤٦ .

المختلفة . بعبارة أخرى السوق وحركات الائتمان هي ميكانيزم (أولية) التنسيق الاقتصادي والرأسمالي.

ومن الواضح سيادة هذا النوع من الاقتصاد حالياً بسبب القوة " الأحادية" المسيطرة على العالم الآن وهي قوة الولايات المتحدة الأمريكية .

وتأثر السياسة على الصور المختلفة لتدخل الدولة في المجال الاقتصادي^(١).

فهناك أولاً ما يعرف اصطلاحاً بتدخل الدولة ، وهو ما يتضمن بعض التدخل المتعمد من جانب الدولة في عمل نظام السوق .. ولكنه لا يتضمن تخطيط النظام بأكمله. الأمر الجوهرى بالنسبة لهذه الصورة من تدخل الدولة أنها بينما تعدل من الشروط التى تعمل فى ظلها نظام السوق فى سبيل توزيع الموارد الانتاجية بين الاستخدامات المختلفة فإنها لا تزال تترك النتيجة النهائية غير محددة متوقفة على القرارات الفردية .

الأمر هنا يستلزم تدخل الدولة تدخلاً قد يكون متكرراً ولكنه ليس منظماً .. هذا النوع من التدخل يمكن اعتباره الشكل البدائى لتدخل الدولة فى الحياة الاقتصادية. ومثاله حماية الدولة للصناعة الوليدة عن طريق محاولة جعل السوق المحلية خالصة لها والحيلولة دون قيام منافسة من الصناعات المشابهة فى الخارج الأقوى من الصناعة المحلية.

تتم هذه الحماية عن طريق سياسة تجارية (فرض رسوم جمركية على الواردات من السلع المماثلة للسلع المنتجة محلياً مثلاً) تمنع أو تقيد من دخول سلعة منافسة إلى إقليم الدول .. مثاله كذلك تدخل الدولة لحماية أوضاع معينة مكتسبة بواسطة مشروعات احتكارية أو مشروعات فى سوق تسوده منافسة القلة .. وعندما تكون إجراءات التدخل قد اتخذت لحماية مجموعة معينة من المنتجين أو المستهلكين قد يترتب على التدخل اقلال كفاءة الاقتصاد القومى لحساب هذه المجموعة .

هناك ثانياً ما يعرف اصطلاحاً بتوجيه الدولة للاقتصاد القومى، وهو يتضمن تدخلاً منظماً من جانب الدولة إلى توجيه الاقتصاد نحو غايات معينة يلزم على القائمين بالنشاط الاقتصادى .. أى المشروعات الفردية ، تحقيقها دون أن تقوم الدولة بتحديد الوسيلة أو

(١) نفس المرجع السابق ، ص ٢٦٦ - ٢٦٧ .

الوسائل التي يتم عن طريق اتباعها تحقيق الغايات . وهذه الصورة من تدخل الدولة تمثل نوعاً من السياسة الاقتصادية المفصلة .

ولقد تأثرت طريقة تنظيم المجتمع بالأوضاع السياسية والاقتصادية والاجتماعية للمجتمعات البشرية التي تعاملت معها^(١).

لذلك نجد الآن قيم "الإطار الديمقراطي والمسئولية الفردية" باعتبارها من القيم السياسية التي أدت إلى نمو الجماعات الضاغطة المؤثرة على عملية صنع القرار السياسي الخاص بتوزيع الموارد ..

وقضية التركيز على "العمل المجتمعي على مستوى الجيرة" والعلاقة بين المشاركة والتنظيم " تعبير عن السلطات الممنوحة للحكومات المحلية فيما يعرف "بتفويض السلطة" ..

و"العمل المجتمعي الراديكالي أو الإصلاحي" تعبير عن القيم الاشتراكية التي سادت العالم في وقت من الأوقات ، فيما يعرف بحكومية توفير الخدمات في المجتمع .. وسياسة العمل المجتمعي ظهر من خلال الراديكالية ، الاشتراكية أو ما يعرف بالأفكار " الماركسية .. والدعوة لجعل العمل المجتمعي إطار مشترك قائم على الحكمة في إدارة عملية الصراع بين الطبقات .. ومن هنا تناول العمل بعض الأنشطة الإصلاحية والراديكالية ..

وأثرت العقيدة السياسية على مؤسسات تنظيم المجتمع ومعارفها ومهارات الاختصاصيين الاجتماعيين ، والجدل الحادث بين نظريات الفقر وعائد الممارسة المهنية .

خامساً : المعارف ، النظريات ، الموارد :

يتشكل الإطار المعرفي للخدمة الاجتماعية بوجه عام من مصادر خارجية وأخرى داخلية .. وكثير من مؤلفات الخدمة الاجتماعية تناولت توضيح الاستفادة من العلوم الاجتماعية المختلفة مثل : علم النفس ، السياسة ، علم الاجتماع ، القانون ، الاقتصاد .. إلا أن الخدمة الاجتماعية في سعيها وراء هذه العلوم تسعى للاستفادة الميدانية من هذه

(١) John Lambert, " Political Values and Community Work Practice, In Paul Curno (editer) Political Issues and Community Work, (London : Routledge & Kegan Paul, 1978). p.p. 3- 15.

المعارف المستقاة من العلوم الأخرى ، وتحاول في الوقت نفسه العمل على النمو الداخلي لمعارفها .. لأنها تشكل الإطار العام لمواردها العلمية ..

ولذلك تستفيد الخدمة الاجتماعية من تلك النظريات الهادفة لتحقيق ثروة معرفتها ، ولعل من أهم هذه النظريات النظرية الجنسية ، والنظرية الطبيعية للعدالة^(١).

فالإطار الذي تنطلق منه النظرية " الحسية " قائم على مدخلين :

١ - أن حدسنا يقدم لنا هدف معرفي بعيد عن موضوع الإحساس أو التفضيلات الفردية .

٢ - أن الاحتياجات الطبيعية قائمة على قوى المعرفة التي تشير لنا لخير الشيء ، أو لشره من خلال منفعه .

ويتحرك المدخل الأول محاولاً الإجابة عن تساولين :

١ - ما أنواع الأخطار التي تؤثر على حدسنا ؟

٢ - ما أنواع الأفعال التي تؤخذ لتحسين هذا الحدس ؟

وتتضح الإجابة في :

١ - المعتقدات كمعرفة حسية . وقيامها على الحدس .

٢ - أننا نسعى لأشياء تتفق مع مكانتنا .

وهذا الحدس هو الذي يحرك الشخص من خلال معتقداته عن واجباته ، وأحداثه الخاصة ، ويكون لنفسه نظرية تؤثر على الحدس المعرفي له ، ليعيش حياة طيبة.

والحدس المعرفي الجيد يلاحظ ، ولكن من الصعب تعريفه .

وهناك نوعين من التفكير :

١ - تفكير بسيط : مثل " الألوان لا تتحلل إلى مكونات "

٢ - تفكير معقد : مثل الحصان له القوة " الأرجل - القلب " الحياة ..

ولكن ليس لديه العقل .

وقدم "موري"^(٢) طريقة لتبادل الحدس بين الناس :

(١) M. A. B. Degenhardt, Education and the Value of Knowledge, (London: George Allen & Unwin, 1982) p. 7.

(٢) Ibid., p. 10

- ١ - تدفع المعرفة من خلال ثروة الحس التي يمتلكها الأفراد .
- ٢ - تجنى المعرفة الثروة من خلال دفعها لأهدافها.
- ٣ - تجنى المعرفة الثروة.. أى حدوث المعرفة بأى شكل منها على أنها ثروة.
- ٤ - يمكن أن تكون المعرفة قوية أو ضعيفة .. والمعرفة الحالية تتوقف على النقاط الثلاث الأولى .. بينما أن انخفاض المعرفة راجع إلى عدم أهمية استخدام هذه المعرفة .

وتستفيد الخدمة الاجتماعية فى تكوين إطارها المعرفى من نظرية "الحس" إلى حد كبير ... ولذلك لا يوجد توحيد من الأخصائى الاجتماعى مع الوحدة التى يتعامل معها، كما تقوم علاقته معه على إطار من العلاقة المهنية المرهونة بعملية المساعدة وكذلك فإن الخدمة الاجتماعية تستعير ما ينفعها من معارف العلوم المختلفة وهى فى حل من استخدام أى معارف مفروضة عليها طالما لا تجنى فائدة من استخدامها.

وفى الوقت نفسه فإن القدرة الحسية نابعة من توقع المجتمع لدور الخدمة الاجتماعية ومسئوليته فى تقوية معتقداته وقيمه .. الأمر الذى يعزى لعدم استخدام الخدمة الاجتماعية لمعارف أقوى من قدرات ممارسيها على الاستيعاب ولذلك استعارت فى ممارساتها الأولى من العلوم الاجتماعية.. ومع مرور الوقت بدأت تلجأ للعلوم الطبيعية الأكثر رسوخاً وعملية.

والتفكير فى معارف الخدمة الاجتماعية "معقد لأنه قائم على التحليل .. ولذلك لا يقبل الأخصائى الاجتماعى المعارف كمسلمات .. بل يلجأ لاختبارها وتحليل المتغيرات التابعة والمستقلة .

كذلك تجد الخدمة الاجتماعية فى روادها الخبرة المساعدة على تكوين معارفها الخاصة ، وأولئك الذين أثروا معارفها بالنماذج المختلفة للممارسة والبنى تم الوصول إليها من خلال قدراتهم الميدانية والتنظيمية والأهداف التى سعوا إليها من وراء هذه النماذج .. ومن نجاحهم فى تصميم هذه النماذج كأوضاع مثالية للممارسة .

أما النظرية الطبيعية للعدالة فتقوم على تفهم المعرفة للأشياء الطبية عن الإنسان وتساعد فى الوقت نفسه على تفهم هذه الطبيعة الإنسانية .. ولقد شكل ذلك مدخل يركز على حقيقة أن الأشياء الطبية للإنسان هى محصلة معرفته عن طبيعة هذا الإنسان ..

فلقد أوضح لنا التطور الإنساني طرقاً جديدة لفهم الطبيعة الإنسانية فهناك الآن الإنسان المنطقي .. وهو الشخص الذي يعرف وظائفه والمكانات المختلفة من خلال قيمة نحو الحياة و الجمال والراحة والحب .

وهناك رجل الملذات الذي يسعى نحو كل ما هو شهواني .. وكذلك يوجد رجل حل المشكلات.. الذي يعطي جهده للمساعدة في حل المشكلات الإنسانية.

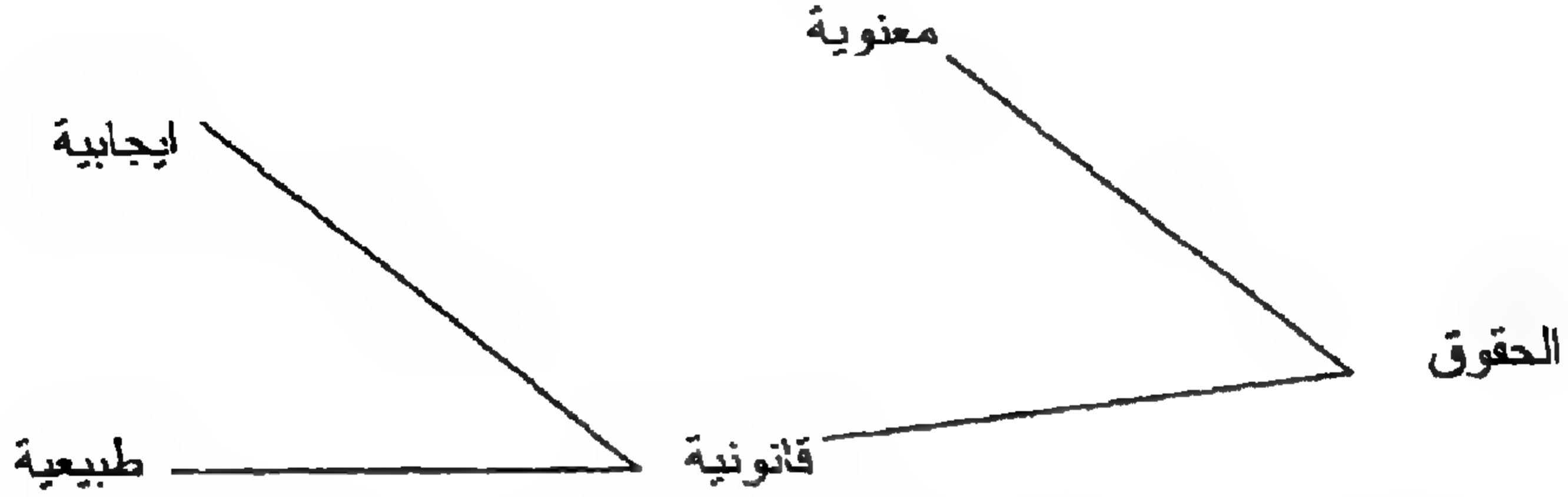
وهناك رجل العجائب.. الذي يسعى للتعرف عن العجائب في حياة الإنسان واستخدامه لطاقت وقدرات انسانية تمكنه من ذلك.

فحوى ذلك أن النظرية الطبيعية للعدالة توضح أن طبيعة خلق الله نفسها هي التي افرزت لنا نماذج طيبة وأخرى شريرة في الحياة .. وعلينا أن نستقي معارفنا من كل ما هو خير في هذه الحياة^(١)..

ولا شك من وجود ارتباط بين الخدمة الاجتماعية وهذه النظرية حيث أن ممارساتها توضح قيامها على جهود الإحسان والإصلاح الاجتماعي ، وفي ذلك تعبير عن الطبيعة الانسانية الطيبة في ممارسي الخدمة الاجتماعية ، وفي استعارته من علم النفس كل ما هو يفيد في تفهم السلوك الإنساني فهو توضيح للنماذج البشرية التي تعمل معها الخدمة الاجتماعية ، بل ان روادها أنفسهم كانوا من الخيرين سواء أكانوا رجال دين أو اصلاح اجتماعي .. فالمحصلة واحدة معرفة نابعة من طبيعة بشرية خيرة .. وتهدف لتحقيق أهداف خيرة .. ويعبر ذلك عن إنسانية الخدمة الاجتماعية.

والمعارف في الخدمة الاجتماعية يكتسبها الأخصائي الاجتماعي خلال عملية تعليمه .. بجانب ممارساته المهنية الميدانية .. وعليه أن يكون واعياً للفلسفة من وراء هذه المعارف .

والحق هو من الأسس التكاملية لمعارف الخدمة الاجتماعية ويبين الشكل التالي الإطار العام للحقوق في الخدمة الاجتماعية.



ولقد أقرز هذا الإطار مجموعة حقوق عملاء الخدمة الاجتماعية التي^(١) تراعى في تكوين المعارف المختلفة للخدمة الاجتماعية ومنها :

- ١ - التعامل الجيد مع العميل من البداية للنهاية .
- ٢ - الاستقلالية .
- ٣ - تقبله كما هو لا كما ينبغي أن يكون .
- ٤ - عدم التمييز بين العملاء .
- ٥ - عدم النظر للعميل كسلعة .. يمكن أن ينخفض سعرها أو يزيد .
- ٦ - التدريب على مبادئ الشرف والأمانة .
- ٧ - سرية المعلومات التي يحصل عليها الاخصائي الاجتماعي.
- ٨ - ضمان الحصول على خدمات مهنية.
- ٩ - الاستفادة من الموارد حسب المتاح منها.

ولقد أوضح "كلارك" وجود نظريات معنوية وسياسية^(٢) تفيد في تدعيم إطار الحقوق في معارف الخدمة الاجتماعية .

وتتحدث النظريات المعنوية عن الثروة المعنوية للسلوك في حالاته المنطقية، وعن السلوك الأخلاقي والانتعاد أو الاقتراب من السلوك الإيجابي أو السلبي.

أما النظريات السياسية فتوضح النظام السياسي المؤثر على الخدمة الاجتماعية ومن أهم ركائز هذه النظريات :

(١) Chris & Clark, Stewart Asquith, Social Work and Social philosophy, A guide for practice, (London : Routledges Kegan Paul, 1985) p. 29.

(٢) Ibid., p. 65.

١ - العدالة والكفاية .. حيث يفسر لنا عدم توحيد مصطلح العدالة وأن النقص في الكفاية يؤدي لعدم سيادة العدالة الاجتماعية .. كما أن نظام العدالة القانونية يكون غير عادلا في حالات : الأخطاء ، الحرمان ، القشل في الواجبات ، وجود قوانين غير عادلة.

٢ - الحرية .. وتفترض الأمن لكل شخص وتشجع حريته ، التي تعطى الطاقة للعمل والحياة .. والقدرة على القيام بأعمال معينة.

٣ - استمرار العلاقات .. قابلية العيش المشترك هي التي تولد خبرة استمرارية العلاقات .

٤ - السعادة .. وهي حدث سياسي خاص لدى كل شخص ويشجعه بشده . ومن الجهود السياسية المجتمعية منح السعادة لكل مواطن المجتمع .

٥ - الديمقراطية .. وهذا المفهوم متسع ويعبر عن مفاتيح القيم السياسية للمجتمع . ولقد أثمرت الممارسات والخبرات الميدانية للخدمة الاجتماعية في تكوين إطار معرفي خاص بالخدمة الاجتماعية .. حيث استفادت من مستخلصات العلوم الاجتماعية والبحث والنظرية في تكوين هذا الإطار المعرفي الخاص بها للتعبير عن الأوضاع الحالية لممارستها .. ومن مسئولية الأخصائيين الاجتماعيين التعرف على المعلومات الأكثر مناسبة لهم .. والممارسة من خلال مؤسسات مختلفة ، والعلاقة بين المداخل المختلفة للتدخل باستخدام هذه المعارف .. لأن غاية هذه المعرفة ، هو توضيح كيف تقوم بالممارسة ..

ولذلك تحتوي قائمة معارف الخدمة الاجتماعية حاليا على معلومات^(١) عن :

- ١ - خصائص الوحدة الانسانية التي تتعامل معها ..
- ٢ - خصائص وظائف المجتمع ، جماعاته ، تنظيماته ، وأنساقه ومؤسساته .
- ٣ - سلوك المواطنين مع الأنظمة الاجتماعية وارتباط ذلك بنظريات : الدور ، ديناميات الجماعات ، سلوك الجماعات الصغيرة ، سلوك المنظمات ، الاتصال ، صنع القرار .
- ٤ - مؤشرات مفسرة لوظائف المجتمع ، مشكلاته وتفاعلاته.

(١) Arthur E. Fink, The Field of Social Work, (New York : Holt, Rinehart and Winston, 1974) p. 217.

٥ - اسهامات الرعاية الاجتماعية في توفير الخدمات للمواطنين .

٦ - الأنوار ، الاستراتيجيات ، الأساليب الفنية ، نماذج الممارسة مع الجهود التي تستخدمها الدراسة للمساعدة المهنية .

وتنشط في الخدمة الاجتماعية حالياً محاولات لتنظيم معارف الخدمة الاجتماعية سواء من خلال طرق الخدمة الاجتماعية أو مجالاتها .. وأصحاب هذه المحاولات هم أكاديمو الخدمة الاجتماعية .. والذين يأخذون من الواقع الميداني مدرسة لمعارفهم العلمية. ولقد نحت هذه المحاولات نحو بناء مقاييس في الخدمة الاجتماعية تقيس تدخلها المهني ، أو محاولة صياغة نظرية للممارسة ، أو التعرف على دور الخدمة الاجتماعية الواقعي ..

وبالتالي تحاول الخدمة الاجتماعية تكوين إطار معرفي خاص به يركز إلى الجانب العملي في تركيبه .. ولذلك فمن المأمول أن نشهد في القريب محاولات لربط معارف الخدمة الاجتماعية بالكثير من العلوم الطبيعية ، وفي ذلك اقتراب من العملية المطلوبة ، كما أن عهد تطويع طرق الخدمة الاجتماعية لكل مجالات الخدمة الاجتماعية بصورته الطبيعية قد ولى .. فإن الاهتمام منصب الآن على إبراز نماذج جديدة للممارسة تخرج عن التقليدية التي وضعت معارف الخدمة الاجتماعية في مازق الاعتماد على إطار معرفي مستورد من الخارج لا يتناسب وطبيعة المجتمعات العربية في معظمه ..

سادساً : التخطيط لتنظيم البناء :

يتكون البناء التنظيمي لطريقة تنظيم المجتمع بوجه عام من المنظمات الطوعية .. ومع مرور الوقت بدأت الطريقة تتحدث عن الطاقة التنظيمية للمؤسسة للقيام بوظائفها ، فظهر النموذج البيروقراطي المتأثر بالسلطة وأنساق توفير الخدمات .. مع توجيه الاهتمام بالتخطيط والبناء التنظيمي ..

وتعرف المنظمات الطوعية في تنظيم المجتمع^(١) ، تركيزاً على جوانب ثلاثة وهي: أنها منظمة وليست جماعات غير رسمية ، لا تبنى بواسطة الدولة أو تحت سلطتها

(١) Maria Brenton, The Voluntary Sector in British Social Services, (London: Longman. 1985) p.p. 10 - 11.

ولا يتحكم فيها مباشرة بالسلطة ، لا يوجد دافع للربح فى أعمالها مثل باقى منظمات القطاع الخاص الصحية والتعليمية..

هذا وتركز الكتابات الحالية على "التمويل الذاتى" كخاصية أساسية للمنظمات الطوعية ..

والمفتاح الرئيسى لتعريف المنظمات الطوعية أنها " منظمة رسمية بعيدة عن الحكومية، لها حكومتها الخاصة بها ، ولها مزايا غير موزعة ...

وتقوم المنظمة الطوعية بعدة وظائف منها :

١ - وظيفة توفير الخدمات : "خدمات مباشرة للمواطنين من خلال المعلومات - النصح - التدعيم ..."

٢ - وظيفة المساعدة : " المساعدة الذاتية والتبادل حول احتياجات واهتمامات مشتركة " .

٣ - وظيفة الجماعات الضاغطة : " توفير المعلومات وتنظيم الحالات الخاصة لاهتمامات الجماعة وتطبيق عملها المباشر " .

٤ - وظيفة الموارد : "توفير الموارد للمنظمات الطوعية التى تخدم المنظمات الأخرى المساوية لنشاطها واهتمامها من خلال الخبرات والمعلومات والبحوث " .

٥ - وظيفة التنسيق : " التنسيق بين الأنشطة والعلاقات العامة مع الحكومة وفتح قنوات اتصال مع الموارد " .

أما " منظمات المجتمع " فهى مصطلح يستخدم ليصف المؤسسات التى تستخدم عدة أساليب للتعامل مع جماعات الجيرة .. ويحتوي ذلك على تنظيم إدارى ، واهتمامات محلية .. ويتبع هذه المنظمات مراكز مجتمعية لمقابلة الاحتياجات الاجتماعية والثقافية والتعليمية ..

ويمكن تحديد أهداف منظمات المجتمع^(١) فيما يلى :

١ - تحسين روح المبادأة المجتمعية .

٢ - توفير فرص قضاء وقت الفراغ .

(١) Alan C. Twelverees, Community Associations and Centres (Oxford: Pergamon Press, 1976) p. 2

٣ - التعرف على الفجوات الموجودة في الخدمات المجتمعية .

٤ - تشجيع عمل مراكز المجتمع .

٥ - اعداد العاملين بهذه المنظمات وتدريبهم .

٦ - تجميع المنظمات الأخرى الموجودة في الجيرة .

٧ - تجميع مواطني المجتمع .

٨ - تدعيم الجهود التعاونية في الجيرة .

وتحلل منظمات تنظيم المجتمع في ضوء نظرية النسق الاجتماعي ..

حيث ينظر اليها على أنها " منظمات رسمية " أو بيروقراطية ، أو أنها جماعة كبيرة الحجم لها أهدافها ومواردها وترمى لعمل نوي الخصائص المميزة^(١).. وتتكون المنظمات لتوفير الخدمات الاجتماعية ، والقيام بالدراسات السيسولوجية التي تركز على العلاقات بين المهنيين ، ومتطلبات العمل الإداري في المنظمات ، والتعرف على الانتقادات التي توجه لمؤسسات الرعاية^(٢).

وتعمل أبنية تنظيم المجتمع على المساعدة في توفير الخدمات الاجتماعية ، ولذلك تعتبر الخدمات الاجتماعية من أنساق التدعيم المجتمعية لمهنة الخدمة الاجتماعية .. ولا يمكن النظر لهذه الخدمات الاجتماعية الا من خلال اطارها التنظيمي النسقي لبيان تكاملها وتدعيمها للخدمة الاجتماعية..

ويحدثنا "مايرزالت" عن " البناء الاجتماعي والخدمات الاجتماعية"^(٣).. حيث يفسر منبع الخدمات الاجتماعية ، ومساعدتها على تغيير البناء الاجتماعي من المجتمع الحديث .. حيث أرجع ذلك لأسباب ثلاثة وهي :

١ - التغيير في بناء المجتمع ، وتقسيمه إلى فئات اجتماعية .

(١) Larry Gross, " Communities Must Support Each Other", In Joan Ecklein, Community Organizers, (New York : John Wiley, & Sons, 1984) p. 77.

(٢) Peter R. Day, Sociology in Social Work Practice, (London: BASW, Macmillan Education Ltd., 1987) p. 59.

(٣) Mayer N. Zald : " The Structure of Society and Social Service Integration", In George martin Mayer N. Zald, Social Welfare in Society, (New York: Columbia University Press, 1981) p. 235.

٢ - محاولات المجتمع بتخصصاته المختلفة للتعرف على المشكلات الاجتماعية، والتعقيدات الجديدة في المجتمع .

٣ - التدريس المستحدث للخدمة الاجتماعية ، المعارف الجديدة ، الآراء المتنوعة للتعامل مع المشكلات ومقابلة الاحتياجات . وهو ما ساعد على التغييرات التكنولوجية والمعرفية والعقائدية .

ومن جانب آخر تناولت " إيلين يونجهاusbندت " الخدمات الاجتماعية كمساعدات تدعيمية أساسية للخدمة الاجتماعية^(١).

حيث أوضحت أن هذه الخدمات تقوم بوظيفة مساعدة جهود الرعاية الاجتماعية المتمثلة في المشكلات الخاصة بالممارسة، سواء في صعوباتها أو في احتياجاتها المعيشية. كما أشارت إلى أهمية التدريب على تقديم الخدمات ، والتوظيف ، وعلى معرفة احتياجات المحافظة على تدفق الرعاية .

وقدمت أمثلة على الخدمات الاجتماعية المساعدة مثل :

١ - الرعاية النهارية : وهي خدمات شيدتها الحكومة والسلطات المحلية للمنظمات التطوعية.. وتشمل هذه الرعاية : بيوت التمريض ، نوادي المسنين ، حلقات العمل ، مراكز التدريب ، المستشفيات وغيرها من المؤسسات المرتبطة . والهدف من هذه الخدمة منع الاعتمادية .. ومساعدة الأسرة على تقديم خدماتها بصورة طبيعية ، وتوفير خدمات وخبرات جيدة .. مع التدريب والعمل على تحسين الوظائف الاجتماعية، والحفاظ على تواجد المواطنين في المؤسسات.. مثل بيوت الأطفال، السجون ، بيوت المسنين والمستشفيات .

وهناك فريق عمل يعمل في مؤسسات التدريب على الخدمات الاجتماعية النهارية ويقوم ببرامج التدريب على أعمالها .. حيث يوفر المهارات ، وكيفية تدعيم العملاء من خلال علاقات مهنية .

ويشمل ذلك القدرة على الملاحظة وتسجيل السلوك، ووضع خطط ذات أهداف سلوكية ، تحليل المهام ، استخدام الأساليب التكنولوجية والتخطيط لاستخدام الوقت .

(١) Eileen Youngusband, Social Work in Britain, : 1930 - 1975, Vo. 1 (London : George Allen & Unwin, 1978) p. 315.

ويحتاج كل أعضاء الفريق التدريبي لمعارف عن النمو الإنساني، والتفاعل بين الناس والبيئة ، وعن عمليات المساعدة ، وكيفية المحافظة على تدفق موارد المجتمع لهذه المؤسسات التدريبية .

٢ - خدمات بيوت المساعدة : أوضحت " ينجها سبنت " فى تقرير لها عام ١٩٩٠م أن هناك ١٨٤ مؤسسة لبيوت المساعدة ٨٠٪ منها متخصصة فى العلوم الاجتماعية ، ٨٪ فى التمريض ، ٢٪ فى العلوم الطبيعية .

وفى عام ١٩٦٠ قامت هذه البيوت بتوفير مساعدات غذائية وصحية واجتماعية للمستفيدين من خدماتها.

وقد انتقلت تبعية هذه البيوت من الإدارة الصحية إلى الإدارة الخاصة بالخدمات الاجتماعية .. لأن المشكلات التى تتعامل معها تحمل جوانب اجتماعية وصحية معا. وفى عام ١٩٧٤ م كان يوجد فى إنجلترا وويلز ١٥٧٠ مؤسسة من بيوت المساعدة .. بجانب عدة مؤسسات أخرى كانت مسئولة عن التخطيط ، توفير العدالة، والتعاون مع خدمات بيوت المساعدة .

وتقوم أنساق الخدمات الاجتماعية بوظائف تنسيقية وتكاملية مع مهنة الخدمة الاجتماعية.

ويوضح " زالد " هذا التكامل من خلال مشاركة الخدمات الاجتماعية فى تزايد مزايا الخدمات وتقليل تكلفتها فى نفس الوقت^(١) ..

حيث يرى أن كلمات التنسيق والتكامل تستخدم فى كثير من المداخل اللازمة لتغيير البناء السلطوى ، وقنوات الاتصال والتعبير عن أغراض البرامج ..

وحيث يحدد أن هناك نوعين من المهام يستخدمان للتنسيق والتكامل وهما:

١ - مهام خاصة بالفاعلية .. ويمثلها المال ، الوقت ، الشخص .

٢ - مهام مرتبطة بالفاعلية .. من حيث قدرة المؤسسة على تحقيق الأهداف.

وفى الوقت ذاته هناك حالتين تؤثران على هذا الوضع ، ونابعتان من التمويل

القومى لهذه المؤسسات :

Ibid., p.p. 318 - 320.

(١)

Mayer N. Zald, Op. Cit., p.p. 239 - 244.

(٢)

الأولى : تكلفة الإدارة .. وتوفير الأموال لكل مؤسسة .

الثانية: توافر مؤسسات توفير الوقت والجهد .

ومن خلال هذه المنطلقات اعتبر أن مؤسسات الخدمات الاجتماعية مشاركة في تزايد المزايا وتقليل تكلفة الخدمات الاجتماعية .

وفي جانب آخر ركز على ثلاثة أشياء تؤثر على تكلفة التكامل والتنسيق بين الخدمات الاجتماعية والمجتمع وهي :

١ - نمو وتطور المؤسسات والخدمات في المجتمع الحديث .

٢ - التغييرات الأساسية في البناء الاجتماعي للمجتمع .

٣ - تزايد الاختلافات بين المؤسسات والمهنيين في تعاريفهم للاحتياجات المجتمعية .

وفي تفسير آخر لتدعيم أنساق الخدمات الاجتماعية ، نجد أن هذه الأنساق يحدث داخلها نوع من التكامل والتوازن الداخلي من خلال ميكانيزمات الضبط وقنوات الاتصال التي تساعد على تحقيق مهامها ووظائفها .. وبالتالي تنقل هذا التكامل الداخلي إلى تكامل خارجي مع نسق مهنة الخدمة الاجتماعية .

سابعاً: تقويم النسق المسئول :

هناك عدة مداخل لتقويم أداء المنظمات الاجتماعية التي تعمل معها طريقة تنظيم المجتمع ..

ولقد قدم "اتريوني" مدخلين للتحليل التنظيمي^(١) ، وهما :

١ - نموذج الهدف: وهو يعتبر الهدف أداة التحليل الرئيسية لأنه يعبر عن تطبيق للقيم الخاصة بالموضوع الخاضع للدراسة ، مثل محك العدالة .. وهناك بعض الآراء المنهجية المدعمة لهذا النموذج ، والتي أوضحت : أن المنظمات قد لا يتحقق لها أهداف الفاعلية ، أو وجود أهداف للمنظمات مختلفة لدى كل من المتعاملين معها.

وهناك صعوبات تواجه هذا النموذج . تظهر في مشكلة التحليل على مستويات مختلفة ، حيث تختلف الأهداف في المستويات العليا عن غيرها من مستويات والعكس صحيح.. ولقد أظهرت نتائج الدراسات حصول غالبية المنظمات على درجات قليلة لأهداف فاعليتها .. كذلك كانت الاختلافات في الفاعلية بين المنظمات لها خصوصياتها ،

حيث هناك بعض الدراسات هذه المنظمات من خلال بناء القوة الموجود فيها والمؤثر عليها..

وتجد بعض المنظمات أن زيادة فاعليتها يمكن تحسينها من خلال إدخال تعديل في بنائها أو في علاقتها مع البيئة .

وفي منظمات أخرى نرى الفاعلية فيها بطيئة أو تتسم بفجائية الحركة .. وقد تستمر فاعلية بعضها لفترة محدودة عندما يدعم المجتمع أهدافها .. وعندما تكون علاقاتها المجتمعية " طبيعية " .

وعند تطبيق هذا النموذج أيضا قد تظهر بعض الأخطاء الأساسية ، المتمثلة في التصاريح بين الأهداف العامة " الأهداف التي تريد المنظمات أن تحققها ، والأهداف الخاصة بالأهداف التي تظهر وتتابع .. ويؤثر هذا في تحقيق الأهداف المؤسسية .. وباختصار فإن الأهداف العامة كمحكات من السهل التعرف عليها وتحقيقها أكثر من الأهداف الخاصة.

٢ - نموذج النسق : ونقطة البداية في هذا المدخل ليست الأهداف نفسها .. ولكن نموذج العمل للوحدة الاجتماعية في سعيها لتحقيق الهدف واختلافاً عن الهدف ، أو أجهزة أنشطة الأهداف .. فإن هذا النموذج يفيد في الوحدات متعددة الوظائف ..

وهناك افتراض أن هناك أولوية لبعض الوسائل ووظائفها الهافية كخدمات وأنشطة متعددة ، وما يتضمن ذلك من عمالة تحقق أنشطة المنظمة..

وتناولت الآراء المختلفة هذا النموذج .. حيث يرون أن لهذه الأنشطة وظائف تساعد على زيادة فاعلية المنظمة .. حيث تركز المنظمة جهودها من أجل تحقيق متطلبات وظيفي واحد .. وبالتالي يفضل ذلك عن النموذج الذي يفضل أنشطة الهدف .. وحيث يكون التركيز على ضمان الأدوات والتكامل الاجتماعي للوحدة المقومة..

والسؤال الرئيسي للتقويم هذا : هو كيف تحقق المنظمة أهدافها ؟ أو كيف تقوم المنظمة بتجميع مواردها ؟ وما هي المداخل المستخدمة لتوزيعها ..

(١) Amitai Etzioni, " Two Approaches To Organizational Analysis, In Jaisingh Ghorpade, (editor). Assesment of Organizational Effectiveness, (Colifornia: Goodyear Buflishing Company, Inc., 1971) p. 33.

ويحصى هذا المدخل عملية التوازن بين الموارد على مختلف الاحتياجات التنظيمية ، وليس الإشباع الأقصى للأنشطة ، مثل أنشطة الهدف^(١).

وتلعب البحوث التقييمية دورها في التقييم التنظيمي .. فهي تطبيق نظامي للبحوث الاجتماعية التي تتطلب تحديد المفاهيم ، التصميم ، تحديد المتطلبات ، اختبار فائدة برامج التدخل المهني .

وتتضمن بحوث التقييم استخدام منهجية البحوث الاجتماعية للحكم على التخطيط وتحسينه من خلال تأثيراتها .. ويستخدم هذا التقييم المداخل الأساسية لجمع البيانات ، والتحقق من الحقائق على اعتبار أن ذلك هو محور التقييم الإنجازي^(٢).

ومع تعدد أنواع البحوث التقييمية ، أمكن صياغة " بحوث تقييمية متكاملة"^(٣) متكاملة الخصائص .. وهي تستخدم في المؤسسات التي يعمل فيها الأكاديميون أو الباحثون الذين حصنوا على تدريبات خاصة في بحوث التقييم .

وهذه البحوث سهلة في التطبيق ، ويمكن وصفها بسهولة وذلك لتكامل خصائص وطبيعة برنامج التقييم واستخدامه لمزايا كل أنواع التقييم .. ويشمل ذلك كل مما يلي :

١ - تقييم البحث الأساسي : وهو يهدف للحصول على معلومات جديدة أو قياس نتائج تطبيق المعلومات .

٢ - تقييم الخط الخلفي : وهو يرمى لوصف الأنشطة ، ولا يتضمن أنشطة البحث .. وهو مصطلح يستخدم لتوفير الخدمات .. ويركز على موضوع عدالة مدير المنظمة .

٣ - استقبال التقارير : وتستخدم في المؤسسات التقييمية لضمان التأكد من أن البرنامج يحقق أهدافه .

(١) Ibid., p. 35.

(٢) Peter H. Rossi, Howard E. Freeman, Evaluation, A Systematic Approach, (California: Sage Publications, Inc.. 1982) p. 20.

(٣) Jack L. Franklin, Jean H. Thzasher, An Introduction to program Evaluation, (New York : John Wiley & Sons, 1976). p.p. 37 - 41.

٤ - التحذير المستمر : وهو يحصى عدد المستفيدين من البرنامج .. ولا بد أن يشير إلى المعلومات المطلوبة .. لذلك فهو نوع من تقويم البرامج المستمر .

٥ - التحكم المتكافئ : وهو تحكم فى المصطلحات ومعانيها وهو يشير إلى البرامج الاجتماعية ومحاولات التعرف على ارتفاع مستوى الخدمات وحصولها على الموارد ..

وتستخدم نتائج ومعلومات التقويم الضبط المتكافئ للحصول على مستوى مرتفع من الخدمات ..

الخدمة الاجتماعية بين التأصيل والمعاصرة

اتجاهات ومجالات حديثة

إعداد

الدكتور / محمد عبد الحى نوح

الأستاذ بقسم تنظيم المجتمع - كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان

مقدمة :

على الرغم من أن تاريخ ممارسة الخدمة الاجتماعية فى النول النامية يرجع إلى سنوات عديدة إلا إنها لم تتجج بدرجة كافية وخصوصاً فى المجتمع المصرى فى التعامل بفاعلية مع مشكلات المجتمع المصرى ولم يعد من المناسب بعد هذا التاريخ الطويل للخدمة الاجتماعية أن نحتفى بأعذار وأهيه مثل عدم الفهم والتقدير من جانب المجتمع ، فمعظم الأخصائيين الاجتماعيين اليوم قد بدأوا يدركون أنهم أنفسهم جزء من المشكلة التي تواجه المهنة .

ولقد أصبح من الملح أنه لابد من :

أولاً : التعبير عن مشاعر عدم الرضا عن وضع الخدمة الاجتماعية فى مصر وتوقف نموها عند مرحلة تاريخية فى خصائصها عن المرحلة المعاصرة .

ثانياً - مراجعة شاملة لاتجاهات ومجالات الخدمة الاجتماعية ، وإيجاد الصيغة الملائمة للتوفيق بين اتجاهات الأصالة واتجاهات المعاصرة .

ثالثاً البحث عن صيغة متطورة تساير التغيرات المحلية والعالمية لإعداد الأخصائيين الاجتماعيين وإدخال مناهج جديدة تتفق ونوعية وطبيعة الواقع القومى والعالمى وما يفرزه هذا الواقع من مشكلات حتى لاتغترب المهنة وتنعزل وتقل مساهمتها فى بناء مجتمع الرفاهية مما قد يؤثر سلفاً على التصديق المجتمعى ومكانتها بين المهن الأخرى .

ويساعد على تحقيق المهنة لوضع مهني أفضل :

أولاً : الرغبة لدى المتخصصين لارساء اتجاهات ممارسه معاصره .

ثانياً : نمو المستويات التعليمية من خلال برامج الدكتوراه فى الخدمة الإجتماعية التى بدأت تضيف الكثير من المعارف والخبرات للأساس النظرى للخدمة الإجتماعية ممثله فى نتاج بحوثهم ورسالتهم .

ثالثاً : زيادة عدد كليات الخدمة الإجتماعية وبالتالي خريجيتها مما يشكل ضغطاً على المتخصصين فى تعليم الخدمة الإجتماعية لضروره اختيار المسار المناسب للخدمة الإجتماعية فى ضوء المتغيرات المعاصره لإعداد مهنيين على مستوى يتناسب مع فرص العمل المتاحة فى ظل واقع لايمكن تجاهل تأثره بالمتغيرات العالمية .

وأنطلاقاً مما تقدم تهتم هذه المقالة بالمحاور الثلاثة التالية :

المحور الأول : موقف الخدمة الإجتماعية من الأصالة والمعاصره .

المحور الثانى : الاتجاهات والمجالات الحديثة فى الخدمة الإجتماعية .

المحور الثالث : تصور لمستقبل الخدمة الإجتماعية فى مصر .

المحور الأول : موقف الخدمة الإجتماعية من الأصالة والمعاصره :

نعنى بالإصالة : ربط الخدمة الإجتماعية فى مصر بتراثها الثقافى الذى هو نتاج التوجهات الدينيه وحصيلة التفاعل الإجتماعى للإنسان المصرى وبيئته .

نعنى بالمعاصره : مسايرة مهنة الخدمة الإجتماعية للمتغيرات المعاصره على المستويين القومى والعالمى والإستفاده من اسهامات المتخصصين فى الخدمة الإجتماعية من دول أخرى ويصفه خاصة الولايات المتحدة الإمريكية وخصوصاً خبراتها فى العمل مع المشكلات التى تتفق فى بعض خصائصها مع مشكلات المجتمع المصرى مع الأخذ فى الاعتبار عاملى الاختلاف والتغير وهذا مطروح ليس فقط بين الدول وانما على

مستوى الدولة الواحد أي بين مستوياتها المجتمعية وكذلك على مستوى الأفراد .
ومدخل الخدمة الإجتماعية لمواجهة عامل الاختلاف والتغير هو الدراسة المستمرة
واستقراء الواقع واختيار ما يتناسب مع المواقف والمشكلات من موجهات ونماذج
للممارسة .

وقد يتصور البعض أن القضية مطروحة لاختيار واحد من المصدرين الأصالة أو
المعاصرة لتوجيه الممارسة المهنية في مصر وتحديد متطلبات المواقف والمشكلات من
الأساليب الفنية . وإنما المطروح هو تحديد متطلبات الممارسة التي تتبلور أكثر من خلال
التراث الثقافي والخبرات المحلية ، وأيضاً التي تتبلور أكثر من خلال الإسهامات العلمية
سواء المنتجة محلياً أو المستوردة والتي تسير التغيرات المعاصرة محلياً وعالمياً ،

وفي ضوء ذلك يكون المسئول عن تحديد متطلبات الممارسة من موجهات نظرية
وأساليب فنية للمواقف والمشكلات ذات الطابع المحلي هو الممارس الذي يجب أن يأخذ
في اعتباره العوامل والمتغيرات التي أنتجت هذا الموقف وخصوصاً إذا كانت تتعلق
بالطبيعة الفردية للعميل سواء كان فرد أو جماعة أو مجتمع ، بينما يكون المسئول عن
تحديد متطلبات الممارسة من موجهات نظرية وأساليب فنية للمواقف والمشكلات التي
تتعدى الحدود الإدارية والسياسية هم القائمين بالتنظير والمطالبين بتتبع الخيارات العالمية
في التعامل مع تلك النوعية من المشكلات بالتعاون مع الممارسين وتحليل خبراتهم في
التعامل مع هذه المواقف والمشكلات في مواقع العمل المختلفة .

ويجدر الإشارة إلى أن المواقف والمشكلات التي تحتاج إلى تضافر الجهود
للتعامل معها على المستوى المحلي والعالمي والتي تتشابه في بعض عناصرها بين الدول
المختلفة تزداد يوماً بعد يوم نتيجة التقدم في نظم المعلومات واستخدام الحاسبات الآلية
جعل من المتاح التفاعل السريع بين الثقافات مما يتوقع معه في المستقبل وحدة الثقافة
العالمية وتشابه الخصائص السكانية مما يفرز مواقف ومشكلات ممارسة ذات طبيعة

عالمية وهذا يدفعنا إلى استمرار متابعة الإسهامات العلمية في محيط الخدمة الاجتماعية والعلوم الاجتماعية لمختلف الدول وخصوصاً الولايات المتحدة الأمريكية التي مازالت تقود حركة الخدمة الاجتماعية وتقدم للعالم ولمصر كثير من اتجاهات الممارسه ومجالات الاهتمام والتي تظهر من خلال عرض الاتجاهات الحديثة والتي تحدت معظمها في ضوء الإسهامات العلمية والكتابات الأمريكية إلى جانب استقراء الواقع المصرى المعاصر فيما نطلق عليه سياسة الإصلاح الاقتصادى والإجتماعى والاتجاه نحو التخصص فى المجالات الاقتصادية الاجتماعية .

المحور الثانى : الاتجاهات والمجالات الحديثة فى الخدمة الاجتماعية :

أولاً : زيادة الاهتمام بالكتابات فى الممارسه العامه والمجالات مقارنه بالطرق (١) واستدل على ذلك من خلال تحليل موضوعات دائره المعارف فى الخدمة الاجتماعية الصادره عن الاتحاد القومى للخدمة الاجتماعية سنه ١٩٨٧ كنموذج نقدم فى ضوئه محتوى هذا الاتجاه . فقد اشتملت على ٢٢٠ مقال ٧٤ مقال منها اهتم بموضوعات ترتبط بالطرق وقد لوحظ عدم وجود مقالات تحمل عنوان خدمة الفرد ، ولامقالات تحمل عنوان تنظيم المجتمع ، ووجد مقاله واحده بعنوان ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات وباقى الموضوعات ترتبط بمجالات اهتمام الطرق . فى حين اهتمت باقى المقالات وعددها ١٤٦ بموضوعات بالممارسه العامه والمجالات فى الخدمة الاجتماعية وهى ضعف عدد المقالات فى الطرق تقريباً .

وقد تحدت إهتمامات المقالات فى الممارسه العامه بالمجالات والمشكلات التالية :

- أ - المجالات الاسرة والطفوله - الشباب والمراهقة - المسنين السكان والهجرة -
- المجال التعليمى - المجال الطبى - المجال الصناعى - مجال رعاية الأحداث -
- المجال العسكرى - المجال السياسى - مجال الجريمة والانحراف .

ب - المشكلات : الإدمان إنحراف الإنحرافات الجنسية - الإلتحار - الكوارث والأزمات - الفقر - البطالة - جناح الأحداث - الجريمة ويشير هذا الاتجاه إلى أن الخدمة الإجتماعية في أمريكا نتجة نحو إيجاد اساس نظرى يهتم بتحليل مجالات الممارسه والمشكلات الإجتماعية أكثر من اتجاهها نحو إيجاد أساس نظرى يهتم بتحليل الطرق والاساليب الفنية لكل طريقة وقد يكون تفسير هذا الإهتمام إلى أن الإسهامات فى الاساليب الفنية للطرق يجب أن يتم فى إطار وأن تتضمنه الاسهامات العلمية فى المجالات وليس العكس .

ثانياً : نبذ فكره التوطين :

ويستند فى هذا الاتجاه على معطيات الاتجاه السابق ، حيث يتضح أن مجالات الممارسة والمشكلات الإجتماعية فى أمريكا هى نفسها مجالات الممارسه والمشكلات الإجتماعية فى مصر من حيث المسمى وهذا فى حد ذاته يشير إلى احتمال وجود أوجه الشبه فى بعض عناصر المجالات والمشكلات الإجتماعية فى المجتمعين المصرى والأمريكى مما يتطلب ضرورة متابعه الإسهامات النظرية للخدمة الإجتماعية فى أمريكا . مع التاكيد على أنه رغم توقع وجود أوجه شبه إلى أنه من المؤكد وجود أوجه اختلاف مثل :

- اختلاف فى درجة وشكل ارتباط سياسة المؤسسات التى تعمل فى المجال بالسياسة العامة .
- اختلاف النظم الادارية للمؤسسات التى تعمل فى المجال .
- اختلاف فى كفاية العاملين فى المجال .
- اختلاف فى حجم ونوعية الموارد والإمكانيات .
- اختلاف فى خصائص العملاء
- اختلاف فى درجة وحدة المشكلات الإجتماعية .

— اختلاف فى مدى استعداد العملاء للمشاركة والتعاون لحل مشكلاتهم .

— اختلاف نظم المعلومات ومدى الاستعاده من التقدم التكنولوجى .

وغير ذلك من أوجه اختلاف :

ورغم ذلك لا يفضل ربط الخدمة الإجتماعية بوطن معين . فكما توجد اختلافات كما اشرنا إلى أمثله منها بين متطلبات الممارسة المهنية بين الدول توجد اختلافات بين متطلبات الممارسة داخل الدولة الواحده على المستويات المجتمعيه المختلفه ، كما توجد اختلافات بين متطلبات الممارسة مع الأفراد ولذلك لايمكن تصور مهنة لكل وطن أو مهنة لكل فرد .

فالخدمة الإجتماعية مهنة علمية تستند على قيم ومبادئ ويوجه ممارستها نظريات ونماذج عامه للمهنة فى كل المجتمعات فالخدمة الإجتماعية مهنة لا وطن لها .

كما يمكن أن نشير إلى توقع مزيد من التقارب وزيادة أوجه الشبه بين المجالات ونقص أوجه الاختلاف وذلك نظراً للتقدم التكنولوجى فى نظم المعلومات والاتصالات .

ثالثاً : بناء جديد مضمون الكفاءة لاعداد الاخصائى الإجتماعى :

أ - الاهتمام باختيار عناصر لها الاستعداد اللازم والقدرات المناسبه لدراسة

الخدمة الإجتماعية من حيث الكم والنوع

ب- تطوير فى مناهج اعداد الأخصائى الإجتماعى وهذا لا يمنع من تعدد

مدارس تعليم الخدمة الإجتماعية على أن تتبنى كل منها منهجاً للاعداد وأن

تخضع هذه المدارس للمتابعه والتقييم المستمر وأيا كانت المدارس فالأمر

أصبح ملحاً لإعادة النظر فى مناهج الخدمة الإجتماعية ومحتوياتها ويتم ذلك

من خلال مسارين متلازمين :

الأول : تنقية المناهج الحاليه من الاطر الفكرية التى لم تعد تتناسب مع متغيرات

العصر ومسار السياسه المصريه فى المجالات الاقتصادية والإجتماعية

والثقافية وهى سياسة الخصخصة أو الاصلاح الاقتصادى الذى يعتمد على تشجيع الطاقات والقدرات الفردية والجماعية والمجتمعية على العمل والانتاج بلاقيد ادارية أو سياسية لتنمية الاقتصاد المصرى والقضاء على مناطق الخلل الاقتصادى بما لا يؤثر على أمن ومستقبل المواطن المصرى مما يستتبع وضع نظام للرعاية الإجتماعية مسايراً للتغير فى السياسة الاقتصادية به .

الثانى : إعادة النظر فى برامج الدراسة ومناهجها . وأدخال مناهج ومقررات جديدة بما يتلاءم مع الواقع ويساير التقدم العلمى والتكنولوجى لزيادة كفاءة الإخصائى الإجتماعى فى التعامل مع الموقف والمشكلات الإجتماعية .
ويقترح أضافه المقررات التالية :

- حاسب آلى
- السلوك الانسانى والبيئة فى الخدمة الإجتماعية .
- الاتصال والاعلام فى الخدمة الإجتماعية .
- القياس والتقويم فى الخدمة الإجتماعية .
- دراسات سكانية فى الخدمة الإجتماعية .
- الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية .
- لغة انجليزية .

رابعاً : الاستخدام المتقدم لنظم المعلومات :

يعتبر موضوع المعلومات ونظمها من أهم الاتجاهات الجديده بالبحث والاهتمام خاصة فى الوقت الحاضر لما للمعلومات من دور وأثر بارز فى رسم السياسات ووضع الخطط وأخذ القرار السليم بشأنها ومتابعة تنفيذها وذلك على كافة الأصعدة الاقتصادية والإجتماعية والعمرانية والثقافية والعلمية والإدارية وغيرها من الأنشطة

ويشهد عالمنا المعاصر تطوراً وتوسعاً كبيراً في استخدام الحاسبات الآلية وتطبيقاتها المتعددة بغية الحصول على المعلومات اللازمة ، ولا شك أن هذا التطور أحدث تغيرات تكاد تكون جذرية في طرق ووسائل ممارسة المؤسسات والمشاريع والأفراد لأعمالها ، وقد أدى ظهور الحاسبات الآلية إلى :

- ١- تخزين كميات هائلة من البيانات وعلى أوساط متعددة .
 - ٢- التعامل مع هذه البيانات بصورة مباشرة وفي جميع الاوقات بغية تحديثها
 - ٣- السرعة والدقة المتناهية في الحصول على المعلومات المطلوبة ووضعها في متناول المخططين والمنفذين .
- ويمكن أن تستفيد الخدمة الإجتماعية من الحاسبات الآلية في المجالات والعمليات التالية :

- ١- التدريب الفني والمهني لزيادة لمهارة .
 - ٢- المساعدة في تنظيم كافة المعلومات عن العميل وتاريخه والخدمة المقدمة له وكيفية استخدامها .
 - ٣- الإدارة المباشرة للمشاريع والبرامج ومراقبتها والتنبؤ باحتمالاتها .
- وانطلاقاً من ذلك أنشئ في مصر مركز للمعلومات ودعم اتخاذ القرار برئاسة مجلس الوزراء ، ومراكز للمعلومات والتوثيق بالمحافظات سنة ١٩٨٧ وكذلك وحدات للمعلومات بمجالس الإدارة المحلية للقرى والمدن .
- خاصة : التركيز على مدخل حل المشكلة (مدخل تنموي ومعالجة)
- ترتبط المشكلات ارتباطاً وثيقاً بالتغيير ، ولما كان التغيير أمراً حتمياً ومستمراً ، فالمشكلات الإجتماعية أمراً حتمياً ومستمراً والمشكلات هي عبارة عن مواقف معينة تستوجب التصحيح أو ظروف معينة لها تأثير في الناس ، وتولد نتيجة لعدم اشباع بعض الاحتياجات .

والمتتبع لتراث الخدمة الإجتماعية يجد أن هناك مدخلين (منهجين) أساسيين للممارسة على مستوى طرقها المختلفة للعمل مع مستويات الانسان الثلاث الفرد ، الجماعة ، المجتمع ، وهما الأول : مدخل العلمية وهو الذى يهدف إلى تنمية قدرة الإنسان على التعامل مع المشكلات التى يعانى منها ، وينطوى داخل هذا الهدف مجموعه من الاهداف هى ما يسمى بالاهداف المعنوية والتى منها :

- تنمية الوعى وادراك الواقع ومشكلاته وموارده .
 - تنمية روح التعاون والتضامن بين سكان المجتمع الواحد .
 - تنمية روح الانتماء والولاء للمجتمع الذى ينقسم إليه .
- الثانى : مدخل أو منهج حل المشكلة ويحدد سبيرحل Spergel مفهوم حل مشكلة بأنه التدخل المقصود الذى يقوم به الناس من خلال منظمات لمواجهة مشكلة محلية معينة (٥) وبالتالي يحقق هذا المدخل الاهداف المادية (اهداف الانجاز) . ويشتمل نموذج حل المشكلة العمليات التالية (٦) . وهى ما نطلق عليه الاهداف الجزئية الطريقة — تنظيم المجتمع .

- ١- تحديد المشكلة المراد حلها أو علاجها .
 - ٢- بناء نسق للعلاقات يمكننا من التعرف على المشكلة .
 - ٣- قياس وانتقاء الحلول أو السياسات وأساليب العمل من خلال تحديد البدائل.
 - ٤- اتخاذ الخطوات المطلوبه لتدعيم السياسات المختاره فى شكل خطة عمل .
 - ٥- مراجعة الخطوات فى ضوء تقويم مستمر .
- كما يشير سبيرحل إلى أن تدخل طريقة تنظيم المجتمع ومحاولتها تخفيف وقع أى مشكله على المجتمع يتخذ الصور التاليه : (٧)
- تدخل قانونى . أى تناول المشكلة من وجهه نظر قانونية بإتخاذ خطوات لتعديل بعض القوانين أو لسن قوانين جديدة .

تدخل مهني : ويهدف إلى التعامل مباشرة مع الاشخاص الذين يعانون من هذه المشكلة .

تدخل المؤسسات : يهدف تدعيم مقدرة هذه المؤسسات على التعامل مع هذه المشكلة للتخفيف من اثارها قدر الامكان .

تدخل مع سكان المجتمع : وذلك باستشارتهم للمشاركة بجهودهم وامكانياتهم للتغلب على هذه المشكلة .

ورغم أن هذا الاتجاه وهو مدخل حل المشكلة كمنهج علاجي حصل على اهتماماً طوال فترة الستينيات والسبعينيات ، إلا أنه نتيجة التغيرات في السياسة الأمريكية واتجاهها نحو ضغط الاتفاق على برامج الرعاية الاجتماعية بدء الاهتمام بهذا المدخل كما أشارا Maurice E.lies & John F.Chably إلى ظهور الاهتمام بعملية وضع القرار الاجتماعي وحل المشكلة كنموذج للمتدخل والدليل على ذلك مشروع الاصلاح الاجتماعي (ISA) ١٩٧٩ ومشروع حل المشكلة الاجتماعية (SPS) .

وقد حددا مجموعة من المهارات يشملها هذا المدخل هي :

- ١- ايجاد المشاعر والاحاسيس المختلفة نحو المشكلة .
- ٢- تحديد ماهية المشكلة .
- ٣- تحديد الهدف .
- ٤- وضع حلول للمشكلة كلما أمكن مع مراعاة التروى والتفكير العميق قبل وضع هذه الحلول .
- ٥- وضع تصور لتوقعات الحلول المقترحة للمشكلات في المستقبل .
- ٦- اختيار أفضل الحلول .
- ٧- وضع الخطة واتخاذ الاجراءات اللازمة لتنفيذها .
- ٨- التأكد المستمر من ملاعة الحلول بمراجعتها واعادة التفكير في ملاعتها للمشكلة (المتابعة والتقويم) .

من السياق السابق يتضح عودة الاهتمام والتركيز على هذا المدخل . كما يتضح أنه يجمع بين الاهداف العلاجية والتنمية حيث تهتم بتنمية قدرة الانسان على التعامل مع مشكلاته من خلال إثارة وعيه بالمشكلة وإيجاد المشاعر اللازمة لمواجهة المشكلة والمشاركة بجهود حلها وهو جوهر الاهداف التنموية فى الخدمة الإجتماعية .

سادساً : تنشيط ودعم الجمعيات والمؤسسات الخاصة (الممارسة التطوعية) من الاتجاهات التى يجب ارسائها فى مجالات ممارسه الخدمة الإجتماعية تنشيط ودعم الجمعيات والمؤسسات الخاصة التى انشئت لتحقيق اهداف عامه وتقديم خدمات فعليه فى العديد من المجالات والمناطق والأوجه المختلفة للرعاية الإجتماعية بوجه عام دون السعى لتحقيق منفعه مادية .

وفى إطار التغيرات المعاصره فى السياسه المصريه القى على كاهل هذه الجمعيات والمؤسسات التطوعية مهام محلية وقوميه . وفى ظل سياسة الاقتصاد الحر وإتاحه فرص أستثمار رؤوس الاموال فى مختلف المجالات الاقتصادية والإجتماعية ، أسند للجهود التطوعية مسئولية المساهمة فى التنمية ومواجهه المشكلات الإجتماعية جنباً إلى جنب مع المؤسسات الحكوميه التى لم تعد قادره وحدها على الوصول إلى مجتمع الرفاهية الإجتماعية ، وبالتالي اصبح لدى تلك الجمعيات والمؤسسات التطوعية الفرصه والامكانيه والتصديق الرسمى للمساهمه فى تنمية المجتمعات فى مجالات عملها ، وحل المشكلات القومية التى تعوق مسيره الاصلاح الاقتصادى وتحقيق معدلات تنميه تضمن لمصر أن تأخذ مكانها بين الدول المتقدمه ويمكن لتلك الجمعيات والمؤسسات التطوعيه أن تساهم فى : -

١- برامج وأنشطه تنظيم الأسرة

٢- برامج وأنشطه محو الأميه

٣- برامج وأنشطه حمايه البيئة .

- ٤- قيادة مشروعات اقتصادية صغيرة تكفل فرص عمل جديدة
 - ٥- تنشيط الجهود الذاتية ودعم الخدمات المتبادلة .
 - ٦- دعم ثقة الأهالى فى سياسة الدولة وتأهيلهم لمساندتها .
 - ٧- الالتحام بالجمهير والتعرف على مشكلاتهم واشراكهم فى حلها .
 - ٨- توفير مناخ إجتماعى يضمن للأفراد والمجتمع الأمن والاستقرار مما يساعد على انطلاقه عملية الإنتاج وتنمية الموارد .
 - ٩- إتاحة الفرص للمواطنين للتعبير عن آرائهم وممارسة الديمقراطية .
 - ١٠- المساهمة فى إيجاد وتنمية قيادات شعبية وسياسية قادرة على التعبير عن إحتياجات المواطنين .
- ولكى يملك لهذا القطاع الهام فى هذه المرحلة أن يؤدى ماعليه من مسئوليات لابد من :
- ١- تحريره من القيود التى أوجدها القانون ٣٢ لسنة ١٩٦٤ والتى تحد من حركتها وقدراتها على العمل .
 - ٢- توفير الخبرات الفنية وخاصة من الأخصائيين الإجتماعية المؤهلين للعمل مع هذا القطاع .
 - ٣- البحث عن صيغة جديدة للتنسيق بين تلك الجمعيات والمؤسسات وخاصة بعد زياده عددها وتنوع مجالات عملها وذلك بإنشاء مجالس تنسيق على مستوى الأحياء والمدن.
 - ٤- ربط نشاط مؤسسات هذا القطاع بشبكة المعلومات القومية لتسهيل تعاملها مع البيانات الخاصه بالعملاء وتبادلها مما يكفل سرعه الاداء .
- سابعاً : إيجاد فرص ممارسه فى المؤسسات التى استحدثتها سياسه الاصلاح الاقتصادى :**

لديها من مهنيين فى الخدمة الإجتماعية وأن فرص طلبها لأخصائيين جدد لا يتناسب مع أعداد الخريجين من كليات ومعاهد الخدمة الإجتماعية وبالتالي يصبح من الضرورى تسويق العمال المهنيه من المتخصصين فى الخدمة الإجتماعية للعمل مع ما يمكن أن نطلق عليه مؤسسات الإصلاح الأقتصادى مثل :

- ١- المؤسسات الإجتماعية الخاصة فى مجال التعليم والصحة والرعاية الإجتماعية.
 - ٢- المؤسسات الصناعية والمشروعات الإستثمارية .
 - ٣- الصندوق الإجتماعى للتنمية ووحداته .
 - ٤- جهاز شئون خدمة البنية ووحداته .
 - ٥- مراكز المعلومات والتوثيق بالمحافظات ووحداتها على مستوى القرى والاحياء والمدن .
 - ٦- اشترك الأخصائيين الإجتماعيين فى مشروعات اجتماعيه استثنائية يدعمها الصندوق الإجتماعى للتنمية .
- وغير ذلك من المؤسسات وحتى يتحقق ذلك لابد للقائمين على الخدمة الإجتماعية أن يوفرُوا فرص اتصال منظمه ومستمره للقائمين على المؤسسات والمشروعات الاستثمارية الخاصة وذلك باستخدام الوسائل التالية :
- المخاطبة عن طريق الهاتف والبريد والفاكس من جانب وكلاء كليات الخدمة الإجتماعية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
 - تنظيم ندوات ومؤتمرات يدعى لحضورها رؤساء هذه المؤسسات أو ممثلين عنهم .
 - إيجاد فرص لتدريب طلاب الخدمة الإجتماعية بتلك المؤسسات مما قد يوجد الاحساس بالحاجة إلى ممارسة الخدمة الإجتماعية يستتبعه طلباً من جانب هذه المؤسسات للخريجين للعمل بها .
 - أعداد أخصائى اجتماعى معاصر يجيد اللغة الإنجليزية واستخدام الحاسب

الألى وحاصلاً على مناهج دراسية جديدة تعده وتضمن كفاءته فى هذه المؤسسات .

المذور الثالث : تصور لمستقبل الخدمة الإجتماعية فى مصر :

فى ضوء الاتجاهات السابقة يمكن أن نتصور أن مستقبل مهنة الخدمة الإجتماعية يتوقف على ايجاد صيغة ملائمة لاحداث التوافق بين المسارات الثلاث التالية :

الأول : الاهتمام بالبحث فى الخدمة الإجتماعية وخصوصاً بحوث التدخل المهنى وتصميم واختبار مقاييس لعناصر الممارسة المهنية ، وصياغة نتائج هذه الدراسات بما يثرى الاساس النظرى للخدمة الإجتماعية ومما يحقق مزيد من الكفاءة فى تعامل الإخصائى الإجتماعى مع مواقف الممارسة المختلفة .

الثانى : تحقيق تكامل وظيفى فعال بين الخدمة الإجتماعية والعلوم الإجتماعية والإنسانية ، وكذلك بينها وبين المهن الأخرى .

الثالث : إعمال العقل عند تبنى أسس نظريه ونماذج ممارسة تعبر عن خبرات فى العمل مع المشكلات فى المجتمع الأمريكى والتي تتشابه فى بعض عناصرها مع مشكلات فى المجتمع المصرى وأن أختلفت فى بعض العناصر الأخرى وفى درجتها وجدتها ويمكن وضع رؤيه لإهتمامات الخدمة الإجتماعية فى المستقبل فيما يلى :

١- الإهتمام بالبحوث والدراسات لايجاد ممارسة فعالة مع الجمعيات والمؤسسات الخاصة فى ضوء التحديات والمتطلبات القومية لما يجب أن تقوم به هذه الجمعيات والمؤسسات بدور فعال فى التعاون لمواجهة المشكلات المحلية والقومية .

٢- توجيه اهتمامات صانعى القرار إلى ضرورة إعادة النظر فى بناء اجهزه التنسيق بين الجمعيات والمؤسسات الخاصة بما يتناسب مع الزيادة الكبيرة

فى عددها وتنوع مجالاتها ونمو مسئولياتها ودورها فى الحفاظ على الأمن والاستقرار الاجتماعى فى المجتمع .

٢- دراسة التظيمات الاجتماعية والاقتصادية والدينية والسياسية فى المجتمع فى ظل نظام الخصخصة وبصفة خاصة ما يتعلق بالتوزيع الاقتصادى وبناء القوة فى المجتمع .

٤- تسويق الخدمة الاجتماعية لإيجاد فرص عمل للأخصائيين الاجتماعيين فى المؤسسات والمشروعات الاجتماعية والاقتصادية الخاصة .

ويتم ذلك عن طريق إيجاد فرص للاتصال بالمسؤولين بهذه المؤسسات والمشروعات إما من خلال ندوات أو مؤتمرات أو الحصول على موافقه لتدريب طلاب الخدمة الاجتماعية بها .

٥- تحديد المشكلات الاجتماعية الهامة والمؤثرة تأثيراً سلبياً على حياة المواطنين مثل الأمية - المشكلة السكانية - تلوث البيئة - البطالة - سوق العمل - إلى جانب مشكلات الفئات الخاصة وغيرها ، والقيام بدور للاسهام فى حلها .

٦- وضع نظم فعاله ومستمره لاتصال الممارسين فيما بينهم وتبادل ونشر الخبرات المختلفة وصياغة قواعد ونماذج ممارسة ملائمة لمتطلبات المواقف والمشكلات المختلفة والمتغيرة .

٧- ايجاد قنوات اتصال سريعة وفعالها بين القائمين على الخدمة الاجتماعية والقيادات السياسية والتشريعية وخاصة الأخصائيين ارجتماعيين منهم .

٨- الاهتمام بإيجاد ادوار جديدة للأخصائي الاجتماعى للعمل مع المجتمعات المحلية لتميتها كسبيل لتحقيق التنمية المعنوية فى ضوء الإعتبارات التى حدثت فى الوقت المعاصر فى بناء ووظيفة المؤسسات بالمجتمع المحلى وكذلك التغير الذى حدث للخصائص السكانية عن ذى قبل عندما بدأت الخدمة الاجتماعية الاهتمام بتنمية الانسان كفرد وكجماعة ومجتمع .

المراجع والمواش:

- ١- هذه النتائج من تحليل قام به كل من على سيد مسلم ، وجدى محمد بركات المدرسان المساعدان بقسم تنظيم المجتمع . لمحتوى دائرة المعارف فى الخدمة الإجتماعية الصادره عن الاتحاد القومي للخدمة الإجتماعية سنه ١٩٨٧ تحت إشراف دكتور محمد عبد الحى نوح أثناء دراستهما فى مرحله الدكتوراه .
- ٢- هذه المقترحات من اعمال اللجنة المشكلة من قبل مجلس كلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان بجلسته رقم ٢٤٧ فى ٢١١٩ / ١٩٩٦ لتطوير لائحة الكلية .
- 3- Murray G. Ross **Community Organization Theory and Principles**, (N.Y, Harper & Brothers 1955), P. 69.
- 4- I 6 id, P 34.
- 5- Irving A. spergel, "**Community Problem - Solving, The Delinquency Example**. (Chicago; The University of Chcago Press, 1967) P. 3.
- 6- Robert Perlman & Arnold Gurin, "Social Problem - Solving Model" In **Community Organization and Socia Planning**. (N.Y, John Wily, 1972).
- 7- Trving A. Spergel, OP. Cit.
- 8- Maurice J. Elies & John F. Clably, **Building Social Problem - Solving Skills**, (San Francis; Jassay - Dass Publishers, 1992) P.15:17.



كلية الخدمة الاجتماعية

المؤتمر العلمي العاشر

٩-١١-١٩٩٧

ملخص بحث

التكامل بين الخدمة الاجتماعية والتربية الرياضية في مواجهه مشكلات المجتمع المعاصر

دكتور مسعد سيد عويس

وكيل كلية التربية الرياضية - جامعة حائل

تشابه مجالات عمل الخدمة الاجتماعية والتربية الرياضية في العديد من البرامج وتكاد أن تتطابق في اساليب ومناهج البحث ولا بد من أن يتعرف الاختصاصي الاجتماعي على الأنشطة الرياضية ، ومن الواجب أن يفيد الاختصاصي الرياضي من طرق الخدمة الاجتماعية المهنية ومجالاتها .

وفي ضوء ظروف المجتمع المصري نجد أن ميلاد المؤسسات العلمية لاعداد قادة الخدمة الاجتماعية وقادة التربية الرياضية ، قد جاء في عام واحد ١٩٢٧ وعبر اليوم على هذا التاريخ نحو ستون عاما من الكفاح من أجل الاعتراف بهما اعترافاً مؤكداً ، حيث انهما ينفردان دون كافة المهن بتدخل الهواء وغير المهنيين في صميم عملهما ، عن تصور غير صحيح بأن العمل الاجتماعي والرياضي يمكن أن يقوم به الهواء وغير الدارسين ونجد المهنيين المحترفين المعتمدين على العلم في تفهم الظواهر الاجتماعية والمستخدم لاساليب البحث الاجتماعي والتربوي .

ونحن وأن كنا نرحب بالعمل التطوعي ، في المجال الرياضي والاجتماعي ، الا اننا نشترط لذلك ان يعمل المتطوعون تحت اشراف القيادة المهنية المتخصصة في المجال الاجتماعي والرياضي على السواء .

وتتضمن الدراسة الحالية ، نبذة عن خرائط العمل الاجتماعي والرياضي التي تشمل على خريطة الماضي الحاضر وخريطة المستقبل المنشود والمستقبل الذي قد يفرض علينا والذي لا يتفق مع مصالحنا الوطنية .

ونتدارس كذلك قضايا وحده الشخصية الإنسانية وضرورة التكامل والتنسيق بين مؤسسات التنشئة التربوية والاجتماعية ، وتقديم المقترحات التطبيقية حول أهمية شمول البرنامج التي تهدف إلى تنشئة المواطن الصالح الاحتياجات الشخصية الانسانية المتكامل كما ندعو كذلك إلى التعاون والتسامح والتصالح بين القيادات المهنية المتخصصة في

المجال الاجتماعي ، والرياضي مع القيادات الثقافية والسياسية والانتاجية من أجل مواجهة مشكلات المجتمع المعاصرة .

وتؤكد ضرورة هذا المواجهة المشكلات في الداخل والمشكلات الواحدة من الخارج ، والمشكلات التي نتوقع في ضوء العلم - ان توجهها في المستقبل .

وان كان المجتمع المصري ، قد يرصد بسخاء ، الميزانيات الضرورية للصرف على البنية الأساسية ، فإن من المتوقع أن نقدم بنفس السخاء الامكانيات الضرورية لتنشئة وتكوين البنية البشرية لاعداد المواطن المصري من الطفولة المبكرة ، وفي مرحلة الشباب لكي يساهم في مواجهة المشكلات المعاصرة والمستقبلية على السواء .

وتقدم الدراسة في النهاية ، خطة عمل واقعية لتحديد اولويات المشكلات ، والعمل على مواجهتها من خلال التنسيق والتكامل والتعاون بين قادة الخدمة الاجتماعية وقادة انترية الرياضية .

ثانياً:

الأبحاث التي أجيزت



جامعة حلوان
كلية الخدمة الاجتماعية
المؤتمر العلمي العاشر
١١، ٩ أبريل ١٩٩٧

جدول توزيع أبحاث المؤتمر على اللجان العلمية

اليوم والساعة اللجنة	الأربعاء ١٩٩٧/٤/٩ الساعة ٤,٢٠ ظهرا	الأربعاء ١٩٩٧/٤/٩ الساعة ٥,٠٠ مساءً	الأربعاء ١٩٩٧/٤/٩ الساعة ٥,٣٠ مساءً	الأربعاء ١٩٩٧/٤/٩ الساعة ٦,٠٠ مساءً
اللجنة الأولى: د. علي حسين زيدان د. عبد العزيز فهمي النوحى (مدرج ١ دراسات عليا)	استخدام العلاج الأسرى في خدمة الفرد في مواجهة الاستجابات الوالدية السلبية للاعاقه العقلية للطفل. د. إسماعيل مصطفى سالم	التدخل المهني للخدمة الاجتماعية مع حالات الاعاقه الطارئة في ضوء نظرية الأزمة. عبد العزيز عبد الله البريثن	أدوار التدخل المهني للأخصائي الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق. د. ثريا عبد الرؤوف جبريل	التدخل المهني في خدمة الفرد باستخدام أسلوب السيكودراما وتغيير العادات السلبية لإعداد وتناول الطعام لدى الأطفال. د. محمد مدحت ابوبكر الصديق
اللجنة الثانية: د. أحمد السنهوري د. محمد عبد الحى نوح (مدرج ٢ دراسات عليا)	العوامل الاجتماعية المؤثرة في زيادة الوعي الإنتاجي للعاملين كوشرات تخطيطية. د. عبد الرحمن صوفى عثمان	نظريات التنمية . تحليل نقدى بالإشارة إلى واقع العالم الثالث. د. عبید عبد الله العمري	اعتبارات في التفسير الاجتماعى « قضايا ومفاهيم » د. عبد المحسن فهد السيف	
اللجنة الثالثة: د. حسن همام د. كرم الجندى (مدرج ٣ دراسات عليا)	التدخل المهني لطريقة العمل مع الجامعات لتغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإدمان. د. عصام عبد الرازق فتح الباب	تخطيط الخدمات الاجتماعية لوقاية شباب العاملين من تعاطي المخدرات. د. نصر خليل محمد عمران	تطور طريقة خدمة الجماعة في ضوء برنامج خصخصة الاقتصاد القومى. د. محمد دسوقي حامد	العلاقة بين فلسفة التعاويث وممارسات الخدمة الاجتماعية في الجمعيات التعاونية الطلابية. د. سليم شعشان سليمان
اللجنة الرابعة: د. مساك الرشيدى د. مدحت فؤاد فتوح (مدرج ٤ دراسات عليا)	عائد التدخل المهني للمنظم الاجتماعى مع لجنة تنمية القرية ببرنامج شروق لتحقيق التنمية الريفية. د. ابو النجا محمد على العمري	دور طريقة تنظيم المجتمع في التعامل مع مشكلات المجتمع للعاصرة. دراسة ميدانية مطبقة على مشكلة تلوث البيئة بمحافظة الاسكندرية. د. هناء حافظ بدوى	تدخل أخصائي تنظيم المجتمع لمساعدة المنظمات الرسمية في تقوية علاقتها بجماعات المجتمع الطبيعية. د. وفاء الصفاى	العائد الاجتماعى لسياسة الخصخصة، نماذج مهنية مقترحة للتعامل معها.. د. نظيمه سرحان

مقرر المؤتمر

أمين المؤتمر وكيل الكلية للدراسات العليا

رئيس المؤتمر وعميد الكلية

(د. مدحت فؤاد فتوح حسين)

(د. محمد شريف صفر)

(د. إبراهيم بيومى مرعى)

جامعة حلوان
كلية الخدمة الاجتماعية
قسم المجالات و التدريب العملى

أدوار التدخل المهنى للأخصائى الاجتماعى فى الخدمة الأجتىماعية
بين النظرية والتطبيق
دراسه مطبقة على مؤسسات رعاية المعوقين

اعداد

د. ثريا عبد الرؤوف جبريل

أستاذ خدمة الفرد المساعد بقسم المجالات

يناير ١٩٩٧

أدوار التدخل المهني للأخصائي الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية

بين النظرية والتطبيق

دراسة مطبقة على مؤسسات رعاية المعوقين

الخدمة الاجتماعية مهنة واقعية تتميز بالمرونة ولذا فهي تتقبل كل جديد في مجال العلوم الطبيعية والاجتماعية وتستجيب لكل التغيرات الاجتماعية ملبية في ذلك حاجات المجتمع وأهدافه .. ولهذا فهي لم تتجمد عند نظرية واحدة كما أنها لم تنفصل عن ميدان الممارسة وهي تستحدث دائما الجديد من المفاهيم والأطر النظرية وأساليب الممارسة (عبد الفتاح عثمان ، ١٩٨٢، ٧٢-٧٣) والخدمة الاجتماعية تنظم جهود الرعاية الاجتماعية وتساعد على تحقيق أهدافها (Reid & Popple 1992 44-45) لذا فقد ارتبطت بدايتها الأولى في القرن التاسع عشر بحركات الإحسان والإصلاح الاجتماعي التي انبثقت من الجهود التطوعية وعلى هذا يمكن القول أنها ارتبطت بشكل مبكر بالعديد من مؤسسات الرفاهية الاجتماعية .. فجاءت أصولها الأولى من التطبيقات المستخدمة في مجال توزيع الإحسان .. ومن تلك الجهود ظهرت طريقة خدمة الفرد أولا ثم تبعتها بنقى طرق الخدمة الاجتماعية - ومن الملاحظ ان التطبيق المبكر للمهنة لم يعتمد على النظريات العلمية التي ظهرت بعد الفترة الواقعة بين ١٩٢٠ - ١٩٣٠ عندما ظهرت للوجود نظرية فرويد والنظريات النفسية الأخرى ومع بداية نمو المعرفة المستمدة من طرق التطبيق .

وعلى هذا نجد أن ممارسة الخدمة الاجتماعية اتجهت في البداية إلى العمومية .. ثم ارتبطت بعد ذلك بالطرق المختلفة مثل طريقة خدمة الفرد وخدمة الجماعة والعمل المجتمعي ثم اتجهت بعد ذلك للتخصص في مجالات الممارسة المختلفة من خلال العمل مع العملاء في المؤسسات المختلفة .

ويرتبط تاريخ الخدمة الاجتماعية بأمريكا وأوروبا - حيث تأثرت الخدمة الاجتماعية في مجتمعنا العربي بالنموذج الغربي الذي تشكلت معظم ملامحه مع بداية القرن الحالي في بريطانيا والولايات المتحدة والذي ارتبط بالإطار الفكري والبناء الاقتصادي الاجتماعي لمجتمعاتهم ومن ثم فقد اتجهت الخدمة الاجتماعية للعناية بالمشاكل الفردية أكثر من اهتمامها بالمجتمع والبيئة كما تميزت أهدافها بالاتجاه إلى العلاج أكثر من الإتماء (الفاروق زكي يونس ، ١٩٨١، ٢٧) .

ولقد اتجهت الخدمة الاجتماعية في الستينات والسبعينات في المجتمع الأمريكي والغربي إلى الاعتماد على مدخل واحد يوجه الممارسة أطلق عليه المدخل الواحدى أو المدخل الشامل وهو يتميز بالعمومية والشمول فى الممارسة لأنه لا يرتبط بطريقة ما من طرق الخدمة الاجتماعية كما لا يستند بشكل مباشر على نظرية معينة من النظريات الموجهة للممارسة .. وهو لا يعبر عن وجود طريقة جديدة للخدمة الاجتماعية ولكنه يعيد صياغة المهنة بشكل جديد يهدف إلى مساعدة الأخصائيين الاجتماعيين على اختيار انسب الأساليب المتعلقة بالاتصال بالوحدات الإنسانية كي يتعاملون معها بكفاءة وفاعلية كما يساعدهم على مواجهة الاحتياجات المتغيرة التى تدخل فى مجال عملهم (Specht & Vickery . 1979 . 41) اعتمادا على ان الأخصائى الاجتماعى يحتاج أثناء عمله اليومى إلى الاستجابة المناسبة للمشاكل الخاصة بالفرد وأسرته ومجتمعه سعيا إلى تحقيق أهداف الخدمة الاجتماعية التى تتمثل فى مساعدة الناس على أداء وظائفهم الاجتماعية . ولتغيير التنظيمات الاجتماعية المختلفة (Specht & Vickery . 1979 . 47) ويوجه المدخل الشامل العديد من الأطر النظرية التى تتيح للممارس ان يختار من بينها اساليب الممارسة التى تتلائم مع اختلاف العملاء واختلاف واقعهم الاجتماعى واختلاف المشاكل التى تظهر فى مواقفهم الاجتماعية المختلفة (Siporn 1972 109) ومن خلال هذا المدخل امكن ايجاد مبادئ . تسمو على اختلاف الطرق .. كما ان هذا المدخل يسعى إلى تجنب التجزئة والتسوية للحقائق المتعلقة بحياة الأفراد حيث يتبنى مفهوم " أن العميل أنسان يعيش فى بيئة " (Zastrow . 1985 . 21) . وقد تطلب هذا اعداد الأخصائى الاجتماعى بشكل جديد يتفق والألمام بالمدرجات الخاصة بممارسة الخدمة الاجتماعية ككل whole وقد تحقق ذلك فى كل من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة فى الستينات والسبعينات (Specht & Vickery 1979 40) .

وفى المدخل الشمولى يتم تقسيم الخدمات الاجتماعية الى نوعين هما الخدمات المباشرة والخدمات غير المباشرة ويتم استخدام مفهوم العمل المباشر Direct work للإشارة إلى ممارسة الخدمة الاجتماعية مع العملاء بشكل مباشر .. والعملاء هم الافراد والجماعات الصغيرة اما مفهوم العمل غير المباشر indirect work فهو يتضمن التأثير على سلوك العملاء او ظروفهم من خلال وسائل غير مباشرة . ومثال على ذلك فان العمل المباشر يكون فى حدود المواقف المشككة وبشكل مباشر وذلك مثلا عندما يتعامل الاخصائى الاجتماعى مع الاباء لتغيير طرق تعاملهم مع الابناء الذين لديهم مشكلة سلوكية (Holder . 1969 8-11) كما يقصد به ايضا العمل العلاجى مع الشباب والاطفال والمراهقين والمنحرفين كما يتضمن العمل مع الاسرة

الحديثة التكوين والاسر التي تعاني من صعوبات . اما مصطلح العمل غير المباشر فانه يشير إلى كل الأنشطة التي تهتم بالتمية .. وكذلك تحديد مصادر الخدمات الاجتماعية والتنظيم الداخلي وتشكيل وتغيير السياسة الاجتماعية والتخطيط الاجتماعي مع توضيح كافة الجوانب التي تدخل في اطار العمل مع المجتمع (Gilbert & specht . 1974. 13) .

ولقد استخدم بعض المنظرون في هذا الشأن مصطلحان آخران هما التدخل الاجتماعي Social Intervention و التدخل المجتمعي Societal Intervention وذلك للإشارة للخدمات المباشرة والخدمات غير المباشرة بل ان البعض مثل سبشت specht وبوهم Boehm وجلبرت Gilbert طالبوا باعداد نوعان من الأخصائيين الاجتماعيين : (Boehm . 1967 ٣) النوع الأول : ويتميز بمهارته في مساعدة الأفراد والاسر والجماعات الصغيرة ليتمكنوا من التفاعل الاجتماعي كما يختص بعلاج الاضطرابات التي تتعلق بالأفراد والظروف والمواقف المحيطة بهم .

والنوع الثاني : يتميز بمهارته في وضع استراتيجيات التغيير الاجتماعي ويرى جليبنكبن Gulibenkian ان مستويات الممارسة والتدخل المهني ممكن أن تتضح في مستويات ثلاثة هي (Donnison . 1965 23١- 23٦) .

المستوى الأول: العمل المباشر مع الناس بهدف مساعدتهم على تحقيق أهدافهم وذلك من خلال معاونتهم على تحديد هذه الأهداف واستخدام الوسائل الكفيلة بتحقيقها
المستوى الثاني : العمل مع المنظمات التي تؤدي خدمات تشبع الاحتياجات الاجتماعية

المستوى الثالث : العمل على تشكيل السياسة الاجتماعية أي العمل على مستوى المجتمع ككل

ويلاحظ ان المستوى الأول يشير الى نوع الخدمات المباشرة اما المستوى الثاني والثالث فيشير الى الخدمات غير المباشرة .

كما اقترح البعض استخدام مفهومى العمل على مستوى الماكرو و micro level والعمل على مستوى الميكرو Micro level وذلك للإشارة الى المستويات الكبيرة وهي التي تتضمن العمل باستخدام اسلوب غير المباشر والمستويات الصغيرة وهو يشيد الى استخدام اسلوب العمل المباشر (Specht & vickery . 1979. 47 . 49)

ويرى المنظرون أن وحدة المشاكل تتطلب شمولية التدخل حيث أن هناك اتجاه إلى الوصول إلى مفهوم عالمي للمشاكل الإنسانية كما أن طرق المساعدة في الخدمة الاجتماعية يمكن أدماجها في نسيج الممارسة (Parsons & others , 1987,417) .

ويتفق ذلك مع الاعتقاد بأن الممارسة العامة تتضمن مكونات خدمة الفرد وخدمة الجماعة ومهارات تنظيم المجتمع كمتطلبات ضرورية لمواجهة المشاكل .. وعلى هذا فإن الهدف الأساسي للتدخل المهني هو مواجهة المشاكل الاجتماعية والتأهيل لضحايا هذه المشاكل مع ملاحظة أن الخدمة الاجتماعية تسعى أيضا إلى تنمية وتحسين التفاعل بين الأفراد وبيئاتهم . والمشاكل الاجتماعية هنا مصطلح يشير إلى انتهاك الأدوار والتوقعات والقيم الاجتماعية المرغوبة (Parsons & others . 1987 417) .

وانطلاقا من اعتبار أن هدف التدخل المهني هو القضاء على المشاكل فإن ذلك يتطلب استخدام المدخل المناسب .. وهو هنا مدخل حل المشكلة الذي يتضمن خطوات رئيسية هي تقدير الموقف Assessment والتدخل Intervention والتقييم Evaluation (Mayer, 1988,401) . وتستخدم هذه الخطوات في التعامل مع المستويات الكبيرة Macro والمستويات الصغيرة Micro أو ما يطلق عليه الخدمات المباشرة والخدمات غير المباشرة كما سبق إيضاها .

والتدخل يتضمن التخطيط والتنفيذ .. أي تخطيط الاستراتيجيات بناء على تقدير كل الجوانب المتفاعلة في الموقف ثم تنفيذ هذه الاستراتيجيات من خلال مجموعة من الأنشطة التي تهدف إلى إحداث التغيير المطلوب بحيث يشمل التقييم فيما بعد العلاقة بين أهداف التغيير وبين ما تم اختياره من أنماط التدخل المهني وإمكان تحقيقه من تغيير فعلي .. وأنماط التدخل المهني يمكن تقسيمها إلى نمطين أساسيين هما : (الفاروق زكي يونس ، ١٩٨١، ٤٣)

أولا : التدخل في الموقف الاجتماعي والذي يراعى فيه العوامل الشخصية والعلاقات بين الأفراد

الثاني : التدخل في بناء الموارد الاجتماعية الذي يأخذ في الاعتبار مختلف العوامل والقوى المؤثرة في البناء الاجتماعي .

واستخدام مدخل حل المشكلة انطلاقا وتزامن مع استخدام النظرية العامة للإنسان في الخدمة الاجتماعية لأن هذه النظرية تساعد على إيجاد إطار تصوري شامل يخدم الممارسة الكلية . ولقد قام كل من بنكس Pincus ومنهان Menhan وجولدشتين Goldstein بعرض نموذج موحد للممارسة معتمدا على هذه النظرية حيث يتم النظر للظواهر الاجتماعية من خلال مستويات عديدة هي : (specht & vickery , 1979 , 51)

* نسق الشخصية الفردية بأعتباره نسق بيولوجي اجتماعي نفسي .
* الأنساق الاجتماعية وهي تتضمن الجماعات الطبيعية والجماعات التي قد تتشكل لتحقيق أهداف معينة .

* الأنساق المجتمعية وهي تشمل على التنظيمات المحلية والمجتمعية بشكل عام .
ويتكون كل نسق من مجموعة من الأنساق الفرعية ويعتبر هو نفسه جزء في بعض الأنساق الأكبر . وتشير نظرية الأنساق إلى انفتاح الأنساق على بعضها البعض حيث تتبادل التأثير ، كما أن أى نسق يمكن فهمه من خلال علاقات التفاعل مع الأنساق الأخرى .

والأخصائى الاجتماعى الذى يستخدم الخدمة الاجتماعية الشاملة كما يرى ماس Masse وسيرجل Spergel يمكن أن يبدأ عمله من خلال الموقف المشكل الذى يعتبر بؤرة استخدام هذا المدخل حيث يتم التركيز على العلاقات داخل النسق الواحد .. وكذلك بينه وبين الأنساق الأخرى . كما يرى جولد شتاين Goldstein أن الأخصائى الاجتماعى الذى يستخدم هذا المدخل الشامل ينبغي ان يتوفر له اربع مستويات من المعلومات وأن يكون على دراية بكيفية الاختيار من بينها وهذه المستويات هي (Specht & vickery , 1979,54)

المستوى الأول : المفاهيم العامة ويتضمن ذلك العديد من النظريات الأساسية مثل نظريات الشخصية .

المستوى الثانى : ويتضمن المفاهيم الوظيفية مثل ديناميات الجماعة ونظريات الاتصال .

المستوى الثالث : الإستراتيجيات وتتضمن الدراسة والتدخل والتقويم .

المستوى الرابع : الأفعال وتتضمن الإجراءات والتقنيات التى تستخدم فى كل موقف .

وفى ضوء نظرية النسق فإن أهداف الخدمة الاجتماعية والتي تتمثل فى حل المشكلة توجه الممارس إلى التعامل مع الناس فى ضوء قدراتهم مع إيجاد العلاقات والروابط بالأنساق التى تمدهم بالخدمات والفرص التى تدعم فاعليتهم للمشاركة فى تنمية وتحسين السياسة الاجتماعية والتعامل من خلال نموذج الممارسة يتم على مستويات اربع للأنساق

هى (Specht & vickery, 1979,56)

أولاً: نسق العميل

ثانياً: نسق المغير

ثالثاً: نسق الهدف

رابعاً: نسق الفعل

والتعامل مع هذه الأنساق انطلاقاً من مدخل حل المشكلة يتضمن الخطوات الرئيسية التالية ، الإدراك الحقيقي للمشكلة وتحمل المسؤولية في حلها ، وتجميع المعلومات عنها والتشخيص المناسب لها ثم التدخل والتقويم .. فالإنهاء مع ملاحظة أن هذه الخطوات ليست متتابعة من حيث التوقيت ولكنها تأخذ شكل دائري متكرر .

ويتطلب هذا توفر مجموعة من مهارات الممارسة التي تتضمن تقدير وتحديد المشكلة Assessing Problem ، وتجميع البيانات Collecting data وعمل الاتصالات الأولية Making Initial Contacts والمفاوضة للتعاقد negotiating contracts وتشكيل أو تخطيط نسق الفعل Forming action system واستمرار الفعل maintain والتسيق Co - ordinating واختبار أو التعرف على اثر الممارسة exercising influence ثم الانتهاء terminating ولقد قام لوينبرج loewenberg بوصف مهارات ممارسة الخدمة الاجتماعية مصنفة تحت خمس فئات واسعة هي (loewenberg,1983,298-307)

- ١- مهارة اجراء المقابلة والملاحظة والتسجيل .

- ٢- مهارات أنشطة التدخل مثل المهارة في منح المساعدة العملية والصح والمعلومات والتوضيح والمعونة العاطفية والمساومة والمفاوضة وتحقيق الاتصال والدفاع .
- ٣- مهارات الاتصال مثل استخدام لغة الإشارة ولغة العين والجسم وتعبيرات الوجه .
- ٤- مهارات التقدير مثل جمع المعلومات وتحليلها وتفسيرها واتخاذ القرارات واعداد التقارير .
- ٥- مهارات الالتزام بالوقت والمكان والعدالة .

كما تصنيف الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين مجموعة اخرى من المهارات للممارسة هي (zastrow , 1985 , 2٦)

- ١- مهارة الاستماع للآخرين وفهم اهدافهم .
- ٢- مهارة ايجاد واستمرار العلاقة المهنية التي تساعد الاخصائي الاجتماعي على ان يستخدم ذاته بطريقة مهنية .
- ٣- المهارة في استثارة العميل حتى يعمل على حل مشكلته بنفسه
- ٤- المهارة في التعرف على المصادر المجتمعية التي يمكن من خلالها اشباع حاجات عملائه .

وتتحول هذه المهارات إلى واقع من خلال ممارسة الاخصائي للعديد من الأدوار المتنوعة التي تختلف المنظرون في تحديد نوعها وعددها فنجد ان كل من فلورنس هوليس Florence Hollis وماري وودز Mary Woods قاما بتقسيم الأدوار على النحو التالي (Hollis 192, 1981 & Woods) مانح الخدمة Provider محدد المصادر أو المساعد locater والذي

- يوفر المصادر Creator والمفسر interpreter والوسيط mediator والمتدخل بقوة aggressive intervene اما شارل زاسترو Charles zastrow فقد اورد مجموعة من ادوار التدخل للأخصائي الاجتماعي على النحو التالي (zastrow , 1985 , 12 - 15) دور الممكن Enabler ودور المنسق Broker ودور المدافع advocate ودور المنشط Activists .
- كما يضيف مجموعة اخرى ترتبط بالمصادر منها دوره كمطور للبرامج Program developer ومشرف supervisor ومنسق coordinator ومخطط planner ومطور للسياسة policy developer اما بيلات روبرت Beulat Roberts وبييرت جالواي Puri Galaway فقد اختصرا الأدوار إلى ثلاثة فقط هم دور الوسيط ودور المدافع ودور الممكن . (roberts & Galaway 1975 , 339 - 345)
- اما تشارلز جروسر فقد اضاف إلى الأدوار السابقة مجموعة اخرى منها دور المعالج ودور المشجع ودور المسووم (compton & Galaway , 1975 , 340) اما مندلسون Mendelson فيرى ان التدخل يتطلب ممارسة الأخصائي الاجتماعي لعشرة ادوار هي (Mendelson , 1980 , 14-15)
- (١) الموجه a counsler .. وهو الذي يستمع ويتصح ويزود بالمصادر
 - (٢) المدير an administrator وهو الذي يراقب وظائف المؤسسة ويشرف عليها ويرسم السياسة ويطور البرامج ويوفر المصادر
 - (٣) المستشار consultant وهو الذي يمد بالخبرات ويدعم البرامج ويعمل كمعلم لفريق العمل وكموجه اداري
 - (٤) محدد الأهداف arcetrral agent وهو الذي يقترح الخدمات التي تؤدي لمساعدة عملائه
 - (٥) المنسق a broker وهو الذي يتدخل بين المؤسسات والعملاء
 - (٦) المعالج atherapist وهو الذي يمد بخدمات العلاج النفسي والاجتماعي للأفراد والأسر والجماعات
 - (٧) المدافع advocate وهو الذي يمثل العملاء وينوب عنهم
 - (٨) منقذ في الأزمات out reach worker وهو الذي يبحث عن الأشخاص غير المدركين لوجود الخدمات ويقدمها لهم
 - (٩) مخطط اجتماعي a social planner وهو الذي يحدد ويخطط للخدمات المجتمعية .
 - (١٠) منشط اجتماعي asocial activists وهو الذي يطور ويرقى ويرسم سياسة التغيير الاجتماعي ولقد تأثرت الخدمة الاجتماعية في مجتعا العربي باتجاهات تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية في المجتمع الغربي والأمريكي من حيث التعليم والتطبيق ولكن ذلك لم يمنع من

ظهور بعض المحاولات من جانب عدد من الدول العربية والتنمية لمراجعة النموذج السائد والذي يرجع اصوله إلى المجتمعات الغربية لتطويعه بالشكل الذي يتفق مع طبيعة

المجتمع (الفاروق زكى يونس ، ١٩٨١، ٦٩)

وبالرغم من ان مناهج التدريس والعمل للخدمة الاجتماعية في مجتمعاتنا تعد الأخصائي الاجتماعي ليعمل كممارس عام في مجالات العمل المختلفة كما انها تمده بالأساس النظرى والعملى لمناهج تشتمل على طرق الخدمة الاجتماعية .. كما تمده بالأساس الذى يساعده على ممارسة الخدمة الاجتماعية بشكل شمولى من خلال ممارسة ادوار والتدخل فأن الممارسة العملية مازالت غير واضحة لدى الممارسين .. ومازال الأخصائي الاجتماعي في حيرة بين الالتزام بمناهج الطرق المهنية المختلفة والالتزام باستخدام الممارسة الشاملة بما تحويه من مهارات وادوار للتدخل المهني في نوعيات الخدمات المباشرة وغير المباشرة متبعا مدخل حل المشكلة أو منطلقا من نظرية الانساق في التعامل مع عملائه في المواقف الاجتماعية المختلفة.

٨ ويعتبر مجال الأعاقة من المجالات الحيوية والهامة التي يمارس فيها الأخصائي الاجتماعي أنشطة الممارسة المهنية حيث تشير الإحصاءات إلى ان نسب المعوقين تتراوح ما بين ٨,٨ - ١٠٪ من اجمالي مجموع السكان في العالم (U N , 1977, ٩) وان نسبة المعاقين في مجتمعاتنا العربى تقع في إطار هذه النسبة العالمية (EL Hommessani , 1978 , ٩) وهذا يشير إلى حجم المشكلة .. ويعتبر الاهتمام برعاية وتأهيل المعوقين من عمليات تنمية الموارد البشرية التي تساهم في رقى وتطور المجتمعات الإنسانية وتقلل من قيمة الفاقد القومى كما تساعد على استعادة المعوق لقدراته وطاقاته الإنتاجية وتعمل على معاونته في التخفيف من حدة المشاكل النفسية والاجتماعية التي يعاني منها .. وذلك لأن مفهوم التأهيل بشكل عام Rehabilitation يعتبر مساعده مهنية تسعى لتحقيق السعادة والراحة مع الإيمان المطلق بمبدأ النفعية والحرية - وان كل فرد له من القدرات ما يمكنه من ان يستغله لتطويع اساليب سلوكيه جديدة ونافعه ومفيده (Reid & Popple , 1992 , 44-45)

وعلى هذا فقد اختارت الباحثة مشكلة هذا البحث والتي تحدت في الكشف عن مدى ممارسة الأخصائي الاجتماعي لبعض ادوار التدخل المهني التي تعتبر ضرورية عند التعامل مع المعوقين ومعرفة ما اذا كانت هناك عوامل تؤثر على أداء الأخصائي الاجتماعي لهذه الأدوار .

ولذا فقد اختارت الباحثة اربعة من الأدوار التي ارتأت انها ضرورية لتحقيق اهداف عمليات التأهيل بالنسبة للمعاقين بدنيا والتي توافرت في الكتابات النظرية .

وتم تحديد هذه الأدوار في :

أ - دور الممكن أو المساعد

ب - دور المدافع

ج - دور الناصح

د - دور الوسيط

وذلك . لأن هذه الأدوار تساعد على تحقيق اهداف التدخل المهني التي يمكن ايجازها فيما يلي : (zastvov , 1985, 14)

الهدف الاول : وهو مساعدة الأفراد على حل مشكلاتهم والتكيف مع ظروفهم وتنمية قدراتهم تمثيلاً مع استخدام مفهوم الشخص في البيئة Person in environment وفي هذا المستوى يتم التركيز على الفرد الذي يعمل معه الاختصاصي باعتباره ممكن ودور الممكن هنا يتطلب من الاختصاصي ممارسة العديد من الأنشطة والمهارات مثل امداد العميل بالمشورة اي يمارس معه دور الناصح وأن يكون معلم له ومانح للرعاية ومغير للسلوك .

الهدف الثاني : حيث يسعى الاختصاصي الاجتماعي الى ايجاد الرابطة بين الناس والأنظمة الاجتماعية او انساق الخدمات وهذا يتطلب منه ان يمدهم بالمصادر وأن يوفر لهم فرصة الاستفادة منها .. وهذا يتطلب من الاختصاصي الاجتماعي ممارسة دور الوسيط mediator .

الهدف الثالث : العمل على ان تكون انساق الخدمات ذات فاعلية في تحقيق احتياجات العملاء حيث يتم في هذا المستوى التركيز على تفاعل كل من الأفراد والنظم او الانساق الاجتماعية ويعتبر دور الاختصاصي الأساسي في تحقيق هذا الهدف هو دور المدافع advocate

مفاهيم البحث :

أولاً : مفهوم ادوار التدخل Roles of Intervention

التدخل المهني "مصطلح يستخدم للتعبير عن مجموعة من أنشطة الخدمة الاجتماعية التي تستخدم مع مستويات متعددة وتسعى لتحقيق أهداف وهو يستخدم لوصف العمل مع الأفراد والأسر والجماعات الصغيرة والجيرة والمجتمع بصفة عامة" (loewenberg , 1983, 7)

كما يعرف بأنه " أنشطة مقننة وموجهة لأغراض وأهداف تحكمها أخلاقيات قيم ومعارف فنية متفردة في مجوعها ومعترف بها في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية " (مختار عجوبة ، ١٩٨٩ ، ٧٦) .

كما يعرفه الفاروق زكى يونس بأنه " العمل الصادر عن الأخصائى الاجتماعى والموجه إلى النسق أو جزء منه بغرض إدخال تغييرات عليه أو أحداث تغييرات فيه بحيث يكون هذا التدخل مبنيا على معارف الخدمة الاجتماعيه ملتزما بقيمها " (الفاروق زكى يونس ، ١٩٨١ ، ٤٢-٤٣) .

وقد يكون هذا النسق فردا أو جماعة أو مجتمعا ويعتمد التدخل المهني على تقدير الموقف والتدخل والتقييم ويشمل التدخل عمليتان أساسيتان هما التخطيط والتنفيذ لوضع الاستراتيجيات وتنفيذها من خلال أنشطة مهنية تستهدف أحداث تغيير معين .

وأجرائيا يعرف التدخل المهني بأنه " تدخل فى موقف اجتماعى معين قد يشتمل الفرد ومشكلاته النفسية والسلوكية أو علاقته أو قد يشتمل العلاقات الاجتماعية مثل العلاقات بين افراد الأسرة أو الجماعة كما يشتمل الفرد والأسرة والجماعة الصغيرة وتفاعلاتها المتبادلة مع المشكلات والأحداث بحيث يصبح الفرد أو الأسرة أو الجماعة هى وحدات العمل أو وحدات الخدمة (الفاروق زكى يونس ، ١٩٨١ ، ٤٣) .

اما الدور Role فيعرف بأنه " مجموعة من الأفعال التى يؤديها الشخص فى موقف تفاعل اجتماعى " (ابراهيم مذكور ، ١٩٧٥ ، ٢٦٧) ويقصد به فى هذا البحث مجموعة الأدوار التى تم تحديدها لأختبارها فى هذا البحث والتى تمثلت فيما يلى:

أ- دور الممكن Enabler (*)

ويشير إلى قيام الأخصائى بمجموعة من الأفعال التى تتضمن العديد من الأنشطة المهنية التى تهدف إلى تحديد مصادر الخدمات كما يعمل على توفير هذه الخدمات ويتيح للعملاء الفرصة للاستفادة منها .

ب- دور المدافع : advocater (**)

ويشير إلى أنواع السلوك التى يمارسها الأخصائى الاجتماعى والتى تستهدف الدفاع عن مصالح العملاء .. كما يتضمن قيام الأخصائى الاجتماعى بالتعبير عن أفكار العملاء واحتياجاتهم وتبنى مشاكلهم لدى الجهات المسؤولة عن أشباع هذه الحاجات .

تم تحديد هذا الدور فى ضوء الرجوع إلى المرجع الآتيه

1- (Hollis , 1981 , 193- 194)

2- (Compton & Galaway , 1975 , 343 -344)

تم تحديد هذا الدور فى ضوء الرجوع إلى المرجع الآتيه

1- (z astrow , 1985,22)

2- (Compto & Galaway , 1975, 342)

ج - دور الناصح Adviser (*)

ومن خلاله يقيم الأخصائي الاجتماعي بإمداد العميل بالمعلومات الكافية والخبرات التي تلزمه .. كما يساعد في تفسير سلوك العميل واتجاهاته للمحيطين به وكذلك مساعدته في فهم سلوك الآخرين واتجاهاتهم .. ويوجهه إلى أفضل الأساليب السلوكية التي تمكنه من التغلب على مشاكله ومقابلة حاجاته

د - دور الوسيط Mediator (**)

ويقصد به قيام الأخصائي الاجتماعي بمجموعة من الأعمال والواجبات ليحقق الصلة والأرتباط بين العميل والمحيطين به سواء المؤثرين فيه أو المتأثرين به .. وكذلك إيجاد الرابطة بينه وبين الموارد والخدمات المتاحة في المجتمع وتمكينه من الاستفادة من كل انساق الخدمات المتاحة والانتفاع بكل عناصر البيئة .

ثانياً : مفهوم النظرية Theory

تعرف النظرية بأنها " مجموعة من المبادئ وتعريفات مترابطة تفيد صواب في خطم جوانب مختارة من العالم الأمبريقي على نحو منسق ومنظم ولهذا تتطوى النظرية على مجموعة دعاوى وبديهيات أساسية إذا كان هيكلها مكوناً من قضايا مترابطة منطقاً وقابلة للتحقيق الأمبريقي ويمكن للنظرية أن توفر فروضاً للبحث من خلال عملية الفيسر . كما أنه من خلال عملية الاستقراء تستطيع أن توجه مادة البحث إلى تعميمات تدعم النظرية أو تعارضها " (محمد عاطف غيث ، ١٩٧٩ ، ٤٨٦) .

كما يفصد بها " استخدام لغة التجريد لتفسير مجال واسع أو ضيق من أحداث الظواهر الاجتماعية - والنظرية تهدف إلى وضع تفسير عام لسير الظواهر الاجتماعية (إبراهيم مذكور ، ١٩٧٥ ، ٦٠٩) .

كما يفصد بها " الإطار الفكري الذي يفسر مجموعة من الفروض العلمية ويضعها في نسق علمي مترابط .. وبناء النظرية العلمية يعتمد على جهد عقلي تركيبي من جانب الباحث يتميز بالنظرة الكلية إلى الحقائق الجزئية ويحرص على تنظيم الأجزاء في نطاق كثر موحد

تم تحديد هذا الدور في ضوء الرجوع إلى المراجع الآتية :

1- (Hollis & woods, 1981 , 194-195)

2- (Compton & Galaway , 1975 , 34)

تم تحديد هذا الدور في ضوء الرجوع إلى المراجع الآتية :

3- (Hollis & woods 1981 , 195 -196)

4- (Compton & Glaway , 1975 , 342)

ولذا تعتبر دائما أعلى مستويات المعرفة .. وتشترك النظرية العلمية مع القوانين العلمية في كونها نسبية وتقريبية الا أنها في الوقت نفسه أقل تأكيداً من القوانين ولذا ينظر اليها على انها فرض من الدرجة الثانية . ويزداد يقين العلماء بالنظريات كلما ايدتها التجارب من ناحية وكلما فسرت عدد من الظواهر والقوانين من ناحية أخرى " . (أحمد زكى ، ١٩٧٧ ، ٢٢٤-٢٢٥)
ويقصد بها في هذا البحث الإطار النظري الذي يوجه عملية التدخل المهني من حيث مفاهيمه ومهاراته ومبادئه وعملياته .

ثالثاً : مفهوم التطبيق Practice

ويقصد به " التطبيق العملي للأفراض النظرية وهي طريقة امتحان صحة أو خطأ تلك الافتراضات والممارسة هي المقياس السليم لما هو ممكن ولما هو مستحيل وتقتضي الممارسة لتحقيق اهداف الفرد توفر الحرية والمسئولية " (أحمد زكى ، ١٩٧٧ ، ٣٢٣) كما يقصد بالتطبيق الممارسة العملية ويقصد به "مزاولة عمل ما " (Elhas & Elhas . 1974 , 288)
وتنقسم الممارسة الى نظرية الممارسة Practice Theory ويقصد بها مجموعة المفاهيم التي ترتبط معا بشكل منسق وتدور حول معرفة السلوك السيكلوجي والفسيلوجي والأنساق الاجتماعية في تفاعلهم معا والقيم الوثيقة الصلة بالاهداف التي ينبغي تحقيقها والتكنيكات الخاصة والمهارات المتاحة لتطوير العمل المهني ..والى حكمة الممارسة Practice wisdom والتي يقصد بها المصطلح الذي يستخدمه الأخصائيون الاجتماعيون لوصفوا به تجمع المعلومات والفروض والأيدلوجيات والحكمة التي تبدو عمليا في الانتفاع بها بشكل كامل في العمل . وحكمة الممارسة تستخدم كمرادف لمصطلح الأحساس العام Cammon sense والتي قد تظهر أو لا تظهر في استخدام الموضوعات الأمبريقية أو التحليل المنظم (Barker. 1987, 123)
ويقصد به في هذا البحث قيام الأخصائي الاجتماعي بممارسة ادوار التدخل المهني (دوره كممكن ودوره كوسيط ودوره كمدافع ودوره كناصح)

أهداف البحث:

يسعى هذا البحث الى تحقيق مجموعة من الأهداف على النحو التالي :

- ١- المساهمة في إثراء الجانب النظري المتصل بموضوع التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية
- ٢- التعرف على طبيعة الأدوار التي يؤديها الأخصائي الاجتماعي في مجال تأهيل المعاقين بدنيا .
- ٣- تحديد مدى كفاءة الأخصائي الاجتماعي في أداء مجموعة من الأدوار المهنية التي يمارسها
- ٤- تحديد انواع العوامل التي تؤثر على أداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره المهنية

البحوث والدراسات السابقة :

- تناول الباحثون موضوع التدخل المهني بالدراسات وسوف تقوم الباحثة بعرض مجموعة من هذه الدراسات وإن لم تكن مرتبطة بشكل مباشر بهذا البحث .
- ١- دراسة مدحت فؤاد فتوح (١٩٨٦) عن التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع بتطبيق نموذج العمل على تحسين برامج الرعاية الاجتماعية للمسنين "
- وقد استهدفت هذه الدراسة التعرف على تأثير التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع بتطبيق نموذج العمل على تحسين برامج الرعاية الاجتماعية للمسنين .. واثبتت الدراسة زيادة فاعلية خدمات الرعاية الاجتماعية - المقدمة للمسنين .
- ٢- دراسة أشرف محمود غيث (١٩٩٢) عن التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنشيط دور الجمعية المصرية لتشجيع الصناعات الصغيرة لخريجي الجامعات وقد استهدفت هذه الدراسة التعرف على مدى فاعلية وملائمة استخدام برنامج تدخل مهني لطريقة تنظيم المجتمع مع الجمعية المصرية لتشجيع الصناعات الصغيرة لخريجي الجامعات والتوصل لأطار مقترح يسترشد به اخصائي تنظيم المجتمع عند ممارسة دوره المهني مع الجمعية المصرية لتشجيع الصناعات الصغيرة والأجهزة الأخرى المشابهة .
- وقد اثبتت النتائج صحة فروض الدراسة حيث تبين وجود علاقة إيجابية بين استخدام التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وجميع متغيرات الدراسة فضلا عن ذلك اثبتت الدراسة فاعلية الجمعية في اكساب المستفيدين الخصائص المتصلة بالمستثمر الصغير .
- ٣- دراسة سناء محمد حجازي حسين (١٩٩٣) عن عائد برامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام نموذج العمل مع مجتمع المنظمة على تطوير خدمات المؤسسات الإيوائية دراسة مطبقة على مؤسسة التنقيف الفكرى للفتيات بحلوان "
- واستهدفت هذه الدراسة اختبار فاعلية نموذج جديد باستخدام برنامج للتدخل المهني على مؤسسة التنقيف الفكرى لتطويرها ، واثبتت الدراسة فاعلية تأثير برنامج التدخل المهني باستخدام نموذج العمل مع المنظمة .
- ٤- دراسة عائشة عبد الرسول إمام (١٩٩٣) عن التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام نموذج العمل الاجتماعي لحل مشكلات القرية المصرية وقد استهدفت هذه الدراسة تحديد مكونات نموذج العمل الاجتماعي وتحديد طبيعة المواقف والمشكلات التي يمكن للنموذج التعامل معها بفاعلية للمساهمة في حل بعض مشاكل القرية المصرية التي

تحتاج الى موارد خارجية ولزيادة استجابة المنظمات الحكومية المحلية لمتطلبات المجتمع المحلي الريفي ولقد اثبتت الدراسة فاعلية النموذج في تحقيق اهداف البحث .

موقف هذا البحث من البحوث والدراسات السابقة :

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد إطارها النظري ومنهجها العلمي ولكن اختلفت هذه الدراسة عما عداها في انها تتناول بشكل محدد اربعة من ادوار التدخل المهني في مجال رعاية وتأهيل المعوقين كما انها تعالج الموضوع من خلال المدخل الشامل للخدمة الاجتماعية و الممارسة الشاملة وليس من خلال طريقة معينة من طرق الخدمة الاجتماعية عكس ما سبق عرضه من ابحاث .

تساؤلات البحث

يسعى هذا البحث الى الأجبة عن مجموعة من التساؤلات هي :

- ١- ما هي الأدوار التي يؤديها الأخصائي الاجتماعي في مؤسسات رعاية وتأهيل المعوقين .
- ٢- ما هي درجة أداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره المهنية .
- ٣- هل اختلاف سن العميل يؤثر على أداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره المهنية .
- ٤- هل اختلاف الحالة التعليمية يؤثر على أداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره المهنية .
- ٥- هل اختلاف الحالة العملية للعميل يؤثر على أداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره المهنية .
- ٦- هل اختلاف جنس العميل يؤثر على أداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره المهنية .
- ٧- هل اختلاف نوع العجز لدى العميل يؤثر على أداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره المهنية .

الأجراءات المنهجية للبحث

أولاً: نوع الدراسة

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف تحديد الظاهرة ووصفها بدقة وتحليل النتائج وتفسيرها .

ثانياً المنهج المستخدم

تم استخدام منهج المسح الاجتماعي باستخدام العينة لانه من انسب المناهج في الدراسات الوصفية .

ثالثاً حدود البحث

(أ) المجال المكاني: تحدد المجال المكاني - في مؤسستين لرعاية المعوقين بدنيا هما مؤسسة يوم المستشفيات^(١) وجمعية رعاية حقوق المعوقين^(٢) وقد تم اختيارهما لأنه يتم تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية بهما كما انهما يخدمان فئة عريضة من محافظة القاهرة

(ب) المجال الزمني وهي فترة جمع المعلومات وقد تم تحديدها في الفترة من (١) أبريل وحتى (٣٠) أبريل عام ١٩٩٦

(ج) المجال البشري .. وتتمثل في عينة من المترددين على المؤسستين السابق الإشارة اليهما في المجال المكاني .

تم اختيارهما بطريقة عشوائية من المترددين على المؤسستين خلال شهر ابريل ولقد بلغ اجمالي العينة ٣٧ حالة منهم ٢٢ من مؤسسة يوم المستشفيات بنسبة بلغت ٣٥ ٪ من اجمالي المترددين على المؤسسة خلال فترة إجراء التجربة^(٣) كما تم التعامل مع (١٥) حالة من المترددين على جمعية حقوق المعوقين^(٤)

رابعاً : الأدوات المستخدمة في البحث

(١) قامت الباحثة بوضع استمارة استبانة لقياس الادوار التي تسعى الباحثة للتعرف على اداء الاختصاصي الاجتماعي لها .. كما تم وضع درجات لتحديد مدى كفاءة الاختصاصي الاجتماعي عند أدائه لأدواره المهنية المحددة في هذا البحث وسوف استعرض تفصيلاً طريقة اعداد هذه الاستمارة .

بعد الاطلاع على الكتابات النظرية المتعلقة بموضوع البحث تم وضع العبارات التي تعبر عن المضمون النظري لكل دور على حده - ثم عرض هذه العبارات على مجموعة من المحكمين مكونة من عشرة من الاساتذة والاساتذة المساعدين بكلية الخدمة الاجتماعية للتعرف على آرائهم فيما اذا كانت العبارات تتفق مع ما وضعت له من حيث الموضوع

(١) مؤسسة يوم المستشفيات لتأهيل المعوقين تقع في أطار محافظة القاهرة وتخدم كل الأعمار من الذكور والإناث ويعمل بها عدد ثلاثة من الاختصاصيين الاجتماعيين

(٢) جمعية رعاية حقوق المعوقين تقع في أطار محافظة القاهرة وتخدم جميع الأعمار من الذكور والإناث وعدد الاختصاصيين الاجتماعيين العاملين بها ثلاثة .

(٣) بلغ عدد المترددين على المؤسسة خلال فترة إجراء التحرة ٦٨ عميل

(٤) لم تستطع الباحثة حساب نسبتهم لأجمالي المترددين على الجمعية خلال فترة إجراء التحرة لعدم وجود احصائيات بالجمعية يمكن الرجوع إليها .

بعد الاطلاع على الكتابات النظرية المتعلقة بموضوع البحث تم وضع العبارات التي تعبر عن المضمون النظري لكل دور على حدة - ثم عرض هذه العبارات على مجموعة من المحكمين مكونة من عشرة من الاساتذة والاساتذة المساعدين بكلية الخدمة الاجتماعية للتعرف على آرائهم فيما اذا كانت العبارات تتفق مع ما وضعت له من حيث الموضوع ومدى سلامة العبارة ووضوحها - ثم تم حساب نسب الاتفاق والاختلاف بين آراء المحكمين حول كل عبارة على حدة وتم استبعاد العبارات التي تقل نسبة الاتفاق عليها عن ٨٠٪ وراعت الباحثة تساوى العبارات بالنسبة لكل الادوار والتي بلغت (١٤) عبارة لكل دور ثم قامت الباحثة بأجراء اختبارات الصدق والثبات .. وقد اعتمدت على الصدق الظاهري الذي امكن التعرف عليه من خلال آراء المحكمين عند التأكد من ان العبارات تقيس فعلاً ما وضعت لقياسه .

اما بالنسبة للثبات فقد استخدمت الباحثة طريقة اعادة الاختبار وذلك من خلال خضوع الأستمارة على عدد (١٠) مفردات ممن تتوافر بهم شروط العينة ثم اعيد الاختبار مرة اخرى بعد خمسة عشرة يوماً وتم حساب معاملات الارتباط وقد تبين ان معامل ارتباط المفرد ككل بلغ (٠,٨٧) اما الأدوار الفرعية فقد كان معامل ارتباط دور الأخصائى الاجتماعى كممكن (٠,٨٦) ودوره كمدافع (٠,٨٨) ودوره كناصر (٠,٨٥) ودوره كوسيط (٠,٨٧) - وهذا يشير الى معامل ارتباط قوى أى درجة ثبات كفية .

كما تم حساب معامل الصدق الذاتى من خلال حساب الجذر التربيعى لمعامل ثبات المقياس ككل وكان $\sqrt{0,87} = 0,932$ وكان معامل ثبات الأدوار الفرعية على النحو التالى
دور الأخصائى الاجتماعى كممكن $\sqrt{0,86} = 0,927$ ودور الأخصائى الاجتماعى كمدافع $\sqrt{0,88} = 0,938$ ودور الأخصائى الاجتماعى كناصر $\sqrt{0,85} = 0,921$ ودور الأخصائى الاجتماعى كوسيط $\sqrt{0,87} = 0,932$

وتشتمل الأستمارة على ٥٦ عبارة مقسمة على الأدوار على النحو التالى :

(أ) دور الأخصائى الاجتماعى كممكن ويتضمن العبارات بارقام
٥٣،٤٩،٤٥،٤١،٣٧،٣٣،٢٩،٢٥،٢١،١٧،١٣،٩،٥،١

(ب) دور الأخصائى الاجتماعى كمدافع ويتضمن العبارات بارقام
٥٤،٥٠،٤٦،٤٢،٣٨،٣٤،٣٠،٢٦،٢٢،١٨،١٤،١٠،٦،٢

(ج) دور الأخصائى الاجتماعى كناصر ويتضمن العبارات بارقام
٥٥،٥١،٤٧،٤٣،٣٩،٣٥،٣١،٢٧،٢٣،١٩،١٥،١١،٧،٣

(د) دور الأخصائى الاجتماعى كوسيط ويتضمن العبارات بارقام
٥٦،٥٢،٤٨،٤٤،٤٠،٣٦،٣٢،٢٨،٢٤،٢٠،١٦،١٢،٨،٤

٢- قامت الباحثة باستخدام بعض العمليات والمعاملات الاحصائية مثل النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ومعامل ارتباط سبيرمان واختبار (ت) وتحليل التباين (ف)

نتائج البحث

أولاً وصف عينة البحث

١- اشتملت عينة البحث على عدد ٣٧ مفردة من المعوقين المترددين على مؤسستى يوم المستشفيات وجمعية رعاية حقوق المعوقين وكانت اعداد الذكور (٢٣) بنسبة ٨٩,١٩٪ من اجمالى حجم العينة واعداد الاناث (٤) بنسبة ١٠,٨١٪ وهذا قد يشير إلى ان الذكور أكثر تعرضاً للإعاقات أو انهم أكثر اقبالاً على الحصول على خدمات التأهيل .

٢- كما توزعت العينة تبعاً لعامل السن على النحو التالى :

جدول رقم (١) يوضح اعمار عينة البحث

السن	أقل من ٢٠	٢٠ -	٣٠ -	٤٠ -	٥٠ -	٦٠ ذكور	إجمالى
العدد	٤	٩	١١	٩	٤	-	٣٧
النسبة ٪	١٠,٨١	٢٤,٣٢	٢٩,٣٥	٢٤,٣٢	١٠,٨١	-	١٠٠

يتضح من هذا الجدول ارتفاع النسب في الأعمار الخاصة بمرحلة الشباب والنضج وتناقصها في مرحلة ما قبل الشباب وما بعد النضج .. وقد يرجع ذلك إلى ان مرحلة الشباب والنضج هي مرحلة العمل والإنتاج ولهذا يسعى المعوق للتغلب على ما يعوق قدرته على الإنتاج

٣- كما توزعت العينة تبعاً للحالة العملية على النحو التالى :

تبين ان اجمالى من يعمل من أفراد العينة (١٧) بنسبة ٤٦,٩٤٪ من حجم العينة وعدد غير العاملين (٢٠) بنسبة ٥٤,٠٦٪ وهذا قد يشير إلى أن وجود الإعاقة يحد من فرص الحصول على العمل .

٤- كما توزعت العينة تبعاً لنوع العمل على النحو التالى :

جدول رقم (٢) يوضح نوع العمل للذين يعملون من عينة البحث

نوع العمل	موظف	مزارع	عامل	صناعى	أعمال حرة	الأجمالى
العدد	٧	-	٤	٣	٣	١٧
النسبة ٪	٤١,١٨	-	٢٣,٥٤	١٧,٦٤	١٧,٦٤	١٠٠

يتضح من هذا الجدول ان اعلى نسبة ممن يعملون وتبلغ ٤١,١٨٪ يعملون بوظيفة موظف .. وهذا قد يرتبط بالأعمال الحكومية التي يتيح القانون الفرصة للمعاقين المؤهلين للحصول عليها .

٥- كما توزعت عينة البحث تبعا للحالة التعليمية على النحو التالي

جدول رقم (٣) يوضح الحالة التعليمية لأفراد عينة البحث

الحالة التعليمية	اقل من المتوسط	تعليم متوسط	تعليم عالي	الأجمالي
العدد	١٤	١٥	٨	٣٧
النسبة %	٣٧,٨٣	٤٠,٥٤	٢١,٦٣	١٠٠

يتضح من هذا الجدول أن اعلى نسبة من عينة البحث حاصلة على تعليم متوسط ام اقل نسبة وتبلغ ٢١,٦٣٪ فحاصلة على تعليم عالي وهذا قد يشير إلى ان الاعاقة البنية قد تحد من قدرة المعاق على استكمال تعليمه

جدول رقم (٤) يوضح نوع العجز الذي يعاني منه أفراد عينة البحث

نوع العجز	بتر أحد الأطراف	شلل	بتر أكثر من طرف	اخرى	الأجمالي
العدد	١١	٢٣	٢	١	٣٧
النسبة	٢٩,٧٣	٦٢,١٦	٥,٤١	٢,٧٠	١٠٠

يتضح من هذا الجدول أن اعلى نسبة من عينة البحث وتبلغ ٦٢,١٦٪ تعاني من الشلل .. كما تبين أن هناك حالة واحدة بنسبة ٢,٧٠٪ تعاني من كسر في العمود الفقري .

ثانياً : الأجابه على تساؤلات البحث

اشتمل هذا البحث على مجموعة من التساؤلات هي:

- ١- ما هي الأدوار التي يؤديها الأخصائى الاجتماعى فى مؤسسات رعاية وتأهيل المعوقين
- ٢- ما هي درجة أداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره المهنيه (*)
- ٣- هل أختلاف سن العميل يؤثر على أداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره المهنيه
- ٤- هل أختلاف الحالة التعليميه للعميل يؤثر على أداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره المهنيه
- ٥- هل أختلاف الحالة العمليه للعميل يؤثر على أداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره المهنيه
- ٦- هل أختلاف جنس العميل يؤثر على أداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره المهنيه
- ٧- هل أختلاف نوع العجز لدى العميل يؤثر على أداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره المهنيه

وفيما يلى عرض لأهم النتائج التى تجيب عن هذه التساؤلات

- ١- تبين من نتائج البحث أن الأخصائى الاجتماعى يقوم بأداء مجموعة من الأدوار هى -ورده كمكن ودوره كمدافع ودوره كمنصص ودوره كوسيط .
- وقد تبين أن المتوسط الحسابى لأجمالى أداء الأخصائى لأدواره الأربعة هو (١٢٠.٥٩) بإنحراف معيارى مقداره (٢٣.١٦) وهذا يشير إلى أن الأخصائى يقوم بأداء هذه الأدوار احيانا وليس دائما (**).

كما تبين أن المتوسط الحسابى لأجمالى أداء الأخصائى الاجتماعى لدوره كمكن هو (٣١.٠٢) بإنحراف معيارى (٦.٠٤) وهذا يشير إلى أن الأخصائى يقوم بممارسة هذا الدور احيانا (***) كما أن المتوسط الحسابى لأداء الأخصائى لدوره كمدافع هو (٢٩.٣٥) بإنحراف مقداره (٦.٨٨) وهذا ايضا يشير إلى أداء الأخصائى لهذا الدور احيانا .. كما ان دوره كمنصص كان متوسطه الحسابى (٣١.١٨) بإنحراف معيارى قدره (٦.٨٠) - ودوره كوسيط متوسطه الحسابى هو (٢٨.٥٤) بإنحراف معيارى قدره (٥.٧٧) وهذا يشير الى ان الأخصائى الاجتماعى يقوم بأداء هذه الأدوار احيانا وليس دائما - وبمقارنة هذه المتوسطات يتضح ان أداء

(*) درجة أداء الأدوار يردى دائما - يردى احيانا - لا يردى على الأصلاق

(**) الدرجات الكلية يمارس دائما (١٥٢-١٣٢) ، يمارس احيانا (١٣١-٩١) ، لا يمارس مطلقا (٩٠-٧٢)

(***) الدرجات المرحية لأدوار الممكن والمنصص والمدافع والوسيط هي

تمارس دائما (٣٨-٢٣) ، يمارس احيانا (٣٢-٢٤) ، لا يمارس مطلقا (٢٣-١٨)

الأخصائى الاجتماعى لأدواره كـممكن ونـاصـح تـتقـارب وتـتفـوق عـلى آدائه لباقى الأدوار بينما يتناقص آدائه لدور المدافع - ثم دور الوسيط وقد يرجع ذلك إلى أن طبيعة العجز الذى يعانى منه عينة البحث تتطلب أداء بعض الأدوار بشكل يتفوق على أداء الأدوار الأخرى .

(٢) تبين من نتائج البحث لأختبار معنوية الفروق بين المتوسطات الحسابية لأداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره المهنية مع مجموعتان مختلفتان من حيث الجنس ما يلى (٢)

(أ) - دور الأخصائى الاجتماعى كـممكن تبين أن المتوسط الحسابى لأداء هذا الدور مع الذكور (٣٠,٦٩) بإنحراف معيارى قدره (٥,٧٥) والمتوسط الحسابى لممارسته مع الإناث (٣٣,٧٥) بإنحراف معيارى قدره (٨,٦٥) وبحساب (ت) تبين أنها تساوى (١,٩٤) وبمقارنتها بـ ت الجدولية عند درجات حرية ٣٥ وبدرجة ثقة ٩٥٪ والنسبة تساوى (٢,٤٢) مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية فى أدائه لدوره كـممكن مع الذكور والإناث .

(ب) دور الأخصائى الاجتماعى كـمدافع .. تبين أن المتوسط الحسابى لأداء هذا الدور مع الذكور (٢٨,٩٣) بإنحراف معيارى قدره (٦,٦٧) والمتوسط الحسابى لأداء هذا الدور مع الإناث (٣٣) بإنحراف معيارى قدره (٨,٢٨) وبحساب ت تبين أنها تساوى (١,١١) وبمقارنتها بـ ت الجدولية والتي تساوى (٢,٤٢) عند درجات حرية (٣٥) وبمستوى ثقة ٩٥٪ تبين عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية عند أداء الأخصائى الاجتماعى لدوره كـمدافع تبعاً لاختلاف جنس العميل .

(ج) دور الأخصائى الاجتماعى كـناصح .. تبين أن المتوسط الحسابى لأداء الأخصائى الاجتماعى لهذا الدور مع الذكور هو (٣٠,٨٤) بإنحراف معيارى قدره (٦,٧٣) أما بالنسبة للإناث فالمتوسط الحسابى هو (٣٤) بإنحراف معيارى قدره (٧,٧٨) وبحساب ت تبين أنها تساوى (٠,٨٦) وبمقارنتها بـ ت الجدولية والتي تساوى (٢,٤٢) عند درجات حرية (٣٥) وبمستوى ثقة ٩٥٪ مما يشير إلى عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية عند أداء الأخصائى الاجتماعى لدوره كـناصح تبعاً لاختلاف الجنس .

$$\begin{array}{r} \frac{10.24 + 10.24}{2 - 20 + 10} = 4 \end{array} \quad \begin{array}{r} \frac{10.24 - 10.24}{20 - 10} = 4 \end{array}$$

(د) دور الأخصائي الاجتماعي كوسيط .. تبين أن المتوسط الحسابي لأداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور مع الذكور هو (٢٧,٩٦) بإتحراف معياري قدره (٥,٨٦) ومع الإناث (٣٢,٥) بإتحراف معياري قدره (٢,٨٨) وبحساب ت تبين أنها تساوي (١,٥٣) وبمقارنتها ب ت الجدولية التي تساوي (٢,٤٢) عند درجات حرية ٣٥ وبدرجة ثقة ٩٥٪ اتضح عدم وجود أي فروق ذات دلالة احصائية عند أداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور مع الذكور والإناث .

(٣) تبين من نتائج البحث لأختبار معنوية الفروق بين المتوسطات الحسابية لأداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره مع مجموعتان مختلفتان من حيث الناحية العملية ما يلي :

(أ) دور الأخصائي الاجتماعي كممكن .. تبين أن المتوسط الحسابي لأداء هذا الدور مع من يعملون هو (٣٠,٨٢) بإتحراف معياري قدره (٧,٤٠) ومع من لا يعملون (١٣,٢) بإتحراف معياري قدره (٤,٩٧) وبحساب ت تبين أنها تساوي (٠,١٩٢) وبمقارنتها ب ت الجدولية والتي تساوي (٢,٤٢) عند درجات حرية (٣٥) وبدرجة ثقة ٩٥٪ مما يشير إلى عدم وجود أي فروق ذات دلالة احصائية عند أداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور .

(ب) دور الأخصائي الاجتماعي كمُدافع .. تبين أن المتوسط الحسابي لأداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور مع من يعملون هو (٢٩,١١) بإتحراف معياري قدره (٧,٢١) ومن لا يعملون (٢٩,٥٥) بإتحراف معياري قدره (٦,٩٥) وبحساب ت تبين أنها تساوي (٠,١٩٤) وبمقارنتها ب ت الجدولية والتي تساوي (٢,٤٢) عند درجات حرية ٣٥ وبدرجة ثقة ٩٥٪ مما يشير إلى عدم وجود أي فروق ذات دلالة احصائية عند أداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور .

(ج) دور الأخصائي الاجتماعي كمنصوح .. تبين أن المتوسط الحسابي لأداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور مع من يعملون هو (٣٠,٥٢) بإتحراف معياري قدره (٨,١٦) ومع من لا يعملون (٢٩,٥٥) بإتحراف معياري قدره (٦,٩٥) وبحساب ت تبين أنها تساوي (٠,٤٠٥) وبمقارنتها ب ت الجدولية والتي تساوي (٢,٤٢) عند درجات حرية (٣٥) وبدرجة ثقة ٩٥٪ وهذا يشير إلى عدم وجود أي فروق ذات دلالة احصائية عند أداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور .

(د) دور الأخصائي الاجتماعي كوسيط .. تبين أن المتوسط الحسابي لأداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور مع من يعملون هو (٢٨,٢٣) بإتحراف معياري مقداره (٧,١٤) ومن لا يعملون (٢٨,٦٥) بإتحراف معياري مقداره (٤,٦٨) وبحساب ت تبين أنها تساوي

(٠.١٧٧) وبمقارنتها بـ ت الجدوليه والتي تساوى (٢.٤٢) عند درجات حرية ٣٥ وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتضح عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات عند أداء الأخصائى الاجتماعى لهذا الدور .

(٤) اختبار معنوية الفروق بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره المهنية تبعاً لاختلاف نوع العمل الذى يؤديه العميل .

تبين أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره تبعاً لاختلاف نوع العمل الذى يقوم به العميل يمكن عرضها على النحو التالى .
جدول رقم (٥) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره المهنية تبعاً لاختلاف العمل الذى يؤديه العملاء

نوع العمل الأدوار	موظف		عامل		صناعى		اعمال حرة	
	\bar{X}	$\sigma n-1$	\bar{X}	$\sigma n-1$	\bar{X}	$\sigma n-1$	\bar{X}	$\sigma n-1$
الممكن	٢٧,٢٨	٧,٥٢	٢٨,٥	٨,٥٤	٢٨	١	٢٦,٦٦	٢,٥١
المدافع	٢٦,٥٧	٧,٦٣	٢٦,٥	١٠,٥٩	٢٦,٣٣	٠,٧٥	٢٣	٢,٦٤
الناصح	٢٨,٧١	٧,٥٨	٢٤,٧٥	٨,٠٥	٢٩,٣٣	٥,٦٨	٢٣,٣٣	٣,٥١
الوسيط	٢٥,٤٢	٦,١٦	٢٦	٩,٤١	٢٢,٣٣	٢,٠٨	٢٤,٦٦	١,٥٢

(أ) دور الأخصائى الاجتماعى ممكن

جدول رقم (٦) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لأدواره ممكن تبعاً لاختلاف نوع العمل الذى يؤديه العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٣	١٩٨,٧٩	$\frac{١٩٨,٧٩}{٣} = ٦٦,٢٦$	١,٥٢
داخل المجموعات	١٤	٥٧٣,١	$\frac{٥٧٣,١}{١٤} = ٤٠,٩٣$	
المجموع الكلى	١٧	٧٧١,٨٩		

وبمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (١,٥٢) ب ف الجدولية والتي تساوى (٣,٢٠) عند درجات حرية (١٤,٣) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتبين عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات عند أداء الأخصائى الاجتماعى لهذا الدور تبعاً لاختلاف نوع العمل الذى يؤديه العملاء .

ب - دور الأخصائى الاجتماعى كمُدافع

جدول رقم (٧) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لدوره كمُدافع تبعاً لاختلاف نوع العمل الذى يؤديه العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٣	١٠٤,٤٤	$104.44 = 3 \times 34.81$	
داخل المجموعات	١٤	٧٠١,٤٤	$701.44 = 14 \times 50.10$	$0.69 = \frac{34.81}{50.10}$
المجموع الكلى	١٧	٨٠٥,٨٨		

وبمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (٠,٦٩) ب ف الجدولية والتي تساوى (٣,٢٠) عند درجات حرية (١٤,٣) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتبين عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات عند أداء الأخصائى الاجتماعى لهذا الدور تبعاً لاختلاف نوع العمل الذى يؤديه العملاء .

ج - دور الأخصائى الاجتماعى كمنصاح

جدول رقم (٨) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لدوره كمنصاح تبعاً لاختلاف نوع العمل الذى يؤديه العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٣	١٢٧,٦٤	$127.64 = 3 \times 42.54$	
داخل المجموعات	١٤	٦٢٩,٥٢	$629.52 = 14 \times 44.96$	$0.92 = \frac{42.54}{44.96}$
المجموع الكلى	١٧	٧٥٧,١٦		

وبمقارنته ف المحسوبة والتي بلغت (٠,٩٤) ب ف الجدولية والتي تساوى (٣,٢٠) عند درجات حرية (١٤,٣) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتبين عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات عند أداء الأخصائى الاجتماعى لهذا الدور تبعاً لاختلاف نوع العمل الذى يؤديه العملاء .

د - دور الأخصائى الاجتماعى كوسيط

جدول رقم (٩) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لدوره كوسيط عند

لأختلاف نوع العمل الذى يؤديه العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٣	٢٦٠,٥٥	٢٦٠,٥٥ ٣ - ٠,٨٥	
داخل المجموعات	١٤	٥٠٧,٣٤	٥٠٧,٣٤ ١٤ - ٣٦,٢٣	٣,٣٩ - ٠,٢٢
المجموع الكلى	١٧	٧٦٧,٨٩		

وبمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (٢,٣٩) ب ف الجدولية والتي تساوى (٣,٢٠) عند درجات حرية (١٤,٣) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتبين عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسطات عند أداء الأخصائى الاجتماعى لهذا الدور تبعاً لاختلاف نوع العمل الذى يؤديه العملاء .

٥- اختيار معنوية الفروق بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لادواره المبيته عند لأختلاف مستوى تعليم العملاء

تبين أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء الأخصائى الاجتماعى لادواره تبعاً لاختلاف مستوى التعليم على النحو الآتى :

جدول رقم (١٠) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره المهنية تبعاً لاختلاف مستوى تعليم العملاء

مستوى التعليم الادوار	أقل من المتوسط		متوسط		عالي	
	\bar{x}	σ_{n-1}	\bar{x}	σ_{n-1}	\bar{x}	σ_{n-1}
الممكن	٣٢,٢١	٥,٨٤	٣٠,١٣	٤,٥٦	٣٠,٦٢	٩,١١
المدافع	٢٩,١٤	٧,٥٢	٢٩,٦	٦,٢٩	٢٩,٢٥	٨,٥٤
الناصح	٣٠,٥	٦,٥٩	٣٢,١٣	٦,٧٩	٢٩,٨٧	٧,٧٦
الوسيط	٢٨,٥٧	٥,٧٧	٢٨,٢	٥,٤٠	٢٨,٧٥	٧,٤٧

أ- دور الأخصائي الاجتماعي كممكن

جدول رقم (١١) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره كممكن تبعاً لاختلاف مستوى تعليم العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٢	٣٣	٣٣ ١٦,٥ = ٢	
داخل المجموعات	٣٤	١٣١٨	١٣١٨ ٣٨,٧٦ = ٣٤	$\frac{١٦,٥}{٣٨,٧٦} = ٠,٤٣٠$
المجموع الكلي	٣٦	١٣٥١		

و بمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (٠,٤٣٠) ب ف الجدولية والتي تساوى (٣,٢٨) عند درجات حرية (٣٤,٢) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتضح عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور تبعاً لاختلاف مستوى تعليم العملاء .

ب - دور الأخصائي الاجتماعي كمدافع

جدول رقم (١٢) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره كمدافع تبعا لاختلاف مستوى تعليم العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٢	١,٦٢	$\frac{1.62}{2} = 0.81$	$\frac{0.81}{51.49} = 0.015$
داخل المجموعات	٣٤	١٧٥٠,٦٢	$\frac{1750.62}{34} = 51.49$	
المجموع الكلي	٣٦	١٧٥٢,٤٤		

وبمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (٠,٠١٥) ب ف الجدولية والتي تساوى (٣,٢٨) عند درجات حرية (٣٤,٢) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتضح عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور تبعا لاختلاف مستوى تعليم العملاء

ج - دور الأخصائي الاجتماعي كناصح

جدول رقم (١٣) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره كناصح تبعا لاختلافات مستوى تعليم العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٢	٣٢,٨٨	$\frac{32.88}{2} = 16.44$	$\frac{16.44}{56.59} = 0.29$
داخل المجموعات	٣٤	١٥٨٤,١٢	$\frac{1584.12}{34} = 46.59$	
المجموع الكلي	٣٦	١٦١٧		

وبمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (٠,٢٥٢) ب ف الجدولية والتي تساوى (٣,٢٨) عند درجات حرية (٣٤,٢) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتضح عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور تبعا لاختلاف مستوى تعليم العملاء

د - دور الأخصائي الاجتماعي كوسيط

جدول رقم (١٤) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره كوسيط تبعاً

لأختلاف مستوى تعليم العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الأنحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٢	١,٨٦	$\frac{1,86}{2} = 0,93$	$\frac{0,93}{36,27} = 0,025$
داخل المجموعات	٣٤	١٢٣٣,٣٣	$\frac{1233,33}{34} = 36,27$	
المجموع الكلي	٣٦	١٢٣٥,١٩		

وبمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (٠,٠٢٥) بـ ف الجدولية والتي تساوي (٣,٢٨) عند درجات حرية (٣٤,٢) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتضح عدم وجود أي فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور تبعاً لأختلاف مستوى تعليم العملاء

٦- اختبار معنوية الفروق بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لأدواره المهنية تبعاً لأختلاف أنواع العجز لدى العملاء (*)

جدول رقم (١٥) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأداء الأخصائي

الاجتماعي لأدواره المهنية تبعاً لأختلاف أنواع العجز لدى العملاء

نوع العجز الأدوار	بتر أحد الأطراف		شـلـ		بتر أكثر من طرف	
	\bar{x}	$\sigma n-1$	\bar{x}	$\sigma n-1$	\bar{x}	$\sigma n-1$
الممكن	٣٢,٦٣	٤,٣١	٣٠,١٧	٧,٠٨	٣٣	١,٤١
المدافع	٣٠,٣٦	٦,٢٤	٢٨,٨٢	٧,٧٥	٣١,٥	٣,٥٣
الناصح	٣٠,٤٥	٤,٦٩	٣١,٠٨	٨,١٥	٣٢	٢,٨٢
الوسيط	٢٨,٨١	٥,٨١	٢٨,٢٦	٦,٢٣	٣١	٢,٨٢

(*) تم ضم الفئة الأخيرة إلى الفئة التي تسبقها لأنها تحتوي على مفردة واحدة

أ- دور الأخصائي كـممكن

جدول رقم (١٦) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره كـممكن تبعا
لأختلاف أنواع العجز لدى العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الأنحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٢	٢٦٧,١٤	$\frac{٢٦٧,١٤}{٢} = ١٣٣,٥٧$	$\frac{١٣٣,٥٧}{٥٩,٤٠} = ٢,٢٤$
داخل المجموعات	٣٤	٢٠١٩,٦٦	$\frac{٢٠١٩,٦٦}{٣٤} = ٥٩,٤٠$	
المجموع الكلي	٣٦	٢٢٨٦,٨٠		

بمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (٢,٢٤) بـ ف الجدولية التي تساوي (٣,٢٨) عند درجات
حرية (٣٤,٢) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتضح عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين
متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لهذا الدور تبعا لأختلاف أنواع العجز لدى العملاء

ب - دور الأخصائي الاجتماعي كمدافع

جدول رقم (١٧) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره كمدافع تبعا
لأختلاف أنواع العجز لدى العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الأنحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٢	٢٢٢,٨٧	$\frac{٢٢٢,٨٧}{٢} = ١١١,٤٣$	$\frac{١١١,٤٣}{٦٩,٨٠} = ١,٨٢$
داخل المجموعات	٣٤	٢٢٤٦,٨٦	$\frac{٢٢٤٦,٨٦}{٣٤} = ٦٩,٨٠$	
المجموع الكلي	٣٦	٢٤٨٩,٧٣		

وبمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (١,٦٨) بـ ف الجدولية والتي تساوى (٣,٢٨) عند درجات حرية (٣٤,٢) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتبين عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لهذا الدور تبعاً لاختلاف أنواع العجز لدى العملاء

ج - دور الأخصائى الاجتماعى كمناصر

جدول رقم (١٨) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لدوره كمناصر تبعاً لاختلاف أنواع العجز لدى العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٢	٢٥٤,٣٤	$\frac{٢٥٤,٣٤}{٢} = ١٢٧,١٧$	$١,٢٨ = \frac{١٢٧,١٧}{١٠٠}$
داخل المجموعات	٣٤	٢٣٧٣,٢٣	$\frac{٢٣٧٣,٢٣}{٣٤} = ٦٩,٨٠$	
المجموع الكلى	٣٦	٢٦٢٧,٥٧		

وبمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (١,٨٢) بـ ف الجدولية والتي تساوى (٣,٢٨) عند درجات حرية (٣٤,٢) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتبين عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لهذا الدور تبعاً لاختلاف أنواع العجز لدى العملاء .

د - دور الأخصائى الاجتماعى كوسيط

جدول رقم (١٩) يوضح التباين بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لدوره كوسيط تبعاً لاختلاف أنواع العجز لدى العملاء

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحرافات	تقدير التباين	نسبة التباين (ف)
بين المجموعات	٢	١٦٨,٩٣	$\frac{١٦٨,٩٣}{٢} = ٨٤,٤٦$	$١,٥٦ = \frac{٨٤,٤٦}{٥٤,١٣}$
داخل المجموعات	٣٤	١٨٤٠,٧٥	$\frac{١٨٤٠,٧٥}{٣٤} = ٥٤,١٣$	
المجموع الكلى	٣٦	٢٠٠٩,٦٨		

وبمقارنة ف المحسوبة والتي بلغت (١,٥٦) ب ف الجدولية والتي تساوى (٣,٢٨) عند درجات حرية (٣٤,٢) وبدرجة ثقة ٩٥٪ يتبين عدم وجود أى فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات أداء الأخصائى الاجتماعى لهذا الدور تبعا لأختلاف أنواع العجز لدى العملاء.

استخلاص النتائج والتوصيات

(١) تبين ان الأخصائى الاجتماعى يمارس ادوار التدخل المهني احيانا وليس دائما وقد يرجع ذلك الى حيرة الأخصائى الاجتماعى بين ادائه لأدوار الممارسة العامة الشاملة .. وبين ادائه لأدوار ترتبط بالطرق التقليدية للخدمة الاجتماعية كطريقة خدمة الفرد وخدمة الجماعة وتنظيم المجتمع - كما قد يرجع لعدم تدريب الأخصائى الاجتماعى بشكل كافى على ممارسة ادوار التدخل المهني وعدم فهم الأطار النظرى الذى يوجه الممارسة الشاملة .. مما يدعونا الى الدعوة الى الاهتمام عند اعداد الأخصائيين الاجتماعيين بتزويدهم بشكل واضح وكافى بالخدمة الاجتماعية الشمولية مما يساعد الأخصائى الاجتماعى على أداء ادوار التدخل المهني بشكل كامل .

(٢) تبين عدم وجود اى فروق ذات دلالة احصائية عند ممارسة الأخصائى الاجتماعى لأدواره المهنية تبعاً لاختلاف الجنس او السن او الحالة التعليمية أو الحالة العملية او نوع انعمل او انواع العجز لدى العملاء - ولا شك ان ذلك يستثير تساؤلا هاما هل اختلاف كل تلك الظروف لا يستلزم وجود اختلاف فى درجة ممارسة ادوار التدخل المهني .. وقد تشير النتائج الى نقص كفاءة الأخصائيين ومهارتهم فى أداء هذه الأدوار وعدم قدرتهم على تمييز احتياج كل حالة الى نوع ودرجة الممارسة لدور معين .

ويرتبط ذلك ايضا بالإعداد المهني للأخصائى الاجتماعى وخاصة فيما يتعلق بالمهارات المكتسبة خلال التدريب الميدانى اثناء مرحلة الدراسة كما يشير الى اهمية استمرار الأعداد المهني اثناء فترة عمل الأخصائى الاجتماعى وذلك من خلال عمل الندوات التدريبية والندوات والمؤتمرات التى تتيح للأخصائى الاجتماعى الاطلاع على ما يستجد فى مهنته وتزويده بالمهارات الكافية لأداء ادواره المهنية .

قائمة المراجع

(أولاً) المراجع العربية :-

- (١) إبراهيم مذكور (١٩٧٥) ، معجم العلوم الاجتماعية ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب .
- (٢) أحمد زكى (١٩٧٧) معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان .
- (٣) اشرف محمود غيث (١٩٩٢) ، " التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنشيط دور الجمعية المصرية لتشجيع الصناعات الصغيرة لخريجي الجامعات " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان
- (٤) الفاروق زكى يونس ، (١٩٨١) ، " الاتجاهات الجديدة فى الخدمة الاجتماعية " ، المجلة العربية للعلوم الإنسانية ، الكويت ، المجلد الاول ، العدد الرابع .
- (٥) سناء محمد حجازى حسين (١٩٩٣) ، " عند برنامج الدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام نموذج العمل مع مجتمع المنظمة على تطوير خدمات المؤسسات الايوائية ، دراسة مطبقة على مؤسسة التنقيف الفكرى للفتيات بحلوان ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان .
- (٦) عائشة عبد الرسول إمام ، " التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام نموذج العمل الاجتماعى لحل مشكلات القرية المصرية " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- (٧) عبد الفتاح عثمان ، (١٩٨٢) ، المدارس المعاصرة فى خدمة الفرد ، نحو نظرية جديدة للمجتمع العربى ، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية .
- (٨) محمد عاطف غيث (١٩٧٩) ، قاموس علم الاجتماع ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب .
- (٩) مختار عجوبة (١٩٨٩) ، " المنطلقات النظرية لمداخل الخدمة الاجتماعية المعاصرة " ، المؤتمر العلمى السنوى الثالث بعنوان الخدمة الاجتماعية ومشكلات المجتمع المعاصر فى الفترة من ٩ - ١١ ديسمبر ١٩٨٩ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- (١٠) مدحت فؤاد فتوح (١٩٨٦) ، " التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع بتطبيق نموذج العمل الاجتماعى مع المسنين " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

(ثانياً) المراجع الأجنبية:

- (1) Barker , Robert L (1987) The Social work Dictionary , National Association of social workers , Mary land Silver spring
- (2) Boehum Werner W (1967) Towards, new models of social work practice , social work practice (National conference on social walfere) , New York Coulmbia University press
- (3) Compton , Beulat Roberts & Galaway , purt (1975) , Social Work Processes , Illinois The dorsey press
- (4) Donnison , David (1965) , Social policy and administration london Allen& Unwin
- (5) El Hommessani (1978) Salah ElDin , Rehabilitation of the Disabled in Egypt Ministry of social Affair , Egypt
- (6) Elias A - & Elias E (1974) , pocket Dictionary English Arabic , Beirut, Dar Al Jel
- (7) Gullbert Neil & Specht Harry (1974), The in Complete profession , Journal of social work , chap 13 , November
- (8) Hollis Florence & Woods , Mary E (1981) , Case work A psychosocial Therapy New York Random house
- (9) Holder Carole E (1969) , Temper tantrum extinction a limited of Behavior modification , Journal of social work (uk) , vol xxvi , no 4 , october
- (10) loewenberg , FM (1983) , Fundamentals of social Intervention , New York Columbia University press
- (11) Mendelson A R (1980) , The work of Socisl work , New york New viewpoints
- (12) Meyer Carol H(1998) , Content and process in social work practice A New look at old Issues , Journal of social workers
- (13) Parsons ,Ruth J- & others (1987) , Integrated Practice Aframework for problem Solving ,Journal of the National Association of Social workers , vol 33 No 5

- (14) Reid , N Nelson & Popple , Philip p. (ed) , (1992) p The Moral purposes of social work , chicago . Nelson - Hall publishers ,
- (15) Specht , Harry & Vickery , Anne (ed) , (1979), Integrating social work Methods , London George Allen & Unwin
- (16) Siporin , Max (1972) , "Situational assessment and Intervention , Journal social case work , february ,
- (17)United Nations publication (1977) , A Report of the Secretary General (131CH-51500) , New York
- (18) Zastrow . charles (ed) , (1985) , The Practice of social work ,Illinois Dorsey press

ملحق الدراسة (استنارة الاستبانة)

الاسم : (اختياري)

السن : (اقل من ٢٠) ()

() (٢٠ -)

() (٢٠ -)

() (٤٠ -)

() (٥٠ - ٦٠)

() (اكثر من ٦٠)

الحالة التعليمية :

() (تعليم اقل من المتوسط)

() (تعليم متوسط)

() (تعليم عالي)

الحالة العملية :

() يعمل () لا يعمل ()

نوع العمل الحالي :

() موظف () مزارع ()

() عامل () ضائعي ()

() ناجر () اعمال حره ()

اخرى تذكر

نوع العجز :

() بتر احد الاطراف () شلل ()

() بتر اكثر من طرف () اخر تذكر

بنود الاستمارة

يحدث يحدث لا يحدث
دائما احيانا مطلقا

- (١) يوضح لى الاخصائى الاجتماعى انواع الخدمات الموجوده بالمؤسسة .
- (٢) يتولى الاخصائى توضيح ما اعجز عن توفيقه للفريق المعالـمـح .
- (٣) لابساعدنـى الاخصائى فى فهم اسباب سلوكى وتمرفاتـى .
- (٤) يتمل الاخصائى بالمؤسسات التى احتاح لخدماتها .
- (٥) بساعدنـى الاخصائى فى التعرف على الخدمات الموجودة بالمجتمع .
- (٦) لاندافع الاخصائى عن كل حقوقى لدى المؤسسة .
- (٧) بواحبـى الاخصائى بمسئولـى عن حدوث مشكلـى .
- (٨) بشرح الاخصائى وجهـة نظرى للمسئولـى بالمؤسسة .
- (٩) يوضح لى الاخصائى شروط الاستفادة من خدمات المؤسسة .
- (١٠) ينبوب الاخصائى عنى فى الظروف التى تستدعى ذلك .
- (١١) يشرح لى الاخصائى الاسباب التى ادت لحدوث مشكلـى .
- (١٢) لابساحول الاخصائى ندعـيم علاقـتى بامرـتى .
- (١٣) يساعدنـى الاخصائى على التوفيق بين حاجاتى وبين الخدمات المتاحة .
- (١٤) يحرص الاخصائى على مساعدتى فى مشكلـة وكأنها مشكلـه .
- (١٥) بشر على الاخصائى بما يجب ان اعلمه فى المواقف المختلفـة .
- (١٦) من خلال الاحماءى اسنطبع الاتحال باى جهة ارغب فى التعامل معها .
- (١٧) يسعى الاخصائى لدى المؤسسة لتوفير خدمات تناسب مشكلـى .
- (١٨) يباحول الاحماءى الحصول على كل حق لى داخل المؤسسة .
- (١٩) بوجهنـى الاخصائى للتمرفات السليمة فى المواقف المختلفـة .
- (٢٠) يساعدنـى الاخصائى للالتقاء بالمسئولـى فى المؤسسة .
- (٢١) يعمل الاخصائى على تطوير خدمات المؤسسة لتناسب حالتى .
- (٢٢) يؤكد الاحماءى انه معى مدافعا عن كل حقوقى .

يحدث يحدث لا يحدث
دائما احبانا مطلقا

- (٢٣) يقترح الاخضائي الكثير من الحلول لمشكلتي .
- (٢٤) يساعدني الاخضائي في الاتصال باي جهة حكومية يكون لي فيها مصلحة .
- (٢٥) يعمل الاخضائي على تعويضي بالمؤسسات الموجودة في المجتمع حتى
انمكن من الانتفاع بخدماتها .
- (٢٦) عندما اسعرض لاي هجوم في المواقع المختلفة لادافع عني الاخضائي ؛
- (٢٧) سمح لي الاحضائي فرصة اختبار الحل المناسب لمشكلتي .
- (٢٨) تدخل الاخضائي لتحسن علاقتي بالمحيطين بي .
- (٢٩) لاساعدني الاحضائي في الحصول على الخدمات التي احاجها .
- (٣٠) ساعدني الاحضائي في الحصول على كل حقوقي من الجهات التي
انعامل معها .
- (٣١) شجعتني الاخضائي على اختبار انسب الحلول لمشكلتي .
- (٣٢) لايحاول الاخضائي التظلم على اسباب اي خلاف يقع بيني وبين الاخرين .
- (٣٣) يحولني الاخضائي للمؤسسات التي احاج لخدماتها .
- (٣٤) يضمنني الاخضائي بحقوقتي التي يجب ان انصك بها .
- (٣٥) ساعدني الاخضائي في فهم وجهات نظر الاخرين لتدعيم علاقتي بهم .
- (٣٦) لاتباع الاخضائي ماقدمه لي المؤسسات الاخرى من خدمات .
- (٣٧) يساعد الاخضائي في تفسير سلوكي للآخرين .
- (٣٨) ساعدني الاخضائي في الحصول على حقوقي من المؤسسات الاخرى .
- (٣٩) ينصحتني الاخضائي باختبار الخدمات التي تناسب مشكلتي .
- (٤٠) يبرر لي الاخضائي فرص الاتصال بالآخرين .
- (٤١) يحاول الاخضائي التاكيد من مدى استفادتي من الخدمات التي حصلت
عليها .
- (٤٢) . جهنتني الاخضائي الى المطالبة بحقوقتي اذا مكاسلت .

يحدث يحدث لا يحدث
دائما احيانا مطلقا

- (٤٣) لا يفسر لى الاختصاصى الاسباب التى تدعوه الى اختيار نوع معين من الخدمات .
- (٤٤) يساعدنى الاختصاصى على ان تظل علاقتى جيدة بالآخرين .
- (٤٥) يسعى الاختصاصى الى التعرف على مدى كفاية الخدمات التى حصلت عليها من المؤسسات الاخرى .
- (٤٦) يمثلنى الاختصاصى لدى الجهات الحكومية التى تتعامل معها .
- (٤٧) ينصحنى الاختصاصى باللجوء الى المؤسسات التى تتوفر بها الخدمات التى احتجها .
- (٤٨) علاقة الاختصاصى الطبية بالمؤسسات الاخرى توفر لى فرصة الحصول على خدماتها .
- (٤٩) يعلمنى الاختصاصى اجراءات الحصول على الخدمات .
- (٥٠) يستشير الاختصاصى ارادتي لاطالب بحقوقى .
- (٥١) بناقشنى الاختصاصى فى دواعى لطلب المساعدة .
- (٥٢) للاختصاصى علاقات وثيقة بالمسؤولين مما يسهل حصولى على حقوقى .
- (٥٣) يسعى الاختصاصى للتأكد من استخدام كل امكانياتى قبل طلب المساعدة .
- (٥٤) بشجعى الاختصاصى على تقديم طلبات للمسؤولين للحصول على حقوقى .
- (٥٥) يساعدنى الاختصاصى على فهم اتجاهات الآخرين نحوى .
- (٥٦) يستطيع الاختصاصى الانمال بوسائل الاعلام لرفع طلبى للقيادات المسئولة .

المملكة العربية السعودية

جامعة الملك سعود

كلية الآداب

- ٤١ -

التدخل المهني للخدمة الاجتماعية مع حالات الإعاقة الطارئة
في ضوء نظرية الأزمة

إعداد

عبدالعزیز عبد الله البریثن

١٤١٧هـ / ١٩٩٦م

تعتبر الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية - التدخل المهني - عاملا هاما وعنصرا مميزا للمهنة ، وقد حضي موضوع الممارسة المهنية بالكثير من الاهتمام إلا أنه - وعلى حد علم الباحث - لم تحاول بحوث الإعاقة في الخدمة الاجتماعية توظيف أحد النظريات في مجال ممارسة الخدمة الاجتماعية ، والذي له أهميته في زيادة فاعلية الممارسة ، وفي خلق نماذج جديدة ذات فعالية لتطوير المهنة من الجانب النظري ، ثم تطوير التدخل المهني الذي تمتاز به الخدمة الاجتماعية من جانب الممارسة .

وسيحاول الباحث من خلال عرضة لهذه النظرية مع حالات الإعاقة الطارئة الإجابة على التساؤلات التالية : (١) ما هي الميكانيزمات التي يمكن أن يوظفها الممارس المهني مع حالات الإعاقة الطارئة ، في ضوء نظرية الأزمة ؟ . (٢) إلى أي مدى تنطبق حالة المعاق الطارئة مع تكتيكات النظرية ؟ .

وسيتبع الباحث المنهج الوصفي في عرضه للموضوع ، عن طريق الرجوع إلى أدبيات الخدمة الاجتماعية التي كتبت حول نظرية الأزمة وتطبيقاتها ، وما كتب عن الإعاقة عموما ، كما تجدر الإشارة إلى الصعوبات التي تكتنف الموضوع ، فيما يتعلق بتطبيقه عمليا لمحدودية الإمكانيات من جانب ، ومن جانب آخر فإن محاولة تطبيق النظرية مع بعض الحالات قد يتطلب حجب التدخل المهني لبلوغ المعاق مرحلة معينة ، وهذا في حد ذاته يعتبر قضية لا أخلاقية تتنافى وقيم مهنة الخدمة الاجتماعية . فضلا عن ذلك كله يشير علماء النفس دائما إلى مسألة تعقد الشخصية وغموضها ، وقضية الفروق الفردية ، وبالتالي فإن الكثير من تقييمات الشخصية لا تزال قاصرة ، الأمر الذي جعل عملية التنبؤ بالسلوك عملية صعبة للغاية ، وقد جاء ذلك في معرض حديث علماء النفس عن الشخصية في البحوث التطبيقية ، والتجريبية - في الميدان - فالبحث عن الحقيقة مطلب صعب المنال وخاصة مع العلوم السلوكية ، ومع أن هذه حقيقة غير مشجعة للجميع ، إلا أن هذه ليست دعوة للجمود والتقاوس ، ولكن يجب إيضاحها هنا لكون هذه الدراسة تعتمد على الجانب النظري - التجريدي - فقط ، الأمر الذي قد يعزى له بعضا من جوانب القصور ، ورغم هذا كله فإن هذه المحاولة يجب وأن تكون ، لتبدأ الدراسة التي تليها في مسألة الممارسة العملية ، ومن ثم تأتي مسألة التقويم ، وهذا هو دأب العلماء في الوصول إلى التعميمات .

وتجدر الإشارة هنا إلى أن الكتب الأجنبية التي تم الرجوع إليها لم تتكلم عن المعاق وإنما تم توظيفها في هذا المجال عن طريق الترجمة بتصريف .

مفاهيم البحث

(١) المعاق Handicapped :

مصطلح يطلق على من تعوقه قدراته الخاصة عن النمو السوي إلا عن طريق مساعدة خاصة (فهمي ، بدون تاريخ : ٢٩) . وفي هذا البحث يمكن تعريف المعاق بأنه ذلك الإنسان الذي تعرض لحادث طارئ سبب له إعاقة بدنية ، وعلى إثرها طرأ خلل في جانب أو أكثر من جوانب الشخصية .

ويندرج تعريف المعاق هنا مع التعريف المنشور في تقرير البيت الأبيض (١٩٣١م) وهو الشخص الذي لديه عيب ينتج عنه عاهة أو يتسبب في عدم قيام العضلات أو العظام أو المفاصل بوظيفتها العادية ، نتيجة مرض أو حادث ، وتزداد خطورتها بسبب المرض أو الإهمال أو الجهل (مجلس وزراء العمل والشئون الاجتماعية بدول الخليج العربي ، بدون تاريخ : ١١٣) . وعلى هذا فإن تصنيف الإعاقة هنا يندرج تحت الإعاقة البدنية أو الحسية المكتسبة لا الموروثة .

(٢) نظرية الأزمة Crisis Theory :

مجموعة من المفاهيم المرتبطة باستجابات الناس الناتجة عن مواجهتهم لمواقف جديدة ، أو خبرات غير مألوفة ، وهذه المواقف أو الخبرات يمكن أن تظهر على شكل كوارث ، أو نكبات طبيعية Natural Disasters ، أو فقد شيء ذو أهمية أو شخص عزيز ، Significant Loss ، أو تغير في المركز أو الوضع الاجتماعي Status Changes in Social ، أو التغيرات المرتبطة بمراحل النمو الإنساني Changes Life Cycle (Barker, 1987 : 36) .

(٣) التوازن Equilibrium :

وهو بقاء الجسم في وضع ثابت ، وهو حاجة وهدف للكائن الحي ، ويختل التوازن نتيجة دافع أو منبه أو معوق ، فتضطرب على أثره الحركة البدنية والنفسية ، وتستمر في اضطرابها حتى يعود التوازن (Barker, 1987 : 50) .

(٤) مراحل الأزمة Crisis Sequence :

مجموعة متعاقبة من المتغيرات التي تحدث للفرد نتيجة تعرضه لأزمة ويمكن إيجازها في : -١- حادثة أو موقف يتسم بالخطورة وهو السبب الأساسي للضغوط ، وقد

تكون حادثة واحدة أو مجموعة متتالية من الحوادث المؤلمة -٢- حالة توتر غير سوية تتميز بالقلق المتزايد ، ويزداد أو يتضاعف هذا القلق عندما يفشل الفرد في التكيف مع الموقف نتيجة استخدامه أساليب غير مجدية -٣- مرحلة نشاط الأزمة وهي حالة عدم التوازن ، وتتميز باضطراب نفسي وجسمي ، واضطراب في المزاج والتفكير ، والقيام بأعمال غير هادفة ، وانهماك أو انشغال مؤلم بالموقف المسبب للآزمة -٤- مرحلة إعادة التكامل حيث يتكيف الفرد مع الموقف ، ويتعلم أساليب جديدة وفعالة للتعامل مع مواقف مستقبلية مشابهة (Barker, 1987 : 36)

حجم المشكلة ومدى الحاجة إلى تدخل مهني

تتفاوت الإحصاءات لحالات الإعاقة الطارئة بين الدول الصناعية والدول النامية ، كما تتفاوت بين دولة وأخرى ، وبين نوع من الإعاقة ونوع آخر ، وبين سبب طارئ وسبب طارئ آخر ، لذا كانت الإحصاءات تقريبية أكثر منها تأكيدية . فعلى سبيل المثال يرى شكور (شكور ، ١٩٩٥م : ١٤ - ١٧) مجموعة من أسباب الإعاقة لعل من أهمها :

١- الحوادث المنزلية .

٢- حوادث السيارات ، ووسائل النقل الأخرى .

٣- الإهمال في علاج بعض الأمراض .

٤- الكوارث الطبيعية .

٥- سوء التغذية .

٦- تلوث البيئة .

وفي الواقع فإن حوادث الطرق والمرور مسئولة عن ٨,٥ % من حالات الإعاقة في العالم ، وحوادث العمل مسئولة عن ٤,٥ % ، وحوادث المنزل مسئولة عن ٦,٥ % ، ويقدر عدد المعاقين في العالم بسبب حوادث المنزل بحوالي ٣٠ مليون فرد ، أما المعاقين بسبب الحروب فيقدر عددهم بـ ٣ ملايين معاق في العالم ، وفي دولة لبنان وحدها فقط قدر عدد المعاقين بـ ١٦٢ ألف معاق نتيجة الحرب ، وعن سبب المخدرات فيقدر عدد المعاقين في العالم بسبب المخدرات من ١- ٢ % تقريبا ، و ١٠٠ مليون معاق - تقريبا - في العالم بسبب سوء التغذية ، أما عن سبب كبر السن فيمكن تقدير المعاقين في هذه الفئة العمرية بأنهم يكونون ٢٠ % ممن هم في عمر ٦٠ سنة فأكثر، وتزداد هذه المشكلة إلحاحا بزيادة نسبة كبار السن في المجتمع ، كما أن هناك عوامل أخرى كتسمم الجو أو الماء أو الطعام أو المواد السامة أو الغازات السامة ، والحريق والجريمة ، ويقدر عدد من يعاقون بسبب هذه العوامل ما بين ٢- ٣ مليون فرد في العالم (فراج ، ١٩٩١م : ٢٥ - ٢٧) . ويتوقع

الخبراء في العالم أن تزداد مشكلة الإعاقة عموماً نتيجة عدد من العوامل لخصها فهمي (فهمي ، بدون تاريخ : ٤٠ - ٤٢) في الآتي :

أ - التطور التكنولوجي وازدياد حركة التصنيع والمواصلات .

ب - التطور العلمي في مجال العلاج الطبي والجراحة .

ج - ازدياد النمو الحضاري .

من هنا ازدادت الحاجة تدخل مهنة الخدمة الاجتماعية مع حالات المعاقين مع تلك الحالات الطارئة وذلك للأزمة الحادة التي يعيشها المعاق نتيجة إعاقته ، ولتفهم شخصيته الواقعة تحت تأثير الصراعات الداخلية . ويذكر الدكتور (بيدروزا) أستاذ علم إدارة المستشفيات بأنه يجب أن تزود المستشفيات بكبار الأخصائيين والأطباء ، وذلك للتعامل مع الحالات بصفة عاجلة منعا لحدوث المضاعفات ، ويقول الدكتور هولين Holin في هذا الصدد أن الانفعالات الجسمية والنفسية للإصابة بالإعاقة الطارئة سواء كانت بسيطة أو معقدة يصاحبها انحلال جسمي وأزمة نفسية ، وعلى هذا فإن التدخل يجب أن لا يقتصر على العلاج الجسدي فقط (رأفت ، ١٩٦٦ : ٣١٤ - ٣١٥) .

لذا كان وجود الأخصائي الاجتماعي ضرورة ملحة لتتضافر جهود العلاج ، ذلك أن الإنسان كل متكامل تتفاعل جوانب شخصيته مع بعضها البعض ، وأن أي خلل في جانب سوف يؤثر في الآخر ، والخدمة الاجتماعية في مجال المعاقين ميدان له أهميته ، حيث تعنى بالمعاق كإنسان له احتياجاته الاجتماعية والنفسية التي يجب إشباعها حتى يتم تأهيله تأهيلاً مهنياً ناجحاً (فهمي ورمضان ، ١٩٨٤م : ١٩٨) .

مدخل لنظرية الأزمة

تعتبر نظرية الأزمة من النظريات الشائعة الاستخدام في حقل الخدمة الاجتماعية ، ربما أن هذا يعود إلى وضوح النظرية ، وكيفية استخدامها من لدن الممارسين ، كما أن هذه النظرية تعنى بالعلاج العاجل والسريع للعمل الذي يظهر عليه العجز والضعف ، بحيث تمثل المساعدة أسمى معاني الإنسانية ، والذي اتسمت به مهنة الخدمة الاجتماعية منذ عهدها القديم وجذور الرعاية الاجتماعية ، وجدير بالذكر أن هذه النظرية هدفها علاجي في المقام الأول ، على النقيض من بعض النظريات التي تهتم بالجانب التفسيري أكثر من غيره .

ويمكن القول أن الأعمال النظرية الأولى المتعلقة بالنظرية قد تأثرت في بداياتها بدراسة ليندلمان Lindmen (١٩٤٤م) حول ضحايا الكوارث المفقودين ، كما تأثرت بدراسات تايجرست Tyhurst (١٩٥٧م) حول المراحل الانتقالية ، بيد أن النظرية لم تظهر كأسلوب علاجي إلا بعد أن نشرت أعمال كابلان Caplan (١٩٦٤م) ومن ثم تطورت

النظرية وأتضح مفهومها من خلال أعمال كل من ربابورت Rapaport (١٩٦٢م) وباراد Parad (١٩٦٦م) إلى أن أورد كوكوتون Kokoton (١٩٧٤م) ثلاثة أنواع من الأزمات :

أ- الأزمة الحادة : تعطل على أثرها أدوات التوازن الجسدي
ب- الأزمة العادية : وهي جزء من عملية النمو التي تحدث عنها أريكسون Arixon عام (١٩٥٣م)

ج- الأزمة الوضعية : وهي ردة فعل إزاء وضع معين ، كالأمرض أو الحوادث أو الكوارث ويحدد باراد (١٩٦٥م) الهدف من النظرية وهو التخفيف من الآثار المباشرة الناتجة عن الأحداث المفاجئة ، والمساعدة في إزالة الأعراض النفسية السلبية الظاهرة والمستترة ، ثم تعزيز القدرات النفسية الإيجابية ، الأمر الذي يجعلنا نستطيع أن نقول وبشكل محدد أن الأزمة هي نوع من الاختلال أو الاضطراب في وضع مستقر (عبد الباقي ، ١٩٩٣م : ٣٧ - ٣٨ : ١٣٠ : ١٣٤ : ١٤٧) . وتعتمد نظرية الأزمة على التدخل المختصر Brief Focused Intervention وهو ما يسمى أيضا بالعلاج الموجز Brief Therapy وهو شكل من أشكال العلاج النفسي Psychotherapy والتدخل العيادي للخدمة الاجتماعية Clinical Social Work الذي يعتمد على تحديد دقيق للأهداف العلاجية وعدد الجلسات اللازمة ، ويتميز هذا النوع من العلاج بالتركيز على أهداف واضحة ومحددة ، والتخطيط الجيد ، والتوجيه (Barker, 1987 : 18) .

أهداف علاج أزمة الإعاقة وعوامل نجاحها والتقنيات المستخدمة

- أ- أهداف العلاج :
- حددت ستة أهداف علاجية لطريقة التدخل وقت الأزمة يمكن تلخيصها في :
- ١- التخفيف من حدة الأعراض Relief of Symptoms .
 - ٢- مساعدة المعاق على تفهم الحادث الذي سبب له عدم التوازن .
 - ٣- مساعدة المعاق للعودة إلى مستوى الأداء الوظيفي .
 - ٤- تحديد الأساليب العلاجية .
 - ٥- التعرف على علاقات الضغوط الحالية Current Stress .
 - ٦- إيجاد أساليب ونماذج جديدة وملائمة للتفكير والتعبير عن المشاعر ، والبحث عن أساليب جديدة للاستجابة والتكيف يمكن الاستفادة منها في مرحلة ما بعد الأزمة . (علي ، ١٩٩٥م : ٧٦ - ٧٧) .

ب) — عوامل نجاح العلاج المبني على النظرية :

أما عوامل نجاح العمل مع حالات الإعاقة الطارئة بطريقة التدخل وقت الأزمات فقد لخصتها مورلي Morley في مجموعة من النقاط ، وسنحاول هنا توظيفها مع حالة الإعاقة الطارئة :

١ — النظر إلى هذه الطريقة كطريقة مستقلة قائمة بذاتها " كاملة " تستطيع أن تحقق أهداف العمل ، وليس كطريقة مؤقتة أو ثانوية .

٢ — التركيز على عملية التقدير السريع للموقف والتدخل الفعال .

٣ — التركيز في العمل من جانب الأخصائي الاجتماعي والمعاق ، وذلك بسبب ضيق الوقت .

٤ — عدم التعامل مع الأمور البعيدة عن المشكلة ، أو التي ليس لها علاقة بها .

٥ — الاستعداد من جانب الأخصائي الاجتماعي للتدخل وأخذ دور فعال .

٦ — المرونة في التقدير واستخدام أساليب العلاج الفعال .

٧ — توجيه جميع الطاقات لخدمة الهدف . (صفر وآخرون ، ١٩٨٦م : ٢٠ — ٢٧ :

السنهوري ، ١٩٩٣م : ٩٦ — ٩٧) مع مراعاة عدم التعمق الدراسي ، والذي يتطلب جهدا

أطول ، ولا يقدم الخدمة العاجلة في هذه اللحظات الحرجة .

ج) — التكنيكيات التي يستخدمها المعالج :

تعتبر تكنيكيات الإنصات والتعبير عن المشاعر ضرورية جدا للمعاق في حالة الأزمة ، إلا أن استخدامهما بمفردهما قد لا يؤدي بالضرورة إلى التوصل لنتائج إيجابية للأزمة ، إذ أنها قد تتناسب والجانب العاطفي للمعاق ، أما العناصر المعرفية والسلوكية فلها تكنيكياتها والتي من أهمها :

١ — مساعدة المعاق على فهم الأزمة .

٢ — مساعدة المعاق على التقبل التدريجي للواقع .

٣ — مساعدة المعاق على اكتشاف طرق جديدة للتعامل مع الأزمة الحالية ، والمواقف المستقبلية .

٤ — دعم أدوات التصدي الجديدة التي تعلمها المعاق ومتابعة حل الأزمة .

ومثل هذه التكنيكيات تعمل على توفير الوقت والجهد اللذين ينفقان على المشكلات التي يمكن

أن تنبع من أزمات لم يتم حلها بنجاح (علي ، ١٩٩٥م : ٩٠ — ٩٢) .

خطوات التدخل المهني مع حالات الإعاقة الطارئة المني على نظرية الأزمة

إن الخدمة الاجتماعية تلعب دورا هاما مع حالة الإعاقة الطارئة ، ذلك أن العلاج لا يجب أن يقتصر على العلاج الطبي فقط ، يذكر الدكتور ديلور Delore بأن الأمراض طويلة الأجل ومنها الإعاقة لا تفتقر إلى علاج طبي كثير ، بل تحتاج إلى عناية طبية واجتماعية Medical Social Service لتمنع عنها أسباب المضاعفات (رأفت ، ١٩٦٦م : ١٩٧ - ١٩٨) وهذا ما يتسق مع النموذجين اللذين قدمهما دونالد Donald Langsley للعلاج وهما :

(أ) - النموذج التعويضي Recompensation Model :

ويستخدم في حالة انهيار المعاق نتيجة الإعاقة الطارئة وحاجته الماسة إلى علاج سريع بهدف مساعدته على التماسك الذي أفقده نتيجة حادثة الإعاقة التي طرأت على جسمه ، وأصبحت حالته النفسية في وضع غير متزن . وفي هذا الصدد يذكر الدكتور كلارك Klimke بعض المشكلات النفسية التي تنتاب المعاق نتيجة إعاقته الطارئة ، وقد لخصها فهمي (فهمي ، بدون تاريخ : ١١٨) في النقاط التالية :

- (أ) عدم الاتزان الانفعالي ، مما يولد لديه مخاوف مبالغ فيها .
- (ب) عدم الشعور بالأمن ، مما يسبب له القلق والخوف من المجهول .
- (ج) سيادة مظاهر السلوك الدفاعي ، وأبرزها الإنكار والتعويض والإسقاط والأفعال العكسية الحادة ، والتبرير غير المنطقي .
- (د) الشعور الزائد بالعجز .
- (هـ) الشعور الزائد بالنقص والدونية .

وقد أشارت ليديا Lydia إلى أن كل معاق يميل إلى الاستجابة للحدث بطريقته الخاصة ، وتعتمد هذه الاستجابة على نظرة المعاق للإعاقة وما تمثله من تهديد على احتياجاته الأساسية ، وسلامته الجسمية والنفسية والاجتماعية ، كما أن كل ردة فعل Reaction تقتضي ظهور تأثيرات أولية ، فتهدد المعاق لمن تسبب في حادثته أو للطبيب الذي أجرى له العملية تصاحبها درجة عالية من السلق^(١) والتوتر^(٢) (Turner, 1978 : 508) . وهذا ما

(١) القلق Anxiety الشعور بعدم الراحة والتوتر والإحساس بالخطر ، وعندما تظهر هذه المشاعر بدون سبب بيئي محدد يسمى قلقا رائف ، أما عندما يظهر بشكل متكرر ويعمل على تهديد حياة الشخص فيسمى اضطراب (Barker, 1987 . 10) .

(٢) التوتر Tension إحساس يسه الصراع الداخلي أو الضغط الخارجي ، يصحبه استعداد لتغيير السلوك لمواجهة عصر تهديد في الموقف (بدوي ، ١٩٩٣م : ٤٢٣) .

يؤكد عليه توماس وهادان Thomas and Haddan إذ يؤكدان على أن بتر أحد الأعضاء عادة ما يسبب صدمة انفعالية تظهر على شكل شعور شامل وفياض بالخسارة ينجم عنه يأس وقنوط يظهر بدرجات متفاوتة ، وأحيان تكون هذه الاستجابات عميقة ، ويسبب له ذلك مشكلة جسمية يصعب التغلب عليها ، وفي الغالب يحدث ذلك مع الأشخاص الذين كانوا يتمتعون بصحة كاملة ونشاط كبير ، إذ يكون البتر بالنسبة لهم مفاجئا كما لو أصيبوا بصدمة أو مرض حاد ، ثم يشير إلى أن الصدمة لا تكون كبيرة إذا كان المعاق مستعد لهذه المحنة ، أما الاكتئاب فتزداد حدته إذا تسبب عن عملية البتر فقد أحد الأطراف العليا فضلا عن أن إعاقته بحد ذاتها تجلب له مشاعر الحزن ومشاعر الاكتئاب Depression (لوفكويست ، ١٩٥٩م : ١٦٣ - ١٦٤) كما نجد استجابات أخرى كالتحدي الذي يحفز مشاعر القلق بدرجات متفاوتة ، ثم قد تصاحب المعاق أيضا استجابات أخرى كالخجل Shame والشعور بالذنب Guilt والغضب Anger والعدوان Hostility وجميعها يصاحبها ارتباك في التفكير من لدن المعاق (Turner, 1978 : 508) .

وهنا يحتاج المعاق إلى تدخل سريع تستخدم فيه أساليب الدعم والمساندة Sustainment Techniques وهي مجموعة من الأنشطة التي تهدف إلى تكوين العلاقة المهنية ، ويستخدمها الأخصائي الاجتماعي هنا لمساعدة المعاق ليشعر بالثقة في نفسه وفي قدراته المتبقية ، وكذا الثقة في قدرات الأخصائي الاجتماعي ، ومن تلك الأساليب أيضا الإنصات الواعي والمشاركة في المشاعر بالقدر المناسب والاحترام والتقدير والتقبل والتطمين والتشجيع (Barker , 1987 : 161) وجميعها تهدف إلى التخفيف من مشاعر الغضب والشعور بالذنب والتوتر ، بالإضافة إلى توفير المعونة النفسية المناسبة ، ويمكن للأخصائي الاجتماعي أن يستخدم في هذا النموذج أساليب أخرى كأساليب التأثير المباشر^(١) التي تعمل على إحداث تغييرات محدودة في سلوك المعوق ، وكذلك أساليب التطمين Reassurance والتشجيع Encouragement والمشاركة في المشاعر - بالقدر المناسب - (Turner, 1978 : 508) .

واستمرارية العمل مع المعاق وفق هذا النموذج تقتضي عد من الواجبات والأدوار المرتبطة التي يؤديها الأخصائي الاجتماعي ، وقد لخصها ترنر و سترين (Turner & Streen , 1984) في النقاط التالية :

(١) توفير المعونة النفسية ، ويكون دور الأخصائي الاجتماعي هنا دور المساعد Enable ودور المنظم Organizer .

(١) التأثير المباشر Direct Influence هو أسلوب أو إجراء علاجي يستعمل في الخدمة الاجتماعية السريرية ، بهدف تغيير سلوك محدد ، حيث يقوم المعالج بتعريف هذا السلوك بطريقة منظمة تعتمد عاليا على تقديم المصحح والاقتراحات والتعليمات والموارد التي تؤدي إلى تحقيق الهدف (Barker, 1987 : 42)

- (٢) مساعدة المعاق بالتعليم والتوجيه والتدريب على أساليب التكيف ، ويقوم الأخصائي الاجتماعي بدور المعلم Teacher والموجه Facilitator والمدرّب Coach .
- (٣) مساعدة المعاق للمحافظة على الدافع للتكيف والتعامل مع مشاعره ، أو ما يسمى بالتناقض الوجداني أو ثنائية المشاعر Ambivalence ، ثم التعامل مع أساليب المقاومة ، ويؤدي الأخصائي الاجتماعي هنا دور المحرك Mobilize .
- (٤) تزويد المعاق بالمعلومات التي يحتاج إليها ، مع توفير فرص المشاركة في الاختيار واتخاذ القرار ، وأخيرا التعامل مع موضوع الاعتمادية والانتكالية ، ودور الأخصائي الاجتماعي دور الوسيط Mediator ودور المشارك والمتعاون Collaborator ودور المجدد Innovator ودور المدافع Advocate .

(ب) - نموذج العلاج النفسي المحدود^(١) : Limited Psycho-Therapy Model :

يفترض في هذا النموذج بأن المعاق قد استخدم مجموعات الحيل الدفاعية Defense Mechanisms . التي هي عمليات نفسية يلجأ إليها المعاق لحماية نفسه من القلق والأفكار غير المقبولة ، ومن هذه العمليات : الإنكار والتجنب والتحول والتجاهل والإزاحة والمبالغة والعزل والنفى والإسقاط والكبت الأولي والثانوي والنكوص والتوهم والتعويض والتسامي والعدوان (Barker, 1987 : 39) إلا أنه قد يكون أخفق فيها جميعا ، وعلى أثرها يصبح المعاق غير قادر على التعويض العادي Recompensation فيلجأ إلى الحيل الدفاعية للإبقاء على تكامل أنسائه وحفظ توازنه السيكولوجي ، ولكن الضغط قد يشتد حتى تصعب عليه المقاومة وتضعف دفاعاته ، وتبدأ في التحلل ، وعندئذ يجرب المعاق في هذه الحالة اللجوء إلى حيل دفاعية أخرى ، كأن ينتقل من التبرير الخفيف إلى الإسقاط الشديد ، وقد يصاب بقلق شديد نظرا لأنه يواجه تصدعا في المادة اللاشعورية ، ومن ثم يصل المعاق إلى المرحلة النهائية من الإخفاق في التعويض بحيث تظهر عليه بواعثها ودوافعها ، ويبلغ التوتر درجة عالية جدا خصوصا وأن الأساليب والحيل الدفاعية أصبحت غير فعالة ؛ حينها تبدأ حالة عدم التوازن في الظهور ، وهنا ينبغي على الأخصائي الاجتماعي أن يصوغ أهداف وأساليب التدخل بكل عناية ، بحيث تعمل على إعادة التوازن ، إذ يجب التعامل مع مشاعر المعاق السالفة الذكر ، والأسلوب العلاجي الناجح في هذه الحالة الحرجة هو استخدام أسلوب تقديم النصيحة Giving Advice ، وقد يضطر الأخصائي الاجتماعي مع المعاق هنا إلى أسلوب آخر وأقوى من سابقة ، وهو استخدام أساليب النقاش الانعكاسي/التأملي

(١) وهنا النموذج يتعدى فعله عن سابقة حدود واضحة ، فعلا ما يكون امتداد للنموذج الأول ، وساء على ذلك فلا تعدو عملية الفصل لها من كونها لزيادة الإيضاح .

Teachings of Reflective Discussion (Turner, 1978 : 509-511) التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي مع المعاق خلال المقابلة الأولى بهدف توضيح مشاعر المعاق وأفكاره وأسلوب تفاعله أثناء الموقف ، وتشجيعه على التعبير عن هذه المشاعر والأفكار وفهمها ، وذلك من خلال إعادة صياغة حديث المعاق Paraphrasing وشرحه وتوضيحه ، ومن الأساليب العلاجية أيضا في هذا النموذج الأساليب التي تساعد على تعلم كيفية تغيير السلوك ، ومنها إعادة التدريب على الواقع Rehearsal For Reality وهذه الأساليب هي عناصر عملية التعليم في العلاج وقت الأزمة (Barker, 1987 : 136 - 137) .

والتحكم في المشاعر المؤلمة لدى المعاق تفرض على الأخصائي الاجتماعي أن يستعين بمجموعة من الأساليب أو الوسائل التي تساعد في المحافظة على التوازن الداخلي للمعاق - تحقيق الراحة النفسية - Maintaining Internal Balance - Psychic Comfort - ويقوم الأخصائي الاجتماعي هنا بدورين رئيسيين هما : دور المساعد ويستخدم الأخصائي الاجتماعي فيه مجموعة من الأساليب أو الوسائل التي تعينه على أداء هذا الدور ومنها التنظيم ، والتشجيع ، وإتاحة الفرصة للتعبير عن المشاعر ، والتقبل ، والتوجيه ، والنصح ، والمواجهة ؛ أما الدور الثاني الذي يقوم به الأخصائي الاجتماعي في هذا النموذج فهو دور المنظم والذي يركز على التأثير في البيئة المحيطة لتوفير الدعم النفسي للمعاق ، وتوفير الخدمات الملائمة له ، سواء كانت خدمات عملية أو معنوية ، كالاستفادة من الفريق المعالج والأسرة أو الجيران أو الأصدقاء أو الزملاء ، أو العاملين في المؤسسات الاجتماعية أو غيرهم ، ومن المهارات التي يمكن استعمالها في هذا الجانب :

أ - التأثير على الفريق العلاجي وخاصة الطبيب ، لتزويد المعاق بجميع المعلومات عن الإعاقة ، ونتائجها ، وطرق التعامل معها .

ب - طرح أفكار وأساليب جديدة تساهم في رفع درجة مشاركة المعاق في اتخاذ القرار ، وفي التخطيط للتأهيل ، وفي مزاولة الأنشطة .

ج - مساعدة الفريق العلاجي والأسرة للتعامل مع مسألة استقلالية المعاق ، واعتماده على نفسه أو اعتماد الآخرين عليه Independence and Dependence .

د - مساعدة الأسرة للتعامل مع مشكلة إفراط الحماية أو الرعاية الزائدة للمعاق Over Protectiveness .

ويعتبر موضوع الاستقلالية والانتكالية وموضوع الرعاية الزائدة^(١) من الأمور الهامة التي ينبغي التعامل معها ، لذلك فإن من الضروري توفير قدر مناسب من الأنشطة والأعمال التي تهدف إلى تشجيع المعاق للاعتماد على نفسه ، وتوفير الدعم والتشجيع وزرع الثقة في نفسه ، ويفضل التعاون المشترك في هذا الجانب بين جميع الأطراف بما فيهم الفريق العلاجي والأسرة ، لترسيخ هذا الاتجاه لدى المعاق (محمد ، ١٩٩١م : ١٧ - ٢٠) .

إنهاء التدخل Termination of Intervention

إن إنهاء عملية التدخل في حالات الأزمة لها أهمية خاصة ، فبعد انتهاء فترة العمل المحدودة ، وانتهاء الأخصائي الاجتماعي والمعاق من مراجعة التطورات التي حدثت من بداية عملية التدخل ، تأتي مرحلة الانفصال^(٢) وتتسم هذه المرحلة بالتركيز على مراجعة الإنجازات ، وتقويم أساليب التكيف المكتسبة ، وتقويم العلاقة مع الأشخاص والموارد في المجتمع المحلي ، والتخطيط لعملية التأهيل المهني (Turner. 1978 : 511) .

وهنا يمكن القول بأن المعاق قد عاد إليه قدر مناسب من التوازن^(٣) الذي يؤهله للدخول في العمليات القادمة ، والتي هي بدورها سوف تعمل على إعادته إلى توازنه في البيئة ، ليصبح عضوا منتجا ، ومتفاعلا مع محيطه الاجتماعي .

(١) الاستقلالية هي اعتماد المعاق على نفسه ، ليتصرف في مواقف المختلفة سواء كان هدف التحكم في أو هدف التكيف مع الإعاقة ، أما الانتكالية فهي على العكس من ذلك ، بمعنى اعتماد المعاق على الآخرين اعتمادا كليا وفي جميع الأمور حتى البسيطة منها ، والرعاية الزائدة هي الاهتمام المبالغ فيه من جانب الأسرة والتي تؤدي بانعقاد إلى الانتكالية (محمد ، ١٩٩١م : ٢٠) .

(٢) الانفصال Termination هي المرحلة النهائية في عملية التدخل بين الأخصائي الاجتماعي والعميل ، وتتضمن مجموعة من الإجراءات المخططة Systematic Procedures لإهاء العلاقة المهنية ، وتظهر في حالة إنحار أهداف عملية المساعدة ، أو في حالة انتهاء المدة الزمنية المحددة للعمل ، أو في حالة عدم رغبة العميل في مواصلة العلاج ، كما تتضمن القيام بعملية التقويم ، ومناقشة الخطوات التالية وتحديد أساليب التعامل مع المشكلات المستقبلية ، ومناقشة طرق البحث والوصول إلى الموارد لمقابلة الاحتمالات المستقبلية (Barker. 1987 164) .

(٣) وإعادة التوازن هي عملية متدرجة بعض المظهر عن الكيفية أو الطريقة التي أحلها التوازن .

تعليق

هناك مقولة فحواها أن قيمة الشيء تعرف عند فقده ، أو عند غيابه ، وعلى غرار هذه المقولة سنحاول التعرف على إجابة التساؤل القائل ، لو لم يكن هناك تدخل مهني لمثل هذه الحالات فما المتوقع حدوثه ؟ وهو ما يبرز معه أهمية الدور المنوط بمهنة الخدمة الاجتماعية ، فكثير من حالات الانهيار العصبي التي تصيب الإنسان ما هي إلا نتاج وقائع مفاجئة وطارئة فينشغل على أثرها تفكير الإنسان ويختل توازنه الانفعالي ، وتنهار قواه ، بمعنى أن يحدث ما لم يتوقع أو ما لم يكن في الحسبان ، وإذا سلمنا جدلاً بأن الإنسان تمالك قواه العقلية فإن هذا لا ينجيه من سيادة بعض المظاهر السلوكية السلبية التي تجعل من الموقف الذي يعيشه أزمة نفسية واجتماعية مما يترتب عليها أزمة اقتصادية ، وإن لم تحدث جميعاً فإن واحدة منها قد تكون سبباً من جراء حدوث الثانية ، فس على ذلك تأثر الجانب الاجتماعي للشخص من جراء تأثر الجانب النفسي والعكس صحيح .

فنتيجة الإعاقة الطارئة يقع معها المعاق في برائن التوتر Tension وهو إحساس يعيشه المعاق ينتج عن الصراع الداخلي والضغط الخارجي - الذي هو حالة الإعاقة الطارئة - وتظهر أعراض التوتر في القلق الشديد والتهيج العنيف ، مع انعدام التناسق والنشاط الزائد ، ويسبب أثراً ضاراً بصحة الفرد النفسية والجسمية (بدوي ، ١٩٩٣ م : ٤٢٣) . ومن جملة الأعراض النفسية والتي أوردتها كليمك (١٩٦٨ م) في المؤتمر الدولي الثامن لرعاية المعاقين ، بأن سمة الشعور بالنقص والذي بدوره يعوق عملية التكيف ، ونتيجة الشعور بالنقص والدونية والاختلاف عن الآخرين تجعل منه شخصاً منعزلاً ومكتئباً . بحيث يظهر الاكتئاب Depression في شكل مجموعة من ردود الأفعال والأحاسيس والانفعالات التي تتميز عادة بالحزن ووهن العزيمة واليأس والتشاؤم من المستقبل ، كما تتميز بصعوبة التفكير وكساد في القوى الحيوية والحركية ، وهبوط في النشاط الوظيفي ، وقد يكون للاكتئاب أعراض أخرى كتوهم أمراض وأوهام اتهام الذات ، وتوهم الاضطهاد والهوس والاستثارة ، وقد يعيش المعاق أحد مستويات الاكتئاب الثلاثة أو يتدرج عليها والتي هي الاكتئاب الخفيف ، ثم الاكتئاب الحاد ، ثم الذهول الاكتئابي ، وأخطر سمات الاكتئاب الميل للانتحار ، وهو ميل موجود مع المرحلة الحرجة وهي الثالثة من مراحل الأزمة " مرحلة نشاط الأزمة " (Barker , 1987 : 40) .

ويرى ترنر (Turner , 1987) بأن القلق والكآبة والعزلة والشعور بالذنب والخجل وأساليب المقاومة والغضب ، من المشاعر التي تؤثر سلباً في العملية العلاجية . كما قد يحدث مع تأزم حالة المعاق أن تضطرب علاقات الفرد بمحيطه داخل الأسرة وخارجها ، وذلك خلال أدائه لدوره الاجتماعي ، أو ما يمكن أن نسميه بمشكلات سوء التكيف مع

الوضع الاجتماعي للشخص ، وكذلك المشكلات المتعلقة بالصدقة والعمل الذي يؤمن الحالة الاقتصادية للمعاق ، وسوء التكيف الذي سينجم عنه مشكلات أوقات الترويح التي هي حق اجتماعي وعاطفي لكل إنسان (مخلوف ، ١٩٩١م : ٨٧) كما أن الوضع السيئ الذي سيعيشه المعاق دون تدخل مهني ينتقله من الحالة التي هو فيها ، سيحدث للمعاق على أثره تغير جذري في أدوار الحياة التي سيؤديها مع الأسرة ومع الأصدقاء ومع الدور الوظيفي (العمل) الأمر الذي سيتمخض عنه مشكلة اقتصادية تزيد من أزمة الموقف ، وهذا يعني أن حالة المعاق ستقف عند مستوى الجمود السلبي ، ذلك أن الحياة قائمة على التفاعل والدينامية Dynamics أما العزلة فهي مرض اجتماعي ونفسي .

كما أن مشكلة عدم التكيف التي أشار إليها كليمك . قد تحدث مشكلة تعليم المعاق إذا كان صغيرا في سن التعليم ، أو مشكلة التأهيل إذا كان كبيرا (مخلوف ، ١٩٩١م : ٨٨) وعدم التكيف قد يحدث تصرفات شاذة كالسلوكيات الإحترافية التي يرفضها المجتمع مثل تعاطي المخدرات ، كسبيل للهروب من الواقع ، أو كسبيل للتعويض ، نتيجة الصراع والانحطاط والنقص والعجز والدونية ، وغيرها من المشاعر السلبية التي قد يعيش واحدا منها أو أكثر ، ويحاول جاهدا لإتكارها والهروب منها .

المراجع العربية

- أحمد ، غريب سيد ؛ فهمي ، محمد سيد
١٩٨٣م السلوك الاجتماعي للمعوقين . القاهرة : المكتب الجامعي الحديث .
بدوي ، أحمد زكي
١٩٩٣م معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية . بيروت : مكتبة لبنان .
رأفت ، يوسف صديق
١٩٦٦م دنيا المستشفيات . مطبعة لجنة البيان العربي .
المنهوري ، عبد المنعم يوسف
١٩٩٣م النظرية والممارسة في خدمة الفرد . لم يوضح الناشر ولا مكان النشر .
شكور ، جليل وديع
١٩٩٥م معاقون لكن عظماء . بيروت : الدار العربية للعلوم .
صفر ، محمد شريف ؛ السيد ، على الدين ؛ عبدالعال ، سعيد
١٩٨٦م نحو بناء النظرية في خدمة الفرد . لم يوضح الناشر ولا مكان النشر .
مجلس وزراء العمل والشئون الاجتماعية بدول الخليج العربي
بدون تاريخ الإعاقة ورعاية المعاقين في أقطار الخليج العربي . لم يوضح مكان النشر :
المؤلف .
محمد ، عبد المجيد طاش
١٩٩١م عمليات الخدمة الاجتماعية في مجال الرعاية الصحية (مذكرات غير منشورة)
الرياض : جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، كلية العلوم الاجتماعية .
عبد الباقي ، هدى سليم
١٩٩٣م الخدمة الاجتماعية والعيادة النفسية المتخصصة . بيروت : مؤسسة بحسون
للنشر والتوزيع .
علي ، علي إسماعيل
١٩٩٥م العلاج القصير في خدمة الفرد . الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية .
فهمي ، محمد سيد ؛ رمضان ، السيد
١٩٨٤م الفئات الخاصة من منظور الخدمة الاجتماعية (المجرمين - المعوقين) .
القاهرة : المكتب الجامعي الحديث .
فهمي ، محمد سعيد
بدون تاريخ السلوك الاجتماعي للمعوقين . لم يوضح الناشر ولا مكان النشر .

فراج ، عثمان لييب

١٩٩١م العوامل المسببة للإعاقة وبرامج الوقاية في منطقة الخليج .

لوفكويس ، لويد . هـ

١٩٥٩م التوجيه المهني لذوي العاهات . نيويورك : مؤسسة فرانكلين للطباعة والنشر .

مخلوف ، إقبال إبراهيم

١٩٩١م الرعاية الاجتماعية وخدمات المعوقين . الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية .

المراجع الأجنبية

REFERENCES

Barker, Robert L.

1987 Social Work Dictionary - National Association of Social Workers (NASW) .
Silver Spring , Maryland.

Turner, Frances J.

1986 Social Work Treatment - Interlocking Theoretical Approaches, Third Edition.
The Free Press, New York .

Turner , Frances J . and Strean Herbert S .

1984 Social Work Practice in Health Care an Ecological Perspective . The Free Press , New York .

العائد الإجتماعى لسياسة الخصخصة نماذج مهنية مقترحة للتعامل معه

إعداد

د . نظيمة أحمد محمود سرحان
أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الإجتماعية
تخصص تنظيم مجتمع،
بكلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان

أولاً: مدخل الدراسة :

تواجه الدول النامية ومن بينها مصر العديد من المشاكل الاقتصادية والاجتماعية التي تحول دون تحقيق أهدافها التنموية^(١) ، ومنها تضخم المشروعات العامة وخسارتها وتضخم حجم العمالة بها وعدم كفاءتها الإنتاجية وزيادة المديونية وذلك نتيجة لتوسع وسيطرة القطاع العام على معظم جوانب الاقتصاد منذ الستينات وحتى مطلع التسعينات^(٢) .

فالفترة من أوائل الستينات إلى منتصف السبعينات شهدت في بدايتها أضخم موجات التأميم التي وضعت في يد الحكومة معظم وسائل الإنتاج تقريباً وبرزت هذه الإجراءات بأن التنمية الاقتصادية لا يمكن أن تترك للجهود الفردية التي تستند إلى دافع الربح ولكن يجب أن تقوم على أساس اشتراكي ، فتميزت هذه الفترة بسيطرة القطاع العام بدون منافسة نتيجة لطبيعة النظم الاشتراكية السائدة والحماية المفروضة من قبل الدولة على منتجات القطاع العام ، فقد كانت الدولة تنظم كافة العلاقات في السوق وتقننها من خلال سياسات التسعير والدعم^(٣) . وعلى الرغم مما تم من إنجازات طيبة محدودة إلا أن الاقتصاد عجز عن التكيف مع الاسعار العالمية وبات واضحاً مدى التدنى في كفاءة القطاع العام وتفشى البيروقراطية وسوء الإدارة إلى جانب أن الحيلولة دون إفلاسه يؤدي إلى إنقضاء تحقيق الكفاءة الاقتصادية^(٤) ، بالإضافة إلى تفاقم المشكلة الاقتصادية متمثلة في التضخم وسوء توزيع الدخل القومي وتفاقم العجز الخارجي مع عجز الاستثمارات عن الوفاء بالمتطلبات للتنمية الاقتصادية^(٥) لذا بدأت النظرة تتغير فيما يتعلق بدور الملكية العامة في مسار التنمية الاقتصادية والاجتماعية مع بداية الفترة القادمة .

الفترة الثانية وتبدأ من منتصف السبعينات وحتى منتصف الثمانينات ، بدأت بإنتهاج الدولة سياسة الإنفتاح الاقتصادي بصدور القانون (٤٢) لعام ١٩٧٤ معدلاً بالقانون ٢٢ لعام ١٩٧٧ الخاص بتشجيع رأس المال الخاص والعربي والأجنبي ومنحه العديد من المزايا والتسهيلات^(٦) ، وكان من أهم أهداف هذه السياسة مواجهة مشكلات مصر الاقتصادية وتطوير إقتصادنا القومي^(٧) ، إلا أن المشروعات الخاصة كانت في معظمها مشروعات صغيرة وتعمل أساساً بهدف إشباع إحتياجات السوق^(٨) ، وشهدت تلك الفترة وما بعدها تغيراً حاسماً في المجتمع وانتشرت القيم الاستهلاكية الترفية^(٩) ، وشجعت الإستهلاك على جميع مستوياته ولاسيما إستهلاك السلع المستوردة^(١٠) ، فتمودج سياسة الإنفتاح الإقتصادي الذي إستمد عناصره وتطلعاته من النمودج الغربي ما هو إلا تقليد للغرب وخاصة في النواحي الإستهلاكية المادية ولكنه لا يرتفع إلى مستوى الغرب في الناحية الإنتاجية^(١١) ، في نفس الوقت نتج عن سفر المصريين العاملين بالوطن العربي إتجاهات وسلوكيات لا تتفق والتنمية الاقتصادية ، وأحدث ذلك كله تغيرات هيكلية في البناء الإجتماعي حيث صعدت فئات السلم الداخلي وكانت في أدناه وأصبحت مكانه الفرد تتحدد بما يمتلكه من أموال وليس بعلمه وعمله^(١٢) ، وفي ظل هذه الأوضاع الإجتماعية تحدد الطريق للانحراف المباشر وغير المباشر في سبيل الحصول على ثراء سريع بأي وسيلة ، واتسعت الفجوة بين الامكانيات والطموح وتعدد الأعمال التي يقوم بها الفرد على حساب مستوى الأداء في العمل والهجرة إلى دول النفط كحل فردي للثراء السريع على حساب رعاية

الأسرة وانتشار الهوس الدينى وإزدهار الحركات الدينية المتطرفة^(١٣) ، وتزايد الجرائم وخاصة المتصلة بالمال العام كالرشوة والإختلاس واستغلال النفوذ^(١٤) ، وأدى ذلك أيضاً إلى الانحطاط الثقافى وإعلاء كل ماهو ثقافة أجنبية وأعاد الشعور بالدونية تجاه الأجانب^(١٥) .

ونتيجة لما صاحب سياسة الإنفتاح الاقتصادى وما إرتبط بها وترتب عليها من تغيرات إجتماعية استوجبت التوقف أمامها لدراستها وفهم أبعادها وتأثيراتها على الإنسان المصرى^(١٦) ، فقد أوضحت الدراسات إن الإنفتاح الاقتصادى يزيد من الاستهلاك ويقلل من الإدخار كما أنه قلل من قيمة العمل ، ولكنه زاد من من ممارسة تنظيم الأسرة فى مجتمع البحث^(١٧) ، وأدى إلى تأخر سن الزواج ، ومن أهم قيمه السلبية الإغتراب ، صراع الأنوار وتحول القيم الإجتماعية إلى قيم فردية ذات طابع مادى^(١٨) ، ومن أهم القيم المتصلة بالأنماط الإستهلاكية السائدة هى الصعود الطبقي ، والإحساس بالدونية ، وإنخفاض دخول الغالبية العظمى من الناس ، أما قيم العمل المنتج فقد إنحسرت وظهر إتجاه إيجابى للأعمال الطفيلية كالسرقة والتسول وتجارة المخدرات^(١٩) ، مما أدى إلى الانفصال بين الانجاز العملى ومستويات الدخل ، وإرتباط الثراء السريع بعدم مشروعية الأساليب المتبعة لتحقيقه ، ومن أهم آثاره الإيجابية تحسن دخول العمالة الفنية^(٢٠) .

مما سبق نرى أن تطبيق سياسة الإنفتاح الاقتصادى فى السبعينات أدت إلى ظهور الكثير من التناقضات البالغة الحدة فى المجتمع فى النواحي الإقتصادية والإجتماعية فهى عملية إقتصادية ذات أبعاد إجتماعية هامة تتمثل فى إحداث تأثيرات قيمية وسلوكية وإيديولوجية هامة تمارس بدورها تأثيراً على بناء المجتمع^(٢١) ، وهكذا إنحرفت سياسة الإنفتاح الاقتصادى عن أهدافها فى مواجهة المشكلات الاقتصادية وتطوير إقتصادنا القومى ، وبالرغم من تطبيق سياسة الإنفتاح الاقتصادى إلا أن القطاع العام مازال يسيطر على السوق المحلية وما يزال يستحوذ على أكثر من ٦٢٪ تقريباً من إجمالى الإنتاج الصناعى السلعى^(٢٢) ، ونتيجة لإنتاج سياسة الإنفتاح الاقتصادى مع الابقاء على القطاع العام بكل صور الرقابة المفروضة عليه خلق إقتصاد يعانى من إزواجية فى هياكل الأسعار والأجور ومعدلات الربح وانعكست بشكل سلبي على أداء قطاع الأعمال العام ، وشجعت على إنتشار الفساد الإدارى والأرباح الطفيلية مما أدى إلى إلحاق الكثير من الخسائر لوحدات ذلك القطاع مما أدى رلى عدم تحقيق القطاع العام لأهدافه وتحمل ميزانية الدولة الكثير من الأعباء المالية^(٢٣) . هذا بالإضافة إلى إنتشار القيم والإتجاهات الإجتماعية السلبية مثل اللامبالاه وعدم إتقان العمل ، وعدم القدرة على الإبتكار والإبداع ، والفساد الخلقى فالغاية (المال) تبرر الوسيلة (النفاق ، الخداع ، النصب ، التزوير ، الرشوة ، الخ) ، وإستباحه وإهدار الملكية العام ، وإعلاء المصلحة الشخصية على المصلحة الوطنية^(٢٤) وقد أكدت الدراسات على ما يعانى به القطاع العام فى ضعف الكفاءة الإدارية والتنظيمية والتدريبية ، محدودية الفائض المالى ، نقص العمالة الفنية مع تضخم العمالة العادية غير المطلوبة ، وتضخم مديونات القطاع العام^(٢٥) ، وكذلك تدنى مستوى الأداء الإقتصادى لأغلب المؤسسات العامة فى مختلف الفروع^(٢٦) ، والتدهور الواضح فى معدل نمو الإنتاجية بالقطاع العام ، وأوصت الدراسات بضرورة وإمكانية تطبيق برنامج شامل للإصلاح الاقتصادى بطريقة متكاملة قبل البدء فى تنفيذ

برنامج التحول أو على الأقل مصاحبة له حتى يحقق أهدافه مع الإقلال من الآثار السلبية^(٢٧).
أما الفترة الثالثة في الإقتصاد المصرى الحديث فهي تبدأ من منتصف الثمانينات وحتى الآن ،
وفيها تبلورت الحلقة الثانية والثالثة من حلقات الخطة طويلة الأجل لمعالجة الاختلالات الهيكلية في
الإقتصاد القومى المصرى ، وفيها تم الإهتمام بالتصنيع من أجل التصدير ، وضرورة السعى إلى
تخفيض التكلفة الإنتاجية^(٢٨) ، وبتضخم المشكلات الإقتصادية وتدهور كفاءة قطاع الأعمال وخسارته
وفشله في تحقيق أهداف التنمية الإقتصادية ، مما تتطلب القيام بعملية جذرية للإصلاح الإقتصادى
الإجتماعى من خلال تطبيق سياسة جديدة تدعو إلى تحرير القطاع العام ومنحه مزيداً من الاستقلالية،
وتطبيق سياسة النحول نحو القطاع الخاص (الخصخصة) وبمصدر القانون ٢٠٣ لعام ١٩٩١ بدأت
الحكومة تنفيذاً للقانون برنامجاً لتوسيع قاعدة الملكية وإعادة هيكلة شركات قطاع الأعمال العام^(٢٩).
وتعد سياسة التحول نحو القطاع الخاص من السياسات التى يصعب تطبيقها ، وتواجهها
العديد من العقبات والمشاكل ولها عاندها الإجتماعى « آثارها الإجتماعية » التى تختلف من بلد لآخر،
ومن هذه الآثار التى أوضحتها الدراسات : خطورة الإصلاح الإقتصادى على الفئات الفقيرة ومحدودة
الدخل بالمجتمع^(٣٠) ، وزيادة عدد العاطلين والمشردين ، وتدهور أحوال العمال ، وزيادة الأسعار ، وزيادة
حدة الفقر ، وضعف العلاقات الإجتماعية ، ووجود قوة عمل رخيصة ومتاحة فى السوق^(٣١) ، بالإضافة
إلى إنخفاض مستوى الدخل الفردى وزيادة معدل التضخم مع عدم توافر خدمات التعليم والصحة
بالقدر اللازم للفئات المنخفضة الدخل والفقيرة خاصة فى المراحل الأولى من تطبيق البرنامج، وأوصت
الدراسات بضرورة بإدخال الجوانب الإجتماعية فى برامج الإصلاح الإقتصادى وإجراء المزيد من
الدراسات عن الآثار الإجتماعية لهذه البرامج^(٣٢).
وعلى الرغم من أن عمليات الخصخصة لها آثارها الإيجابية المتمثلة فى تعظيم معدل العائد على
الموارد المستثمرة فى الإقتصاد القومى ، عن طريق تحرير الموارد الإقتصادية وتوجيهها نحو
إستخدامات أفضل بما ينعكس إيجابياً على المستهلك من حيث جودة وتنوع تشكيلة السلع والخدمات
المتاحة له وزيادة معدل الابتكار وتوجيه الموارد وفقاً لرغبات المستهلك وتقليل الأعباء على دافعى
الضرائب، فإنه قد يكون لها آثارها السلبية التى أوضحت بعضها الدراسات السابقة، ونظراً لخطورة
تلك الآثار المتوقعة لذا ينبغى دراستها وتحليلها حتى تتمكن الإدارة الإقتصادية والسياسية والإجتماعية
من إتخاذ الإجراءات المناسبة لخفض حدة الآثار السلبية ووضع السياسات والبرامج المناسبة لمواجهتها
ودعم الآثار الإيجابية لها وذلك قبل البدء فى تنفيذ برنامج التحول أو على الأقل مصاحبه له ، لذا تحاول
الدراسات المساهمة فى التحديد المبدئى لتلك الآثار المتوقعة ، وفى ضوء ذلك ستقوم الباحثة باقتراح
النماذج المهنية للخدمة الإجتماعية باستخدام طريقة تنظيم المجتمع للتعامل معها . وعلى ذلك تتحدد
مشكلة الدراسة فى :

« العائد الإجتماعى لسياسة الخصخصة ، نماذج مهنية مقترحة للتعامل معه » .

ثانياً: فروض الدراسة :

١- يغلّب العائد الإجتماعى « الآثار الإجتماعية » السلبية لسياسة الخصخصة على آثارها الإيجابية

وفقاً لرؤية العاملين عينه البحث.

- ٢- يختلف العاملون عينه البحث في رؤيتهم للعائد الإجتماعى «للآثار الإجتماعية» لسياسة الخصخصة وفقاً لخصائصهم» وتتحدد هذه الخصائص فى : النوع ، والسن ، والحالة التعليمية ، والحالة الإجتماعية، والدخل الشهرى، وطبيعة العمل .

ثالثاً: أسباب اختيار مشكلة البحث :

- ١- إن التنمية الإقتصادية مطلب قومى يتطلب تضافر كافة المهن لتحقيقها.
- ٢- تمر مصر الآن بفترة حاسمة فى الإصلاح الإقتصادى ، تتطلب تحديد العائد الإجتماعى المتوقع «الآثار المختلفة المبدئية والمتوقعة» لسياسة الخصخصة وتحليلها .
- ٣- قد تمكن هذه الدراسة الإدارة الإقتصادية والسياسية والإجتماعية من إتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل ومواجهة الآثار الإجتماعية السلبية لسياسة الخصخصة ودعم الآثار الإيجابية لها.
- ٤- إن وضع تصور لنماذج لممارسة الخدمة الإجتماعية باستخدام طريقة تنظيم لدعم سياسة الخصخصة فى كل مراحلها قد يساهم فى تحقيق الجانب الإنسانى والإجتماعى لها ويعد من أولى إهتمامات المهنة حيث أنها مهنة لها دور فعال فى إحداث التنمية والتعامل مع مشكلاتها التى تنجم عن إحداث تغييرات واضحة المعالم .

رابعاً: أهداف الدراسة :

- ١- وصف وتحليل معرفة العاملين لمفهوم سياسة الخصخصة.
- ٢- وصف وتحليل العائد الإجتماعى المتوقع «أهم الآثار الإجتماعية الإيجابية والسلبية المبدئية المتوقعة» لسياسة الخصخصة، وعلاقتها بخصائص العاملين عينه البحث.
- ٣- وصف وتحليل مقترحات العاملين عينه البحث لمواجهة الآثار السلبية لسياسة الخصخصة.
- ٤- قد تساعد هذه الدراسة الإدارة الإقتصادية والسياسية والإجتماعية لإتخاذ إجراءات انلازمة لتقليل ومواجهة الآثار السلبية ودعم الآثار الإيجابية لسياسة الخصخصة
- ٥- محاولة التوصل إلى نماذج مقترحة لممارسة الخدمة الإجتماعية باستخدام طريقة تنظيم المجتمع فى (المؤسسات العامة، والنقابات العمالية، وجمعيات حماية المستهلك) لزيادة فعاليتها فى تحقيقها لأهدافها فى ظل سياسة الخصخصة والتخفيف من حدة آثارها السلبية ودعم آثارها الإيجابية وتحقيق الجانب الإنسانى لها بما يساهم فى زيادة معدلات نجاحها وفى تحقيق التنمية الإقتصادية والإجتماعية .

« البناء النظري للدراسة »

أولاً: مفهوم الخصخصة :

١ - رؤية تاريخية حول سياسة الخصخصة :

إن فكرة الخصخصة ليست جديدة تماماً فهي كمشغون أخذت أصولها منذ القرن الثامن عشر، وقد نادى «أدم سميث» وأكد على ضرورة نقل الملكية العامة إلى الملكية الخاصة والاعتماد على آليات السوق في كتابه «ثروة الأمم» ، وعلى مر التاريخ ظهرت عمليات تحول القطاع الخاص نتيجة لإخفاق الملكية العامة في تحقيق الأهداف المنشدة. وتعتبر أمريكا منذ عام ١٩٥٦ من أوائل الدول التي أخذت بهذا الأسلوب^(٢٣) ، وفي منتصف السبعينات إنتشرت هذه السياسة في العديد من الدول المتقدمة بعد أن ظل القطاع العام هو المسيطر بها منذ الستينات ، وتعتبر إنجلترا من الدول الرائدة في التحول نحو القطاع الخاص منذ عام ١٩٧٩ . ومنذ أوائل الثمانينات تقوم المؤسسات الدولية مثل البنك الدولي بتقديم مساعدات مباشرة للعديد من الدول لتطبيق سياسة الخصخصة ، وفي الثمانينات أيضاً إنتقلت سياسة الخصخصة إلى فرنسا وأسبانيا وإيطاليا وتركيا وبعض دول أمريكا اللاتينية مثل البرازيل والأرجنتين ، وبعض دول آسيا مثل الباكستان والهند وأيضاً من دول أفريقيا مثل كينيا وغانا وزامبيا ومن الدول الاشتراكية الصين وبولندا وكذلك من الدول العربية تونس والمغرب. وتثير سياسة الخصخصة في الدول النامية عدة قضايا منها ملائمة هذه الدول لها وقدرتها على تحقيق التنمية الإقتصادية^(٢٥) ، وتعتبر مصر من الدول الأخذه في تطبيق سياسة الخصخصة بصدر القانون ٢٠٢ لعام ١٩٩١ ، وبدأت أولى الخطوات التي إتبعتها الحكومة والتي بمقتضاها تبنت برنامجاً إقتصادياً لتحقيق التنمية الإقتصادية ولذلك تم إنشاء المكتب الفني لوزير قطاع الأعمال العام في نوفمبر ١٩٩١ للقيام بمهمة الأمانة الفنية لتنفيذ القانون بمعاونة الشركات القابضة ، ويتجه برنامج الحكومة للتحول إلى القطاع الخاص وفقاً لمعايير يسترشد بها في إختيار الشركات المرشحة للتحول نحو القطاع الخاص مثل معيار الأهمية الذي يوجب بمقتضاه أن تظل المشروعات الإستراتيجية والتي تمس الأمن القومي للدولة، وتلك التي تتعلق بمنافع عامة كما في حالة السلع والخدمات والمرافق العامة أن تظل تحت سيطرة الدولة^(٢٦).

ب - تعريف سياسة الخصخصة :

تعتبر سياسة التحول للقطاع الخاص جزء من سياسات الإصلاح الإقتصادي ، وما تشمله من إجراءات تجعل الإقتصاد أكثر تحراً ، وتعمل على تنمية المنافسة في السوق ، وتدفع إلى الإعتماد على إقتصاديات السوق الحر^(٢٧) ، وتعرف الخصخصة بأنها « سياسة التحرر الإقتصادي من خلال الإعتماد على آليات السوق والعرض والطلب عن طريق بيع كل أو بعض وحدات القطاع العام من أجل تطويره »^(٢٨).

وتتفق الباحثة مع التعريف الآتي للخصخصة الذي يرى أنها : « مجموعة من السياسات المتكاملة

التي تستهدف الإعتماد الأكبر على آليات السوق ومبادرات القطاع الخاص والمنافسة من أجل تحقيق أهداف التنمية والعدالة الإجتماعية^(٣٩).

وبصفة عامة تدور التعاريف التي تحدد معنى الخصخصة حول الإتجاهات الآتية :

- ١- توسيع الملكية الخاصة، ومنح القطاع الخاص دور متزايد داخل الإقتصاد القومى، ويتم ذلك عن طريق قيام الدولة بتصفية القطاع العام (كلياً أو جزئياً) أو عن طريق عقود الإيجار ، ومنح الامتيازات، ويشير مفهوم توسيع الملكية الخاصة إلى عدم الخروج المفاجئ والمباشر للقطاع العام من النشاط الإقتصادى ، وإنخفاض نصيب الدولة نسبياً وذلك بزيادة نصيب القطاع الخاص.
- ٢- التخلص من الوحدات الخاسرة فى القطاع العام والتي بتحويلها إلى القطاع الخاص قد تحقق إنتاجية وربحية أعلى .
- ٣- الرغبة فى التخلص من الإقتصاد المبني على النظام الإشتراكي بإعتبارها فلسفة إقتصادية وإجتماعية بدأت تتقلص من العالم وذلك فى نظير التحول نحو إقتصاد السوق ومواكبة النظام العالمى الجديد ، أى أنها الرغبة فى التحرر الإقتصادى .
- ويميل المسئولين إلى تبني الإتجاه نحو توسيع الملكية الخاصة ويتم ذلك بخروج تدريجى وغير مباشر للدولة من بعض الأنشطة مع الأخذ بالاتجاهات الأخرى ولكن بدرجات أدنى فى الإهتمام^(٤٠).

جـ- أسباب التحول نحو القطاع الخاص :

- تعددت الأسباب والمبررات الإقتصادية وغير الإقتصادية التي أدت إلى الأخذ بسياسة الخصخصة ومن الاسباب الإقتصادية ما يلى :-
- ١- فشل إستراتيجية التنمية الإقتصادية والاجتماعية التي تعتمد على النظام الإشتراكي فى مصر.
 - ٢- الوضع المتدننى للقطاع العام وتفاقم مشاكل الإقتصاد المصرى ، والتي سبق توضيحها فى مدخل الدراسة .
 - ٣- تخفيف العبء عن ميزانية الدولة عن طريق التخلص من ديون شركات قطاع الأعمال العام والتخلص من سياسة التسعير والدعم.
 - ٤- إيجاد مصادر دخل جديدة للدولة وذلك من خلال عمليات بيع المنشآت أو التصفية أو الإيجار، وجذب رأس المال المحلى والعربى والأجنبى
 - ٥- تحسين إدارة وكفاءة المنشآت العامة التابعة لقطاع الأعمال العام وخاصة الكفاءة الإنتاجية.
 - ٦- تقادم الأصول والتكنولوجيا الإنتاجية المستخدمة.
 - ٧- استمرار ظاهرة الشركات الخاسرة^(٤١).
- ومن الاسباب والمبررات غير الإقتصادية :-
- ١- أن سياسة الخصخصة قد تكون الوسيلة المناسبة لتحقيق مزيد من الحرية الشخصية وتنمية

الإبداع والابتكار ، فكما كان النظام السياسى يأخذ بالملكية الخاصة كان ذلك أكثر تدعيماً للحريات الفردية والشخصية .

- ٢- إيجاد الحافز على زيادة الإنتاج نظراً لعدم وجود الحوافز الجماعية فى السياسة الجديدة وارتباط الأجر والحوافز بالإنتاج مما يدفع الأفراد بالعمل على زيادة الإنتاج باستمرار.
- ٣- القضاء على السلبية واللامبالاة والتواكل والمحسوبية والرشوة وإهدار المال العام .
- ٤- القضاء على عدم الإلتزام بقواعد السلوك داخل مجالات العمل .
- ٥- قد تكون سياسة الخصخصة الوسيلة للقضاء على الاتجاهات والمشكلات الإجتماعية المرتبطة بالتنمية الاقتصادية مثل زيادة الإستهلاك وقلة الانخار وغيرها من المشكلات الإجتماعية التى تؤثر فى التنمية الاقتصادية.

د- أهداف سياسة الخصخصة :

- تحدد الأهداف التى تبغها الحكومة من برنامج الخصخصة فى :-
 - خفض الأعباء المالية على الموازنة العامة للدولة بالإضافة للأعباء الإدارية والرقابية والإشرافية .
 - زيادة الكفاءة الاقتصادية للمشروعات .
 - الحصول على موارد مالية تمكن الدولة من القضاء على ديونها وتساعد على إقامة مشروعات عملاقة لصالح المواطنين وتزيد باستمرار قدرتها على تحسين الخدمات والمرافق العامة.
 - تحسين ظروف العمل نتيجة لاستخدام أكفأ العاملين كذلك أحدث التكنولوجيا الإنتاجية مما يؤدى إلى ضرورة تحسين العاملين لمهارتهم ومعلوماتهم باستمرار والحصول على التدريب اللازم لزيادة الإنتاج.
 - توسيع قاعدة الملكية لدى الأفراد^(٤٢).
- وقد تناول القانون ٢٠٣ لعام ١٩٩١ أهم أهداف سياسة الخصخصة فى :-
 - ١- تعظيم الربحية وذلك لإجذاب المستثمرين الجدد ، كما أن الربح يساهم فى تحقيق المصلحة العامة والرفاهية للمجتمع ككل ، كما يعمل على تحقيق النمو والأزدهار .
 - ٢- زيادة جودة المنتج وهذا يتطلب إدارة الجودة بشكل منظم ، حيث تعتبر إدارة الجودة شكلاً تعاونياً يعتمد على القدرات المشتركة لكل من الإدارة والعاملين فى المشروع بهدف تحسين الجودة باستمرار .
 - ٣- تعظيم القيمة المضافة من الخصخصة وتعنى الفرق بين ما تقدمه الخصخصة عما هو متاح حالياً كمساهمة للوحدة فى الناتج أو الدخل القومى ، ويعتبر ذلك مؤشراً على كفاءة المشروع ومدى مساهمته فى التنمية الاقتصادية .
 - ٤- تعظيم الناتج المحلى حيث يعتبر تشجيع بعض الصناعات المحلية والجيدة من الأهداف الهامة التى تسعى سياسة الخصخصة إلى تحقيقها.
 - ٥- تنمية الصادرات حيث يمثل التصدير هدفاً قومياً باعتباره المدخل الرئيسى لحل مشكلة الانكماش

التي يعاني منها اقتصادنا القومى .

- ٦- تعظيم المساهمة فى العائد الإجتماعى ومن أمثلة هذه المساهمة تقليل حجم البطالة فى المجتمع وتشغيل أكبر عدد ممكن من الأيدى العاملة ، وتحسين مستوى دخل العاملين بهذه الشركات.
- ٧- المساهمة فى الحفاظ على البيئة من التلوث ، وذلك عن طريق عدم مشاركة الشركات التى يتم خصخصتها فى تلوث البيئة نهائيا بالإضافة الى مساهمتها فى تطهير وتنقية البيئة المحيطة بها من التلوث الموجود بها حالياً^(٤٣).

هـ- مشاكل تطبيق الخصخصة ،

من أجل تحليل هذه المشكلات بشكل واضح فقد تم تقسيمها الى ثلاث اشكاليات استناداً إلى مراحل تطبيق الخصخصة كما يلى :

(١) المشاكل السابقة على تنفيذ الخصخصة :

مدى القدرة على إقناع الأفراد بجدوى سياسة الخصخصة : وهى من الأمور الهامة التى لا يجب إغفالها لخلق حوار قومى يصل إلى إقناع أفراد المجتمع بدور الخصخصة فى تحقيق التنمية الإقتصادية والإجتماعية المنشودة ، فمن المحتمل أن يواجه تطبيق سياسة الخصخصة بمعارضة من قبل بعض الفئات وخاصة المستفيدين من الأوضاع الحالية للقطاع العام، ومن قبل الفئات المتضررة من تطبيق سياسة الخصخصة ، وعلى الحكومة توضيح الأسباب التى دعته إلى تطبيق سياسة الخصخصة.

كذلك تعتبر ثقافة المجتمع بما تحويه من قيم وأفكار ومبادئ مسألة لها إعتبارها فى قبول عملية الخصخصة ، وكلما ابتعدت الاتجاهات الشخصية للأفراد عن روح المبادرات الخاصة واجه تطبيق الخصخصة مزيداً من المصاعب، وهنا تبرز ضرورة قيام الحكومة بإجراء حوار قومى حول جدوى الخصخصة وذلك من قبل البدء فى تطبيقها .

تهيئة البيئة الإقتصادية لتطبيق الخصخصة ، وذلك عن طريق مواجهة العقبات التى تقف فى طريق التطبيق وعلاجها والتى منها قوانين الاستثمار وقوانين الإحتكار وقوانين العمل .

(٢) المشاكل التى تصاحب سياسة الخصخصة ومنها ،

إختيار المشروعات والأنشطة التى سيتم تطبيق الخصخصة عليها .

تقييم المشروعات المطروحة للخصخصة وتحديد تكاليف تطبيق الخصخصة خاصة اذا كان هناك ضرورة للتصرف فى فائض العمالة التى تعد من أخطر وأكبر المشاكل الحقيقية التى تواجه تطبيق الخصخصة فى الدول النامية ، وذلك لارتفاع معدل البطالة المقنعة فى المشروعات العامة، وهو ما يعنى إرتفاع عدد العاملين الذين سيتم الاستغناء عنهم ، الامر الذى يتطلب جهود وتكاليف ضخمة لعلاجها .

(٣) المشكلات اللاحقة على تنفيذ سياسة الخصخصة ومنها ،

توفير الحماية للمستهلك ؛ والمقصود بالمستهلك ليس المستهلك للسلع النهائية فقط ، وإنما أيضاً المستهلك للسلع الوسيطة والاستثمارية فقد يخشى سيادة الطابع الاحتكارى على نشاط أو

منتج معين الأمر الذى يؤدي الى نقص الكفاءة وارتفاع الأسعار وإنخفاض جودة السلع المنتجة بالإضافة إلى عدم استيفاء الانتاج للمواصفات الفنية المطلوبة مما يترتب عليه الاضرار بالمستهلك النهائي . وعلى هذا فالحكومة مطالبة بأن تتصدى لهذه المشكلة إذا كانت آثار هذه المشكلة تظهر بعد التطبيق فإن التصدى لها يكون ملازماً - بل أحياناً قد يكون سابقاً على التطبيق^(٤٤).

ثانياً: العائد الاجتماعى لسياسة الخصخصة :

نظراً لضخامة القطاع العام المصرى فإن الإعتبارات الإقتصادية ليست وحدها التى تلعب الدور الرئيسى فى تطبيق سياسة الخصخصة بل أن هناك إعتبارات إجتماعية وسياسية تلعب جميعها دوراً هاماً فى نجاح وإمكانية تطبيق هذه السياسة ، ويعرف العائد الاجتماعى بصفة عامة بأنه : " الآثار الإجتماعية الناجمة عن الظاهرة " ، وهى " النتائج الإجتماعية التى تخلفها الظاهرة على المجتمع ، كما أنها " مجموعة التغييرات الإجتماعية التى تطرأ على البناء الاجتماعى^(٤٧).

مما سبق نحدد ما نعنيه بالعائد الاجتماعى المتوقع لسياسة الخصخصة فى دراستنا هذه بأنه : « الآثار الإجتماعية المتوقعة عن تطبيق سياسة الخصخصة » .

الآثار الإجتماعية لسياسة الخصخصة :

إن سياسة الخصخصة تعتبر سياسة إقتصادية ذات أبعاد إجتماعية هامة فهى تعنى إحداث تأثيرات قيمية وإن إيديولوجية هامة تمارس بدورها تأثيراً على بناء المجتمع ، ومن ناحية أخرى قد تؤدي فى أفضل الأحوال الى زيادة الواقع لدى المجتمع فى اللحاق بركب التقدم وتحسين الإنتاج وزيادة الاتجاز وتحقيق التنمية الإقتصادية بمعنى أن سياسة الخصخصة قد تكون نعمة وقد تكون نقمة والأمر فى كلتا الحالتين يحتاج إلى دراسات علمية يتبعها إجراءات للتقليل ومواجهة الآثار السلبية لها وتدعيم آثارها الإيجابية ، وذلك حتى تتحقق الغاية منها وهى " التنمية الإقتصادية " مع الاهتمام بالجانب الإقتصادى مما قد يؤدي الى تحقيق التنمية الاجتماعى أيضاً .

(١) الآثار الإجتماعية الإيجابية لسياسة الخصخصة :

تتمثل أهم الآثار الإجتماعية المترتبة على سياسة الخصخصة فيما يلى :-

١- زيادة الموارد المالية اللازمة لتمويل الخدمات والمرافق العامة نظراً لأن عملية تطبيق الخصخصة تنطوى على حصول الحكومة على عوائد مالية سائلة يعد إضافة لمواردها المالية الأصلية وفى المقابل فإن الموارد العينية التى ستنقل ملكيتها إلى القطاع الخاص تتميز بخاصية هامة ، وهى عدم قدرة القطاع الخاص على نقلها أو إزاحتها خارج حدود الدولة ، ومؤدى هذا أن الدولة تستطيع أن تمارس سيطرتها على هذه الموارد العينية بطرق غير مباشرة من خلال السياسات الإقتصادية^(٤٨) ، كذلك تؤدي زيادة الموارد المالية للدولة وتخفيف الأعباء المالية على ميزانيتها إلى امداد الحكومة بالموارد المالية اللازمة لزيادة الإنفاق الحكومى وتمويل الخدمات العامة كالعليم

والصحة والقضاء ، الأمن ، والإعانات لمحدودي الدخل ، الأمر الذي يؤدي الى تحسين وتطوير هذه الخدمات^(٤٩) ، وزيادة قدرة الحكومة على إنتاج السلع الاستراتيجية والاساسية والمرافق العامة.

٢- رفع مستوى معيشة العاملين ، وذلك نتيجة لرفع كفاءة العاملين والتطوير المستمر لمهارات قوة العمل الامر الذي يؤدي الى زيادة أجور العاملين التي ترتبط ارتباطا وثيقا بمستوى المعيشة وارتفاع الاجور يمكن للعامل الارتقاء بمستوى معيشته وهذا يساعده على تحسين مستواه الثقافي والصحي ويؤدي إلى رفع إنتاجيته^(٥٠).

٣- تقليل حجم البطالة ، فقد إنتهجت الحكومة منذ السبعينات سياسة الالتزام بتعيين الخريجين ، مما أدى الى ارتفاع معدل البطالة المقنعة في المشروعات العامة وتكدس العمالة بها^(٥١) ، وزيادة المشكلات الجسيمة التي يعاني منها القطاع العام ، وزيادة حدة البطالة لعدم قدرة الحكومة على استيعاب الاعداد الجديدة والمتزايدة ، وسياسة الخصخصة تؤدي الى زيادة المشروعات الاستثمارية مما يساعد على إستيعاب العمالة الزائدة والتخفيف من حدة البطالة في المجتمع . هذا بالإضافة إلى أن حصيلة الموارد المالية للدولة الناتجة عن الخصخصة ستمكن الحكومة من إعادة هيكلة بعض الشركات العامة وإقامة أنشطة ومشروعات عملاقة تستوعب الكثير من العاملين وبالتالي حجم البطالة بالمجتمع.

٤- إعادة توزيع العاملين على الفروع الإنتاجية التي تحتاج الى عمالة بعد اعادة تأهيلهم ، الامر الذي يوفر لديهم حافزاً قوياً لتحسين الأداء .

٥- تأمين حقوق العاملين وتدعيمها كنتيجة لمشاركة العاملين في تملك شركاتهم ومساهماتهم في خروجها من الأزمة الاقتصادية التي تعاني منها وينفعون ثمنها قبل غيرهم ، وبالتالي لابد أن يؤدي هذا الاصلاح إلى تأمين حقوقهم وتدعيمها ، هذا بالإضافة إلى أن الإتحادات والنقابات العمالية تزداد أنشطتها للحفاظ على حقوق العاملين وتدعيمها .

٦- الاصلاح الضريبي ، وذلك نتيجة للتخفيف من الأعباء الضريبية الملقاه على عاتق المستثمرين والمواطنين.

٧- زيادة الخدمات الإجتماعية والحوافز العينية والمادية للعاملين ، حيث تسعى الإدارة في القطاع الخاص لزيادة إنتاجية العمل ولذلك فهي تعمل على زيادة الخدمات والحوافز لما لها من تأثير واضح عليها^(٥٢) .

٨- إشباع الحاجة إلى الملكية الخاصة ، وذلك بتوسيع الملكية مما يجعل المنتج أكثر واقعية لتعهد المرافق وأدوات الإنتاج بالصيانة والتحسين والتطوير المستمر لها ويوفر البيئة الملائمة لزيادة إنتاجية العمل.

٩- تفجير الطاقات الإنتاجية ، وذلك لأن زيادة معدلات الطموح يزيد الدافعية للإنجاز مما ينعكس على مستوى الأداء .

١٠- تنمية الإبداع والابتكار ، نتيجة لإتاحة الفرص للقدرات الخاصة الخلاقة ، وتوفير المناخ الملائم

- والمشجع لظهورها وإعطائها الحوافز المناسبة مما يؤدي إلى زيادة معدلات الإبداع والابتكار.
- ١١- المساهمة في الحفاظ على البيئة ، حيث تقوم شركات الأعمال بعد خصخصتها بعدم المشاركة في تلوث البيئة نهائياً والمساهمة في تطهير وتنقية البيئة المحيطة بها من التلوث الموجود بها حالياً.
- ١٢- الحد من هجرة العمالة المصرية إلى سوق العمالة الخاصة، لأنها ستأخذ فرصتها في تحقيق دخل اقتصادي يشبع حاجاتها المختلفة ، كما يؤدي إلى التماسك الأسري وبذ القيم المادية بين أفراد الأسرة والمجتمع ، وزيادة الشعور بالولاء والانتماء الحقيقي للمجتمع .
- ١٣- زيادة الوعي بالمشكلات الاجتماعية والمشاركة في حلها وذلك نتيجة لزيادة اعتماد سكان المجتمع على أنفسهم في التعرف على مشكلاتهم ومواجهتها والبحث عن حلول لها مما ينمي التضامن وزيادة العمل فيما بينهم ويجعلهم أكثر استعداداً للمشاركة في تحسين مستوى الحياة في مجتمعاتهم المحلية.
- ١٤- زيادة وتنوع وجودة السلع والخدمات ، وذلك نتيجة لعامل المنافسة.
- ١٥- القضاء على القيم السلبية السائدة بين موظفي الحكومة والقطاع العام وإعلاء القيم الإيجابية ذات الصلة بالتنمية الاقتصادية^(٢٣) ، وهي تلك القيم المرتبطة بالعلم والعمل والمال والإنتاج والاستهلاك وتتحدد هذه القيم الإيجابية في :-
- * القيم المرتبطة بالعلم ،
- الطلب الدائم المستمر للعلم .
 - الإهتمام بالتعليم بأنواعه المختلفة وتقديره وبصفة خاصة التعليم الفني .
 - تنمية خبرة جميع العاملين .
 - تنمية المعرفة المرتبطة بالعمل باستمرار .
 - استخدام القدرات أقصى استخدام ممكن لإشباع الإحتياجات .
- * القيم المرتبطة بالعمل ،
- الاعتراف بقيمة العمل المنتج (يدوي ، فكري ، فني ، الخ)
 - إحترام العامل طالما يقوم بعمل شريف .
 - التفاني في العمل لزيادة المال وبسيادة هذه القيمة تتحقق بلاشك العدالة الاجتماعية >
 - العمل معيار التفاضل بين الناس .
 - العمل يرفع ويحسن مستوى معيشة العاملين .
 - المحافظة على وقت العمل .
- * القيم المرتبطة بالمال والإنتاج ،
- المحافظة على المال وتنمية وإستثماره وعدم تبديده وإستخدامه في زيادة الإنتاج .
 - إستخدام أرقى الأساليب من أجل زيادته .
 - زيادة الإنتاج هي الوسيلة الأساسية للثراء .

* القيم المرتبطة بالإستهلاك ،

- ضبط الإستهلاك وتحريم الإسراف والتبذير .
- سد الإحتياجات بما يكفى فقط .

(ب) الآثار الإجتماعية السلبية لسياسة الخصخصة :

- هناك مخاوف كثيرة من أن تطبيق الخصخصة قد يؤدي إلى الآثار السلبية الآتية :
- ١- زيادة نسبة البطالة لأن من النتائج المحتملة لسياسة الخصخصة إمكانية ظهور البطالة ، حيث أن هناك تكديس بالعمالة ووجود البطالة المقنعة في مشروعات القطاع العام ، مما يجعل الملاك الجدد يعملون على تقليل نسبة العمالة الزائدة لسهولة تشغيل الشركة وتحقيق الربح، ومن المعروف أن العمال من أكثر الجماعات معارضة لعملية التخصيص وذلك لتأثيرها المحتمل على وظائفهم، وبذلك تكون سياسة الخصخصة في غاية الصعوبة إذا لم توضع الإجراءات اللازمة لمواجهتها^(٥٤).
 - ٢- زيادة تركيز الثروة أو الملكية في أيدي قلة أو في أيدي أفراد غير مرغوب فيهم ، فهناك مخاوف كبيرة من تطبيق سياسة الخصخصة ، وخاصة في الدول النامية ومنها مصر ، ومن هذه المخاوف ظاهرة تفاقم التفاوت الطبقي ، وتركز الثروة والملكية في أيدي فئة قليلة في المجتمع، والحقيقة أن هذه الظاهرة موجودة بالفعل في هذه الدول ، فهناك مجموعة صغيرة داخل هذه الدول هي التي تتمكن من شراء أسهم وممتلكات مشروعات القطاع العام ، وهي بالفعل طبقة غنية ، مما يؤدي إلى عقبات إجتماعية كبيرة تتمثل بصفة خاصة في زيادة التفاوت بين الطبقات في المجتمع .
 - ٣- زيادة نسبة ملكية الأجانب ، وتعد هذه المشكلة تراثاً من عهد الاستعمار ، والواقع أن الرغبة في التملك المحلي للصناعات كانت عاملاً رئيساً في تأميم العديد من المشروعات فيها ومشكلة تركيز الملكية في يد الأجانب لا يقتصر الخوف منها على الدول النامية فقط بل شمل معظم الدول لغرض المحافظة على المصلحة العامة ، وخفض درجة التحكم الأجنبي في الاقتصاد القومي^(٥٥) .
 - ٤- ارتفاع أسعار السلع والخدمات حيث يرى البعض أن تطبيق سياسة الخصخصة يؤدي إلى زيادة الطاقة العاطلة التي لها آثار تراكمية خاصة مع كبر حجم هذا التعطيل وانتشاره مما يؤدي إلى زيادة تكاليف الإنتاج الذي يؤدي إلى ارتفاع أسعار السلع والخدمات وبالتالي ارتفاع نفقات المعيشة^(٥٦).
 - ٥- سيادة الطابع الإحتكاري وإنخفاض جودة السلع المنتجة حيث يرى البعض أن استخدام قوى السوق الحر وتطبيق سياسة التحول للقطاع الخاص يمكن أن يؤدي إلى نمو أحتكارات خاصة ، الأمر الذي يؤدي إلى الحد من استخدام قوى السوق وبالتالي تملئ هذه الوحدات الخاصة

إرادتها على السوق ويتحكم فى مختلف الأبعاد الاقتصادية وتحقق أرباحاً احتكارية^(٥٧) نتيجة لسيادة الطابع الاحتكارى على نشاط أو منتج معين الأمر الذى يؤدى الى ارتفاع الأسعار وانخفاض جودة السلع المنتجة وعدم استيفائها للمواصفات الفنية المطلوبة.

٦- سيادة القيم المرتبطة بالملكية الخاصة ، يتخوف البعض من أن سياسة الخصخصة سوف تؤدى إلى سيادة الأخلاقيات والقيم التى تتسم بروح الأنانية ، وإعلاء المصلحة الخاصة والاستغلال، والتهافت على السلع الاستهلاكية^(٥٨).

٧- الخوف من تغلغل الاقتصاد الحر على مجال الخدمات حيث توجد بعض الاتجاهات التى تتخوف من تغلغل الاقتصاد الحر على المرافق والخدمات العامة مثل كثير من الدول ومنها انجلترا مما يؤثر على الطبقات الفقيرة فى المجتمع ، والحقيقة أن الدولة تعهدت بالتزامها ببقاء الخدمات والمشروعات العامة تحت سيطرتها .

٨- سلبية العاملين فى كثير من مظاهر الحياة العصرية ، فيتخوف البعض من أن سياسة الخصخصة قد تؤدى بالكثير من العاملين الى العيش فى حياة هامشية فيقفون مواقف سلبية فى كثير من مظاهر الحياة حيث لا يشاركون فى العملية السياسية ولا فى التجمعات النقابية والإجتماعية.

٩- الحد من فعالية النقابات العمالية والمؤسسات الثقافية والسياسية ، حيث يعتقد البعض أن التحول الاقتصادي سوف يظهر منه ترعى مصالح الطبقة الرأسمالية بالدولة وتعمل هذه الفئة على الحد من فعالية هذه المؤسسات بالاضافة الى القصور فى تطبيق القوانين والنظم^(٥٩) ، والحقيقة أن سياسة الخصخصة قد تعمل على زيادة فعالية هذه المؤسسات وليس العكس وإن كانت تتطلب إجراء تحسينات وإصلاحات إجتماعية بها ، وزيادة الحرية لها وتقديمها لمختلف الخدمات الاجتماعية لتحقيق مصالح المنتمين لها .

١٠- زيادة حدة الفقر ، فيرى البعض أن التحول الاقتصادي سوف يؤدى الى زيادة تدهور أوضاع الطبقات الفقيرة إجتماعياً وإقتصادياً وصحياً^(٦٠).

مما سبق يتضح لنا أن سياسة التحول إلى القطاع الخاص من السياسات التى قد يواجهها العديد من العقبات ويترتب عليها الكثير من الآثار والمشاكل التى لا بد من إيجاد حلول لها قبل البدء فى تطبيقها أو على الأقل تكون مصاحبة لها ، حتى يكون هناك تحول آمن وسليم يؤتى الثمار المنشودة منها ، ويتطلب ذلك من الإدارة الاقتصادية والسياسية والإجتماعية إتخاذ الاجراءات المناسبة لتقليل ومواجهة الآثار السلبية ودعم الآثار الايجابية لسياسة الخصخصة ومن هذه الاجراءات :

- تطبيق برنامج شامل للإصلاح الاقتصادي قبل البدء فى تنفيذ برنامج التحول أو مصاحبه له.
- تنظيم سوق المال وتطويره بما يتفق مع متطلبات المرحلة الحالية والقادمة.

- تنسيق العلاقة بين كل من الحكومة والقطاع الخاص والمستهلكين حتى يتحقق المفهوم الشامل لحماية المستهلك في ظل إقتصايات السوق.^(١١) ونوصى في هذا السياق بتكوين مجالس أو لجان تضم ممثلى كل من الحكومة ، والمستهلكين ، والقطاع الخاص تكون هدفها إحداث هذا التنسيق.
- نشر المعلومات الإقتصادية الحقيقية عن الإقتصاد القومى .
- إضطلاع وزارة قطاع الأعمال المستولة عن تطبيق الخصخصة بعلاج مشكلة فائض العمالة بصورة متوازنة مع تطبيق الخصخصة وبأية وسيلة.
- بقاء الشركات الاستراتيجية والخدمات والمرافق العامة فى يد الدولة.
- إصدار قانون لمنع الاحتكار وتعديل قوانين العمل والاستثمار.
- توسيع قاعدة الملكية العامة واعطاء العمال مختلف التسهيلات والحوافز للمشاركة فى تملك مؤسساتهم.
- وضع حد أقصى على ملكية الأجانب^(١٢) ويمكننا أن نضيف إلى ذلك :
 - زيادة فعالية ممارسة مهنة الخدمة الإجتماعية فى المؤسسات العامة فى مختلف مراحل تطبيق سياسة الخصخصة.
 - زيادة فعالية ممارسة المهنة مع النقابات والإتحادات العمالية لزيادة فعاليتها فى تحقيقها لأهدافها.
 - تشجيع إنشاء جمعيات حماية المستهلكين والعمل على زيادة فعاليتها من خلال ممارسة المهنة .
 - تدعيم القضاء بحيث تكون هناك سرعة فى الاجراءات القضائية.

ثالثاً: وسائل التخفيف من الآثار السلبية الإجتماعية لسياسة الخصخصة :

١- خبرات سابقة فى التخفيف من الآثار الإجتماعية لبرامج الإصلاح الاقتصادى :

ينبع الاهتمام بالتخفيف من الآثار الاجتماعية لبرامج الإصلاح الاقتصادى من أهمية العنصر البشرى فى الدول النامية ، حيث أنه أهم وأكثر عناصر الإنتاج توافراً فى هذه الدول . ، ونتيجة لظهور بعض الآثار السلبية لبرامج الإصلاح الاقتصادى فى بعض الدول النامية طالب صندوق النقد الدولى منذ ١٩٨٨ بعثاته التى تشرف على تطبيق برامج الإصلاح الاقتصادى فى مختلف الدول بأعداد تقارير عن أثر هذه البرامج على الفقراء ومن ثم بدأت تظهر الحاجة الى دراسة وسائل التخفيف من حدة الآثار فى المدى القصير الامر الذى يمكن أن يتحقق بوسيلتين : الوسيلة الاولى هى إدخال الآثار الاجتماعية فى إطار برامج الإصلاح الاقتصادى ، والوسيلة الثانية هى منح تعويضات من جانب الهيئات الدولية والدول المتقدمة للتخفيف من الآثار الاجتماعية السلبية لبرامج الإصلاح الاقتصادى . ولذلك بدأ الإهتمام بضرورة توفير برامج تعويضية للفئات التى تتأثر سلبياً من تطبيق برامج الإصلاح الاقتصادى منذ منتصف الثمانينات وبعد ظهور الآثار الاجتماعية السلبية لتطبيق

برامج الإصلاح الاقتصادي في بعض الدول النامية في إطار ما يعرف «بالإبعاد الاجتماعية للإصلاح» .

وتتضمن البرامج التعويضية واحد أو أكثر من العناصر الآتية :-

- نظم تشغيل عامة للمفصولين من أعمالهم وعادة ما يكونوا من الموظفين السابقين في الحكومة.
- منح قروض ميسرة للعاملين الذين تم الاستقناء عنهم ، لإقامة مشروعات صغيرة.
- وضع برامج خاصة بالتغذية.
- وضع برامج خاصة بالعناية الأولية بالصحة.
- توفير مستلزمات التعليم .

وقد قامت الدول بإنشاء « الصندوق الاجتماعي » بها للتخفيف من الآثار الاجتماعية لبرامج الإصلاح الاجتماعي بها ومنها غانا وبوليفيا ، وقد طبقت غانا برامج الإصلاح الاقتصادي في عام ١٩٨٣ ونتج عنه زيادة معدل النمو السنوي للنتائج المحلي ، إلا أنه ترتب عليه زيادة معدل البطالة وتخفيض حجم الانفاق العام على كل من التعليم والصحة وفرض رسوم للحصول على خدمات التعليم والصحة ، وفي ضوء هذه النتائج إقترحت الحكومة عمل برنامج أطلق عليه « برنامج عمل للتخفيف من الآثار الاجتماعية السلبية لبرامج الإصلاح الاقتصادي » ، وفي عام ١٩٨٧ أنشأ صندوق اجتماعي للتخفيف من هذه الآثار ، وقد ساهم هذا الصندوق في خلق فرص عمل :

أما في بوليفيا فقد طبقت برامج الإصلاح الاقتصادي في عام ١٩٨٥ ، ونتج عنها آثار سلبية على الفقراء نتيجة تخفيض الإنفاق العام ، ووجود البطالة ، وفي عام ١٩٨٦ أنشأ الصندوق الاجتماعي بها بهدف تمويل إقامة مشروعات لخلق فرص عمل وتشير معظم الدراسات التي أجريت لتقييم أعمال الصندوق الاجتماعي في بوليفيا إلى أنه نجح في تحقيق الهدف من إنشائه^(٦٣).

٢- الصندوق الاجتماعي للتنمية في مصر^(٦٤)

أنشئ الصندوق الاجتماعي للتنمية في ٢٩ يناير ١٩٩١ بالقرار الجمهوري رقم (٤٠) للتصدي لكافة الآثار السلبية لبرنامج الإصلاح الاقتصادي ، وتتحدد أهداف الصندوق في :

- المساهمة في علاج مشكلة البطالة وتوفير فرص عمل جديدة للعاملين المستغني عنهم ولشباب الخريجين .
- التعامل مع الآثار الجانبية لبرنامج الإصلاح الاقتصادي والتكيف الهيكلي .
- تخفيف وطأة إجراءات الإصلاح الاقتصادي عن كاهل محدودي الدخل.

هذا ويتولى إدارة الصندوق مجلس إدارة برئاسة رئيس مجلس الوزراء ويضم (٦) أعضاء بعضهم من الشخصيات العامة يتم تعيينهم لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد، وأمانة فنية يصدر بتشكيلها قرار من رئيس مجلس الوزراء يتكون من أمين عام للصندوق وهيئة من الموظفين ، وتتكون موارد الصندوق من مصدرين رئيسيين هما المنح والقروض التي يقدمها الأفراد والمؤسسات والمنظمات المحلية والإقليمية والدولية والحكومات الأجنبية إلى جانب المبالغ المخصصة له في الموازنة العامة للدولة،

ويحدد المستهدفون بخدمة الصندوق في :-

- الطبقات الأكثر تائراً ببرامج الإصلاح الاقتصادي .
- الطبقات الكادحة ومحدودي الدخل .
- شباب الخريجين .
- العائدون بسبب أزمة الخليج .
- المرأة .
- سكان المجتمعات الأقل نمواً .
- سكان المناطق المحرمة من الخدمات .

هذا وقد طرح الصندوق في برنامجه ست برامج أساسية هي :

- ١- برامج تنمية المجتمع
- ٢- برنامج الأشغال العامة والخدمات البلدية.
- ٣- برنامج تنمية المشروعات .
- ٤- برنامج تنمية الموارد البشرية.
- ٥- برنامج التنمية المؤسسية.
- ٦- برنامج النقل العام .

وبناء على ما تقدم يتضح لنا أن الحكومة قامت بإنشاء الصندوق الإجتماعي في نفس العام الذي صدر فيه القانون ٢٠٣ لعام ١٩٩١ وهو العام الذي بدأت به الحكومة أولى الخطوات لتبنى برنامجها للإصلاح الاقتصادي حتى يساهم في التخفيف من حدة الآثار السلبية لسياسات الإصلاح الاقتصادي .

مساهمة الصندوق الاجتماعي للتنمية في مواجهة مشكلة البطالة :

يضم الصندوق الاجتماعي للتنمية من خلال برامجه « برنامج التشغيل والتدريب التحويلي » للعمال الزائدة نتيجة إعادة هيكلة مشروعات قطاع الاعمال العام ، ونتيجة لذلك من المقدر أن يستحوذ البرنامج على حوالي ٤٠٠ مليون جنيه من الموارد المالية للصندوق والتي تبلغ في جملتها ٦١٣ مليون دولار .

ويهدف البرنامج الى التطوير المهني للقوى العاملة في شركات قطاع الاعمال العام ويقوم الصندوق بهذا الدور بناء على طلب من الشركات التابعة نفسها أو بناء على طلب من المكتب الفني لوزير قطاع الأعمال.

ويمكن حصر الحلول البديلة التي يقدمها الصندوق فيما يلي :

أ- التقاعد في سن الستين مع تطبيق قاعدة عدم الاحلال للعمالة المتقاعدة كلما كان ذلك ممكناً ، وهذا الحل يتم كلية من خلال المشروع .

ب - التقاعد المبكر (سن ٥٥) ويساعد البرنامج هنا في توفير التمويل الكافي لحصول العمال على معاشاتهم بالكامل مما يشجع عدد كبيراً منهم على التقاعد .

ج- التدريب وإعادة التدريب وهو يمثل أحد المحاور الهامة لعمل البرنامج حيث لا تقتصر فائدته على مجرد رفع كفاءة العمالة الزائدة وإنما يسعى لتحقيق التطوير المستمر لمهارات قوة العمل ومن المقترح أن تكون أولوية التدريب للحالات التي يفيد بها التدريب في الحصول على فرص عمل ثم

بليها حالات الحفز علي التدريب بدلا من تعويضات البطالة ثم حالات التدريب التحويلي لمن له عمل فعلاً .

د- إيجاد فرص عمل جديدة وفرص العمل البديلة ، قد تكون من خلال إنتقال العمالة الزائدة الى وظيفة أخرى في مشروع آخر يحتاج نفس المهارة ، أو بناء على إعادة التدريب للإنتقال إلى عمل جديد داخل المشروع نفسه أو خارجه ، كما يمكن ايضا الاستعانة بمشروعات القطاع الخاص التي تحتاج للعماله الزائده وهنا يمكن أن يسهم الصندوق في تحمل تكلفة أجور هذه العماله أو تحمل نسبة منها لفترة محدده بما يمثل حافزاً للقطاع الخاص لقبولهم في وظائفهم .

هـ- الإقراض لإنشاء صناعات صغيرة ، اذ يعمل الصندوق على تمويل بعض المشروعات الصغيرة للعمال وتنشيطها اذا كانت قائمة أو مساعدة العمال الذين يرغبون في البدء في البدء في مشروعات صغيرة ويجب أن يكون هذا الحل ضمن استراتيجية المشروعات الصغيرة ، مع تأمين منافذ التسويق لهذه المشروعات .

أما بالنسبة للشركات التي يتم بيعها بالفعل للقطاع الخاص ، فقد اشترطت الحكومة عند البيع الالتزام بعدم الاستغناء عن العمالة لمدة ثلاث سنوات ، حتى يمكن اعادة تكييف العمالة خلال هذه الفترة مع المستثمر الجديد أولاً ، وحتى يمكن تجنب الاستغناء في آخر الفترة ، ثانياً عن هذه العماله بقدر الامكان.

٣- تشجيع تأسيس جمعيات حماية المستهلكين وزيادة فعاليتها:

ظهور حركة حماية المستهلك قبل الحرب العالمية الأولى حيث ظهرت الحاجة إلى إصدار تشريعات قانونية لحماية المستهلك من الغش والتضليل^(٦٥) ، ويصدر كتاب «مال العالم» لشوزفريدريك choseFeredrick زاد عدد المناصرين لحركة حماية المستهلكين زاد إنتشار جمعيات حماية المستهلك ثم انشاء أول اتحاد للمستهلمين عام ١٩٢٥ في أمريكا ، وفي نهاية الخمسينات وحتى الآن تم إقرار إعلان حقوق المستهلك في أمريكا وتبينته العديد من الدول الأوربية ثم إنتشرت حركة حماية المستهلك في الدول النامية^(٦٦) ، ويرجع إنتشار وتطور حركة حماية المستهلكين خلال فترة وجيزة إلى :

أ- تعقد السوق الذي يتميز بتوسع مستمر في استخدام الأساليب البيعية الضاغطة والكم الهائل من المنتجات الجديدة التي تطرح في السوق باستمرار فتجعل المستهلك غير قادراً على المفاضلة وبالتالي فهو في حاجة إلى ترشيد قراراته .

ب - ارتفاع مستوى الدخل وتغير الأنماط الإستهلاكية بالشكل الذي أدخل السلع المعمرة.

ج- إرتفاع مستوى التعليم بصفة عامة وإتساع إنتشار الوسائل الحديثة للإعلام مما زاد وعي المستهلك بحقوقه وحرصه على الحصول عليها .

د- تزايد الإهتمام بحقوق الإنسان والإحترام والعدالة ورفع الظلم وإنتشار النظم الديمقراطية مما يساعد على خلق مزيد من قوة الدفع لحركة حماية المستهلكين .

هـ- التضخم الذي أدى إلى رفع الأسعار بشكل جعل المستهلك يعاني من إرتفاع تكاليف المعيشة وورغبة المستهلك في الحد من استمرار ارتفاعها .

وبالنسبة لحركة حماية المستهلك في مصر فقد ظهرت منذ فترة طويلة نتيجة لما يعانيه المستهلك من صنوف عديدة من الاستغلال تمثل إجحافاً واضحاً بحقوقه في التعامل ، وتمثل مظاهر هذه المعاناة أسباباً كافية لنشوء حركة حماية المستهلك في مصر أقوى من تلك الأسباب التي نشأت بسببها حركة المستهلكين في البلدان المتقدمة ومن أهم هذه الأسباب إجبار المستهلك على الدفع مقدماً عند الشراء بالإضافة الى تخفيض العديد من المنتجين لحجم العبوات الخاصة بعدد من السلع دون علمه وبيعها بنفس السعر بالإضافة الى وهمية الضمان الممنوح للمستهلك في عديد من السلع المعمرة وسوء مستوى الخدمة والإصلاح لتلك السلع وعدو وجود ضوابط صدق وكفاية للبيانات الواردة بالإعلانات بالإضافة إلى المعاملة السيئة من البائعين لجمهور المستهلكين في أغلب الأحوال^(٦٨).

ونتيجة لذلك ظهرت العديد من الجمعيات الأهلية في مدينة القاهرة وتبنت أولى تلك المحاولات إحدى النائبات بمجلس الشعب عام ١٩٧٥ ثم ظهرت بعد ذلك الجمعيات المماثلة تحت الرئاسة الشرفية لشخصيات رسمية وشخصيات عامة دون أن يكون لها أثر محسوس في مجال حماية المستهلك^(٦٩)، كذلك ظهرت العديد من الهيئات المرتبطة بحماية المستهلك إرتباطاً مباشراً مثل الهيئة العامة للتوحيد والقياس ، وزارة التموين والتجارة والأجهزة التابعة لها ، ووزارة الصناعة ، والصحة وأجهزتها ، ووزارة الزراعة وأجهزتها . ورغم ذلك فإنه لا وجود لحماية فعلية أو حقيقية لحقوق المستهلك وذلك لأسباب عديدة منها :-

- أ- التركيز من جانب المشروعات على تحقيق الأرباح التجارية فقط .
- ب - عدم فعالية ما تفرضه الحكومة من قوانين ، نتيجة لوجود ثغرات في القانون وظهور المخالفة ، وقصور السلطة التنفيذية في مراجعة تطبيقه ، وحضور الإجراءات القضائية المفروضة .
- ج- سلوك القطاع العام والحكومة كبائعين وهو السلوك الذي يتسم أحيانا بالقصور الشديد من زاوية حرصهما على حماية المستهلك وضمان حقوقه .
- د- تعدد الأجهزة الرقابية في مصر ، وهذا يثير العديد من المشكلات فمن ناحية يتبع كل جهاز رقابى هيئة أو وزارة معينة وكل جهاز له إختصاصات فنية محددة الأمر الذي يمكن كل جهاز رقابى من التنصل من المسؤولية والقاء تبعيتها على الجهات الأخرى ، لذلك تبدو الحاجة ماسة الى التنسيق بين الجهات الحكومية المختلفة وضرورة وجود جهاز مستقل يقوم بدور المهيمن على كل هذه الهيئات.
- هـ- ضعف الوعي لدى المستهلكين بشأن اللجوء إلى التقاضى لحماية مصالحهم وذلك لبطء إجراءات التقاضى وارتفاع تكاليفه بالمقارنة بما يتحملة من خسارة نتيجة شراء سلعة معينة وقد أدى هذا الوضع إلى تشجيع المنتجين على مخالفة المواصفات والأسعار المحددة وقد ساعد على ذلك أيضاً إتساع الفجوة بين المكاسب المتحققة من هذه المخالفات وما قد يدفعونه من تعويضات .
- و- غياب فكرة تكوين جمعيات أهلية لحماية المستهلك وذلك لعدم توافر المعلومات عنها وعدم إهتمام أجهزة الإعلام المحلية بها ، وهو أمر يستوجب الإهتمام بتشجيع إنشاء هذه الجمعيات وزيادة فعاليتها في تحقيق أهدافها لحماية المستهلك^(٧٠) ، والتي من أهمها :-

- التوعية بالسلع وأسعارها ومواصفاتها ، وذلك من خلال الاشراف على تقديمها وإمداد المستهلك بالمعلومات اللازمة عنها وبالخدمات التي تؤديها بما يمكنه من معرفة حقوقه.
 - الرقابة على الاسواق ومتابعة الأسعار بها ، وترشيد الاعلانات التي تتناول السلع والخدمات.
 - إعداد التقارير ورفعها إلى السلطات المختصة ، مقرونة بنتائج تحليل الشكاوى المختلفة للمستهلكين .
 - إعداد الدراسات والبحوث حول إمكانية تحسين الخدمات والمرافق بالتعاون مع المسؤولين.
 - إلزام رجال الأعمال بحمل المسؤولية الاجتماعية والمشاركة في النقابات العامة^(٧١).
- هذا بالإضافة إلى الاهتمام بالقواعد المنظمة للعلاقة بين المنتج والمستهلك والتي تهدف إلى حماية المستهلك والتي منها :-
- أ- ضرورة اهتمام الدولة بالتشريعات الخاصة بحماية المستهلك والتي تعتبر جزءاً هاماً من التشريعات التي يجب أن تسود نظام السوق.
 - ب - تحديد المواصفات القياسية لجميع السلع والخدمات المحلية والمستوردة وإنشاء الأجهزة المتخصصة التي تقوم بإجراء الاختبارات للتحقق من توافر المستوى المطلوب في المنتجات.
 - ج- تقنين الإعلانات لمواجهة الإعلانات الكاذبة والمضللة وإنشاء جهات رقابية للتأكد من مصداقية الإعلانات ووضع التشريعات التي توقع على المنتج الجزاءات والغرامات الخاصة بالإعلان .
- مما سبق نرى أن مفهوم حماية المستهلك لا يقتصر على حماية المستهلك فحسب ، بل ينبغي أن يمتد إلى المشروعات وإلى الدولة وتنظيم العلاقة فيما بينهم ، فحماية المستهلك لا تهتم بمصلحة المستهلكين فقط وإنما لحماية المجتمع ككل ، كما أنها تتعلق بالاستخدام الأمثل للموارد وجودة المنتجات ، عدالة توزيعها مما يؤكد ضرورة اهتمام الدولة بحماية المستهلك للمساهمة في توفير هيكل إقتصادي سليم^(٧٢) ، لذلك ينبغي على الأجهزة الإقتصادية في الدولة أن تكون مستعدة للتدخل لتقرر أو تحدد أسعار مناسبة ، بمعنى أن الدولة يجب أن يكون لها الحرية في التدخل للمشاركة في تحديد الاسعار فقط ، وبصفة خاصة في حالة ظهور الاحتكارات حتى تضمن التوزيع الموضوعي لعوائد الإنتاج ويكون تدخل الدولة هنا بهدف الرقابة وليس بهدف إزالة نظام السوق .
- ونوصي هنا بضرورة تنسيق العلاقة بين كل من الحكومة والقطاع الخاص والمستهلكين ويمكن تحقيق ذلك بالأخذ بنظام التخطيط التأشيرى والعمل على تكوين مجالس تضم ممثلى كل من الاطراف السابقة وهو الأسلوب الذى إتخذته العديد من الدول التى سبقتنا فى الأخذ بسياسة الخصخصة ومنها فرنسا وإنجلترا .

٤- مساهمة الخدمة الاجتماعية فى دعم سياسة الخصخصة^(٧٣) :

يمكن للمتخصصين فى مهنة الخدمة الاجتماعية مؤازرة سياسة الخصخصة ودعم عاندها «آثارها» الاجتماعية الإيجابية والتخفيف من آثارها السلبية بقدر ما تسمح إمكانياتهم المهنية ، وعلى أن

تراعى الدعائم الرئيسية الآتية :-

- ١- إن السياسة الاقتصادية الجديدة تعتبر تحولاً جذرياً عما سبقها من سياسات .
 - ٢- إن عملية التغير هذه ستواجه بالعديد من المشاكل والعقبات نظراً لاستمرار سياسة النظام الشمولى والاعتماد على القطاع العام أكثر من ثلاثين عاماً مضت ، لذا ستواجه بعدم التقبل والاقتناع من العديد من فئات الشعب ومنهم (العمال ، المثقفين، أصحاب المصالح. الخ)
 - ٣- أن لهذه السياسة العديد من الآثار الاجتماعية الإيجابية والسلبية التى تستحق البحث والتحليل والتدعيم والمواجهة والتقييم باستمرار .
 - ٤- أن سياسة الخصخصة تمر بعدة مراحل لكل مرحلة عقباتها التى ينبغى أن تشارك فى مواجهتها جميع المهن بالمجتمع ومنها الخدمة الاجتماعية لتحقيق سياسة الخصخصة أهدافها المبتغاه.
 - ٥- إن عملية التغير هذه تتطلب تغيير الاتجاهات والقيم السلبية المعوقة لسياسة الخصخصة وإعلاء القيم المرتبطة بها.
- هذا ويمكن لهؤلاء المتخصصين من خلال ممارسة عملهم المهنى فى المجال العمالى وفى المجالات والمؤسسات الأخرى فى المجتمع ومن خلال العمل والتطوع لإنشاء جمعيات حماية المستهلك وزيادة فعاليته للمساهمة فى دعم نجاح سياسة الخصخصة والتخفيف من آثارها السلبية من خلال:-
- ١- المساهمة فى اقناع العاملين والمواطنين بجدوى سياسة الخصخصة ومفهومها وأسباب الأخذ بها الخ فى المؤسسات والنقابات العمالية عن طريق الندوات والاجتماعات ووسائل الاعلام المختلفة .
 - ٢- التأثير بإيجابية فى مدخلات النظام الاقتصادى عن طريق تشكيل السلوك الانسانى لزيادة الانتاج بالاضافة الى ازالة العوائق الاجتماعية للتنمية الإقتصادية والمرقعة للنظام الإقتصادى والتى لا تتفق والسياسة الإقتصادية الجديدة عن طريق :-
- أ- المشاركة فى مشروعات محو الأمية التقليدية والوظيفية وزيادة فعاليتها .
 - ب- تنمية الوعى الاقتصادى وتمكين المواطنين من بناء قدراتهم على العمل المنتج وعلى اكتساب المهارات والاتجاهات الإيجابية نحو العمل والإنتاج.
 - ج- إعلاء القيم الإيجابية ذات الصلة بالسياسة الاقتصادية الجديدة والمرتبطة بالعلم والعمل والمال والإنتاج والإستهلاك .
 - د- إكساب المواطنين فى مختلف المجالات القدرة على التكيف مع التغيرات التى تحدث فى المجتمع ومع الأهداف الاجتماعية والاقتصادية المرغوبة.
 - هـ- استناره المواطنين لمساندة خطط ومشروعات وبرامج الحكومة والاستفادة منها.
 - و- تعديل الاتجاهات السلبية المعوقة للتنمية مثل السلبية واللامبالاة والتواكل وزيادة الإستهلاك عن طريق إنجاز مشروعات وبرامج لتغيير وتعديل هذه الاتجاهات .

- ٣- زيادة نصيب الفرد من الدخل القومي بتأديتها لخدمات مادية ملموسة تؤدي بدورها وبصورة مباشرة لزيادة الإنتاج المادي .
 - ٤- زيادة فعالية جمعيات حماية المستهلك والمساهمة في إنشاء المزيد منها .
 - ٥- توعية العاملين والمواطنين بخدمات الصندوق الإجتماعي للتنمية والمستفيدين منه وأهدافه الخ.
 - ٦- العمل مع الصندوق الإجتماعي للتنمية ودعم جهوده والقيام بالدراسات اللازمة له وكذلك القيام بالدراسات لتقييم أنشطته وتطويرها وزيادة فعاليتها في تحقيق أهدافه .
 - ٧- إنجاز المشروعات والبرامج الاقتصادية مثل (إصلاح الاراضي ، تشييد الجسور ، تعبيد الطرق، المشروعات ، والصناعات الصغيرة الخ).
 - ٨- جعل خدمات الرعاية الإجتماعية ذات طابع إنتاجي مثل مشروعات وخدمات الأسر المنتجة .
 - ٩- مساعدة العاملين الذين سوف يتم الاستغناء عنهم بتوجيههم للمؤسسات المختلفة التي يمكن من خلالها تقديم المساعدات وتنمية مهاراتهم وإعادة تأهيلهم وتوظيفهم .
 - ١٠- استثمار الجهود الذاتية وتدعيمها للنهوض بالمجتمعات المحلية وتنميتها .
 - ١١- المشاركة في المشروعات والبرامج القومية لحماية البيئة من التلوث .
 - ١٢- العمل على زيادة فعالية الاتحادات والنقابات العمالية للمساهمة في دعم وتأمين حقوق العاملين.
 - ١٣- العمل على توفير الخدمات المختلفة في الشركات والمصانع المختلفة وذلك بهدف مساعدة العاملين والمستثمرين على زيادة الإنتاج وتحقيق أهداف المنشأة.
 - ١٤- إجراء الدراسات لتقييم السياسة الجديدة في كل مرحلة من مراحلها لمساعدة متخذي القرار لإتخاذ الإجراءات المناسبة لدعم الجوانب الإيجابية لها والتصدي للعقبات والجوانب السلبية لتحقيق الجانب الإنساني ويساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والإجتماعية.
- هذا وسوف نقوم باقتراح نماذج للعمل في كل من المؤسسات العامة والخاصة ، والنقابات والاتحادات العمالية ، وكذلك في جمعيات حماية المستهلك لزيادة فعاليتها في ظل سياسة الخصخصة ، ويدعم الآثار الإيجابية لها ويخفف من حدة أثارها السلبية ، وذلك في ضوء ما تسفر عنه نتائج الدراسة الميدانية كمساهمة إيجابية للخدمة الاجتماعية لتحقيق التنمية الشاملة .

الإطار المنهجي للدراسة

أولاً: نوع الدراسة : تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية .

ثانياً: المنهج المستخدم : تم استخدام منهج المسح الإجتماعي بطريقة العينة.

ثالثاً: مجالات الدراسة :

أ- المجال المكاني: تم إختيار كل من شركة النصر لصناعة المطروقات ، وشركة النصر لصناعة الكوك والكيمياويات الأساسية نظر لتيسر جمع البيانات منهما .

ب - المجال البشري : العاملون بالشركتين سابقة الذكر وتم إختيار العاملين عشوائياً بحيث تم تمثيلهم بنسبة ٣٪ من مجتمع العاملين بكل من الشركتين ، وقد بلغ إجمالي عدد العاملين بشركة النصر لصناعة المطروقات (١٨٠٠) ، ولذلك بلغت عينة العاملين منها (٥٤) ، كما بلغ إجمالي عدد العاملين بشركة النصر لصناعة الكوك والكيمياويات (٥٠٠٠) وعلى ذلك بلغت عينة العاملين فيها (١٥٠) ، وبذلك بلغ إجمالي حجم العينة (٢٠٤) ، ثم استبعاد عدد (٤) استمارات لعدم استيفاء بياناتها فبلغ الحجم النهائي للعينة (٢٠٠) .

جـ المجال الزمني : تم جمع البيانات في الفترة من السبت الموافق ٣/٩ وحتى الاثنين الموافق ١٩٩٦/٤/١ بمساعدة السيد « سامي أحمد محمود علي » الطالب بالمناجستير بكلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ويعمل بشركة النصر لصناعة المطروقات .

رابعاً: أدوات جمع البيانات : تم جمع البيانات عن طريق إستمارة إستبار أعدتها الباحثة (*) إشتملت على البنود التالية :

أولاً : بيانات أولية توضح خصائص العينة وهي (النوع ، والسن ، والحالة الاجتماعية ، والحالة التعليمية ، والدخل الشهري ، وطبيعة العمل) .

ثانياً : معرفة العاملين لمفهوم سياسة الخصخصة .

ثالثاً : رؤية العاملين عن العائد الإجتماعي « الآثار الاجتماعية » لسياسة الخصخصة .

رابعاً : رؤية العاملين للقيم التي ترتبط بسياسة الخصخصة .

خامساً : مقترحات العاملين لنجاح سياسة الخصخصة .

هذا وقد تم تغطية البنود (ثانياً ، وثالثاً ، ورابعاً ، وخامساً) بعبارات مستمدة مما سبق عرضه في الإطار النظري مع إعطاء البنود (ب) في ثانياً ، وثالثاً ، ورابعاً وزن تقديري لتدرج الاستجابات بين ثلاث تقديرات تعبر عن (الموافقة ، الحياد ، عدم الموافقة) وأعطت لكل منها الدرجات (٣ ، ٢ ، ١) وقد بلغت عدد العبارات الممثلة للآثار الاجتماعية (١٨) عبارة ، بينما عدد العبارات الممثلة للآثار الاجتماعية السلبية (٨) عبارات وأرقامها (٣ ، ٤ ، ٦ ، ٩ ، ١٢ ، ١٥ ، ١٨ ، ٢٥) ، أما النود الأخرى فقد تم تغطيتها بعدد من الأسئلة بدون أوزان .

وقد تم إختيار الإستمارة على عدد (٢٠) مفردة من العاملين بمجتمع البحث وتم إجراء التعديل اللازم عليها قبل جمع البيانات .

(*) انظر ملاحق الدراسة : ملحق رقم (١) .

نتائج تطبيق الدراسة الميدانية

أولاً: عرض النتائج الخاصة بخصائص العينة :

- ١- تبلغ نسبة الذكور في العينة ٨٥٪ بينما بلغت نسبة الإناث ١٥٪.
- ٢- تمثل نسبة المتزوج ويعول من العاملين في العينة ٦٥٪، والمتزوجين ١٥٪، والأعزب ١٣٪، بينما تبلغ نسبة الأرمال ٥٪، وأخيراً بلغت نسبة المطلقين ١٥٪ بواقع ثلاثة عاملين.
- ٣- تشير النسب المئوية لعينة العاملين مجتمع البحث إلى أن أعلاها من حيث السن من تبلغ أعمارهم من (٣٠-٤٠) سنة بنسبة ٥٨٪ يليها من تزيد أعمارهم عن (٤٠ عاماً) بنسبة ٢٤٪ بينما بلغت نسبة الذين تقل أعمارهم عن (٣٠ سنة) ١٨٪.
- ٤- تبلغ نسبة من يحصلون على دخل شهري من (٢٠٠ - ٣٠٠ جنيه) أعلى نسبة في العينة حيث تبلغ ٣٨٪، بينما من دخلهم الشهري من (٣٠٠-٤٠٠ جنيه) ٣١٪، ومن يزيد دخلهم عن (٤٠٠ جنيه) ١٨٪، ومن يقل دخلهم الشهري عن (٢٠٠ جنيه) فتبلغ نسبتهم ١٣٪.
- ٥- أما من حيث الحالة التعليمية فكانت نسبة الذين يحملون مؤهل متوسط ٥٢٪، بينما من يحملون مؤهل أقل من المتوسط ١٨٪، ونسبة من يحملون مؤهل عال ١٥٪، ونسبة من يقرأ ويكتب ١٣٪ ومن يحمل مؤهل فوق العال ١٪ بواقع حالتين فقط، ولا توجد أية مفردة أمية في العينة.
- ٦- ومن حيث طبيعة العمل فيمثل العاملون الفنيون أعلى نسبة في العينة حيث تبلغ ٦٢٪، تليها نسبة المشرفين ١٨٪، بينما بلغت نسبة رؤساء الأقسام ١٣٪، والمنفذ الإداري ٥٪، ونسبة مديري الإدارة ١٥٪ بواقع ثلاث حالات فقط.

ثانياً: عرض النتائج الخاصة بمعرفة العاملين لمفهوم الخصخصة :

- ١- أشارت نسبة ٨٦٪ من عينة البحث أن الاستفادة من برامج الخصخصة (الحكومة والمستثمرين)، بينما أشارت نسبة ١٤٪ أن الاستفادة المستهلكين.
- ٢- اتضح أن معرفة العاملين عينة البحث بأسباب التحول نحو القطاع الخاص، وأهداف سياسة الخصخصة (ضعيفة) وذلك وفقاً لما يلي:
 - تحسب درجة المعرفة القوية للدرجة ٧٥٪ فأكثر وهي تعادل (٥٤٠٠ درجة) بمتوسط ٢٧ درجة فأكثر من مجموع درجات المعرفة.
 - تحسب درجة المعرفة المتوسطة للدرجة من ٥٠٪ إلى أقل من ٧٥٪ وهي تعادل الدرجة من (٣٦٠٠-٥٤٠٠ درجة) بمتوسط من ١٨ إلى أقل من ٢٧ درجة.
 - تحسب درجة المعرفة الضعيفة للدرجة أقل من ٥٠٪ وهي تعادل الدرجة أقل من (٣٦٠٠)، بمتوسط ١٨ درجة من مجموع درجات العبارات المعبرة عن كل من المعرفة بأسباب التحول نحو القطاع الخاص، والمعرفة بأهداف سياسة الخصخصة.
- وفي حدود الدرجات السابقة يتضح من نتائج الدراسة :

- حصول العاملين عينة البحث على (٢٤٠٠ درجة) بمتوسط (١٧ درجة من ٣٦) وهي متوسط الدرجة الكلية بنسبة (٤٧٢٪) بالنسبة للمعرفة بأسباب التحول نحو القطاع الخاص وهي تعنى معرفة ضعيفة بالأسباب.
- وأيضاً حصولهم على (٢٦٠٠ درجة) بمتوسط (١٣ درجة من ٣٦) وهي متوسط الدرجة الكلية بنسبة (٣٦١٪) وهي تعتبر أيضاً معرفة ضعيفة بأهداف سياسة الخصخصة.

ثالثاً: عرض النتائج الخاصة بالآثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة :

أ - يوضح الجدول رقم (١) (*) بملاحق الدراسة، ترتيب الآثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة بصفة عامة وأهم هذه الآثار وفقاً لترتيبها هي :

- ١- احتلت العبارتان الآتيتان المركز الأول وهما :
 - زيادة موارد الدولة.

- زيادة مشاركة المواطنين في مواجهة مشكلات مجتمعهم.

٢- أما زيادة البطالة في المجتمع فقد احتلت المركز الثالث.

٣- وتقوية التماسك في الأسرة المصرية المركز الرابع.

٤- وإتاحة الفرصة لاحتكار السلع والخدمات احتل المركز الخامس.

ب- يوضح الجدول السابق ذكره أيضاً ترتيب الآثار الاجتماعية الإيجابية لسياسة الخصخصة وأهمها :

- ١- احتل المركز الأول الآثار الآتية :

- زيادة موارد الدولة.

- زيادة مشاركة المواطنين في مواجهة مشكلات مجتمعهم.

٢- وتقوية التماسك في الأسرة المصرية إحتل المركز الثالث.

٣- أما زيادة الوعي بالمشكلات الاجتماعية إحتل المركز الرابع.

٤- والحد من هجرة العمالة المصرية الماهرة إلى سوق العمالة الخارجية المركز الخامس.

ج- كذلك يوضح الجدول نفسه ترتيب الآثار الاجتماعية السلبية لسياسة الخصخصة وأهمها :

- ١- زيادة البطالة في المجتمع.

٢- إتاحة الفرصة لاحتكار السلع والخدمات.

٣- جعل الثروة في أيدي قلة من أفراد المجتمع.

٤- جعل الأجانب يتحكمون فينا، أما المركز الخامس فقد شغلت الآثار الآتية :

- ارتفاع أسعار السلع والخدمات.

- وسيطرة فئة من أصحاب رؤوس الأموال على النقابات والاتحادات العمالية.

(*) ملاحق الدراسة : ملحق رقم (٢)، جدول رقم (١).

رابعاً: عرض النتائج الخاصة بالقيم التي ترتبط بسياسة الخصخصة:

أ - يتضح من الجدول رقم (٢) (*) بالملاحق ترتيب القيم المرتبطة بسياسة الخصخصة وفقاً لرؤية العاملين عينة البحث وأهم هذه القيم وفقاً لترتيبها:

- ١- زيادة الإنتاج هي الوسيلة الأساسية للثراء.
- ٢- المحافظة على المال وعدم تبديده.
- ٣- استخدام أرخص الأساليب (المشروعة) من أجل زيادة المال.
- ٤- التفانى في العمل لزيادة المال.
- ٥- المحافظة على وقت العمل.

ب- كذلك يوضح الجدول رقم (٢) بالملاحق رؤية العاملين عينة البحث للقيم التي ترتبط بسياسة الخصخصة حسب تدرجها فيما يلي:

- ١- القيم المرتبط بالمال والإنتاج.
- ٢- القيم المرتبطة بالاستهلاك.
- ٣- القيم المرتبطة بالعمل.
- ٤- القيم المرتبطة بالعلم.

ج- احتلت قيمة «تنمية المعرفة المرتبطة بالعمل باستمرار» المرتبة التاسعة من بين القيم الخمسة عشر بالرغم من إنها ضمن مجموعة القيم المرتبطة بالعلم التي جاءت في المركز الأخير في التدرج.

د - اتضح من الجدول رقم (٣) (***) بالملاحق أيضاً أن هذه القيم تختلف في تدرجها حسب الجنس.

خامساً: عرض النتائج الخاصة بمقترحات العاملين عينة البحث لنجاح سياسة الخصخصة :

- ١ - إعطاء العاملين المزيد من الحوافز والتسهيلات لتملك شركاتهم وحصلت على ٩٧٪.
- ٢ - إعطاء تعويضات ومكافآت للعاملين المستقلى عنهم وحصلت على نسبة ٩٥٪.
- ٣ - تعميم التأمين الصحى الحكومى لجميع المواطنين فى الدولة وحصلت على ٩٠٪.
- ٤ - قيام الدولة بإنشاء مشروعات عملاقة تستوعب أعداد كبيرة من العاملين وحصلت على ٨٦٪.
- ٥ - الإعلان عن المشروعات العامة قبل البيع بوقت كافٍ فى وسائل الإعلام وبلغت نسبتها ٨٤٪.
- ٦ - ضمان حد أدنى للدخل للمواطنين بأية وسيلة ونسبتها ٨٤٪.
- ٧ - وضع القوانين لمنع الاحتكار للسلع والخدمات والحد من ارتفاع الأسعار وعدم الإضرار بالمستهلك وحصلت على نسبة ٨٣٪.
- ٨ - زيادة الاهتمام بالرعاية الاجتماعية للعاملين من محدودى الدخل وحصلت على ٨٢٪.
- ٩ - توفير المعلومات عن الصندوق الاجتماعى وخدماته وكيفية الاستفادة منها وبلغت ٨١٪.

(*) ملاحق الدراسة : ملحق رقم (٢)، جدول رقم (٢).

(**) ملاحق الدراسة : ملحق رقم (٢)، جدول رقم (٣).

- ١٠- استمرار الخدمات والمرافق العامة والمشروعات الاستراتيجية فى يد الدولة وبلغت نسبتها ٧٩ر٨٪.
- ١١- تجديد نسبة تملك كل فئة من الفئات (مواطنين، عمال، أجناب) والإعلان عنها بنسبة ٧٨ر٥٪.
- ١٢- تخصيص نسبة من دخل الدولة من خصخصة المشروعات العامة للحد من البطالة وذلك بنسبة ٧٨٪.
- ١٣- تشجيع تأسيس جمعيات حماية المستهلك وزيادة فعاليتها وحصلت على نسبة ٧٥٪.
- ١٤- إعطاء مزيد من الحرية للنقابات والاتحادات العمالية وحصلت على نسبة ٦٧٪.
- ١٥- إحداث تغيير فى التعليم بما يتناسب والنظام الاقتصادى الجديد مع الاهتمام بالتعليم الفنى وبلغت نسبتها ٥٦ر٦٪.
- ١٦- تغيير نظرة المجتمع نحو التعليم الفنى والعمالة الفنية من خلال وسائل الإعلام المختلفة بنسبة ٥٤ر٢٪.

سادساً: عرض نتائج اختبار صحة فروض الدراسة :

١- اختبار صحة فرض الدراسة الأول القائل :

«يغلب العائد الاجتماعى «الآثار الاجتماعية» السلبية لسياسة الخصخصة على آثارها الإيجابية وفقاً لرؤية العاملين عينة البحث».

وتتحقق صحة هذا الفرض من خلال حساب متوسط الوزن المرجح لكل من الآثار الاجتماعية الإيجابية والسلبية كل على حدة ويتضح ذلك من الجدول الآتى:

جدول رقم (١)

«يوضح ترتيب كل من الآثار الاجتماعية الإيجابية والسلبية»

الآثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة	مجموع الأوزان	متوسط الوزن المرجح	الترتيب	الدلالة
الآثار الإيجابية وعدد عباراتها (١٨)	٧٥٥٢	٤١٩ر٥٥٦	٢	تغلب الآثار الاجتماعية السلبية
الآثار السلبية وعدد عباراتها (٨)	٤٢٦٣	٥٢٢ر٨٧٥	١	

وفى ضوء نتائج الجدول السابق نقبل فرض الدراسة الأول القائل :

«يغلب العائد الاجتماعى «الآثار الاجتماعية» السلبية لسياسة الخصخصة على آثارها الإيجابية وفقاً لرؤية العاملين عينة البحث».

ب- اختبار صحة فرض الدراسة الثانى القائل:

«يختلف العاملون عينة البحث فى رؤيتهم لسياسة الخصخصة وفقاً لخصائصهم»، ويتحدد هذه

الخصائص في: النوع، والسن، والحالة التعليمية، والحالة الاجتماعية، والدخل الشهري وطبيعة العمل. ويتحقق صحة هذا الفرض باختبار العلاقة بين خصائص العاملين عينة البحث من حيث: (النوع، والسن، والحالة الاجتماعية، والدخل الشهري، وطبيعة العمل) ورؤيتهم للكثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة وفيما يلي عرض لنتائج هذه الاختبارات:

جدول رقم (٢)

«يوضح متوسط درجة كل من الذكور والإناث ودلالة الفروق بينها»

النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	Z	الدلالة
ذكر	١٧٠	٥٠.٢٨	٦.٥٣١	٦.٨٢	يوجد اختلاف بدرجة ثقة ٩٩٪
أنثى	٣٠	٣٩.٣٣	٩.٢١٣		
المجموع	٢٠٠	-	-		

يتضح من الجدول السابق أن Z المحسوبة $< \pm ٢.٥٨$

∴ يوجد اختلاف بين متوسط درجات العاملين عينة البحث من الذكور عن الإناث بالنسبة لرؤيتهم للكثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة، كما يتضح أن متوسط درجة الذكور أعلى من متوسط درجة رؤية الإناث للكثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة وبفترة ثقة للفروق الحقيقي بين المتوسطين يتراوح ما بين (٩.٤٣، ١٢.٤٧).

∴ نستطيع القول: «يختلف العاملون عينة البحث في رؤيتهم لسياسة الخصخصة وفقاً لنوعهم».

جدول رقم (٣)

«يوضح تحليل لتباين رؤية العاملين عينة البحث للكثار الاجتماعية حسب السن»

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	نسبة التباين (ف)	الدلالة
بين المجموعات	٧٨٣.٤	٢	٣٩١.٧	٥.٦٩	دال
داخل المجموعات	٤٢١١.٧٥	٧٥	٥٦.١٤٩		
الكل	٤٩٩٤.١٥	-	-		

يوضح الجدول السابق أن قيمة (ف) المسحوبة = ٥.٦٩، وحيث أن قيمة (ف) الجدولية

عند (٠.٥، ٢، ٧٥) = ٢.١٥

، عند (٠.١، ٢، ٧٥) = ٤.٩٨

وحيث أن قيمة (ف) المحسوبة < قيمة (ف) الجدولية .: نستطيع القول بأنه «يوجد اختلاف (فرق) معنوي بين متوسطات درجات العاملين عينة البحث في رؤيتهم للآثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة وفقاً للسن».

جدول رقم (٤)

«يوضح تحليل لتباين رؤية العاملين عينة البحث للآثار الاجتماعية وفقاً لحالتهم التعليمية»

الدالة	نسبة التباين (ف)	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
دال	٤١٠٩	١٧٤٨٨	٤	٦٩٩٥٢	بين المجموعات
		٤٢٥٥	١٢٥	٥٣١٨٦٢	داخل المجموعات
		-	-	٦٠١٨١٤	الكل

وبالكشف عن قيمة (ف) الجدولية عند (٠.٥، ٤، ١٢٥) = ٢٤٤

، عند (٠.١، ٤، ١٢٥) = ٣٤٧

.: قيمة (ف) المحسوبة < قيمة (ف) الجدولية

.: «يوجد اختلاف بين العاملين عينة البحث في رؤيتهم للآثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة وفقاً لحالتهم التعليمية».

جدول رقم (٥)

«يوضح تحليل لتباين رؤية العاملين عينة البحث للآثار الاجتماعية وفقاً لحالتهم الاجتماعية»

الدالة	نسبة التباين (ف)	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
غير دال	٢٢٣	١١٥٣٠	٤	٤٦١٢١	بين المجموعات
		٥١٦٢	١٢٥	٦٤٥٢٧٩	داخل المجموعات
		-	-	٦٩١٤	الكل

وبما أن قيمة (ف) الجدولية عند (٠.٥، ٤، ١٢٥) = ٢٤٤

، عند (٠.١، ٤، ١٢٥) = ٣٤٧

وحيث أن قيمة (ف) المحسوبة > من قيمة (ف) الجدولية إذا:

«لا يوجد اختلاف بين العاملين عينة البحث في رؤيتهم للآثار الاجتماعية وفقاً لحالتهم الاجتماعية».

جدول رقم (٦)

«يوضح تحليل لتباين رؤية العاملين عينة البحث للآثار الاجتماعية وفقاً لدخلهم الشهري»

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	نسبة التباين (ف)	الدالة
بين المجموعات	٧٨٤٩٩	٣	٢٦١٦٦	٤٩٨	دال
داخل المجموعات	٥٢٤٩٨١	١٠٠	٥٢٤٩٨		
الكل	٦٠٣٤٨	-	-		

وحيث أن قيمة (ف) الجدولية عند (١٠٠ ، ٣ ، ٠.٥) $F_{0.05}(3, 100) = ٣.٧٠$

، (١٠٠ ، ٣ ، ٠.١) $F_{0.01}(3, 100) = ٣.٩٨$

وبما أن قيمة (ف) المحسوبة < قيمة (ف) الجدولية

، «يوجد اختلاف بين العاملين عينة البحث في رؤيتهم للآثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة وفقاً

لدخلهم الشهري».

جدول رقم (٧)

«يوضح تحليل لتباين رؤية العاملين عينة البحث للآثار الاجتماعية حسب طبيعة العمل»

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	نسبة التباين (ف)	الدالة
بين المجموعات	٩٨٥٩٢	٤	٢٤٦٤٨	٥١٦	دال
داخل المجموعات	٥٩٦٩٠٥	١٢٥	٤٧٧٥		
الكل	٦٩٥٤٩٧	-	-		

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ف) المحسوبة = ٥١٦

وحيث أن قيمة (ف) الجدولية عند (١٢٥ ، ٤ ، ٠.٥) $F_{0.05}(4, 125) = ٢.٤٤$

، (١٢٥ ، ٤ ، ٠.١) $F_{0.01}(4, 125) = ٣.٤٧$

وبما أن قيمة (ف) المحسوبة < قيمة (ف) الجدولية إذا :

، «يوجد اختلاف بين العاملين عينة البحث في رؤيتهم للآثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة وفقاً

لطبيعة عملهم».

(*) وفي ضوء النتائج السابقة نرفض فرض الدراسة الثاني ونقبل الفرض البديل القائل:

«يختلف العاملين عينة البحث في رؤيتهم للآثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة وفقاً (النوع، والسن،

والحالة التعليمية، والدخل الشهري، وطبيعة العمل) ولا يوجد اختلاف بينهم وفقاً لحالتهم الاجتماعية».

سابعاً : مناقشة نتائج الدراسة :

أوضحت نتائج الدراسة قصور وضعف معرفة العاملين لمفهوم الخصخصة من حيث: المستفيد من برامج الخصخصة، وأسباب التحول نحو القطاع الخاص، وكذلك أهداف سياسة الخصخصة، مما يؤكد ضرورة توضيح ذلك للعاملين في أماكن عملهم وكذلك من خلال الاتحادات والنقابات والتجمعات العمالية المختلفة وذلك يؤكد على ضرورة تدخل المتخصصين في المهن والعلوم المختلفة مثل علماء الاقتصاد والاجتماع فالأخصائيين الاجتماعيين العاملين في المؤسسات العمالية مثلاً يمكنهم تنظيم وعقد ندوات واجتماعات ولقاءات بين العاملين والحكومة والخبراء في الاقتصاد لتوضيح ذلك في أماكن تواجد وتجمعات ومنظمات العاملين وكذلك يمكن تكوين رأى عام واع لهذه السياسة من خلال وسائل الإعلام المختلفة.

وقد يكون لقصور وضعف المعرفة لمفهوم سياسة الخصخصة إنعكاس على رؤية العاملين للكثير الاجتماعية السلبية والإيجابية لهذه السياسة، فقد أظهرت النتائج تغلب الآثار السلبية لسياسة الخصخصة على آثارها الإيجابية وكذلك قد يكون انعكس على ترتيب هذه الآثار.

هذا وقد اتفقت نتائج الدراسة مع دراسة كل من «زمام نور الدين» ، و«أمنية عز الدين»، ودراسة "Robert P." في أن سياسة الخصخصة قد تؤدي إلى زيادة البطالة، بينما لا تتفق مع دراسة «نجوى عبدالعزيز» التي ترى ضرورة التحول نحو القطاع الخاص لتقليل حجم البطالة، بينما تتفق معها دراسة «نجوى عبدالعزيز» وكذلك دراسة «إيهاب الدسوقي» حيث يرى أن التحول نحو القطاع الخاص يؤدي إلى زيادة الموارد المالية للدولة، كذلك تتفق نتائج الدراسة مع دراسة «أمنية عز الدين» في أن سياسة الخصخصة قد تؤثر على الفئات محدودة الدخل وكذلك تتفق مع دراسة «عصام الليثي»، و«نجوى عبدالله» في أنها قد تؤدي إلى ارتفاع أسعار السلع والخدمات وسيادة الطابع الاحتكاري، كذلك تتفق مع دراسة «نجوى عبدالله» في أنها قد تؤدي إلى تركيز الثروة أو الملكية في أيدي قلة أو في أيدي أفراد غير مرغوب فيها، وزيادة نسبة الملكية الأجنبية مما قد يؤدي إلى تحكم الأجانب في البلد، كذلك تتفق نتائج الدراسة مع نتائج دراسة «عبدالحكيم سلامة» في أن سياسة التحول نحو القطاع الخاص تؤدي إلى الحد من فعالية النقابات العمالية، لكنها لا تتفق مع نتائج دراسة «زمام نور الدين» في أنها تضعف العلاقات الاجتماعية بالأسرة حيث أوضحت نتائج الدراسة أن العاملين يرون أن سياسة الخصخصة تؤدي إلى تقوية التماسك في الأسرة.

ونتيجة لتغلب الآثار الاجتماعية السلبية لسياسة الخصخصة من وجهة نظر العاملين عينة البحث فقد كانت مقترحاتهم تتجه نحو الاهتمام بهذه الآثار وضرورة أخذ الإجراءات، ووضع القوانين

للتخفيف من حدة هذه الآثار ومن أهم المقترحات التى إقترحها العمال ولم تذكرها الباحثة فى الاستمارة: ضرورة تعميم التأمين الصحى الحكومى لجميع المواطنين فى الدولة وذكرته نسبة (٩٠٪) من العاملين عينة البحث، وكذلك تغيير نظرة المجتمع نحو التعليم الفنى والعمالة الفنية من خلال وسائل الإعلام المختلفة وذلك بنسبة (٥٤٢٪).

ومن خلال وصف تحليل مقترحات العاملين نرى أنه يمكن للمتخصصين فى المهن المختلفة وخاصة الأخصائيين الاجتماعيين المساهمة فى تحقيقها وذلك للتغلب أو على الأقل التخفيف من حدة الآثار السلبية التى قد تنتج من سياسة الخصخصة إذ صحت رؤية العاملين عينة البحث.

ثامناً: النماذج المهنية المقترحة للتعامل مع العائد الاجتماعى «الآثار الاجتماعية، لسياسة الخصخصة :
فى ضوء نتائج الدراسة الميدانية التى قمنا فيها بوصف وتحليل كل من معرفة العاملين لسياسة الخصخصة، وأهم الآثار الاجتماعية الإيجابية والسلبية المتوقعة وعلاقتها بخصائص العاملين عينة البحث، ومقترحات العاملين لمواجهة الآثار السلبية لسياسة الخصخصة، وبإستفادة من «نموذج العمل مع مجتمع المنظمة»، ونموذج «العمل الاجتماعى»^(٧٥) بالإضافة إلى نتائج الدراسات السابقة تم اقتراح النماذج التالية للمساهمة فى دعم سياسة الخصخصة عن طريق دعم وتنمية الآثار الاجتماعية الإيجابية والتخفيف من حدة آثارها السلبية، ويمكن تحقيق ذلك من خلال عمل الأخصائى الاجتماعى فى المؤسسات العامة والخاصة، والنقابات العمالية، وكذلك من خلال جمعيات حماية المستهلك وذلك لحماية المستهلك من ارتفاع أسعار السلع والخدمات والحد من احتكارها واستغلال بعض التجار والمنتجين.

وفيما يلى النماذج المهنية المقترحة لممارسة العمل المهنى فى المؤسسات سابقة الذكر وزيادة فعاليتها فى تحقيقها لأهدافها فى ظل سياسة الخصخصة والتخفيف من حدة آثارها السلبية ودعم آثارها الإيجابية فى مختلف مراحل تطبيقها:-

أولاً: النموذج المهني المقترح لممارسة طريقة تنظيم المجتمع في المؤسسات العامة والخاصة في مختلف مراحل تطبيق سياسة الخصخصة.

عناصر متغيرات الممارسة :	مؤسسة كبيرة الحجم متعددة الأقسام مؤسسة إنتاجية أو خدمية المجتمع الداخلي للمؤسسة ويضم العاملون، والمستفيدون من خدماتها. جهاز الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة، ويمثل العاملون بها، والخبراء. الجهاز الإداري بالمؤسسة، الأجهزة الأخرى بالمجتمع، السلطة التشريعية بالدولة.
نسق العمل :	
نسق الهدف :	
للاهداف :	١- توعية العاملون بسياسة الخصخصة. ٢- توسيع قاعدة ملكية العاملين لمؤسساتهم. ٣- تحسين المستوى المهني للعاملين. ٤- تزويد العاملون بالمعلومات عن الصندوق الاجتماعي للتنمية. ٥- تزويد المنظمة بالمعلومات. ٦- القضاء على القيم والاتجاهات السلبية المعوقة للتنمية الاقتصادية. ٧- زيادة فعالية وتنوع الخدمات المقدمة للعاملين.
القيم الموجهة للعمل :	قيم إنسانية ومجتمعية واقتصادية، وقيم مهنية، والقوانين السائدة في المجتمع.
الاستراتيجية المهنية : التكتيكات :	التعاون، التنافس التعاوني، استثمار مورد الزمن، الحملة. العمل المشترك، حل المشكلات، التعاون، عقد المقارنة، توجيه الشكر، الحوافز المادية، التقدير الأدبي لجماعة العمل، الجزاءات، التوضيح، الإقناع، التفاوض، التوفيق بين وجهات النظر، تبادل الحجة، المساومة.
الانوار المهنية :	واضح الاستراتيجية، القائد المهني، المساعد، الممكن، المنمي، المشجع، الخبير، جامع البيانات والمحلل لها، الوسيط، المطالب.
المهارات اللازمة :	المهارات التقليدية في الخدمة الاجتماعية، المهارة في العمل كفريق، المهارات اللازمة للعمل التكاملي ومنها القدرة على استخدام الموارد البشرية والمادية والقدرة على تحليل الموقف وإدارة الاجتماعات وحل النزاعات والمشكلات بين الأفراد والجماعات.
الأساليب الفنية :	الندوات، الاجتماعات، المقابلات، اللجان، المؤتمرات، المناقشات الجماعية، الاتصالات، الملاحظة البسيطة، كتابة الشكاوى، البحوث الميدانية، والقياس.

ثانياً : النموذج المهني المقترح لممارسة طريقة تنظيم المجتمع لزيادة فعالية النقابات والاتحادات العمالية في دعم الآثار الإيجابية والتخفيف من حدة الآثار السلبية لسياسة الخصخصة

عناصر متغيرات الممارسة :	
نوع المؤسسة :	مؤسسة للدفاع عن حقوق العاملين ورعاية مصالحهم.
المستوى :	الجان النقابية أو النقابات الفرعية أو العامة، أو الاتحادات العمالية.
نسق العمل :	الأخصائي الاجتماعي، القيادات العمالية على مستوى العمل، الخبراء.
نسق الهدف :	أصحاب المنشآت العمالية، الوزارات المختلفة ذات الصلة، السلطة التشريعية والتنفيذية بالدولة.
الفترة لدور العملاء :	أصحاب مصلحة ومشاركون في تحقيقها.
الاهداف :	١- توعية العاملون بسياسة الخصخصة وتقديم المساعدات لتوسيع مشاركتهم في ملكية منشأتهم.
	٢- تقدير احتياجات ومشكلات العاملين المهنية، القانونية، المالية، العائلية... إلخ).
	٣- تقديم مختلف الخدمات للعاملين (تعليمية، طبية، اجتماعية وترويحية، الإسكان.... إلخ).
	٤- الاهتمام بالفئات العمالية التي تحتاج للمساعدة.
	٥- تنظيم وعقد الدورات لتنمية المستوى الثقافي والمهني والإداري والاجتماعي للعمال، والاهتمام بإجراء برامج التدريب التحويلي، وتوظيف العاملين.
	٦- إحداث تغيير في القيم والاتجاهات السلبية لمجتمع العمال.
	٧- بلورة القضايا العمالية ومناقشتها وكسب التأييد المجتمعي لها وإقناع المسؤولين أو الضغط عليهم لمواجهتها.
	٨- تنظيم المؤتمرات العمالية واللقاءات مع المسؤولين والخبراء المعنيين.
	٩- تقديم المشورة والاستشارات الفنية والقانونية للعاملين.
	١٠- تنمية الوعي النقابي للعاملين وتشجيع الانضمام للنقابة.
	١١- تنظيم العمال للمطالبة بحل مشكلاتهم وتنظيمهم للمواجهة.
	١٢- المطالبة بتغيير بعض التشريعات وسد الثغرات الموجودة بقوانين العمل وزيادة مشاركتهم وتأمين مصالحهم لتلائم السياسة الاقتصادية الجديدة.

١٣- إزالة الخلافات والحد من الصراع الذي قد يظهر بين المؤسسات والعاملين وبين الاتحادات والنقابات العمالية، وفي المستويات النقابية المختلفة.

١٤- الدفاع عن حقوق العمال في ظل المعايير والقيم والقوانين المجتمعية.

١٥- إجراء البحوث والدراسات المرتبطة بتحقيق أهداف مستوى العمل.

قيم إنسانية ومجتمعية واقتصادية، وقيم مهنية وما يرتبط بها من قيم العدالة الاجتماعية واحترام كرامة الإنسان وحرية وتحريره من كل القيود التي تعوق ممارسة حقوقه والتزاماته وحرية السياسية والنقابية، وكذلك القوانين السائدة بالمجتمع.

التعاون، إعادة التعليم لزيادة طاقات النظام على حل المشكلة، إكراه القوة، الحملة، الضغط، الصراع، المواجهة المباشرة.

الاتصال، العمل المشترك، حل المشكلات، الحد من الخلافات، تبادل الحجة، المساومة، التفاوض، التهديد، المواجهة، إحداث الضرر في إطار المعايير القانونية، الإكراه الرقيق، الإضراب إذا فشلت كل وسائل التفاوض الممكنة.

المنشط، الوسيط، المدافع، الممكن، المعلم، المعاون، المنسق، الخبير، جامع الحقائق، المثير، المفاوض، القائم بالاتصالات.

المهارات التقليدية في الخدمة الاجتماعية وأهمها المهارة في التوضيح والتفويض، وتقديم عملية المساعدة، المهارة في الإعلام والنصح والتوجيه، المهارة في التفاوض والمساومة والوساطة، المهارة في المداخلة، المهارة في وضع الحدود والتحكم في الصراع، وكذلك المهارة في العمل كفريق، والمهارات اللازمة للعمل التكاملي ومن أهمها: القدرة على استخدام الموارد البشرية والمادية والقدرة على تحليل الموقف وما يرتبط به وإدارة الاجتماعات وحل النزاع والمشكلات بين الأفراد والجماعات.

المؤتمرات العمالية، الصحف والجرائد العمالية، اللجان العمالية، المنكرات، كتابة الشكاوى، الاجتماعات، الندوات، المقابلات، التمويل، استخدام القيادات والمتطوعين، واستخدام وسائل الإعلام المختلفة، البحوث الميدانية، القياس.

القيم الموجهة للعمل :

الاستراتيجيات المهنية :

التكتيكات :

الأدوار المهنية :

المهارات اللازمة :

الأساليب الفنية :

ثالث : النموذج المهني المقترح لممارسة طريقة تنظيم المجتمع لزيادة فعالية جمعيات حماية المستهلك في ظل سياسة الخصخصة

عناصر متغيرات الممارسة :

نوعية المؤسسة :

مجتمع المؤسسة :

نسق العمل :

نسق الهدف :

المنظرة لدور العملاء :

الأهداف :

مؤسسة لحماية حقوق المستهلكين
المجتمع الداخلي المؤسسة، المستفيدين من خدمات الجمعية
وهم: السكان بالمنطقة المحيطة بالجمعية.

الأخصائي الاجتماعي بالجمعية، مجلس إدارة الجمعية، الخبراء،
ممثلي السكان في المجتمع المحيط بالجمعية والمستفيدين من
خدماتها.

الإدارة العامة لحماية المستهلك بوزارة التموين، إدارة الرقابة
على السلع بوزارة الصحة، التجار، منتجي السلع والخدمات،
وسائل الإعلام، سكان المجتمع (المستفيدين من خدمات
الجمعية).

أصحاب المصلحة :

١- زيادة فعالية خدمات الجمعية.

٢- تقوية الروابط بين المواطنين والجمعية وزيادة ثقتهم فيها.

٣- تزويد الجمعية والجهات ذات الصلة بالمعلومات وبلورة
القضايا الهامة.

٤- توعية سكان المجتمع بالسلع ذات الجودة العالية
والمنخفضة.

٥- تنظيم سكان المجتمع لمواجهة ارتفاع أسعار بعض السلع
والخدمات.

٦- تنظيم سكان المجتمع للقضاء على احتكار التجار للسلع
والخدمات.

٧- المطالبة بوضع القوانين للحد من احتكار السلع والخدمات.

٨- الدفاع عن حقوق المستهلكين ورفع الدعاوى والشكاوى نيابة
عنهم.

٩- التوعية الصحية والغذائية لسكان المجتمع.

١٠- القضاء على الاتجاهات السلبية في الاستهلاك والإدخار
لسكان المجتمع.

قيم إنسانية ومجتمعية واقتصادية، وقيم مهنية، والقوانين
السائدة.

القيم الموجهة للعمل :

التعاون، الحملة، التحدي، الصراع، المواجهة المباشرة.	الاستراتيجية المهنية :
العمل المشترك، حل المشكلات، توجيه الشكر، الإقناع،	التكتيكات :
التفاوض، التوفيق بين وجهات النظر، تبادل الحجة، المساومة،	
المواجهة، إحداث الضرر.	
واضع الاستراتيجية، القائد المهني، الخبير، المنشط، جامع	الدور المهنية :
البيانات والمحلل لها، الوسيط، المفاوض، المدافع، المطالب.	
المهارات التقليدية في الخدمة الاجتماعية، المهارات اللازمة للعمل	المهارات اللازمة :
التكامل وتنظيم سكان المجتمع.	
النوادر، الاجتماعات، الاتصالات، المقابلات، اللجان، جمع	الأساليب الفنية :
المعلومات، المؤتمرات، واستخدام وسائل الإعلام، المقاطعة، كتابة	
الشكاوى.	

المراجع

- ١ - مصطفى أحمد الجندي الإدارة المحلية، (الاسكندرية، منشأة المعارف، ١٩٧١) ص ٤٩.
- ٢ - نديم عبدالعظيم : «مشاكل العمالة الزائدة في قطاع الأعمال والحكومة»، (القاهرة، معهد إعداد القادة، ١٩٩٤) ص ١.
- 3 - Manal A., Marketing in Egypt, (U. K., Glasgow, Athesis Prented to the department of marketing in the university of strathclyde, 1985) P. 17.
- ٤ - إيهاب إبراهيم الدسوقي حسن: إمكانية تطبيق التخصيصية في الدول النامية مع التطبيق على ج. م. ع.، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة عين شمس، قسم الاقتصاد، ١٩٩٤) ص ٨.
- ٥ - شريف حسن. دور رؤوس الأموال الأجنبية في التنمية في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ١٩٧٧) ص ٢٣٥.
- ٦ - الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء: السكان والتنمية بين الحاضر والمستقبل، (القاهرة، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، ١٩٩٤م) ص ٢٢.
- ٧ - محمد أنور السادات: ورقة أكتوبر (هيئة الاستعلامات، أبريل، ١٩٧٤).
- ٨ - نجوى عبدالله عبدالعزيز سمك: إمكانية التحول إلى القطاع الخاص في الصناعات التحويلية في ج. م. ع.، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ١٩٩٤) ص ١٤٩.
- ٩ - أحمد زايد : البناء السياسي في الريف المصري، (القاهرة، دار المعارف، ١٩٨١) ص ٤٢٠.
- ١٠ - جودة عبدالخالق: التعريف بالانفتاح وتطوره، (القاهرة، المركز العربي للبحث والنشر، ١٩٨٢) ص ٢٢.
- ١١ - إبراهيم حلمي عبدالرحمن: «أنماط السلوك الاجتماعي وعلاقتها باستراتيجيات التنمية الاقتصادية والاجتماعية» بحث في : المؤتمر العلمي السنوي للاقتصاديين المصريين، (٢٦٢٤ مارس، ١٩٧٧) ص ٢٢.
- ١٢ - فتحى خليفة على: «التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية لتحويلات المصريين العاملين بالوطن العربي على الاقتصاد المصري»، بحث في: مجلة العلوم الاجتماعية، (الكويت، المجلد ١٤، العدد ١٠، ١٩٨٦) ص ٨٤.
- ١٣ - سعد الدين إبراهيم: النظام الاجتماعي العربي الجديد: دراسة عن الآثار الاجتماعية للثروة النفطية، (بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، ١٩٨٢) ص ٢٩-٥٠.
- ١٤ - محمد على محمد أحمد سلامة: الانفتاح الاقتصادي في المجتمع المصري وآثاره الاجتماعية على الأسرة، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة سوهاج، كلية الآداب، قسم الاجتماع، ١٩٩٠) ص ١٢٦.

- ١٥- إبراهيم العيسوي: **في إصلاح ما أفسده الانفتاح الاقتصادي**، (القاهرة، مكتبة مدبولي، ١٩٨٤) ص ٤٥.
- ١٦- جمال مجدى حسنين: **البناء الطبقي في مصر**، (القاهرة، دار الثقافة، ١٩٨١) ص ٧-٨.
- ١٧- سرية جاد الله: **دراسة الآثار الاجتماعية للانفتاح الاقتصادي**، رسالة ماجستير، غير منشورة، (جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٨٤) ص ١٧٧-١٧٨.
- ١٨- زكى عبدالمجيد زكى: **القيم الاجتماعية للانفتاح الاقتصادي في مصر كما تعكسها نماذج من الإنتاج الفني السينمائي في السبعينيات**، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم الاجتماع، ١٩٨٨) ص ١٦٦-١٧٥.
- ١٩- محمد على أحمد: **مرجع سابق** ص ٢٧٧.
- ٢٠- سهير صلاح الدين محمد: **الآثار الاجتماعية للانفتاح الاقتصادي في مصر**، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة المنيا، كلية الآداب، قسم الاجتماع، ١٩٨٩) ص ٣١٤.
- ٢١- المرجع السابق: ص ٩٤-١٢٦.
- ٢٢- نجوى عبدالله عبدالعزيز: **مرجع سابق** ص ١٥٠.
- ٢٣- عاطف حسن البقلي: **«الخصخصة وسوق الأوراق المالية»**، بحث في: **مؤتمر برنامج الإصلاح الاقتصادي والهيكلية وتحديات المستقبل**، (جامعة حلوان، كلية التجارة وإدارة الأعمال، ١٩٩٤) ص ٢.
- ٢٤- سمير نعيم: **الدراسات العلمية للسلوك الإجرامي**، (القاهرة، مكتبة سعيد رأفت، ١٩٨٥) ص ٤٢-٤٣.
- ٢٥- محمد صديق نفاذ: **الطاقة العاطلة في القطاع العام الصناعي**، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ١٩٨٨).
- ٢٦- عاطف حسن البقلي: **مرجع سابق**.
- ٢٧- نجوى عبدالله عبدالعزيز: **مرجع سابق** ص ١٥٩-١٦١.
- ٢٨- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء: **مرجع سابق** ص ٢٢.
- ٢٩- المكتب الفني لوزير قطاع الأعمال: **دليل الإجراءات والإرشادات العامة، برنامج الحكومة لتوسيع قاعدة الملكية وإعادة الهيكلة وحوافز العاملين والإدارة**، (القاهرة، المكتب الفني لوزير قطاع الأعمال، ١٩٩٢) ص ٥-٦.
- 30 - Gorina et al, : "Adjustment with Human Face", In: **Protecting the vulnerable and promoting Growth**, (Oxford, University press, Vol. 1, 1987).
- ٣١- زمام نور الدين: **الآثار الاجتماعية للتحويلات الاقتصادية في المجتمع الجزائري**، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم الاجتماع، ١٩٨٩) ص ٢٠١.

٢٢- أمينة عز الدين عبدالله: «الآثار الاجتماعية لبرامج الإصلاح الاقتصادى فى الدول النامية»، بحث فى: **مؤتمر برنامج الإصلاح الاقتصادى والهيكلى وتحديات المستقبل**، مرجع سابق، ص ص ٢٦-٢٧.

٢٣- إيهاب إبراهيم الدسوقي : مرجع سابق ص ٢٧.

34 - George, Y.,: **Privatization in theory and practice**, (N. Y., International econmic prespective, Vol.14, No. 4, 1990) P. 325.

35 - Ramandbam V., **Privatization in developing countries**, (N. Y. Routledge press, 1989) P. 405.

٢٦- المكتب الفنى لوزير قطاع الأعمال: مرجع سابق، ص ص ٥ - ١٨.

37 - Nicolasv. W.,: **Privatization in developing countries**, (N. Y. world development, Vol. 17., No. 5, 1989). P. 601.

٢٨- إيهاب القاضى، شعبان مبادر: تقييم بدائل الاستثمار المتاحة لبرنامج خصخصة موارد قطاع الأعمال العام، بحث فى: **مؤتمر الإصلاح الاقتصادى**، مرجع سابق ص ص ٣-٤.

٢٩- صديق عفيفى: **التخصيصية وإصلاح الاقتصاد المصرى**، (القاهرة، مركز الدراسات السياسية بالأهرام، ١٩٩١) ص ٥.

٤٠- أحمد ماهر: **دليل المدير فى الخصخصة**، (جامعة الاسكندرية، كلية التجارة، بدون سنة نشر) ص ص ٢٢-٢٣.

٤١- لمزيد من التفاصيل انظر :

- إيهاب إبراهيم الدسوقي: مرجع سابق ص ص ١٢٧-١٤٣.

- نجوى عبدالله عبدالعزيز: مرجع سابق ص ص ٥ - ١٨.

٤٢- إيهاب إبراهيم الدسوقي: مرجع سابق ص ٤٧.

٤٣- المكتب الفنى لوزير قطاع الأعمال : مرجع سابق.

٤٤- إيهاب إبراهيم الدسوقي: مرجع سابق ص ص ٥١-٦٤.

٤٥- عمرو محى الدين: **هجرة العمالة المصرية إلى البلاد العربية وآثارها الاقتصادية والاجتماعية**، (القاهرة، مركز بحوث التنمية والتخطيط التكنولوجى، ١٩٨٠) ص ٣٥.

٤٦- إبراهيم عبدالحميد أبو الفار: **الآثار الاجتماعية للتصنيع فى ج. م. ع.، رسالة ماجستير غير منشورة**، (جامعة القاهرة، كلية الآداب، ١٩٦٨) ص ١٦.

٤٧- عبدالله الصادق إبراهيم: **الآثار الاجتماعية للتنمية الصناعية**، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة، كلية الآداب، ١٩٧٧) ص ٥.

٤٨- إيهاب إبراهيم الدسوقي: مرجع سابق ص ص ٢٦-٢٧.

٤٩- نجوى عبدالله عبدالعزيز: مرجع سابق ص ٨٦.

٥٠- عادل محمد عبدالسلام: **اثر السياسة الاقتصادية الجديدة في أداء القطاع الخاص الصناعي في مصر**، رسالة ماجستير، غير منشورة، (جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ١٩٩٠) ص ١٥٠.

٥١- نجوى عبدالله عبدالعزيز: مرجع سابق ص ١٢٤.

٥٢- عادل محمد عبدالسلام: مرجع سابق ١٩١.

٥٣- يوسف إبراهيم يوسف: **الاسلوب الإسلامى لتحقيق التنمية الاقتصادية**، رسالة دكتوراه، غير منشورة، (جامعة القاهرة، كلية التجارة، قسم الاقتصاد، ١٩٨٠) ص ص ٢٢٤-٢٢٤.

54 - Robert P., Political abstacles face privatization, In: Hank S., Privatization and development, (San Francisco, international center for economic growth, 1987) P.45.

٥٥- نجوى عبدالله عبدالعزيز: مرجع سابق ص ص ٥٣-٥٥.

٥٦- عصام الليثى: **ظاهرة الطاقة العاطلة**، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ١٩٨٥) ص ٦٧.

٥٧- نجوى عبدالله عبدالعزيز: مرجع ص ١٥١.

٥٨- زكى عبدالمجيد زكى: مرجع سابق ص ٢٨.

٥٩- عبدالحكيم أحمد سلامة: **الآثار الاجتماعية للتغلغل الرأسمالى في القرية اليمنية**، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم الاجتماع، ١٩٩٢) ص ص ٣٦٣-٣٥٠.

٦٠- زمام نور الدين: مرجع سابق ص ٢٣٥.

٦١- نجوى عبدالله عبدالعزيز: مرجع سابق ص ١٥٨.

٦٢- إيهاب إبراهيم الدسوقي: مرجع سابق ص ١٤٣.

٦٣- أمينة عز الدين عبدالله: مرجع سابق ص ص ١٨-٢٥.

٦٤- لمزيد من التفاصيل أنظر :

- نجوى عبدالله عبدالعزيز: مرجع سابق ص ص ١٢٥-١٢٦.

- الصندوق الاجتماعى للتنمية: **المهمة والاهداف**، (رئاسة مجلس الوزراء، ١٩٩٣) ص ص ٦-٨.

- الصندوق الاجتماعى للتنمية: **برامج الإصلاح الاقتصادى وإعادة الهيكلة**، (القاهرة، الصندوق الاجتماعى للتنمية، ١٩٩٣) ص ٦.

- الصندوق الاجتماعى للتنمية: **تقويم نشاط حماية المستهلك في مصر**، رسالة دكتوراه غير منشورة، (جامعة عين شمس، كلية التجارة، ١٩٨٣) ص ٣٤٧.

66 - Lary J., Marketing, (N. J, Englewood cliffs, prentice-hall, Inc., 1977) P.60.

٦٧- صديق محمد عفيفى، محمد محمد إبراهيم: **استراتيجية السوق**، (بنها، مكتبة بنها الجديدة، ١٩٨٠) ص ١١٩.

- ٦٨- محمود صادق بازركة: إدارة التسويق، (القاهرة، دار النهضة العربية، ١٩٧٠) ص ص ١٢٥-٢٢٣.
- ٦٩- أحمد محمد أحمد عبدالله: تقويم نشاط حماية المستهلك في مصر، مرجع سابق ص ص ٣٦٠-٣٦١.
- ٧٠- زينب حسين عوض: حماية حقوق المستهلك في الاقتصاد المصري، (القاهرة، مطبعة وهبة، ١٩٩٣) ص ص ٣٥-٥٢.
- ٧١- راشد عبدالجليل: حماية المستهلك، بحث في: مؤتمر حماية المستهلك، (القاهرة، إتحاد جمعيات التنمية الإدارية بالاشتراك مع الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، ١٩٨٢) ص ٥٣.
- 72 - Lourance P. F.: Consumer protection, problems and prespects, (N. Y., West publishing Co., 1976) PP. 10-12.
- ٧٣- لمزيد من التفاصيل أنظر :
- نظيمة أحمد محمود سرحان: «إتجاهات أرباب الأسر نحو التنمية الاقتصادية في ضوء التوجيهات الإسلامية»، بحث في : المؤتمر الدولي السابع عشر للإحصاء وعلوم الحاسب وتطبيقاته العلمية والاجتماعية، (القاهرة، جامعة حلوان، أبريل ١٩٩٢) ص ص ٢٠٦-٢١٥.
- Abdel Halim R. A.: "The role of community organization in economy of developing countries, In: Research studies, (Vol.1., No. 1, 1988) P.131.
- سيد أبو بكر حسانين: طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع، (القاهرة، كلية الأنجلو المصرية، ١٩٧٤) ص ص ٣٠-٣٥.
- محمد الجوهري: مقدمة في علم اجتماع التنمية، (القاهرة، دار الكتاب، ط٢، ١٩٧٩) ص ٣٦٦.
- عبدالحميد عبدالمحسن: «الشباب والتنمية الاجتماعية»، بحث في: المؤتمر الدولي السابع للإحصاء والحسابات العلمية والبحوث الاجتماعية والسكانية، (٧ مارس - ١ أبريل ١٩٨٢) ص ٢٢٥.
- ٧٤- لمزيد من التفاصيل أنظر :
- عبدالحليم رضا عبدالعال: تنظيم المجتمع (النظرية والتطبيق)، (القاهرة، دار الحكيم، ١٩٩١) ص ص ٢٧٥-٢٨٠.
- Jack Rothman: Three models of community organization practice, In: Fred M. cox, et, all,: Strategies of community organization, (III, F. E., peacock publishers, 1970) pp. 24-27.

ملحق الدراسة ١٠١ -

ملحق رقم (١)

استمارة بحث عن العائد الإجتماعي لسياسة الخصخصة نماذج مهنية مقترحة للتعامل معه

إعداد

د . نظيمة أحمد محمود سرحان
أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الإجتماعية
التخصص تنظيم مجتمع،
كلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان

تؤكد الباحثة أن بيانات هذه الاستمارة لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي فقط
وترجو التكرم بإستيفاء بياناتها بدقة .

وشكرا لحسن تعاونكم ...

١٩٩٦

إرشادات : ارجو وضع علامة (✓) أمام الاجابه التي تعبر عن رأيك.

أولا : البيانات الأولية

الاسم (إختياري) :

النوع : ذكر () أنثى (✓)

الحالة الاجتماعية : أعزب () مطلق ()

متزوج () أرمل ()

متزوج ويعول ()

العمر (تقريبا) : ١٨ سنة

الدخل الشهري (تقريبا) : —

الحالة التعليمية : أمي () مؤهل متوسط ()

يقرأ ويكتب () مؤهل عال (✓)

مؤهل أقل من المتوسط () ماجستير أو دكتوراه ()

طبيعة العمل : رئيس قسم () عامل فني ()

مشرف () أخرى تذكر

منفذ اداري ()

ثانيا : معرفة العاملين بمفهوم الخصخصة

(أ) في رأيك من المستفيد من برامج الخصخصة ؟

* العاملون في الشركات والمصانع ()

* الحكومة ()

* المستثمرون ()

* أفراد المجتمع (المستهلكين للسلع والخدمات) ()

* المجتمع كله ()

(ب) ماهي أسباب التحول نحو القطاع الخاص ؟

نعم لا لا أعرف

* إنخفاض العائد على الحكومة () () ()

* خسارة الشركات العامة () () ()

* تواضع معدلات النمو في الانتاج والانتاجية () () ()

* ارتفاع نسبة ديون الدولة () () ()

* العفالة الزائدة بالشركات العامة () () ()

* تراكم المخزون السلعي بسبب إنخفاض الجودة () () ()

* التخلص من أجور العمال () () ()

()	()	()	ماهى أهداف سياسة الخصخصة ؟
()	()	()	* خفض الابعاء المالية على الموازنة العامة للدولة
()	()	()	* خفض الابعاء الادارية والرقابية والاشرفاية
()	()	()	* الحصول على موارد مالية جديدة
()	()	()	* تحسين ظروف العمل
()	()	()	* زيادة الكفاءة الاقتصادية للمشروعات
()	()	()	* زيادة المنافسة والحرية الاقتصادية
()	()	()	* توسيع قاعدة الملكية لدى الافراد
()	()	()	* زيادة جودة الانتاج
()	()	()	* تحقيق الربح فقط
()	()	()	* تنمية الصادرات
()	()	()	* تحسين مستوى معيشة العاملين
()	()	()	* المحافظة على البيئة من التلوث

[illegible]

٧.	نعم	إلى حد ما	
()	()	()	١٥- سيطرة فئة من اصحاب رؤوس الأموال على النقابات والإتحادات العمالية
()	()	()	١٦- تنمية الإبداع والابتكار
()	()	()	١٧- الاهتمام بصيانة الآلات والتحسين المستمر لها من قبل الملاك الجدد
()	()	()	١٨- جعل الأجانب يتحكمون فينا
()	()	()	١٩- إشباع الحاجة إلى الملكية الخاصة
()	()	()	٢٠- المساهمة فى الحفاظ على البيئة وحمايتها من التلوث
()	()	()	٢١- الحد من هجرة العمالة المصرية الماهرة إلى سوق العمالة الخارجية
()	()	()	٢٢- زيادة الوعي بالمشكلات الإجتماعية
()	()	()	٢٣- زيادة مشاركة المواطنين فى مواجهة مشكلات مجتمعهم المحلى
()	()	()	٢٤- زيادة الإحساس بالولاء والانتماء الحقيقى للمجتمع
()	()	()	٢٥- ارتفاع أسعار السلع والخدمات
()	()	()	٢٦- تقوية التماسك فى الأسرة المصرية

رابعاً : ما هي رأيك القيم التي ترتبط بسياسة الفصحة؟

(أ) القيم المرتبطة بالعلم

نعم	إلى حد ما	لا
()	()	()
()	()	()
()	()	()
()	()	()

١- الإهتمام بالتعليم بأنواعه المختلفة وخاصة التعليم الفني

٢- الطلب الدائم والمستمر للعلم

٣- تنمية المعرفة المرتبطة بالعمل باستمرار

٤- استخدام القدرات أقصى استخدام ممكن لإشباع الحاجات

(ب) القيم المرتبطة بالعمل

٥-	الإعتراف بقيمة العمل المنتج (يدوى ، فنى ، فكرى ...الخ)	()	()	()
٦-	إحترام العامل طالما يقوم بعمل شريف	()	()	()
٧-	التفانى فى العمل لزيادة المال	()	()	()
٨-	العمل محيار التفاضل بين الناس	()	()	()
٩-	المحافظة على وقت العمل	()	()	()

(ج) القيم المرتبطة بالمال والإنتاج

١٠- المحافظة على المال وعدم تبديده
١١- تنمية المال وإستثماره وإستخدامه فى زيادة الإنتاج
١٢- إستخدام أرخص الأساليب (المشروعة) من أجل زيادته
١٣- زيادة الإنتاج هى الوسيلة الأساسية للثراء

(د) القيم المرتبطة بالإستهلاك

١٤- ضبط الإستهلاك وتحريم الإسراف والتبذير
١٥- سد الإحتياجات بما يكفي فقط

خامسا : ما هي مقترحاتك لنجاح سياسة الخصخصة ؟

- ١- إستمرار الخدمات والمرافق العامة والمشروعات الإستراتيجية فى يد () الدولة
- ٢- ضمان حد أدنى للدخل للمواطنين بأى وسيلة ()
- ٣- إعطاء المزيد من الحوافز والتسهيلات لتملك العاملين لشركاتهم ()
- ٤- إقتصار الخصخصة فى البداية على الشركات الخاسرة وذات العمالة () المحدودة
- ٥- إعطاء تعويضات ومكافآت للعاملين المستغنى عنهم ()
- ٦- زيادة الإهتمام بالرعاية الإجتماعية للعاملين من محدودى الدخل ()
- ٧- إعطاء مزيد من الحرية للنقابات والإتحادات العمالية ()
- ٨- تحديد نسبة تملك كل فئة من الفئات مواطنين وعمال وأجانب () والإعلان عنها
- ٩- الإعلان عن الشركات قبل البيع بوقت كاف فى وسائل الإعلام () المختلفة
- ١٠- وضع القوانين لمنع الإحتكار للسلع والخدمات وعدم الإضرار () بالمستهلك
- ١١- قيام الدولة بانشاء مصانع ومشروعات عملاقة تستوعب اعداد كبيرة () من العاملين
- ١٢- ضرورة إلزام المستثمر بزيادة إستثماراته وتوسيعها حفاظا على () العمالة
- ١٣- تشجيع تأسيس جمعيات حماية المستهلكين وزيادة فعاليتها ()
- ١٤- توفير المعلومات عن الصندوق الإجتماعى للتنمية وخدماته ()
- ١٥- إحداث تغيير فى التعليم بما يتناسب والنظام الإقتصادى الجديد () والإهتمام بالتعليم الفنى.

١٦ - أخرى تذكر

"يوضح إستجابات العاملين للآثار الاجتماعية لسياسة الخصخصة وأوزانها وترتيبها"

أرقام عبارات الآثار بالإستمارة ونوعها	عدد الإستجابات			مجموع أوزان العبرة	متوسط الوزن المرجح	ترتيب الآثار الإيجابية	ترتيب الآثار السلبية	ترتيب الآثار بصفة عامة
	نعم (٣)	إلى حد ما (٢)	لا (١)					
١ (+)	١٧٦	١٥	٩	٥٦٧	٢,٨٣٥	(١)		(١)
٢ (+)	٩٩	٢٢	٧٩	٤٢٠	٢,١	(١٠)		(١٨)
٣ (-)	١٧٢	١٩	٩	٥٦٣	٢,٨١٥		(١)	(٣)
٤ (-)	١٤٤	٣٨	١٨	٥٢٦	٢,٦٣		(٧)	(١١)
٥ (+)	٤٥	٣٢	١٢٣	٢٤٧	١,٢٣٥	(١٧)		(٢٥)
٦ (-)	١٧٢	١٢	١٦	٥٥٦	٢,٧٨		(٢)	(٥)
٧ (+)	١٣	٤٤	١٤٣	٢٧٠	١,٣٥	(١٥)		(٢٣)
٨ (+)	٨١	٣٢	٨٧	٣٩٤	١,٩٧	(١١)		(١٩)
٩ (-)	١٥٩	٣٦	٥	٥٥٤	٢,٧٧		(٣)	(٦)
١٠ (+)	١١	١٧	١٧٢	٢٣٩	١,١٩٥	(١٨)		(٢٦)
١١ (+)	٢١	٤٦	١٣٣	٢٨٨	١,٤٤	(١٤)		(٢٢)
١٢ (-)	١٣٨	٢٩	١٦	٤٨٨	٢,٤٤		(٨)	(١٢)
١٣ (+)	٩١	٧٦	٣٣	٤٥٨	٢,٢٩	(٨)		(١٦)
١٤ (+)	٨٢	٢٦	٩٢	٣٧٠	١,٨٥	(١٣)		(٢١)
١٥ (-)	١٥٩	١٦	٢٥	٥٢٤	٢,٦٧		(٥)	(٩)
١٦ (+)	١١٣	٢٢	٦٥	٤٤٨	٢,٢٤	(٩)		(١٧)
١٧ (+)	٢٤	١١	١٧٥	٢٦٩	١,٣٤٥	(١٦)		(٢٤)
١٨ (-)	١٦٣	٢٢	١٥	٥٤٨	٢,٧٤		(٤)	(٨)
١٩ (+)	١٢٣	٣٢	٤٥	٤٧٨	٢,٢٩	(٦)		(١٤)
٢٠ (+)	٩٩	٧٢	٢٩	٤٧٠	٢,٣٥	(٧)		(١٥)
٢١ (+)	١٢٣	٣٤	٤٣	٤٨٠	٢,٤	(٥)		(١٣)
٢٢ (+)	١٦٣	٢٥	١٢	٥٥١	٢,٧٥٥	(٤)		(٧)
٢٣ (+)	١٧٢	٢٣	٥	٥٦٧	٢,٨٣٥	(١)		(١)
٢٤ (+)	٥٦	٦٢	٨٢	٣٧٤	١,٨٧	(١٢)		(٢٠)
٢٥ (-)	١٥١	٣٢	١٧	٥٢٤	٢,٦٧		(٥)	(٩)
٢٦ (+)	١٤٧	٣٣	٢٠	٥٥٧	٢,٧٨٥	(٣)		(٤)
مجموع الأوزان	٨٦٩١	١٦٥٦	١٤٦٨	١١٨١٥				

"يوضح إستجابات العاملين للقيم الاجتماعية لسياسة الخصخصة وأوزانها وترتيبها"

ترتيب القيم	متوسط الوزن المرجح للقيم	متوسط الوزن المرجح للعبارة	مجموع أوزان العبارة	عدد الإستجابات			أرقام عبارات القيم بالإستمارة ونوعها
				لا (١)	إلى حد ما (٢)	نعم (٣)	
١٤ ١٥ ٩ ١٣		٢,١٧	٣٣٤	٧٢	٢٢	١٠١	القيم المرتبطة بالعلم :
		١,٣٧٥	٢٧٥	١٤٦	٣٣	٢١	-١
		٢,٧	٥٤٠	٣	٥٤	١٤٣	-٢
		٢,٣٢	٤٦٤	٤٧	٤٢	١١١	-٣
	٢,١٤١	٨,٥٦٥	١٧١٣	٢٦٨	١٥١	٣٨١	-٤
مجموع الأوزان							القيم المرتبطة بالعمل :
١٠		٢,٦٩	٥٣٨	١٥	٣٢	١٥٣	-٥
١٢		٢,٥٨	٥١٦	٣٠	٢٤	١٤٦	-٦
٤		٢,٧٩	٥٥٨	١٥	١٢	١٧٣	-٧
١١		٢,٦	٥٢٠	٢٢	٣٦	١٤٢	-٨
٥		٢,٧٦	٥٥٢	١٣	٢٢	١٦٥	-٩
	٢,٦٨	١٣,٤٢	٢٦٨٤	٩٥	١٢٦	٧٧٩	مجموع الأوزان
٢ ٦ ٣ ١		٢,٨٣	٥٦٦	٨	١٨	١٧٤	القيم المرتبطة بالمال والإنتاج :
		٢,٧٤	٥٤٨	١٤	٢٤	١٦٢	-١٠
		٢,٨١٥	٥٦٣	١٠	١٧	١٧٣	-١١
		٢,٨٩٥	٥٧٩	٣	١٥	١٨٢	-١٢
	٢,٨٢	١١,٢٨	٢٢٥٦	٣٥	٧٤	٦٩١	-١٣
مجموع الأوزان							القيم المرتبطة بالاستهلاك :
٧		٢,٧٢٥	٥٤٥	١٦	٢٣	١٦١	-١٤
٨		٢,٧٢	٥٤٤	٢٢	١٢	١٦٦	-١٥
	٢,٧٢	٥,٤٤٥	١٠٨٩	٢٨	٣٥	٣٢٧	مجموع الأوزان
	٢,٦	٣٩,٠١	٧٨٠٢	٤٩٦	٣٨٦	٢١٧٨	المجموع الكلى

"يوضح ترتيب القيم المرتبطة بسياسة الخصخصة من وجهة نظر العاملين عينة البحث"

المجموعتين معاً ن = ٢٠٠				الإناث ن = ٢٠				الذكور ن = ١٧٠				
الترتيب	متوسط الوزن المرجح للقيم	متوسط الوزن المرجح للعبارة	مجموع الأوزان	الترتيب	متوسط الوزن المرجح للقيم	متوسط الوزن المرجح للعبارة	مجموع الأوزان	الترتيب	متوسط الوزن المرجح للقيم	متوسط الوزن المرجح للعبارة	مجموع الأوزان	
٤	٢,١٤١	٨,٥٦٥	١٧١٣	٤	٢,٠٧٥	٨,٣	٢٤٩	٤	٢,١٥	٨,٦	١٤٦٤	القيم المرتبطة بالعلم
٣	٢,٦٨	١٣,٤٢	٢٦٨٤	١	٢,٥٥	١٣,٧٦٦	٣٨٣	٢	٢,٧٠٧	١٣,٥٢٥	٢٣٠١	القيم المرتبطة بالعمل
١	٢,٨٢	١١,٢٨	٢٢٥٦	٣	٢,٤٠	٩,٦٣	٢٨٩	١	٢,٨٩	١١,٥٧	١٩٦٧	القيم المرتبطة بالمال والإنتاج
٢	٢,٧٢	٥,٤٤	١٠٨٩	٢	٢,٤٥	٤,٩	١٤٧	٣	٢,٧٧	٥,٥٤	٩٤٢	القيم المرتبطة بالإستهلاك

★ انظر ملحق رقم (١)

حيث توضح الإستمارة أن عدد القيم المرتبطة بالعلم (٤) ، أما عدد القيم المرتبطة بالعمل (٥) ، وعدد القيم المرتبطة بالمال والإنتاج (٤) ، وعدد القيم المرتبطة بالإستهلاك (٢) ، وهي مجموعة القيم المرتبطة بسياسة الخصخصة وفقاً لرؤية العاملين عينة البحث .

Theories of Development
A critical Analysis with Reference to the Third World Reality

DR. ABIED ABDULLAH AL-AMRI
KING SAUD UNIVERSITY
SOCIAL STUDIES DEPARTMENT

نصريات التنمية
تحليل نقدي بالاشارة الى واقع العالم الثالث
د. عبيد عبد الله العمري
أستاذ مساعد بقسم الدراسات الاجتماعية
كلية الآداب جامعة الملك سعود
١٤١٧ هـ - ١٩٩٧ م

Theories of Development
A critical Analysis with Reference to the Third World Reality

Abstract

This article discussed the issue of development through comparing and contrasting Modernization, World system and The New Comparative Political Economy Theories Moreover, it discussed the characteristics (methodology and variables) and strengths and weakness of each framework Finally this article try to analyze and explain their contribution to economic development with reference to the Third World

ملخص البحث:

يحاول هذا البحث مناقشة التنمية من خلال مقارنة نظرية التحديث و نظرية النظام العالمي و نظرية المقارنة الاقتصادية السياسية الجديد. كذلك ناقش البحث مميزات (المنهج - المتغيرات) و نقاط الضعف و القوه في كل نظريه. وأخيرا تناول البحث مساهمة هذه النظريات في نمو و تطور نظريات التنمية الاقتصادية في فهم دول العالم الثالث.

Introduction:

An important issue identified by Evans and Stephens (1988) is Development and the World Economy. According to them "Theoretical Perspectives on development have changed in response to the changing historical reality of the development process and of relations between developing and developed countries. They have also changed in response to the dialogue and debate among those engaged in theory building." Therefore, I will discuss the issue of development through comparing and contrasting Modernization, World System and The New Comparative Political Economy Theories. Also I will be sure to assess the strengths and weaknesses of each of their arguments. Finally, I will analyze and explain their contribution to economic development with reference to the Third World reality. Moreover, economic development is a term that naturally depicts a dense conceptual definition. To speak of simple economic developmental processes, consideration must be given to a number of necessary dependence based factors. One of the most complicated areas for social scientific explanation is that of the economic developmental processes of individual nation. A particularly controversial element relevant to such an explanation, is the nature of developmental economics. Are nations developmentally independent of other nations? Are nations dependent on the resources of other nations to maximize their desired level of development? Do economic developments within a nation affect only that nation or is a larger portion of the world affected? Through an investigation of theory and an analysis of history the above theories attempt to answer questions such as these.

The Major Issues and Debate Between World System Theory and Modernization Theory:

Modernization Theory assumes that industrialization is essentially alliterating force and a progressive one (Giddens, 1987: 137). It assumes that development is deterministic and natural. Evans and Stephens (1988), and Chrot and Hall (1982) discuss Rostow's (1960) formulation of how societies may progress through developmental stages to modernization. Stage A - traditional economics, Stage B - the pre take-off, Stage C - take off, Stage D - the drive to maturity, and Stage E - the age of high consumption, and additional Stage F - "post industrial" society predicted by Bell (1973).

However, many critics of Modernization Theory became disillusioned with its ethnocentrism and false optimism of development. As a result, alternative approaches began to surface around the 70s and 80s.

One such approach was World Systems Theory. Quite different to Modernization Theory and its nonsensical ideological supported defense of western dominance (Giddens,

1987:138), the World Systems Theory model suggested an alternative historical stage of development .

World Systems Theory did not operate from a common paradigm as did Modernization Theory (Evans and Stephens , 1988 740). Instead it was one of several independent approaches to emerge as alternative to modernization development analysis. Dependency Theory and Dependent Development Theory were close allies of World Systems Theory . They shared a common macro-sociological and historical framework . They contrast quite distinctively from the structural and psychological visions of Modernization Theory (Chiot and Hall, 1982:81).

Wallerstein's world systems theory is theoretically grounded in a synthesis of Marx's political economy and a general theory of imperialism that includes the work of Luxembourgh, Lenin, and Trotsky . Lenin (1948) argued that imperialism had forestalled capitalism's final crisis . Leon Trotsky (1959) first emptied a three tier typology to describe comparative economic development . he labeled France as "core " Russia as "semi-peripheral," and China as "peripheral " .

World System Theory moved international economics relations to center stage . It presented a historical account of world economy, demonstrating the myriad of conflict that pulled Third World countries against developed ones (Evans and Stephens, 1988 744-745) . It saw capitalism at the center of that conflict .

In contrast, Modernization Theory saw capitalism as good. It assumed that the normative patterns emphasizing particularism would be replaced with universalism in order to motivate social actors to generate progressive change (Evans and Stephens, 1988 741) . Contrary to this thinking, World System Theory challenged the emphasis on diffusion . It offered, instead, a Marxist ideology against the evils of capitalism and assumed a more radical posture that supported a Marxist vision of revolution .

Dependency Theory argues that the reliance on markets domestically would eventually lead to a domino effect across international segments (Evans and Stephens, 1988 750) . Also, the technological advance and control in the center would have an equally wide-range effect because the center would have an equally wide-range effect because the intensity of interconnectedness of the political economy and domestic social structures (Evans, 1979 19-21).

These are some of the major issues and debate between World System Theory and Modernization Theory. Most center around difference perspectives of the two theories. However, there is also difference between World System Theory and Dependency Theory. In response to all of these differences, a New Comparative Political Economy(NCPE) has emerged.

The New Comparative Political Economy theory (NCPE):

This new model attempts to combine "the classic concerns of nineteenth century political economy with a comparative historical perspective" (Evans and Stephens, 1988 746) to explore comparisons of trajectories of national development. The theory is macro-sociological, historical, and geopolitical. As a new theory, its intellectual tradition is Marxist, world system theory, dependency theory, and a select borrowing and reformulating of modernization theory hypotheses (Evans and Stephens, 1988 741).

NCPE focuses on both the political and economic issues of development and its attending problems. Four key areas provide the foundation for its macro-sociological analysis: The role of the state, state policy and distribution of the fruits of development, relation between industrialization and political democracy and the relation between national development and world political economy (Evans and Stephens, 1988 746).

Evans and Stephens (1988) survey the literature: modernization theory, world system theory, and dependency theory. Collectively, the authors advocate a methodology that merges comparative-historical case studies, cross-national aggregate statistical data, with theory to illuminate the crisis of development and dependence in the Third World.

The Evans and Stephens (1988) article contributes two additional theoretical tools: "the relative class model" and the "working-class power approach". The strength of the articles (Evans and Stephens, 1988, Evans, 1979, Chirot and Hall 1982) are their attempts to contest the history of the development of European capitalism with that of NIC's. The weakness of the article is their insufficient reference to the IMF, the World Bank, and the crisis of currency and inflation in the Third World. Chirot and Hall (1982) attack both Wallerstein's World System Theory and Samir Amin's Dependency Theory as advocating autarkic solutions.

The Characteristics Of The Frameworks:

Methodology

Modernization Theory employed the methodology as social-psychological analysis, structural functional grand theory, and quantitative analysis to interpret economic trends and political democracy. Examples of analytical indices used by modernization theorists are the Gin index that compares the relative distribution and stratification of wealth within nations with other nations, and the quantitative analysis of the distribution of land within a nation between peasants and large landowners.

World System Theory employs a world wide macro perspective that includes both historical-comparative methods (Wallerstein) and quantitative cross-national data analysis.

(Stanford University) World System theory methodology has also benefited from the ethnographic work of cultural anthropologists and the political and economic insights gathered through the historical-comparative work on European nation (e.g. Theda Skocpol, Charles Tilly)

The New Comparative Political Economy Approach employs a historical-comparative approach that is solidly structural, contingent, process oriented, sensitive to potential variables in subordinate and dominant classes, even while holding the level of economic development constant. The methodology employed may be used to explore conjectural causation or multiple paths of development through analytical comparisons of a small number of cases, statistical analysis of a large number of cases, or intensive examination of single case scenarios (Evans and Stephens, 1988)

Variables

Modernization theory variables for analysis are evolutionary stages, changes in cultural values and political norms, level of literacy, level of political democracy, acceptance of free market ideology, potential for comparative advantage in selected (usually mono-agriculture) sectors of the economy, degree of psychological preparation of population required for internalization of market mechanism. Dichotomous variables include tradition/modern values, underdeveloped/developed economy, agrarian/industrial, subsistence/market economy, religious/secular, and local/global orientation of population.

World system theory variables are core, peripheral, or semi-peripheral, degree of colonial exploitation, degree of political autonomy, transitional control of dependent nation's economy, core control of dependent nation's capital markets, debt load of peripheral and semi-peripheral nation, degree of capital drain to core country from peripheral and semi-peripheral nation, production of goods for export or domestic consumption, ratio between capital, consumer and agricultural production

The new comparative political economy approach variables include the role of state, the relationship between economic development and democracy, the critical relationship between the accumulation of capital and the pursuit of a more egalitarian distribution of income, the consequences of world markets on dependent economies, world trade patterns, and the relationship between transnational elites, local elites, the middle class, the working class, and the peasantry

The Weaknesses and Strengths Of The Frameworks:

The strength of modernization theory are its belief in progress, increasing differentiation as the to modernization, its attempt (though unsuccessful) to link micro social psychological analysis with structural variables, and its emphasis on the possibility or potential for accelerated change through foreign aid and increased capital investment by industrial powers in developing nations. *The weaknesses of modernization theory* are its failure to recognize structural constraints that may prevent economic progress, its failure to acknowledge the dismal and tragic historical record of colonial exploitation, its failure to recognize that wealthy nations built their initial capital surplus necessary for industrial development on their colonial exploitation of other nations, its failure to acknowledge the north/south distribution of wealthy and poor nations, its failure to recognize the white European domination of non-white nations (Franz Fanon, The Wretched of the Earth), its ethnocentric ignorance and arrogance that labels traditional values as nonunitarian and backward, and its emphasis on market forces that obscures the reality of military hegemony.

The strengths of the world systems theory are its historical-comparative orientation, its intellectual tradition, its theory of imperialism, its reminder of economic cycles, its political component, its analysis of how core economies dominate weaker economies, its analysis of historical periods, its assertion of a world wide class system with the upper class in the core, the middle class in the semi-peripheral, and the proletariat in the periphery, and its ability to "resolve many of the contradictions of Marxist theory without giving up its revolutionary thrust" (Chirot and Hall, 1982: 86). *The weaknesses of world systems theory* are its faith in the inevitability of revolutionary socialism, its oversimplified view of core exploitation of developing nations, its assertion that economics is zero-sum only, its view that economic benefits flow one way, its failure to theorize about political and economic culture, its ideological reliance on socialism, and its meager theorizing of technological change.

The strengths of the new comparative political economy approach are its synthesis of world system theory and dependency theory with selected but reformulated pieces of modernization theory into one framework, its focus on specific societies (borrowed from dependency theory), its argument for interdependency rather than simple dependency, its consideration of geopolitics, its insistence that political-economic relations between nations be renegotiated, its analysis of societal development over time (comparative -historical approach, of Marxist theory), its theorizing of developmental patterns, degree of diversity, and control of markets (borrowed from modernization theory), its comparison of population growth with per capita income and GNP, its theorizing on political stability, the state, and the relationship between local elites,

international elites, and the state (Triple Alliance - borrowed from dependency theory)

The weaknesses of the new comparative political economy approach is that it sacrifices praxis and revolutionary passion for academic rigor. The theory may have more explanatory power and comprehensive methodology than world system theory and dependency theory, but its objective and balanced approach to theoretical perspectives and research agendas does little to inspire. Evans and Stephens might well be reminded that Marx sought to understand society so that he could change it

The Contribution of The Frameworks to Economic Development in The Third World:

1. The Role Of Culture:-

Inglehart (1990) argues that cultural variables in the past have been ignored as a basis of analysis in studying politics and economics. The cultural approach to politics is now a new alternative to the rational choice theory in examining political behaviors. The political culture approach believes that culture cannot change overnight; the foundation of a culture may take years to change. It is more likely that change will occur among younger groups. The variances that occur between societies and within societies exist because of culturally determined learning. He links economic development and democracy with three factors: the emergence of a politically conscious commercial-industrial bourgeoisie; developments that encourage mass political participation; and the development of mass support for democracy and interpersonal trust amongst the different factions. The author uses cross-national surveys to demonstrate the differences that are prevalent in each nation and the effects culture has had on their economic and political development. He also uses data to show that culture and attitudes are important in explaining why societies develop as such. Surveys of nations on life satisfaction and interpersonal trust suggested that societies with high levels of these variables would be likelier to maintain democracy than those with low levels.

According to Inglehart (1990), the values of Western societies have been shifting from material well-being and physical security towards emphasis on the quality of life. According to him, "economic and physical security continued to be valued positively, but their relative priority is lower than in the past". Therefore, he finds that, due to its emphasis on economic factors as the driving force of history, Marxism is only a good first approximation for only the early stage of industrialization. With more advanced industrial societies emerging, noneconomic factors become much more important than the economic means of production. Class-based voting has declined, and, according to Inglehart, has

been replaced by a new axis of political polarization, based on the materialist-postmaterialist values cleavage

Regarding cultural impact, Modernization Theory assumes that the adaptation of western culture is important for the underdeveloped countries in order to develop. According to Chirot and Hall (1982: 72), Modernization Theory assumes that "Westerners were possessed by a high need for achievement and rationality." Modernization Theory suggests that it is the achievement values of the west that had led to developments. World System Theory as well as other Marxist theories are criticized for not studying culture or even taking into consideration (Chirot and Hall, 1982).

I agree with Inglehart that society's culture is a very important factor in explaining and analyzing political institutions because society's culture is reflective of the people's environment. Therefore, I believe that Inglehart has made a good contribution to political sociology specially when we are looking to the impact of cultural factors on industrial societies. However, he did not examine the role of state; the role of state is completely missing in Inglehart's study; he never talks of the state control of cultural factors in industrial societies. Moreover, he did not examine the role of media, which is controlled by either elite or state, on society, and its influence on people's values. On the other hand, I don't agree with Modernization Theory that if one nation or state wants to develop, it should follow the western capitalist style-culture. I believe that this type of approach may not be applicable, what works for one nation does not necessarily work for others.

2. The Role Of Trade:-

Jaffee (1990) discussed the role of trade in the development process and the way in which contemporary trade structures of less developed nations retard economic growth. The trade structure of less developed countries incorporates export dependence, primary product specialization, commodity concentration, and partner concentration.

Toton (1982) reported that exports are an important source of foreign exchange for the Third World. Unlike wealthy countries, which tend to transact trade among themselves, the Third World's trade flows not only between them but also between them and wealthy nations. But the Third World must receive fair prices for its products in addition to having access to the markets of the First World.

In 1950, for example, the value of 55 pounds of bananas from the Third World was equal that of a ton of steel. Yet in 1974, the value of the same amount of steel was equal that of 140 pounds of bananas. In 1954, the value of 6,000 kilograms of tea was equal that of 100 tons of steel. In 1974, however, the value of the same amount of tea was equal that of 50 tons of steel. Finally, whereas in 1960 the value of 25 tons of rubber was

equal that of six tractors, in 1975, the value of the same amount of rubber was equal that of only two tractors(Toton, 1982)

By recognizing the unbalanced exchange relation between developed and underdeveloped countries, another inference can be made, namely that of unequal exchange between center and periphery. Furthermore, there is unequal value in the exchange of products. This inequality characterizes capitalism's status in both center and periphery, a status based on its location in the market (Amin, 1974). The dominance of the First World in the world market, unequal exchange between First and Third World, and extraction of maximum profit from Third World countries by First world countries at minimum cost, propel rapid industrial growth in Western developed countries. But this advanced development could not have occurred without the existence of the periphery (Amin, 1974)

Jaffee (1990) found that the dynamics of international trade play a central role in theories operating at the global level. Here, foreign trade assumes major importance by virtue of being both a key point of entry into membership in the capitalist world economy and a leading mechanism by which economic resources are transferred from underdeveloped to developed states. The key determinants of integration and structural position in the world economy are level of international trade participation, degree of penetration by foreign investment, and type of commodities exchanged.

3. The Role Of Agriculture:-

According to Todaro (1989), an agriculture based strategy of economic development requires three basic elements: (1) accelerated output growth through technological, institutional, and price incentive changes designed to raise the productivity of small farmers; (2) rising domestic demand for agricultural output derived from an employment-oriented urban development strategy; and (3) diversified, nonagricultural, and labor-intensive rural development activities (p. 291)

For developing countries, the organization of agriculture is a central determinant of individual-level motives, interests, and behaviors, as well as a critical factor in the growth rate of the economy. When agricultural organizations produce exports, they are linked to international market forces and serve as a leading source of foreign exchange. Changes in organization and productivity of agriculture will also affect the migration of populations from rural to urban areas. In short, many of the forces of social change in less-developed nations are tied to the organization of agricultural enterprises (Jaffee, 1990, p.46). Johnston and Kilby (1973) have recognized that an efficient development strategy is "one that achieves desired increases in farm output at minimum cost, makes possible

widespread improvement in the welfare of rural population, contributes to the transformation of a predominantly agrarian economy, and facilitates a broader process and social modernization". Therefore, the vital aspects of rising agricultural productivity are linked to rural welfare and to integrative forces of nation-building as well as to the broader processes of modernization. However, Todaro (1989) reported that there are "three stages in the evolution of agricultural production. The first and the most primitive is the pure, low-productivity, mostly subsistence, peasant farm." In this stage, peasant farmers do act rationally and are responsive to economic incentives and opportunities. The second stage is what might be called "diversified" or "mixed" family agriculture. In this type, part of the produce is grown for self-consumption and part for sale to the commercial sector. Finally, the third stage represents the "modern" farm, exclusively engaged in high-productivity, "specialized" agriculture geared to the commercial market. Thus, he concluded that agricultural modernization in mixed-market developing economies may be described in terms of the gradual but sustained transition from subsistence to diversified and specialized production. But such a transition involves much more than reorganizing the structure of the farm economy or applying new agricultural technologies (p. 313).

Certain environmental and institutional factors shape the particular strategy adopted for a developing economy. Some of these factors are the capacity for innovative research and, consequently, the development of appropriate technologies for agricultural and nonfarm sectors, and the vitally important role of the supporting systems in the formulation of sector programs and projects.

Perhaps the principal limitations of a developing economy lie in the sociopolitical milieu of the individual economy and the commitment of the national leadership to certain values or goals. Moreover, Riggs (1970) pointed out that although economic growth is necessary for some of the goals of political regimes in the Third World, it is not sufficient in some instances. In other words, modernization for the developing countries is social and political as well as economic, it involves a range of demands concerning claims for prestige, status and power, which may or may not require any economic resources. Moreover, Baran (1975) finds that the symptoms of underdevelopment are not caused by scarcity of surpluses, but from misuse of surpluses, especially by the upper class.

Indeed, the modernization process in underdeveloped countries has not been noteworthy. This can be verified by comparing the growth rates of the industrial and agricultural outputs, along with the growth rates of the Gross Domestic Products (GDPs), with conditions and rates of foreign trade. Underdeveloped countries are still largely considered consumers and debtors, not producers and creditors (Romero and Glinkin, 1979).

I believe that we must take a new theoretical approach when viewing socioeconomic and political development in the Third World . This approach would consider the sever dependency of underdeveloped countries as created not only by local factors but by the necessity of integration into the capitalist world system.

Conclusion:

It has only been within recent decades that American sociologists have developed theories to address the world system. Modernization Theory, World System Theory, and the New comparative Economy Approach are the result of that response. Each of these framework has its weakness and strengths. However, the new comparative political economy theory seemed most applied to economic development because it focus on both the political and economic issues of development and its attending problem. Moreover, Modernization, dependent development, and world system theory each have their individual merits and fault. yet, perhaps an integration of these theoretical perspective would result in a singularly concise theory of economic development, both nationally and internationally. The concept of the new comparative political economy theory seemed most appealing to me as a realistic explanatory tool of economic development. The new comparative political economy cover several issues that are absent in other approaches. Issues, such as historical political process as well as economy, are taken into consideration. Furthermore, it combines element of modernization theory such as the structure of the state with elements of world system theory such as the effect of the external factors on the state. the new comparative political economy provides a good explanation of political development by linking it to economic development. It argues that the state strength and the market strength are correlated. Therefore, the stronger the state, the stronger the market and vice versa.

References

Amin, Samir

- 1974 Accumulation on a world scale: A critique of the theory of underdevelopment 2 Volumes New York Monthly Review press
- Baran, Paul
1957 The political economy of growth New York. Monthly Review Press.
- Bell, D
1973 The Coming of Post-Industrial society NY Basic Books
- Chirot, Danial and Thomas D Hall
1982 "World System Theory" Annual Review of Sociology, 8 81-106
- Evans, Peter
1979 Dependent Development The Alliance of Multinational, State, and Local Capital in Brazil Princeton, NJ Princeton University Press
- Evans, Peter B. and John D Stephen
1988 "Development and the World economy", pp 739-773 in Handbook of sociology edited by Neil J Smelser
- Giddens, Anthony
1987 Sociology A Brief but Critical Introduction Orlando, Florida, Harcourt Brace Jovanovich, Inc
- Jaffee, David
1990 Levels of Socio-economic development theory New York Praeger Publishers
- Johnston, Bruce and Peter Kilby
1973 Agricultural strategies, rural-urban interaction and expansion of income opportunities
- Inglehart, Ronald
1990 Culture Shift in Advanced Industrial Society Princeton, NJ, Princeton University press
- Lenin, V I
1948 Imperialism The Highest Stage of Capitalism London Lawrence and Wishart
- Riggs, Fred
1970 Frontiers of development administration Durham, North Carolina Duke University Press
- Romero, S and A Glinkin

1979 “Modernization of Economic Dependence” World Marxist Review 22, No. 122 41-46

Rostow, W W

1960 The stages of Economic Growth A Non-Community Manifesto
Cambridge Cambridge University

Todaro, Michael

1989 Economic Development in the Third World White Plains Longman, Inc

Toton, Suzanne

1982 World Hunger Orbis Books, Maryknoll, NY

Trotsky, l

1959 The Russian Revolution NY Doubleday

جامعة حلوان
كلية الخدمة الاجتماعية
المؤتمر العلمى العاشر
٩-١١ ابريل ١٩٩٧

**التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات
لتغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية
من الإدمان
"دراسة مطبقة على مركز شباب سراي القبة بالقاهرة"**

إعداد

دكتور/ عصام عبد الرازق فتح الباب
مدرس خدمة الجماعة
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

١٩٩٧م

أولاً : المدخل ومشكلة البحث :

تتميز مهنة الخدمة الاجتماعية عن غيرها من العلوم الاجتماعية بخاصية التدخل المهني ، فيما يعرف بالممارسة الميدانية للتعامل مع مختلف المشكلات التي تواجه الوحدات الإنسانية (فرد - جماعة - مجتمع) .

وامتدت طريقة العمل مع الجماعات كطريقة من طرق مهنة الخدمة الاجتماعية من التركيز على الحياة الجماعية الداخلية إلى التعامل مع المشكلات الاجتماعية باعتبار أن الجماعة تؤثر وتتأثر بهذه المشكلات .

ونظراً لقيام مهنة الخدمة الاجتماعية بالتعامل مع مشكلات المجتمع المعاصرة ، بمدخل مهنية مختلفة .

لذلك فإن طريقة العمل مع الجماعات تواكب المهنة في مواجهتها نحو التعامل مع هذه المشكلات الاجتماعية ، ولعل من أهم هذه المشكلات مشكلة الإيمان .

وهذا البحث هو محاولة من الباحث للتدخل المهني مستخدماً الأساليب الفنية لطريقة العمل مع الجماعات لتغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإيمان .

ونظراً لأن شباب المراكز الرياضية المنتشرة في ربوع مصر العربية من الشباب المستهدف لضعفه .

لذلك اهتم الباحث بالشباب في هذه المراكز الرياضية ، فوقع اختياره على إحدى هذه المراكز لتطبيق برنامجه للتدخل المهني من خلال مشكلة بحثية تسعى إلى التعرف على تأثير برنامج التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات لتغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإيمان .

ثانياً : أسباب اختيار موضوع البحث :

- ١ - تعتبر فئة الشباب من الفئات التي يقع على عاتقها مسئولية أعباء الأمم واتجاهاتهم نحو الإيمان مما يجعل الأمة في تأخر وعدم رقي . ولذا يجب سرعة مواكبتها .
- ٢ - أن أبناء اليوم هم شباب الغد وعدم الاهتمام بهم وتركهم للإيمان يؤدي إلى تأخر وركود الأمة .

- ٣ - تعتبر مشكلة الإدمان من المشكلات الاجتماعية التي تؤدي إلى تفكك وانهيار الأسرة والمجتمع والإسراع بعلاجها يدعم كيان الأسرة .
- ٤ - تعتبر الجوانب الوقائية من الجوانب التي لها أهمية مع الجوانب التشخيصية والعلاجية ، ومن المعروف أن الوقاية خير من العلاج .
- ٥ - الاهتمام المتزايد من جانب الدولة واهتمام المسؤولين بتلك المشكلة ، بالإضافة إلى تركيز وسائل الاعلام السمعية والمرئية والصحف والمجلات بنشر حالات الانتشار والخطورة الظاهرة منها ومدى خطورتها على فئة الشباب .
- ٦ - محاولة التعرف على أساليب التدخل المهني لاختصاصي طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة تلك المشكلة وتأثير التدخل على الشخصية الاجتماعية وتغيير اتجاهاتها .

ثالثاً : أهداف البحث :

الهدف الرئيسي للبحث :

- يرتبط الهدف الرئيسي للبحث بمحاولة تغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإدمان . وتتبع منه مجموعة من الأهداف الفرعية التالية :
- ١ - تنمية الاتجاه نحو مواقف الاختيار الحر في تغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإدمان .
 - ٢ - تنمية الاتجاه نحو نمو مواقف الازدعان القصري لتغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإدمان .
 - ٣ - تنمية الاتجاه نحو أسلوب التعرض اللاإرادي للاعلام لتغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإدمان .
 - ٤ - تنمية الاتجاه نحو التعرض الإرادي للمعلومات الجديدة لتغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإدمان .

رابعاً :فروض البحث ✓

الفرض الرئيسى للبحث :

توجد علاقة ايجابية بين التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات وتغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الاذمان .

ويمكن اختبار هذا الفرض الرئيسى عن طريق اختبار الفروض الفرعية التالية:

- ١ - يوجد علاقة ايجابية بين التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات من خلال تبنى أسلوب موقف الاختيار الحر ، وتغيير الاتجاه نحو الوقاية من الإذمان.
- ٢ - يوجد علاقة ايجابية بين التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات من خلال تبنى أسلوب الاذعان الفصرى ، وتغيير الاتجاه نحو الوقاية من الاذمان .
- ٣ - يوجد علاقة ايجابية بين التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات من خلال تبنى أسلوب التعرض اللاإرادى للاعلام وتغيير الاتجاه نحو الوقاية من الإذمان.
- ٤ - يوجد علاقة ايجابية بين التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات من خلال تبنى أسلوب التعرض الارادى للمعلومات الجديدة وتغيير الاتجاه نحو الوقاية من الإذمان .

خامساً : المدخل النظرى ومفاهيم الدراسة ✓

يتناول الباحث فى هذا الجزء مفاهيم المشكلة الاجتماعية ، الإذمان كمشكلة اجتماعية ، الشباب ، الوقاية ، الاذمان ، طريقة العمل مع الجماعات ومواجهة مشكلة الإذمان ، وفيما يلى عرض لكل منهم :

١ - المشكلة الاجتماعية :

تحدث كثير من المؤلفين عن المشكلات الاجتماعية وخاصة فى المجتمع الأمريكى وحدث اتفاق فيما بينهم على أن المشكلة الاجتماعية هى واحدة من المفاهيم التى تعبر عن تطور تاريخى وتغييرات اجتماعية حدثت فى القرن العشرين .

والمشكلات متعددة وكثيرة وخطورتها جسيمة ، ومنها مشكلات الإدمان وهي مشكلة يعاني منها أفراد المجتمع .

وقام العلماء والمؤلفون بتحليل وشرح كافة المشكلات الاجتماعية من خلال تعليم الأفراد كيفية مواجهة تلك المشكلات التي تؤثر في المجتمع (١ - ٢٥) .

ففرى مثلا ميللر وميرز ١٩٤١ وقد أوضحوا أن المشكلات الاجتماعية هي التي يفكر فيها المواطنين والتي لا يعرفها الأفراد الذين لا يتعرضوا لها — وينظروا إليها من الخارج لأنهم بعيدين عن التأثير بها.

هذه المشكلات الاجتماعية ظهرت في أشكال جديدة من سلوكيات الأفراد التي تدعم العرف الاجتماعي وتؤثر على وحدة التنسيق الاجتماعي الذي يعطى الدور الاجتماعي القائم على أساسيات وظيفية تعبر عن الاعتمادية المعقدة للمجتمع الحديث .

ولذلك فهناك اعتقاد بين العلماء بأن السلوك مثل العمل ، وشغل وقت الفراغ ، الأسرة ، الحرية المفرطة وهذا السلوك يعبر عن التملك الشخصي وانتقال الصورة التعليمية مع الوظائف الاجتماعية وتسليط الضوء عليها ، ويقتررب ذلك من مفهوم مدخل صراع القيم لتفسير المشكلات الاجتماعية .

ويعرف بعض العلماء المشكلة الاجتماعية على أنها ظرف أو موقف غير مرغوب فيه ينظر إليه عدد مؤثر من الأفراد داخل الجماعة وهو لا يحتمل الانتظار ، وأنه يتطلب تصرفا جماعيا نحو الإصلاح والبناء .

وهناك تعريف آخر : أن أعداد مؤثرة أو هامة أو كبيرة من الناس تغير من حالة أو موقف أو سلوك غير مرغوب فيه (٢ - ٢٧) .

والمشكلات الاجتماعية تعتمد على مداخل لتفسيرها :

- ١ - نماذج علمية ونتاج شادة .
- ٢ - الازدهار والركود ثم الازدهار مرة أخرى .
- ٣ - نمو الباثولوجيا .
- ٤ - نموذج التفكك .
- ٥ - نموذج صراع القيم .

٦ - نموذج الانحراف .

٧ - النماذج المتعددة للمشكلات الاجتماعية .

٨ - نموذج الرأي العام .

(٥) الإدمان كمشكلة اجتماعية :

مشكلة الإدمان تعتبر من أخطر مشكلات الحياة الاجتماعية الحديثة كما وكيفا، فاما من حيث الكم فيظهر ذلك في التكلفة الاقتصادية التي تقع على المجتمع منها وأما من حيث الكيف فيمكن خطرها في مصر في كونها تحدث في مجتمع نام ، وأكثر من تصيبهم هم فئة الشباب من هم في فئة قمة الانتاج ، وما يصاحبهم من آلام جسمية ونفسية ومشكلات اقتصادية واجتماعية نتيجة الإصرار على الإدمان (٣ - ٨٧).

لذا لا يجوز التهوين من شأن هذه المشكلة ، وهذا يتطلب البدء بتقدير وزن المشكلة من حيث حجمها ومن حيث شكلها أو تنظيمها كمشكلة اجتماعية لها اهتمام عالمي.

وفي هذا يقول روبرت ميرتون Robert Merton عالم الاجتماع الأمريكي أن أهم عنصر من العناصر التي تجعل من ظاهرة اجتماعية ما مشكلة اجتماعية يتلخص في: (٤ - ٥٢)

- ١ - التفاوت بين المعايير السائدة في المجتمع ، وبين الأحوال الفعلية في هذا المجتمع.
- ٢ - الإحساس الجماعي بضرورة إزالة هذه الأفعال .
- ٣ - أن تكون أصول المشكلة اجتماعيا أساسا .

وحسب هذا التعريف للمشكلة الاجتماعية ، تعتبر ظاهرة الإدمان مشكلة اجتماعية لأن هناك إحساسا عاما لضرورة القضاء عليها .

ومشكلة الإدمان هي مشكلة اجتماعية يدرسها علماء الاجتماع والأخصائيون الاجتماعيون وهي أيضا مشكلة تربوية يهتم بها المربون لرسم برامج علاجية أو وقائية لها. (٥ - ١٧)

وتعتبر ظاهرة الإدمان سلوكية معقدة لها مجنداتها الاجتماعية وظروفها البيئية حيث تتفاعل أسبابها وتتداخل لتشتمل على العوامل الذاتية والنفسية والبيولوجية

والاقتصادية والنفسية من جانب والأسرية والاجتماعية من جانب آخر والبيئية والمجتمعية من جانب ثالث متمثلة في العلاج ، ضعف الشخصية وفقدان الشعور بالثقة والإحباطات ، الفراغ ، التقليد ، والتجريب غياب المثل الأعلى ، دافع نفسى ، ومحاولة الهروب من الواقع ، التفكك الأسرى ، غياب الدور الاجتماعى وتضاؤل دور المدرسة ، الجماعة المرجعية (أصدقاء السوء) ضعف وسائل الضبط الاجتماعى وقصور التوجيه الدينى ، الحراك الاجتماعى والهجرة الحضرية.(٦ - ٣٢)

إن الإدمان له آثار سلبية على مستوى الفرد والأسرة والمجتمع فعلى سبيل المثال قد يشعر المدمن بأعراض جسمية مرضية مثل قلة النوم والتهيج ، فقدان الشهية . وللإدمان آثار اجتماعية تتمثل فى تحطيم القوة البشرية فى المجتمع وهم عماد القوة الانتاجية .

ونظرا لخطورة مشكلة الإدمان وتأثيرها على الفرد والمجتمع كان لابد من الدراسة السيسولوجية أى الاجتماعية .

ومن أهم التفسيرات الاجتماعية شيوعا فى هذا المجال النظرية التى قدمها سيزر لاند التى أطلق عليها التعليم الجماعى وتقوم على ما يلى : (٧ - ٣٢)

١ - إن السلوك الانحرافى فى شكل الإدمان يتحقق من خلال التفاعل مع الآخرين بصفة أساسية (التدريب).

٢ - يرتبط التفاعل مع الآخرين بالتنظيمات الاجتماعية أكثر من ارتباطها بالعوامل الفردية أى النظام الأسرى الذى يعيش فيه الإنسان والمؤسسات التى يرتبط بها.(٨ - ٣٥)

٣ - الارتباط الشخصى بين الشخص والجماعة التى قد تكون مجالا مناسباً للإدمان وبداية التدريب الشخصى .

وبما أن الإدمان اتضح مما سبق أنه يمثل مشكلة اجتماعية فلا بد من توضيح الدوائر الأساسية فى حياة الإنسان فيما يلى :

أ - الدائرة الأولى : الإنسان كفرد له صفاته المشتركة مع الآخرين وله أيضا فردية خاصة وحاجاته واستعداداته المتميزة وتؤثر فيه الدراسة والبيئة .

- ب - الدائرة الثانية : الفرد كعضو فى جماعات وكلما نما الإنسان وكبر كلما كثر عدد الجماعات التى ينتمى إليها وتعتبر الأسرة هى الجماعة الأولية فى حياته .
- ج - الدائرة الثالثة : الفرد عضو فى المجتمع الذى يتميز بثقافة معينة ويتأثر بالقوى الاجتماعية المختلفة وبالنظم الاجتماعية كما أنه يؤثر فيها . (٨ - ٦٧)
- وبالتالى فإن الإدمان يعتبر مشكلة اجتماعية تحتاج إلى الدراسة المستمرة من جميع التخصصات والمهن .

٣ - الشباب :

إن مفهوم الشباب يختلف من مجتمع لآخر نظراً لاختلاف الثقافة السائدة فى كل منها - فنجد أن بعض المجتمعات تبذل جهداً كبيراً فى تحديد هذه المرحلة ، وتضع الطقوس والمراسيم التى تمارس عند الانتقال إليها لذا تعددت التعاريف وتباينت عندما تعرضت لهذا المفهوم تبعاً للزاوية التى يتم النظر منها إلى الشباب - فهناك اتجاه يميل إلى اعتبار الشباب فترة زمنية تبدأ من السادسة عشر حتى الخامسة والعشرين على اعتبار أن هذه الفترة هى التى يكتمل فيها النمو الجسمى والعقلى على نحو يجعل الفرد قادراً على أداء وظائفه المختلفة (٩ - ١٨) .

ويمكن تصنيف مفهوم الشباب طبقاً لثلاثة معايير هى :

- أ - المعيار الزمنى : يقوم هذا المعيار بتحديد مفهوم الشباب بمرحلة عمرية تتراوح ما بين ١٥ - ٣٠ سنة (١٠ - ٢٢) .
- ب - المعيار الاجتماعى والنفسى : وهو الذى يحدد مفهوم الشباب طبقاً للقيام بأدوار اجتماعية معينة فى البناء الاجتماعى للمجتمع ، والحالة النفسية التى تصاحب مرحلة عمرية معينة يتميز فيها الفرد بالحيوية والقدرة على التعلم والمرونة فى العلاقات الإنسانية والقدرة على تحمل المسؤولية (١١ - ٢٣) .
- ج - المعيار البيولوجى : حيث يركز علماء البيولوجيا فى تعريفهم للشباب على المرحلة التى يتم فيها لكتمال البناء العضوى والوظيفى للمكونات الأساسية لجسم الإنسان كالعضلات والغدد .. (١٢ - ٢٧) .

ويرى الباحث أن الشباب مرحلة عمرية لا شك في هذا ، كما أنها بوجه عام تتميز بالحيوية وبصفات كالتقابلية للنمو الجسمي والعقلي والاجتماعي، كما تتميز بالقوة والنشاط هذا ويقصد بالشباب في هذه الدراسة من تلك الفئة الذكور المشتركين في مراكز الشباب وتقع الفئة العمرية من ١٨ - ٣٠ سنة بمركز شباب سراي القبة .

٤ - الوقاية :

الوقاية في اللغة تعني الحفظ والحماية والصيانة من الأذى (١٣ - ٢٩) كما يقصد بمفهوم الوقاية منع وقوع الفعل الانحرافي قبل وقوعه - والفعل الانحرافي هنا هو إدمان المخدرات :

تعتبر جريمة المخدرات من الجرائم التي تقيد في صنعها الاجراءات الوقائية الناجحة - فالعلاج صعب وطويل المربود لذا فإن عنصر الترقى من هذه الجريمة ذو أثر جلي وينبغي اتباع جميع الطرق والأساليب التي تكشف منابع الجريمة قبل وقوعها وتحدد من أثرها بعد ذلك (١٤ - ٥٥).

والمقصود بالوقاية في إطار هذه الدراسة اتخاذ التدابير والاجراءات من أجل منع تعاطي المخدرات وكذلك منع استمرار المتعاطي حتى لا يصل إلى درجة الإدمان وتنظم الوقاية في ثلاث مراحل (١٥ - ٢١).

المرحلة الأولى : الوقاية الأولية وتهدف إلى منع حدوث الإدمان أو تقليل حدوثه في المجتمع ، أو التدخل بمجرد أن يلوح خطر الدخول في الإدمان لدى المعرضين لذلك وتوجه الوقاية الأولية المناسبة والشاملة على نطاق واسع إلى الأفراد العاديين والأسر وجماعات الرفاق وجماعات العمل خاصة في قطاع الشباب .

المرحلة الثانية : الوقاية الثانوية وتهدف إلى التعرف المبكر على الإدمان - والتدخل العلاجي المبكر لحالات الإدمان في كل الأعمار .

وبمعنى آخر فإن الوقاية الثانوية تحاول تشخيص الإدمان في مراحله الأولى بقدر الإمكان للمبادرة بالعلاج والوقاية من المضاعفات والازمات .

المرحلة الثالثة : الحد من الإعاقة الباقية بعد الشفاء من الإدمان (مثل نقص القدرة مهنيًا أو التفكك الأسري) وتهدف كذلك إلى الوقاية ضد النكسة وإلى عدم عودة المدمن الذي تم علاجه مرة أخرى إلى الإدمان أي أنها تعتبر امتداد للعلاج ومن إجراءات الوقاية في المرحلة الثالثة : خدمات التأهيل الشامل بعد العلاج لإعادة المدمن السابق لتحقيق أعلى مستوى من التوافق الممكن عند عودته إلى المجتمع .

٥ - الإدمان :

يشكل الإدمان عرضاً لاضطراب نفسي يكون الأفراد والمشكلات النفسية والاجتماعية أكثر عرضة للوقوع في مخاطره (١٥ - ٣٧) .

وإدمان المخدرات أو الكحوليات - يقصد به التعاطي المتكرر لمادة نفسية أو لمواد نفسية ، لدرجة أن المتعاطي (ويقال المدمن) يكشف عن انشغال شديد بالتعاطي ، كما يكشف عن عجز أو رفض للانقطاع ، أو لتعديل تعاطيه ، وكثيراً ما تظهر عليه أعراض الانسحاب إذا ما انقطع عن التعاطي وتصبح حياة المدمن تحت سيطرة التعاطي إلى درجة تصل إلى استبعاد أي نشاط آخر ومن أهم أبعاد الإدمان ما يأتي : (١٦ - ٣٨)

- (أ) ميل إلى زيادة جرعة المادة المتعاطاة وهو ما يعرف بالتحمل .
- (ب) واعتماد له مظاهر فيزيولوجية واضحة .
- (ج) حالة تسمم عابرة أو مزمنة .
- (د) رغبة قهرية قد ترغم المدمن على محاولة الحصول على المادة النفسية المطلوبة بآية وسيلة .
- (هـ) تأثير مدمر على الفرد والمجتمع .

وقد استمرت المحاولات منذ العشرينات المبكرة وحتى أوائل الستينات لافراز التمييز بين الإدمان والتعود باعتبار أن التعود صورة من التكيف النفسي أقل شدة من الإدمان . ولكن في أوائل الستينات أوصت هيئة الصحة العالمية بإسقاط المصطلحين الإدمان ، والتعود ، على أن يحل محلهما معاً مصطلح جديد هو الاعتماد .

ويتميز الإدمان أو الاعتماد على المخدرات بخصائص معينة تفرق بينه وبين التعاطي بالصدفة الذي قد يكون لمرة واحدة وهذه الخصائص هي كما يلي : (١٧ - ٤٠)

- أ - رغبة قهرية فى تعاطى المخدرات .
ب - الشعور بالرغبة فى زيادة الجرعة .
ويمكن التفرقة بين التعاطى والإدمان وهذه الفروق هى فى الدرجة وليس من النوع وأهم تلك الفروق هى ما يلى :
- أ - رغبة بسيطة فى تعاطى العقار .
ب - رغبة بسيطة فى زيادة الجريمة .
ج - اعتماد نفسى فحسب فى اضرار تلحق بالفرد فقط .

ويرى الباحث أن تعريف الإدمان الذى يتناسب مع هذه الدراسة هو التعريف الذى وضعه أحمد عكاشة حيث اوضح أن الإدمان هو : رغبة قهرية أو ملحة لتعاطى العقار والحصول عليه بأية وسيلة والاتجاه المستمر لزيادة الجريمة ، والاعتماد النفسى والجسمى على العقار مع وجود أعراض جانبية شديدة عند التوقف عن أخذ العقار (١٨ - ٧٨).

٦ - طريقة العمل مع الجماعات ومواجهة مشكلة الإدمان :

تسعى الخدمة الاجتماعية إلى احداث التوازن بين الأفراد وأنفسهم وبينهم وبين مجتمعهم كما تعمل على إحداث تغييرات مرغوب فيها فى مضمون الوحدات الإنسانية المختلفة واستثمار القدرات والطاقات أو لتحقيق أفضل أداء ممكن للوظائف الاجتماعية ولذا فيجب مواجهة المشكلات الاجتماعية التى تشمل مشكلات الاشباع الذاتى ومشكلات تقدير الذات ومشكلات الأمن الاجتماعى وكذلك مشكلات الاحتياجات البيولوجية (١٩ - ٥٨).

ولما كانت الخدمة الاجتماعية تتضمن طرقاً مهنية أساسية ومنها طريقة العمل مع الجماعات فيمكن أن نوضح دور الخدمة الاجتماعية من خلال هذه الطريقة فى التعامل مع المشكلات الاجتماعية كالإدمان .

تسعى طريقة العمل مع الجماعات إلى تحقيق النمو الاجتماعى للأفراد وتغيير المجتمع من خلال الخبرات التى يزود بها الأعضاء من خلال الحياة الجماعية ويمكن النظر لتلك الطريقة بأنها تهدف إلى تحقيق هدفها المزبوج وهو نمو الفرد والجماعة من

خلال عملية ديناميكية تفاعلية ، حيث تقوم بدورها في حل مشكلات اجتماعية لأعضاء الجماعة من خلال التنشئة الاجتماعية السليمة ويحدثنا كلاين عن أهداف خدمة الجماعة المجتمعية فيما يلي :

- ١ - التأهيل ويعنى إصلاح الصعوبات النفسية والعاطفية والسلوكية باستخدام الاتجاهات أو القيم .
- ٢ - ترسيخ العادات وهو ما يعبر عن الأهداف التنموية أكثر من العلاجية .
- ٣ - الاصطلاح وتعنى مساعدة أعضاء الجماعة خاصة الأعضاء ذوي المشكلات الاجتماعية وسوء التوافق أو التكيف بالرجوع للتشريعات الاجتماعية المناسبة .
- ٤ - حل المشكلات بتعليم أعضاء الجماعة كيفية استخدام الجماعات في تحقيق أهدافها وصنع قراراتها (٢١ - ٨٩) .
- ٥ - غرس القيم الاجتماعية لدى الأعضاء وتتميتها وخاصة عند ارتباطها بالحياة الاجتماعية لهم .
- ٦ - تغيير اتجاهات الأفراد نحو مشكلة تترسخ في أذهانهم وتؤدي إلى تدمير قواهم العقلية والفكرية .
- ٧ - محاولة تنمية الشعور بالمسئولية الاجتماعية والقضاء على المشكلات المرتبطة بالأفراد والتي تؤدي إلى إيمانهم المستمر .

وقد خدمة الجماعة عندما تعمل مع المدمنين فهي تقوم بدور واضح خاصة في التنشئة الاجتماعية وفي إكساب الأعضاء معايير سلوكية وتلعب هذه المعايير دورها الهام في وقاية الفرد من الإدمان كمرحلة أولى - وتعمل من خلال أعضائها على نبذ تلك المشكلة ، والتقبل داخل الجماعة مما يؤثر في سلوك الأفراد وخضوعهم لمعايير الجماعة كما تتمثل في عمليات الاقتداء بالنماذج السلوكية للأعضاء المؤثرين في هذه الجماعة وتعمل على تغيير اتجاهات الأعضاء نحو تلك المشكلة وتوضيح أبعادها لهم أو فيما تضعه الجماعة من قواعد وما تتيحه من فرص للتجريب وتقليد السلوك وتحمل المسئولية .

ويتضح ارتباط طريقة العمل مع الجماعات بالإيمان ومشكلاته في دور الطريقة الذي ينقسم إلى شقين (٢٢ - ١٧) :

١ - الجانب الوقائى من خلال :

- (أ) شغل أوقات الفراغ بطريقة مفيدة والعمل مع جماعات الشباب .
- (ب) اشترك الشباب فى رحلات ومعسكرات وإقامة الحفلات وتكوين الفرق الرياضية وإتاحة كافة الفرص الترويحية التى تيسر خلق وإيجاد مناخ من التفاعل الاجتماعى الصحيح الناضج بدلا من الانضمام إلى شلل يقوم فيها البعض بترويج العقاقير وجذب الشباب نحو تناول هذه العقاقير المدمنة .
- (ج) تشجيع الشباب ممن يكتسف الأخصائى أن لهم ميولا نحو تعاطى العقاقير المخدرة على الانضمام إلى " جماعات صغيرة " بهدف : (٢٣ - ١٨)
- تغيير المفهوم عن النفس .
 - تغيير الاتجاهات والمعتقدات .
 - تغيير السلوك .
 - توفير الإحساس بالانتماء والمساندة .
 - القضاء على العزلة النفسية التى قد يعانى منها بعض الشباب .
- (د) ممارسة الأنشطة الرياضية المتنوعة للتخلص من القلق والعدوان والخوف والتوتر النفسى . (٢٤ - ١٦)
- (هـ) تدعيم وتنمية القيم الدينية لدى الشباب من خلال تنظيم ندوات عن الإيمان من وجهة نظر دينية توضح الحقائق المختلفة حول هذه القضية (٢٥ - ١٩) .
- لذا فإن دور طريقة العمل مع الجماعات فى مواجهة الإيمان يرتبط بالمرحلة الأولى: وهى الوقاية الأولية وتهدف إلى منع حدوث الإيمان أو تقليل حدوثه فى المجتمع، أو التدخل بمجرد أن يلوح خطر الدخول فى الإيمان لدى المعرضين من الشباب داخل المراكز الشبابية لذلك توجه الوقاية الأولية والمناسبة (٢٦ - ٣٢) والشاملة على نطاق واسع إلى الأعضاء العاديين والأسر والجماعات والرفاق وجماعات العمل وخاصة فى قطاع الشباب .

سادساً : الدراسات السابقة :

هناك بعض الدراسات التي اهتمت بمشكلة الإدمان مع الشباب واهتمت بابرار دور الخدمة الاجتماعية في هذا المجال ومن تلك الدراسات على سبيل المثال :

[١] دراسة طه عبد العزيز محمد الديب :

أجرى الباحث في هذه الدراسة التجريبية قياساً قبلياً وآخر بعدياً على عشرين من المترددين على " الجمعية المركزية لمنع المسكرات والمخدرات " من مدمني الأفيون تراوحت أعمارهم بين ٢٢ - ٣٢ سنة مقسمين مجموعتين " تجريبية - ضابطة " مستخدماً مقياساً لتحديد مستوى القيم لدى الاعضاء قبل التجربة وبعدها . وقد تبين للباحث من القياس البعدي أن العمل مع الجماعة التجريبية دون الضابطة أثر في تنمية القيم الاجتماعية لأعضائها مما أثبت أن لطريقة العمل مع الجماعات تأثيراً فعالاً مع حالات الإدمان عندما يتم تطبيقها تبع قواعد علمية سليمة (٢٧ - ٥٨).

[٢] دراسة سعد المغربي :

أجريت الدراسة على مجموعة من مدمني الأفيون مكونة من عشرة مدمنين يتعاطون الأفيون لمدة لا تقل عن خمس سنوات ، وتوصلت الدراسة إلى نتائج عدة أهمها أن إدمان المخدرات وخاصة الأفيون يتم نتيجة اضطرابات في الشخصية . وأن شخصية المدمن تتسم بضعف الذات والسلبية وانخفاض الطموح والتشاؤم وعدم الثقة بالسلطة والنظم الاجتماعية (٢٨ - ٦٧).

[٣] دراسة ناهد عباس حلمي :

أجريت هذه الدراسة على المدمنين بدار الاستشفاء للصحة النفسية بالعباسية، باستخدام المنهج التجريبي وتحليل المحتوى. حيث أجرى البحث على عشرة من مدمني الكحوليات من الموجودين بقسم الإدمان بالدار. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المدمن يعاني صراعات نفسية لا يستطيع أن يواجهها مواجهة علاجية سليمة فيلجأ إلى الحلول الذاتية المرضية ، وأثبتت الدراسة أن استخدام الأساليب العلاجية لخدمة الفرد تؤدي إلى مساعدة المدمن على تنمية وظائف الذات وتخفيض حدة الصراعات النفسية التي يعاني منها المدمن (٢٩ - ٢٨).

[٤] دراسة أنور شريف وآخرون :

أجرى فريق من الباحثين دراسة حول أسباب الإدمان بنادى الدفاع الاجتماعى بمصر القديمة وقد جاء من أهم نتائج الدراسة أن هناك أسبابا عديدة تدفع إلى الإدمان من أهمها القضاء على الآلام النفسية والجسمية . وكذلك تناول المخدرات من باب التجرب وحب الاستطلاع ، واحتلت الخلافات الأسرية مكانة مهمة بين الأسباب التى تدفع إلى الإدمان (٣٠ - ٨٧).

[٥] دراسة مصطفى سويف وزين العابدين درويش :

أجريت هذه الدراسة على عينة ممثلة من مدارس الثانوى العام والفنى فى نطاق القاهرة الكبرى جاء من أهم نتائجها أن سن التلاميذ فى عينة البحث يقع بين ١٥ - ٢١ سنة، وأن نسبة ٥٪ من العينة يستخدمون المهدئات والمنشطات والمنومات ، وأن نسبة ١٠٪ يتناولون المخدرات بأنواعها ، كما أن نسبة ٤٣٪ من العينة يتناولون البيرة ، ١٤٪ يتعاطون الويسكى ، وأن ٢٥٪ يتعاطون المخدرات بشكل منتظم (٣١ - ٣٧).

[٦] دراسة جبر محمد محمد جبر :

أجريت هذه الدراسة الاستطلاعية على عينة مكونة من ١٩٤ متعاطيا للمخدرات من القاهرة والشرقية من الموظفين والعمال والفلاحين والطلاب والتجار والحرفيين تتراوح أعمارهم بين ١٧ - ٧٣ عاما من كافة المستويات التعليمية ومن المتزوجين والعزاب ، وتشير نتائج الدراسة إلى دوافع التعاطي وفقا لاستجابات العينة الكلي على أن من بينها الرغبة فى نسيان المشاكل والهموم ، والشعور بالقلق ، والمشاكل والاضطرابات الأسرية ، ومشاكل العمل وغيرها حيث أشارت الدراسة إلى أن هنا أكثر من دافع للتعاطي وأن الريفيين أكثر تعاطيا من الحضريين رغبة فى الانبساط فى حين كان الحضريون أكثر تعاطيا من الريفيين فى باقى الدوافع ، وقد تساوى الريفيون والحضريون فى التعاطي لنسيان المشاكل (٣٢ - ٢٨).

[٧] دراسة عادل محمد موسى جوهري :

حاولت هذه الدراسة اختبار العلاقة بين درجة تعاطي الحشيش وبين أداء الدور الاجتماعى ، حيث أجريت الدراسة التجريبية بنادى الدفاع الاجتماعى بمصر القديمة

بمحافظة القاهرة على عشرين من متعاطي الحشيش باستخدام القياس القبلي والبعدي لنفس المجموعة وشمل التدخل المهني نظرية الدور في خدمة الفرد ، وقد أوضحت الدراسة أن هناك علاقة بين درجة التعاطي وبين أداء الدور الاجتماعي، كما أن التدخل المهني بطريقة خدمة الفرد باستخدامها لنظرية الدور يؤدي إلى تقليل التعاطي وبالتالي يؤدي ذلك إلى التحسن في الأداء الاجتماعي للمتعاطي (٣٣ - ١٥).

[٨] دراسة زينب أبو العلا :

أجريت الدراسة لمعرفة مدى فاعلية استخدام العلاج الأسري في خدمة الفرد لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للطلاب المتعاطين للعقاقير المخدرة ، ولقد أوضحت نتائج الدراسة وجود تأثير إيجابي لممارسة العلاج الأسري مع حالات تعاطي العقاقير المخدرة بالدرجة التي انعكس معها تأثيره على التوافق النفسي والاجتماعي من خلال اهتمام العلاج الأسري بالظروف اليومية للعمل خاصة الظروف الأسرية محاولا تغييره إلى الأفضل (٣٤ - ٣٨).

[٩] دراسة مديحة مصطفى فتحي :

حاولت الدراسة التعرف على السمات الشخصية والتعليمية والمهنية وكذلك المشكلات الاجتماعية الناتجة من إدمان المخدرات سواء الصحية أو النفسية أو المشكلات الخاصة بالعمل أو الأسرة ، وقد انضج من الدراسة أن أعلى نسبة من بين المنمنين (بنادي الدفاع الاجتماعي بمحافظة كفر الشيخ وعددهم ٣٥ مدمنا) تمثل ٣٥٪ من مجتمع الدراسة تقع أعمارهم بين ٢٠ - ٣٠ سنة وأن ٧٥٪ من العينة ليسوا حاصلين على أية مؤهلات دراسية ، وقد حاولت الدراسة وضع إطار تصوري للدور الذي يمكن أن يقوم به الاختصاصي الاجتماعي في مواجهة تلك المشكلات بالتركيز على مدخل حل المشكلات كأحد مداخل مهنة الخدمة الاجتماعية بوجه عام وطريقة تنظيم المجتمع بوجه خاص (٣٥ - ١٢).

[١٠] دراسة محمد محمود إبراهيم عويس :

وقد سعت الدراسة إلى تحديد توصيف المهام الفعلية المبذولة من قبل الاختصاصيين الاجتماعيين في المدارس الثانوية في مواجهة مشكلة تعاطي الطلاب للمخدرات ،

وأجريت الدراسة على عينة ممثلة لطلاب إدارة شبرا التعليمية بالقاهرة بلغت ٣٨٧ طالبا، وقد دلت نتائج الدراسة على أن نسبة ٢٩,٥٪ من إجمالي عينة الطلاب تدخن بالإضافة إلى ١٠,٧٪ من الإناث يمارسن نفس العادة ، وتواجد ظاهرة التعاطي بين صفوف الطلبة والطالبات وأن مصادر التعرض لثقافة المخدرات تكمن في التليفزيون والسينما والأصدقاء ، هذا وقد جاء بين نتائج الدراسة ان الارتباط بين الطالب والمدرس أكثر توطدا منها بينه وبين الاخصائى الاجتماعى ، كما أن هناك افتقارا للتعاون بين المدرسة والأخصائى بالإضافة إلى ضعف الميزانية المخصصة للنشاط الاجتماعى وكثرة عدد التلاميذ وقصر اليوم الدراسى وعدم وجود أماكن لممارسة الأنشطة ، فضلا عن انخفاض ثقافة الاخصائى فيما يتعلق بقضية المخدرات (٣٦ - ١٧).

[١١] دراسة نصيف فهمى منقريوس :

وحاولت تلك الدراسة توضيح أهمية الوقاية من الإدمان ومناقشة الدور المهني للاخصائى مع جماعات وتوفير مجالات اجتماعية متعددة تمارس فيها البرامج الوقائية مع الفئات العمرية المختلفة في الأندية الثقافية الاجتماعية واستخدمت فيها وسائل رئيسيه كالمناقشة الجماعية ، اللوحات التعبيرية ، الأفلام ، وقد اتضح من نتائج الدراسة أن أهداف البرامج الوقائية فى مجال الإدمان تتضح فى استجابة المبحوثين بنسبة ٩٢٪ من حيث تنمية اتجاهات الشباب .

ويتبين أن برامج الوقاية فى مجال الإدمان تقوم بها على الترتيب ما يلى :

الجامعات - المدارس - مراكز الشباب - الأندية الثقافية والاجتماعية - الأندية الرياضية - النقابات - الجمعيات الأهلية (٣٧).

[١٢] دراسة سريّة جاد الله عبد السيد :

وحاولت تلك الدراسة التعرف على حقيقة تواجد ظاهرة المخدرات بين طلاب المدارس الثانوية والأنوارر الوقائية لمواجهة المشكلة . وتوصلت إلى أن الخدمة الاجتماعية لها دور أساسى فى تحمل الأعباء الخاصة بالدور الوقائى وخاصة فيما يتعلق باستخدام النظرية المتوازنة لمواجهة مشكلة تعاطى الطلاب للمخدرات حيث يسعى إلى الاستفادة بكل التخصصات التى تتداخل فى المشكلة لانجاز الهدف المطلوب . (٣٨ - ١٥)

[١٣] دراسة محمد الظريف سعد :

وحاولت تلك الدراسة توضيح خطورة مشكلة إيمان المخدرات لأنها تتعلق أساسا بالشباب عدة المجتمع وأحد أسس التنمية كما أنها تمس مستقبل البلاد وأكدت على ضرورة مواجهة المشكلة ، وتوفير الوقاية لها.

وأكدت مشكلة الدراسة على أن الخدمة الاجتماعية من المهن التي أخذت دورها في مجال رعاية الشباب واستخلصت نتائج الدراسة أن التنسيق بين الأجهزة الشبابية وتعاون المسئولين من شأنه تحقيق الوقاية بنسبة ٩٦٪ وضرورة تعيين اخصائيين اجتماعيين بنسبة ٨٥٪ يعاون في توفير الوقاية للفئة الشبابية . وتم وضع برنامج مقترح لتدعيم دور المؤسسات الشبابية في الوقاية من الإدمان (٣٩ - ٣٨).

مدى استفادة الباحث من الدراسات السابقة :

- ١ - وقد أسهمت هذه الدراسات في أن توجه الباحث إلى اختيار موضوع الدراسة نظرا لأهمية المشكلة .
- ٢ - التعرف على أهم الاسباب والعوامل المؤدية إلى الإدمان مما يجعله أكثر وعيا بالمشكلة وأسبابها .
- ٣ - التعرف على السمات المميزة للمدمن والتي تجعل منه عضوا معرضا لهذه المشكلة بشكل أكبر .
- ٤ - التعرف على بعض مظاهر الدور الفعلي للاخصائي الاجتماعي في مواجهة المشكلة.
- ٥ - الاستفادة من بعض هذه الدراسات في معرفة مدى فعالية استخدام طريقة العمل مع الجماعات كطريقة من طرق مهنة الخدمة الاجتماعية ودورها في رقابة المدمنين ، وقد لمس الباحث فيها مدى الحاجة إلى وجود النموذج التكاملي لممارسة الخدمة الاجتماعية مع المدمنين وبصفة خاصة في مراكز الشباب .
- ٦ - كيفية تصميم برنامج للتدخل المهني القائم على تغيير اتجاهات الشباب لوقايتهم من الإدمان .

سابعاً : الاجراءات المنهجية للبحث :

١ - نوع الدراسة والمنهج المستخدم :

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات التجريبية التي تختبر الفروض السببية والسببية هنا نسبية ، ولعل أنسب المناهج لهذه الدراسة هو المنهج التجريبي ذلك المنهج الذي تتمثل فيه معالم الطريقة العلمية بصورة واضحة (٤٠ — ٢٩). والدراسة الحالية تجريبية لأنها تهتم بالتعرف على أثر متغيرين إحداهما تجريبي " مستقل " يتمثل في البرنامج المقترح للتدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات والذي يعتمد على تكنيكات التدخل المهني ، والمتغير الآخر تابع وهو " تغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإدمان ".

٢ - مجالات البحث :

- (أ) **المجال البشري :** تتكون عينة الدراسة الراهنة من أعضاء جماعات مركز شباب سراي القبة بالقاهرة وقد أخذت جماعتين من جماعات المركز : الجماعة الأولى أطلق عليها الجماعة التجريبية وعددها ١٦ عضواً ، والجماعة الثانية وأطلق عليها الجماعة الضابطة وعددها ١٦ عضواً وتتراوح أعمارهم بين ١٨ — ٣٠ وتم توزيعهم بالأسلوب العشوائي وقد تم اختيارهم من الأعضاء داخل المركز والذين ينطبق عليهم شروط اختيار العينات ومن بينها الانتظام في العضوية وتسديد الاشتراكات والأعضاء الذين يشعرون بالانتماء والولاء نتيجة اشتراكهم في الأنشطة بصورة منتظمة . وروعي أيضاً السن — الجنس — الحالة التعليمية .
- (ب) **المجال المكاني :** تم إجراء هذه الدراسة بمركز شباب سراي القبة بالقاهرة — وذلك للأسباب التالية :

ترحيب إدارة المركز والحي بتلك الدراسة وتوفير الامكانيات والموارد المادية والبشرية بهذا المركز مما يتيح الفرصة لتنوع محتويات البرامج ، بجانب العلاقة الطيبة التي تربط الباحث بإدارة المركز من خلال قيام الباحث بالاشراف على التدريب العملي لطلاب الخدمة الاجتماعية في هذا المركز .

- (ج) **المجال الزمني :** استغرقت فترة إجراء التجربة ستة شهور من أول نوفمبر ١٩٩٥ حتى نهاية ابريل ١٩٩٦ بواقع ثلاث اجتماعات اسبوعياً مع المجموعة التجريبية وكانت مدة الاجتماع ساعتين .

٣ - أدوات البحث :

(أ) مقياس تغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإدمان من إعداد الباحث .
استخدم الباحث مقياس تغيير الاتجاهات كأداة رئيسية للمقياس القبلي والبعدي
لأوضاع الجماعة موضع تجربة التدخل المهني . ولقد احتوى المقياس على أربعة
مؤشرات رئيسية ارتبطت بأهداف وفروض الدراسة وهي :

- ١ - الاختيار الحر .
 - ٢ - الإذعان القسري .
 - ٣ - التعرض اللاإرادي للإعلام .
 - ٤ - التعرض الإرادي للمعلومات الجديدة .
- ولقد توصل الباحث للصياغة النهائية لهذا المقياس من خلال الخطوات العلمية
لوضع المقاييس والتي تشمل :
- ١ - تحديد موضوع القياس .
 - ٢ - جمع الفقرات المرتبطة بالمؤشرات الرئيسية للمقياس .
 - ٣ - الصدق الظاهري . انظر ملحق رقم (١ - ٢) .
 - ٤ - اختبار الصدق والثبات للمقياس وعباراته .

(ب) الملاحظة بالمشاركة لأعضاء الجماعة التجريبية أثناء الاجتماعات الجماعية
وعلى مدى ثلاثة أشهر .

(ج) تحليل محتوى التقارير الدورية التي قام الباحث بتسجيلها بعد كل اجتماع مع
المجموعة التجريبية لمعرفة مدى التغيير الذي حدث في اتجاهات الشباب نحو
الوقاية من الإدمان نتيجة لممارسة برنامج التدخل المهني لطريقة العمل مع
الجماعات (التحليل الكيفي) ومقارنة نتائج التحليل بالنتائج الناتجة من تطبيق
مقياس تغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإدمان (التحليل الكمي) لمعرفة
مدى المطابقة بين التحليلين .

(د) أساليب المعالجة الإحصائية المتمثلة في المتوسطات الحسابية والانحرافات
المعيارية واختبارات معامل الارتباط ، Test .

ثامناً : التدخل المهني :

(١) المقصود بالتدخل المهني :

وقبل التعرض لبرنامج التدخل المهني نؤكد أن التدخل المهني يتحقق من خلال استراتيجيات تغيير توجه مباشرة نحو الأفراد ، استراتيجيات تغيير توجه مباشرة نحو البيئة .

وتستخدم الخدمة الاجتماعية كمهنة وطريقة العمل مع الجماعات الاثنين معا - حيث تركز أولاً على تغيير الأفراد أو تغيير البيئة . وبالتالي فهي تركز على التدخل المهني.

ويستخدم التدخل المهني كثير من الأخصائيين الاجتماعيين لوصف ما يفعلونه ولتفسير الأنشطة التي تتعامل مع المشكلات في إطار استراتيجية توضع لانجاز الأهداف المطلوبة (٤١ - ٢٥).

والتدخل المهني مع الجماعات يشمل الجوانب الوقائية والعلاجية ولذا فقد ظهر العلاج الجماعي بدلا من العلاج الفردي .

ولقد وصف " فيبر " جهود التدخل بالمهنية " قاصداً استخدام مهارات ومعلومات الاخصائيين الاجتماعيين لمساعدة الأعضاء على الاتجاز الاجتماعي (٤٢ - ٣٣).

ومن المتعارف عليه أن مهارات ومعلومات الاخصائيين الاجتماعيين تشكل التكامل المهني القائم على القيم : الأغراض ، الدعائم ، المعارف ، الطرق ، ويوضح أحد المتخصصين في الخدمة الاجتماعية تعريفاً اجرائياً ، يوضح تكامل التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية على النحو التالي :

- أ - التدخل المهني مجموعة من الأنشطة ، العمليات التخطيطية والتنفيذية .
- ب - يشترك في هذه الأنشطة كل من الأخصائي الاجتماعي والوحدة التي يتعامل معها.
- ج - للتدخل المهني مراحل وعمليات .
- د - يتصف التدخل بممارسة للمهارات المهنية .
- هـ - يمارس التدخل المهني على مستويات مختلفة ، ومع انساق مستهدفة .
- و - يركز التدخل المهني على قيم وأيديولوجيات المجتمع .

- ز - تحدد المشكلات مسار التدخل المهني .
- ح - للتدخل المهني استراتيجيات للعمل مع الأعضاء ، وأخرى للعمل مع المؤسسات
- ط - للتدخل المهني أهدافا بعيدة المدى ، متوسطة المدى ، قصيرة المدى .
- ي - يعبر التدخل المهن عن التكامل في كل العناصر السابقة (٤٣ - ٢٤).
- ٢ - أهداف التدخل المهني في العمل مع الجماعات :
- تعتبر عملية تحديد الأهداف الخطوة الأولى في وضع استراتيجية التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات لأنه يمكن أن توضع خطة للتدخل المهني بدون تقديم فكرة محددة كما يريد أن يحققه الأخصائي الاجتماعي .
- ٣ - عناصر التدخل المهني :
- تشتمل عناصر التدخل المهني على القيم والأيدولوجيات ، مشكلات التدخل المهني ، المشاركون في التدخل المهني ، استراتيجيات التدخل المهني .
- ٤ - عمليات التدخل المهني : (٤٤ - ٧)
- إن المدخل الخاص بالجماعات الصغيرة الذي يقود التدخل في جهوده لتحقيق المكاسب للجماعات من خلال الممارسة وترتبط الممارسة بعمليات متتالية تفسر أنشطة التدخل المهني ، وتقسم العمليات إلى :
- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| أ - التعرف على المشكلة | ب - طلب المساعدة |
| ج - التقييم الأولي | د - تقييم المشكلة وتحديد الهدف |
| هـ - اختيار الاستراتيجية | و - عقد التفاوض |
| ز - تكتيكات الاستراتيجية | ح - الارجاع والتقييم |
| ط - النتائج (٤٥ - ٢٨). | |
- ٥ - النظرية التي يستند إليها برنامج التدخل المهني :

إن تغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإلتمان يتطلب من الباحث الاستعانة بنظريات من علم النفس الاجتماعي يستطيع من خلالها ربط البرنامج بركائز هذه

النظرية. ومن خلال الحصر المكتبي تمكن الباحث من التعرف على أهم نظريات تغيير الاتجاهات وهي :

ملخص للنظريات :

وسوف يركز الباحث في برنامجه للتدخل المهني على نظريات تغيير الاتجاهات من خلال التعرض لنظريات أساسية ، وسوف نستعرض بعضها ويركز الباحث على نظرية التناظر المعرفي نظراً لأنها تقوم على مجموعة من المكونات الإدراكية المعرفية (٤٦ - ٣٨).

* هناك نوعان من التغيير في الاتجاهات : (٤٧ - ٥٧)

التغيير المضاد الذي يتخذ وجهة عكس الوجهة الأصلية للاتجاه والتغيير المسير الذي يسير في نفس جهة الاتجاه الأصلي ويقويه .

أولاً : التغيير المضاد :

ويتحمل الاتجاه من حالة السلب إلى الإيجاب أو من حالة الإيجاب إلى السلب من التأييد إلى المعارضة أو العكس .

ثانياً : التغيير المسير :

وهو يسير مع الوجهة الأصلية للاتجاه ، ويسيره في سلبية أو في إيجابية ويجعله أكثر سلبية أو يجعله أكثر إيجابية .

* خصائص الاتجاه وقابليته للتغيير :

ان قابلية الاتجاه للتغيير تعتمد على خصائص الاتجاه التالية :

١ - التطرف : فقابلية الاتجاهات المتطرفة للتغيير أقل من قابلية الاتجاهات البعيدة عن التطرف إذ يكون الشخص أكثر تمسكاً باتجاهاته المتطرفة وأكثر ثقة بها ولذلك تكون هذه الاتجاهات أكثر مقاومة للتغيير .

٢ - تعدد مكونات الاتجاه وتنوعها : تختلف درجة قابلية الاتجاه للتغيير باختلاف تعدد العناصر المكونة للاتجاه وتنوعها فالالاتجاه البسيط التكوين يكون أكثر من الاتجاه

المعقد تعرضاً للتغير المضاد وعلى العكس نجد الاتجاهات الأكثر تعقيداً الأسهل تغييراً في نفس الوجهة أى أسهل تغييراً نحو مساقرة الاتجاه .

٣ - الاتساق : فالاتجاه المتسق التكوين يكون أكثر ثباتاً وأكثر منه للتغير المضاد لأن محتوياته يؤيد بعضها بعضاً ... والعكس .

٤ - ترابط الاتجاه مع غيره من الاتجاهات : الاتجاهات الوثيقة الصلة والتي من بينها شحنات وجدانية قوية تقاوم التغير المضاد ، فقد يرتبط الاتجاه نحو الدين بالاتجاه نحو الآباء .

٥ - انسجام الاتجاه مع غيره من الاتجاهات : ان تغير اتجاه من الاتجاهات مجموعة متشابهة من الاتجاهات تختلف درجته باختلاف درجة انسجامه مع الاتجاهات الأخرى في المجموعة فالالاتجاهات المنسجمة تكون محصنة نسبياً ضد قوى التغير المضاد إذا قورنت بالاتجاهات المتناقضة .

٦ - قوة الحاجات النفسية التي يشبعها الاتجاه وكثرتها : فالاتجاه الذي يظهر حاجات نفسية قوية ومتعددة يكون محصناً من التغير .

٧ - مركزية القيم المتصلة بالاتجاه : كثير من اتجاهات الشخص تعكس من شخصيته والاتجاه الذي ينتج من قيمة أساسية عند الشخص ، وتفسير الاتجاهات يرتبط بالعديد من النظريات نذكر منها على سبيل المثال النظريات التالية باختصار :

١ - نظرية الدعم السلوكية " المكونات النزوعية العملية "

٢ - نظرية التناظر المعرفية " المكونات الإدراكية المعرفية "

٣ - نظرية التحليل النفسي " المكونات الوجدانية .

أولاً : نظرية الدعم السلوكية

الدعم أساس من أسس التعليم التي وضعتها المدرسة السلوكية ولقد التزمت المدرسة السلوكية بمفاهيم أساسية من مؤسسها " واطسون " واتباعها من المدرسة السلوكية المبكرة حتى زعيمها " هل " الذي وضع نظرية متكاملة اتخذت أساساً لوجهة النظر السلوكية في جميع ميادين علم النفس : علم النفس التعليمي والاجتماعي ومن هذه المفاهيم " الاستجابة - الانطفاء - الحافز - الحاجة - التصميم - التمييز - الدعم " . (٤٨ - ١٥)

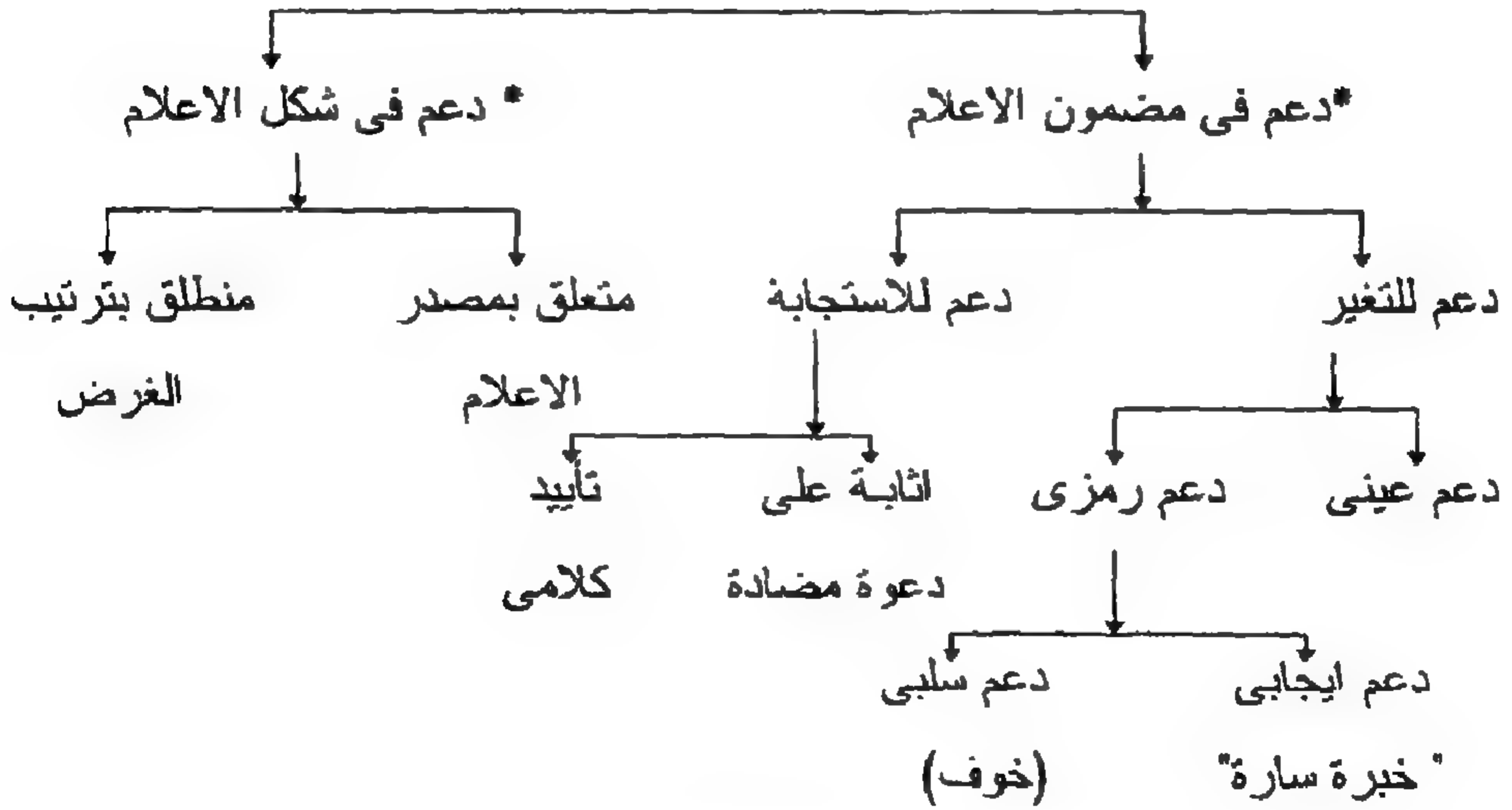
خلاصة نظرية الدعم في تغير الاتجاه هي :

أن التغير الذي يصيب الاتجاه يحدث بناء على تعلم يتم عن طريق الدعم . وهذا التعليم ينصب على الرأي فيكتسب الشخص رأيا جديدا يحل محل الرأي القديم ، وبناء على ذلك ينشأ عنه اتجاه جديد يحل محل الاتجاه القديم .

وهناك ثلاث مراحل تساعد على تعليم الآراء الجديدة وهي :

- ١ - الانتباه : فلكي يقتنع الشخص بمعلومات تصل إليه ، لا بد أن ينتبه إليها .
- ٢ - الفهم : وإذا تحقق الانتباه لأن الموضوع يهمه ، فقد لا تقنعه هذه المعلومات لأنه لم يفهمها .
- ٣ - التقبل : ويرتبط التقبل بالانتباه والفهم .

وسائل الدعم في حدوث تغير الاتجاهات :



"نظرية التناظر المعرفى" (٤٩ - ٢٠)

قامت على أساس نظرية المقارنة الاجتماعية ، فعمليات المقارنة الاجتماعية تنشأ من الحاجة لأن تعرف ولأن نقيم آراءنا وقدراتنا ومن هنا بدأت كذلك نظرية التناظر المعرفى ثم اضاقت على ذلك أن هذه الحاجة للمعرفة تسعى للوصول إلى معلومات متسقة لا تتناظر مع بعضها البعض .

- ١ - قد يوجد علاقات متنافرة بين عناصر معرفية .
- ٢ - يؤدي وجود تنافر إلى ظهور ضغوط لخفض درجة هذا التنافر وتجنب زيادته .
- ٣ - تتمثل مظاهر هذا الضغط في تغيرات تصيب السلوك أو تغيرات في المعرفة وانفتاح في كل النواحي يعرض الشخص لمعلومات جديدة وآراء جديدة .

وهناك أربعة مواقف ينشأ فيها التنافر المعرفي :

١ - موقف الاختيار الحر :

يحدث التنافر المعرفي نتيجة لاتخاذ قرار والقرار هنا يتمثل في اختيار شيء من بين شيئين بديلين أو أكثر وفي هذه الحالة يعاني الشخص الذي يختار حالة صراع حتى يتم له الاختيار فإذا تم له الاختيار يحدث التنافر المعرفي بعد اتخاذ القرار . فلأن هذا القرار يأتي معارضا بالآراء التي تؤيد الشيء الذي لم يتم اختياره .

٢ - موقف الازعان القصري :

الاضطرار للخضوع للرأي العام دون تغير الرأي الخاص أو قبل حدوث تغير في الرأي الخاص .. وهذا الازعان يقابل القرار المرفوض الاختيار الحر ويحدث نتيجة للتهديد بالعقاب أو التلويح بالجزاء .

٣ - موقف التعرض للإرادي للاعلام :

ينشأ التنافر في هذه الحالة إذا كانت المعلومات التي يتعرض لها الشخص تحمل معارف تتعارض مع معارفه والشخص في هذه المواقف لا يستطيع تجنب هذه المعلومات لأنها واسعة الانتشار حوله .

٤ - موقف التعرض للإرادي للمعلومات الجديدة :

ينشأ التنافر في هذه الحالة إذا كانت المعلومات التي سعى الشخص لتحصيلها لكي يؤيد اختياراً يريد أنه يحقق في المستقبل يتعامل مع ما سبق تحصيله من معلومات .

تاسعا: برنامج التدخل المهني لوقاية الشباب وتغيير اتجاهاتهم نحو مشكلة الإيمان :

لا شك أن مشكلة الإيمان تتفاقم يوما بعد يوم ، والعلاج الذى رسمه الحق تبارك وتعالى لوقف هذه الكارثة هو التغيير الشامل لتحقيق مكارم الأخلاق (ان الله لا يغير ما يقوم حتى يغيروا ما بأنفسهم).

وهذه دعائم التدخل المهني التي يبنى عليها هذا التغيير من خلال برامج خدمة الجماعة التي تتمثل في :

١ - تنشيط التربية النفسية للشباب :

من خلال التركيز على أنشطة تساعد على الحصول على الحقائق والمعلومات الأساسية الخاصة بمشكلة الإيمان ويؤكد الباحث على ضرورة تحقيق الاستقرار الأسري والتقليل من النزاع وتبصيرهم بضرورة أن تعم الطمأنينة بين أرجاء الأسرة ونشر الحب بين الشباب وأسرهم حيث أنهم يحتاجون إلى مصل الحب والكلمة الطيبة وعدم الانفصال بين الأبناء خاصة في الأيام التي يشعر فيها الشباب بالفجوة الكبيرة نتيجة المشكلة الاقتصادية وأبعادها ومشكلات المجتمع المختلفة (٥٠ - ٢٢).

٢ - تدعيم الجانب الرياضي:

من خلال التعرف على كافة الأنشطة الرياضية التي تؤدي إلى تنمية خلايا الجسد وتنمية القدرات الذهنية والبعد عن التفكير في الهم أو الصراع أو الخوف ، أو الانطواء أو الحساسية المفرطة ، واستغلال كافة للطاقات والشخصيات وخاصة الضعيفة سريعة الانقياد والهروب من تحمل المسئولية ويقعون فريسة الاضطراب الذي يؤدي إلى الإيمان ومساندة الأخصائي الاجتماعي لهم واهتمامه بهم ووقايتهم من الوقوع في نار الكارثة.

٣ - حسن اختيار الأصدقاء: (٥١ - ٢٣)

ومن أساسيات ودعائم التدخل المهني أكد الباحث على ضرورة اختيار الصحبة حيث ثبت أن الأصدقاء السوء وصحبتهم تؤدي إلى ٨٥٪ من أسباب الإيمان لذلك من

خلال التدخل المهني تؤكد على ضرورة اختيار الصحبة الحسنة الطيبة الصادقة المسنولة التي تعين أفرادها على سلوك الصراط المستقيم الطيب الأمين .

٤ - البرنامج اليومي المنظم لحياة الشباب :

من خلال التدخل المهني أكد الباحث على انه كلما نظم الشباب برنامج حياته واهتم بالبكور والصلوات في مواعيئها والرياضة والعمل المنظم ، والنوم المبكر وشغل أوقات الفراغ بالنافع من الأمور والحياة الاجتماعية البناءة كلما كان قويا سليما متقدما ناجحا محصنا ضد الهروب والانحراف .

٥ - الهوايات النافعة :

كل شاب له هواية وعملية تساعد على قضاء أوقات فراغه وكيفية الاستفادة منه وتشجذ فكره وتنمي قدراته ، وتزيد استبصاره فيسعد بالثقة ويزداد شعوره بالاحترام .

٦ - البعد عن القلق والاكتئاب :

من خلال استخدام برنامج التدخل المهني أكد الباحث على ضرورة البعد عن القلق والاكتئاب والبعد عن الضعف والتعامل بالصبر كحافز لتنشيط الأجهزة العصبية التي عندما تصحو وتفرز افرازاتها الصحية تفتح أمام الإنسان مجالات لا حصر لها من الطاقة فيتوقف الاكتئاب ويتبدد القلق وينتصر الإنسان على الضعف والعجز .

٧ - وقف التدخين :

١ - أكد الباحث من خلال برنامج تدخله المهني على ضرورة الابتعاد عن التدخين بتوجيه النصح للشباب من خلال ندوات تناقش ذلك بواسطة المتخصصين .

ومن خلال ما تم عرضه في برنامج التدخل المهني للباحث مع الجماعة التجريبية تم ربط دعائم التدخل المهني التي ركز عليها الباحث في تحقيق الترابط بين ما يؤكد عليه الباحث من خلال مواقف الاختيار الحر للشباب لتغيير اتجاهاتهم نحو الوقاية من الإلحمان . وكان هذا المؤشر يتم عرضه من خلال رأى الشباب للقيم الدينية بعقد ندوات ودعوة رجال الدين والتوعية الدينية ورأى الشباب في كل ما يهدم الشخصية المهنية والاجتماعية .

٢ - أيضا ركز الباحث في برنامج التدخل المهني على عرض مواقف اجتماعية للاذعان القصري وتم وصف سلوكيات للأشخاص الذين سلكوا هذا الطريق وأفكارهم الاجتماعية السيئة ، والعقاب الذي تعرضوا له بنينا واجتماعيا وسلوكيا بين المحيطين ، وأيضا ركز الباحث على الأشياء الضارة ، وتم الاستعانة بوسيلة المناقشة الجماعية ، ولعب الأدوار المهنية لتجسيد الشخصية المهنية بصورة غير سليمة لتدعيم الوقاية من الإلتمان، والتركيز على حالات التدخين الضارة بالصحة.

٣ - التعرض للإلتمان وللإعلام ، كان التدخل المهني من جانب الباحث أيضا يستوضح للجماعة التجريبية كيفية الوقاية من خلال رؤية أفلام وشرائح ونماذج ، ودعوة الهيئة العامة للاستعلامات لعرض أفلام السينما التي تظهر خطورة الإلتمان والحالات التي أصيبت من تلك المشكلة وخطورتها .

- وأيضا كان الباحث يؤكد على ضرورة الاطلاع على مجلات وجراند توضح فكرة الإلتمان وخطورتها ومراجع توضح الطرق التي يؤدي إليها الإلتمان ، وأفكار الأصدقاء السوء، والأخطاء الناتجة عن ذلك ، وقضايا مرتبطة بتلك المشكلة وركز الباحث على استخدام وسيلة المناقشة الجماعية أيضا في إطار الحوار حول الاعلام ودوره في مواجهة تلك المشكلة .

٤ - التعرض الإرادي للمعلومات الجديدة : كان برنامج تدخل الباحث مهنيًا مع الجماعة التجريبية موضحا المعلومات المنشورة في الاذاعة والتليفزيون ، وتخصيصها للمناقشة ، وتم عرض معلومات جديدة عن تلك المشكلة من خلال الشرح ودعوة مسئولين في الداخلية ، والقضايا التي تم التعامل معها .

وركز الباحث على حماية الشخصية الاجتماعية وإعدادها للمستقبل بعيدا عن الأمراض ، والخطورة الناتجة عن ذلك ، وكان يعرض أفكار مستقبلية ويناقش فيها الشباب ، ويستمع لوجهات نظرهم في تلك القضية الاجتماعية ويسجل تقاريره الدورية بعد كل اجتماع مع الجماعة التجريبية .

ويؤكد الباحث في نهاية عرض برنامجه للتدخل المهني على ضرورة تغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الاذمان وتعديل افكارهم وآرائهم لكي ينشأ شباب ناجح اجتماعيا يساهم في تنمية وبناء مجتمعه .

عاشراً : نتائج قياسات التدخل المهني :

قام الباحث بعد تطبيق برنامج التدخل المهني الذي أوضح الباحث بعض منه في وصفه للتدخل المهني ، بتطبيق المقياس مرة أخرى على الجماعتين التجريبية والضابطة وتحقق من مدى صحة الفروض الاربعة الفرعية للبحث على النحو التالي :

(١) الفرض الفرعي الأول :

تمت صياغة الفرض الفرعي الأول على النحو التالي :

يوجد علاقة إيجابية بين التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات من خلال تبني اسلوب موقف الاختيار الحر وتغيير الاتجاه نحو الوقاية من الإذمان .

ويبين الجدول رقم (١) ، رقم (٢) نتائج القياس القبلي والبعدي فيما يتعلق بالاختيار الحر بكل من الجماعة الضابطة والجماعة التجريبية.

جدول رقم (١)

نتائج القياسين القبلي والبعدي فيما يتعلق بالاختيار الحر الجماعة الضابطة

القياس القبلي			القياس البعدي			
س	م	مج	س	م	مج	
٩	٧	١٦	٨	٨	١٦	١
٨	٨	١٦	٩	٧	١٦	٢
٧	٩	١٦	٨	٨	١٦	٣
٨	٨	١٦	٩	٧	١٦	٤
٩	٧	١٦	١٠	٦	١٦	٥
١٠	٦	١٦	١٠	٦	١٦	٦
٨	٨	١٦	٩	٧	١٦	٧
١٠	٦	١٦	٨	٨	١٦	٨
٨	٨	١٦	٧	٩	١٦	٩
٩	٧	١٦	٨	٧	١٦	١٠
٨٦	٧٤		٨٧	٧٣		المجموع

١ - س - = ٤,٦٢

ع = ١٨,٤

٢ - س - = ٤,٥٦

ع - = ١٨,١٢

ت المحسوبة = ١,٥٨ (٥٢ - ٢٢٠)

ت الجدولية = ١,٣١٠

∴ ت المحسوبة < ت الجدولية

∴ هناك فرق حقيقي بين القياسين .

جدول رقم (٢)

نتائج القياسين القبلي والبعدي فيما يتعلق بالاختيار الحر للجماعة التجريبية

القياس البعدي			القياس القبلي			
مج	م	س	مج	م	س	
١٦	١٤	٢	١٦	١١	٥	١
١٦	١٤	٢	١٦	٩	٧	٢
١٦	١٣	٣	١٦	١٢	٤	٣
١٦	١٤	٢	١٦	١٢	٤	٤
١٦	١٤	٢	١٦	١٠	٦	٥
١٦	١٢	٤	١٦	٨	٨	٦
١٦	١٤	٢	١٦	١١	٥	٧
١٦	١٤	٢	١٦	١٢	٤	٨
١٦	١٢	٤	١٦	١٠	٦	٩
١٦	١١	٥	١٦	١١	٥	١٠
	١٣٢	٢٨		١٠٦	٥٤	المجموع

١ - س - = ٦,٦٢

ع - = ٢٦,٣٧

٢ - س - = ٨,٢٥

ع - = ٣٢,٨٧

ت المحسوبة = ٠,٨٥

ت الجدولية = ١,٣١٠

ت (٠,٠١ ، ٣٠) جدوليا

∴ ت المحسوبة أقل من ت الجدولية

∴ هناك فرق بين القياسين القبلي والبعدي نتيجة التدخل المهني للباحث .

وبالتالي يتم التأكد من صحة الفرض الفرعي الأول كبحث حيث تبين وجود فروق

ناجمة من تطبيق برنامج التدخل المهني .

ثانيا : الفرض الفرعى الثانى :

تمت صياغة الفرض الفرعى الثانى على النحو التالى :

يوجد علاقة إيجابية بين التدخل المهنى لطريقة العمل مع الجماعات من خلال تبنى أسلوب الإذعان القصرى ، وتغيير الاتجاه نحو الوقاية من الإلتمان .
ويبين الجدولين رقمى (٣) ، (٤) نتائج القياس القبلى والبعدى فيما يتعلق بالإذعان القصرى لكل من الجماعتين الضابطة والتجريبية .

جدول رقم (٣)

نتائج القياسين القبلى والبعدى للجماعة الضابطة فيما يتعلق بالإذعان القصرى

القياس القبلى			القياس البعدى			
س	م	مج	س	م	مج	
٩	٧	١٦	٨	٨	١٦	١
٨	٨	١٦	٩	٧	١٦	٢
٧	٩	١٦	٧	٩	١٦	٣
٩	٧	١٦	١٠	٦	١٦	٤
١٠	٦	١٦	٩	٧	١٦	٥
٧	٩	١٦	٧	٩	١٦	٦
٦	١٠	١٦	٦	١٠	١٦	٧
٨	٨	١٦	٨	٨	١٦	٨
١٠	٦	١٦	٨	٨	١٦	٩
٧	٩	١٦	٩	٧	١٦	١٠
٨١	٧٩		٨١	٧٩		المجموع

$$\text{س-} = ٤,٩٣$$

$$\text{ع-} = ١٩,٦٢$$

$$\text{س-} = ٤,٩٣$$

$$\text{ع-} = ١٩,٦٢$$

$$\text{ت المحسوبة} = ١,٦٨$$

$$\text{ت الجدولية} = ١,٣١٠$$

(٣٠، ١، ٠) جدوليا

لا يوجد فرق بين القياسين القبلى والبعدى للجماعتين التجريبية .

جدول رقم (٤)

نتائج القياس القبلي والبعدي للجماعة التجريبية فيما يتعلق بالإذعان القصري

القياس البعدي			القياس القبلي			
مج	م	س	مج	م	س	
١٦	١٤	٢	١٦	١٤	٢	١
١٦	١٢	٤	١٦	١٢	٤	٢
١٦	١٢	٤	١٦	١٢	٤	٣
١٦	١٠	٦	١٦	١٠	٦	٤
١٦	١٠	٦	١٦	٨	٨	٥
١٦	١٢	٤	١٦	١٣	٣	٦
١٦	١٢	٤	١٦	١١	٥	٧
١٦	١٢	٤	١٦	٩	٧	٨
١٦	١٤	٢	١٦	١٠	٦	٩
١٦	١٤	٢	١٦	١٤	٢	١٠
	١٢٢	٣٨		١١٣	٤٧	المجموع

$$\text{س} - = ٦,٠٦$$

$$\text{ع} - = ٢٨,١٤$$

$$\text{س} - = ٧,٦٢$$

$$\text{ع} - = ٣٠,٣٧$$

ت المحسوبة أقل من ١,٢١ ت الجدولية .

∴ يوجد فرق بين القياسين ت الجدولية ١,٣١٠ نتيجة التدخل المهني للباحث .

ت (٣٠ ، ٠,٠١) جدوليا

وبالتالي نؤكد للباحث صحة الفرض الفرعي الثاني للدراسة نتيجة التدخل المهني .

ثالثاً : الفرض الفرعى الثالث :

تمت صياغة الفرض الفرعى الثالث للبحث على النحو التالى :

يوجد علاقة إيجابية بين التدخل المهنى لطريقة العمل مع الجماعات من خلال تبنى اسلوب التعرض اللاإرادى للاعلام وتغيير الاتجاه نحو الوقاية من الإلتمان .

ويبين الجدولين رقمى (٥) ، (٦) نتائج القياسين القبلى والبعدى للجماعتين الضابطة والتجريبية فيما يتعلق بالتعرض اللاإرادى للاعلام .

جدول رقم (٥)

نتائج القياسين القبلى والبعدى للجماعة الضابطة فيما يتعلق بالتعرض اللاإرادى للاعلام

القياس البعدى			القياس القبلى			
مج	م	س	مج	م	س	
١٦	٨	٨	١٦	٧	٩	١
١٦	٧	٩	١٦	٨	٨	٢
١٦	٧	٩	١٦	٩	٧	٣
١٦	٩	٧	١٦	١٠	٦	٤
١٦	٧	٩	١٦	٦	١٠	٥
١٦	٧	٩	١٦	٨	٨	٦
١٦	٩	٧	١٦	٧	٩	٧
١٦	٨	٨	١٦	٨	٨	٨
١٦	٨	٨	١٦	٧	٩	٩
١٦	٧	٩	١٦	٦	١٠	١٠
	٧٧	٨٣		٧٦	٨٤	المجموع

$$\text{س-} = ٤,٧٥$$

$$\text{ع} = ١٨,٨٧$$

$$\text{س-} = ٤,٨١$$

$$\text{ع-} = ١٩,١٢$$

$$\text{ت المحسوبة} = ١,٧٢$$

$$\text{ت الجدولية} = ١,٣١٠$$

$$(٠,٠١ ، ٣٠) \text{ جدوليا}$$

∴ لا يوجد فرق فى القياسين القبلى والبعدى .

جدول رقم (٦)

نتائج القياسين القبلي والبعدي للجماعة التجريبية فيما يتعلق بالتعرض اللاإرادي للاعلام

القياس القبلي			القياس البعدي			
س	م	مج	س	م	مج	
١	٢	١٤	٢	١٤	١٦	
٢	٣	١٦	٣	١٣	١٦	
٣	٤	١٦	٢	١٤	١٦	
٤	٥	١٦	٢	١٤	١٦	
٥	٤	١٦	٢	١٤	١٦	
٦	٢	١٦	٢	١٤	١٦	
٧	٥	١٦	٣	١٣	١٦	
٨	٥	١٦	٢	١٤	١٦	
٩	٣	١٦	٢	١٤	١٦	
١٠	٧	١٦	٣	١٣	١٦	
المجموع			٤٠	١٢٠	١٣٧	

س- = ٧,٥

ع- = ٢٩,٨٧

س- = ٨,٥٦

ع- = ٣٤,١٢

ت المحسوبة أقل من ت الجدولية .

ت المحسوبة = ٠,٨٦ ت الجدولية = ١,٣١٠

∴ يوجد فرق بين القياسين القبلي والبعدي فيما يتعلق بالجماعة الضابطة نتيجة التدخل المهني للباحث .

∴ يتضح للباحث صحة الفرض الفرعي الثالث أي أنه يوجد فرق نتيجة التدخل المهني.

رابعاً : الفرض الفرعى الرابع :

تمت صياغة الفرض الفرعى الرابع للبحث كما يلى :

يوجد علاقة إيجابية بين التدخل المهنى لطريقة العمل مع الجماعات من خلال
تبني أسلوب التعرض الإرادى للمعلومات الجديدة وتغيير الاتجاه نحو الوقاية من
الإدمان.

وبين الجدولين رقمى (٧)، (٨) نتائج القياسين القبلى والبعدى لكل من الجماعتين
الضابطة والتجريبية فيما يتعلق بالتعرض الإرادى للمعلومات الجديدة .

جدول رقم (٧)

نتائج القياسين القبلى والبعدى للجماعة الضابطة فيما يتعلق بالتعرض للإيراي للمعلومات

القياس البعدى			القياس القبلى			
س	م	مج	س	م	مج	
٩	٧	١٦	٨	٨	١٦	١
٧	٩	١٦	٩	٧	١٦	٢
٨	٨	١٦	٩	٧	١٦	٣
٧	٩	١٦	٩	٧	١٦	٤
٩	٧	١٦	٩	٧	١٦	٥
١٠	٦	١٦	٩	٧	١٦	٦
٧	٩	١٦	٨	٨	١٦	٧
٨	٨	١٦	٩	٧	١٦	٨
٩	٧	١٦	٩	٧	١٦	٩
١٠	٦	١٦	٩	٧	١٦	١٠
٨٤	٧٦		٨٥	٧٥		المجموع

س- = ٤,٧٥

ع- = ١٨,٨٧

س- = ٤,٦٨

ع- = ١٨,٦٢

ت المحسوبة = ١,٢٠

ت الجدولية = (٠,٠١, ٣٠) = ١,٣١٠

∴ لا يوجد فرق واضح بين القياسين القبلى والبعدى فى الجماعة الضابطة .

جدول رقم (٨)

نتائج القياسين القبلي والبعدى للجماعة التجريبية فيما يتعلق بالتعرض الإرادى للمعلومات

القياس القبلي			القياس البعدى			
س	م	مج	س	م	مج	
٥	١١	١٦	٢	١٤	١٦	١
٧	٩	١٦	٣	١٣	١٦	٢
٦	١٠	١٦	٢	١٤	١٦	٣
٤	١٢	١٦	٣	١٣	١٦	٤
٧	٩	١٦	٢	١٤	١٦	٥
٦	١٠	١٦	٣	١٣	١٦	٦
٥	١١	١٦	٣	١٣	١٦	٧
٤	١٢	١٦	٣	١٣	١٦	٨
٦	١٠	١٦	٢	١٤	١٦	٩
٥	١١	١٦	٣	١٣	١٦	١٠
٥٥	١٠٥		٢٦	١٣٤		المجموع

$$\text{س-} = ٦,٥٦$$

$$\text{ع-} = ٢٦,١٢$$

$$\text{س-} = ٨,٣٧$$

$$\text{ع} = ٣٣,٣٧$$

$$\text{ت المحسوبة} = ١,١٩$$

$$\text{ت الجدولية} = (٠,١, ٣٠) = ١,٣١٠$$

∴ يوجد فرق بين القياسين القبلي والبعدى فيما يتعلق بالتدخل المهني للباحث للجماعة التجريبية .

الأمر الذى يشير إلى صحة الفرض الفرعى الرابع .. ويرجع الفرق لبرنامج التدخل المهني الذى قام به الباحث.

ونظراً لتأكد الباحث من صحة الفروض الفرعية الأربعة للبحث . إذن يتأكد

الباحث من صدق الفرض الرئيسى للبحث الامر الذى يشير إلى صحة :

وجود علاقة إيجابية بين التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات وتغيير

اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإدمان .

مراجع البحث

- ١ - عبد الحليم محمود السيد وآخرون : اتجاهات التغير في حجم الاصابة بالأمراض الجسمية والنفسية المصاحبة لتعاطي المخدرات لدى تلاميذ المدارس الثانوى العام بالقاهرة الكبرى ، علم النفس ، (١٩٩٠) .
- ٢ - عبد المنعم شحاته محمود : بعض محددات بدء المراهقين تدخين السجائر ، علم النفس ، (١٩٩١) .
- ٣ - عبد المنعم شحاته محمود : تغير الاتجاه نحو التدخين — دراسة تجريبية — رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب ، جامعة القاهرة ، (١٩٨٨) .
- ٤ - مصطفى سويف وآخرون : المخدرات والشباب في مصر : بحوث ميدانية في مدى انتشار المواد المؤثرة في الحالة النفسية داخل قطاع الطلاب ، (القاهرة: المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، ١٩٨٧) .
- 5 - M. Soueif, Etal. The Egyptian Study of chronic commabis consumption, Cairo : Ncscr. (1980).
- ٦ - إقبال الأمير : الوقاية في مجال الإدمان ، في المؤتمر العربي الأول لمواجهة الإدمان ، (القاهرة : جامعة الدول العربية، ١٣ - ١٦ سبتمبر ١٩٨٨) .
- ٧ - حامد عبد السلام زهران : الوقاية في مجال الإدمان ، في المؤتمر العربي الأول، لمواجهة الإدمان ، (القاهرة : جامعة الدول العربية ، ١٣ - ١٦ سبتمبر ١٩٨٨) .
- ٨ - عفاف عبد المنعم : العوامل النفسية والاجتماعية التي تؤدي إلى إدمان المخدرات وأثرها على السلوك ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (جامعة الاسكندرية ، كلية الآداب ، ١٩٨٤) .
- ٩ - فتحى السيسى : دراسة وصفية لدور الخدمة الاجتماعية في مواجهة الآثار النفسية والاجتماعية المترتبة على تدخين السجائر، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، (جامعة القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ١٩٨٩) .

١٠- ماجى وليم يوسف : ظاهرة التدخين عند المراهقين والمراهقات ، توافعها النفسية والاجتماعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (جامعة عين شمس ، كلية البنات ، قسم علم النفس ، ١٩٨٤).

١١- محمد عبد الحى نوح : الوضع الثقافى للشباب الجامعى ودور الخدمة الاجتماعية فى تنميته فى المؤتمر الدولى التاسع للاحصاء والحسابات العلمية والبحوث الاجتماعية والسكانية ، (القاهرة ، جامعة عين شمس ، ١٩٨٤).

١٢- وفاء كامل : النمو النفسى الاجتماعى ، دراسة فى محددات النمو (جامعة حلوان ، كلية التربية ، ١٩٨٩).

13- American Cancer Society's : Summer of the finding form a study about Garette Smoking anong teen age Gors and Young Women (1976).

14 - Edwin Sutherland. Et al.. "Principles of Crimonology" (N.Y. T.B, Lippincott. tenth Edition. 1978).

15 - Heubach. Gilbert : Asurvey of smoking habits and attituds of high school seniors. (Eric. No. 053218, 1964).

١٦- حسن الساعاتى : تعاطى الحشيش كمسكلة اجتماعية ، منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والحنائية ، أعمال الحركة الثانية لمكافحة الجريمة فى الجمهورية العربية المتحدة ، (القاهرة ، ١٩٦٣).

١٧- حامد عبد السلام زهران : مرجع سابق ، سبتمبر ١٩٨٨.

١٨- محمد أمين صادق : أضواء على أندية الشباب ، (القاهرة ، الهيئة العامة لشئون المطابع الاميرية ، ١٩٦٩).

١٩- عواطف فيصل ببيارى : العوامل الاجتماعية المؤدية إلى تعاطى الأحداث للمخدرات دراسة تطبيقية بدار الملاحظة والتوجيه الاجتماعى بمدينة الرياض ، (القاهرة ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للاخصائين الاجتماعيين ، العددان ٣٤ ، ٣٥ ، يونية ١٩٩٢).

٢٠ - محمد شمس الدين أحمد : العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية ،
(القاهرة ، مطبعة يوم للمستشفيات ١٩٨٦).

٢١ - ملاك أحمد الرشيدى : التنشئة الاجتماعية ودورها في الوقاية من تعاطي المخدرات
بحث مقدم إلى المؤتمر العربى الأول لمواجهة مشكلات الايمان ،
"الوقاية - العلاج - المتابعة " (القاهرة ، المعهد العالى للخدمة
الاجتماعية ١٣ - ١٦ سبتمبر ١٩٨٨).

٢٢ - جمال خشبه : دور الجمعيات والهيئات الشبابية في تربية الشباب ووقايته من
المخدرات ، ورقة مقمنة إلى المؤتمر العربى الأول لمواجهة
مشكلات الايمان " الوقاية - العلاج - المتابعة " (القاهرة ، المعهد
العالى للخدمة الاجتماعية ١٣ - ١٦ سبتمبر ١٩٨٨).

٢٣ - محمد حمدى حجار : العلاج النفسى الحديث للايمان على المخدرات والمؤثرات
العقلية، الرياض ، (المركز العربى للدراسات الأمنية والتدريب ،
١٩٩٢) .

٢٤ - جمال شحاته حبيب : العوامل المؤثرة على مشاركة الشباب الجامعى في
مشروعات التنمية البينية ، (القاهرة : مؤتمر الشباب والتنمية
البينية ، معهد الدراسات والبحوث البينية بجامعة عين شمس ،
١٩٩١).

٢٥ - جمال ماضى أبو العزايم : الإيمان ، أسبابه ، أثاره والتخطيط للوقاية والعلاج ،
(القاهرة : وكالة فينيسيا للاعلان ، ١٩٨٥).

٢٦ - حامد زهران : الوقاية في مجال الإيمان ، مرجع سابق .

٢٧ - طه عبد العزيز محمد الديب : تممارسة طريقة العمل مع الجماعات في محيط
الخدمة الاجتماعية لمدمني الأفيون ، (رسالة دكتوراه غير
منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة
١٩٨١).

- ٢٨ - سعد المغربي : سيكولوجية تعاطي المخدرات ، القاهرة ، (رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٦١) .
- ظاهرة تعاطي المخدرات - التعريف والأبعاد ، الندوة الدولية حول ظاهرة المخدرات ، القاهرة ، (جامعة الدول العربية ، المنظمة العربية للدفاع الاجتماعي، المكتب العربي لشئون المخدرات ٤ - ١٠ مايو ١٩٧١) .
- ٢٩ - ناهد عباس حلمي : دراسة تجريبية لتحديد مدى فاعلية استخدام أساليب العلاج في خدمة الفرد في العمل مع المدمنين للاستفادة من البرنامج العلاجي للموسسة ، (القاهرة : رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة ، ١٩٨٢) .
- ٣٠ - أنور شريف وآخرون : بحث عن تقويم نادي الدفاع الاجتماعي ، مصر القديمة ، (المؤتمر الرابع للدفاع الاجتماعي ، الفترة من ٣ - ٥ مايو ١٩٨٣) .
- ٣١ - مصطفى سويف وآخرون : المخدرات والشباب في مصر ، بحوث ميدانية في مدى انتشار المواد المؤثرة في الحالة النفسية داخل قطاع الطلاب ، (المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، القاهرة ١٩٨٧) .
- ٣٢ - جبر محمد جبر : الدوافع النفسية الاجتماعية لتعاطي الحشيش لدى بعض شرائح المجتمع (رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية البنات جامعة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٨٥) .
- ٣٣ - عادل محمد مرسى جوهر : العلاقة بين ممارسة نظرية الدور في خدمة الفرد وأثر ذلك على الأداء الاجتماعي لمتعاطي الحشيش ، (رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة ، ١٩٨٧) .

٣٤ - زينب حسين أبو العلا: "العلاج الأسرى في خدمة الفرد كمدخل لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للطلاب المتعاطين للعقاقير المخدرة"، دراسة ميدانية، (المنيا ، مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة المنيا ، العدد الخامس ، ١٩٨٧).

٣٥ - مديحة مصطفى فتحي : "دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة المشكلات الاجتماعية لالمان المخدرات ، دراسة بنادى الدفاع الاجتماعى بمحافظة كفر الشيخ"، (المؤتمر العربى الأول لمواجهة مشكلات الالمان ، جامعة الدول العربية ، القاهرة ، ١٣ - ١٦ سبتمبر ١٩٨٨).

٣٦- محمد محمود عويس : دراسة وصفية للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية المدرسية في مواجهة مشكلة تعاطي المخدرات للطلاب بالمرحلة الثانوية ، (رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية، فرع الفيوم ، القاهرة ١٩٨٩).

٣٧- نصيف فهمى منقريوس : الآثار النفسية والاجتماعية للالمان ، (بحث منشور فى كتاب جديد ، نحو غد بلا إلمان ، المنوفية ، ١٩٩٤).

٣٨- سرية جاد الله : نحو دور مقترح للخدمة الاجتماعية لوقاية الطلاب من تعاطي المخدرات، (المؤتمر العلمى الخامس لكلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة ، ١٩٩٢).

٣٩- محمد الظريف سعد : وقاية الشباب من الإلمان ، (بحث مقدم للمؤتمر العلمى التاسع للخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٦).

٤٠- عبد الحليم رضا عبد العال : البحث فى الخدمة الاجتماعية ، (القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٨).

٤١ - عبد الحليم رضا : رسم سياسة اجتماعية للوقاية من الالمان فى عبد الحليم رضا وآخرون ، أجهزة تنظيم المجتمع ، (القاهرة ، عمان للخدمات العلمية ، ١٩٨٩).

٤٢- علي حسين زيدان : دافعية العملاء لطلب المساعدة المهنية من الاخصائي الاجتماعي ، (القاهرة ، المؤتمر العلمي الخامس لكلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩١) .

٤٣- رسمى عبد الملك رستم : الدور التربوي للأسرة والمدرسة في مواجهة مشكلة الانماز، (بحث مقدم للمؤتمر الثالث للباء والمعلمين ١٩٩٠).

٤٤- زين العابدين درويش وآخرون : البروفيل الاجتماعي لانتشار تعاطي المخدرات بين طلاب الثانوى العام ، بحث مقدم إلى مؤتمر " دور المجتمع في معالجة مشكلة المخدرات (الأقصر - مصر ، مارس ١٩٨٠).

٤٥- عبد الحليم محمود السيد : مصادر المعلومات عن المخدرات لدى طلاب المدارس الثانوية العامة وعلاقتها بالانجاز والسلوك عن هذه المواد المخدرة ، بحث مقدم إلى مؤتمر دور المجتمع في معالجة مشكلة المخدرات (الأقصر - مصر - ١٩٨٠).

٤٦- إقبال الأمير السمالوطى : مكونات ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال تعاطي المخدرات دراسة ميدانية ، (المؤتمر العربى الأول لمواجهة مشكلات الإنماز " الوقاية - العلاج - المتابعة" الفترة من ١٣ إلى ١٦ سبتمبر ١٩٨٨ جامعة الدول العربية ، القاهرة) .

٤٧- عبد الحليم محمود السيد : مرجع سابق .

٤٨- إقبال الأمير السمالوطى : مرجع سابق .

٤٩- عبد الحليم رضا : رسم سياسة اجتماعية للوقاية من الإنماز ، مرجع سابق .

٥٠- حامد زهران : مرجع سابق .

٥١- نصيف فهمى منقريوس : مرجع سابق .

٥٢- أنيس فرنسيس منصور : الاساليب الإحصائية ، (مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦).

ملحق الدراسة

ملحق رقم (١) يوضح صورة مقياس الاتجاه نحو تغيير اتجاهات الشباب للوقاية من الإدمان . من إعداد الباحث .

ملحق رقم (٢) الجدول الخام للمقياس القبلي والبعدي لفقرات مقياس تغيير الاتجاه نحو الوقاية من الإدمان .

ملحق رقم (١)

مقياس الاتجاه نحو تغيير اتجاهات الشباب للوقاية من الإلتمان

م	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
١	أولا : الاختيار الحر : اختيار بعض الفهم الدبسة ونعلمانيها .					
٢	اختار رفاقي قبل السير معهم .					
٣	اختار تيار الانحراف والانطواء بداخلي .					
٤	اختار الطريق إلى الله في المعاملة الحسة .					
٥	أختار الابتعاد عن طريق الإلتمان والتعرب من الايمان الصحيح .					
٦	أختار الأنشطة الرياضية من غير الأنشطة المختلفة .					
٧	أحاول معرفة الكثير عن الإلتمان بعد زيارة المصحات .					
٨	أختار الأصدقاء للتعرف على العلاقات المختلفة .					
٩	أحاول رؤية حالات مدمنة .					
١٠	أختار زملائي الذين أثق في اخلاقهم .					
	ثانيا : الإذعان القصرى :					
١١	أحاول الخضوع لسلوكيات الأسوياء .					
١٢	أحاول التقرب من التصرفات السليمة تجنبا للعقاب .					
١٣	أهتم بشخصيتي والبعد عن الدخول في أراء هالمة .					

م	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
١٤	أركز على اختيار فكرة جماعية تساهم في الحماية من الإلحاق .					
١٥	أخضع للمناقشات والرأي العام فيما يتعلق بالوقاية .					
١٦	أركز على عدم التعرض للعقاب .					
١٧	أعمل على معرفة الآراء الخاصة عن الوقاية من الإلحاق .					
١٨	أركز على عدم الاهتمام بتنمية الوازع الديني .					
١٩	أرغب في عدم تقلد أفراد أسرتي في عدم مواجهة المشكلات .					
٢٠	أحافظ على عدم اللجوء إلى الأشياء الضارة بالصحة .					
	ثالثاً : التعرض للإلحاق للإعلام :					
٢١	أقرأ في الصحف حوادث مثيرة عن الإلحاق .					
٢٢	أتجنب الأفكار الغير سليمة للإلحاق .					
٢٣	أوسع مداركي في موضوع الوقاية .					
٢٤	أحاول دائماً الاتصال بأصدقائي للتعرف على الجديد في المشكلة .					
٢٥	أهتم بالتقافة والاطلاع المستمر عن الإلحاق .					
٢٦	أتجنب التعرض لأفكار جديدة في الإلحاق .					

م	العبارات	وافق بشدة	وافق	أوافق إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
٢٧	أطلع على الظروف الاجتماعية لكل فرد في الإيمان .					
٢٨	أتجنب ارتكاب الأخطاء التي تؤدي إلى الإيمان .					
٢٩	أحاول دائما التعرف على ما هو جديد في قصايا الإيمان .					
٣٠	أعمل على الابتعاد عن الأخطاء التي تؤدي إلى الإيمان .					
	رابعاً : التعرض اللازم للمعلومات الجديدة :					
٣١	أربط دائما بين المعلومات التي أحصل عليها في قصة الإيمان .					
٣٢	أؤيد دائما الاختيار في تحقق ما افهمه من أعمال جديدة .					
٣٣	أنظر دائما للمستقبل في التعامل مع المعلومات التي أحصل عليها .					
٣٤	أسعى للتعرف على معلومات جديدة عن الوقاية من الإيمان .					
٣٥	أحاول الاطلاع على مراجع ومعلومات تنمي المهارات الاجتماعية .					
٣٦	أسعى للاختيار من بين المعلومات التي تعرض على في الإيمان .					
٣٧	أؤيد اختيار وجهات نظر علمية تعارض الإيمان .					

ملحق رقم (٢)

يوضح الجدول الخام للقياس القبلي والبعدى لفقرات قياس الاتجاه

نحو الوقيية من الإيمان

م	العبارات	نوع القياس	أوافق بشدة	أوافق	أوافق إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
١	مواقف الاختيار الحر : اختار من بين القيم الدينية وتعليماتها .	بعدى	٩	٢	٣	١	١
٢	اختار رفاقى قبل السير معهم .	قبلى	٨	١	٢	٢	٣
٣	اختار تبار الانحراف والانطواء بداحلى .	ب	١٠	٣	١	١	١
٤	اختار الطريق إلى الله فى المعاملة الحسنة .	ق	٤	١	٤	٣	٤
٥	اختار الابتعاد عن طريق الايمان والتقرب من الايمان الصحيح .	ب	٨	٤	١	٢	١
٦	أختار الأنشطة الرياضية من بين الأنشطة المختلفة .	ق	٧	٣	٢	٢	٢
٧	أحاول معرفة الكثير عن الانمار بعد زيارة المصححات .	ب	٧	٥	١	٣	١
٨	أختار الأصدقاء للتعرف على العلاقات المختلفة .	ق	٥	٤	٢	٢	٣
٩	أحاول رؤية حالات مدمنه .	ب	٧	٥	٢	١	١
١٠	أختار زملاى الذين اثق فى أخلاقهم .	ق	٨	٢	٢	٢	٢
١١	ثانياً : الإذعان القصرى : أحاول الخضوع لسلوكيات الأسوياء .	ب	٨	٢	٢	٢	٢
١٢	أحاول التقرب من التصرفات السليمة تجنباً للعقاب .	ق	٦	١	٢	٣	٣
١٣	أهتم بشخصيتى والبعد عن الدخول فى آراء هامة .	ب	٩	٢	١	٢	٢
		ق	٨	٣	١	٢	٢

م	العبارات	نوع القياس	أوافق بشدة	أوافق	أوافق إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
١٤	أركز على اختيار فكرة جماعية نساهاهم في الحماية من الإدمان .	ب	٧	١	٢	٣	٣
١٥	أخضع للمناقشات والرأى العام فيما ينطق بالوقاية .	ب	٦	٢	٢	٣	٣
١٦	أركز على عدم التعرض للعقاب .	ب	٧	٣	٢	٣	١
١٧	أعمل على معرفة الآراء الخاصة عن الوقاية من الإدمان .	ب	٨	٢	٢	٢	٢
١٨	أركز على عدم الانغماس بنمجة الوازع الدينى .	ب	٩	١	٢	٣	١
١٩	أرغب فى عدم تقليد افراد اسرى فى عدم مواجهة المشكلات .	ب	١٠	١	٣	١	١
٢٠	أحافظ على عدم اللجوء الى الأشياء الضارة بالصحة .	ب	٩	٤	١	١	١
٢١	أقرأ فى الصحف حوادث منجزة عن الإدمان .	ب	٩	٤	١	١	١
٢٢	أتجنب الأفكار انعبر سليمة للإدمان .	ب	٨	٣	٢	٢	١
٢٣	أوسع مداركى فى موضوع الوقاية .	ب	٧	٥	٢	١	١
٢٤	أحاول دائما الاتصال بأصدقائى للتعرف على الحديد فى المشكلة .	ب	٩	٣	٢	١	١
٢٥	أهتم بالثقافة والإطلاع المستمر عن الإدمان .	ب	٩	١	٢	١	٣
٢٦	أتجنب التعرض لأفكار حديده فى الإدمان .	ب	٨	٤	٢	١	١
٢٧	أطلع على الظروف الاجتماعية لكل فرد فى الإدمان .	ب	٨	٣	٢	٢	١
٢٨	أتجنب ارتكاب الأخطاء التى تؤدى إلى الإدمان .	ب	٩	٢	٣	١	١
		ب	٨	١	٢	٢	٣

م	العبارات	نوع القياس	أوافق بشدة	أوافق	أوافق إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
٢٩	أحاول دائماً التعرف على ما هو جديد في قضايا الإدمان .	ب	١٠	٣	١	١	١
٣٠	أعمل على الابتعاد عن الأخطاء التي تؤدي إلى الإدمان .	ب	٩	٢	٢	٢	١
	رابعاً : التعرض اللاإرادي للمعلومات الجديدة :	ق	٥	٣	١	٤	٣
٣١	أربط دائماً بين المعلومات التي أحصل عليها في قضية الإدمان .	ب	١٠	٣	١	١	١
٣٢	أؤيد دائماً الاختيار في تحقيق ما أقوم به من أعمال جديدة .	ب	٨	٣	٢	٢	١
٣٣	أنظر دائماً للمستقبل في التعامل مع المعلومات التي أحصل عليها .	ب	٨	٣	٣	١	١
٣٤	تحصيلي للمعلومات يرتبط بمعلومات سابقة عن مشكلة الإدمان .	ب	٩	٢	٢	٢	١
٣٥	أعرض دائماً للمعلومات الجديدة عن الإدمان	ب	٩	٢	٣	١	١
٣٦	أعرف دائماً أن الأفكار الجديدة عن الإدمان لها أساس علمي .	ب	١٠	١	٢	٢	١
٣٧	أسعى للتعرف على معلومات جديدة عن الوقاية من الإدمان .	ب	٧	٣	٣	٢	١
٣٨	أحاول الاطلاع على مراجع ومعلومات تنمي المهارات الاجتماعية .	ب	٦	٥	٢	٢	١
٣٩	أسعى للاختبار من بين المعلومات التي تعرض على في الإدمان .	ب	٨	٤	٢	١	١
٤٠	أؤيد اختيار وجهات نظر علمية تعارض الإدمان .	ب	٦	٤	٣	٤	٢
		ق	٥	٢	٤	٣	٢

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية
بالاسكندرية
قسم تنظيم المجتمع

دور طريقة تنظيم المجتمع في التعامل مع مشكلات
المجتمع المعاصرة
دراسة ميدانية مطبقة على مشكلة التلوث البيئي
بمحافظة الاسكندرية

إعداد

دكتورة/ هناء حافظ بدوي

مدرس بقسم تنظيم المجتمع

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية

== مدخل لموضوع الدراسة :

منذ فجر التاريخ والإنسان يواجه المشاكل وقد تمثلت فى البداية فى مشاكل فيزيقية حاول التغلب عليها والحد من أثارها بإبتكار الأدوات والوسائل والانتظام فى مجتمعات محلية ثم دولية ولكن مع تعقد الحياة وتطور المبتكرات التقنية ، وتعاضمت سيطرة الإنسان على الأشياء العادية وانخفضت سيطرته على ذاته . (١) وخاصة فى المجتمع المعاصر حيث أفرز كم هائل من المشكلات المعاصرة التى لم يألّفها من قبل وذلك نتيجة التغيرات الاجتماعية والتكنولوجية السريعة ومن أمثلة هذه المشكلات التطرف والإرهاب والبطالة والإدمان والتلوث البيئى ... الخ . (٢)

ومشكلة التلوث البيئى إذن أصبحت من أكثر مشكلات المجتمع المعاصر إزعاجا وقسوة خاصة بعد الصراع النووى الذى بات يهدد العالم كما أن مشكلات تلوث البيئة متعددة المصادر ويصعب القضاء عليها خلال فترة قصيرة وذلك لقلة الموارد ، لذا يجب تحديد الأولويات لأى مشكلة يبدأ التعامل معها (٣) .

وتلوث البيئة يعتبر أزمة تواجه المجتمعات المتقدمة والنائية على حد سواء فيما يتطلب تكاتف كل الجهود لمواجهة تلك الأزمة التى لها مكان الصدارة على مختلف المستويات الدولية والقومية والمحلية ، وذلك نظرا للأثار الخطيرة التى تنتج من التلوث على صحة الانسان وإنتاجيته ومن هذا المنطلق رأت الباحثة لإحساسها بخطورة هذه المشكلة ضرورة التعرف على إتجاهات المواطنين والمتخصصين فى كيفية التوصل إلى أنسب الحلول للحد من هذه الظاهرة الخطيرة .

وفى ضوء ماسبق نجد أن الخدمة الاجتماعية كمهنة إنسانية تتعامل مع المشكلات يمكنها أن تسهم إسهاما مباشرا فى تعديل سلوك الإنسان ليصبح أكثر إيجابية نحو البيئة ومشكلاتها والتوصل إلى حلول علمية لمواجهة التلوث البيئى ، كما تعتبر طريقة تنظيم المجتمع أكثر طرق الخدمة الاجتماعية إستشارة لسكان المجتمع حتى يصبحوا أكثر وعيا وإدراكا لبيئتهم ومشكلاتهم .

حيث يرى " روبرت لبسن " أن من أهداف طريقة تنظيم المجتمع تثقيف الجماهير وزيادة وعيهم بالنسبة لمشكلات مجتمعاتهم . (٤)

كما يرى " روس " ROSS أن من مسئوليات المنظم الاجتماعى تشجيع المجتمع على تحديد مشكلاته وإتخاذ الخطوات اللازمة لمعالجة تلك المشكلات . (٥)

كما ترى " هدى بدران " أن من أهداف طريقة تنظيم المجتمع تنمية الوعي الاجتماعى للمواطنين وولائهم وتقوية شعورهم بالمسئولية الاجتماعية وخلق الاتجاهات التى تسمح بالتعاون وتنمية القيم العامة فى المجتمع ككل . (٦)

ومن هذا كانت هذه الدراسة محاولة من الباحثة للتعرف على دور طريقة تنظيم المجتمع للتعامل مع مشكلات المجتمع المعاصرة مع التركيز على مشكلة تلوث البيئة تطبيقا على مجتمع الاسكندرية المتمايز بنوعية معينة من أشكال التلوث . وقد قامت الباحثة بتقسيم دراستها إلى أربعة أجزاء :

- الجزء الأول : التعريف بمفاهيم الدراسة .
- الجزء الثانى : الإجراءات المنهجية للدراسة .
- الجزء الثالث : نتائج الدراسة واختبار مدى صحة الفروض .
- أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق بعض الأهداف من أهمها :

١ - الكشف عن طبيعة المشكلات الخاصة بالتلوث البيئى لتأثيرها على حياة المواطن المصرى ، واتجاهات المواطنين نحوها كذلك بأبعادها المختلفة سواء الاقتصادية أو الاجتماعية أو الصحية .

٢ - الوصول إلى مؤشرات عامة لإسهام مهنة الخدمة الاجتماعية عامة وطريقة تنظيم المجتمع خاصة للخوض فى التعامل مع مشكلات المجتمع الأكبر تأثيرا على حياة المواطنين من بؤرة اهتمامهم .

٣ - مايمكن أن تسفر عنه الدراسة من نتائج تكون نقطة البدء لدراسات أخرى فى التدخل المهنى لطريقة تنظيم المجتمع للتكامل مع المشكلات المجتمعية المعاصرة وخاصة مشكلة تلوث البيئة .

- مشكلة الدراسة :

التعرف على دور طريقة تنظيم المجتمع فى التعامل مع مشكلات المجتمع المعاصرة تطبيقا على مشكلة التلوث البيئى .

وتم التعامل مع هذه المشكلة من خلال اختبار صحة الفروض التالية :

- الفرض الأول :

من المتوقع وجود إرتباط إيجابى بين أراء المواطنين فى كل من المجتمعات الحضرية والريفية نحو مشكلة التلوث البيئى .

ومؤشرات هذا الفرض تتحدد فيما يلى :

- ١ - معاناة المواطنين من مشكلة التلوث البيئى .
- ٢ - ظاهرة التلوث البيئية ،
- ٣ - أسباب تلوث الهواء .
- ٤ - وسائل مكافحة تلوث الهواء .
- ٥ - أفضل الوسائل التى يمكن إستخدامها لمكافحة تلوث الهواء .
- ٦ - أسباب تلوث المياه .
- ٧ - أفضل الوسائل لمكافحة تلوث المياه .
- ٨ - مصادر تلوث الضوضاء .
- ٩ - وسائل مكافحة تلوث الضوضاء .
- ١٠ - المشكلات الاجتماعية المترتبة على التلوث البيئى .
- ١١ - المشكلات الإقتصادية المترتبة على التلوث البيئى .
- ١٢ - الصعوبات التى تقابل المواطنين للمحافظة على البيئة .

- الفرض الثانى :

من المتوقع وجود إتفاق بين إتجاهات المبحوثين (المواطنون - الممارسون - الأكاديميون) نحو الحلول المقترحة للتعامل مع مشكلة التلوث البيئى ومؤشرات هذا الفرض :

- ١ - تحديد أولوية مشكلات التلوث البيئى .
- ٢ - تحديد الأساليب التنسيقية اللازمة لأجهزة مكافحة تلوث البيئة .
- ٣ - تحديد أولوية أساليب حل المشكلات المصاحبة لتلوث البيئة .
- ٤ - تحديد أساليب مشاركة المواطنين (البيئة المحلية) للتعامل مع مشكلة التلوث البيئى .
- ٥ - تحديد أولوية صور الدفاع عن المجتمعات التى تعاني من مشكلات التلوث البيئى .

— الجزء الأول : مفاهيم الدراسة :

أولاً — مفهوم مشكلات المجتمع المعاصر :

أ — المشكلات :

يرتبط تحديد المشكلة بمفاهيم العلوم الاجتماعية والنظريات وكذا القيم والاهتمامات المجتمعية . (٧)

باعتبار أن المشكلة معوق أو شئ ضار وظيفيا وبنائيا وتحول دون إشباع الاحتياجات الإنسانية الأساسية . (٨)

المشكلات هي المفارقات بين المستويات المرغوبة والظروف الواقعية بمعنى أنها تمثل اضطرابا وتعطيلا لسير الأمور سيرا سويا كما يحدده خبراء المجتمع . (٩)

كما أنها ظاهرة تتكون من عدة أحداث أو وقائع متشابكة وممتزجة بعضها لبعض لفترة من الوقت يكتنفها الغموض واللبس تواجه الفرد ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول إلى إتخاذ قرار بشأنها . (١٠)

ولتحليل المشكلة أربعة جوانب يجب الاهتمام بها وهي : الوضوح ، والقدرة على القياس ، القدرة على العلاج ، التعرف على الأهداف ، والمشكلة بذلك تعوق في الأداء تؤثر سلبيا على البناء والوظيفة .

ب — المشكلات المجتمعية :

هي المواقف أو الظروف التي يرى فيها المجتمع تهديدا لكيانه أو أنظمتة الثابتة ، ومن ثم كانت الحاجة إلى التخفيف منها أو علاجها ، وتعرف المشكلة المجتمعية أيضا بأنها وضع معين يستوجب التصحيح ، أو إنحراف في سلوك عدد كبير من الناس يستوجب العلاج ، ويقال أيضا أنها الظروف غير المرضي عنها والتي يتأثر بها عدد كبير من الناس والتي يمكن معالجتها عن طريق العمل الاجتماعي . (١١)

وتستلزم المشكلة المجتمعية لتعنى موقف يواجه المجتمع أفرادا وجماعات أو هيئات أو ككل وتعجز موارد المجتمع لاسيما نظمه الاجتماعية القائمة عن مواجهتها لتصبح من الحاجات الاجتماعية الواجب التفكير في إيجاد حلول إضافية لها سواء بواسطة نظم اجتماعية جديدة أو بدعم النظم القائمة . (١٢)

وللمشكلات المجتمعية تصنيفات مختلفة منها : (١٣)

١ - مشكلة عملية وهى ما تتصل بموضوع العمل نفسه كتلك التى تتعلق بمشاركة داخل المجتمع الواحد وكيفية معالجتها والاسلوب العلمى المتبع .

٢ - مشكلة إجتماعية تلك التى تظهر فى المجتمع تحت ظروف معينة وتتطلب دراستها والوقوف على أسبابها .

٣ - مشكلة مجتمعية تلك التى تمتد عبر التاريخ ، وتلك التى تتصل بدعائم الحياة الاجتماعية وما يتعلق بالأسرة والأمن الاجتماعى والقيم .

ويمكن تعريف مشكلات المجتمع المعاصر اجرائيا فى إطار هذا البحث على أنها :

أ - موقف يواجه أفراد المجتمع ينشأ عن ظروف المجتمع المعاصرة .

ب - تعجز موارد المجتمع على مواجهة هذا الموقف فتصبح حاجة ضرورية .

ج - المشكلة المجتمعية نسبية بمعنى أننا نجدها تختلف باختلاف المجتمعات والزمان والأفراد أيضا مما هو يعتبر من المشكلات فى مجتمع ، قد لا يعد كذلك فى مجتمع آخر .

د - المشكلات المجتمعية عادة متداخلة بعضا فى بعض وذات صلة وثيقة بدرجة الانحلال والتفكك التى عليها المجتمع .

هـ - المشكلات المجتمعية مثل الاغتراب ، التطرف الدينى ، الانحراف والجريمة ، التلوث

البيئى ، مشكلات ظهرت فى المجتمع المعاصر ولن يألها المجتمع من قبل .

ثانيا - مفهوم التلوث البيئى :

أ - البيئة :

هى المحيط أو الوسط الذى يولد فيه الإنسان وينشأ بينه ويعيش خلاله حتى تنتهى حياته وتشمل البيئة عوامل عديدة منها ماله تأثير الخاص على الإنسان وأهم هذه العوامل المناخ - المساحة - الموقع ... الخ وتكون هذه العوامل أهم مجالات البيئة الطبيعية التى لاتنفصل عن البيئة البيولوجية أو الاقتصادية أو الاجتماعية حيث أن كل منهما تكمل الأخرى .

وترتبط البيئة الطبيعية برباط وثيق بالبيئة البيولوجية التى تشتمل على كافة العوامل التى تساعد على إعاشة الكائنات الحية ونموها وتكاثرها . وتعد البيئة الثقافية والاجتماعية كذلك عاملا هاما من عوامل البيئة حيث ترتبط بالتقاليد والسلوك وعوامل الجهل . (١٤)

والعلاقة بين الانسان والبيئة تؤكد ضرورة التوازن البيئى الذى يعتبر سر إستمرار قدرة البيئة الطبيعية على إدارة الحياة على سطح الأرض دون مشكلات أو مخاطر تمس الحياة البشرية .

ب - ويعرف التلوث البيئي : بأنه التغيرات غير المرغوبة فيما يحيط بالإنسان كليا أو جزئيا كنتيجة لأنشطة الإنسان من خلال حدوث تأثيرات مباشرة أو غير مباشرة تعتبر من المكونات الطبيعية والكيميائية والبيولوجية للبيئة مما قد يؤثر على الإنسان ونوعية الحياة التى يعيشها . (١٥)

وللتلوث درجات :

أ - تلوث مقبول : لا يصل إلى حد الإزعاج .

ب - تلوث خطر : تتعدى فيها كمية التلوث خط الأمان .

ج - تلوث قاتل : تصل الملوثات إلى التدمير .

ويشمل التلوث (تلوث الهواء - تلوث المياه - التلوث الضوضائى - التلوث بالنفايات - التلوث بالمبيدات الحشرية - التلوث بالاشعاعات والفيروسات - التلوث العضوى - التلوث الكيميائى) .

ومشكلات البيئة : هى إنعكاس لما يصيب البيئة من خلل وتدهور فى نطاقها فمشكلة الجوع ومشكلة التلوث ، أو إستنزاف الموارد والت كلها تعبر بصورة أو بأخرى عن درجة من درجات الخلل البيئى ومن ثم يصبح المحافظة على التوازن البيئى الطريق الأمثل لتجنب مخاطر هذه المشكلات .

وقد تناولت هذه الدراسة تلوث البيئة من حيث تلوث الهواء ، تلوث المياه ، تلوث الغذاء - تلوث الضوضاء .

ثالثا - مداخل طريقة تنظيم المجتمع :

يسود العمل فى طريقة تنظيم بعض المداخل وسوف تتناول الباحثة بعض هذه المداخل والتى استخدمتها فى هذه الدراسة :

أولا - التنسيق :

يعرف التنسيق بصفة عامة بأنه " عملية إقامة علاقة مناسبة بين عدة وحدات ، وهذا بدوره يتضمن محاولة ربط تلك الوحدات فى إطار تعاونى للتوصل إلى سياسات وإجراءات عمل متفق عليها من المنظمات . (١٧)

ويركز فورد على التعاون كمفهوم أساسى للتنسيق بين المنظمات ويعنى به أيضا تحديد الأدوار وإنتهاج الأساليب التى من شأنها أن تؤدى إلى تجنب إتخاذ قرارات متعارضة ، أما كلاين فيرى أن التنسيق مستمد يتمركز حول الخدمات التى تؤديها المنظمات ، فالتنسيق بهذا المفهوم يتضمن فى واقع الأمر التنسيق بين إحتياجات العملاء . (١٨)

وقد ثم فإن التنسيق كأحد مداخل العمل فى طريقة تنظيم المجتمع كما تراها الباحثة يتضمن الآتى :

- ١ - إيجاد تعاون رسمى بين مجموعة منظمات الرعاية الاجتماعية .
- ٢ - يتضمن ذلك التعاون تبادل المنفعة بين المنظمات المنسق فيما بينها .
- ٣ - وبذلك تتخذ تلك المنظمات قرارات غير متعارضة ، أى لا تؤدى إلى الإخلال بمصالح المنظمات الأخرى .
- ٤ - تعمل المنظمات المتعاونة لتحقيق أهداف مشتركة فى نطاق برنامج عمل متفق عليه.

ويتخذ التنسيق عادة صورتين أساسيتين :

أ - يتم التنسيق بين منظمات الرعاية الاجتماعية من خلال تنظيم رسمى يضم بعض المنظمات المتعاونة .

ب - يتم التنسيق بعدم وجود جهاز تنسيقى بل يتم التعاون مباشرة بين تلك المنظمات لتحقيق أهداف معينة .

ثانيا - تنمية المجتمع المحلى : (١٩)

يقوم هذا المدخل أساسا على فكرة أن تحقيق التغيير فى المجتمع المحلى يمكن أن يتم على أفضل وجه عن طريق مشاركة جبهة عريضة من الناس على المستوى المحلى فى تحديد الأهداف والعمل لتحقيقها ويظهر هذا المدخل ويوضح فى مشروعات تنمية المجتمع ويقوم على :

١ - استخدام الاجراءات الديمقراطية .

٢ - التعاون التطوعى والجهود الذاتية .

٣ - تنمية القيادات المحلية .

كما يستهدف هذا المدخل أهدافا تربوية على المستوى المحلى كما يشتمل على أنشطة وديناميات الجماعات ويصور هذا المدخل كتابات بيدل ، مارشال كليبارد .

ثالثا - مدخل التخطيط الاجتماعى : (٢٠)

يركز هذا المدخل على القيام بعملية فنية لحل المشكلات وذلك فيما يتصل بالمشكلات المجتمعية ، ولذلك فجورها تغيير مخطط مقصود ومحسوب ، أما مشاركة الناس فقد تكون واسعة أو محدودة بحسب ظروف كل مشكلة ، وهذا المدخل يبنى على أن التغيير فى مجتمع صناعى معقد يتطلب وجود خبراء فى التخطيط ويستطيعون استخدام مهاراتهم

الفنية فى توجيه التغيير المعقد ، ويهتم هذا المدخل بإنشاء وتقديم خدمات وبيع لمن يحتاجون إليها ويمارس هذا المدخل أيضا من خلال مجالس الهيئات الاجتماعية ، ويمثل هذا الخط كتاب روبرت موريس جيمس ويلسون .

رابعاً - مدخل العمل الاجتماعي : (٢١)

هذا المدخل يمارس حيث توجد فئة مهضومة الحقوق فى المجتمع ويتطلب الأمر تنظيمها لتستطيع مطالبة المجتمع الكبير بموارد مناسبة أو بمعاملة عادلة تتمشى مع الديمقراطية ، وهى بهذا تستهدف إحداث تغييرات اجتماعية فى النظم الاجتماعية الأساسية أو أساليب التعامل المستقرة فى المجتمع أى أن الأمر يتطلب إعادة توزيع القوة والموارد وإكتساب صوت أعلى فى إتخاذ القرارات أو تغييرات فى سياسات المنظمات الرسمية

لعل من المناسب أن نوضح أن لكل مدخل من المداخل السابقة لم يبلغ المداخل التى سبقته لكنه أضيف إليها فى الوقت الحاضر فى الولايات المتحدة الأمريكية يمكننا أن نحدد أن تنظيم المجتمع وهو يمارس :

أ - كخطيط اجتماعى لحل المشكلات .

ب - تنمية محلية .

ج - كدفاع أو مطالبة (عمل اجتماعى) .

أما التنسيق فهو كمدخل يتداخل مع كل المداخل السابقة إذ أن كل منهما يتضمن التنسيق .

— الجزء الثانى :

— الاجراءات المنهجية للدراسة :

أولاً - نوع الدراسة :

نظراً لأن هذه الدراسة تعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لإستخلاص دلالاتها من خلال الوصف الكمى لظاهرة التلوث البيئى التى هى عليها فى المجتمع المصرى للتعرف على تركيبها وخصائصها كما تعنى بحصر العوامل المختلفة المؤثرة عليها أو لوجود فروض تربط بين متغيرات الدراسة لذلك .

فالدراسة الوصفية المقارنة هى أنسب الدراسات التى إستخدمتها الباحثة نظراً لدقة

الدراسة الوصفية المقارنة وإتساع مضمونها ونطاقها . (٢٢)

ويتفق ذلك مع بحوث تحديد العلاقات بين المتغيرات فى الخدمة الاجتماعية (٢٣) ،

حيث تبدأ هذه الدراسات بتحديد الفروض وإختيار مدى العلاقة بين متغيراتها ، والإسهام

فى تقديم مادة علمية متجددة للخدمة الاجتماعية .

ثانيا - المنهج المستخدم :

يتفق كل العلوم فى استخدامها لخطوات المنهج العلمى فى تعاملها مع مشكلاتها البحتة ، وتتحدد الآراء فى تفسير طبيعة هذا المنهج من تخصص إلى أمر .
والدراسة الحالية تستخدم المسح الاجتماعى ، كمنهج علمى مناسب للدراسة .
ويرجع سبب إستخدامه لكونه يركز على الأوضاع الحاضرة ، وإهتمامه بالوصف التفصيلى للظاهرة موضع الدراسة ، بجانب تمثيله للوحدات المدروسة تمثيلا دقيقا وهو أقرب فى الوقت نفسه من الأهداف المجتمعية المباشرة ، التخصصية والاصلاحية . (٢٤)

وسبب استخدام بنوعيه : الحصر الشامل ، والقياس حسب مدى إتساع حجم عينة الدراسة من المبحوثين فالحصر الشامل سيشتمل الأكاديميين والعينة بين الممارسين والمواطنين من خلال العينة العشوائية البسيطة .

ثالثا - أدوات الدراسة :

إستخدمت الباحثة مجموعة من الأدوات وهى :

- ١ - حصر مكتبى للمراجع والملفات العلمية المرتبطة بموضوع البحث .
- ٢ - مقابلات مع مجموعة من الخبراء فى تلوث البيئة وتنظيم المجتمع للوقوف على الميادين الرئيسية لاستثمارات البحث .

٣ - عدد ٣ إستمارة مقابلة (إستبيان) احداها خاصة بالمواطنين والأخرى للممارسين فى الخدمة الاجتماعية ، والأكاديميين فى الخدمة تخصص تنظيم مجمع ، وفيما يلى توضيح لأهم الميادين الرئيسية للإستثمارات البحث الثلاثة :

- ١ - بيانات أولية ومعرفية .
- ٢ - مدى معاناة المواطنين بمشكلة التلوث البيئى .
- ٣ - مظاهر التلوث البيئى (الهواء - المياه - الغذاء - الضوضاء) .
- ٤ - أسباب التلوث البيئى .
- ٥ - وسائل مكافحة التلوث .
- ٦ - المشكلات الناجمة عن التلوث البيئى .

- إستمارة الأكاديميين والممارسين :

- ١ - بيانات أولية ومعرفية :

٢ - دور طريقة تنظيم المجتمع فى مواجهة مشكلة التلوث البيئى والتعرف على :

أ - أهم المشكلات .

ب - مصادر التلوث البيئى .

٣ - مدى التعاون بين الأجهزة المختصة .

٤ - الأساليب التى تتعد لمواجهة المشكلات .

٥ - صورا لمشاركة المواطنين .

٦ - صور الدفاع عن المجتمعات التى تعاني من مشكلات .

- مجالات الدراسة :

١ - المجال البشرى :

تحدد المجال البشرى للدراسة فى الآتى :

- ٢٥ مفردة من الاكاديميين وهم أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية

بجامعة حلوان والمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية .

- ٤٠ مفردة من الأخصائيين الاجتماعيين (الممارسون المهنة) والذين يعملون بمنظمات

مجتمعية فى حى وسط الاسكندرية .

- ٢٥٠ مفردة من المواطنين والذين يقطنون بمنطقة حى وسط الاسكندرية (منطقة

حضرية - منطقة ريفية)

هذا وقد عمدت الباحثة إلى إختيار هذه الفئات الثلاث فى خصائصها البنائية والوظيفية

رغبة منها فى الحصول على إستجابات من شرائح مجتمعية متباينة .

٢ - المجال المكاني :

فقد تحدد فى محافظة الاسكندرية حى وسط - منطقة محرم بك بالنسبة للمواطنين

والممارسين ذلك لأنها مقر عمل الباحثة وقد تم إختيار منطقة حضرية قريبة من المصانع بمحرم

بك وأخرى ريفية أيضا وبها مصانع ، أما بالنسبة للأكاديميين فهم أعضاء هيئة التدريس

بكلية الخدمة الاجتماعية بحلوان باعتبارها أقدم كليات الخدمة الاجتماعية وبها قسم

متخصص لطريقة تنظيم المجتمع وبه أعضاء هيئة تدريس، أما المعهد العالى للخدمة

الاجتماعية بالاسكندرية فهو مقر عمل الباحثة وبه قسم تنظيم المجتمع يعمل به أعضاء

هيئة تدريس .

٣ - المجال الزمنى :

فقد تحددت فترة جمع البيانات خلال الفترة من أول ديسمبر ١٩٩٦ وحتى منتصف

يناير ١٩٩٧ .

وفيما بلى جدول يوضح أهم خصائص العينات الثلاث بمجتمع الدراسة .

جدول رقم (١)
يسين المعطيات الخاصة بالمبحوثين

نوع المبحوثين		مواطنون ن = ٢٥٠		ممارسون ن = ٤٠		أكاديميون ن = ٢٥	
المعطيات		ك	%	ك	%	ك	%
أ - السن :							
١ - ٢٠ -		٥٢	٢٠,٨	٣	٧,٥٠	٢	٨,٠
٢ - ٣٠ -		٥٢	٢٠,٨	٥	١٢,٥٠	٣	١٢,٠
٣ - ٤٠ -		٧١	٢٨,٤	١٠	٢٥,٠٠	٤	١٦,٠
٤ - ٥٠ -		٤٠	١٦,٠	١١	٤,٤٠	١١	٤٤,٠
٥ - ٦٠ -		٣٥	١٤,٠	١١	٤,٤٠	٥	٢٠,٠
ب - النوع :							
١ - ذكر		١١٤	٤٩,٦	١٩	٤٧,٥	١٨	٧٢,٥
٢ - أنثى		١١٦	٥٠,٤	٢١	٥٢,٥	٧	٢٨,٥
ج - الحالة الاجتماعية :							
١ - أعزب		٧٠	٢٨,٠	١٠	٢٥,٠	٤	١٦,٠
٢ - متزوج		١٣٢	٥٢,٨	٢٤	٦٠,٠	٢٠	٨٠,٠
٣ - أرمل		٣٠	١٢,٠	٥	١٢,٥	١	٤,٠
٤ - مطلق		١٨	٧,٢	١	٢,٥	-	-
د - الحالة التعليمية :							
١ - أمي		٢١	٨,٤	-	-	-	-
٢ - يقرأ ويكتب		٤٣	١٧,٢	-	-	-	-
٣ - مؤهل متوسط		١١٣	٤٥,٢	٤	١٠,٠	-	-
٤ - مؤهل عالي		٦١	٢٤,٤	٣٦	٩٠,٠	٥	٢٠,٠
٥ - دراسات عليا		١٢	٤,٨	-	-	٢٠	٨٠,٠

(أ) - يتضح من المعطيات الخاصة بأعمار المبحوثين أن الغالبية العظمى من المواطنين تقع في الفئة العمرية ٤٠ - سنة بنسبة ٢٨,٤٪ يليها ٢٠,٨٪ في الفئة العمرية ٢٠ - سنة ونفس النسبة في الفئة العمرية ٣٠ - سنة وأقل نسبة ١٤٪ في الفئة العمرية ٦٠ - سنة .

أما فيما يتعلق بأعمار الممارسين نتبين أن الغالبية العظمى من الممارسين ٢٥٪ تقع في الفئة العمرية ٤٠ - سنة وأقل نسبة ٤,٤٪ في الفئة العمرية ٥٠ - سنة .
في حين نجد أن غالبية أعمار الأكاديميين ٤٤٪ تقع في الفئة العمرية ٥٠ - سنة في حين أن أقل نسبة ٨٪ تقع في الفئة العمرية ٢٠ - سنة .

ويتضح مما سبق أن غالبية المبحوثين (المواطنون - الممارسون - الأكاديميون) تقع أعمارهم في الفئة العمرية ٤٠ - سنة ، ٥٠ - سنة مما يدل على درايتهم بوجهات نظرهم الخاصة بمشكلة التلوث البيئي .

(ب) - ويتضح من المعطيات الخاصة بنوع المبحوثين أن ٤٩,٦٪ من المواطنين من الذكور في حين أن ٥٠,٤٪ منهم من الإناث . في حين نجد أن ٤٧,٥٪ من الممارسين من الذكور و ٥٢,٥٪ من الإناث بينما نجد أن ٧٢,٥٪ من الأكاديميين من الذكور ، ١٧,٥٪ من الإناث .

(ج) - وبالنسبة للحالة الاجتماعية فقد اتضح من معطيات الدراسة أن الغالبية العظمى من العينات الثلاث متزوج وأقل نسبة أرمل ، ويدل على ذلك الاستقرار الإجتماعي لمجتمع الدراسة .

(د) ويتضح من المعطيات الخاصة بالحالة التعليمية للمبحوثين أن ٤٥,٢٪ من المواطنين من حملة المؤهلات المتوسطة و ٢٤,٤٪ منهم من حملة المؤهلات العليا في حين أن أقل نسبة ٤,٨٪ دراسات عليا ، وكذلك نتبين أن ٩٠٪ من الممارسين من حملة المؤهلات العليا و ١٠٪ من حملة المؤهلات المتوسطة وأن ٨٠٪ من الأكاديميين دراسات عليا و ٢٠٪ من حملة المؤهلات العليا ونتبين مما سبق أن الحالة التعليمية لغالبية المواطنين هي المتوسطة والعليا في حين أن الغالبية العظمى من الممارسين من حملة المؤهلات العليا ، وأن الغالبية العظمى من الأكاديميين دراسات عليا . وإن دل هذا على شيء فإنما يدل على أن إرتفاع الحالة التعليمية للمبحوثين .

— أساليب التحقق من صحة الفروض :

١ - بالنسبة لمدي صحة الفرض الأول :

استخدمت الباحثة اختبار كا^٢ للتعرف على مدى الإتفاق بين إتجاهات المبحوثين من المواطنين نحو مشكلة تلوث البيئة ويعتبر هذا الاختبار أفضل الأساليب الإحصائية ملائمة نظرا لما يلي :

١ - حجم عينة الدراسة من المواطنين كبيرة نسبيا (٥٠) مفردة .

٢ - يمكن تفادي التكرارات الصغيرة بتجميع الخلايا المتجاورة ذات التكرارات الصغيرة أى باختصار عدد الأعمدة والصفوف (١)

٢ - بالنسبة لمدي صحة الفرض الثاني :

١ - استخدمت الباحثة المتوسط الوزني المرجح وذلك من أجل تحديد أولوية إتجاهات المبحوثين حول التلوث البيئي .

٢ - وفي الوقت نفسه استخدمت الباحثة الإختبار الإحصائي (تحليل التباين) ** وذلك للوقوف على مدى التساوى بين إتجاهات المبحوثين من عينات الدراسة الثلاثة نحو مشكلات التلوث البيئي .

ويرجع سبب ملائمة هذا التحليل لما يلي :

أ - قابلية الإستخدام فى حالة تعدد المجموعات الخاضعة للدراسة .

ب - الوصول إلى الفرق بين المجموعات وتحديد طبيعته المعنوية وغير المعنوية .

$$(١) \text{ معامل مربع كا}^2 = \frac{(٢ - \text{ق})}{\text{ق}}$$

(هـ) التكرارات الملاحظة ، (ق) التكرارات المتوقعة .

- زكريا الشيبني ، الإحصاء اللابارمترى فى العلوم النفسية والتهوية والاجتماعية ، الإنجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٩٠ ، ص ١٧٢ .

(**) اختبار نسبة التباين =

$$\text{حيث } F \text{ المحسوبة} = \frac{\text{التقدير الأكبر للتباين بين المجموعات}}{\text{التقدير الأصغر للتباين من عناصر العينة}}$$

$$\text{وحيث البسط} = \frac{\text{مجموع المربعات بين المجموعات}}{\text{درجات الحرية - ١٧}}$$

$$\text{وحيث المقام} = \frac{\text{مجموع المربعات داخل العينة}}{\text{الدرجة الحرية - ٢٧}}$$

- عبد الله عويس : الجداول الإحصائية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٧٧ ، ص ١٠ .

ـ الجزء الثالث :

تستعرض الباحثة نتائج الدراسة علي النحو التالي :

أولا - النتائج الخاصة بالتعرف علي اتجاهات المواطنين نحو مشكلة التلوث البيئي واختبار مدي صحة الفرض الأول .

وقد صاغت الفرض الأول علي النحو التالي :

ـ من المتوقع وجود اتفاق بين آراء المواطنين في كل من المجتمعات الريفية والحضرية نحو مشكلة التلوث البيئي .

وتبين الجداول أرقام (٢ إلي ١٥) اتجاهات المواطنين نحو مشكلة التلوث البيئي .

جدول رقم (٢)

يبين استجابات المبحوثين من حيث وجهة نظرهم في هل تعاني المنطقة
من مشاكل تلوث بيئي التي تسكنها

نوع المجتمع				عينة البحث الاستجابة
ريفي		حضري		
%	ك	%	ك	
٨٣,٢	١٠٤	٩١,٤	١١٤	أ - نعم
١٦,٨	٢١	٨,٨	١١	ب - لا
%١٠٠	١٢٥	%١٠٠	١٢٥	المجموع

درجة الحرية = ١

كا^٢ المحسوبة = ٣,٥٨ غير دالة إحصائيا .

كا^٢ الجدولية = ٣,٨٤ عند مستوى معنوية ٠,٥ .

يتضح من الجدول السابق رقم (٢) مدي وعي المواطنين بوجود مشكلات ناتجة عن التلوث البيئي حيث كانت أعلي نسبة في مجتمعي الدراسة لمن أجابوا بنعم حيث بلغت نسبتهم في المجتمع الحضري ٩١,٤٪ ، وفي المجتمع الريفي ٨٣,٢٪ بينما بلغت نسبة من قالوا (لا) في المجتمع الحضري ٨,٨٪ والمجتمع الريفي ١٦,٨٪ ويدل ذلك علي مدي وعي المواطنين في وجود مشكلات التلوث البيئي .

وبما أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية .

∴ لا يوجد ارتباط بين المبحوثين في مدي وعيهم .

جدول رقم (٣)

يبين استجابة المبحوثين في ماهي مظاهر التلوث البيئي التي يمكن ملاحظتها

نوع المجتمع				عينة البحث	المتغير
ريفي		حضري			
%	ك	%	ك		
١١,٢	١٤	٦,٤	٨		أ - تلوث مياه
١٢,٠	١٥	١٣,٦	١٧		ب - تلوث هوا.
٢,٤	٣	٣,٢	٤		ج - تلوث غذاء.
٢٠,٠	٢٥	٢٠,٨	٢٦		د - تلوث ضوضاء.
٥٤,٤	٦٨	٥٦,٠	٧٠		هـ - كل ماسبق
%١٠٠	١٢٥	%١٠٠	١٢٥		المجموع

درجة الحرية = ٤

كا^٢ المحسوبة = ١,٩٤ غير دالة إحصائياً .

كا^٢ الجدولية = ٩,٤٩ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .

يبين الجدول السابق رقم (٣) مدى استجابة المبحوثين في مظاهر التلوث البيئي التي يمكن ملاحظتها وقد بلغت أعلى نسبة في أن مظاهر التلوث تشمل كل ماسبق (أي تلوث مياه ، هواء ، غذاء ، ضوضاء) حيث بلغت النسبة ٧٠٪ في المجتمع الحضري ، بينما بلغت نسبتهم في المجتمع الريفي ٦٨٪ ، وبينما كانت أقل نسبة هي تلوث الغذاء حيث بلغت النسبة في الحضر ٣,٢٪ ، بينما بلغت النسبة في الريف ٢,٤٪ ويتضح من ذلك مدى وعي المبحوثين في كلا من مجتمعي الدراسة بمظاهر التلوث البيئي والتي يمكن ملاحظتها .

وبما أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ،

فلا يوجد ارتباط بين المبحوثين في متغير مظاهر التلوث البيئي .

جدول رقم (٤)

يبين استجابة المبحوثين من حيث وجهة نظرهم في ماهي أسباب تلوث الهواء ؟

نوع المجتمع				عينة البحث	المتغير
ريفي		حضري			
%	ك	%	ك		
٩,٦	١٢	١٣,٦	١٧	أ - الغازات والأبخرة المتصاعدة من الحرائق واحتراق الغازات	
٢٤,٠	٣٠	١٨,٤	٢٣	ب - الغازات والأبخرة المتصاعدة من المصانع	
١٧,٦	٢٢	١٥,٢	١٩	ج - الأبخرة والدخان المتصاعد من عوادم السيارات	
٥,٦	٧	٤,٠	٥	د - الغبار المنبعث نتيجة للنشاط الصناعي والعواصف	
٤٣,٢	٥٤	٤٨,٨	٦١	هـ - كل ما سبق	
%١٠٠	١٢٥	%١٠٠	١٢٥	المجموع	

درجة الحرية = ٤

كا^٢ المحسوبة = ١,٧٦ غير دالة إحصائياً .

كا^٢ الجدولية = ٩,٤٩ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .

يتضح من الجدول السابق رقم (٤) مدى التقارب في وجهات نظر مجتمعي الدراسة من حيث وجهة نظرهم في أسباب تلوث الهواء فكانت أعلى نسبة في كل ما سبق حيث بلغت في المجتمع الحضري ٤٨,٨ % ، بينما بلغت في المجتمع الريفي ٤٣,٢ % . وكانت أقل نسبة الغبار المنبعث نتيجة للنشاط الصناعي والعواصف حيث بلغت نسبهم في المجتمع الحضري ٤ % ، والمجتمع الريفي ٥,٦ % ، ويرجع مدى تقارب وجهات نظر المبحوثين في كل من مجتمعي الدراسة إلى أن أسباب تلوث الهواء واحد في كل المجتمعات كما يدل ذلك على مدى وعي المواطنين بمظاهر التلوث الهوائي .

وبما أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية .

∴ لا يوجد ارتباط بين المبحوثين في متغير أسباب تلوث الهواء .

جدول رقم (٥)

يبين استجابات المبحوثين من حيث ماهي أفضل الوسائل التي يمكن استخدامها لمكافحة تلوث الهواء

نوع المجتمع				عينة البحث	المتغير
ريفي		حضري			
%	ك	%	ك		
٢٩,٦	٣٧	٢٥,٦	٣٢	أ - استخدام المداخل العالية من سطح الأرض	
١٠,٤	١٣	١٥,٢	١٩	ب - استخدام وقود أقل تلوثاً	
٨,٨	١١	١٠,٤	١٣	ج - استخدام وسائل الترشيع	
٥١,٢	٦٤	٤٨,٨	٦١	د - كل ماسبق	
%١٠٠	١٢٥	%١٠٠	١٢٥	المجموع	

درجة الحرية = ٣

كا^٢ المحسوبة = ١,٧٢ غير دالة إحصائياً .

كا^٢ الجدولية = ٧,٨٢ عند مستوى معنوية ٠,٥ .

يتضح من الجدول السابق رقم (٥) مدى التقارب في وجهات نظر مجتمعي الدراسة في أفضل الوسائل التي يمكن استخدامها لمكافحة تلوث الهواء ، فقد تقاربت الاستجابات في كل من مجتمعي الدراسة حيث كانت أعلى نسبة في كل ماسبق ، فقد بلغت في المجتمع الحضري ٤٨,٨٪ بينما بلغت في المجتمع الريفي ٥١,٢٪ أي نصف المجتمع الريفي والحضري تقريباً .

وبما أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية .

لا يوجد ارتباط بين المبحوثين في متغير أفضل الوسائل لمكافحة تلوث الهواء .

جدول رقم (٦)

يبين استجابات المبحوثين من حيث وجهة نظرهم في ماهي أسباب تلوث المياه

نوع المجتمع				عينة البحث	المتغير
ريفي		حضري			
%	ك	%	ك		
١٦,٨	٢١	١٣,٦	١٧	أ - المخلفات الناتجة من حياة الإنسان (البيولوجية)	
١٨,٤	٢٣	١٤,٤	١٨	ب - مخلفات المصانع والناقلات .. (كيميائية)	
٢٥,٦	٣٢	١٨,٤	٢٣	ج - تصريف مياه الصرف الصحي في البحر والنهر	
٣٩,٢	٤٩	٥٣,٦	٦٧	د - كل ماسبق	
%١٠٠	١٢٥	%١٠٠	١٢٥	المجموع	

درجة الحرية = ٣

كا^٢ المحسوبة = ٤,٩٢ غير دالة إحصائياً .

كا^٢ الجدولية = ٧,٨٢ عند مستوى معنوية ٠,٥ .

يتضح من الجدول السابق رقم (٦) استجابات المبحوثين من حيث وجهة نظرهم في ماهية أسباب تلوث المياه ؟ حيث تقاربت وجهات نظر مجتمعي البحث (ريف - حضر) في تحديد مسببات تلوث المياه .

فقد اتفق المجتمعان علي تحديد أولي مسببات هذا التلوث وهو تصريف مياه الصرف الصحي في مياه البحر والنهر بنسبة ٢٥,٦٪ في الريف ، ١٨,٤٪ في الحضر .
وبما أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية .
∴ لا يوجد ارتباط بين مجتمعي الدراسة من حيث وجهة نظرهم في أسباب تلوث المياه .

جدول رقم (٧)

يبين توزيع المبحوثين في ماهي أفضل الطرق المستخدمة لمكافحة تلوث المياه

نوع المجتمع				عينة البحث
ريفي		حضري		
%	ك	%	ك	
١٣,٦	١٧	١٥,٢	١٩	أ - استعمال حواجز لمنع انتشار بقعة الزيت والمخلفات
١٦,٠	٢٠	١٧,٦	٢٢	ب - الشفط بمضخات
١٢,٠	١٥	١٤,٤	١٨	ج - استخدام أنواع من البكتريا
٥٨,٣	٧٣	٥٢,٨	٦٦	د - كل ماسبق
%١٠٠	١٢٥	%١٠٠	١٢٥	المجموع

درجة الحرية = ٣

كا^٢ المحسوبة = ٨٦ , غير دالة إحصائيا .

كا^٢ الجدولية = ٧,٨٢ عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .

يوضح الجدول السابق رقم (٧) وجهات نظر المبحوثين في تحديد أفضل الطرق المستخدمة لمكافحة تلوث المياه ، حيث اتفق مجتمعي البحث علي أن الشفط بالمضخات يأتي في مقدمة الوسائل بنسبة ١٧,٦٪ في الحضر و ١٦٪ في الريف يليه استعمال الحواجز لمنع انتشار بقع الزيت والمخلفات بنسبة ١٥,٢٪ في الحضر و ١٣,٦٪ في الريف يلي ذلك استخدام أنواع من البكتريا بنسبة ١٤,٤٪ في الحضر و ١٢٪ في الريف .

في حين يتفق مجتمعي البحث في ضرورة تضافر جميع هذه الوسائل في مواجهة تلوث المياه بنسبة ٥٢,٨٪ في الحضر و ٥٨,٣٪ في الريف .

وبما أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية

وبالتالي لا يوجد ارتباط بين المبحوثين في متغير أفضل الوسائل لمكافحة تلوث المياه .

جدول رقم (٨)
يبين توزيع المبحوثين في ماهي مصادر تلوث الضوضاء

نوع المجتمع				عينة البحث	المتغير
ريفي		حضري			
%	ك	%	ك		
٢٣,٢	٢٩	٢٤,٠	٣٠	أ - وسائل النقل (السيارات - الأتوبيسات)	
١٠,٤	١٣	٦,٤	٨	ب - الإنسان والحيوان (الأصوات العالية)	
١٤,٤	١٨	١٠,٤	١٣	ج - أجهزة الراديو والتليفزيون	
٤٤,٠	٥٥	٤٨,٠	٦٠	د - كل ماسبق	
٩٢,٠	١١٥	٨٨,٨	١١١	المجموع	

درجة الحرية = ٣

كا^٢ المحسوبة = ٢,١٦ غير دالة إحصائياً .

كا^٢ الجدولية = ٧,٨٢ عند مستوي معنوية ٠,٠٥ .

يتضح من الجدول السابق رقم (٨) ماهية مصادر التلوث الضوضائي حيث جاءت وسائل النقل (السيارات - الأتوبيسات) في المقدمة بنسبة ٢٤٪ في الحضر ، ٢٣,٢٪ في الريف يليها أجهزة الراديو والتليفزيون بنسبة ١٠,٤٪ في الحضر ، ١٤,٤٪ في الريف ثم يأتي الإنسان والحيوان والأصوات العالية بنسبة ٦,٤٪ في الحضر ، ١٠,٤٪ في الريف ، في حين أن ٤٨٪ في الحضر ، ٤٤٪ في الريف يرجعون مصادر الضوضاء إلي جميع المسببات السابقة .

ويتضح مما سبق أن وسائل النقل (السيارات - الأتوبيسات) وأجهزة الراديو والتليفزيون (المسببات الصناعية) هي أكثر مصادر التلوث الضوضائي .
وبما أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية .
∴ لا يوجد ارتباط بين متغير ماهي مصادر تلوث الضوضاء .

جدول رقم (٩)
يبين توزيع المبحوثين من حيث ماهي أفضل الوسائل لمكافحة الضوضاء

نوع المجتمع				عينة البحث	المتغير
ريفي		حضري			
%	ك	%	ك		
١٧,٣	٢٠	٢٠,٧	٢٣	أ - وضع قيود علي أصوات المركبات المزعجة	
١٤,٧	١٧	١٠,٨	١٢	ب - التحكم في أصوات الآلات في المصانع	
١٩,١	٢٢	٢٢,٥	٢٥	ج - توعية الإنسان لمصادر الضوضاء ومحاولة منعها	
٤٨,٦	٥٦	٤٥,٩	٥١	د - كل ماسبق	
%٩٩,٧	١١٥	%١٠٠	١١١	المجموع	

درجة الحرية = ٣

كا^٢ المحسوبة = ١,٤٣ غير دالة إحصائياً .

كا^٢ الجدولية = ٧,٨٢ عند مستوي معنوية ٠,٠٥ .

يتضح من الجدول السابق رقم (٩) أفضل الوسائل لمكافحة الضوضاء حيث تأتي توعية الإنسان لمصادر الضوضاء ومحاولة تجنبها في المقدمة بنسبة ٢٢,٥٪ في الحضر و ١٩,١٪ في الريف .

في حين تحظى جميع الوسائل مجتمعة لمكافحة الضوضاء بنسبة ٤٥,٩٪ في الحضر و ٤٨,٦٪ في الريف . مما يشير إلى ضرورة تضافر جميع تلك العوامل في مواجهة التلوث الضوضائي . ويتضح مما سبق أن توعية الإنسان بمصادر الضوضاء ومحاولة تجنبها هي أهم العوامل إلى مكافحة هذا التلوث مما يشير إلى أهمية العنصر البشري في مواجهة هذه المشكلة .

وبما أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية .

إذن لا يوجد ارتباط بين مجتمعي الدراسة في متغير وسائل مواجهة الضوضاء .

جدول رقم (١٠)

يبين توزيع الباحثين من حيث نسب المشكلات الاجتماعية

نوع المجتمع				عينة البحث
ريفي		حضري		
%	ك	%	ك	المتغير
١٤,٢	١٣	١٨,٢	١٩	أ - الموقع والمكان الذي يوجد به المسكن
١٩,٥	١٨	١٣,٣	١٤	ب - الصرف الصحي
٩,٧	٩	١٠,٤	١١	ج - كثافة المسكن المرتفعة
٥٦,٦	٥٢	٥٨,١	٦١	د - كل ماسبق
%١٠٠	٩٢	%١٠٠	١٠٥	المجموع

درجة الحرية = ٣

كا^٢ المحسوبة = ١,٦٨٩ غير دالة إحصائياً .

كا^٢ الجدولية = ٧,٨٢ عند مستوى معنوية ٠,٥ .

يتضح من الجدول السابق رقم (١٠) أسباب المشكلات الاجتماعية حيث أن أسباب هذه المشكلات على الترتيب في الحضر كالآتي : الموقع والمكان الذي يوجد به المسكن ١٨,٢٪ يليه الصرف الصحي ١٣,٣٪ يليه كثافة المسكن المرتفعة ١٠,٤٪ . في حين أن ٥٨,١٪ في الحضر و ٥٦,٦٪ في الريف يرجعون أسباب المشكلات الاجتماعية إلى التلوث البيئي .

وبما أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية .

لا يوجد ارتباط بين مجتمعي الدراسة .

جدول رقم (١١)
يبين توزيع المبحوثين من حيث الآثار المترتبة على المشكلات الاجتماعية

نوع المجتمع				عينة البحث	المتغير
ريفي		حضري			
%	ك	%	ك		
٥٦,٥	٥٢	٥١,٤	٥٤	أ - سرعة انتشار الأمراض والإصابة بها	
٣٠,٤	٢٨	٢٨,٦	٣٠	ب - تدهور الحالة المعيشية للمواطنين	
١٣,١	١٢	٢٠,٠	٢١	ج - سوء العلاقات داخل الأسرة	
-	-	-	-	د - أخرى تذكر	
٪١٠٠	٩٢	٪١٠٠	١٠٥	المجموع	

درجة الحرية = ٢

كا^٢ المحسوبة = ١,٧١ غير دالة إحصائياً .

كا^٢ الجدولية = ٥,٩٩ عند مستوى معنوية ٠,٠٥

يتضح من الجدول السابق (١١) الآثار المترتبة على المشكلات الاجتماعية حيث يأتي في المقدمة سرعة انتشار الأمراض والإصابة بها بنسبة ٥١,٤٪ في الحضر ، ٥٦,٥٪ في الريف يليه تدهور الحالة المعيشية للمواطنين بنسبة ٢٨,٦٪ في الحضر ، ٣٠,٤٪ في الريف ثم يأتي سوء العلاقات داخل الأسرة ٢٠٪ في الحضر ، ١٣,١٪ في الريف ، وبذلك يتضح أن الغالبية العظمى من المبحوثين في مجتمعات البحث (ريف - حضر) يرون أن أهم الآثار المترتبة على المشكلات الاجتماعية هي سرعة انتشار الأمراض والإصابة بها .
وبما أن أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ . . .
لا يوجد ارتباط بين مجتمعي الدراسة .

جدول رقم (١٢)
يبين توزيع المبحوثين من حيث الصعوبات التي تقابلهم للمحافظة على البيئة

نوع المجتمع				عينة البحث	المتغير
ريفي		حضري			
%	ك	%	ك		
٤٠,٣	٣٧	٣١,٤	٣٣		أ - قلة الإمكانيات داخل الحي
٣٤,٧	٣٢	٣٥,٢	٣٧		ب - شعور الناس بعدم المسئولية
٢٥,٠	٢٣	٣٣,٤	٣٥		ج - عدم وعي وإدراك الناس بمخاطر التلوث
-	-	-	-		د - أخرى تذكر
%١٠٠	٩٢	%١٠٠	١٠٥		المجموع

درجة الحرية = ٢

كا^٢ المحسوبة = ٢,٢٢٨ غير دالة إحصائياً .

كا^٢ الجدولية = ٥,٩٩ عند مستوى معنوية ٠,٠٥

يتضح من الجدول السابق رقم (١٢) توزيع المبحوثين من حيث الصعوبات التي تقابلهم للمحافظة علي البيئة ، حيث جاء في المرتبة الأولى شعور الناس بعدم المسئولية بنسبة ٣٥,٢٪ وعدم وعي وإدراك الناس بمخاطر التلوث ٣٣,٤٪ وقلة الإمكانيات داخل الحي بنسبة ٣١,٤٪ وذلك في المجتمع الحضري .

أما في المجتمع الريفي فكانت هذه الصعوبات علي النحو التالي : قلة الإمكانيات داخل الحي بنسبة ٤٠,٣٪ وشعور الناس بعدم المسئولية ٣٤,٧٪ وعدم إدراك الناس بمخاطر التلوث بنسبة ٢٥٪ .

ويتضح مما سبق أن هناك كثير من الصعوبات التي تقابل المبحوثين في المحافظة علي البيئة تتعلق بالإنسان سواء فيما يتعلق بمدى وعيه وإدراكه بمصادر التلوث البيئي أو فيما يتعلق بعدم إحساسه بالمسئولية .

وبما أن كا^٢ المحسوبة أصغر من كا^٢ الجدولية .

∴ لا يوجد ارتباط بين مجتمعي الدراسة في متغير الصعوبات التي تقابلهم للمحافظة علي البيئة .

جدول رقم (١٣)

يبين توزيع المبحوثين من حيث تأثير التلوث البيئي علي الدخل

نوع المجتمع				عينة البحث الاستجابة
ريفي		حضري		
%	ك	%	ك	
٣٨,٤	٤٨	٤٢,٤	٥٣	أ - نعم
٢٦,٤	٣٣	٣٦,٨	٤٦	ب - إلي حد ما
٣٥,٢	٤٤	٢٠,٨	٢٦	ج - لا
%١٠٠	١٢٥	%١٠٠	١٢٥	المجموع

درجة الحرية = ٢

كا^٢ المحسوبة = ٧,٠١ غير دالة إحصائياً .

كا^٢ الجدولية = ٥,٩٩ عند مستوي معنوية ٠,٠٥ .

يتضح من الجدول السابق (١٣) توزيع المبحوثين من حيث تأثير التلوث البيئي علي الدخل ، حيث أن ٤٢,٤٪ من المبحوثين في المجتمع الحضري و ٣٨,٤٪ في المجتمع الريفي يرون أن للتلوث البيئي تأثير علي الدخل في حين أن ٣٦,٨٪ من المبحوثين في المجتمع الحضري و ٢٦,٤٪ في المجتمع الريفي يرون أن التلوث البيئي يؤثر علي الدخل إلي حد ما .

وبما أن كا^٢ المحسوبة أكبر من كا^٢ الجدولية عند مستوي معنوية ٠,٠٥ .

∴ يوجد ارتباط بين مجتمعي الدراسة فيما يتعلق بتأثير التلوث البيئي علي الدخل

جدول رقم (١٤)
يبيّن توزيع المبحوثين من حيث وجود المشكلات الاقتصادية

نوع المجتمع				عينة البحث	المتغير
ريفي		حضري			
%	ك	%	ك		
٤٠,٧	٣٣	٤٠,٤	٤٠	أ - قلة دخل الأسرة	
٣٥,٩	٢٩	٢١,٣	٢١	ب - عدم الانتظام في العمل	
٢٣,٤	١٩	٣٨,٣	٣٨	ج - عدم المقدرة علي مواجهة المشكلة	
-	-	-	-	د - أخرى تذكر	
١٠٠٪	٨١	١٠٠٪	٩٩	المجموع	

درجة أخرى = ٢
 ك^٢ المحسوبة = ٥٥٢ ٦ غير دالة إحصائياً
 كا^٢ الجدولية = ٩٩ ٥ عند مستوى معنوية ٥ .

يتضح من الجدول السابق (١٤) أسباب وجود المشكلات الاقتصادية أن ٤٠,٧٪ من المبحوثين في المجتمع الحضري يرجعون وجود المشكلات الاقتصادية إلي قلة دخل الأسرة و ٣٨,٤٪ إلي عدم المقدرة علي مواجهة المشكلة و ٢١,٣٪ إلي عدم الانتظام في العمل .
 وبما أن كا^٢ المحسوبة أكبر من كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٥ . . .
 . . . يوجد ارتباط بين مجتمعي الدراسة فيما يتعلق بوجود مشكلات اقتصادية .

٢ - النتائج الخاصة باختبار مدى صحة الفرض الأول :

جدول رقم (١٥)

يبين نتائج تطبيق اختبار كا^٢ علي مؤشرات الفرض الأول للدراسة

المؤشر	كا ^٢ المحسوبة	كا ^٢ الجدولية	الارتباط
١ - وجود مشكلة تلوث بيئة	٣,٥٨	٣,٨٤	لا يوجد
٢ - مظاهر تلوث البيئة	١,٩٤٨	٩,٤٩	لا يوجد
٣ - أسباب تلوث الهواء	٢,٧٦	٩,٤٩	لا يوجد
٤ - أساليب مكافحة تلوث الهواء	١,٧٢	٧,٨٢	لا يوجد
٥ - أسباب تلوث المياه	٤,٩٢	٧,٨٢	لا يوجد
٦ - طرق مكافحة تلوث المياه	,٨٦	٧,٨٢	لا يوجد
٧ - مصادر تلوث الضوضاء	٢,١٦	٧,٨٢	لا يوجد
٨ - وسائل مكافحة الضوضاء	١,٤٣	٧,٨٢	لا يوجد
٩ - أسباب المشكلات الاجتماعية للتلوث	١,٦٨٩	٧,٨٢	لا يوجد
١٠ - الآثار المترتبة علي المشكلات الاجتماعية للتلوث	١,٧١	٥,٩٩	لا يوجد
١١ - صعوبات المحافظة علي البيئة	٢,٢٢٨	٥,٩٩	لا يوجد
١٢ - تأثير التلوث البيئي علي الدخل	٧,٠١	٥,٩٩	يوجد
١٣ - المشكلات الاقتصادية المصاحبة لتلوث البيئة	٦,٥٥٢	٥,٩٩	يوجد

يتبين من الجدول السابق وجود ارتباط بين مؤشرين فقط من المؤشرات الخاصة باتجاهات المواطنين نحو تلوث البيئة ، بينما تبين عدم وجود ارتباط في ١٢ مؤشر الأمر الذي يشير إلي رفض الفرض الأول للدراسة . أي أنه لا يوجد ارتباط إيجابي بين آراء المواطنين في كل من المجتمعات الحضرية والريفية نحو مشكلة تلوث البيئة .

ثانياً - النتائج الخاصة باختبار مدى صحة الفرض الثاني للدراسة :

قبل التعرض لاختبار مدى صحة الفرض الثاني للدراسة تعرض الباحثة هنا للحلول المقترحة للتعامل مع مشكلة تلوث البيئة من وجهة نظر المتخصصين في الخدمة الاجتماعية مقارنة بآراء المواطنين ، وتبين الجداول أرقام (من ١٦ إلى ٢٠) هذه النتائج .

جدول رقم (١٦)

يوضح ترتيب إستجابات المبحوثين بالنسبة لوجود مشكلات التلوث البيئي وفقاً لوزانها المرجحة بالنسبة لعينات الدراسة الثلاث

م	المشكلات	الفئة	ترتيب الاستجابات				المجموع	الوزن المرجح	الترتيب
			١	٢	٣	٤			
١	تلوث الماء	أكاديميين	٥	١١	-	٩	٢٥	٢,٤٨	٢
		ممارسين	١٠	١٥	١٠	٥	٤٠	٢,٧٥	١
		مواطنين	٧٥	٣٥	٤٠	١٠٠	٢٥٠	٢,٣٤	٣
٢	تلوث الهواء	أكاديميين	١٤	٨	٣	-	٢٥	٣,٤٤	١
		ممارسين	١٥	١٠	١٥	-	٤٠	٣,٠٠	٢
		مواطنين	٨٠	٧٠	٣٥	٦٥	٢٥٠	٢,٦٦	٣
٣	تلوث التربة	أكاديميين	٢	٥	٦	١٢	٢٥	١,٨٨	٣
		ممارسين	١	١٨	١٣	٨	٤٠	٢,٣٠	٢
		مواطنين	٦٩	٩٢	٧٠	١٩	٢٥٠	٢,٨٤	١
٤	تلوث ضوضاء	أكاديميين	٥	١١	-	٩	٢٥	٢,٤٨	١
		ممارسين	١٠	٩	٢١	-	٤٠	٢,٧٣	٣
		مواطنين	٦٥	٧٠	٣٥	٨٠	٢٥٠	٢,٤٨	٢

يتضح من الجدول السابق رقم (١٦) أن تلوث الماء احتل الترتيب الأول بمتوسط وزن مرجح قدره ٢,٧٥ بالنسبة للممارسين ، والترتيب الثاني بمتوسط وزن مرجح قدره ٢,٤٨٥ بالنسبة للأكاديميين ، وقد يرجع ذلك للمعاناة التي تعيشها الفئتين مما يشعرهم بمدي خطورة تلوث المياه وعلى العكس احتل تلوث الهواء المرتبة الأولى لدى الأكاديميين وذلك لإحساسهم بخطورة وأضرار تلوث الهواء وذلك بمتوسط وزني مرجح قدره ٣,٤٤ ، بينما احتل تلوث الهواء المرتبة الثانية للممارسين بمتوسط وزني مرجح قدره ٣,٠٠ ، وبالنسبة للمواطنين فقد

احتل تلوث الهواء المرتبة الثالثة والأخيرة بمتوسط وزني مرجح قدره ٢,٦٦ .

أما بالنسبة لتلوث التربة فقد احتل المرتبة الأولى بالنسبة للمواطنين بمتوسط وزني مرجح قدره ٢,٨٤ ويرجع ذلك لأهمية التربة بالنسبة للمواطن وخاصة في المجتمع الريفي لما في ذلك من تأثير ضار علي الزراعة ، والترتيب الثاني بالنسبة للممارسين بمتوسط وزني مرجح قدره ٢,٣٥ ، بينما احتل الترتيب الأخير بالنسبة للأكاديميين .

أما تلوث الضوضاء فقد احتل الترتيب الأول بالنسبة للأكاديميين بمتوسط وزني مرجح قدره ٢,٤٨٥ ويرجع ذلك لحساسية هذه الفئة للضوضاء وما تحدثه من أضرار علي الحالة الصحية والمزاجية ، بينما احتل تلوث الضوضاء الترتيب الثاني بالنسبة للمواطنين ، والترتيب الثالث بالنسبة للممارسين .

جدول رقم (١٧)

يوضح ترتيب الاستجابات للمبحوثين بالنسبة لأساليب التعاون بين أجهزة المجتمع وفقاً لوزانها
المدرجة لعينات الدراسة الثلاث

م	أساليب التعاون بين الأجهزة	الفئة	ترتيب الاستجابات				المجموع	الوزن المرجح	الترتيب
			١	٢	٣	٤			
١	التنسيق بين الأجهزة	أكاديميين	١٠	٨	٢	٥	٢٥	٢,٩٢	٢
		ممارسين	٢٠	١٥	-	٥	٤٠	٣,٢٥	١
		مواطنين	٨٠	٥٠	٦٠	٦٠	٢٥٠	٢,٦٠	٣
٢	فتح قنوات إتصال	أكاديميين	١٣	٩	٣	-	٢٥	٣,٤٠	٢
		ممارسين	٢١	١٦	٣	-	٤٠	٣,٤٥	١
		مواطنين	٤٥	٩٠	٤٥	٧٠	٢٥٠	٢,٤٤	٣
٣	دعم برامج الأجهزة	أكاديميين	٤	١٠	٦	٥	٢٥	٢,٥٢	١
		ممارسين	٤	٢٠	٨	٨	٤٠	٢,٥٠	٢
		مواطنين	١٠٠	-	٧٠	٨٠	٢٥٠	٢,٤٨	٣
٤	الدعم المادي	أكاديميين	٢٠	-	-	٥	٢٥	٣,٤٠	١
		ممارسين	١٨	٧	١٠	٥	٤٠	٢,٩٥	٣
		مواطنين	١٥٠	٥٠	٥٠	-	٢٥٠	٣,٤٠	٢

يتضح من الجدول السابق رقم (١٧) أن التنسيق بين الأجهزة وفتح قنوات اتصال قد احتل الترتيب الأول بمتوسط وزني مرجح قدره ٣,٤٥ بالنسبة للممارسين والترتيب الثاني بالنسبة للأكاديميين بمتوسط وزني مرجح قدره ٢,٩٢ ، ٣,٤٠ بينما احتل الترتيب الأول دعم برامج الأجهزة والدعم المادي بالنسبة للأكاديميين ويرجع ذلك لقدرة التخطيط الجيد للبرامج مع التأكيد علي ضرورة الدعم المادي . بينما احتل التنسيق بين الأجهزة وفتح قنوات اتصال ، دعم برامج الأجهزة الترتيب الثالث بالنسبة للمواطنين ، وقد يرجع ذلك إلي الظروف المعيشية التي يعيشها المواطنون سواء في الريف أو الحضر .

جدول رقم (١٨)

يوضح ترتيب الاستجابات بالنسبة للأساليب التي تستخدم لحل مشكلة التلوث وفقاً لآوزانها المرجحة لعيّنتها الثلاث

٢	أساليب التعاون بين الأجهزة	الفئة	ترتيب الاستجابات					المجموع	الوزن المرجح	الترتيب
			١	٢	٣	٤	٥			
١	حصر الأساليب التي تؤدي إلي التلوث البيئي	أكاديميين	٢٠	-	٥	-	-	٢٥	٤,٦٠	١
		ممارسين	٢	١٨	١٩	١	-	٤٠	٣,٥٣	٣
		مواطنين	١٠٥	٤٥	٣٥	٦٥	-	٢٥٠	٣,٧٦	٢
٢	تحليل البيانات المتولدة من الحصر السابق	أكاديميين	١٠	٨	٢	٥	-	٢٥	٣,٩٢	١
		ممارسين	-	-	٢٠	٢٠	-	٤٠	٢,٥٠	٣
		مواطنين	٤٥	١٠٥	٣٥	٦٥	-	٢٥٠	٣,٥٢	٢
٣	وضع الخطط والبرامج لمواجهة مشكلة التلوث	أكاديميين	-	١٠	١٥	-	-	٢٥	٣,٤٠	١
		ممارسين	-	١٣	١٤	١٠	٣	٤٠	٢,٩٣	٢
		مواطنين	-	٩٠	٧٠	-	٩٠	٢٥٠	٢,٦٤	٣
٤	تنفيذ البرامج المناسبة لمعالجة مشكلة التلوث	أكاديميين	١٠	-	١٠	٥	-	٢٥	٣,٦٠	٣
		ممارسين	١٥	١١	٨	٦	-	٤٠	٣,٨٧	٢
		مواطنين	١٠٦	٦٤	٥٠	٢٠	١٠	٢٥٠	٣,٩٤	١
٥	تقويم الخطوات السابقة	أكاديميين	-	١٤	٦	-	٥	٢٥	٣,١٦	٣
		ممارسين	٣٥	-	٥	-	-	٤٠	٤,٧٥	١
		مواطنين	١٨٠	-	٥٠	-	٢٠	٢٥٠	٤,٢٨	٢

يتضح من الجدول السابق رقم (١٨) أن حصر الأسباب التي تؤدي إلى التلوث البيئي، وتحليل البيانات المتولدة عن الحصر السابق ووضع الخطط والبرامج لمواجهة مشكلة التلوث البيئي كأساليب تستخدم لمواجهة مشكلة التلوث البيئي قد حصلت علي الترتيب الأول بالنسبة للأكاديميين ، بينما حصلت نفس الأساليب علي الترتيب الثاني بالنسبة للممارسين وبين ذلك مدي التقارب بين وجهتي نظر الأكاديميون والممارسون في استخدام نفس الأساليب لمواجهة مشكلة التلوث البيئي . أما بالنسبة للممارسين والمواطنين فقد اختلف الترتيب حيث أخذ أسلوب تقويم الخطوات من الممارسين الترتيب الأول بينما احتل الترتيب الثاني من المواطنين وكذلك بالنسبة لأسلوب تنفيذ البرامج المناسبة لمعالجة مشكلة التلوث الترتيب الثالث بالنسبة للأكاديميين . واحتل كذلك أسلوب تحليل البيانات المتولدة من الحصر السابق الترتيب الأول بالنسبة للأكاديميين بمتوسط وزني مرجح قدره ٣,٩٢ ، بينما احتل الترتيب الثاني للممارسين بمتوسط وزني مرجح قدره ٢,٥ ، ويتضح من هذا الجدول أيضا اختلاف وجهات النظر بين فئات عينة الدراسة الثلاث في الأساليب التي تستخدم لحل مشكلة التلوث البيئي ، ويرجع ذلك لتباين الخصائص البنائية لعينة الدراسة .

جدول رقم (١٩)

يوضح ترتيب الاستجابات بالنسبة لصور مشاركة المواطنين وفقا لوزانها المرجحة لعيناتها الثلاث

م	صور المشاركة	الفئة	ترتيب الاستجابات				المجموع	الوزن المرجع	الترتيب
			١	٢	٣	٤			
١	تعاون المواطنين في ابتكار المشروعات	أكاديميين	١	١٠	١٠	٤	٢٥	٢,٣٢	١
		ممارسين	١٥	١٤	٧	٤	٤٠	٣,٢٥	٢
		مواطنين	٧٠	٣٠	١٥٠	-	٢٥٠	٢,٦٨	٣
٢	اتفاق المواطن علي هدف واحد لبرامج زيادة الوعي لمشكلات التلوث	أكاديميين	١٢	٨	-	٥	٢٥	٣,٠٨	٢
		ممارسين	١٨	١٦	٦	-	٤٠	٣,٣٠	١
		مواطنين	-	١٥٢	٥٠	٤٨	٢٥٠	٢,٤٢	٣
٣	تبرع المواطنين بالأموال اللازمة لزيادة مشروعات الوعي البيئي	أكاديميين	١٦	٢	٤	٣	٢٥	٢,٦٠	٢
		ممارسين	-	٢٤	١٠	٦	٤٠	٢,٤٥	٣
		مواطنين	١٢٩	٦٠	٦١	-	٢٥٠	٣,٢٧	١
٤	مشاركة المواطنين في الاستفادة ببرامج رفع مستوي الوعي البيئي	أكاديميين	٤	١٢	٨	١	٢٥	٢,٧٦	٢
		ممارسين	١٠	٩	٢٠	١	٤٠	٤,٣٢	١
		مواطنين	٧٥	٦٠	٧٠	٤٥	٢٥٠	٢,٦٦	٣

يتضح من الجدول السابق رقم (١٩) أن تعاون المواطنين في ابتكار المشروعات احتل الترتيب الأول بمتوسط وزني مرجح مقداره ٢,٣٢ بالنسبة للأكاديميين والترتيب الثاني بمتوسط وزني مرجح مقداره ٣,٢٥ بالنسبة لفئة الممارسين ويرجع ذلك إلى القدرات الابتكارية التي يرغب فيها الأكاديميون والممارسون والتي لا بد وأن تتوافر لدى أصحاب المشكلة ، أما فئة المواطني فجاء ترتيبها في تعاون المواطن لابتكار المشروعات علي النقيض حيث احتلت الترتيب الثالث . بينما احتل اتفاق المواطنين علي هدف واحد لبرامج زيادة الوعي بمشكلات التلوث الترتيب الأول لفئة الممارسين هذا وقد احتل تبرع المواطنين بالأموال اللازمة لزيادة مشروعات الوعي البيئي الترتيب الأول ، بينما احتلت صورة مشاركة المواطنين في الاستفادة ببرامج رفع المستوي البيئي الترتيب الثالث والأخير ، وقد يرجع ذلك إلى شعور المواطنين بسلبية الأجهزة المجتمعية والمختصة بعلاج تلك المشكلات .

جدول رقم (٢٠)

يوضح ترتيب الاستجابات بالنسبة لصور الدفاع عن المجتمعات التي تعاني من مشكلات التلوث

٢	صور الدفاع	الفئة	ترتيب الاستجابات				المجموع	الوزن المرجح	الترتيب
			١	٢	٣	٤			
١	تمكين المواطنين من خدمات أجهزة مكافحة التلوث	أكاديميين	١١	٩	٥	-	٢٥	٣,٢٤	١
		ممارسين	٩	٢١	٦	٤	٤٠	٢,٨٨	٢
		مواطنين	٤٥	٧٠	٨٠	٥٥	٢٥٠	٢,٤٢	٣
٢	الوساطة بين مواطني المجتمع والمستولين عن أجهزة مكافحة التلوث	أكاديميين	٤	١٠	٤	٧	٢٥	٢,٤٤	١
		ممارسين	-	١٥	٢٠	٥	٤٠	٢,٢٥	٣
		مواطنين	-	١٣٥	٥٠	٦٥	٢٥٠	٢,٢٨	٢
٣	تبني وجهة نظر مواطني المجتمع لدي المسئولين في المجتمع	أكاديميين	٩	٦	٥	٥	٢٥	٢,٧٦	٢
		ممارسين	٤	١٢	٢٠	٤	٤٠	٢,٤٠	٣
		مواطنين	٥٨	١٠٢	٧٠	٢٠	٢٥٠	٢,٧٩	١
٤	استشارة وتحريك المواطنين بالمطالبة لبرامج القضاء علي مشكلات التلوث	أكاديميين	١٤	٦	٥	-	٢٥	٣,٣٦	٢
		ممارسين	٣٢	٦	٢	-	٤٠	٣,٧٥	١
		مواطنين	١١٧	٥٠	٦٠	٢٣	٢٥٠	٣,٠٤	٢

يتضح من الجدول رقم (٢٠) أن صور الدفاع عن المواطنين في تمكين المواطن من خدمات أجهزة مكافحة التلوث والوساطة بين مواطني المجتمع والمسؤولين عن أجهزة مكافحة التلوث تحتل الترتيب الأول بالنسبة للأكاديميين ويليها في الترتيب تبني وجهة نظر مواطني المجتمع لدى المسؤولين في المجتمع واستشارة وتحريك المواطن بالمطالبة لبرامج القضاء على مشكلات التلوث وذلك من وجهة نظر الأكاديميين وقد يرجع هذا الترتيب إلي فهم الأكاديميين لصور الدفاع عن المجتمعات التي تعاني من مشكلات التلوث البيئي .

أما صور الدفاع في تبني وجهة نظر مواطني المجتمع لدى المسؤولين فقد احتل الترتيب الأول بالنسبة للمواطنين وذلك بمتوسط وزني مرجح مقداره ٢,٧٩ واحتل الترتيب الثالث والأخير بالنسبة للممارسين بمتوسط وزني مرجح مقداره ٢,٤٠ ويرجع ذلك لشعور المواطنين بضرورة توصيل وجهات نظرهم للمسؤولين بالمجتمع أما بالنسبة لاستشارة وتحريك المواطنين بالمطالبة لبرامج القضاء على مشكلات التلوث فقد احتل الترتيب الأول بالنسبة للممارسين والأخير بالنسبة للممارسين والثاني بالنسبة للأكاديميين ويرجع ذلك لعدم شعور المواطنين بالمسئولية واللامبالاة في الدفاع عن حقوقهم .

٢ - النتائج الخاصة باختبار مدى صحة الفرض الثاني :

صاغت الباحثة الفرض الثاني على النحو التالي :

- من المتوقع وجود اتفاق بين اتجاهات الباحثين (المواطنون - الممارسون - الأكاديميون) نحو الحلول المقترحة للتعامل مع مشكلة التلوث البيئي .

وتبين الجداول أرقام (من ٢١ إلي ٢٥) استعراض للنتائج المستخلصة .

جدول رقم (٢١)

يوضح نتائج تحليل التباين لاستجابات الباحثين بين الفئات الثلاث

نحو وجود مشكلات التلوث البيئي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	تقدير التباين	قيمة ف المحسوبة
بين المجموعات	٧,٢٦٩	٢	٣,٦٣٤٥	...٧
داخل المجموعات	١٧٢٧١٥,٧	٣١٢	٥٥٣,٥٧٦	

وبالكشف في جدول الدلالة الإحصائية لقيم (ف) عند درجات الحرية (٣١٥) وعند مستوى معنوية ٠.٥ . وجد أنها تساوي ٣.٢ ، وعند مستوى معنوية ٠.١ . وجد أنها تساوي ٤.٦٦ .

وبما أن قيمة (ف) المحسوبة أصغر من قيمة (ف) الجدولية فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق جوهرية بين متوسطات الفئات الثلاث عينة الدراسة فيما يتعلق بوجود مشكلات التلوث البيئي وذلك لاختلاف الخصائص البنائية للفئات الثلاث وهو يعني عدم صحة الفرض بوجود اتفاق بين اتجاهات المبحوثين وذلك فيما يتعلق بوجود مشكلات التلوث البيئي .

جدول (رقم ١٢٢)

يوضح نتائج تحليل التباين لاستجابات المبحوثين بين الفئات الثلاث بالنسبة لأساليب التعاون بين أجهزة المجتمع

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	تقدير التباين	قيمة ف المحسوبة
بين المجموعات	٨٢,٩٢٦	٢	٤١,٤٦٣	٠.٠٠٦٦
داخل المجموعات	١٩٧٣١٩,٨	٣١٢	٦٣٢٤٠,٧	

وبالكشف في جدول الدلالة الإحصائية لقيم (ف) عند درجات حرية (٣١ ، ٢) ولمستوى معنوية ٠.٥ . وجد أنها تساوي ٣.٢ ، وعند مستوى معنوية ٠.١ . وجد أنها تساوي ٤.٦٦ .

وبما أن قيمة (ف) المحسوبة أصغر من قيمة (ف) الجدولية فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق جوهرية بين متوسطات الفئات الثلاث عينة الدراسة فيما يتعلق بتحديد أساليب التعاون بين أجهزة المجتمع لمواجهة مشكلات التلوث البيئي وذلك لاختلاف الخصائص البنائية للفئات الثلاث عينة الدراسة ، وهو يثبت عدم صحة الفرض الثاني والذي مؤداه من المتوقع وجود اتفاق بين اتجاهات المبحوثين نحو الحلول المقترحة للتعامل مع مشكلة التلوث البيئي .

جدول رقم (٢٣)

يوضح نتائج التباين لاستجابات المبحوثين من الفئات الثلاثة نحو تحديد الأساليب التي تستخدم لمواجهة مشكلات التلوث البيئي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	تقدير التباين	قيمة ف المحسوبة
بين المجموعات	١٩,٨٥٩	٢	٩,٩٣	٠,٠٠٧٢
داخل المجموعات	٤٣٢٧٩٨,٠	٣١٢	١٣٨٥٥,١٢٢	

وبالكشف في جدول الدلالة الإحصائية لقيم (ف) عند درجات الحرية (٢, ٣١٢) عند مستوى معنوية ٠,٠٥ وجد أنها تساوي ٣,٢ وعند مستوى معنوية ٠,٠١ وجد أنها تساوي ٤,٦٦.

وبما أن قيمة (ف) المحسوبة أصغر من قيمة (ف) الجدولية فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق جوهرية بين متوسطات الفئات الثلاث عينة الدراسة فيما يتعلق بتحديد الأساليب التي تستخدم لحل مشكلة التلوث البيئي ، وذلك لاختلاف الخصائص البنائية للفئات الثلاث عينة الدراسة وهو يثبت عدم صحة الفرض الثاني للدراسة (١) (٢) (٣) (٤) (٥) (٦) (٧) (٨) (٩) (١٠) (١١) (١٢) (١٣) (١٤) (١٥) (١٦) (١٧) (١٨) (١٩) (٢٠) (٢١) (٢٢) (٢٣) (٢٤) (٢٥) (٢٦) (٢٧) (٢٨) (٢٩) (٣٠) (٣١) (٣٢) (٣٣) (٣٤) (٣٥) (٣٦) (٣٧) (٣٨) (٣٩) (٤٠) (٤١) (٤٢) (٤٣) (٤٤) (٤٥) (٤٦) (٤٧) (٤٨) (٤٩) (٥٠) (٥١) (٥٢) (٥٣) (٥٤) (٥٥) (٥٦) (٥٧) (٥٨) (٥٩) (٦٠) (٦١) (٦٢) (٦٣) (٦٤) (٦٥) (٦٦) (٦٧) (٦٨) (٦٩) (٧٠) (٧١) (٧٢) (٧٣) (٧٤) (٧٥) (٧٦) (٧٧) (٧٨) (٧٩) (٨٠) (٨١) (٨٢) (٨٣) (٨٤) (٨٥) (٨٦) (٨٧) (٨٨) (٨٩) (٩٠) (٩١) (٩٢) (٩٣) (٩٤) (٩٥) (٩٦) (٩٧) (٩٨) (٩٩) (١٠٠)

جدول رقم (٢٤)

يوضح نتائج تحليل التباين لاستجابات المبحوثين من الفئات الثلاث بتحديد صور مشاركة المواطنين

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	تقدير التباين	قيمة ف المحسوبة
بين المجموعات	١٨,٥٧	٢	٩,٢٨٥	٠,٠٠١
داخل المجموعات	١٩٨٥٩٦٣,٧	٣١٢	٦٣٦٥,٢٦	

وبالكشف في جدول الدلالة الإحصائية لقيم (ف) عند درجات حرية (٢, ٣١٢) ومستوى معنوية ٠,٠٥ وجد أنها تساوي ٣,٢ ، وعند مستوى معنوية ٠,٠١ وجد أنها تساوي ٤,٦٦.

وبما أن قيمة (ف) المحسوبة أصغر من قيمة (ف) الجدولية ، فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق بين متوسطات الفئات الثلاث عينة الدراسة فيما يتعلق بتحديد صور مشاركة المواطنين لمواجهة مشكلات التلوث البيئي ، وهو يثبت عدم صحة الفرض الثاني المعروض الرابع

جدول رقم (٢٥)

يوضح نتائج تحليل التباين لاستجابات المبحوثين من الفئات الثلاث نحو صور الدفاع عن المجتمعات التي تعاني من مشكلات التلوث البيئي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	تقدير التباين	قيمة ف المحسوبة
بين المجموعات	٢٩٥٠ . ٩	٢	١٤٧٥ . ٤٥	٢٥٢ .
داخل المجموعات	١٨٢٤ . ٢٤ . ١	٣١٢	٥٨٤٦ . ٢٣	

وبالكشف في جدول الدلالة الإحصائية لقيم (ف) عند درجات الحرية (٢ ، ٣١٢) وبمستوي معنوية ٠ . ٥ وجد أنها تساوي ٣ . ٢ وعند مستوى معنوية ٠ . ١ وجد أنها تساوي ٤ . ٦٦ .

وبما أن قيمة (ف) المحسوبة أصغر من قيمة (ف) الجدولية فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق جوهرية بين متوسطات الفئات الثلاث عينة الدراسة فيما يتعلق بتحديد صور الدفاع عن المجتمعات التي تعاني من مشكلات التلوث البيئي وهو ما يثبت عدم صحة الفرض الفرعي الخامس والذي مؤداه : من المتوقع وجود تساوي بين اتجاهات المبحوثين نحو الحلول المقترحة للتعامل مع مشكلة التلوث البيئي .

وبين جدول رقم (٢٦) النتائج العامة لاختبار مدي صحة الفرض الثاني للدراسة .

جدول رقم (٢٦)

يبين مدي صحة الفرض الثاني للدراسة

المؤشر	قيمة (ف) المحسوبة	قيمة (ف) الجدولية	التباين
- وجود مشكلات تلوث البيئة	٠ . ٠٧	٤ . ٦٦	لا يوجد
- أساليب التعاون بين أجهزة المجتمع	٠ . ٠٦٦	٤ . ٦٦	لا يوجد
- الأساليب التي تستخدم لحل مشكلة التلوث	٠ . ٠٧٢	٤ . ٦٦	لا يوجد
- صور مشاركة المواطنين	٠ . ٠١	٤ . ٦٦	لا يوجد
- صور الدفاع عن المجتمعات التي تعاني من مشكلات التلوث البيئي	٢٥٢ .	٤ . ٦٦	لا يوجد

بما أن قيم (ف) المحسوبة أصغر من قيم (ف) الجدولية عند مستوي معنوية ٠.٥ ، ،
٠.١ ، فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق جوهرية بين متوسطات الفئات الثلاث عينة
الدراسة فيما يتعلق بمشكلات التلوث البيئي من حيث وجودها ، وأساليب التعاون بين
الأجهزة وصور المشاركة ، وصور الدفاع عن المجتمعات التي تعاني من مشكلات التلوث
البيئي ، وبالتالي يمكن القول برفض الفرض الرئيسي الثاني للدراسة والذي مؤداه : من
المتوقع وجود اتفاق بين اتجاهات المبحوثين (المواطنين ، الممارسون ، الأكاديميون) نحو
الحلول المقترحة لمواجهة مشكلة التلوث البيئي الأمر الذي يشير إلى عدم اتفاق بين اتجاهات
المبحوثين نحو الحلول المقترحة لمواجهة مشكلة التلوث البيئي .

— خاتمة وتعليق :

تستعرض الباحثة هنا وتدعم الأفكار التالية :

- ١ - مسابقة طريقة تنظيم المجتمع للتغيرات التي تحدث في المجتمع .
- ٢ - وجود مداخل لطريقة تنظيم المجتمع للتعامل مع المشكلات المجتمعية حسب
نوعها .
- ٣ - هذه المداخل هي التنسيق ، التخطيط ، التنمية المحلية ، العمل الاجتماعي .
- ٤ - مشكلة التلوث البيئي إحدي مشكلات المجتمع المعاصر ولا بد من مواجهتها .
- ٥ - إن التعامل مع هذه المشكلة يتطلب التعرف علي اتجاهات المواطنين نحوها ، وأن
أهم هذه الاتجاهات يتمثل فيما يلي :
 - مدي وعي المواطنين بوجود مشكلات التلوث البيئي .
 - مظاهر تلوث البيئة وأسبابها وسبل مكافحتها .
 - المشاكل الناجمة عنها والصعوبات التي تواجه المواطنين في كيفية التغلب علي
مشكلات التلوث البيئي .
- ٦ - إن التوصل لحلول هذه المشكلات يتطلب من الخدمة الاجتماعية تقدير موقف
لاتجاهات المواطنين نحوها ثم مشاركة الممارسون وأكاديمي الخدمة الاجتماعية في بيان
مقترحاتهم نحو هذه الحلول .

ومن هنا فإن الباحثة يهملها في نهاية البحث أن تشير إلى أهمية قيام مهنة الخدمة
الاجتماعية وطريققتها تنظيم المجتمع للتصدي لمشكلات المجتمع المعاصرة ، ولعل من أهمها
مشكلة تلوث البيئة والأمر يتطلب توالي بحوث التدخل المهني مع مثل هذه النوعية من
المشكلات في محاولة لجعل العلم في خدمة المجتمع .

- المراجع :

- ١ - رشيدة أحمد محمد سعيد : البيئة ومشكلاتها ، سلسلة عالم المعرفة ، العدد (٢٢) المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب ، الكويت ١٩٧٩ ، ص ٢٧ .
- ٢ - المرجع السابق ، ص ١٤٥ .
- 3 - Hokensted, M.C. & Rigby , B.D. , Participation Teaching and Learning, N.Y., 1977.
- 4 - Arther Dunham, Community Welfare Organization, Principles and Practice , Thomas Y. Crowel Company, N.J., 1958, P. 31 .
- 5 - Murray , G. Ross, Case Histories Community Organization, N.Y., Harper and Row, 1958, P. 10 .
- ٦ - هدي بدران : تنظيم المجتمع ، مطبعة المليجي ، الجيزة ، ١٩٦٩ ، ص ٢٥٠ .
- 7 - Meenaghan, Thomas, M. and Washington, Robert, O.: Social Policy and Social Welfare, Structure and Applications, London, The Free Press Adisson of Macmillan Publishing Co., Inc., 1980, PP. 17 - 18 .
- 8 - Siprin, Max : Introduction to Social Work Practice, N.Y., Macmillan Publishing Co., Inc., 1976, P. 18 .
- 9 - Chambeos . Donald, E. : Social Policy and Social Programs, N.Y., Macmillan Publishing Co., 1986, P.7.
- ١٠ - أحمد زكي بدوي : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٨٥ ، ص ٣٢٨ .
- 11 - Chambeos, Donalid, E., Op.Cit., P.70 .
- ١٢ - محمد عبد المنعم نور : المجتمع الإنساني ، مكتبة القاهرة الحديثة ، القاهرة ، ١٩٧٠ ، ص ١٢٧ .
- ١٣ - محمد عاطف غيث : المشاكل الاجتماعية والسلوك الإنحرافي ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ، ١٩٨٤ ، ص ٢٣ .
- ١٤ - محمد أحمد عبد الله : الإنسان والبيئة ، دار السعيد للطباعة ، القاهرة ، ١٩٨٧ ، ص ص ٣٦٠ - ٣٨٤ .

١٥ - مصطفى حسان وآخرون : البيئة الإجتماعية ، المطبعة العربية الحديثة ، القاهرة ، ١٩٩٢ ، ص ٣١٥ .

١٦ - معوض عبد التواب وآخرون : جرائم التلوث ، منشأة المعارف ، الاسكندرية ، ١٩٨٦ ، ص ١٤٠ .

17 - David Jones, Community Work in the United Kingdom, in Harry Specht and Anne Vikery, Editor, Intergration Social Work Methods, London : George Allen and Unwin, Ltd, 1977, P. 175 .

نقلا عن عبد الحليم رضا عبد العال : تنظيم المجتمع - النظرية والتطبيق ، القاهرة ، المطبعة التجارية الحديثة ، ١٩٨٦ ، ص ٣٢ .

18 - Anthony Lorder : Concepts In Social Administration, A Frame Work of Analysis, London : Routledge and Kegan Paul, 1974, P. 85 .

نقلا عن نفس المرجع السابق ص ٣٣ .

١٩ - ابراهيم عبد الرحمن رجب وآخرون : نماذج ونظريات تنظيم المجتمع ، سلسلة قراءات في تنظيم المجتمع ، الكتاب الثاني ، القاهرة ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، ١٩٨٢ ، ص ١٤٠ .

٢٠ - نفس المرجع السابق ، ص ١٤١ .

٢١ - المرجع السابق ، ص ١٤١ .

٢٢ - غريب سيد أحمد : تصميم وتنفيذ البحث الاجتماعي ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ، ١٩٩٢ ، ص ٤٢ - ٤٣ .

٢٣ - عبد الحليم رضا عبد العال : البحث في الخدمة الاجتماعية ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، القاهرة ، ١٩٨٨ ، ص ٤٤ .

٢٤ - عبد الباسط محمد عبد المعطي : البحث الاجتماعي ، محاولة نحو رؤية نقدية لمنهجه وأبعاده ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٠ ، ص ٣١٤ .

جامعة حلوان
كلية الخدمة الاجتماعية
المؤتمر العلمى العاشر
٩-١٠ إبريل ١٩٩٧

**عائد التدخل المهني للمنظم الاجتماعى مع لجنة تنمية القرية
ببرنامج شروق لتحقيق التنمية الريفية**

“ دراسة مطبقة على الوحدة المحلية لقرية افلاحة محافظة البحيرة ”

إعداد

الدكتور/ أبو النجا محمد على العمرى

الدرس بقسم تنظيم المجتمع بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية

بدمهور

١٩٩٧م

أولاً: مشكلة الدراسة :

الخدمة الاجتماعية كمهنة تهتم بالأفراد والجماعات والمجتمعات على حد سواء وتركز إهتمامها في الأونة الأخيرة على تنمية قدرات الأفراد والجماعات لكى يشاركوا بجهودهم الذاتية فى عمليات التنمية ، ولتحقيق ذلك فإن ممارستها يستخدمون إستراتيجيات متنوعة لتنمية هذه الجهود ، تبرز فيها مجموعة من الأدوار المهنية التى يجب على الأخصائيين الاجتماعيين القيام بها لمساعدة المواطنين مساعدة تبنى على دراسة علمية ومهارة عملية بما يساعدهم على تفهم مشاكلهم وعلى رسم خطط العلاج معتمدين على إمكانياتهم وجهودهم الذاتية ما إستطاعوا إلى ذلك سبيلاً ، مع الإستعانة بطبيعة الحال بالموارد والخدمات الاجتماعية فى البيئة المحيطة ، فقد أثبتت التجارب والخبرات المتتالية خلال العمل مع المجتمعات أن مشروعات الإصلاح والتنمية لن تتأصل فى حياة المجتمع ، ولن تؤدى الفائده المرجوة منها ما لم يشارك فيها أفراد هذا المجتمع وجماعته (١ : ص ص ١٧٧-١٧٨) ، وطريقة تنظيم المجتمع كطريقة فى ممارسة الخدمة الاجتماعية يستخدمها المهنيون لمساعدة المجتمعات على التعامل مع المشكلات الاجتماعية والاقتصادية لتحقيق الأهداف التنموية (٢ : ص ١) ، ولذلك فإن ممارسة هذه الطريقة تساهم بفعالية فى العمل على حل المشكلات الناجمة عن أحداث التغيير المترتب على تنفيذ برامج التنمية ، هذا فضلاً عن قيامها بدور فعال فى خلق المناخ الاجتماعى المناسب لتنفيذ هذه البرامج ، مما يساهم فى إتساع نطاق الخدمات اللازمة لسكان المجتمع ورفع مستواها من خلال إسهاماتهم فى صنعها (٣ : ص ٩٣٨) ، خاصة فى المجتمع الريفى الذى ينبغى أن تكون التنمية فيه عملية ديناميكية إجتماعية وإقتصادية تستهدف إحداث تغييرات فى بناء المجتمع الريفى ووظائفه بصورة إيجابية مرحلية تنقله من أوضاع وظروف قائمة الى مراحل وظروف تمكنه من الانطلاق الإيجابى وبصورة تساعد على حل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية وإشباع الاحتياجات المتعددة وتساعد على تحديد الإطار القيمى والثقافى والاجتماعى الشامل والسائد من صورته السلبية أو بطيئة الحركة الى صورة ديناميكية إيجابية (٤ : ص ص ٣٩-٤١) ويأتى ذلك من خلال التوجيه والاعتماد انمبادل بين الجهود الحكومية المخططة والمنظمة والجهود الشعبية المستثارة نحو العمل المجتمعى على أنه يقود هذه العمليات جهود المهنيين المتخصصين وما يتوافر فى المجتمع الريفى من قيادات لديها الاستعداد للعمل المجتمعى (٥ : ص ص ٢٧٤-

والمجتمع الريفي في مصر هو القاعدة العريضة للبناء السياسى والإقتصادى والإجتماعى للدولة حيث يشكل غالبية سكان المجتمع (٥٦,١%) ، وهذا كان مبرراً لانعقاد المؤتمر القومى فى يوليو ١٩٧١ وصدر القرار الجمهورى رقم ٨٩١ لسنة ١٩٧٣ بإنشاء جهاز بناء وتنمية القرية المصرية (٦: ص ص ٢-٣) والذى يهدف إلى تشجيع المشاركة الشعبية فى إتخاذ القرارات المتصلة بجهود التنمية وذلك من خلال إشترك المجالس الشعبية فى أعداد الخطة وزيادة الموارد المالية للقرية من خلال عائد المشروعات الإنتاجية ، والتنسيق بين الأجهزة الحكومية لتحقيق التكامل بين المشروعات ، والتخطيط للقرية عمرانيا بما يهىء السكن الصحى المناسب والعمل على إدخال التكنولوجيا الحديثة عن طريق إستخدام أساليب مستحدثة فى الإنتاج الزراعى ، بالإضافة الى ذلك إعادة صياغة وتجهيز القرية بخدمات البنية الأساسية (٧: ص ص ٢-٤) .

وفى عام ١٩٩٤ تم التفكير فى وضع إطار للبرنامج القومى للتنمية الريفية المتكاملة " شروق" يشرف على تنفيذه جهاز بناء وتنمية القرية تركز هدفه بعيد المدى على التقدم المستمر فى نوعية الحياة لجميع أبناء المجتمع المحلى والإرتقاء بمستوى مشاركتهم الفعالة فى إحداث هذا التقدم ، إعتماًداً على مجموعة من الأساليب التنموية منها الاعتماد على إستثارة القوى والدافعات الداخلية المحلية ، والإعتماذ فى إستثارة المجتمع الريفى على الإقتناع العقلى والمنطقى القائم على أسس موضوعية ، والتركيز على المشاركة الشعبية المحلية المبنية على إنكاء الشعور بالمسئولية الفردية والجماعية عن التنمية الريفية لدى مواطنى المجتمع المحلى ، والإعتماذ على العمل المجتمعى المؤسسى من خلال منظمات أهلية تطوعية ديمقراطية ، والإرتكاز على المنهج العلمى فى كافة مراحل العمل (٨: ص ص ١٠-١٣) ، هذا ويتم تنفيذ مشروع ' شروق ' من خلال مجموعة من المراحل الأساسية هى : مرحلة الإستكشاف والتحليل والتى تهدف الى رسم خريطة إقتصادية للمجتمع الريفى ، ثم مرحلة إستثارة المجتمع وتركز على المشاركة الفعلية لسكان المجتمع من خلال إستخدام الموارد والإمكانات المتاحة التى يمكن إستثمارها والتعرف على الاحتياجات والمشكلات ، يلى ذلك مرحلة التخطيط للتنمية الريفية ويتم فيها وضع خطة تحقق أهداف وتطلعات المجتمع ، ثم مرحلة التنفيذ لترجمة خطة التنمية إلى مجموعة من البرامج والمشروعات ، ويأتى فى النهاية مرحلة التقويم التى تستهدف قياس وتقدير كم ونوعية ماتم إنجازه من أهداف خطة التنمية (٩: ص ص ١٦-١٨) ويتم تنفيذ مراحل العمل من خلال مجموعة من آليات العمل أهمها على المستوى المحلى اللجنة العليا للتنمية الريفية على مستوى المحافظة ، وإدارة بناء

وتتمية القرية بكل محافظة ، وعلى مستوى المركز قسم بناء وتنمية القرية ، بينما على مستوى القرية تشكل لجنة لتنمية القرية يصدر المحافظ قراراً بأعضائها وضم رئيس الوحدة المحلية ومسئولى الأجهزة التنفيذية وممثلى المنظمات الشعبية والأهلية والقيادات الطبيعية والخبراء ، وتتولى أمانتها قسم تنمية القرية بالوحدة المحلية ، وهذه اللجنة لها دورها المحورى فى كافة المراحل المشار إليها لتنفيذ برامج ومشروعات التنمية بالقرية (١٠ : ص ٢١-٢٥) ، ويمكن أن يقوم المنظم الاجتماعى بالعديد من الأدوار ويتدخل مهنيا للمساهمة فى إجراء الدراسات والبحوث ، ووضع الخطط ، وفى تنفيذ المشروعات ، وإستثارة الأهالى للمشاركة بجهودهم الذاتية فى المشروعات ، والتنسيق بين الجهود المبذولة والخدمات المقدمة للقرى ، وإجراء الحملات التثقيفية وبرامج التوعية ومساعدة الأهالى فى إتخاذ القرارات المتصلة بمجتمعهم ، والعمل على إستثمار كافة الموارد المتاحة فى القرى التى ينفذ فيها البرنامج (١١ : ٤٠٧-٤٠٨) .

وعلى هذا النحو يعتقد الباحث أن التنمية الريفية ، وتنمية الجهود الذاتية من خلال مثل هذه الآليات يتطلب فكراً وسياسة وممارسة سواء على مستوى الوحدات الصغرى بالمجتمع المحلى أو على المستوى القومى ، فهى إختيار اجتماعى إقتصادي وسياسى ، وتفضيلات لمبادئ وتوجيهات وأساليب وعلاقات إجتماعية وسياسية داخلية وخارجية ، ولذلك ينبغى أن تتم عملية تنمية القرية فى إطار فلسفة تنموية تتحرك فى أطارها مختلف مستويات المجتمع ، وكذلك فى إطار مبادئ ونظريات ترتكز عليها العمليات التى يقوم بها المشاركون بجهودهم الذاتية ، كما تتطلب الوعى بالعائد الاجتماعى المتوقع من مشاركتهم وبالمعوقات التى يمكن أن تواجههم خلال ذلك ، والتدخل من جانب المهنيين فى التخصصات المختلفة (١٢ : ص ٢٥٤-٢٥٥) .

بناء على ماتقدم فإن التدخل المهنى بإستخدام طريقة تنظيم المجتمع يمكن أن يسهم فى إشباع احتياجات المجتمع وتحقيق الأهداف المادية والمعنوية وإستثارة الأهالى للمشاركة بجهودهم وتنمية الوعى والادراك بمشكلات المجتمع واكتساب القدرة على التخطيط لمشكلات القرية ، واكتساب سكان المجتمع القيم التنموية التى تساعد على تحقيق الأهداف ، واكتساب معايير المسئولية الاجتماعية ، والمشاركة فى التنظيمات والهيئات التنموية واكتشاف وتنمية الموارد ، وتحليل الدراسات السابقة التى أرتبطت بالجهود الذاتية والتدخل المهنى لطريقة تنظيم المجتمع على سبيل المثال :

* (دراسة محمد إسماعيل ١٩٧٢) ^(١٣) : ومن أبرز نتائجها وجود إرتباط بين فكرة مشروعات التنمية والاقتناع بها حيث تنتشر بين المشاركين فيه ، وأكدت الدراسة على أهمية الدور المهني للأخصائي الاجتماعي في إعطاء للمعونة الفنية للمشاركين وتوجيه العمل المجتمعي إلى الوجهة المرغوبة .

* (دراسة عائشة عثمان ١٩٨٣) ^(١٤) ترى هذه الدراسة أن من الضروري توحيد جهود كل المنظمات الأهلية على مستوى القرية وذلك بتكوين لجنة تهتم بتنسيق العمل بين مشروعات الجهود الذاتية لكي يتحقق التكامل بين كافة الجهود ، كما أكدت الدراسة على أهمية إستثارة المواطنين للمشاركة بجهودهم في مشروعات التنمية مع تحديد مقدار المشاركة المطلوبة ونوعيتها وإتفاقها مع إمكانيات المواطنين الذاتية .

* (دراسة السعيد مغازي أحمد ١٩٨٠) ^(١٥) أشارت نتائج هذه الدراسة أن القيادات والمواطنين الذين لديهم رغبة للمشاركة بجهودهم يمكن أن يشاركوا بالمال والرأى والفكر في تخطيط وتنفيذ العديد من المشروعات التنموية خاصة التي يشعرون فيها بأنها تلبي العديد من إحتياجات المواطنين وهذا يتطلب من ممارسي الخدمة الاجتماعية أدوارا معينة لاستثارة هذه الجهود .

* (دراسة ثريا محمد لبيب ١٩٨٦) ^(١٦) أكدت هذه الدراسة على أهمية وجود علاقات تعاون بين المتطوعين بجهودهم والأخصائيين الاجتماعيين ، كما أشارت إلى أهمية وعى الأخصائيين الاجتماعيين بالمعوقات التي يسببها بعض القيادات الشعبية الموجودة بالمجتمع الذي يعملون فيه حتى يمكن التغلب عليها خلال مسيرة العمل التنموي .

* (دراسة هدى توفيق سليمان ١٩٩١) ^(١٧) وتوضح هذه الدراسة أن الجهود الذاتية للمواطنين تواجه العديد من المعوقات منها ما يرجع إلى المجتمع المحلي المستهدف من عملية التنمية ، ومعوقات ترجع إلى نوعية القيادات الشعبية في هذا المجتمع ، ولذا فإن هذه الدراسة أشارت إلى أهمية ممارسة الأخصائي الاجتماعي للعديد من الأدوار المهنية لمساعدة المواطنين في التغلب على هذه المعوقات وفي إختيار المشروعات الملائمة والبدائل المناسبة لها ويساعدهم أيضا في تنفيذ المشروعات التي يحتاجون إليها من خلال ما يقدموه من جهود ذاتية .

* (دراسة رشاد عبد اللطيف ١٩٩٦) ^(١٨) وكان من أهم النتائج التي أشارت إليها هذه الدراسة هو أن أهداف الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع في الريف مساعدة مجتمع القرية على العمل كوحدة واحدة معتمدين على جهودهم الذاتية بحيث يقل اعتمادهم على

الممارسين لمهنة الخدمة الاجتماعية أو المسؤولين بمشروع شروق^{بعد درك}، مساعدة سكان القرية ومختلف جماعاتها وفئاتها على العمل معاً وتحديد أهدافهم ووضع الخطط والبرامج لتحقيق هذه الأهداف وتقييم جهودهم لتحسينها وتطويرها باستمرار .

* (دراسة رابي ، تارو Raby and Tarrow ١٩٩٦) ^(١٩) أشارت هذه الدراسة الى ان نجاح برامج التنمية في المجتمع المحلي يعتمد في المقام الاول على مقدار الجهود الذاتية التي تبذل من المواطنين وعلى دور القيادات الشعبية المحلية في استثارة وتشجيع المواطنين لكي يشاركوا بجهودهم في برامج التنمية المحلية .

* (دراسة ستيفن Steven ١٩٩٥) ^(٢٠) أوضحت هذه الدراسة أن من مقومات نجاح المنظمات الاجتماعية التي تركز على البرامج الاجتماعية تشجيع الصناعات الصغيرة ونشر التعليم والتغلب على مشكلات الفقر ، وإثارة جهود المواطنين للمشاركة بإمكانياتهم ومواردهم ، كما يجب تشجيع أصحاب الأعمال والشركات الخاصة لتقديم مزيد من الدعم المادي والمعنوي لأفراد المجتمع الذين يشاركون بجهودهم في أي عمل تنموي

* (دراسة ماكي ديفيد Machay ١٩٩٦) ^(٢١) أضافت هذه الدراسة بعد آخر يتركز حول الاهتمام بدور القيادات الشعبية المحلية في استثارة وتشجيع المواطنين لكي يشاركوا بجهودهم في برامج التنمية الريفية .

* (دراسة شواتزو لاكنواي Schautz Leonway ١٩٩٥) ^(٢٢) أكدت هذه الدراسة على أن تشجيع الدولة والحكومات المحلية للمواطنين على تنفيذ برامج التنمية خاصة في مجال البنية الساسية بعد أساسا آخر لتنمية الجهود الذاتية لدى المواطنين ، ويساعد المواطنين أنفسهم على فهم المشكلات المختلفة ويحفزهم للمشاركة في التخطيط لبراج يمكن من خلالها التغلب على هذه المشكلات .

* (دراسة روسميري وآخرون Rosemary and Others ١٩٩٢) ^(٢٣) اضافت هذه الدراسة بعض المقومات لتشجيع الجهود الذاتية أهمها أن يعمل العاملين بالمنظمات الموجودة بالمجتمع المحلي على إتاحة الفرصة للمواطنين لكي يشاركوهم في بعض الاعمال التي تتناسب مع قدرات المواطنين وهذا يستلزم من العاملين أو قيادات العمل الدقة في إعداد البرامج والمشروعات التي تتاح للمواطنين للإشتراك في تنفيذها .

وبناء على ماتقدم يتحدد موضوع الدراسة في

عائد التدخل المهني للمنظم الاجتماعي مع لجنة تنمية القرية

ببرنامج شروق لتحقيق التنمية الريفية

دراسة مطبقة على الوحدة المحلية لقرية إفلاقة بمحافظة البحيرة

ثانيا : أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الى محاولة التعرف على أثر التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في تحقيق التنمية الريفية من خلال لجنة تنمية القرية بمجتمع الدراسة من خلال المحاور الأساسية التالية :

- ١- الوعي بالمشكلات لدى لجنة التنمية بالقرية .
- ٢- إكتساب القدرة على التخطيط لمشكلات القرية لدى لجنة التنمية بالقرية .
- ٣- إكتساب القيم التنموية لدى لجنة التنمية بالقرية .
- ٤- إكتساب معايير المسؤولية الاجتماعية لدى أعضاء لجنة التنمية بالقرية .
- ٥- إكتساب قيم وأساليب الممارسة الديمقراطية .
- ٦- زيادة الرغبة في المشاركة في الهيئات الأهلية .
- ٧- إكتساب القدرة على اكتشاف وتنمية موارد القرية .
- ٨- إكتساب القدرة على حل المشكلات والنزاعات العائلية .
- ٩- تحقيق أهداف مادية ملموسة بالقرية .

ثالثا : فروض الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى اختبار الفروض التالية :

- ١- من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في زيادة الوعي بالمشكلات لدى لجنة التنمية بالقرية .
- ٢- من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في إكتساب القدرة على التخطيط لمشكلات القرية لدى لجنة التنمية بالقرية .
- ٣- من المتوقع أن يؤثر التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في إكتساب القيم التنموية لدى لجنة التنمية بالقرية .
- ٤- من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في إكتساب معايير المسؤولية الاجتماعية لدى أعضاء لجنة التنمية بالقرية .
- ٥- من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في إكتساب قيم وأساليب الممارسة الديمقراطية .

- ٦- من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في زياده الرغبه في المشاركة في الهيئات الأهلية .
- ٧- من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في إكتساب القدرة على إكتشاف وتنمية موارد القرية .
- ٨- من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في إكتساب القدرة على حل المشكلات والنزاعات العائلية .

رابعاً مفاهيم الدراسة :

[١] مفهوم التنمية الريفية :

إن اصطلاح التنمية الريفية ليس بجديد ولكنه يكتسب مع الاستخدام اليومي معان مختلفة باختلاف الافراد أو الجماعات أو الهيئات التي تستخدمه ، فالبعض قد يستخدمه على أنه عملية ، وأحيانا أخرى يستخدمه البعض على أنه وسيلة ، وأحيانا أخرى أنه أيديولوجية ، ورابعة على أنه تنفيذ الأعمال بطريقة تختلف عن الطريقة التي نفذ بها في الماضي ، وعلى هذا النحو فإن الوصول الى مفهوم دقيق واضح للتنمية الريفية قد يعد أمراً صعباً ، ومع ذلك يظل عرض بعض وجهات النظر حوله محل استحسان وضرورة خاصة في مجال البحث والتنقيب العلمي (٢٤ : ص ص ٢-٣) ومن ذلك ما ينتهج الاصلاح الاجتماعى كمنهج للتنمية الاقتصادية والاجتماعية حيث يرى والتر Walter أن التنمية فى القطاع الريفى تهدف أساسا الى رفع المستوى الاقتصادى والاجتماعى والسبيل فى تحقيق ذلك الاصلاح الاجتماعى والاصلاح الاسرى أو المنزلى والمساواة الاجتماعية ووسيلة ذلك تشجيع التصنيع الريفى والتجارة ورفع مستوى الطبقات الفقيرة ورفع مستوى التعليم وتشجيع التعاون والمشاركة من جانب الاهالى فى شئونهم المحلية والقومية وتطوير المنظمات القائمة وذلك بشكل يحقق التنمية الاقتصادية والاجتماعية (٢٥ : ص ص ٢٩-٣٠) .

ويؤكد جون تايلور وديفيد وليام John Tylor and daivd williams على أهمية التكامل بين التنمية الاقتصادية والاجتماعية فى المجتمع الريفى حيث يرى كلا منهما أن التنمية ذات بعدين أساسيين أحدهما يتعلق بالجانب الاقتصادى متمثلاً فى التنمية الزراعية واستغلال الموارد الطبيعية وتنمية الصناعات الصغيرة وخاصة تلك التى تعتمد على تلك الموارد ، وأرتفاع متوسط الدخل الفردى والتنمية التجارية وغيرها من المقومات الاقتصادية ، بينما يهتم الجانب الاجتماعى بتقوية الروابط الأسرية وتقليل نسبة الهجرة الريفية الى المدينة ورفع مستوى الخدمات الضرورية وخاصة الصحية والتعليمية وتنمية النظم البيروقراطية والمؤسسات العامة والعمل على تحسين النمو النفسى للأفراد نحو المشاركة وإحداث تنمية إدارية ، وباستخدام التخطيط لصياغة الأولويات والمواءمة بين الاحتياجات والامكانيات المتاحة (٢٦ : ص ص ٧٩-٨١) .

ويمكن للباحث صياغة مفهوم التنمية الريفية إجرائياً فى :-

- أ] التنمية الريفية حركة ديناميكية الغرض منها تحسين الأحوال المعيشية للمجتمع الريفي في جملته على أساس المشاركة الايجابية لهذا المجتمع بناء على مبادرة المجتمع بقدر الامكان وفي حالة عدم ظهور المبادرة بصفة تلقائية ينبغي الاستعانة بوسائل منهجية لاستثارتها بطريقة تضمن الاستجابة الفعالة لهذا النشاط الدينامي .
- ب] التنمية الريفية تتضمن زيادة تحكم الأفراد وسيطرتهم وإستثمارهم لمواردهم الكامنة والظاهرة بما يقلل من إعتمادهم على الآخرين .
- ج] تتضمن وضع أولويات السياسات والممارسات والبرامج التي تدعم المقدرة التنموية لمواطني الريف كأفراد وكمؤسسات تعمل في المجتمع الريفي .
- د] تتضمن عمليات سياسية وتخطيطية ذات أولويات تتاح فيها فرص المشاركة الحكومية المحلية والمركزية .
- هـ] تتضمن التنمية الريفية التكامل بين مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية وكذلك بين المؤسسات المهمة بهذه المجالات .

٢] مفهوم الجهود الذاتية :

الجهود الذاتية عملية تهدف الى احداث تغييرات في قيم وإتجاهات ومعارف المواطنين أثناء قيامهم بخدمة مجتمعهم لتحقيق الأهداف التنموية التي يسعى إليها المواطنون وكذلك تحسين الظروف الاقتصادية والاجتماعية والثقافية . . وغيرها للمجتمعات المحلية في اطار السياق العام لحياة الدولة بصورة يمكن تلك المجتمعات من أن تسهم بشكل كلى في التقدم القومي (٢٧:ص ١٢٢٥) .

كما أنها في تعبير آخر مجموعة عمليات ديناميكية متكاملة تحدث في المجتمع من خلال الجهود الأهلية المشتركة وتتم بأسلوب ديمقراطي ووفق سياسة إجتماعية وخطط واقعية تساندها الدولة ويشارك في صنعها المواطنين ، وتتجسد أهم مظاهرها في سلسلة من التغيرات البنائية الوظيفية التي تسرى في مكونات البناء الاجتماعي للمجتمع وتساعد أفراد المجتمع على تنفيذ مشروعات اقتصادية وتكنولوجية وخدمات إجتماعية في مجالات التعليم والصحة والاتصالات والمواصلات ، وغيرها من مجالات الرعاية الاجتماعية ، كما أنها تساعد أفراد المجتمع على توحيد جهودهم لحل الخلافات والمشكلات التي تقع بينهم بناء على رغبة ذاتية تكون لديهم ، وغالبا ما تتجه هذه الجهود نحو الاعتماد على موارد المجتمع المادية والطبيعية والبشرية المتاحة للوصول الى أقصى إستثمار ممكن لها (٢٨ ص ص ٢٤-٢٥) .

ويمكن للباحث ان يحدد مفهوم الجهود الذاتية إجرائيا فى :-

- أ] عملية تستهدف زيادة إسهامات المواطنين فى الريف طوعا أو من خلال مثيرات مادية أو معنوية فى المشروعات الانتاجية والخدمية والاجتماعية والعمرانية وغيرها .
- ب] تتم من خلال تنشيط وتنمية مساهمة المواطنين فى المجتمع الريفى فى عمليات دراسة الاحتياجات والتخطيط والتنفيذ للمشروعات التى يحتاجون إليها .
- ج] تعتمد على قيام المواطنين بتنظيم أنفسهم فى جماعات أو هيئات أهلية (مثل لجان التنمية أو جماعات تنمية أو مجلس شعبى . . أو غيرها) .
- د] تركز على استثمار امكانيات المجتمع الريفى (مادية - تكنولوجية - طبيعية - بشرية وغيرها)
- هـ] الجهود الذاتية تتضمن تحقيق أهداف مادية من خلال تنفيذ مشروعات لها مردود إقتصادى وإجتماعى لإشباع الحاجات وإقامة الخدمات التى يحتاجها المواطنين بالريف وتنمية قدراتهم ومهاراتهم والتقليل من سلبيتهم وتواكلهم .
- ز] تعد الجهود الذاتية وسيلة أساسية يمكن من خلالها حل النزاعات بين مواطنى الريف حول مشروعات تنمية مجتمعاتهم وبصورة تضمن الرقابة الشعبية على ماينفذ من مشروعات .

خامساً : الأساس النظري :

إن أهداف تنظيم المجتمع تتنوع تبعاً لظروف المجتمعات وإحتياجاتها وإتجاهات مؤسساتها القائمة نحو التغيير ، فالبعض يؤكد على أن لتنظيم المجتمع أهداف يمكن أن يطلق عليها الأهداف المادية والأهداف المعنوية ، وترتبط بأهداف عملية التنمية المحلية ، ويقصد بالأهداف المادية في تنظيم المجتمع وفي عملية التنمية المحلية كل ماتحققه هذه العملية من إنجازات مثل إقامة المنشآت وتوفير الخدمات وإستثمار موارد مادية وغيرها ، بينما تتعلق الأهداف المعنوية بالتغيرات السلوكية والمعرفية والمهارية التي تطرأ على المشاركين في عملية التنمية ، ولذا من الضروري وجود تكامل بين الأهداف المادية والمعنوية (٢٩:ص ٩٠) ، وبالرغم من تنوع وجهات النظر في ذلك إلا أن البعض يؤكد على أن لتنظيم المجتمع هدف عام يتمركز حول إحداث تغيير إجتماعي لتحسين أحوال المجتمعات (٣٠: ص ٨٠) ، ولم يختلف جاك روثمان Jack Rothman عن ذلك كثيراً فقد ركز على أن أهداف المجتمع يمكن أن تتحقق من خلال ثلاث عمليات الأولى تنمية البيئات المحلية Locality Development على أساس مشاركة الناس على المستوى المحلي في تحديد الأهداف والعمل على تحقيق مشروعات التنمية إعتماًداً على الممارسة الديمقراطية والتعاون الطوعي والجهود الذاتية وتنمية القيادات المحلية وإضافة قيم تربوية للكبار المشاركين في تنمية مجتمعهم والثاني من خلال التخطيط الاجتماعي Social planning الذي يعتمد على عمليات فنية معينة بقصد إحداث تغيير مخطط مقصود لتحقيق الأهداف المادية والمعنوية والثالث من خلال الاجراء أو العمل الاجتماعي Social Action بغرض إعادة توزيع القوة والموارد وإكتساب قوة أعلى في إتخاذ القرارات ، وإحداث تغيير في سياسات المنظمات القائمة بالمجتمع المحلي (٣١: ص ص ٢٧٩-٢٨٨) ، وإضافة الى ماسبق فإن الباحث إستند في تنظيم خطوات تدخله المهني مع لجنة تنمية القرية الى نموذج شيرارد Sherrard الذي يحتوى على ثلاث إعتبارات أساسية للتدخل المهني للمنظم الاجتماعي في المجتمع المحلي ، الإعتبار الأول : ينبغى مراعاة العلاقة بين منظمات الرعاية الاجتماعية بمعنى ضرورة الاهتمام بالتنسيق والتكامل بين المنظمات المختلفة في المجتمع المحلي منعاً للازدواج والتضارب في الخدمات ، والإعتبار الثاني يتركز حول إهتمام المنظم الاجتماعي في تدخله بالعلاقة بين القيادات الشعبية والتنفيذية وبين أجهزة الرعاية والتنمية حتى تحصل هذه الأجهزة على الدعم والمصادقة على خططها وبرامجها من جانب قيادات المجتمع من السياسيين ورجال الحكومة والمهنيين والشعبيين

والإعتبار الثالث : يتمركز حول الاهتمام بالعلاقة بين المجتمع المحلى الذى يعمل معه المنظم الاجتماعى والمجتمعات والمنظمات الخارجية حتى يمكنها الاستفادة من إمكانيات المجتمعات الأخرى والمنظمات فى المستويات الأعلى بالمجتمع (٣٢: صص ١٤٥-١٥٨) ، هذا وقد إستفاد الباحث من نموذج جاك روثمان ونموذج شيرارد فى تدخل المهنى مع لجنة تنمية القرية بإفلافة فى الجوانب الآتية :

أ] تنظيم مراحل تدخل المهنى بصورة تتمشى مع ماهو محدد فى برنامج التنمية " شروق" فى قرية إفلافة والتى تضمنت مرحلة الاستكشاف والتحليل ، ومرحلة الاستشارة ، ومرحلة التخطيط للتنمية ، ومرحلة التنفيذ ، وقد إستند فى كثير من تحليلاته لخطوات كل مرحلة فى ضوء هذا الأساس النظرى .

ب] الإستناد الى النموذجين أفاد فى تحديد أهداف كل مرحلة من مراحل التدخل بصورة أعانت الباحث فى التحليل الواقعى لخطوات العمل مع أعضاء لجنة التنمية وساهم ذلك بدوره فى التغلب على كثير من المعوقات والصعوبات أو حل كثير من الاشكالات التى كانت تسبب نوع من التنافس السلبي أو الصراع بين أعضاء اللجنة .

ج] إستفاد الباحث من النموذجين فى تخطيط وإستخدام الاستراتيجيات والتكتيكات والأدوات الملائمة لطبيعة كل مرحلة من مراحل التدخل .

د] إستفاد الباحث من النموذجين فى تحديد محكات وأبعاد قياس عائد التدخل المهنى مع لجنة التنمية التى عمل معها وايضا فى تحليل معطيات هذا القياس .

سادسا : الإجراءات المنهجية للدراسة :

١- نوع الدراسة :

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية المهمة بتقويم عائد التدخل المهني في إطار طريقة تنظيم المجتمع ومع إحدى آليات أو وسائل العمل بها وهي لجنة تنمية القرية في هذه الدراسة .

٢- منهج الدراسة :

إعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل لجميع أعضاء لجنة تنمية القرية .

٣- أدوات الدراسة :

إعتمد الباحث في اختبار فروض الدراسة وفي مراحل تدخله المختلفة على الأدوات التالية :

أ] المقابلات : سواء الفردية أو الجماعية بين المنظم الاجتماعي والمسؤولين التنفيذيين أو أعضاء لجنة التنمية بالقرية أو مع بعض القيادات الشعبية .

ب] الاجتماعات : حيث عقد الباحث العديد من الاجتماعات المشار إليها في مراحل التدخل المهني .

ج] المقياس : حيث قام الباحث بإعداد مقياس تضمن ثمانى متغيرات رئيسية وقد تم مراعاة الاعتبارات التالية في إعداد المقياس .

* - تحديد موضوع المقياس والتأكد من قابليته للمقياس

* - التأكد من ارتباط العبارات بالمؤشرات موضوع المقياس

* - سلامة الصياغة اللغوية لفقرات المقياس .

* - عرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين^(١) وتم تعديل فقرات

المقياس تبعاً لآراء المحكمين ، وتم الإبقاء على العبارات التى إتفق عليها المحكمين وكانت نسبتها ٨٥٪ أو مايعرف بالصدق الظاهري .

^١ - من المحكمين الذين تم عرض المقياس عليهم أ/د/ أحمد رشاد عبد الطوف وكلى كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، أ/د/ محمد نوح أسد تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، أ/د/ رافت جلال أسد تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية بطوان . د/ لبنى عبد المجيد مدرس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ، أ/د/ مصطفى السعنى أسد الاقتصاد بكلية الزراعة جامعة الاسكندرية ، د/ محمد نبيل سعد - سالم مدرس التخطيط بالمعهد الثمانى للخدمة الاجتماعية بدمهور، د/ أحمد حمزة مدرس بقسم للتخطيط جامعة حلوان

- أسفرت الخطوة السابقة عن إعداد المقياس في صورته النهائية حيث بلغت العبارات ٥٢ عبارة ، يجيب المبحوث عن كل عبارة منها وفقاً لمقياس متدرج من ثلاث فئات نعم ، أحياناً ، لا ، وتحسب الدرجات بالترتيب ١،٣،٥ .
- أجرى ثبات المقياس وفقاً لطريقة إعادة الاختبار على مجموعة بلغت عشر مفردات من أعضاء لجنة التنمية بقرية المجد مركز الرحمانية بفواصل زمنية بين الاجرائين مدته خمس عشر يوماً وكانت معاملات الثبات كما يلي :

جدول رقم (١)

يوضح معاملات ثبات المقياس للجنة التنمية بالقرية مجتمع الدراسة

الدرجة الكلية للمقياس	القدرة على حل المشكلات والنزاعات العقلية	اكتساب وتنمية موارد القرية	المشاركة في هيئات أهلية	اكتساب قيم واساليب الممارسة الديمقراطية	اكتساب معايير المسؤولية الاجتماعية	اكتساب قيم تنموية	القدرة على تخطيط المشكلات	الوعي بالمشكلات
٠,٨٨	٠,٨٧	٠,٩١	٠,٨٨	٠,٩٠	٠,٨٤	٠,٨٦	٠,٩٠	٠,٨٩

يتضح من معاملات الارتباط بين الاجرائيين ان الاداء المستخدمة لجمع البيانات تمدنا بنتائج مستقرة ومتسقة الى حد كبير .

أما بالنسبة للصدق الذاتي كصدق احصائي للأداة فهو يعنى صدق الدرجات التجريبية للاختبار بالنسبة للدرجات الحقيقية التى خلصت من شوائب أخطاء القياس ويقاس الصدق الذاتى بحساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات الاختبار ، وعلى هذا الأساس جرى حساب معاملات الصدق الذاتى للإستماره كما يتضح من الجدول التالى .

جدول رقم (٢)

يوضح معاملات صدق المقياس للجنة التنمية بالقرية مجتمع الدراسة

الدرجة الكلية للمقياس	القدرة على حل المشكلات والنزاعات العقلية	اكتساب وتنمية موارد القرية	المشاركة في هيئات أهلية	اكتساب قيم واساليب الممارسة الديمقراطية	اكتساب معايير المسؤولية الاجتماعية	اكتساب قيم تنموية	القدرة على تخطيط المشكلات	الادعى بالمشكلات
٠,٩٣٨	٩٣٣٠	٠,٩٥٤	٠,٩٣٨	٠,٩٥١	٠,٩١٧	٠,٩٢٧	٠,٩٤٩	٠,٩٤٣

تبين من هذا الجدول أن معاملات صدق المقياس للجنة التنمية بالقرية على أساس الصدق الذاتى مرتفعة .

وبناء على هاتين الطريقتين للتحقق من صدق الآداة وثباتها فإنه يمكن الثقة في صدقها مما يمكن الاعتماد على نتائجها.

٤- محالات الدراسة :

- أ[المجال المكاني : مجلس قرية إفلاقة مركز دمنهور محافظة البحيرة .
ب[المجال البشري : أعضاء لجنة تنمية القرية وعددهم (٢٥) عضواً
ج[المجال الزمني : الفترة الزمنية للتدخل المهني وقدرها (٥) خمسة شهور في الفترة من ١٩٩٥/١٢/١ حتى ١٩٩٦/٥/١١ م

خطوات التدخل المهني :

قام الباحث بتنفيذ خطة تدخله المهني من خلال المراحل التالية :

١- المرحلة التمهيديّة :- وفيها قام الباحث :-

أ[التعرف على نسق الهدف (لجنة تنمية القرية) وذلك من خلال العديد من المقابلات والاجتماعات التي تمت وذلك لتقديم نفسه الى أعضاء هذه اللجنة والحصول على مزيد من المعلومات عن أعضائها ومدى تأثيرها في المجتمع وأفضل الأساليب للتعامل معهم .
وقد تبين أن الأعضاء يبلغ عددهم (٢٥) عضواً منهم رئيس الوحدة المحلية والسيد رئيس قسم التنمية بمجلس القرية .

وتضم اللجنة في عضويتها (٨) أعضاء ممثلين للأجهزة التنفيذية وجميعهم من الحاصلين على مؤهلات عليا ، كما تضم اللجنة في عضويتها (١٠) أعضاء من المجلس الشعبي المحلي منهم واحد حاصل على مؤهل عالي وخمسة مؤهلات متوسطة وأربعة يجيدون القراءة والكتابة ، كما تضم اللجنة في عضويتها (٥) أعضاء من القيادات الطبيعية ممن يجيدون القراءة والكتابة
ب[التعرف على مجتمع نسق الهدف:- حيث قام الباحث بدراسة البيانات المختلفة عن مجلس القرية من حيث الأجهزة القائمة والخدمات الموجودة بالقرية والخبرات التنموية السابقة ، وتبين أن الوحدة المحلية لقرية إفلاقة تتكون من القرية الأم (إفلاقة) ويضم مجلس القرية سبع توابع منها خمس تتبع للإتيمان الزراعي وهي : كفر الحمايده وعزبة الدراويش وعزب سكنيدة وبسطرة وعزب نقرها وتابعين يتبعوا الإصلاح الزراعي ، وهما غرب الأوقاف ، ومنشأة الأوقاف ، المساحة الاجمالية لقرية إفلاقة وتوابعها نحو ١٠٥٤٣ فدان ، منها مساحة ٦٠٥٨ فدان بنسبة ٥٨٪ تابعة للإتيمان الزراعي ، ويتبع الإصلاح الزراعي ٤٣٩٥ فدان وتمثل ٤٢٪ من إجمالي المساحة ووضح أن نسبة كبيرة من السكان إنتقلوا الى هذه القرى للإنتفاع بقاتون الإصلاح الزراعي ، وليسوا من سكان هذه المناطق الأصليين .

* كما وضح أن نسبة ٢٠٪ من سكان القرية الأم نزحوا من مدينة دمنهور وقطنوا هذه القرية لقربها من مدينه دمنهور بحثاً عن سكن رخيص أو للعمل بأي حرفة . هذا ومن خلال المقابلات .

* والاجتماعات التي تمت بين الباحث والمسئولين توصل الباحث الى مجموعه من المؤشرات :-
* إعتداد نسبة كبيرة من مواطني مجلس القرية على خدمات مدينة دمنهور دون النظر الى إنشاء أو تطوير الخدمات القائمة بالقرية ، كما وضح ضعف الروابط العائلية ووجود

نزاعات عائلية بين العائلات وخاصة فى القرية الأم حول أراضى يمكن إقامة مشروعات عليها .

وإتضح إنخفاض الوعى بين أعضاء لجنة تنمية القرية حول أهمية تنمية مجتمعهم . .
كما تبين القصور الشديد فى الخدمات حيث لا يوجد خدمات للشباب أو خدمات صحية ولا يوجد سوى ثلاث مدارس (ابتدائية ، مدرسة إعدادية واحدة ، ولا يوجد أى خدمات إتصال ، ولا يوجد طرق مرصوفة بالقرية ، كما لا يوجد أى جمعية تنمية بالقرى .

* - والآستراتيجية والدور المستخدم فى المرحلة الأولى : هى استراتيجة دراسة الواقع وذلك بإستخدام تكتيك الاستكشاف والتحليل لكافة الموارد الطبيعية والبشرية ونسق العلاقات ونمط القيادة ، وقد قام الباحث بدور المحلل فى هذه المرحلة وإعتمد على أداه المقابله الفردية والجماعية والاجتماعات لتحقيق أهداف هذه المرحلة .

ج[تحديد نطاق عمل نسق الهدف: يتحدد نطاق عمل لجنة تنمية القرية (نسق القرية) مع المنظمات القائمة بالمجتمع مثل الوحدة المحلية والمجلس الشعبى المحلى ومجتمع الوحدة المحلية ككل والأجهزة التنفيذية فى التعليم والصحة والزراعة . . . وغيرها وكذلك يتسع نطاق عملها مع المستوى الرأسى مثل اللجنة العليا للتنمية على مستوى المحافظة وإدارة بناء وتنمية القرية بالمحافظة والوحدة المحلية لمركز دمنهور ، والأجهزة الأخرى بالمحافظة التى يمكن أن تسفيد منها اللجنة فى عملها . . .

٢[مرحلة الإستشارة :

إستهدف الباحث فى هذه المرحلة تركيز إنتباه أعضاء لجنة تنمية القرية على إمكانيات وموارد مجتمع القرية غير المستغلة بكفاءة مثل الأراضى التى يمكن أن يقام عليها مشروعات أو الطرق الموجودة والتى تصلح لتمهيدها ورصفها . . وغيرها كذلك تم تبصيرهم بأنواع الاحتياجات التى يمكن إشباعها وكيفية إستثمار الامكانيات المادية والبشرية فى إشباع هذه الاحتياجات ، وكيفية مشاركة المواطنين فيها سواء بالخبرة أو الرأى أو بالمال أو بالأراضى أو بالجهد البدنى ، وكيفية إستثمار توجيهات برنامج شروق للتنمية الريفية الذى يشترط لتقديم الدعم أن يشارك المواطنين بنسبة ٥٠٪ من قيمة المشروع ، كما قام الباحث بتوضيح حدود المسئولية الاجتماعية لأعضاء اللجنة وكيفية مشاركتهم فى اتخاذ القرارات الخاصة بمجتمعهم فى إطار ومناخ ديمقراطى .

* وإستخدم الباحث فى هذه المرحلة تكتيكات إستراتيجية الإقناع وإستراتيجية تعديل الاتجاهات بغرض إقناع أعضاء اللجنة بأهمية مشاركتهم وحث باقى المواطنين على المشاركة

بجهودهم فى تحديد الاحتياجات وصياغة الأولويات وضمن مشاركتهم لتدبير مقدار المساهمة لتنفيذ أى مشروع . . . كذلك إستهدف الباحث تعبئة القيادات أعضاء اللجنة بالفكر والخبرة لاستيعاب أهداف برنامج " شروق " وبحيث يحدث تعديل فى رؤى القيادات وإتجاهاتهم وكسب تأييدهم وحل النزاع الذى كان قائما بين العائلات فى قرية إفلاقة حول أرض يمكن بناء مشروعات عليها .

* ومن أهم الأدوار المهنية التى قام بها للباحث دور المرشد ودور الخبير ودور المنشط وإعتمد فى ذلك على أداة المقابلة والاجتماعات التى كانت تتم بصفة دورية مرتين كل أسبوع بمقر الوحدة المحلية أو فى بعض القرى التابعة مع أعضاء لجنة التنمية بالقرية ، ولمده شهر ونصف تقريبا

٣- مرحلة التخطيط للتنمية الريفية:

تدخل الباحث مهنيا مع أعضاء لجنة تنمية القرية فى هذه المرحلة بغرض مساعدة أعضاء اللجنة على بلورة قائمة متفق عليها للمشاكل والأحتياجات وترتيب الأولويات وتحديد الامكانيات والموارد الذاتية التى سوف يوفرها المواطنين . . . كذلك مساعده اللجنة على توفير الخبرات الفنية اللازمه لاعداد الدراسات الفنية والمالية والاقتصادية للمشروعات التى وضع أولوياتها أعضاء اللجنة والتى تركزت حول:-

- أ- إنشاء مجمع خدمات للقرية يضم مقر للوحده المحلية وحضانه ومركز تنمية المرأة .
- ب- إنشاء وحدات صحية .
- ج- إنشاء مراكز شباب
- د- إنشاء مدرستين ابتدائى .
- هـ- إنشاء مراكز خدمة للمجتمع فى قرية المحامى ، وقرية الخمسين .
- و- رصف طرق القرية .
- ز- إنشاء شبكه الصرف الصحى

* وقد إعتمد الباحث فى تدخله المهنى فى هذه المرحلة على تكتيكات إستراتيجية لإقناع للتوفيق بين آراء أعضاء اللجنة ، واستراتيجية الضغط لانهاء الخلافات أو النزاعات بين جماعات المصالح بالقرية الأم والتى كانت تعارض إستخدام الأرض الفضاء لأقامه المشروعات وإستراتيجية التفاوض لاستثمار القوى السياسية والشعبية للحصول على تأييد ومسانده من الجهات المسئولة فى المستويات الاعلى للخطه التى إقترحتها اللجنة ، هذا وقد قام الباحث بعدة أدوار لتحقيق اهداف هذه المرحلة منها دور الوسيط ودور المخطط

ودور المدافع وتم الاعتماد على أداة المقابلة سواء لأعضاء اللجنة أو بعض أعضاء المجتمع أو مع القيادات السياسية أو مع القيادات التنفيذية وكذلك إعتد على الاجتماعات لوضع التصور النهائى لخطة التنمية مع أعضاء لجنة التنمية ومسئولى جهاز بناء وتنمية القرية فى المستويات المختلفة الذين شاركوا فى بعض الاجتماعات وإستغرقت هذه المرحلة شهر كامل

٤- مرحلة التنفيذ :-

فى هذه المرحلة استمر التدخل المهنى للمنظم الاجتماعى مع لجنة تنمية القرية بعد إعتداد خطة التنمية التى أعدتها من قبل اللجنة العليا للتنمية الريفية وجهاز بناء وتنمية القرية بالقاهرة ومستويات عمله لما يقرب من شهر كامل الى أن بدأ العمل التنفيذى فى مشروعات مثل :-

مشروع الرصف للطرق ، وكذلك فى مراكز الخدمة ، ومركز تنمية المرأة ، وأيضاً فى مجمع خدمات القرية ثم بدأت الأجهزة الأخرى فى تولى مسئوليات التنفيذ . ويمكن الاطلاع على المشروعات التى تم تنفيذها فى متن هذا البحث .

ثامناً : عرض نتائج الدراسة واستخلاصاتها الأساسية :-

تقوم الدراسة على اختبار صدق فروض الدراسة والتي تم صياغتها من منطلقات نظرية وأمبريقية ولدراسات سابقة هذا وقد تم إختيار الفروض باستخدام T.test

١- الوعى بالمشكلات لدى لجنة التنمية بالقرية

جدول رقم (٣)

م	العبار ة	القياس القبلى				القياس البعدي				ت	مستوى الدلالة
		نعم	لا	س	ع	نعم	أحياناً	لا	س	ع	
١	أعرف مشكلات البنية الأساسية الخاصة بالقرية	٧	١٥	٢,٣٦	١,٧٦	١٦	٤	٥	٣,٨٨	١,٦١	٣,٢٣
٢	لدى وعى بالمشكلات التعليمية بالقرية	٦	١٥	٢,٢٨	١,٩٦	١٨	٣	٤	٤,١٢	١,٥١	٣,٧٦
٣	أعرف المشكلات الصحية بالقرية	٩	١٣	٢,٦٨	١,٨٥	١٤	٥	٦	٣,٦٤	١,٦٧	١,٩٢
٤	أعرف المشكلات المرتبطة بأجهزة التنمية الربطية	٦	١٤	٢,٣٦	١,٦٧	١٤	٧	٤	٣,٨٠	١,٥	٣,٢
٥	أعرف المشكلات المرتبطة بخدمات الشباب بالقرية	١٠	١٣	٢,٨٤	١,٨٧	١٢	٦	٧	٣,٤٠	١,٧	١,٠١
٦	أعرف المشكلات المرتبطة بخدمات المرأة بالقرية	٤	١٧	١,٩٦	١,٥١	١٤	٨	٣	٣,٨٨	١,٣٩	٤,٦٨
٧	أعرف المشكلات المرتبطة بخدمات الطفولة بالقرية	٥	١٤	٢,٢٨	١,٥٩	١٥	٨	٢	٤,٠٤	١,٢٨	٤,٢٩
٨	أعرف المشكلات المرتبطة بالخدمات الاجتماعية بالقرية.	٦	١٥	٢,٢٨	١,٦٩	١٤	٧	٤	٣,٨٠	١,٥	٣,٣٨
	المجموع	٥٣	١١٥	١,٥١	١,٤١	١١٧	٤٨	٣٥	٣,٨٢	١,٥٤	٥,٥

* علماً بأن ت الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠١ ، ٢,٧ = ٠,٠٥ ، ٢,٠٢ = ٠,٠١

فيما يتعلق بالفرض الأول والذي مؤداه أنه :

* من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في زيادة الوعى بالمشكلات لدى لجنة التنمية بالقرية .

* تشير نتائج الاختبار الاحصائي باستخدام اختبار (ت) للفروض الأول ومحكمة الرئيسية أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من قيمة (ت) الجدولية ولذا يقبل الفرض عند مستوى معنوية ٠,٠١ ويقبل جميع المحكات عدا التعرف على المشكلات الصحية ، والتعرف على المشكلات المرتبطة بخدمات الشباب مما يشير الى أن التغيير الحادث يمكن إرجاعه الى المتغير المستقل للدراسة وهو برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وذلك يمكن القول أن التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع قد أثر في وعى أعضاء لجنة التنمية للمشكلات المجتمعية

٢ - أكتساب القدرة على التخطيط لمشكلات القرية :

جدول رقم (٤)

م	المباراة	القياس القبلي						القياس اليمعي						ت	مستوى الدلالة	
		نعم	أحياناً	لا	س	ع	نعم	أحياناً	لا	س	ع	نعم	أحياناً	لا	س	ع
١	تعرفت على أسباب مشكلات القرية	٧	٦	١٢	٢,٦	١,٧	١٥	٦	٤	٣,٨٨	١,٥١	١٥	٦	٤	٣,٨٨	٢,٧٨
٢	ساهمت في تحديد أهم مشكلات القرية	٨	٤	١٣	٢,٦	١,٧٩	١٤	٥	٦	٣,٦٤	١,٦٧	١٤	٥	٦	٣,٦٤	٢,١٢
٣	ساهمت في ترتيب هذه المشكلات حسب أولويتها للقرية	٧	٧	١١	٢,٦٨	١,٦٧	١٣	٧	٥	٣,٦٤	١,٥٧	١٣	٧	٥	٣,٦٤	٢,٠٩
٤	ساهمت في تحديد المشروعات التي تساعد في حل هذه المشكلة	٩	٦	١٠	٢,٩٢	١,٧٤	١٣	٨	٤	٣,٧٢	١,٤٨	١٣	٨	٤	٣,٧٢	١,٧٤
٥	تعرفت على الموارد والامكانيات اللازمة لهذه المشروعات	٧	٦	١٢	٢,٦	١,٧٠	١٦	٧	٢	٤,١٢	١,٢٧	١٦	٧	٢	٤,١٢	٣,٦٢
٦	ساهمت في ترتيب أولويات هذه المشروعات	٨	٥	١٢	٢,٦٨	١,٧٦	١٦	٦	٣	٤,٠٤	١,٤	١٦	٦	٣	٤,٠٤	٣,٠٢
٧	حددت مع أعضاء اللجنة نوع الخبرات التقنية اللازمة	٦	٤	١٥	٢,٢٨	١,٦٩	١٥	٥	٥	٣,٨	١,٦	١٥	٥	٥	٣,٨	٣,٢٣
٨	حددت مع أعضاء اللجنة الجهات التي يمكن أن تنفذ المشروعات	٥	٥	١٥	٢,٢	١,٦٠	١٤	٣	٨	٣,٤٨	١,٨١	١٤	٣	٨	٣,٤٨	٢,٦١
٩	شاركت مع أعضاء اللجنة في وضع خطة تنمية القرية	٦	٦	١٣	٢,٤٤	١,٦٥	١٣	٦	٦	٣,٥٦	١,٦٥	١٣	٦	٦	٣,٥٦	٢,٣٨
	أصبح عملية تنفيذ المشروعات بالقرية	٧	٤	١٤	٢,٤٤	١,٦٥	١٦	٦	٣	٤,٠٤	١,٤	١٦	٦	٣	٤,٠٤	٣,٧٢
	المجموع	٧٠	٥٣	١٢٧	٢,٥٤	١,٧٢	١٤٥	٥٩	٤٦	٣,٧٩	١,٥٦	١٤٥	٥٩	٤٦	٣,٧٩	٢,٧٢

* فيما يتعلق بالفرض الثاني والذي مؤداة :

- * من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في أكتساب القدرة على التخطيط لمشكلات القرية لدى لجنة التنمية بالقرية .
- * حيث تشير نتائج الاختبار الإحصائي للفرض الثاني ومحكمة الرئيسية أن قيمه (ت) المحسوبة أكبر من قيمه (ت) الجدولية ولذا يقبل الفرض عند مستوى معنوية ٠,٠١ ويقبل جميع المحكات عددا المساهمة في تحديد المشروعات التي تساعد في حل المشكلات ، مما يشير إلى أن التغيير الحادث يمكن إرجاعه إلى المتغير المستقل للدراسة وهو برنامج التدخل المهني باستخدام طريقة تنظيم المجتمع قد يساعد على أكتساب أعضاء لجنة التنمية القدرة على التخطيط لمشكلات القرية .

٣ - أكتساب قيم تنموية :

جدول رقم (٥)

رقم	المعبرة	القياس القبلي						القياس البعدي						ت	مستوى الدلالة
		نعم	أحياناً	لا	س	ع	نعم	أحياناً	لا	س	ع				
١	تعرفت على القوانين والنظم المعمول بها القرية	٧	٣	١٥	٢,٣٦	١,٧٦	١٣	٩	٣	٣,٨	١,٣٩	٣,٢٠			
٢	أصبحت أكثر قدرة على المشاركة والعمل الاجتماعي	٨	٣	١٤	٢,٥٢	١,٨١	٩	١١	٥	٣,٣٢	١,٤٦	١,٧٠	غير ذاك		
٣	أعمل على الحفاظ على أخلاق الدولة	٧	٢	١٦	٢,٢٨	١,٧٨	١٤	٨	٣	٣,٨٨	١,٣٩	٣,٥٦	١٠,٠١		
٤	أرحب بأي عمل يقدم قريتي	٣	٢	٢٠	١,٦٤	١,٣٥	١٥	٩	١	٤,١٢	١,١٤	٧,٠٩	١٠,٠١		
٥	أبادر بالمساهمة بالجهد أو المال في أي مشروع	٦	٥	١٤	٢,٣٦	١,٦٧	١٧	٤	٤	٤,٠٤	١,٥١	٣,٧٣	١٠,٠١		
٦	أشجع أهل قريتي للمساهمة بجهودهم	٥	٦	١٤	٢,٢٨	١,٥٩	١٦	٥	٤	٣,٩٦	١,٥١	٣,٨٢	١٠,٠١		
٧	أحارب العادات والتقاليد السلبية في القرية	٤	٤	١٧	١,٩٦	١,٥١	١٤	٦	٥	٣,٧٢	١,٥٩	٤,٠٠	١٠,٠١		
	المجموع	٤٠	٢٥	١١٠	٢,٢	١,٦٧	٩٨	٥٢	٢٥	٣,٨٣	١,٤٥	٣,٧٠	١٠,٠١		

* فيما يتعلق بالفرض الثالث والذي مؤداة إلى أنه :

* من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في أكتساب القيم التنموية لدى لجنة التنمية بالقرية .

* حيث تشير نتائج الاختبار الأحصائي باستخدام إختبار (ت)للفرض الثالث ومحكمة الرئيسية أن قيمه (ت) المحسوبة أكبر من قيمه (ت) الجدولية ولذا يقبل الفرض عند مستوى معنوية ٠,٠٠١ ويقبل جميع المحكات عدالة القدرة على المشاركة والعمل الاجتماعي ،ومما يشير إلى أن التغيير الحادث يمكن إرجاعه إلى المتغير المستقل للدراسة وهو برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع قد أثر في أكتساب أعضاء لجنة التنمية القرية .

٤ - إكتساب معايير المسؤولية الاجتماعية :

جدول رقم (٦)

م	العبارة	القياس القبلي						القياس البعدي						ت	مستوى الدلالة
		نعم	احتمالاً	لا	س	ع	نعم	احتمالاً	لا	س	ع				
١	العمل أن عمل يوكل لى	٥	٤	١٦	٢,١٢	١,٦١	١٥	٦	٤	٣,٨٨	١,٥١	٤,١٠			٠,٠٠١
٢	إدالغ عن حقوق البناء قريتي	٤	٦	١٥	٢,١٢	١,٥١	١٦	٥	٤	٣,٩٦	١,٥١	٤,٢٨			٠,٠٠١
٣	إشراك المسؤولين فى مستويات العمل	٣	٥	١٧	١,٨٨	١,٣٩	١٨	٢	٥	٤,٠٤	١,٦١	٥,٠٢			٠,٠٠١
٤	أعرف سالى من حقوقى	٦	٧	١٢	٢,٥٢	١,٦٣	١٤	٦	٥	٣,٧٢	١,٥٩	٢,٦١			٠,٠٠٥
٥	أشرك فى حل النزاعات بين أهل قريتي	٧	٣	١٥	٢,٣٦	١,٧٦	١٦	٣	٦	٣,٨	١,٧	٢,٩٤			٠,٠٠١
	المجموع	٢٥	٢٥	٧٥	٢,٢	١,٦	٧٩	٢٢	٢٤	٣,٨٨	١,٥٩	٣,٧٣			٠,٠٠١

* فيما يتعلق بالفرض الرابع والذي مؤداة إلى أنه:

- * من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع فى إكتساب معايير المسؤولية الاجتماعية لدى أعضاء لجنة التنمية بالقريية .
- * تشير نتائج الإختبار الأحصائى بإستخدام أختبار (ت) للفرض الرابع ومحكاته الرئيسية أن قيمه (ت) المحسوبة أكبر من قيمه (ت) الجدولية ولذا يقبل الفرض عند مستوى ٠,٠٠١ ويقبل جميع المحكات ويمكن إرجاعه الى المتغير المستقل للدراسة وهو برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع قد أثر فى إكتساب معايير المسؤولية الاجتماعية لأعضاء لجنة التنمية بالقريية .

٥ - إكتساب قيم وإساليب الممارسة الديموقراطية :

جدول رقم (٧)

م	المعارة	القياس القبلي						القياس البعدي						ت	مستوى الدلالة
		نعم	أحياناً	لا	س	ع	نعم	أحياناً	لا	س	ع				
١	أدلى برأى بحرية	٧	٤	١٤	٢,٤٤	١,٦٥	١٣	٤	٨	٣,٧٢	١,٤٨	٢,٩١	٠,٠٠١		
٢	إشراك الآخرين بلترأى فى الموضوع المطروح	٦	٥	١٤	٢,٣٦	١,٦٧	١٦	٦	٣	٤,٠٤	١,٤	٣,٨٢	٠,٠٠١		
٣	أمرس حقى فى الاعتراض على ما هو غير مناسب	٦	٣	١٦	٢,٢	١,٧٠	١٥	٥	٥	٣,٨٠	١,٦	٣,٤٠	٠,٠٠١		
٤	أمرس حقى فى التصويت فى القرار الذى يتخذ	٩	٦	١٠	٢,٩٢	١,٧٤	١٣	٦	٦	٣,٥٦	١,٦٥	١,٣٣	غير دال		
	المجموع	٢٨	١٨	٥٤	٢,٤٨	١,٧٣	٥٧	٢١	٢٢	٣,٧٠	١,٦٣	٢,٥٤	٠,٠٠٥		

* فيما يتعلق بالفرض الخامس والذي موزاة إلى أنه:

- ١ * من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهنى لطريقة تنظيم المجتمع فى إكتساب قيم وإساليب الممارسة الديموقراطية .
- ٢ * تشير نتائج الإختبار الأحصائى باستخدام إختبار (ت) للفرض الخامس ومحكاته الرئيسية أن قيمه (ت) المحسوبة أكبر من قيمه (ت) الجدولية ولذا يقبل الفرض عند مستوى معنوية ٠,٠٥ . ويقبل جميع المحكات عدا التصويت فى إتخاذ القرارات التى تتم ، مما يشير إلى أن التغيير الحادث يمكن إرجاعه الى المتغير المستقل للدراسة و هو برنامج التدخل المهنى لطريقة تنظيم المجتمع قد زاد من إكتساب قيم وإساليب الممارسة الديموقراطية لدى أعضاء لجنة التنمية بالقرية .

٦- زيادة الرغبة في المشاركة في هيئات أهلية :

جدول رقم (٨)

م	العبارة	القياس القبلي						القياس البعدي						ت	مستوى الدلالة
		نعم	أحيانا	لا	س	ع	نعم	أحيانا	لا	س	ع				
١	أحرص على المشاركة في عضوية جمعيات التنمية	٧	٣	١٥	٢,٣٦	١,٧٦	١٦	٥	٤	٣,٦٩	١,٥١	٣,٤٨		٠,٠٠١	
٢	أقوم مع الآخرين بإنشاء جمعيات تنمية	٣	٦	١٦	١,٩٦	١,٤٠	١٥	٤	٦	٣,٧٢	١,٦٩	٤,٠		٠,٠٠١	
٣	أترع بالعمل لدعم جمعيات التنمية	٢	٥	١٨	١,٧٢	١,٢٥	١٤	٧	٤	٣,٨	١,٥	٤,٥٢		٠,٠٠١	
٤	أترع بالأرض لإنشاء جمعيات التنمية	-	-	٢٥	١	صفر	٥	-	٢٠	١,٨	١,٦	٣,٢٠		٠,٠٠١	
٥	أشجع كبار العائلات على الاشتراك في هذه الجمعيات	٦	٤	١٥	٢,٢٨	١,٦٩	١٣	٧	٥	٣,٦٤	١,٥٧	٢,٩٦		٠,٠٠١	
٦	أشجع أهل قريتي على الاشتراك في هذه الجمعيات	٧	٦	١٢	٢,٦	١,٧	١١	٦	٨	٣,٢٤	١,٧٣	١,٣١		غير دال	
٧	أقترح المشروعات التي يمكن أن تنفذها هذه الجمعيات	٥	٦	١٤	٢,٢٨	١,٦٩	١٢	٨	٥	٣,٥٦	١,٥٥	٢,٧٨		٠,٠٠١	
	المجموع	٣٠	٣٠	١١٥	٢,٠٣	١,٥٤	٨٦	٣٧	٥٢	٢,٣٩	١,٧٣	٢,٩٦		٠,٠٠١	

* فيما يتعلق بالفرض السادس والذي مؤداه أنه:

* من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في زيادة الرغبة في المشاركة في الهيئات الأهلية .

* تشير نتائج الاختبار الأحصائي باستخدام اختبار (ت) للفرض السادس ومحكاته الرئيسية أن قيمه (ت) المحسوبة أكبر من قيمه (ت) الجدولية ولذا يقبل الفرض عند مستوى معنوية ٠,٠١ ، عدا تشجيع كبار العائلات على الاشتراك في هذه الجمعيات ، مما يشير إلى أن التغيير الحادث يمكن إرجاعه إلى المتغير المستقل للدراسة وهو برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع قد حصل على زيادة الرغبة في هيئات أهلية لدى أعضاء لجنة التنمية بالقرية .

٧- إكتساب القدرة على إكتشاف وتنمية موارد القرية :

جدول رقم (٩)

م	المعيار	القياس القبلي						القياس البعدي						ت	مستوى الدلالة
		نعم	أحياناً	لا	س	ع	نعم	أحياناً	لا	س	ع	نعم	أحياناً	لا	ع
١	أقدم بمقترحات حول الموارد التي يمكن استثمارها	٦	٥	١٤	٢,٣٦	١,٦٧	١٥	٦	٤	٣,٨٨	١,٥١	٣,٣٨			٠,٠٠١
٢	أساعد الآخرين في البحث عن موارد بقريتي	٥	٨	١٢	٢,٤٤	١,٥٥	١٤	٥	٦	٣,٦٤	١,٦٧	٢,٦٢			٠,٠٠٥
٣	أبحث عن الأرض التي يمكن إقامة مشروعات عليها	٣	٤	١٨	١,٨	١,٣٩	١٦	٧	٢	٤,١٢	١,٢٧	٦,١١			٠,٠٠١
٤	أفعل بالبنوك أو الجمعيات الزراعية لكي تساهم في المشروعات	٦	٧	١٢	٢,٥٢	١,٦٣	١٤	٤	٧	٣,٥٦	١,٧٥	٢,١٧			٠,٠٠٥
٥	أشجع أهل قريتي للتبرع بالمال والجهد أو الآلات	٧	٩	١٢	٢,٦	١,٧	١٧	٦	٢	٤,٢	١,٢٦	٣,٨١			٠,٠٠١
	المجموع	٢٧	٣٠	٦٨	٢,٣٤	١,٦٢	٧٦	٢٨	٢١	٣,٨٨	١,٥٣	٣,٤٢			٠,٠٠١

* فيما يتعلق بالفرض السابع والذي مؤداه أنه:

- * من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في إكتساب القدرة على إكتشاف وتنمية موارد القرية .
- * تشير نتائج الإختبار الأحصائي باستخدام إختبار (ت) للفرض السابع ومحكاته الرئيسية أن قيمه (ت) المحسوبة أكبر من قيمه (ت) الجدولية ولذا يقبل الفرض عند مستوى معنوية ٠,٠٠١ ويقبل جميع المحكات الفرعية ، مما يشير الى أن التغير الحادث يمكن إرجاعه الى المتغير المستقل للدراسة وهو برنامج التدخل المهني باستخدام طريقة تنظيم المجتمع قد عمل على إكتساب القدرة على إكتشاف وتنمية موارد القرية لدى أعضاء لجنة التنمية بالقرية .

٨- إكتساب القدرة على حل المشكلات و النزاعات العائلية :

جدول رقم (١٠)

م	العبارة	القياس القبلي						القياس اللاحقي						ت	مستوى الدلالة	
		نعم	أحياناً	لا	مت	ع	نعم	أحياناً	لا	مت	ع	نعم	أحياناً	لا	مت	ع
١	تعرفت على أسباب المشكلات العائلية	٧	٤	١٤	٢,٤٤	١,٥٦	١٦	٦	٣	٤,٠٤	١,٤	٣,٨١				
٢	تعلمت أن مشكلة قريبة لي في حل مشكلات عائلتي مع المشكلات الأخرى	٦	٥	١٤	٢,٣٦	١,٦٧	١٤	٧	٤	٣,٨	١,٥	٣,٢٠				(٠,٠٥)
٣	أدركت أن حل الخلاف والنزاع بين عائلتي والمشكلات الأخرى يستحق أهداف الطرفين	٧	٦	١٢	٢,٦	١,٧	١٥	٦	٤	٣,٨٨	١,٥١	٢,٨٤				٠,٠٠١
٤	حل الخلاف والنزاع بين المشكلات يساعد في تنفيذ المشروعات التي تحتاج اليها	٨	٤	١٣	٢,٦	١,٧٩	١٥	٥	٥	٣,٨	١,٦	٢,٥٠				٠,٠٠١
٥	حل الخلاف والنزاع يساعد في توفير الإمكانيات (أرض - مل - جهود الناس) اللازمة للمشروعات	٦	٧	١٢	٢,٥٢	١,٦٣	١٧	٧	١	٤,٢٨	١,١١	٤,٥١				٠,٠٠١
٦	حل الخلاف والنزاع يساعدنا في متابعة تنفيذ المشروعات التنموية	٦	٦	١٣	٢,٤٤	١,٥٦	١٨	٤	٣	٤,٢	١,٣٩	٤,١٩				٠,٠٠١
	المجموع	٤٠	٣٢	٧٨	٢,٤٩	١,٧	٩٥	٣٥	٢٠	٤,٠	١,٤٤	٣,٣٦				٠,٠٠١

* فيما يتعلق بالفرض الثامن والذي مؤداة أنه:

* من المتوقع أن يؤثر برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في إكتساب القدرة على حل المشكلات والنزاعات العائلية .

* تشير نتائج الاختبار الأحصائي باستخدام اختبار (ت) للفرض الثامن ومحكمته الرئيسية أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من قيمة (ت) الجدولية ولذا يقبل الفرض عند مستوى معنوية ٠,٠١ , ويقبل جميع المحكات الفرعية , مما يشير الى أن المتغير المستقل للدراسة وهو برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وذلك يمكن القول أن التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع قد ساعدت في إكتساب القدرة على حل المشكلات والنزاعات العائلية لدى أعضاء لجنة التنمية بالقرية .

النتائج العامة للدراسة

١- بعد عرض مراحل التدخل المهني والنتائج التي توصلت إليها الدراسة وإختبار صحة الفروض من الفرض الأول حتى الفرض الثامن ، من الممكن القول إجمالاً ثبوت صحتها ، الأمر الذي يشير الى تأثير برنامج التدخل المهني للمنظم الاجتماعي لطريقة تنظيم المجتمع مع أعضاء لجنة تنمية القرية ببرنامج شروق للتنمية الريفية ، وبصفه عامه فان الباحث يرى أن تحليل هذا التأثير يخضع فى المقام الأول الى درجة ارتباطه بالاطار النظرى والواقع المبيريقى والأختبار الاحصائى والشواهد التى أسفر عنها هذا التدخل من مشروعات قامت بالفعل فى مجتمع القرية كجانب مادي تم تحقيقه من التدخل بالاضافه الى الجوانب المعنوية التى إكتسبها أعضاء لجنة تنمية القرية .

* ويمكن رصد هذه التغيرات المادية والمعنوية فى التالى :

١- ظهور الأسجابة لدى اللجنة ومواطنى المجتمع من خلال مناقشاتهم وإقتراحاتهم لبرامج ومشروعات تحقق تنمية مجتمعهم .

٢- اتصال أعضاء اللجنة ومواطنى المجتمع بالباحث لمحاولة تسهيل الاتصال مع آليات العمل بمشروع شروق فى مستوياته المختلفة على مستوى المركز والمحافظة والمستوى القومى

٣- من أهم ملامح التغير فى الحياة الاجتماعية لمجتمع قريه افلاقه التصالح بين العائلات المتنازعة ، بل بعدما تم التصالح ثم التنازل عن قطعة أرض مساحتها (٩) قراريط مبانى تملكها الاطراف المتنازعة لانشاء مجمع خدمات القرية ووحدة صحية ومركز تنمية المرأة الريفية .

٤- من ملامح تنمية الجهود الذاتية بالقرية نتيجة التدخل المهني من لجنة تنمية القرية ان وصلت قيمة تبرعات المواطنين (٧١٠٠٠٠) الف جنيه للمساهمة فى مشروعات التنمية المختلفة تتمثل فى مجمع خدمات قرية افلاقه مركز شباب - مركز خدمة المحامى(قرية تابع) مركز خدمة الخمسين (قرية تابع) قحدة صحية ، مدرسة ابتدائى ، رصف طرق بطول ١٠ كم ، دراسة جدوى لمشروع الصرف الصحى (أنظر ملحق رقم ١ بالدراسة) .

هذه التجربة الميدانية تشير بوضوح الى ان جهود التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع يمكن أن تحقق أثرا فى التنمية المحلية الريفية اذا ما أحسن التعامل مع اللجان باعتبارها أداة هامة من أدوات تنظيم المجتمع وهذا ما أكدته دراسات سابقة لدارسين آخرين التى تؤكد على أن الجهود المهنية يجب أن تتوجه مباشرة الى أصحاب المصلحة

الحقيقية والى المواطن المصرى الريفى على اعتبار أنه أكثر قطاعات المجتمع احتياجا الى الرعاية والتوجيه لتحريير طاقته وزيادة وعيه بمشكلاته والمشاركة الفعلية فى وضع خطط وبرامج تتناسب مع احتياجاته الفعلية حتى يمكن أن نضمن مشاركته فى التنفيذ والاستفادة والتفوييم ، ومن ثم مشاركة الفعلية فى تحقيق أهداف التنمية الريفية وهذا ما أشارت اليه نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة محمد حسين اسماعيل (١٩٧٢) التى أكدت على محورية الدور المهنى للاخصائى فى اعطاء ائعونة الفنية للمشاركين وتوجيه العمل المجتمعى ، كما أكدت دراسة عائشة عثمان (١٩٨٣) على أن توجيه الجهود على مستوى القرية يكون بتكوين لجنة تهتم بتنسيق العمل بين مشروعات الجهود الذاتية ، كما أكدت دراسة السعيد مغازى (١٩٨٥) على ان المشاركة الفعلية تتم فى مشروعات تتم فى مجتمع يحتاج اليها بالفعل ، أما دراسة رابى Raby فتؤكد أن نجاح برامج التنمية فى المجتمع المحلى تعتمد فى المقام الاول على مقدار الجهود الذاتية .

والباحث يدرك أن هذا البرنامج الذى صمم للتدخل المهنى (وإن قد ثبت صدقة نظريا وامبيريقيا واحصائيا) فان نتائجه مازالت محدودة بحدود مجتمع القرية وبخصائصها الديموجرافية والاقتصاديه والاجتماعية إلا أن الحاجة ماسة الى مزيد من الجهد العلمى مع المجتمعات الريفية بصفة عامة ومع برنامج التنمية الريفية " شروق " بصفة خاصة .

مراجع الدراسة

- ١- الفاروق زكى يونس : الخدمة الاجتماعية والتغير الاجتماعى ، عالم الكتب القاهرة ، ١٩٧٨ .
- ٢- عبد الحليم رضا عبد العال وآخرون : تنظيم المجتمع ، نماذج ومهارات وأدوار ، دار الحكيم للطباعة والنشر ، القاهرة ١٩٩٣
- ٣- مصطفى عبد العظيم الفرماوى : طريقة تنظيم المجتمع وقضايا التنمية فى العالم الثالث ، المؤتمر العلمى السنوى الخامس للخدمة الاجتماعية ، ٩-١١ ديسمبر ١٩٩١ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- 4- S.M.EL-Namaki, Problem of Management in A developing Environment , Northholl and Publishing company , New york 1979 .
- 5- Gwyn E.J . nes and Maurice J. rolls , Progress in Rural Extension and Community developent , Volume (1),John W iley and sons , New york ,1982.
- ٦- مجدى على يحيى ، دراسة لبعض المشروعات الحكومية لتنمية الريف المصرى مع إشارة خاصة لمشروعات جهاز بناء وتنمية القرية المصرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الزراعة ، جامعة عين شمس، ١٩٨٨
- ٧- رجاء عبد الرسول وآخرون ، صندوق التنمية المحلية فى عشر سنوات (١٩٧٩-١٩٨٩) ، سلسلة تقارير التنمية المحلية ، تقرير رقم (١) ، جهاز بناء وتنمية القرية، أكتوبر ١٩٨٩ .

٨- الإدارة العامة للمتابعة والتقييم ، بيان إنجازات جهاز بناء وتنمية القرية المصرية خلال الفترة من ١٩٨٦/٧/١ - ٨٦/٩/٣٠، وثائق الجهاز .

٩- إبراهيم محرم ، البرنامج القومى للتنمية الريفية المتكاملة "شروق" جهاز بناء وتنمية القرية ، أكتوبر ١٩٩٤ .

١٠- نفس المرجع السابق .

١١- سوسن عثمان ، عبد الخالق عفيفى ، تنظيم المجتمع - التطور- أجهزة الممارسة، مكتبة عين شمس ، القاهرة ١٩٩٦، .

12- Gwyn E.Jones and Mourice J.rolls, op ,cit.,.

١٣- محمد حسين إسماعيل ، دراسة تقييمية للجهود الذاتية فى مشروعات تنمية المجتمع المحلى ، رسالة ماجستير ، " غير منشورة " كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، ١٩٧٢ .

١٤- عائشة عثمان عبد الله : المشاركة الشعبية فى برامج التنمية المحلية لمجتمع الجزيرة بالسودان ، دراسة تحليلية لأساليب تخطيطها و دور الأجهزة المحلية فيها ، رسالة دكتوراه ، " غير منشورة " كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٣ .

١٥- السعيد مغازى أحمد سعد: العلاقة بين درجة تجدد القيادات المنتخبة والمشاركة الشعبية ، رسالة ماجستير ، " غير منشورة " كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، ١٩٨٥ .

١٦- ثريا محمد لبيب: العلاقات بين القيادات التطوعية والقيادات المهنية وتأثيرها على ممارسة الخدمة الاجتماعية ، رسالة ماجستير ، "غير منشورة" كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٦ .

١٧- هدى توفيق سليمان: دور الأخصائي الإجتماعي مع القيادات الشعبية لتنشيط الجهود الذاتية - دراسة مطبقة على جمعيات تنمية المجتمعات المحلية الحضرية بمحافظة الفيوم ، رسالة ماجستير "غير منشورة" كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم ، جامعة القاهرة ١٩٩١

١٨- رشاد أحمد عبد اللطيف: إسهام مهنة الخدمة الاجتماعية في تنمية الموارد البشرية في إطار البرنامج القومي للتنمية الريفية المتكاملة (شروق)، المؤتمر العلمي التاسع، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، في الفترة من ١٣-١٥ مارس، ١٩٩٦ .

19- Rody Rosalind and Tarrow Norma: Dimensions of the community Gorland Rference library of social science, V(1075), (N.Y), 1996 .

20- Pierce steven , Grossroots development and Issu of scale, colombion case, Report(147), Jornal Articles English, 1995

21- Mackay David , community development , Bernard-van leer Foundation, English, 1996.

22- Schauty W. and corway M., Rural Development - Small Protection Agency, (N.Y), 1995.

23- McMahan Rosemary and others ; Aguid to Management in primary Health care , World Health organization , v(49), W.H.O Publication center , U.S.A , 1992.

- 24- John B.Turner , the challenge of in service Training for social Development , Integrated social project, Ministry of social Affairs,Egypt,1983.
- 25- F.A.Walter , Introduction to social Welfare,prentice- Hall, Inc.,U.S.A.,1980.
- 26- John B.Tylor and David G.Williams , urban planning practice in Developing countries, pergman press, New york,1982.
- 27- C.B.Mamoria, social problems and social Disorganization in India,op,cit;.
- 28- Alice H.Collins and Dian L.Pancoast, Natural Helping Networks, National Association of social work , New york ,1976.
- ٢٩ - عبد الحليم رضا عبد العال: تنظيم المجتمع-النظرية والتطبيق، المطبعة التجارية الحديثة، القاهرة، ١٩٨٦ .
- ٣٠* - هدى بدران ،تنظيم المجتمع، مطبعة المليجي، الجيزة، ١٩٦٩ .
- 31*- Jack Rothman , planning and organization for social change ,columbia university press,New york ,1974.
- 32*- Thomas D.sherard,Developing Middle - Range Theory for community organization practice in Trends inocial work practice and Knowledge,NASW , N.Y.,1966.

بيان بالمشروعات التي نفذت خلال خطة العام الأول ٩٥ / ٩٦
في إطار برنامج شروق

مستل	إسم المشروع	مكان المشروع	الجهود الذاتية		الاعتماد الحكومي
			عيني	نقدى	
١	مجمع خدمات قرية إفلاقة	إفلاقة	٩٥٠٠٠		٢٥٠٠٠٠
٢	الوحدة الصحية	إفلاقة	١٩٥٠٠٠		٢٠٠٠٠٠
٣	مدرسة ابتدائية	زرقون القبليّة	٣٠٠٠٠		٢٣٣٠٠٠
٤	مركز شباب	أبو خليفة	٨٠٠٠٠		١٤٢٥٠٠
٥	مركز خدمة المحامى	المحامى	١٥٠٠٠		٧٠٠٠٠
٦	مركز خدمة الخمسين	الخمسين	١٥٠٠٠		٧٦٣٠٠٠
٧	طرق	جميع طرق القرية بطول ١٠ كم م . الأوقاف - الحبروك دمتيوه دراسات جدوى	١٥٠٠٠٠	١٣٠٠٠٠	٤٠٠٠٠٠
			٥٨٠٠٠٠	١٣٠٠٠٠	١٨٦٨٥٠٠

والجدير بالذكر أن ما تحقق على أرض قرية افلاقة من قفزات تنموية كبيرة يرجع فيها لفضل مساعي
مجهودات السيد الدكتور أبو النجا العمرى الذى عاش معنا مراحل التخطيط والتنفيذ المختلفة والذي
اعطى الكثير من فكره وعلمه مما جعل البرنامج في قرية افلاقة نموذجاً يحتذى به ،



بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة حلوان

كلية الخدمة الاجتماعية

العوامل الاجتماعية المؤثرة في زيادة الوعي الانتاجي للعمال كمؤشرات تخطيطية - دراسة ميدانية

إعداد

د. عبد الرحمن صوفي عثمان

استاذ مساعد بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

أولاً: مدخل الدراسة والهدف منها:-

١- مدخل الى مشكلة الدراسة:

ارتبط العمل بالانسان منذ بدء الخليقة واصبح عنصر العمل من أهم عناصر الانتاج على الاطلاق، ويفرض التطور الحضارى على الانسان أن يعمل على تعبئة كافة قدراته وإمكانياته لتحقيق مزيد من التقدم والرفاهية وأمام تحديات التنمية ظهرت الحاجة الماسة فى كافة المجتمعات المتقدمة والنامية على السواء الى زيادة حجم قوة العمل فيها ورفع مستوى مهاراتها وقدراتها على التجديد والابتكار وبالتالي زيادة مستوى وعيها الانتاجى فى شتى مجالات العمل .

ويتطلب تحقيق التنمية التى ينشدها المجتمع طاقات بشرية واعية بأصول العمل والانتاج وامتلاك المعارف والمهارات والقيم والاتجاهات اللازمة لها ، ولهذا فإن العلوم الانسانية المختلفة تهتم بالفرد وظروفه ومشكلاته فى العمل حيث يؤثر ذلك على الانتاج بصورة مباشرة ^(١) .

وقد احتلت الطاقات البشرية والقدرات الانسانية مكان الصدارة فى مجال التخطيط المستقبلى فأصبح الانسان غاية كل وسيلة تخطيطية وهدف كل عملية تنمية الى جانب أنه وسيلة التنمية وسبيلها لدفع المجتمع نحو التقدم والتطور، فمعايير التنمية لا تتحدد بنمو الثروة والتراكم الرأسمالى وإنما الأهم من ذلك هو تكوين الطاقات البشرية والمجتمعية القادرة على خلق الثروة وتحسين نوعية الحياة بصورة مطردة ومستمرة .

ولما كانت الصناعة الحديثة تعتمد على عنصرين أساسيين هما : الآلات والافراد نجد أن كفاية الانتاج وزيادته فى المصنع لا ترجع فقط الى استخدام الآلات الحديثة بل ترجع أيضاً الى كفاءة العنصر البشرى وأهميته بالنسبة لعملية الانتاج الصناعى وأعطت اهتماماً كبيراً لدراسة المشكلات الانسانية فى الصناعة لما لها من تأثير كبير على العملية الانتاجية ^(٢) .

وزيادة الانتاج قضية قومية فى المجتمع المصرى تهتم بها كافة المهن والعلوم الانسانية، ومهنة الخدمة الاجتماعية لا بد وأن يكون لها دور فى دراسة هذا الموضوع من زوايا مختلفة حيث تؤمن بأن الانسان يصبح أكثر نمواً وأكثر انتاجاً عند إتاحة الفرصة له لاستخدام واستثمار قدراته وتنميتها عن طريق ما يسهم به من مشاركة فى حياة الجماعات التى يعيش فيها أو يرتبط بها فى مجتمعه مما يرفع انتاجية العامل ويشارك فى حركة التنمية ^(٣) .

ويساهم زيادة وعى العاملين بشكل مباشر فى دعم علاقات العامل بزملائه ورؤسائه إذ يشعر بقيمته فى هيئة إجتماعية عليه واجبات نحوها وله حقوق قبلها مما يساعد على تفهمه لسياسات الادارة

وتعليماتها وتعاونها معها وقد أثبتت الكثير من البحوث والدراسات أن هناك علاقة وثيقة بين مستوى وعى العامل وبين سلوكه وتصرفاته وعلاقاته بزملائه ورؤسائه فى المصنع وخارجه وكذلك بين كفايته الانتاجية^(٤) .

ومع تزايد الاهتمام بموضوع الانتاجية تظهر الحاجة أكثر فأكثر الى دراسة وتحليل العوامل التى تؤثر فيها وتؤثر على مستواها ومعدل نموها سواء كانت عوامل إيجابية أو سلبية لأن معرفة هذه العوامل والالام بها وتأثيراتها المختلفة يعتبر شرطاً لا غنى عنه من أجل اتخاذ ما هو مناسب من تدابير بهدف تعميق العوامل الايجابية من جهة والتقليل من العوامل السلبية المعطلة لنمو إنتاجية العامل من جهة أخرى^(٥) .

ومن هذا المنطلق أصبحت الخدمة الاجتماعية ضرورة لا غنى عنها فى كل منشأة صناعية وأخذ دور الاخصائى الاجتماعى يتبلور وتتأكد أهميته للمساهمة الايجابية فى تحقيق الكفاية الانتاجية وتهيئة العامل وزيادة وعيه لمواجهة مسؤولياته المهنية وأداء دوره فى أفضل صورة ممكنة .

وتسعى الخدمة الاجتماعية من خلال جهودها الفنية الى تحقيق ولاء العامل لمصنعه واستمرارية إحساسه بملكيتته له بما يحقق فى نفسه الثقة والاستقرار ويساعده على أن يفرغ كل ما لديه من طاقات وقدرات من أجل المساهمة فى زيادة الانتاج .

وإذا كان للتخطيط أهمية كبرى فى جميع المجالات باعتباره نظرة الى المستقبل وتحديد معالم هذا المستقبل ولتحقيق حياة أفضل للأفراد فإن له أهمية خاصة فى مجال الخدمات الاجتماعية العمالية وذلك نظراً لما يطرأ دائماً على ميادين ومجالات هذه الخدمات من تغيير وتطور سريع^(٦) .

ومن ثم يهتم التخطيط الاجتماعى بتنمية الاتجاهات الايجابية لافراد المجتمع نحو احترام العمل ومواجهة المشكلات الاجتماعية التى تعوق مشاركتهم فى الأنشطة التنموية وذلك إنطلاقاً من كون التخطيط يمثل منهجاً علمياً يتعامل مع مشكلات الواقع الاجتماعى والاقتصادى والثقافى فى المجتمع .

٢- الدراسات والبحوث السابقة :

جدير بالذكر أن اهتمام الباحث بالدراسات السابقة يعتمد على أهميتها فى عمليات صياغة مشكلة البحث وفروضه وكذا تحليل نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها^(٧) .

وقد تعددت الدراسات التى تناولت ارتباط الخدمة الاجتماعية بالمجال الصناعى بصفة عامة ودراسة موضوع الوعى من زوايا مختلفة بوجه خاص ومن هذه الدراسات ما يلى :-

* دراسة أجريت للتعرف على الدور الذى يمكن أن تؤديه الخدمة الاجتماعية فى رفع الكفاية الانتاجية للعاملين ومحاولة ابراز دور الاختصاصى الاجتماعى فى المصنع كعامل من عوامل رفع الكفاية الانتاجية وقد استخدم الباحث الدراسة الوصفية التحليلية بالاعتماد على ثلاث مناهج رئيسية هى : المنهج المقارن، منهج دراسة الحالة، المنهج الاحصائى ومن أهم نتائج الدراسة أن ممارسة الخدمة الاجتماعية فى موقع العمل يسهم فى زيادة الانتاجية وإشاعة جو من العلاقات الطيبة بين العمال بعضهم البعض الآخر وبينهم وبين الادارة كما أنها تعمل على انخفاض معدل الاصابة بين العاملين وتقلل الغياب مما يودى الى زيادة دخل العامل^(٨) .

* وقد حاولت دراسة أخرى التعرف على طبيعة العلاقة بين ممارسة طريقة العمل مع الجماعات فى محيط الخدمة الاجتماعية وكفاية العامل الانتاجية من خلال استخدام المنهج التجريبي وقد كانت أهم نتائج الدراسة وجود فروق جوهرية بالنسبة لمستوى الكفاية الانتاجية بين عمال الجماعة التجريبية والضابطة وأن هذه الفروق مرجعها الاساسى ممارسة طريقة العمل مع الجماعات مع عمال الجماعة التجريبية بينما حرم عمال الجماعة الضابطة من ممارسة طريقة العمل مع الجماعات معهم^(٩) .

* كما كان الهدف من إحدى الدراسات هو تحديد دور الخدمة الاجتماعية فى كفاية أداء العمال الصناعيين وتوافقهم مع العمل على أساس أن العامل عنصر هام فى العملية الانتاجية والخروج بنموذج للدور الذى يجب أن يؤديه الاختصاصى الاجتماعى الممارس ليكون مرشداً للمهنيين وقد استخدم الباحث الدراسة الكشفية الوصفية التشخيصية معتمداً على المنهج المقارن . وقد توصلت الدراسة الى أن ممارسة الخدمة الاجتماعية فى موقع العمل يساهم فى زيادة الانتاج وأن هناك علاقة طردية بين الحوافز والكفاية الانتاجية والاشتراك فى برامج الخدمة الاجتماعية كما أن ممارسة الخدمة الاجتماعية فى موقع العمل يساهم فى زيادة توافق وانتماء وولاء العاملين للشركة التى يعملون فيها^(١٠) .

* وتهدف دراسة الى الكشف عن العوامل المختلفة المؤثرة على ممارسة طريقة تنظيم المجتمع فى المؤسسات الصناعية ومحاولة وضع إطار تصورى لبناء نموذج مقترح لممارسة تنظيم المجتمع فى المجال الصناعى وقد استخدم الباحث الدراسة الوصفية الكمية والمنهج الوصفى التحليلى فى إجراء دراسته التى توصلت الى وجود علاقة إيجابية بين المحددات البيئية، طبيعة العمل بالمصنع، اتجاهات الادارة نحو تقديم الخدمات للعمال، الاعداد المهني للاخصائى الاجتماعى، مشاركة العمال فى تقرير وتوفير الخدمات المزودة لهم وممارسة طريقة تنظيم المجتمع فى المصنع^(١١) .

* وقد أجريت دراسة أخرى بهدف التعرف على العوامل الاجتماعية التى تؤثر على الانتاجية ثم الوصول الى مجموعة من المؤشرات التخطيطية التى تدعم النواحي الايجابية التى تزيد الانتاجية وقد استخدم الباحث الدراسة الوصفية التحليلية بالاعتماد على منهجى دراسة الحالة والمسح الاجتماعى بطريقة العينة وقد أثبتت الدراسة أن هناك علاقة ارتباطية طردية ذات دلالة معنوية بين الاستفادة من الخدمات الاجتماعية وبين انتاجية العاملين بالشركة كما أن زيادة التعليم بين العاملين يؤدى الى زيادة انتاجيتهم وأن هناك علاقة طردية بين درجة رضا العاملين عن عملهم وزيادة انتاجيتهم فى العمل^(١٢) .

* وقد اهتمت إحدى الدراسات بتقويم فعالية برامج الخدمة الاجتماعية فى المجال الصناعى للتعرف على مدى تحقيق هذه البرامج لاهداف المهنة والوصول الى بعض المؤشرات التخطيطية لبرامج مهنية مستقبلية تساهم فى ترشيد مساهمة المهنة فى المجال الصناعى وقد أجريت الدراسة التقييمية بالاعتماد على منهجى دراسة الحالة وشبه التجريبي ومن أهم نتائجها أن الاسلوب التخطيطى لا يستخدم بمفهومه العلمى الصحيح فى إعداد وتنفيذ الأنشطة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمصنع كما أن الأنشطة الغالبة فى الادارة هى أنشطة رعاية اجتماعية (مسكن، مواصلات، تغذية) وهى أنشطة يمكن لأي موظف القيام بها دون الحاجة الى الاختصاصى الاجتماعى وأوصت الدراسة بضرورة إعادة النظر فى محتوى الأنشطة التى تقوم بها الادارة بما يكفل لها القيام بواجبات المهنة نحو المجتمع الصناعى^(١٣) .

* وقامت دراسة أخرى بالتعرف على تأثير بعض العوامل الاجتماعية والاقتصادية على الانتاجية وقد استخدم الباحث الدراسة الوصفية التحليلية المقارنة بالاعتماد على منهج المسح الاجتماعى بطريقة العينة والمنهج المقارن وقد توصلت الدراسة الى أن هناك ارتباط طردى ذو دلالة معنوية بين العوامل الاجتماعية المتمثلة فى العلاقات الانسانية والرعاية الصحية وبين إنتاجية العاملين فى القطاع العام بمجال صناعة النسيج فى حين وجد أن العوامل الاجتماعية المؤثرة على إنتاجية العاملين فى القطاع الخاص ذات ارتباط طردى ضعيف كما أثبتت الدراسة زيادة تأثير العوامل الاقتصادية على الانتاجية فى القطاع الخاص فى الوقت الذى يقل فيه تأثير العوامل الاقتصادية على الانتاجية فى القطاع العام^(١٤) .

* كما أجريت دراسة لتحديد مدى ادراك العمال للمشكلات المترتبة على تلوث بيئة المصنع والتوصل الى دور مقترح للخدمة الاجتماعية لتنمية ادراك العمال لهذه المشكلات وزيادة وعيهم بها وبكيفية

مواجهتها وقد استخدم الباحثان منهج المسح الاجتماعى بطريقة العينة ومن أهم النتائج التى توصلنا إليها ارتفاع نسبة العمال المدركين لمشكلات تلوث بيئة المصنع ومظاهر هذا التلوث وأسبابه والأمراض التى يمكن أن تصيب العاملين كما أوضحت النتائج الآثار الاجتماعية والنفسية والاقتصادية على العاملين وبالتالي نقص القدرات الانتاجية كما اقترحت الدراسة دوراً محدداً للخدمة الاجتماعية يعتمد على أساليب ومداخل واستراتيجيات تستخدم لتوعية العمال من مخاطر تلوث بيئة المصنع وأوصت الدراسة بأهمية التعرف على العوامل المؤثرة فى الوعى لدى الفئات المختلفة كالشباب والعمال والقيادات المهنية وغيرها (١٥) .

* وقد حاولت دراسة أخرى التعرف على العلاقة بين استخدام طريقة تنظيم المجتمع مسترشدة بنماذج التنمية المحلية فى مجتمع حضرى متخلف ورفع مستوى الوعى التنموى لسكانه من حيث إدراكهم لواقع مجتمعهم وانتمائهم له ومشاركتهم فى تنميته وقد كانت الدراسة من نوع بحوث تقدير عائد التدخل المهنى باستخدام منهج المسح الاجتماعى والقياس وقد أثبتت الدراسة صحة الفرض الرئيسى للدراسة وهو أن التدخل المهنى بنموذج التنمية المحلية فى طريقة تنظيم المجتمع يؤدى الى رفع مستوى إدراك سكان المجتمع لواقع مجتمعهم وبالتالي رفع مستوى انتمائهم ثم مشاركتهم فى تنمية مجتمعهم (١٦) .

* كما أجريت دراسة لتحديد دور الخدمة الاجتماعية المدرسية فى تنمية الوعى القومى لدى الطلاب بالمدارس الثانوية بإدارة غرب الجيزة التعليمية وقد كانت الدراسة وصفية باستخدام منهج المسح الاجتماعى الشامل وكان من أهم نتائجها أن أنشطة الخدمة الاجتماعية المدرسية لها تأثير محدود فى تنمية الوعى القومى للطلاب لدرجة يصعب معها قبول الفرض الرئيسى للدراسة ، كما أوصت الدراسة بضرورة تطوير ممارسات مهنة الخدمة الاجتماعية المدرسية فى ضوء المتغيرات الجارفة فى المجتمع (١٧) .

* وأجريت دراسة للتعرف على الابعاد الاجتماعية والاقتصادية للوعى البيئى للمرأة العاملة كمؤشرات تخطيطية وقد كانت الدراسة وصفية باستخدام منهج المسح الاجتماعى بطريقة العينة وكان من أهم نتائجها أن هناك علاقة بين طبيعة عمل المرأة ووعىها البيئى وأن أهم العوامل التى تساهم فى زيادة الوعى البيئى لدى المرأة العاملة هى (تعليم المرأة، نوعية العمل، الدخل، وسائل الاعلام، الحالة التعليمية للزوج) وقد أوصت هذه الدراسة بضرورة دراسة وعى العاملين فى جوانب أخرى مثل الوعى بمشكلات العمل وكيفية مواجهتها والوعى بزيادة الانتاج وغيرها (١٨) .

* وهناك دراسة أخرى تهدف الى تنمية الوعي الاجتماعى والاقتصادى والسياسى للمرأة الريفية الامية من خلال برامج محددة للتدخل المهنى بطريقة تنظيم المجتمع دعماً ووصولاً الى دور أكثر فاعلية للمرأة فى التنمية الريفية المحلية والدراسة من النوع الوصفى التى اعتمدت على منهج المسح الاجتماعى الشامل وقد كان من أهم نتائج الدراسة ثبوت تأثير برنامج التدخل المهنى لطريقة تنظيم المجتمع فى تنمية الوعي الاستثمارى والسياسى للمرأة الريفية الامية^(١٩) .

* وقد أهتمت دراسة أخرى بتحديد مدى وعى القيادات الشعبية بتلوث البيئة الريفية والتوصل الى تصور مقترح لتنمية الوعي البيئى لدى القيادات الشعبية الريفية من منظور الخدمة الاجتماعية وقد استخدم الباحث الدراسة الوصفية بالاعتماد على منهج المسح الاجتماعى بطريقة الحصر الشامل وقد أثبتت نتائج الدراسة أن غالبية القيادات الشعبية لديها إدراك بالتلوث وأخطاره ولكن لا توجد أى جهود من ناحيتهم للحد منه كما أن ارتفاع المستوى التعليمى يساعد فى إدراكهم لمشكلات تلوث البيئة وأوصت الدراسة بضرورة وضع برامج تدريبية للقادة الشعبيين لتنمية وعيهم بالبيئة ومشكلاتها^(٢٠) .

ويتضح من الدراسات والبحوث السابقة ما يلى :-

١- أن الخدمة الاجتماعية لها دور فى رفع الكفاءة الانتاجية للعاملين من خلال التدخل المهنى بطرقها المختلفة سواء كانت طريقة خدمة الجماعة بالنظر الى جماعات العمال كانساق اجتماعية يؤدى العمل معها الى رفع الكفاءة الانتاجية لأعضائها وإيجاد جو من العلاقات الاجتماعية الطيبة التى تسود بينهم من جهة وبينهم وبين الادارة من جهة أخرى أو التدخل المهنى بطريقة تنظيم المجتمع من خلال النظر الى المصنع كمنظمة تتكون من مجموعة من الانساق الفرعية يمكن العمل معها جميعاً بما يساهم فى تحقيق المصنع كمنظمة لأهدافه المحددة وتقديم الخدمات الاجتماعية وتحسينها وتعديل إتجاهات الادارة نحو تقديم الخدمات المختلفة مما يساهم فى رضا العاملين عن عملهم وبالتالي زيادة إنتاجيتهم، أو باستخدام التخطيط الاجتماعى لاقتراح مؤشرات تخطيطية تدعم الجوانب الايجابية وتواجه الجوانب السلبية فى إتجاهات العاملين نحو المصنع مما يساهم أيضاً فى زيادة كفاءتهم الانتاجية .

٢- على الرغم من أن أغلب الدراسات السابقة قد ركزت على رفع الكفاءة الانتاجية للعاملين إلا أنها ربطت ذلك بجانب واحد وهو تأثير توفير خدمات الرعاية الاجتماعية ودور الخدمة الاجتماعية فى ذلك على زيادة الانتاجية .

٣- أن دراسات الخدمة الاجتماعية السابقة والتى تناولت دراسة موضوع الوعي قد ربطت بينه وبين فئات متعددة كالشباب، أو الطلاب أو المرأة الريفية أو القيادات الشعبية فى علاقتها بتلوث البيئة أو الوء

التنمى لسكان مجتمع حضري متخلف أو الوعي القومى للطلاب بالمشكلات المجتمعية أو وعى المرأة الريفية الأمية بالجوانب الاستثمارية والسياسية فى المجتمع الريفى أو دور القيادات الشعبية فى تنمية الوعي بأخطار تلوث البيئة، ويلاحظ أن هناك دراسة سابقة واحدة هى التى اهتمت بدراسة الابعاد الاجتماعية والاقتصادية للوعي البيئة لدى المرأة العاملة كمؤشرات تخطيطية فى المجال الصناعى ولكنها لم تتعرض لدراسة الوعي الانتاجى وارتباطه بزيادة الانتاج من ناحية كما أنها ركزت على دراسة فئة العاملات فقط من ناحية أخرى .

٤- أن أى من تلك الدراسات لم تهتم بالتعرف على العوامل الاجتماعية المؤثرة فى زيادة الوعي الانتاجى للعاملين فى المؤسسة الصناعية بالرغم من أهمية ذلك على زيادة الانتاجية ورفع المستوى المعيشى بالنسبة للعاملين وإن كانت هناك بعض الدراسات السابقة قد أشارت الى ضرورة الاهتمام بالتعرف على وعى العاملين فى المجال الصناعى فى جوانب متعددة من بينها الوعي الانتاجى وهو ما تهتم الدراسة الحالية بدراسته بالتطبيق على الجنسين من العاملين والعاملات .

٣- تحديد مشكلة الدراسة:

← وانطلاقاً من نتائج البحوث والدراسات السابقة والاطار النظرى الذى ستعتمد عليه الدراسة يمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية فى «التعرف على مستوى الوعي الانتاجى للعاملين - مجتمع البحث- من خلال تحديد مظاهر هذا الوعي وارتباطه بالعملية الانتاجية فى المصنع والعلاقة بين بعض المتغيرات الشخصية والاجتماعية لهم ومستوى الوعي الانتاجى والخروج بمؤشرات تخطيطية تساهم فى زيادة الوعي الانتاجى للعاملين مما ينعكس على تحسين العملية الانتاجية كماً ونوعاً» .

٤- أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة الى تحقيق الاهداف التالية :-

- أ- التعرف على مستوى الوعي الانتاجى للعاملين بالمؤسسة الصناعية وارتباطه بالعملية الانتاجية .
- ب- التعرف على العلاقة بين بعض العوامل الشخصية والاجتماعية وزيادة الوعي الانتاجى للعاملين بالمؤسسة الصناعية .
- ج- الخروج بمجموعة من المؤشرات التخطيطية التى تساهم فى زيادة الوعي الانتاجى للعاملين مما ينعكس أثره على تحسين العملية الانتاجية كماً ونوعاً فى نفس الوقت .

ثانياً: الإطار النظري للدراسة :-

إن قضية التنمية تمثل أحد القضايا الرئيسية التي تحتل مكانة خاصة على المستويين القومى والعالى وأحد علامات ذلك تلك الدراسات والبحوث والمقالات الى تنتشر فى مختلف أنحاء العالم بهدف دراسة مشكلاتها دراسة علمية حقيقية (٢١) .

ويعتمد نجاح الأنشطة التنموية على توظيف الطاقات والامكانيات المختلفة فى المجتمع وبصفة خاصة الطاقات البشرية حيث يعتبر العنصر البشرى من أهم موارد المجتمع ومن ثم فإنه يجب البدء بالفرد العامل وتحسين كفاءته فأى منظمة ما هى فى النهاية إلا مجموعة من الافراد الذين يعملون من خلال جماعات ولذلك فإن كفاءة الفرد تبقى هى العنصر الحاسم فى كفاءة المنظمة والمجتمع (٢٢) .

وعمل الانسان فى الصناعة يحقق انتاجية أعلى بكثير من عمله فى غيرها من دروب الانتاج ولذلك فإن التصنيع يؤدى الى ارتفاع كبير فى الناتج القومى وبالتالي يمكن المجتمع من الانفاق عن سعة فى المجالات المختلفة صحية وتعليمية وثقافية وما الى ذلك (٢٣) .

وتعتبر مشاركة العاملين فى مختلف أمور منشأتهم وفى اتخاذ القرارات التى تتصل بالعمل وتحقيق مصالحهم وكذلك مشاركة العاملين فى حل المشكلات التى تعترض العمل هى السبيل لرفع الروح المعنوية للعاملين والى ارتباطهم بالعمل والى شعورهم بالانتماء والولاء للمنشأة التى يعملون فيها (٢٤) .

وتتوقف مشاركة العاملين على درجة وعيهم بجوانب العملية الانتاجية مما يحفزهم على الالتزام بنظم وقواعد العمل والقيام بادوارهم بدرجة عالية من الكفاءة وبالتالي تحقيق أهداف المصنع الذى ينتمون اليه .

ويشير مفهوم الوعى بصفة عامة الى الادراك الذهنى الذى يربط الانسان بالبيئة المحيطة به والذى يساعد الفرد لكي يصبح أكثر حساسية وإدراكاً لكل ما يدور حوله من مواقف (٢٥) ، أو بمعنى آخر هو إدراك الفرد بجوانب موضوع أو شئ معين (٢٦) حيث انه يتضمن عملية عقلية سابقة على الاستجابة النهائية (٢٧) .

كما يقصد به أيضاً الادراك القائم على الاحساس والمعرفة بالعلاقات والمشكلات المحيطة من حيث أسبابها والآثار المترتبة عليها وطرق مواجهتها (٢٨) .

أما فيما يتعلق بالوعى الانتاجى - فى هذه الدراسة - فإنه يشير الى اكتساب العاملين للمعارف والمهارات والخبرات والسلوكيات والقيم والاتجاهات المستهدفة والتى تسهم فى تكوين ادراكهم

لعملية الانتاج وبالتالي مشاركتهم بفاعلية فى زيادة هذا الانتاج .

يرى الباحث أن الوعى الانتاجى للعاملين يتضمن العناصر الآتية :-

- ١- معرفة وإدراك العامل للعملية الانتاجية ومكوناتها المختلفة .
- ٢- معرفة وإدراك العامل للمشكلات المتعلقة بالعملية الانتاجية وكيفية مواجهتها .
- ٣- معرفة وإدراك العامل لدوره ومسئوليته تجاه العملية الانتاجية.
- ٤- الاهتمام بتحسين نوعية الانتاج وزيادته .
- ٥- الحرص على خفض تكاليف العملية الانتاجية.
- ٦- متابعة التطور فى التشريعات المنظمة للعمل بالمصنع .

ولتنمية الوعى الانتاجى يجب العمل على توفير مختلف الأنشطة التى تساعد على اكساب العاملين للخبرات المختلفة وزيادة معارفهم وتعميق اتجاهاتهم وتنمية قدراتهم على العمل مما يؤدى الى قيامهم بأداء أدوارهم بكفاءة .

ويتأثر الوعى الانتاجى للعاملين بمجموعة من العوامل الاجتماعية والتى يقصد بها العناصر التى تشكل العلاقات الانسانية والاجتماعية فى المجتمع^(٢٩) .

كما تعنى كل ما يتصل بالانسان ويؤثر فى سلوكه ومستوى أدائه وأيضاً التفاعل بينه وبين الآخرين^(٣٠) .

والعوامل الاجتماعية المؤثرة فى زيادة الوعى الانتاجى للعاملين عديدة ومتنوعة وهى تعبر عن التفاعلات والعلاقات بين الافراد بعضهم البعض الآخر والتى تؤثر فى سلوكهم واستجاباتهم للمواقف المختلفة .

وسوف يتناول الباحث فى هذه الدراسة مجموعة من العوامل الشخصية الاجتماعية والتى قد يكون لها تأثير على الوعى الانتاجى للعاملين مثل (السن، النوع، الحالة التعليمية، الحالة الاجتماعية، الدخل الشهرى، مدة العمل بالشركة، حضور الدورات التدريبية، مشاركة العاملين فى الأنشطة المختلفة، شعور العاملين بالانتماء، الروح المعنوية للعاملين) .

ويعتبر المصنع وحدة اجتماعية تعكس الاتجاهات والتيارات السائدة فى المجتمع ومن ثم يكون جهازاً معقداً يستلزم التنسيق المحكم بين وحداته وقطاعاته ومستويات العمل فيه لتحقيق كفاءته الانتاجية وأهدافه الاساسية التى يكون من أهمها توفير الرضا والأمن الاجتماعى للفرد فى حاضره ومستقبله بانتتمائه للمصنع^(٣١) .

ويمكن النظر الى المصنع كنسق باعتباره وحدة اجتماعية نشأت عن عمد وتدير لتحقيق مجموعة من الأهداف التالية :-

- ١- تحقيق معدلات انتاج مطلوبة
- ٢- تحقيق زيادة مضطردة من الانتاج
- ٣- تحسين نوعية الانتاج
- ٤- تحقيق علاقات تعاونية بين العاملين
- ٥- رعاية العاملين إجتماعياً
- ٦- خفض تكاليف الانتاج
- ٧- إقامة علاقات سليمة مع المجتمع .

إلا أن الهدف الاساسى للمصنع كنسق اجتماعى هو استمراره فى الانتاج وهو الذى يجب أن يحققه إذا ما أراد الاستمرار فى الوجود .

ويتفرع المصنع كنسق الى مجموعة من الانساق الفرعية التى تكون فى مجموعها النسق الكلى ولكل نسق فرعى أهدافه التى تساهم فى تحقيق أهداف النسق الكلى^(٣٢) وبالتالي يمكن النظر الى عمال المصنع كجماعة لها ديناميات محددة تتمثل فى :-

- ١- نسق السلوك : وهو نسق تفاعلى ينظم العمل بين الاعضاء فى كل وقت .
 - ٢- نسق العاطفة: وهو نسق يؤثر على مشاعر الاعضاء ومسئولياتهم .
 - ٣- نسق الهدف: وهو نسق تكنولوجى يحدد الافكار المرتبطة بالمجاز الجماعة لعملها للوصول لأهدافها .
 - ٤- نسق القيم : وهو النسق الذى يؤثر على التفاعل بين أعضاء جماعة العاملين^(٣٣) .
- وعلى هذا الاساس فالمصنع نسق اجتماعى يتألف من مجموعة من الانساق الفرعية (أقسام لانتاج، إدارة الافراد، التجهيزات المختلفة) وأن المصنع ككل يعتبر نسقاً فرعياً بالنسبة للمجتمع الأكبر يؤثر فيه ويتأثر به .

وتهتم الدراسة الحالية بالبيئة الاجتماعية لنسق المصنع من حيث تحديد أشكال العلاقات الاجتماعية المختلفة بين كل من :

- ١- الفرد والعمل
- ٢- الفرد والتنظيم
- ٣- الفرد والبيئة الخارجية
- ٤- البيئة الخارجية والعمل
- ٥- العمل والتنظيم^(٣٤) .

كما تسعى الدراسة الى تحديد العمليات الرئيسية التى تتم داخل نسق المصنع من حيث الجوانب التالية :-

- أ- المدخلات : وهى الامكانيات البشرية، الفنية، الآلات، المواد الخام،

ب- العمليات التحويلية : وهى عمليات الاتصال والتفاعل والانتاج، الأنشطة، الخدمات الاجتماعية.
ج- المخرجات : وهى المنتج النهائى ، معدلات أداء العاملين، مستوى الوعى الانتاجى، الكفاية الانتاجية.

وتحليل الانساق الفرعية لتسق المصنع يتطلب الاهتمام بدراسة العوامل التكاملية فى الانساق على المستوى الاجتماعى SOCIAL LEVEL كالعوامل السياسية والاقتصادية والثقافية التى يتبلور حولها التفاعل المنظم بين مختلف الابنية فى الانساق وقد يكون من المسموح به على المستوى النظرى الافتراضى وجود أنساق مغلقة CLOSED SYSTEMS كمفهوم يساعد على الدراسة أما الحقيقة فإنه يوجد تفاعل دائم بين مختلف الانساق الفرعية^(٣٥) .

وبناء على ما سبق فإن نظرية الانساق الاجتماعية يمكن اعتبارها كنظرية قاعدية للخدمة الاجتماعية لأنها تحقق التكامل العرفى للخدمة الاجتماعية وتوحد نظرتها وتحليلها للوحدات الاجتماعية التى تتعامل معها كما أنها تساعد فى تحديد وشرح العلاقات بين الافراد والجماعات الصغيرة والمجتمعات .

وتعمل الخدمة الاجتماعية فى مجالات كثيرة ومتعددة بغرض تنمية قدرة الافراد على مواجهة مشكلاتهم واشباع احتياجاتهم وهى فى ذلك تحتاج إلى الكثير من المعارف والمعلومات التى تخدم عملها فى تلك المجالات، ومن المجالات الهامة التى تعمل فيها الخدمة الاجتماعية فى الوقت الحالى المجال الصناعى^(٣٦) .

وعلى ذلك يمكن إعتبار المصنع مؤسسة ثانوية للخدمة الاجتماعية حيث تساهم الخدمة الاجتماعية فى مساعدة النسق الصناعى على تحقيق اهدافه وزيادة الكفاءة الانتاجية للمعاملين من خلال ما تقدمه من خدمات متنوعة لهم بما يساعدهم على حل مشكلاتهم واشباع احتياجاتهم وبالتالي تفرغهم للعملية الانتاجية^(٣٧) .

وتسمى الخدمة الاجتماعية فى المجال الصناعى إلى تحقيق الاهداف التالية :

- ١- تهيئة المناخ المناسب لما يدعم علاقات العاملين ببعضهم البعض واصحاب الاعمال وكذلك علاقاتهم بآلات المصنع ومرافقه .
- ٢- تدعيم قدرات العاملين على التجديد والابتكار .
- ٣- المشاركة فى إزالة المعوقات التى تحد من فاعلية دور العامل بالمصنع .
- ٤- تدعيم قدرات العاملين على المشاركة فى إتخاذ القرارات المرتبطة بانفسهم والعملية الانتاجية .

٥- رعاية حقوق العاملين داخل المصنع وخارجه .

٦- المشاركة فى عمليات التدريب والتثقيف والتوعية قبل العمل وأثناءه^(٢٨) .

وهكذا نجد أن الخدمة الاجتماعية حين تسعى لتوفير الأمن الاجتماعى والنفسى انما تؤمن بأن هذه المساعدة حق من حقوق العاملين فى مختلف مجالات عملهم وتؤمن بأن هذه المساعدات ليست مجرد علمية إنسانية بحتة وإنما هى عملية تستهدف خدمة الانتاج .

وحتى يكون للخدمة الاجتماعية دور فى رفع الوعى الانتاجى للعاملين فى المجال الصناعى فإن ذلك يتطلب أن يتوفر فى الاختصاصى الاجتماعى معارف ومهارات معينة لضمان فاعليته فى القيام بدوره المهنى لخدمة مجتمع المصنع وتهينة انسب الظروف لاتمام العملية الانتاجية بكفاءة .

وتسعى الخدمة الاجتماعية إلى تشجيع العاملين على فهم الابعاد المختلفة لجوانب العمل الذى يقومون به مما يساهم فى زيادة ادراكهم لحقوقهم والواجبات التى يجب القيام بها، ومن المداخل التى تستخدمها الخدمة الاجتماعية لتحقيق ذلك المدخل التعليمى وهو الذى يؤكد على أهمية زيادة خبرات ومهارات العاملين مما يؤدي إلى زيادة وعيهم وبالتالي فاعليتهم فى تحقيق أهداف العملية الانتاجية^(٢٩).

كما يعتبر تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية للعاملين بالمصنع أحد المداخل الأخرى التى تستخدمها الخدمة الاجتماعية لزيادة الوعى الانتاجى لهم باعتبار ان التخطيط هو نشاط مهنى يساهم فى تحقيق الاهداف من خلال تحديد أولويات المهام والمسئوليات التى تحقق تلك الاهداف واتخاذ الاجراءات اللازمة لتنفيذها^(٤٠) .

فالتخطيط هو عبارة عن عمليات منظمة ومستمرة لاختيار استراتيجية العمل خلال فترة زمنية معينة^(٤١) لمساعدة المنظمة - المصنع - على الإعداد للمستقبل من خلال اتخاذ القرارات والقيام بالاعمال اللازمة ويساعد التخطيط فى ابتكار الأسس اللازمة لمواجهة المشكلات الاساسية التى تواجه المنظمة^(٤٢) .

كما يركز التخطيط على تنمية المجتمع وتنظيمه وتحليل السياسة الاجتماعية ووضع البرامج والتخطيط الادارى بما يساهم فى رفع مستوى وعى الافراد مما ينعكس على اتخاذهم للقرارات الرشيدة فى مجال الخدمات الانسانية^(٤٣) .

ولتحقيق ذلك يهتم المخطط الاجتماعى بجانبين رئيسيين أولهما المعرفة حيث يستخدم المخطط الاجتماعى البيانات والمعلومات فى وصف الظواهر الاجتماعية وفهمها وتفسيرها والتنبؤ بما

سوف يحدث فيها بينما يتعلق الجانب الثانى بالعلاقة بين الوسائل والاهداف التى يسعى لتحقيقها^(٤٤).

ويعمل التخطيط الاجتماعى فى المجال الصناعى على تحقيق الاهداف التالية :

- ١- ان تتجاوز الزيادة فى انتاجية العمل الزيادة فى الاجور والمرتبات .
- ٢- ضمان توافر الكفاءات المطلوبة للعمل والعمل على رفع هذه الكفاءات بالطرق المختلفة ومن أهمها الدورات التدريبية .
- ٣- وضع نظام عادل للحوافز يكفل لكل العاملين الدافع للعمل من اجل رفع مستوى انتاجية العمالة ومن ثم رفع مستوى الانتاج^(٤٥) .
- ٤- تخطيط الخدمات الاجتماعية للعاملين بما يساهم فى حفزهم للمشاركة فى العملية الانتاجية بصورة ايجابية .

ثالثاً : فروض ومتغيرات الدراسة :

الفروض هى عبارة عن أفكار مبدئية مرتبطة بمشكلة البحث وهى تصاغ فى صورة علاقة بين متغيرات مستقلة واخرى تابعة تعرض للاختبار بواسطة طرق البحث الملائمة لمعرفة مدى صحتها أو خطئها^(٤٦).

١- فروض الدراسة :

فى ضوء الاطار المرجعى النظرى للدراسة ونتائج البحوث والدراسات السابقة وأهداف الدراسة الحالية تمكن الباحث من صياغة فرضين رئيسيين تحاول الدراسة اختبارهما امبيريقياً وهما :

الفرض الأول :

أنه من المتوقع أن يكون مستوى الوعى الانتاجى للعاملين بالمؤسسة الصناعية ضعيفاً .

الفرض الثانى :

أنه من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة طردية موجبة بين بعض المتغيرات الشخصية والاجتماعية للعاملين ومستوى الوعى الانتاجى لهم .

٢- متغيرات الدراسة :

أ- المتغيرات المستقلة :

ويمكن التمييز فى هذه الدراسة بين مجموعة من المتغيرات المستقلة وهى عبارة عن مجموعة من المتغيرات الشخصية والاجتماعية والتى يكون لها تأثير معنوى على مستوى الوعى الانتاجى للعاملين وفيما يلى القياسات المستخدمة فى تلك المتغيرات :

- ١- السن : ويتحدد بسن المبحوث وقت اجراء الدراسة وفئاته هي ٢٠- ، ٣٠- ، ٤٠- ، ٥٠- .
- ٢- النوع : وقد تم تحديده إلى ذكور وإناث .
- ٣- الحالة التعليمية : وقد تم تحديد فئاتها كما يلي (يقرأ ويكتب ، إبتدائي ، إعدادي ، متوسط ، فوق المتوسط ، عالي) .
- ٤- الحالة الاجتماعية : وقد تم تحديد فئاتها كما يلي (أعزب ، متزوج ، متزوج ويعول ، مطلق ، أرمل) .
- ٥- الدخل الشهري : وقد تم تحديد فئات الدخل الشهري كما يلي (١٠٠- ، ١٥٠- ، ٢٠٠- ، ٢٥٠- ، ٣٠٠- ، ٣٥٠-) .
- ٦- مدة العمل بالمصنع : ووقد تم تحديدها إجرائياً كما يلي (أقل من ١٠ سنوات ، ١٠- ، ١٥- ، ٢٠- ، ٢٥- ، ٣٠-) .
- ٧- حضور الدورات التدريبية الخاصة بالعمل : وقد تم تحديد ذلك كما يلي (لم يحضر ، حضور دورة واحدة ، حضور دورتان) .

ب- المتغير التابع للدراسة :

وهو مستوى الوعي الانتاجي للعاملين بالمؤسسة الصناعية ويتم قياسه من خلال مجموعة من المؤشرات ويتحدد مستوى كل مؤشر من خلال ثلاث استجابات هي (مرتفع ، متوسط ، منخفض) وهذه المؤشرات هي :

- ١- الحرص على حضور اللقاءات التي تتم بالمصنع بهدف تطوير الانتاج وتحسينه .
- ٢- بذل أقصى الجهد لإصلاح أى عطل يحدث أثناء العمل .
- ٣- الاستفادة من الوقت المخصص للعمل .
- ٤- المعرفة التامة بطبيعة المجاز العملية الانتاجية .
- ٥- حضور الدورات التدريبية المرتبطة بالعمل لزيادة الكفاءة الانتاجية .
- ٦- المشاركة في وضع الخطط الانتاجية بالمصنع .
- ٧- التعرف على الوسائل المستحدثة في العملية الانتاجية .
- ٨- المشاركة في تقييم العملية الانتاجية .
- ٩- التعامل مع المعدات الانتاجية بالمصنع .
- ١٠- التخلص من ملوثات البيئة المرتبطة بالعملية الانتاجية بالمصنع .

- ١١- مواجهة المشكلات التى تحدث أثناء العمل .
- ١٢- الاستفادة من حرص الادارة على توفير الخدمات الاجتماعية للعمال .
- ١٣- الحرص على خفض تكاليف العملية الانتاجية .
- ١٤- إقامة علاقات طيبة مع الزملاء بالعمل .
- ١٥- تحمل أعباء اضافية لمصلحة الانتاج .
- ١٦- الاهتمام بتحسين نوعية الانتاج .
- ١٧- الاستفادة من خبرة الاخرين .
- ١٨- أداء العمل على أحسن وجه ممكن .
- ١٩- استخدام اجراءات الامن الصناعى فى حالة وجود مشكلة بالمصنع .
- ٢٠- متابعة التطورات فى التشريعات المنظمة للعمل بالمصنع .

رابعاً: خطة البحث وإجراءاته المنهجية:

١- نوع الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية وذلك لانها تمكنا من الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتسهم فى تحليل ظواهره الى جانب وضع مجموعة من التوصيات أو القضايا العلمية التى يمكن أن ترشد فى تطوير موضوع الدراسة^(٤٧) .

٢- المنهج المستخدم:

تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعى بطريقة العينة ، للحصول على بيانات يعتمد عليها علمياً من مجتمع كبير الحجم نسبياً^(٤٨) كما يهتم المسح الاجتماعى - باعتباره أحد المناهج الهامة التى تستخدم فى الدراسات الوصفية التحليلية - بدراسة الظاهرة موضوع الدراسة من مختلف جوانبها والخروج بمجموعة من النتائج التى يستفاد بها فى التخطيط المستقبلى^(٤٩) .

٣- أدوات جمع البيانات:

أ- استمارة الاستبيان :-

اعتمد الباحث على استمارة الاستبيان للعاملين فى قطاع الانتاج بشركة القاهرة للصباغة والتجهيز بشبرا الخيمة وقد تم اختبار صدق محتواها بعرضها على مجموعة من المحكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية بالاضافة الى بعض مديري الادارات بالشركة موضوع الدراسة وذلك لايجاد اتفاق حول

صياغة أسئلة الاستبيان ومدى ارتباط تلك الأسئلة بالمتغيرات المراد جمع البيانات حولها ومدى كفاية الاستجابات المتوقعة وقد تم إعادة صياغة بعض العبارات وبعض الأسئلة كما تم حذف بعض الأسئلة وإضافة غيرها ليتحقق بذلك نسبة اتفاق = (٨٩٪) .

كما تم حساب معامل الثبات لها من خلال تطبيق الاستبيان على عينة تتكون من (٢٠) مفردة من العاملين بقطاع الانتاج بالشركة ثم تم إعادة تطبيق الاستبيان مرة أخرى بعد (١٥ يوماً) واستخدم الباحث معادلة جتمان كما يلي: (١٥٠) .

$$\text{معامل الثبات} = ١ - \frac{\text{عدد الأخطاء}}{\text{عدد الأسئلة} \times \text{عدد المبحوثين}}$$

فوجد أنه = ٨٧ر .

وبذلك كان معامل الصدق والثبات مقبولين وبالتالي يمكن الاعتماد على الاستبيان في إجراء الدراسة الميدانية .

وقد تضمنت استمارة الاستبيان المحاور الآتية:-

المحور الاول : البيانات الأولية (كالإسم، السن، النوع، الحالة الاجتماعية، الحالة التعليمية، الدخل الشهري، مدة العمل بالشركة)، (من س١ حتى س٨) .

المحور الثاني : مستوى الوعي الانتاجي لدى مجتمع الدراسة ويحتوى على جدول يتضمن (٢٠) مؤشراً لتحديد مستوى الوعي الانتاجي للعاملين (س٩) .

المحور الثالث : العوامل الاجتماعية المؤثرة في زيادة الوعي الانتاجي للعاملين مثل (حضور الدورات التدريبية، مشاركة العاملين في الأنشطة المختلفة، اشباع احتياجات العاملين، شعور العاملين بالانتماء، الروح المعنوية للعاملين)، (من س١٠ حتى س١٩) .

المحور الرابع : يتعلق بالصعوبات التي تؤثر على الوعي الانتاجي للعاملين وتقلل من فاعليتهم في العملية الانتاجية (س٢٠) .

المحور الخامس : يتعلق بمقترحات العاملين لزيادة الوعي الانتاجي لديهم (س٢١) .

ب- مقابلات شبه مقننة :

قام الباحث بإجراء مجموعة من المقابلات شبه المقننة مع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بقسم الخدمة الاجتماعية بالشركة وعددهم (٥) خمسة جميعهم يعملون بالشركة لأكثر من خمسة عشر عاماً وقد تضمنت المقابلات عدة أسئلة للتعرف على العوامل الاجتماعية المؤثرة على الوعي الانتاجي للعاملين وهي :

١- ما هو من وجهة نظركم مستوى الوعي الانتاجي للعاملين بالشركة ؟

٢- ما هي من وجهة نظركم أهم العوامل الاجتماعية المؤثرة على زيادة الوعي الانتاجي للعاملين بالشركة ؟

٣- ما هي من وجهة نظركم الصعوبات التي تواجه العاملين وتقلل من فاعليتهم في العملية الانتاجية ؟

٤- ما هي مقترحاتكم لزيادة الوعي الانتاجي للعاملين بالشركة ؟

٤- مجالات الدراسة :-

أ- المجال المكاني :-

تحدد المجال المكاني لهذه الدراسة بشركة القاهرة للصباغة والتجهيز بشبرا الخيمة وهي شركة متخصصة في إنتاج وصباغة وتجهيز جميع الاقمشة القطنية وأقمشة المفروشات والاقمشة المخلوطة وقد وقع إختيار الباحث على هذه الشركة للأسباب الآتية :-

١- إنها من الشركات التي تقوم كلية الخدمة الاجتماعية بتدريب الطلاب فيها منذ فترة طويلة بالإضافة الى إشراف الباحث على تدريب الطلاب فيها وما لمسه من أهمية توعية العاملين بزيادة الانتاج وتحسين نوعيته .

٢- استعداد ورغبة المسئولين بالشركة في القيام بإجراء دراسات علمية تتعرف على العوامل المؤثرة على زيادة الوعي الانتاجي للعاملين حتى تستطيع الشركة زيادة إنتاجها الفعلي .

٣- إنها من الشركات التي تساهم في ميدان التصدير بتصريف منتجاتها الى الاسواق العالمية مما يستوجب الاهتمام بتحفيز العاملين على زيادة الانتاج وتحسين جودته حتى تستطيع أن تواجه الطلب العالمي على إنتاجها .

٤- زيادة عدد العاملين فيها بصفة عامة والعاملين في قطاع الانتاج بصفة خاصة وهو القطاع الذي تم إجراء الدراسة الميدانية فيه .

ب- المجال البشري :-

تم إجراء مسح شامل لعدد العاملين بالشركة حيث بلغ العدد الاجمالي لهم (٢٠٨٨) عامل وعاملة

موزعين على النحو التالي :-

عدد العاملين في القطاع الهندسى	عدد العاملين في قطاع الانتاج	عدد العاملين في الادارى والمالى والتجارى	إجمالى عدد العاملين في الشركة
٢٨٠	١١٣٢	٦٧٦	٢٠٨٨

وقد تم الاقتصار على دراسة العاملين في قطاع الانتاج والذي يبلغ عددهم (١١٣٢) عامل وعاملة حيث قام الباحث باختيار عينة عشوائية بنسبة ١٥٪ بلغ حجمها (١٧٠) مفردة كما قام الباحث بحصر عدد الاخصائيين الاجتماعيين بالشركة حيث بلغ عددهم (٥) خمسة تم إجراء مقابلات شبه مقننة معهم جميعاً .

جـ- المجال الزمني:-

قام الباحث بجمع البيانات من مفردات البحث خلال الفترة من بداية شهر اكتوبر ١٩٩٦ وحتى نهاية شهر ديسمبر من نفس العام أى أن جمع البيانات من الميدان استغرق حوالى ثلاثة أشهر .

المعالجات الاحصائية:

١- استخدمت الدراسة النسبة المئوية والتكرارات المرجحة لتحديد ترتيب المؤشرات الخاصة بقياس مستوى الوعي الانتاجى وتم تحويل المتغيرات الكيفية الى متغيرات كمية فى إطار تقسيم استجابات المؤشرات الخاصة بمتغيرات الدراسة الى (مرتفعة، متوسطة، منخفضة) بدرجات (١، ٢، ٣) واستخدمت النسب والتكرارات المرجحة بعد تجميع درجات كل مبحوث على المؤشرات الخاصة بمستوى الوعي الانتاجى ثم تم حساب معدل الوعي الانتاجى الكلى للعينة وهو (١٧٠) مفردة على أساس معدل منخفض (صفر- ١٧٠) ، معدل متوسط (١٧١ - ٣٤٠) ، ومعدل مرتفع (٣٤١ - ٥١٠) .

٢- اعتمدت الدراسة على معاملات الارتباط (ك^٢، جاما) للكشف عن معنوية الارتباط بين المتغيرات المستقلة للدراسة والمتغير التابع وهو مستوى الوعي الانتاجى لدى العاملين .

خامساً: نتائج الدراسة الميدانية:

١- عرض النتائج الخاصة بوصف مجتمع البحث ن= ١٧٠

جدول رقم (١)

يوضح وصف مجتمع الدراسة

البيان	العدد	النسبة %	البيان	العدد	النسبة %
السن	٢٠-	٣٨	الحالة الاجتماعية	٢٧	١٥٨٨
	٣٠-	٤١		٣٤	٢٠ر
	٤٠-	٦٤		٩٢	٥٤ر١٢
	٥٠-٦٠	٢٧		١١	٦ر٤٧
				٦	٣ر٥٣
المجموع	-	١٧٠	المجموع	-	١٧٠
النوع	ذكر	١٣٤	الدخل الشهري	١٦	٩ر٤١
	أنثى	٣٦		٢٠	١١ر٧٦
المجموع	-	١٧٠		٣٢	١٨ر٨٢
الحالة التعليمية	يقراً ويكتب	٩		٥٩	٣٤ر٧١
	ابتدائي	١٥		٣٣	١٩ر٤٢
	إعدادي	١٩		١٠	٥ر٨٨
	متوسط	٧٦	المجموع	-	١٧٠
	فوق المتوسط	٣٤	مدة العمل بالشركة	١٥	٨ر٨٢
عالي	عالي	١٧		٣٩	٢٢ر٩٥
				٧٤	٤٣ر٥٣
المجموع	-	١٧٠		١٨	١٠ر٥٩
حضور الندوات التدريبية	لم يحضر	٥٦		١٥	٨ر٨٢
	دورة واحدة	٦٩		٩	٥ر٢٩
	دورتان	٤٥	المجموع	-	١٧٠
المجموع	-	١٧٠			

يتضح من تحليل بيانات الجدول السابق ما يلى :-

١- أن أعلى نسبة من العاملين - عينة الدراسة- تقع فى الفئة العمرية (من ٤٠ - ٥٠ سنة) (٣٧ر٦٥٪) تليها الفئة العمرية (من ٣٠ - ٤٠ سنة) (٢٤ر٢٢٪) وهذا يعنى أن الفئة الغالبة ممن يعملون فى قطاع الانتاج بالشركة (٦١ر٨٧٪) لديهم القدرة على العمل وتحمل المسئولية بدرجة كبيرة نظراً لنشاطهم فى تلك المرحلة السنوية بالاضافة الى زيادة حصيلة معلوماتهم وخبراتهم مما يؤثر على زيادة الانتاج .

٢- أن نسبة الذكور من العاملين هى ٧٨ر٨٢٪ بينما نسبة الاناث من العاملات هى ٢١ر١٨٪ ولعل ذلك قد يرجع الى طبيعة العمل بالمؤسسة الصناعية التى تتطلب القيام بأعمال شاقة وتحتاج الى بذل الكثير من الجهد بالاضافة الى طول فترة العمل وبالتالي تغيب العاملات عن أسرهن فترات طويلة من اليوم والقيام بأعمال قد لا تناسب طبيعة الاناث والتزاماتهم الأسرية .

٣- اتضح تنوع الحالة التعليمية بالنسبة لعينة الدراسة حيث كانت النسبة الغالبة من فئة الحاصلين على تعليم متوسط ٤٤ر٧١٪ وتليها فئة التعليم فوق المتوسط بنسبة ٢٠٪ وقد يرجع السبب فى تلك الحالة الى أن طبيعة الانتاج بالمصنع تتطلب قدرات عضلية وبدنية أكثر من المستوى التعليمى المرتفع كما أظهرت نتائج الدراسة أن نسبة الحاصلين على التعليم العالى ١٠٪ هى غالباً التى تشغل المشرفين على العملية الانتاجية ومديرى خطوط الانتاج .

٤- اتضح أن غالبية العاملين فى عينة الدراسة من فئة المتزوجين بنسبة ٧٤ر١٢٪ سواء كانوا يعملون أو لا يعملون وأن نسبة ١٥ر٨٨٪ من فئة أعزب بينما هناك نسبة قليلة من المطلقين والأرامل تعادل ١٠٪ من المبحوثين ويؤدى ارتفاع نسبة المتزوجين الى حرصهم على زيادة انتاجهم لحصولهم على عائد من مشاركتهم فى الارباح بما يمكنهم من الاتفاق على متطلبات أسرهم وأحتياجاتها المختلفة .

٥- ان النسبة الغالبة فى فئات الدخل الشهرى هى (٣٤,٧١٪) وتحصل على دخل يتراوح بين ٢٥٠ - ٣٠٠ جنيه شهرياً وقد يرجع ذلك إلى أنهم من العاملين أصحاب الشهادات المتوسطة حيث يتناسب هذا الدخل مع المؤهل المتوسط فى المجال الصناعى بينما كانت أقل نسب (٥,٨٨٪) هى الفئة التى تحصل على دخل شهرى أكثر من ٣٥٠ جنيه شهرياً وقد يرجع ذلك إلى أنهم من أصحاب المؤهلات العليا أو أصحاب المراكز الاشرافية والقيادية بين العاملين فى الشركة .

٦- اتضح أن النسبة الغالبة من العاملين (٦٦,٤٨٪) تتراوح مدة عملهم بالشركة من ١٠ - ٢٠ سنة

حيث تمثل هذه الفئة العمود الفقري لهيكل العمالة بالمصنع والذين يعملون فى خطوط الانتاج المختلفة بينما تقل نسبة العاملين الذين يعملون لأقل من ١٠ سنوات (٨,٨٢٪) وهى الفئة التى تحتل فى الغالب الوظائف التى تهتم بتجهيز المواد الخام للعملية الانتاجية كما تقل نسبة العاملين الذين تزيد مدة عملهم عن خمسة وعشرون عاماً أو ثلاثون عاماً حيث يتحول العاملون فى هذه الحالات إلى الوظائف الاشرافية أو القيادية وهى فئة قليلة بشكل عام .

٧- أن النسبة الغالبة من العاملين (٤٠,٥٩٪) هم الذين شاركوا فى دورة تدريبية واحدة متعلقة بعملهم طوال فترة وجودهم فى المصنع كما أن هناك نسبة أقل من العاملين (٢٦,٤٧٪) اتبحت لها الفرصة للمشاركة فى دورتان تدريبيتان خلال فترة عملهم بالمصنع وقد أوضح العاملون أنهم استفادوا من تلك الدورات وتضمنت استفادتهم تطوير معلوماتهم وتغيير اسلوب عملهم مما ساهم فى زيادة كفاءتهم فى العمل ، فى حين أن النسبة الباقية وهى ٣٢,٩٤٪ لم تحضر أية دورات تدريبية مما ينعكس على قلة وعيهم الانتاجى وعدم الاستفادة مثل زملائهم الذين حضروا الدورات ، وقد أوضح الاختصاصيون الاجتماعيون والعمال بصفة عامة أن تلك الدورات لا تتم بصفة مستمرة أو دورية مما يحرم العاملين من فرصة تحديث اساليب العمل والانتاج .

٢- اختبار فروض الدراسة:

(١) الفرض الأول :

« أنه من المتوقع أن يكون مستوى الوعي الانتاجى للعاملين بالمؤسسة الصناعية ضعيفاً »
ويتحقق اختبار هذا الفرض بحساب معدل المؤشرات المحدده للوعي الانتاجى للعاملين - مجتمع البحث - وهو ما يوضحه الجدول التالى :

جدول رقم (٢)

يوضح مستوى الوعي الانتاجي لدى مجتمع الدراسة

٢	المؤشرات	الاستجابة			التكرارات المرجحة	النسبة %	الترتيب	مستوى الوعي
		مرتفعة	متوسطة	منخفضة				
١	أحرص على حضور اللقاءات التي تنظم بالمصنع بهدف تطوير الانتاج وتحسينه	٦٢	٣٣	٧٥	٣٢٧	٦٤,١٢	١٠	متوسط
٢	أبذل قصارى جهدي في إصلاح أي عطل يواجهني أثناء العمل	٥٤	٥٤	٦٢	٢٧٨	٥٤,٥١	٢٠	متوسط
٣	أسعى إلى الاستفادة من الوقت المخصص للعمل	٥٥	٧٣	٤٢	٣٥٣	٦٩,٢٢	٢	مرتفع
٤	لدي معرفة تامة بطبيعة الحجاز العملية الانتاجية	٦٣	٥٠	٥٧	٣٤٦	٦٧,٨٤	٤	مرتفع
٥	حضورى دورات تدريبية مرتبطة بالعمل يزيد من كفاءتي في الأداء	٥٢	٤١	٧٧	٣١٥	٦١,٧٦	١٤	متوسط
٦	أشارك في وضع الخطط الانتاجية بالمصنع	٦٢	٤٩	٥٩	٣٤٣	٦٧,٢٥	٥	مرتفع
٧	تتاح لي الفرصة للتعرف على الوسائل المستحدثت في العملية الانتاجية	٥٣	٥٥	٦٢	٣٣١	٦٤,٩	٨	متوسط
٨	تتيح لي الادارة المشاركة في تقويم العملية الانتاجية	٦٥	٣٢	٧٣	٣٣٢	٦٥,١	٧	متوسط
٩	يمكنني التعامل مع المعدات الانتاجية بالمصنع	٦٦	٤٩	٥٥	٣٥١	٦٨,٨٢	٣	مرتفع
١٠	أسعى إلى التخلص من طوئات البيئة المرتبطة بالعملية الانتاجية بالمصنع	٦٩	٤٧	٥٤	٣٥٥	٦٩,٦١	١	مرتفع
١١	استطيع أن أواجه المشكلات التي تصادفني أثناء العمل	٥٢	٥١	٦٧	٣٢٥	٦٣,٧٣	١٢	متوسط
١٢	تحرص الادارة على توفير الخدمات الاجتماعية للعامل	٥٧	٤٢	٧١	٣٢٦	٦٣,٩٢	١١	متوسط
١٣	أحرص على خفض تكاليف العملية الانتاجية	٤٨	٦٩	٥٣	٣٣٥	٦٥,٦٩	٦	متوسط
١٤	تربطني بزملائي علاقات طيبة في العمل	٤٥	٤٩	٧٦	٣٠٩	٦٠,٥٩	١٥	متوسط
١٥	لا أمانع في تحمل أعباء إضافية لمصلحة الانتاج	٥٩	٤٢	٦٩	٣٣٠	٦٤,٧١	٩	متوسط
١٦	أهتم بتحسين نوعية الانتاج كلما أمكنني ذلك	٥٣	٤٩	٦٨	٣٢٥	٦٣,٧٣	١٢	متوسط
١٧	يتيح لي المصنع فرصة الاستفادة من خبرات الآخرين	٢٦	٧٢	٧٢	٢٩٤	٥٧,٦٥	١٨	متوسط
١٨	المعاملة الحسنة من الادارة تمكني من أداء عملي على أحسن وجه	٣٥	٤٨	٨٧	٢٨٨	٥٦,٧٤	١٩	متوسط
١٩	يمكنني استخدام إجراءات الأمن الصناعي في حالة وجود مشكلة بالمصنع	٣٤	٥٨	٧٨	٢٩٦	٥٨,٠٤	١٧	متوسط
٢٠	أتابع التطورات في التشريعات المنظمة للعمل بالمصنع	٣٢	٦٥	٧٣	٢٩٩	٥٨,٦٣	١٦	متوسط
	المجموع	١٠٤٢	١٠٢٨	١٣٣٠	٦٥١٢	٦٣,٨٤ %		متوسط

- اتضح من تحليل هذا الجدول أن مستوى الوعي الانتاجى للعاملين تراوح بين مؤشرات بمستوى مرتفع وأخرى بمستوى متوسط .

- حيث كانت المؤشرات المرتفعة هى على التوالى أرقام (١٠ ، ٣ ، ٩ ، ٤ ، ٦) .

- بينما كانت مؤشرات الوعي الانتاجى للعاملين ذات المستوى المتوسط هى على التوالى أرقام ١٣ ، ٨ ، ٧ ، ١٥ ، ١ ، ١٢ ، ١٦ ، ١١ ، ٥ ، ١٤ ، ٢٠ ، ١٩ ، ١٧ ، ١٨ ، ٢ .

- ويعنى ذلك أن مستوى الوعي الانتاجى للعاملين بالمصنع متوسط بنسبة ٦٣,٨٤٪ وقد يرجع ذلك إلى زيادة نسبة العاملين من أصحاب الشهادات المتوسطة وفوق المتوسطة حيث كانت ٦٤,٧١٪ فى مقابل نسبة ١٠٪ من أصحاب المؤهلات العليا كما قد يرجع السبب إلى قلة اهتمام المسئولين بعقد دورات تدريبية للعاملين داخل المصنع أو اتاحة الفرصة أمامهم للاشتراك فى دورات تدريبية مماثلة فى هيئات خارجية كذلك عدم اتاحة الفرصة للعاملين للاشتراك فى عملية صنع القرارات المرتبطة بطبيعة العمل واقتصار هذه العملية على المستويات الادارية العليا والقيادات فقط، وقد أكد الاخصائيون الاجتماعيون من خلال المقابلات شبه المقتنة على هذه النتيجة وطالبوا بضرورة الاهتمام بزيادة مستوى الوعي الانتاجى للعاملين لما له من أثر مباشر على زيادة فاعلية العملية الانتاجية .

٢- الفرض الثانى :

« أنه من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة طردية موجبة بين بعض المتغيرات الشخصية والاجتماعية للعاملين ومستوى وعيهم الانتاجى » .

ويتم اختبار هذا الفرض من خلال الجداول الآتية :

جدول رقم (٣)

يوضح العلاقة بين سن المبحوثين ومستوى الوعي الانتاجى لهم

فئات السن	مستوى الوعي الانتاجى			المعامل المستخدم	القيمة المحسوبة	درجة الحرية	القيمة الجدولية	الدلالة
	مرتفع	متوسط	منخفض					
٢٠-	٦	١٤	١٨	٢٥	١٤,٦٧٩	٦ درجات	١٠,٦٤٥	دال معنوياً عند مستوى (٠,٠٥-٠,١)
٣٠-	١٠	١٢	١٩					
٤٠-	٢٤	١٩	٢١					
٥٠-٦٠	١٢	٦	٩					
المجموع	٥٢	٥١	٦٧					

$$\text{كا}^2 \text{ المحسوبة} = ٢,٧٠ + ٠,٥٩ + ٠,٦٠ + ٦,١٩ + ٠,٠٠٧ + ٠,٤٨ + ٠,٩٩ + ٠,٠٠٢ =$$

$$١٤,٦٧٩ = ٠,٧٠ + ١,٦٤ + ٠,٥٤ + ٠,٢٤ =$$

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول وجود فروق ذات دلالة معنوية بين السن ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين حيث أن كا^٢ المحسوبة = ١٤,٦٧٩ وهي أكبر من كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥ ، ٠,٠١) ودرجات حرية = ٦ درجات حيث أن كا^٢ الجدولية تساوى على التوالى ١٠,٦٤٥ ، ١٢,٥٩٢ ، وهذا يعنى أنه كلما زاد السن زاد مستوى الوعي الانتاجي للعاملين حيث كان المتوسط المرجع لمستوى الوعي الانتاجي بالنسبة للفئات السنية هو ١,٧ ، ١,٨ ، ٢,٠٤ ، ٢,١ على التوالى وقد يرجع ذلك إلى أن زيادة سن المبحوثين يعنى أنهم قد امضوا فترة أطول فى العمل وأصبحوا على دراية كافية بطبيعة العمل من ناحية وتربطهم علاقات طيبة بعضهم البعض الآخر من ناحية أخرى مما يساهم فى زيادة وعيهم الانتاجي بطريقة مباشرة .

جدول رقم (٤)

يوضح العلاقة بين النوع ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين

النوع	مستوى الوعي الانتاجي			المجموع	المعامل المستخدم	القيمة المحسوبة	الدلالة
	مرتفع	متوسط	منخفض				
ذكر	٤٠	٤٥	٤٩	١٣٤	جاما	١١	ارتباط منخفض
أنثى	١٢	٦	١٨	٣٦			
المجموع	٥٢	٥١	٦٧	١٧٠			

$$أ = (١٨ \times ٤٥) + (٦ \times ٤٠) =$$

$$١٠٥٠ = ٨١٠ + ٢٤٠ =$$

$$ب = ٦ \times ٤٩ + (١٢ \times ٤٥) =$$

$$٨٣٤ = ٢٩٤ + ٥٤٠ =$$

$$\text{معامل ارتباط جاما} = \frac{أ - ب}{أ + ب} = \frac{٨٣٤ - ١٠٥٠}{٨٣٤ + ١٠٥٠} = \frac{٢١٦}{١٨٨٤} = ١١$$

ويتضح من تحليل بيانات هذا الجدول وجود ارتباط ضعيف بين النوع ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين حيث لا يؤثر النوع (ذكر، أنثى) في معدل الوعي الانتاجي وقد يرجع ذلك الى أن كل من الذكور والاناث يعيشون نفس الظروف التي يمكن أن تؤثر في الوعي الانتاجي داخل المصنع حيث لا يوجد تفرقة بينهما في نوعية الاجور أو نوعية الخدمات التي تقدم لكل منهما أو تفرقة في حضور الدورات التدريبية ارتباطاً بالنوع وما الى ذلك .

جدول رقم (٥)

يوضح العلاقة بين الحالة التعليمية ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين

الحالة التعليمية	مستوى الوعي الانتاجي			المعامل المستخدم	القيمة المحسوبة	درجة الحرية	القيمة الجدولية	الدلالة
	مرتفع	متوسط	منخفض					
يقراً ويكتب	١	٢	٦	كا ^٢	٢٠٤٤	١٠	١٥٩٩٧	دال معنوياً عند مستوى (٠.٥، ٠.١)
ابتدائي	٢	٤	٩					
إعدادي	٣	٥	١١					
متوسط	٢٥	٢٠	٣١					
فوق المتوسط	١٣	١٣	٨					
عالي	٨	٧	٢					
المجموع	٥٢	٥١	٦٧	١٧٠			١٨٣٠٧	

$$\text{كا}^2 \text{ المحسوبة} = ١٨ + ١٧٠ + ١٥٠ + ٠.٥ + ١٦٠ + ١٤٠ + ٠.٩ + ١٦٠ + ١٣ =$$

$$٣٤ + ٠.٤ + ٧٠ + ٢٣٠ + ٢٢٠ + ١٥٠ + ٧٠ + ٣٣٠ = ٢٠٤٤$$

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الحالة التعليمية ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين حيث أن كا^٢ المحسوبة = ٢٠٤٤ وهي أكبر من كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٥ ، ٠.١) ودرجات حرية = ١٠ درجات حيث أن كا^٢ الجدولية تساوي على التوالي (١٥٩٩٧ ، ١٨٣٠٧) ، وهذا يعنى أن هناك ارتباط قوى بين الحالة التعليمية للعاملين ومستوى وعيهم الانتاجي أى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للعاملين كلما زاد مستوى وعيهم الانتاجي خاصة وأنه مع زيادة المستوى التعليمي يصبح العامل أكثر قدرة على استيعاب التطورات التكنولوجية الحديثة في مجال العمل كما تزيد نسبة استفادته من الدورات التدريبية التي يحضرها بصورة أكبر كذلك يمكنه تفهم طبيعة العلاقة بينه وبين الآلة وكيفية استخدامها بأسلوب أفضل مما يؤدي الى رفع كفاءته الانتاجية كدليل على زيادة وعيه الانتاجي في المصنع بالإضافة الى أن ارتفاع المستوى التعليمي يساعد على

التصرف بحكمة مع المشكلات التى تظهر أثناء العمل . وقد أكد الاخصائيون الاجتماعيون خلال المقابلات شبه المقننة التى أجريت معهم على ضرورة الاهتمام برفع المستوى العلمى والثقافى للمبحوثين بوسائل كثيرة منها زيادة عدد الدورات التدريبية والاهتمام بالموضوعات التى تناقشها وإتاحة الفرصة للعاملين للالتحاق بمعاهد الكفاية الانتاجية أو المعاهد الصناعية وغيرها الأمر الذى يساعد فى فهم وإدراك الجوانب المختلفة للعملية الانتاجية وبالتالي المشاركة الفعالة فى تحقيق أهداف المصنع .

جدول رقم (٦)

يوضح العلاقة بين الحالة التعليمية ومستوى الوعى الانتاجى للعاملين

الحالة الاجتماعية	مستوى الوعى الانتاجى			المجموع	العامل المستخدم	القيمة المحسوبة	الدلالة
	مرتفع	متوسط	منخفض				
اعزب	٩	٩	٩	٢٧	جاما	٠.٧	ارتباط منخفض
متزوج	١٢	١١	١١	٣٤			
متزوج ويعول	٢٧	٢٦	٣٩	٩٢			
مطلق	٣	٣	٥	١١			
أرمل	١	٢	٣	٦			
المجموع	٥٢	٥١	٦٧	١٧٠			

$$أ = (١١ \times ٩) + (٢٦ \times ١٢) + (٣ \times ٢٧) + (٢ \times ٣) + (١١ \times ٩) + (٣٩ \times ١١) + (٥ \times ٢٦) = (٣ \times ٣)$$

$$١١٦٥ = ٩ + ١٣٠ + ٤٢٩ + ٩٩ + ٦ + ٨١ + ٣١٢ + ٩٩$$

$$ب = (١٢ \times ٩) + (٢٧ \times ١١) + (٣ \times ٢٦) + (٣ \times ٣) + (١١ \times ٩) + (٢٦ \times ١١) + (٣ \times ٢٩) = (٢ \times ٥)$$

$$ب = ١٠.٨ + ٢٩٧ + ٧٨ + ٣ + ٩٩ + ٢٨٦ + ١١٧ + ١٠ = ٩٩٨$$

$$\text{معامل ارتباط جاما} = \frac{أ - ب}{أ + ب} = \frac{٩٩٨ - ١١٦٥}{٩٩٨ + ١١٦٥} = \frac{١٦٧}{٢١٦٣} = ٠.٧$$

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول وجود ارتباط منخفض بين الحالة الاجتماعية ومستوى الوعى الانتاجى للعاملين وهذا يعنى أنه ليس هناك فروق بين المتزوجين وغير المتزوجين فى مجال العمل بالمصنع حيث يخضع كل منهم لنفس ظروف العمل دون تمييز بينهم .

جدول رقم (٧)

يوضح العلاقة بين الدخل الشهري ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين

الدلالة	القيمة الجدولية	درجة الحرية	القيمة المحسوبة	العامل المستخدم	المجموع	مستوى الوعي الانتاجى			الدخل الشهرى
						منخفض	متوسط	مرتفع	
دال معنوياً عند (٠.١)	١٥,٩٩٧	١٠	١٦,٥٧٢	كا ^٢	١٦	٦	٦	٤	-١٠٠
					٢٠	٩	٥	٦	-١٥٠
					٣٢	١١	١٢	٩	-٢٠٠
					٥٩	٣٢	١٢	١٥	-٢٥٠
					٣٣	٦	١١	١٦	-٣٠٠
					١٠	٣	٥	٢	٤٠٠-٣٥٠
					١٧٠	٦٧	٥١	٥٢	المجموع

$$\begin{aligned} \text{كا}^2 \text{ المحسوبة} &= ٠,٥٠ + ٠,٣٠ + ٠,٠١ + ٠,٠٢ + ٠,١٧ + ٠,١٦ + ٠,٠٦ + ٠,٠٦ + ٠,٠٨ + ٠,٠٤ + ٣,٨٠ + ٠,١٢ + ٣,٥٠ + ٣,٣٠ + ١,٨٤ + ٠,٥١ + ٠,٢٠ + \\ &= ١٦,٥٧٢ = ٠,٣٠ \end{aligned}$$

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الدخل الشهري ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين حيث أن كا^٢ المحسوبة = ١٦,٥٧٢ وهي أكبر من كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠١) ودرجات حرية = ١٠ درجات حيث أن كا^٢ الجدولية = ١٥,٩٩٧ وهذا يعنى أن هناك ارتباط بين الدخل الشهري ومستوى الوعي الانتاجي أى أنه كلما زاد الدخل الشهري للعاملين زاد مستوى وعيهم الانتاجي ويمكن تفسير ذلك بأن زيادة مستوى الوعي تساهم فى زيادة الانتاجية مما ينعكس على زيادة الدخل الشهري وزيادة المكافآت والحصول على عائد الارباح ومن ثم يحرص العاملون بصورة مستمرة على المساهمة بفاعلية فى العملية الانتاجية حتى تعم الفائدة عليهم وعلى مصنعهم وعلى مجتمعهم بشكل عام ، بينما يرى الاختصاصيون الاجتماعيون انه على الرغم من أهمية زيادة الدخل الشهري للعاملين إلا أن هناك عوامل أخرى أكثر أهمية فى زيادة الوعي الانتاجي لهم مثل حضور الدورات التدريبية ، الاشتراك فى اللجان النقابية ، تحديث الآلات بالمصنع ، التنوع فى تقديم الخدمات بأنواعها المختلفة وما إلى ذلك .

جدول رقم (٨)

يوضح العلاقة بين مدة العمل بالمصنع ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين

الدالة	القيمة الجدولية	درجة الحرية	القيمة المحسوبة	العامل المستخدم	المجموع	مستوى الوعي الانتاجي			مدة العمل بالمصنع
						منخفض	متوسط	مرتفع	
دال معنوياً عند مستوى (٠.١) (٠.٥)	١٥٩٩٧	١٠	٢٣١٨	كا ^٢	١٥	٨	٣	٤	أقل من ١٠
					٣٩	١٨	١١	١٠	-١٠
					٧٤	٣٦	٢٣	١٥	-١٥
					١٨	٣	٥	١٠	-٢٠
					١٥	١	٦	٨	-٢٥
					٩	١	٣	٥	٣٥-٣٠
					١٧٠	٦٧	٥١	٥٢	المجموع

كا^٢ المحسوبة = ٠.٨ ر + ٥٠ ر + ٧٤ ر + ٣١ ر + ٠.٤ ر + ٤٥ ر + ٢٥٨ ر + ٠.٣ ر + ١٦٠ ر + ٣٦٦ ر

+ ٠.٣ ر + ٢٣٦ ر + ٢٥٣ ر + ٥٠ ر + ٤٠.٧ ر + ١٨٤ ر + ٠.٣ ر + ١٨٣ ر = ٢٣١٨

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول وجود فروق ذات دلالة معنوية بين المدة التي يقضيها العامل في المصنع ومستوى وعيه الانتاجي حيث أن كا^٢ المحسوبة = ٢٣١٨ وهي أكبر من كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية (٠.١ ، ٠.٥) ودرجات حرية = ١٠ درجات حيث أن كا^٢ الجدولية = ١٥٩٩٧ ، ١٨٣٠.٧ على التوالي وهذا يعنى أن هناك ارتباط قوى بين مدة العمل بالمصنع ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين أى أنه كلما زادت عدد السنوات التي يقضيها العامل فى المصنع كلما زاد مستوى وعيه الانتاجي وقد يرجع ذلك إلى أن زيادة مدة العمل فى المصنع تكسب العامل معارف وخبرات ومهارات مرتبطة بالعملية الانتاجية كما أنها تساهم فى زيادة ولاء وانتماء لعمله بالمصنع مما ينعكس على مستوى وعيه الانتاجي وبالتالي يكون أكثر إدراكاً للسياسة الانتاجية للمصنع ويعمل على المساهمة بفاعلية فى تحقيقها .

جدول رقم (٩)

يوضح العلاقة بين حضور الدورات التدريبية ومستوى الوعي الانتاجى للعاملين

الدالة	القيمة المحسوبة	العامل المستخدم	المجموع	مستوى الوعي الانتاجى			حضور الدورات التدريبية
				منخفض	متوسط	مرتفع	
ارتباط مرتفع	٦٥ر	جاما	٤٥	٣	١٦	٢٦	دورتان
			٦٩	٢٠	٢٧	٢٢	دورة واحدة
			٥٦	٤٤	٨	٤	لم يحضر
			١٧٠	٦٧	٥١	٥٢	المجموع

$$أ = (٤٤ \times ٢٧) + (٢٠ \times ١٦) + (٨ \times ٢٢) + (٢٧ \times ٢٦) =$$

$$٢٣٨٦ = ١١٨٨ + ٣٢٠ + ١٧٦ + ٧٠٢ =$$

$$ب = (٤ \times ٢٧) + (٢٢ \times ١٦) + (٨ \times ٢٠) + (٢٧ \times ٣) =$$

$$٥٠١ = ١٠٨ + ٣٥٢ + ١٦٠ + ٨١ =$$

$$\text{معامل ارتباط جاما} = \frac{أ - ب}{أ + ب} = \frac{٢٣٨٦ - ٥٠١}{٢٣٨٦ + ٥٠١} = \frac{١٨٨٥}{٢٨٨٧} = ٦٥ر$$

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول أن هناك ارتباط قوى بين حضور الدورات التدريبية وارتفاع مستوى الوعي الانتاجى للعاملين أى أنه كلما زاد اشتراك العاملين فى دورات تدريبية مرتبطة بطبيعة عملهم فى المصنع كلما ساعد ذلك فى اكتسابهم للمعلومات والخبرات والمهارات المرتبطة بعملهم مما يساهم فى تطوير معارفهم التقليدية وبالتالي يزيد وعيهم الانتاجى كما تساعد الدورات التدريبية فى مجال الانتاج الصناعى إلى تغيير اساليب العمل ووسائل الانتاج لكى تواكب التقدم التكنولوجى المتلاحق فى مجال الصناعة . ولقد أوضح العاملون أهمية تلك الدورات فى زيادة الوعي الانتاجى بالنسبة لهم فيما تحققة من فوائد يوضحها الجدول التالى :

جدول رقم (١٠)

يوضح وجهة نظر المبحوثين فى الفوائد التى تعود عليهم من حضور الدورات التدريبية

النسبة	التكرار	فوائد الدورات التدريبية للعاملين
١٩٧٢	١١٤	١- زيادة المعارف والمعلومات المتعلقة بطبيعة العمل
١٧٨٢	١٠٣	٢- التعرف على القوانين والتشريعات المتعلقة بالعمل
١٧١٣	٩٩	٣- اكتساب الخبرات والمهارات المرتبطة بالعمل
١٨٥١	١٠٧	٤- التعرف على وسائل وأساليب حديثة لزيادة الانتاج
١١٠٨	٦٤	٥- اكتساب مداخل وأساليب علمية لمواجهة مشكلات العمل
١٥٧٤	٩١	٦- تعريف العاملين بحقوقهم وواجباتهم
-	-	٧- أخرى تذكر
٪١٠٠	٥٧٨	المجموع

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول أن هناك فوائد كثيرة تعود على العاملين من حضورهم الدورات التدريبية المرتبطة بمجال عملهم حيث أوضحت نسبة ١٩٧٢٪ من المبحوثين أن هذه الدورات تساهم بشكل فعال فى زيادة المعارف والمعلومات المتعلقة بطبيعة العمل والمتغيرات الجديدة فيه مما يؤدي الى زيادة وعيهم وبالتالي أداء دورهم بشكل أفضل كما أوضحت نسبة ١٨٥١٪ من المبحوثين أن الدورات التدريبية تساعدهم فى التعرف على الوسائل والأساليب الحديثة التى يؤدي استخدامها فى العمل الى زيادة الانتاج وتحسين نوعيته كما ترى نسبة ١٧٥٢٪ ، ١٧١٣٪ على التوالى أنها توضح لهم القوانين والتشريعات سواء القائمة أو المستحدثة كما تكسبهم الخبرات والمهارات التى ترفع من كفاءتهم المهنية والانتاجية فى نفس الوقت ، كما يتعرف العاملون من خلال حضورهم لهذه الدورات التدريبية على حقوقهم والواجبات الملقة على عاتقهم وتقدم بالطرق العلمية لمواجهة المشكلات التى تعوق أدائهم للعمل ، وقد أكد الاختصاصيون الاجتماعيون خلال المقابلات شبه المقننة معهم على أهمية الدورات التدريبية فى تغيير الاتجاهات السلبية لدى العاملين وإكسابهم كل ما هو جديد ومتطور فى مجال العمل كما أكدوا على ضرورة الاهتمام بعقد الدورات التدريبية للعاملين بصورة دورية منتظمة وتحديث أساليبها حتى تزيد فاعليتها فى الارتقاء بمستوى الوعى الانتاجى للعاملين وبالتالي زيادة انتاجيتهم بشكل عام .

جدول رقم (١١)

بوضع مظاهر تأثير الاشتراك فى الانشطة على زيادة الوعى الانتاجى

النسبة	التكرار	الاستجابات
٢٠.٨٪	١١٢	١- تجديد الطاقة والحماس والحيوية
١٩.٥٪	١٠٥	٢- الترويج عن العاملين من عناء العمل
١٦.٣٪	٨٨	٣- تكوين علاقات حسنة بين العاملين والادارة
٧.٩٪	٤٣	٤- رفع الروح المعنوية للعاملين مما ينعكس على العمل والانتاج
١٨.٢٪	٩٨	٥- تلافى المشكلات وتهينة المناخ المناسب للعمل
١٧.٣٪	٩٣	٦- زيادة إنتاج المصنع
-	-	٧- أخرى تذكر
١٠٠٪	٥٣٩	المجموع

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول أن هناك تأثير إيجابى لاشتراك العاملين فى البرامج والانشطة المتنوعة على الوعى الانتاجى لهم حيث أوضحت نسبة (٢٠.٨٪) أن ممارسة أنواع مختلفة من الانشطة من شأنه تجديد النشاط والحيوية وزيادة حماس العاملين فى أدائهم لأعمالهم بصورة مرضية كما أوضحت نسبة (١٩.٥٪) أن هذه المشاركة تساعد فى تغيير جو العمل والترويج عن العاملين وتخفيف الضغوط النفسية المؤثرة سلبياً على العاملين فى حين ذكرت نسبة (١٨.٢٪) من العاملين أن التأثير الأهم للاشتراك فى الانشطة هو مواجهة المشكلات المختلفة للعاملين سواء كانت مشكلات متعلقة بالعمل أو مشكلات ترتبط بالظروف والاضاع الخارجية لهم مما يساهم فى تهينة مناخ افضل للعمل يؤدي إلى زيادة وعيهم ونتاجيتهم ، كما ذكرت نسبة (١٧.٣٪) أن الاشتراك فى الانشطة ينعكس مباشرة على زيادة الانتاج فى المصنع لما لها من تأثير فعال على رفع الروح المعنوية للعاملين وزيادة شعورهم بالرضاء عن علمهم بالمصنع وقد رأت نسبة (١٦.٣٪) أن من فوائد المشاركة فى الانشطة توثيق العلاقات وتقريب المسافات بين العاملين ورؤسائهم فى المستويات الادارية المختلفة بالمصنع مما يؤثر بشكل مباشر على زيادة وعيهم الانتاجى وبالتالي زيادة انتاجية المصنع الذى ينتمون إليه، وقد أكد الاخصائيون الاجتماعيون على أهمية المشاركة فى الانشطة من جانب العاملين

والمستولين فى المصنع وضرورة توسيع نطاقها وتنوع برامجها وزيادة الميزانية المخصصة لها مما يؤدى إلى زيادة فاعليتها فى تهيئة المناخ المناسب لآداء العاملين لادوارهم بالصورة المرغوبة فى المصنع.

جدول رقم (١٢)

يوضح مظاهر ارتفاع الروح المعنوية للعاملين وزيادة وعيهم الانتاجى

النسبة	التكرار	الاستجابات
١٠.٥٪	٧٣	١- تحمل أعباء إضافية فى مجال العمل
٢.٢٪	١٤١	٢- الشعور بالرضا من نمط العلاقات السائدة
٢١.٩٪	١٥٣	٣- تزايد معدل الانتاج بشكل مستمر
١٦.٨٪	١١٧	٤- الاستجابة لتعليمات الادارة عن اقتناع
١٦.٤٪	١١٤	٥- المشاركة فى البرامج والانشطة الاجتماعية بالمصنع
١٤.٢٪	٩٩	٦- استمرار جو العمل وتحقيق الاهداف
-	-	٧- أخرى تذكر
١٠٠٪	٦٩٧	المجموع

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول أن ارتفاع الروح المعنوية للعاملين ينعكس بشكل مباشر على زيادة وعيهم الانتاجى حيث أوضحت نسبة (٢١.٩٪) أنه كلما ارتفعت الروح المعنوية للعاملين داخل المصنع كلما أدى ذلك الى تزايد معدل الانتاج كماً ونوعاً بشكل مستمر كما أشارت نسبة (٢.٢٪) أن الشعور بالرضا من نمط العلاقات السائدة سواء بين العاملين بعضهم البعض الآخر أو بينهم وبين المستويات الادارية الاعلى يساهم فى رفع روحهم المعنوية وبالتالي الى زيادة وعيهم بالعمل والانتاج كما أوضحت نسبة ١٦.٨٪ ، ١٦.٤٪ على التوالى أن الاستجابة لتعليمات وقرارات الادارة عن وعى واقتناع بأهميتها من ناحية والمشاركة فى البرامج والانشطة الاجتماعية التى تتاح للعاملين بالمصنع من ناحية أخرى يساهمان أيضاً بشكل مباشر فى رفع روحهم المعنوية وبالتالي مشاركتهم فى زيادة الانتاج بأقصى طاقة ممكنة كما أشارت نسبة أخرى (١٤.٢٪) الى أن استقرار جو العمل وتحقيق أهداف المصنع له تأثير إيجابى مباشر على روحهم المعنوية وولائهم للمصنع الذى يعملون فيه فى حين رأت نسبة ١٠.٥٪ أن ذلك يساعد على تقبلهم القيام بأعمال إضافية مما يساعد على زيادة انتاجية

المصنع عن القدر المطلوب وقد أجمع الاخصائيون الاجتماعيون على أنه كلما ارتفعت الروح المعنوية للعاملين زاد وعيهم الانتاجي وبالتالي تحققت الكفاية الانتاجية المطلوبة وفي نفس الوقت تقل نسبة الشكاوى والتظلمات والمشكلات بين العاملين في المصنع .

سادساً: النتائج العامة للدراسة والمؤشرات التخطيطية المقترحة:

١- النتائج العامة للدراسة:-

- أثبتت الدراسة الميدانية عدم صحة الفرض الاول والقائل «أنه من المتوقع أن يكون مستوى الوعي الانتاجي للعاملين بالمؤسسة الصناعية ضعيفاً» حيث اتضح أن مستوى الوعي الانتاجي للعاملين في عينة الدراسة متوسط بنسبة ٦٣٫٨٤٪ .

- أثبتت نتائج الدراسة الميدانية صحة الفرض الثاني والقائل «أنه من المتوقع وجود علاقة ذات دلالة طردية موجبة بين بعض المتغيرات الشخصية والاجتماعية للعاملين ومستوى الوعي الانتاجي لهم» ، حيث وجد أن هناك علاقة دالة معنوياً عند مستوى (٠٫١ ، ٠٫٥) بين مجموعة من المتغيرات الشخصية والاجتماعية وهي :-

- أ- السن ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين .
 - ب- الحالة التعليمية ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين .
 - ج- الدخل الشهري ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين .
 - د- مدة العمل بالمصنع ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين .
 - هـ- حضور الدورات التدريبية ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين .
- بينما أتضح أن هناك ارتباط منخفض بين كل من
- أ- النوع ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين .
 - ب- الحالة الاجتماعية ومستوى الوعي الانتاجي للعاملين .

- أثبتت نتائج الدراسة أن هناك فوائد متعددة تعود على العاملين من حضورهم للدورات التدريبية مثل (اكتساب الخبرات وزيادة المعارف، وتعميق الاتجاهات واكتساب المهارات، وتعديل السلوك) وغيرها وبالتالي تؤكد الدراسة على ضرورة الاهتمام بعقد مثل هذه الدورات بطريقة دورية وعلى فترات متقاربة (كل ثلاث شهور أو ستة شهور أو سنة على الأكثر) وانتقاء المدربين المتخصصين والدقة في وضع البرامج التدريبية التي تلائم احتياجات العاملين حتى يمكن مواكبة التطورات الحديثة في المجال

- الصناعى مما ينعكس على زيادة الوعى الانتاجى للعاملين وبالتالي زيادة الانتاج .
- أثبتت نتائج الدراسة أن الاشتراك فى الأنشطة المختلفة التى يوفرها المصنع يساهم بدوره فى زيادة مستوى الوعى الانتاجى للعاملين وبالتالي آدائهم لأدوارهم فى العملية الانتاجية بالصورة المطلوبة .
- أثبتت نتائج الدراسة أن ارتفاع الروح المعنوية للعاملين تؤدي الى زيادة وعيهم الانتاجى وتساهم فى تهيئة مناخ العمل لتحقيق الاهداف والشعور بالرضا عن عملهم بالمصنع والمشاركة بأقصى طاقة ممكنة فى زيادة إنتاجيته .
- أثبتت نتائج الدراسة أن الصعوبات التى تؤثر على مستوى الوعى الانتاجى للعاملين وتقلل من فاعليتهم فى العملية الانتاجية من وجهة نظر العاملين والاختصاصيين الاجتماعيين العاملين بالمصنع تتمثل فى :-
- ١- ضعف ولاء وانتماء العاملين للمصنع مما يقلل من إنتاجيتهم فى العمل .
 - ٢- إثارة المشاكل مع الزملاء والرؤساء وإدارة المصنع مما يؤدي الى خلق مناخ غير ملائم للعمل وزيادة الانتاج .
 - ٣- تعدد القرارات وتضاربها فى أحيان كثيرة مع عدم الالتزام بها أمام العاملين مما يؤثر على عملية الانتاج .
 - ٤- قصور الخدمات الاجتماعية المختلفة وتفاوت نسبة المستفيدين منها بمعنى أن البعض يحصل على كل شئ والبعض الآخر لا يحصل على شئ الأمر الذى ينعكس سلبياً على طبيعة أداء العاملين داخل المصنع .
 - ٥- عدم الاهتمام بالمشكلات الاجتماعية والاقتصادية للعاملين من ناحية والمشكلات المرتبطة بالعمل والتى تحدث أثناء العملية الانتاجية من ناحية أخرى مما يؤثر سلبياً على الناحية النفسية والمعنوية للعاملين .
 - ٦- انخفاض مستوى دخل بعض العاملين بالنسبة للجهد المبذول وعدم تحقيق الاشباعات المادية لهم بما يتناسب مع مستوى المعيشة فى الوقت الحالى .
 - ٧- التعتن فى وضع ضوابط العمل وتوقيع الجزاءات على العاملين بمناسبة وبدون مناسبة الأمر الذى يحبط روحهم المعنوية وبالتالي فقدان الولاء والانتماء لمجتمع المصنع .
 - ٨- عدم الاهتمام بالرعاية الصحية للعاملين بشكل مرضى مما يشعرهم بعدم أهميتهم بالنسبة لعملية الانتاج .
 - ٩- عدم الاهتمام بتحفيز العاملين مادياً واجتماعياً وكذا عدم العدالة فى صرف الحوافز مما يؤثر سلبياً على دافعية العمل والانحياز لديهم .
 - ١٠- عدم الاهتمام بالتعرف على أسباب عدم الاستقرار النفسى والاجتماعى والاسرى للعاملين مما يساعد على زيادة توترهم واضطرابهم وبالتالي انخفاض مستوى وعيهم الانتاجى فى المصنع .

٢- المؤشرات التخطيطية التى تساهم فى زيادة الوعى الانتاجى للعاملين:-

- انطلاقاً من الدراسات السابقة وكذلك الدراسة النظرية والميدانية الحالية من ناحية والمقابلات شبه المقننة مع الاختصاصيون الاجتماعيون العاملون بالمصنع - موضوع الدراسة- من ناحية أخرى تمكن الباحث من الوصول الى مجموعة من المؤشرات التخطيطية التى تفيد فى زيادة الوعى الانتاجى للعاملين مما ينعكس على كفاءتهم الانتاجية .

* وارتباطاً بالنتائج التى توصلت اليها الدراسة يمكن تحديد المؤشرات الآتية :-

النتيجة رقم (١) : هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين حضور الدورات التدريبية وزيادة مستوى الوعى الانتاجى للعاملين.

المؤشر :- الاهتمام بتنظيم الدورات التدريبية التى تساهم فى زيادة الوعى الانتاجى للعاملين فى القطاع الصناعى بحيث يتم التخطيط لهذه الدورات ارتباطاً بالاحتياجات الفعلية للعاملين واختيار المدربين القادرين على استخدام الوسائل التدريبية الحديثة لتحقيق أهداف تلك الدورات مع تحديد حوافز مادية ومعنوية للعاملين المشاركين فى هذه الدورات وخاصة المتفوقين منهم فى استيعاب وتطبيق ما يمكن اكتسابه من خبرات ومهارات وأفكار جديدة .

النتيجة رقم (٢) : هناك ارتباط قوى بين الحالة التعليمية ومستوى الوعى الانتاجى للعاملين .

المؤشر :- العمل على تشجيع العاملين على رفع مستواهم التعليمي بشكل عام وأصحاب المؤهلات المتوسطة ودون المتوسطة بشكل خاص من خلال استكمال تعليمهم خاصة فيما يرتبط بالجوانب التى تعود على العملية الانتاجية بالزيادة داخل المصنع ويمكن تحقيق ذلك من خلال التحاقهم بمعاهد الكفاية الانتاجية أو المعاهد الصناعية بما يكسبهم معرفة ودراية ترتبط بطبيعة العملية الانتاجية وزيادة وعيهم الانتاجى مما يساعد فى زيادة انتاجية المصنع الذى يعملون فيه .

النتيجة رقم (٣) : أن هناك ارتباط بين الدخل الشهرى ومستوى الوعى الانتاجى للعاملين .

المؤشر :- ضرورة الاهتمام بربط الحوافز والمكافآت بزيادة الانتاج بحيث يكون لتلك الحوافز كعامل من عوامل زيادة الدخل مردود إيجابى على زيادة إنتاجية العاملين وتعتبر دافعاً لهم على زيادة الانتاج رغبة فى الحصول على تلك الحوافز بشكل منتظم لمواجهة متطلبات الحياة الكثيرة مما يساهم فى تحسين موارد المصنع وانتاجيته .

النتيجة رقم (٤) : أن هناك علاقة ارتباطية بين مدة العمل بالشركة ومستوى الوعى الانتاجى للعاملين .

المؤشر :- العمل على الاستفادة من قدامى العاملين فى الشركة بمد فترة عملهم أو فتح خطوط إنتاج

جديدة يمكن تشغيلها من خلال هؤلاء العاملين (الكفاءات) للاستفادة منهم في زيادة العملية الانتاجية في المصنع ونقل خبراتهم للعاملين الجدد بما يساعد في رفع مستوى وعيهم الانتاجي والتفاني في العمل بصورة أكبر أسوة بهؤلاء العاملين .

النتيجة رقم (٥) : أن هناك تأثير لاشتراك العاملين في ممارسة الانشطة المختلفة على زيادة الوعي الانتاجي للعاملين .

المؤشر :- ضرورة الاهتمام بوضع خطة متكاملة للبرامج والانشطة الهادفة مثل الانشطة الرياضية والاجتماعية والثقافية والترويحية والمصايف وغيرها على أن يتوفر لها التمويل الكافي مع تشجيع العاملين على الاشتراك فيها مما يساعد على توثيق العلاقات بينهم من ناحية وبينهم وبين الادارة من ناحية أخرى وبالتالي رفع روحهم المعنوية مما ينعكس على أدائهم لأدوارهم بكفاءة عالية .

النتيجة رقم (٦) : وجود صعوبات تقلل من مستوى الوعي الانتاجي للعاملين وتقلل من كفاءتهم الانتاجية في المصنع .

المؤشر :- من خلال الاستفادة من آراء المبحوثين وكذا الاختصاصيين الاجتماعيين العاملين بالمصنع توصل الباحث الى مجموعة من المقترحات التي من شأنها مواجهة هذه الصعوبات مما يساهم في رفع مستوى الوعي الانتاجي للعاملين ومن أهم هذه المقترحات ما يلي :-

١- العمل على مواجهة المشكلات المتعلقة بالعملية الانتاجية من ناحية والمشكلات النفسية والاجتماعية للعاملين من ناحية أخرى الأمر الذي يؤدي الى رفع الروح المعنوية للعاملين وبالتالي تفرغهم لأداء أدوارهم في العملية الانتاجية بكفاءة .

٢- زيادة الأجر بزيادة الانتاج ووضع نظام ثابت للحوافز والترقي بما يحقق العدالة بين جميع العاملين .

٣- الاهتمام بتدريب العاملين على كيفية التعامل مع الآلات وصيانتها مما يساهم في خفض تكاليف العملية الانتاجية .

٤- توفير المزيد من خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية للعاملين مما ينعكس على شعورهم بالرضا عن عملهم في المصنع .

٥- رفع المستوى الثقافي للعاملين ومساعدتهم على سلوك الطرق السليمة للعمل المجدي والانتاج المتطور .

٦- تغيير اتجاهات العاملين وسلوكياتهم نحو العمل الذي يقومون به وتأكيد ولائهم وانتمائهم نحو مصنعهم بحيث يشعر كل فرد بمسئوليته في الحفاظ على أداء العمل بالصورة المطلوبة .

- ٧- توفير الأنشطة التي تسهم في دعم علاقات العامل بزملائه ورؤسائه في العمل بشكل مستمر مما يؤدي الى خلق مناخ ملائم لانجاز المهام المطلوبة منه بأفضل أداء ممكن .
- ٨- توفير إجراءات الأمن الصناعي للعاملين وتدريبهم على استخدامها بكفاءة مما يشعرهم بالحماية والأمان في حالة حدوث أى طارئ في أى وقت بالمصنع .
- ٩- إعطاء كل عامل الثقة في نفسه حتى يستطيع بذل كل طاقاته الكامنة وتشجيعه بما يتناسب مع ما أنجزه وتقديره مادياً ومعنوياً .
- ١٠- إتاحة الفرصة للعاملين للمشاركة في صنع القرارات من خلال القنوات الشرعية حتى يشعر بدوره في إتخاذها وليس منفذاً لها فقط مما يفقده الحماس في العمل .

* * *

قائمة المراجع المستخدمة في البحث

- ١- عفاف عبد المنعم، العلاقة المهنية في خدمة الجماعة ودورها في زيادة انتاجية الجماعة، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتوراه، ١٩٨٢) ص ٤ .
- ٢- د. محمد فرغلى توفيق، الحياة النفسية، (القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر، ١٩٨٠) ص ١٥٨ .
- ٣- د. ماجدة كمال علام، د. السيد عطية : الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية، (الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ١٩٨٥) ص ٢٠٢ .
- ٤- د. أحمد زكى بدوى، الخدمة الاجتماعية في مجال العمل، (الاسكندرية، دار الجامعات المصرية، ١٩٨٣) ص ٩٩ .
- ٥- د. حسن ابراهيم عيد، دراسات في التنمية الاجتماعية، (الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٤) ص ٣٧ .
- ٦- د. أحمد زكى بدوى، الخدمة الاجتماعية في مجال العمل ، (مرجع سبق ذكره) ص ١٨٣ .
- 7- Debert C. Miller, Handbook of Research Design and Social Measurement, (New York, Longman Group, 1977) P. 47.
- ٨- محمد نجيب توفيق، دور الخدمة الاجتماعية في رفع الكفاية الانتاجية للعمال بالمصنع، دراسة تحليلية وصفية لعمال شركة النصر لصناعة السيارات بوادى حوف، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتوراه، ١٩٧٧) .
- ٩- كمال عزيز عطا الله، العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية وعلاقته بالكفاية الانتاجية، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير، ١٩٧٧) .
- ١٠- ابراهيم عبد الهادى محمد المليجي، دور الخدمة الاجتماعية في كفاءة أداء العمال الصناعيين وتوافقهم في العمل، (الاسكندرية، جامعة الاسكندرية، كلية الآداب، معهد العلوم الاجتماعية: شعبة الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير، ١٩٨١) .
- ١١- سعودى عبد الهادى حسين، ممارسة تنظيم المجتمع في المؤسسات الصناعية ودورها في تطوير الخدمات الاجتماعية العمالية: دراسة تطبيقية على مصانع القطاع العام بمنطقة شبرا الخيمة، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتوراه، ١٩٨٢) .
- ١٢- عاطف مصطفى مكاوى، العوامل الاجتماعية المؤثرة على إنتاجية العاملين في القطاع العام بمجال صناعة البلاستيك، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير، ١٩٨٣) .
- ١٣- محمد محمود ابراهيم عويس، تقويم لفعالية برامج الخدمة الاجتماعية بالمجال الصناعى: دراسة

- مطبقة على مصانع الشركة الشرقية للدخان بالجيزة والاسكندرية، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير، ١٩٨٥) .
- ١٤- عاطف مصطفى مكاوى، العوامل الاجتماعية والاقتصادية كمؤشرات تخطيطية وعلاقتها بالانتاج الصناعى : دراسة مقارنة بين القطاع العام والقطاع الخاص فى مجال صناعة النسيج، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتوراه، ١٩٨٨) .
- ١٥- عبد الرحمن صوفى، عادل موسى جوهر، دور مقترح للخدمة الاجتماعية فى تنمية ادراك العمال لمشكلات بيئة المصنع: دراسة ميدانية، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمى الرابع للخدمة الاجتماعية، ١٩٩٠) .
- ١٦- أحمد سعد خالد، استخدام طريقة تنظيم المجتمع فى رفع مستوى الوعى التنموى لدى سكان مجتمع حضرى متخلف، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، رسالة دكتوراه، ١٩٩٣) .
- ١٧- فايز ذكى قنديل، دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية الوعى القومى لدى الطلاب : دراسة ميدانية (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمى السابع للخدمة الاجتماعية، الجزء الثانى، ١٩٩٣) .
- ١٨- د. نصر خليل محمد عمران، الابعاد الاجتماعية والاقتصادية للوعى البيئى للمرأة العاملة كمؤشرات تخطيطية : دراسة ميدانية، (القاهرة، مجلة الخدمة الاجتماعية، تصدرها الجمعية المصرية للاخصائين الاجتماعيين، ١٩٩٤) .
- ١٩- د. رأفت محمد جلال ، د. عائشة عبد الرسول، التدخل المهنى لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية الوعى لدى المرأة الريفية، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمى التاسع، ١٩٩٦) .
- ٢٠- د. محمود محمد محمود، تصور مقترح لتنمية وعى القيادات الشعبية الريفية للحد من تلوث البيئة من منظور مهنة الخدمة الاجتماعية، دراسة مطبقة على قرى مركز سنورس بمحافظة الفيوم، (القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمى التاسع، ١٩٩٦) .
- ٢١- د. السيد محمد الحسينى وآخرون، دراسات فى التنمية الاجتماعية، (القاهرة، دار المعارف، الطبعة الرابعة، ١٩٧٩) ص ١ .
- ٢٢- د. محمد عبد الله عبد الرحيم، السلوك الانسانى فى المنظمات، (القاهرة، الشركة العربية للنشر والتوزيع، الطبعة الثالثة، ١٩٩٤) ص ٣٣ .

- ٢٣- د. اسماعيل صبرى عبد الله، فى التنمية العربية، (بيروت، دار الوحدة، ١٩٨٣) ص ص ٢٤ ، ٢٥ .
- ٢٤- د. على أحمد على، العلاقات الانسانية فى المنشآت، (القاهرة، مكتبة عين شمس، ١٩٨٦) ص ص ٤٤ ، ٤٨ .
- (25) Robert L. Barker : Dictionary of Social Work, (N.A.S.W, Prented In U.S.A, 1987) P. 32.
- (26) David, Statt, A Dictionary of Human Behaviour (London, Harper, Row Publishers, 1981) P. 28 .
- ٢٧- د. طلعت منصور وآخرون، أسس علم النفس العام، (القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٨٦) ص ١٦٨ .
- (28) Rex. A. Skidmore, Social Work Administration: Dynamic Management And Human Relationships, (U.S.A, Englewood Chiffs, Prentice Hall, N.J, Inc. 1983) P. 235 .
- ٢٩- د. بكرى طه عطية، مقدمة فى التسويق الوصفى والتحليلى: النظم والقرارات ، (القاهرة، المطبعة العالمية، ١٩٨٥) ص ٢٠٣ .
- ٣٠- د. حسن ابراهيم عبيد، دراسات فى التنمية الاجتماعية، مرجع سبق ذكره، ص ٤٤ .
- ٣١- د. فاروق العادلى، علم الاجتماع الصناعى، (القاهرة، مكتبة القاهرة الحديثة، ١٩٧٥) ص ٢٢٤ .
- (32) J. Patrick, Training: Research And Practice (London, Academic Press, Limited, 1992) P. 109 .
- (33) Peter. R. Day, Sociology In Social Work Practice (London, Macmillan Education, L.T.D, 1987) PP. 42-44 .
- (34) Paolillo . J. Fasting, Goal Integration: Human Relation (N.Y, year Book, 1986) P. 385 .
- ٣٥- د. محمد الجوهري وآخرون، تنمية العالم الثالث، (القاهرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ١٩٨٤) ص ص ٤٧ ، ٤٨ .
- (36) Chales. D. Garvin, Brett . A Sealury, Interpersonal Practice In Social Work: Processes and Procedures, (New Jersey, Englewood Chiffs, Prentice Hall, Inc, 1984) P. 6 .
- ٣٧- د. أحمد محمد السنهورى وآخرون، مقدمة الرعاية والخدمة الاجتماعية، (القاهرة، مطبعة العمرانية للاوفست، الطبعة الاولى ، ١٩٩٦) ص ٤٧٣ .
- ٣٨- نفس المرجع السابق ، ص ٤٧٤ .

- (39) E. W. A. Zarkowska And John Clements, Problem Behaviour, (London, Chapman Hall, 2 ed, 1994) P. 5 .
- (40) Harold G, Human Services Planing , (N.Y, Mcgrow Hill Publishing Company, Inc, 1991) P. 22 .
- (41) John Friend, Allan Hickling, Planning and Pressure, (N,Y, A wheaton company, 1987) P. 1
- (42) Paul, C. nutt, Managing planned change, (N.Y., Macmillan publishing company, Inc, 1992) P.4
- (43) Burion Gummer, Social planning, In encyclopedia of social work, (Washington, National Association of Social Workers, 19th Edition 1995) P. 2180
- (44) Smith Zilpha Drew, Social planning, In Encyclopedia of social work, (Maryland, silven spring, vol. 2, 1987) P. 595
- ٤٥- اسماعيل سليمان العوامري ، تخطيط عنصر العمل في المشروعات الصناعية ، (القاهرة ، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، مطبعة جامعة عين شمس ، ١٩٧٧) ص ١٨٢
- (46) Chava Nachmias, David Nachmias, : Research Methods In Social sciences, (N.Y, Library of congress, Martin Press, Inc, 1981) P. 63
- ٤٧- د. محمد على محمد ، البحث الاجتماعى ، (الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٥) ص ص ١٦٤ ، ١٦٥
- ٤٨- د. عبد الحليم رضا عبد العال ، البحث فى الخدمة الاجتماعية ، (القاهرة ، دار الحكيم للطباعة والنشر، ١٩٨٧) ص ٦٥
- (49) Ralph L. Rosnow, Robert Rosenthal, Beginning Behavioural Research : A Conceptual primer, (N.Y, macmillan publishing company, Inc, 1993) P.P 144, 145
- ٥٠- د. فؤاد البهى السيد ، علم النفس الاحصائى وقياس العقل البشرى ، (القاهرة، دار الفكر العربى ، ١٩٨٩) ص ٥٥٣

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وبه نستعين

**إستخدام العلاج الأسرى فى خدمة الفرد فى مواجهة الإستجابات
الوالدية السالبة للإعاقة العقلية للطفل.**

إعداد

د. إسماعيل مصطفى سالم

المدرس بالمعهد العالى للخدمة الإجتماعية

بكفر الشيخ

١٩٩٧

أولاً: المدخل الى الدراسة :

١ - المقدمة :

لاشك أن مشكلات الأسرة هي جزء طبيعي من حياتها وتنتج عن الصراعات والتغيرات الدائمة بين الفرد والأسرة والمجتمع وتخلق تلك الصراعات داخل الأسرة خلافاً في التوازن وفي دور العلاقات بين أعضائها ... وعلى الأسرة أن يكون لديها ميكانزمات المرونة في الإستجابة للمتغيرات والمواقف والتكيف مع الظروف التي تطرأ على حياة أفرادها .. كما ان الأسرة القوية الصحيحة هي التي تتجنب ردود الأفعال المبالغ فيها Over Reaction فتحترم بعد التقاليد والأعراف القديمة المرعية ، وفي نفس الوقت تستجيب للتقاليد الجديدة التي تتلاءم مع حياة العصر ومتغيراته ، إذن فالصراع عملية ضرورية وصحية لإستمرارية التجدد في الحياة وهو سمة من سمات الأسرة في كل عصر وفي جميع البيئات.

وقد يكون الصراع داخل الأسرة عاملاً منشطاً Catalytic أو مثبطاً Paralytic فقد يساعد على تطور الأسرة أو يعطل ذلك التطور ، وهو التعبير الوظيفي كما تكون عليه الأسرة ، وما يجب أن تكون عليه ، ويتجه الصراع في الأسرة إتجاهاً دائرياً Circular بين أفراد الأسرة وينتقل إلى المجتمع المحلي ثم يعود إلى الأسرة مرة أخرى بشكل آخر.

ويقدر تعلق الأمر بالإعاقة (النوع - الحدة) لاسيما الإعاقة الذهنية فإن هذه الدائرة الطبيعية لا تكتمل في الفعل ورد الفعل - أو تدور بصورة خاطئة - ويسود الأسرة حالة عامة من التشوش والعجز قد لا تقوى الأسرة على تحمله أو قد تتصارع معه إمكانيات الأسرة في التغلب عليه .. وتضطرب دائرة حياة الأسرة وتتعلق خارجياً كما تضطرب أوضاعها الداخلية (١).

وتدور ردود أفعال الوالدين في الإستجابة لإعاقة طفلها في الإطار العام المحدد للسلوك البشري سواء التعامل مع الإعاقة أو في تأثير الأسرة على الطفل بصفة عامة والطفل المعوق بصفة خاصة. ويمكن تنظيم بعض المحاور المنطقية التي تتعلق بدائرة الطبيعة الإنسانية للسلوك البشري والتي تتسحب على الطفل المعاق داخل الأسرة حيث نجد:-

أ - أن أفراد الجنس البشرى يدركون الحاضر فى ضوء خبراتهم عن الماضى وتوقعاتهم للمستقبل ... وعليه فإن الأسرة تضع تصور لطفل المستقبل (المولود) تجيء فى صورة توقعات فى ضوء النموذج الثقافى للطفل المثالى والذى يعكس طفلا ذا قدرات خاصة تمكنه من المنافسة بكفاءة فى الحياة^(٢) . أو تتضمن طفلا يتجاوز مستوى إنجاز الوالدين ، أو على الأقل تحقيق نفس المستوى إلا أن هذه الصورة لا تكمل فى وجود طفل - معوق - . يتسبب فى التباين بين الواقع والمثال ... وهنا ينح الوالدين فريسة لإضطرابات وصراعات حول خيبة الأمل التى نتجت عن وجود مثل هذا الطفل ليست فى مجيئه فقط ، بل تلازمهما فى كل مراحل تطور حياة الطفل (٣).

ب - الخبرات السابقة للبشر تتيح لهم التوصل الى تفسيرات منطقية من وجهة نظرهم لمدركاتهم فى اطار السبب والنتيجة وعلى ضوء هذا قد يتجه الوالدين للتساؤل - فى وجود طفل معوق لهما - لماذا نحن بالذات حدث لنا هذا؟.. وكثيراً ما تتعاضد المشاعر هنا وكذلك إنفعالات القلق والشعور بالذنب ... والتى بدورها تشكل مواقف ضاغطة على الوالدين تدفعهما الى البحث عن ألوان من السلوك تعمل على تحقيقها أساليب دفاعية ، وكثيراً ما يؤدي السلوك الدفاعي الى تشويه مدركات الواقع ، والتأثير سلباً على العلاقات بين الطفل المعوق والوالدين^(٤) .

ج - نتائج السلوك الإنسانى تضمن دائماً تغيير وتعديل الأفعال التى يقوم بها الأفراد: أى أن يمكن ان أشكال السلوك تبقى وتستمر من خلال نتائجها وبمعنى آخر فإن مشاعر الذنب والقلق التى تولد أشكالاً من السلوك مثل الحماية الزائدة للمعوق يمكن ان تعمل على تخفيف حالة عدم الإرتياح من حدة هذه المشاعر .

د - أن جميع العلاقات الإنسانية ذات طبيعة تبادلية ، وعادة ما يشير هذا إلى أنه لا يوجد أى فعل بين شخصين إلا وكان له رد فعل لكن بوجود شخص معوق فى الأسرة يتسبب فى عدم اكتمال دورة حياة الأسرة بصورة طبيعية ، فضلاً عن ان الشخص المعوق ذاته لا يمر بمرحلة حياة تطور الأسرة طبيعياً ويثبت عند مرحلة معينة يظل فيها الطفل الصغير بغض النظر عن تربيته الميلادى فى الأسرة .

ومهما تكن صورة أو نمط ردود الفعل نحو الطفل المعوق ، وإعاقة فأنها لا تخرج عن كونها مركب معقد من العلاقات التى لا تحمل فى طياتها إنسياباً أو مساحة متساوية من التطور للطفل المعوق داخل الأسرة إذا ما قورن بنظيره المعافى حتى مع أكثر الحالات تفاؤلاً.

وحتى على مستوى تمييز الإتجاهات نحو الطفل ، نجد أن الإتجاه الايجابي ذاته ماهو إلا صورة تعكس واقع أليم للطفل وأسرته الى الدرجة التي قد تتمنى معها الأسرة ألا يوجد فيها مثل هذا الطفل لاسيما اذا كان الطفل متخلفا عقليا (٥) .

ويحدد كانر : KANNER 1992 ثلاث أنماط للاستجابة الوالدية نحو الإعاقة الذهنية :
أ - الإعتراف بالواقع الفعلي ... حيث تتقبل الأسرة الطفل المعوق مع هذا الواقع الأليم رغم الصدمة في حياة الأسرة - والذي يؤثر بدوره على حياة الأسرة وتغير برامجها وفق متطلبات وحاجات الطفل المعوق ، والتي تركز عليها الأسرة في بعض الاحيان لتغطية الردود الإجتماعية التي تخلفها الإعاقة .

ب - إنكار الواقع ويجئ في صورة الرفض التبريري في العديد من الاحيان نجد ان الأسرة تؤكد أنه لا يوجد لديها طفل معوق عقليا ، ويعلون ذلك بأنه حالة طارئة ، وأن مظاهر عدم التحصيل والنجاح الأكاديمي يرجع الى طبيعة الطفل ككونه كسول ، أو عنيد ، والذي يستوجب رد فعل قد يكون قاسيا ويتسبب في نتائج وردود فعل غير ايجابية تنسم بالإنفعالات والعلاقات الحادة داخل الأسرة.

ج - العجز الكامل عن مواجهة الواقع حيث يتجلى في إنكار الوالدين تماما لأي إعاقة لطفلهم ، وأنهم يرونة طبيعياً تماماً ، ومهما كانت طبيعة الإستجابة فإن الإتجاهات السالبة في الغالب هي السائدة والتي كانت محل اهتمام العديد من الدراسات السابقة * والتي استطاعت أن تصل الى تحديد أنماط عديدة من الإستجابات التالية:

* انظر في ذلك :

- 1 F. Condell : Parental Attitudes towards Mental Retardation , American Journal of Mental Deficiency. 1966.
- H. A. Cree Nbery. et al. : Problems of parents of Handicapped children (Eng) Exceptional children. McGrow , Hill co., N.Y. 1950 .
- K. Grunewold. and K. Hall : the National Board for Health and welfare , stockholm. In M. craft, J. Bick mell . Mental Handicap . 1985.
- Max Murray : Need of Parents of M.R. , Children . American journal of Mental Deliciency . 1959.

زينب ابو العلا: فعالية خدمه للفرد في تعديل الإتجاهات السالبة للأمهات نحو الإعاقة العقلية بكلية الخدمة الإجتماعية بالعيد
المؤتمر العلمي الثاني، ١٩٨٩.

جمال حمزه : إستجابات الوالدين للإعاقة العقلية للأبناء دراسات نفسية-رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية (رانم) العدد الثالث
١٩٩٣.

William Heward, Micheal Dorlansky, Exptional childern: An Introduction Survey of Special ducation, Ohio, Abelland Howell Company, 1984.

- ١- إظهار مؤشرات تشير الى الإغتراب العاطفى أو العزلة عن باقى أفراد الأسرة .
 - ٢- بناء حواجز صارمة ضد التواصل والاتصالات .
 - ٣- الخلط بين المفاهيم المتعارف عليها داخل الأسرة.
 - ٤- - إنخفاض الروح المعنوية للأسرة .
 - ٥- عدم قدرة الأسرة على الحفاظ على الحد الأدنى من الأداء الوظيفى.
- وعلى الرغم من تعدد الاستجابات لإعاقة الطفل فإنها يمكن أن تأخذ المظاهر السلوكية التالية:-

- الرفض البارد.
- الرفض التبريرى كأن يرى الوالدين حاجة الطفل فى البقاء فى الرعاية المؤسسية
- الرعاية التى تتم كأداء واجب مع فقدان الدفء والحب .
- الأسراف فى التعبير الزائد عن مشاعر الرفض فى الرعاية.
- الشعور بعدم الكفاية فى إنجاب الأطفال .
- الشعور بعدم الكفاية فى رعاية الأطفال وتنشئتهم مما يساعد على ضعف الثقة وعدم الاتساق فى أساليب الرعاية.
- مشاعر الحزن والأسى التى قد تؤدى الى الإكتئاب.
- مشاعر الخجل التى يمكن أن تؤدى الى الانسحاب من مواقف الإتصال الإجتماعى وما يترتب على ذلك من عزلة إجتماعية ^(١) .

٢- مشكلة الدراسة :

من السابق يتضح أن طبيعة إستجابة الوالدين لإعاقة طفلها تؤثر الى حد بعيد فى نوعية الرعاية التى يحظى بها الطفل المعوق داخل الأسرة .
وعليه تهدف هذه الدراسة الى التعرف على الإستجابات الوالدية نحو إعاقة طفلها العقلية والتدخل بإستخدام أحد أساليب العلاج فى خدمة الفرد - العلاج الأسرى - فى محاولة لتخفيف حدة الاستجابات السالبة نحو طفلها او العمل على تعديلها .
فالطفل المعوق عقليا يشكل حالة داخل الأسرة تتسبب فى اضطراب الأوضاع وإتجاهات العلاقات والقوى داخل الأسرة ، بل ويمثل دائرة من التطور المعرفى والثقافى والسماتى الى تضرب بخصائصها فى حياة هذا الطفل المعوق وقد يصل الأمر معها فى بعض

الأحيان الى تتميط حياة الأسرة وردودها وقد تمنعها - أى الأسرة - من الاندماج الكافى مع البيئة المحيطة وبمؤسساتها المختلفة أو قصر حياة الطفل فيما بين مؤسسة الرعاية - مدارس التربية الفكرية - والأسرة فقط .

وعلى الرغم من أهمية دور الأسرة للطفل بصفته عامة الآ لأن هذا الدور يتعاضد بوجود طفل معوق ذهنيا وذلك للأسباب الآتية :-

أ - هذا الطفل - المعوق - معرض أكثر من غيره من الأطفال العاديين لمواقف الضغط والتوتر سواء فى داخل إطار الأسرة أو خارجها. هذا فضلا عن عجزه الواضح على الإختلاط والمنافسة مع القرناء فى ممارسة الأنشطة العقلية والإستمتاع بمواقف الحياة واكتساب مهارات الحياة اليومية .

ب - أن الظروف الأسرية الإيجابية والمناخ الثابت نسبيا من الناحية العاطفية والإنفعالية تعد حقيقة بالغة الأهمية ، إلا أن الأمر فى وجود حالة الإعاقة عند الطفل يتسبب فى وضع عكسى يؤثر على إشباع الحاجات الملحة للطفل وقد يفتعل الطفل موقفاً إنفعالياً مشحوناً فى محيط الأسرة مما يضعه فى موقف يتسم بعدم الاستقرار (٧) .

ويستلزم الأمر تدخل جهود فنية تعمل على إيجاد التوازن الداخلى والخارجى لدى الطفل المعوق وأسرتة ، وخدمة الفرد لا تألوا جهداً فى التعامل مع المجالات المختلفة والصور العديدة التى توجد فيها مشكلات الفرد فضلاً عن أنها أصبحت تملك تكنولوجيا متميزة فى التعامل مع مختلف المجالات ... والباحث يسعى هنا الى تطبيق أحد الأساليب الفنية فى خدمة الفرد - العلاج الأسرى - فى التعامل مع مظاهر إستجابات الإعاقة العقلية للطفل داخل الأسرة . وتتحدد هنا مشكلة الدراسة الحالية على النحو التالى :

استخدام العلاج الأسرى فى خدمة الفرد فى مواجهة الإستجابات الوالدية السالبة للإعاقة العقلية للطفل .

٣ - أهمية الدراسة:

تجىء أهمية الدراسة من منطلق توجيه الأنظار الى أهمية شمول الطفل المعوق عقلياً بالرعاية والإهتمام على إعتبار أن هذه الجهود إنما تمهد الطريق لتأهيل وتوجيه الطفل وأسرتة بصورة سليمة كي تحقق لهم حالة من الإستقرار والتعايش بموضوعية وواقعية مع متغيرات الحياة.

وأهمية أخرى تتحدد في السعى الى الحصول على نتائج التدخل المهني باستخدام العلاج الأسرى في خدمة الفرد مع أسر هؤلاء الأطفال وذلك للوصول الى بيان أهمية تكامل عناصر البيئة الداخلية والخارجية في رعاية مثل هؤلاء الأطفال.

٤ - الهدف من الدراسة:

ويتحدد في تطبيق أساليب العلاج الأسرى في خدمة الفرد مع عينة من الأطفال المتخلفين عقليا وأسرههم وذلك في محاولة التوصل الى أساليب فنية تضمن مساعدة هؤلاء الأطفال وأسرههم من حيث توفير مستوى لائق من الرعاية الإجتماعية لهم وإيجاد حد من التوازن الداخلى والخارجى لهم ولأسرههم ويمكن بلورته تحديدا في الآتى:-

١- تحديد الاستجابات الوالدية نحو الطفل المعوق عقليا.

٢- التدخل المهني مع عدد الحالات التى تشمل الطفل وأسرتة للوقوف على نتائج هذا التدخل باستخدام العلاج الأسرى مع أسر الطفل المعاق عقليا.

٥ - مفاهيم الدراسة : تتناول الدراسة الحالية المفاهيم التالية :

٥-١ مفهوم العلاج الأسرى :

قد يغير الفرد سلوكه وتوجهاته ، لكن الجماعة الإجتماعية التى يحيا بينها الفرد غير مضطرة لتكييف ظروفها حسب تلك المتغيرات ، لذا فإن علاج الفرد يحاول التعامل داخليا Inside مع العميل للتأثير على الخارج Outside بينما نجد أن العلاج الأسرى يحاول التعامل مع الخارج والمحيط Outsid World الى داخل العميل . وهنا يتضح أن العلاج الفردى يبدو محدودا وقاصرا على العميل نفسه ومن ثم لا يستطيع إدراك العوامل الخارجية الكثيرة ذات التأثير المؤكد على الحالة المرضية مثل : الأسرة ، البيئة ، المجتمع. ويعتبر العلاج الأسرى أحد الأساليب الرئيسية التى تتيح للمعالج قوة حقيقية فى تغير بيئة العميل وأسراته ، حيث يركز المعالج فى جهوده التأثير على الأسرة من خلال التأثير فى الطريقة التى يتعامل بها أفراد الأسرة أو عن طريقة استخدام الضغط الأسرى على أفرادها فى المواقف المختلفة (٨) .

كما ينظر للعلاج الأسرى باعتباره إتجاها علاجيا حديثا يتعامل مع الأسرة ككل باعتبارها هى العميل وليس الفرد بهدف الوصول بها الى الأداء المتوافق لوظائفها الإجتماعية (٩) .

كما يعرف العلاج الأسرى بأنه ذلك النوع من العلاج الذى يستخدم الأسرة كنسق إجتماعى طبيعى وكوسيط للتغلب على المشكلات التى تحول دون الأداء الإجتماعى المناسب للأسرة ككل ولجميع أفرادها (١٠) .

وفى إطار هذه الدراسة فإن مفهوم العلاج الأسرى يتحدد فى كونه منهج علاجى متعدد الأساليب والأهداف يعيد الأمور إلى أوضاعها الصحيحة ويعمل على إعادة الإتصالات والعلاقات والتفاعل الإنسانى بين أفراد الأسرة على كافة المستويات بما فى ذلك المستوى العاطفى والفكرى .

٥-٢ - مفهوم الإعاقه العقلية

هناك العديد من المصطلحات التى تستخدم للتعبير عن هذا المفهوم مثل : التأخر العقلى ، العجز العقلى ، الضعف العقلى ، التخلف العقلى ، وسوف يستخدم الباحث هنا مصطلح التخلف العقلى للدلالة على مفهوم الإعاقة العقلية.

ويشير إليه فاروق صادق بأنه حالة تنقسم بمستوى عقلى وظيفى دون المتوسط تبدأ أثناء فترة النمو ، ويصاحب هذه الحالة قصور فى السلوك التكيفى للفرد (١١) .

بينما تعرفه جمعية التخلف العقلى الأوثية على أنه نقص أساسى فى جوانب معينة من الكفاءة الشخصية تظهر من خلال الأداء دون المتوسط للقدرات العقلية مصحوبا بنقص فى المهارات التوافقية فى واحد أو أكثر من المجالات الآتية :

الاتصال ، العناية بالنفس ، المهارات الإجتماعية الأداء الأكاديمى ، المهارات العملية ، قضاء وقت الفراغ ، الإفادة من المجتمع ، التوجه الذاتى ، العمل ، المعيشة الإستقلالية وغالبا ما يكون بعض النقص مصحوبا بمهارات توافقية أخرى فى سياق بيئة إجتماعية كذلك التى يعيش فيها أقران الفرد ممن هم فى مثل عمره بحيث يكون مؤشرا لإحتياجات الشخص الضرورية للمعوق ، ومن خلال توافر الخدمات المناسبة على مدى زمن كافى ، يتحسن الأداء الشامل للشخص ذى التخلف العقلى بصفة عامة (١٢)

وهنا بيان لأهمية السلوك التوافقى فى إتساعه ليشمل القدرات المعرفية عامة ويتيح الفرصة لبنوغ أداء تعويضى فى قدرة من القدرات (١٣) . وجدير بالذكر أن التخلف العقلى يختلف عن المرض العقلى وقد يجتمع الاثنان فى شخص واحد ، كما أن التخلف العقلى يشير الى حاجة وليس مرضه : فالمرض العقلى هو إختلال فى التوازن العقلى ، فى حين أن التخلف

العقلي هو نقص فى القدرات الذهنية (الذكاء الإدراك) بحيث يجعل الفرد بين الشخص هو نقص فى القدرات عقليا والشخص العادى فروقا فى الدرجة وليس فى النوع (١٤) .

٣-٥ - الاستجابات الوالدية :

المقصود بالوالدين هنا فى هذه الدراسة الأم والأب البيولوجيين فقط للطفل المعوق وتتحدد الاستجابات فى شكل ونمط الإجراءات والأساليب التى يتبعونها فى تعاملهما مع الطفل المعوق وهى بمثابة مكونات وسلوكيات تتكون لدى الوالدين تخرج فى شكل إستجابة أو معاملة تجاه الأبن المعوق وتتصف بشيء من الثبات فى ألوان وصور الرعاية المختلفة لهذا الطفل المعوق .

٦- فرض الدراسة :

لا توجد فروق دالة إحصائية بين التدخل المهني فى خدمة الفرد باستخدام العلاج الأسرى ومواجهة الاستجابات الوالدية السالبة نحو الإعاقة العقلية للطفل المعوق .

ثانياً : الأطار النظرى والتوجهات الأمبريقية للدراسة :-

١- المدخل الى العلاج الأسرى: Introduction

العلاج الأسرى هو منهج العلاج السيكلوجى ذو أهمية ملحوظة أثبتتها ممارسة الخدمة لإجتماعية ... ويقوم هذا الأسلوب على المعرفة والفهم الكامل للأسرة كنظام إجتماعى يرتبط أفرادها ببعضهم البعض طبقاً لأنماط وأشكال من العلاقات التى يمكن ملاحظتها واستيعابها (١٥).

أما فى الأسر غير السوية أو التى تواجه مشكلات فإن مثل تلك الأنماط من العلاقات تتوقف على مدى نمو وتطور الحالات المزاجية والنفسية لأفراد تلك الأسر وهكذا يعتبر عضو الأسره غير السوية جزاءً من نظام الأسرة ككل والمشاكل التى تواجه أى فرد لابد أن تفهم على أنها وسيلة لدراسة الخلل الموجود داخل ذلك النظام (١٦) .

كما ينبغى على المعالج أن يدرك أبعاد وظائف الأسرة كنظام متكامل ومترابط يمثل كل عضو فيها نظاماً فرعياً يدور داخل الدائرة الأسرية يتفاعل معها ويتأثر إيجابياً أو سلبياً طبقاً لمستوى أداء كل عضو للوظيفة المنوطة به داخل نظام الأسرة.

ويمكن النظر الى الأسرة ككيان متكامل Whole أو مجموعة Group أو مجموعات فرعية Sub groups داخل الأسرة الممتدة أو خارجها ومن جهة أخرى قد يركز الإخصائي الإجتماعي على معالجة أحد أفراد الأسرة بمستوياتها المختلفة بإعتباره هدفاً في حد ذاته وحسب رؤية المعالج لتأثير مشكلة هذا الفرد على باقي أعضاء الأسرة ... ويتوقف ذلك القرار على فهم وإدراك الباحث المعالج لديناميات التفاعل والمراكز الإجتماعية لأعضاء الأسرة ... وبؤرة إهتمام البحث والهدف القريب أو البعيد للمعالجة (١٧) .

فالأسرة يراها : علاقات Relationships ورموز اتصال Communications وأدوار Social role Synmbots. و نسق إجتماعي Social System وأفراد بمعنى ذوات Egos تكون مستقلة وتابعة في نفس الوقت للأسرة وعلية فان نظرية علاج الأسرة Family Therapy Theory تتمحور منطقة من المحددات التالية :-

أ - رغم أن الفرد نسق متميز إلا أنه في نفس الوقت جزء من نسق أكبر وهو الأسرة.
ب- الأسرة وحدة كلية مركبة ، خصائصها مغايرة لخصائص أجزائها (الأفراد)
وتتمثل في الكل أو النحن أو الجماعة وتدخل في هذه السمات الجنور العرفية والنسب ،
والانتماء ، والمكانة الإجتماعية للأسرة ... الخ.
ج - ومن ثم فإن مشكلة أى فرد فيها هي بالضرورة مرتبطة مباشرة أو غير مباشرة بمشكلة الأسرة .

د - الأسرة هي الخلفية الإجتماعية والثقافية الأولى للفرد ، فهي مصدر الأحكام ، والقيم
والتنشئة الإجتماعية ن والأمن الإجتماعي ، والأشباع البيولوجي والصحي ... الخ.
هـ - تكامل الأسرة يبدو في الجوانب الآتية :-

- تناسق الأدوار وتوافر قنوات الإتصال.
- مرونة أساليب الاتصال (انسانيةالاتصال).
- الشعور بانتمان لجميع أفراد الأسرة.
- توافر القدرة على مواجهة احتياجاتها الضرورية.
- توافر المقومات البنائية والوظيفية الأسرة.
- توافر الإستعداد للتنازلات المتبادلة بين أفرادها.
- أن تتوافر بها حدود واضحة قاطعة كنسق دون تتداخل مع حدود أسر أخرى (١٨) .

٢ - البدايات التاريخية للعلاج الأسري : Historical Orgins

لم تنشأ نظرية الإنسان الأسرية Family Systems Theory من أى من إسهامات العلوم الرئيسية ، بل من الجهود والتجارب والخبرات التى ظهرت وبذلت فى عدد من البلدان فى نفس الوقت ، كما إقترحت الوسائل والطرق المختلفة لمفهوم تلك النظرية وتفرعت بعد ذلك إلى مدارس لعلاج الأسرة Family Thaerapy ويمكن القول أن بداية الاهتمام بعلاج النظم الأسرية منذ حوالى ٣٥ عاما عندما ظهرت دراسات عن مشكلات الأطفال والمراهقين والتى ركزت على الأسئلة التالية:.

- لماذا يتعرض المراهقون المنحرفون الى الانتكاسة والمعاناة من الأمراض الذهنية بمجرد عودتهم الى المنزل بعد تحسن حالتهم داخل المصحات أو المستشفيات ؟
- ولماذا يصاب طفل آخر من الأسرة بالمرض بعد علاج أحد أطفال الأسرة؟
- ولماذا يحدث تحسن ضئيل وبطيء لبعض المرضى بعد سنوات من العلاج النفسى المكثف ؟

ولقد مثلت تلك التساؤلات تحدياً للباحثين والمعالجين الذين حاولوا البحث عن إجابات حول العلاقات الأسرية والتفاعلات ، وأنماط الاتصالات بين أعضائها ... وقد أثمرت البحوث والدراسات لحالات المرضى - أطفال وبالغين - عن أفكار جديدة عن طبيعة وتطورات المرض العقلى ذاته (١٩).

وخلال عقد الخمسينات (٥٠ - ١٩٦٠) بدأ فريق الباحثين فى مناطق مختلفة بالولايات المتحدة فى إجراء بحوث جديدة عن مشكلات الأسرة مثل :

جريجورى باتيسون ، دون جاكسون ، جارى هيلى ، فيرجينيا ساتير ، جون ديكلاند ، وناتان أكيرمان ، وموراى باون ، وتيودور ليزر ، وكارل هويكر ، وقد تلاقى بحوث هؤلاء العلماء ودراساتهم فى إستكشاف المتغيرات الأسرية والظواهر المرضية الفردية من خلال منظور للنظم الأسرية ... وجدير بالذكر أن التركيز كان فى ذلك على قوى التفاعل الشخصية.

ثم حدث تطور معرفى كبير فى العلوم السلوكية عندما طور فريق من جامعة كاليفورنيا نظرية عن الإتصال شملت النظرية الثانية عن مرض "الفصام" وتدور الفكرة الرئيسية لهذه النظرية حول وجود مستويين 2 Levels للإتصال :

أحدهما منطقى Logical (المحتوى) والآخر قياسى Amalogic (ما وراء الإتصال) والمستوى الأخير هو الأقوى ويشمل الإيماءات والتعبيرات غير اللفظية ونبرات الصوت

وحركات الجسم والأطراف ... الخ وهو أيضا مفتاح فهم قواعد التخابط بين أفراد الأسرة ونمط التفاعل بينهم.

ولقد خلص الباحثون الى أن نظرية الإتصال تؤكد على مسالة هامة وهى أن أعضاء الأسرة يتقاسمون شبكة سرية من القواعد التى تحكم سلوك جميع الأعضاء وتوصل باتيسون وزملاؤه Bateson et, al. الى أن الأسرة عادة ما تحمل الشخص الذى يعانى من إضرابات وزر القلاقل والتوترات الخفية داخل العلاقات بين أفراد الأسرة (٢٠).

وتاريخ مهنة الخدمة الإجتماعية منذ أيام مارى رتشموند M. Richmond قد شكله الصراع ومحاولات خلق منظور متوازن مع الإهتمام بقوى التفاعل التى يمارسها الفرد مع البيئة المحيطة به . وعلى مدى العقود التالية تبلور ذلك المنظور بين التركيز على الصراعات النفسية ونقاط الضعف فى شخصية الفرد بين الفعاليات السياسية والإجتماعية لمنظمى المجتمع المحلى الذين إستهدفوا خلق وتغيير المنظمات الإجتماعية خلال دراسة الحالة.

ثم إنتقلت ممارسة الخدمة الإجتماعية فى مجال رعاية الطفل خلال الخمسينات لتشمل أيضا رعاية الطفولة والأمومة بمفهومها الأوسع فى حقبة نهاية الخمسينات والستينات بحيث أصبح مفهوم الخدمة الإجتماعية أكثر شمولاً وأعمق إتصالاً بحياة الأسرة وعلاج الظواهر السلبية فى حياة أفرادها كل على حده وعلاقاتهم وتفاعلهم بإعتبار الأسرة كياناً متماسكاً.

وحيث أن الأسرة كانت ولا تزال هى البيئة التى يحدث فى إطارها المتطور والنمو العقلى والعاطفى والإجتماعى ، فقد كان من البديهي أن تركز الخدمة الإجتماعية على علاج الأسرة بإعتبارها الرحم الذى تتكون فيه الشخصية الفردية وتتشكل إتجاهاتها ، فأصبحت الأسرة مجالا للتجريب والبحوث وتطبيق قواعد نظرية النظم الأسرية Family Systems Theory وكذلك أستخدمت أساليب المعالجة الطبية والسيكولوجية ، وطرق ووسائل الرعاية والخدمة للأسرة حيث حققت تلك الوسائل نتائج باهرة فى ذلك الوقت (٢١).

ولقد ارتبطت عملية علاج الأسرة بمستويات متعددة من معالجة المحيط الأيكولوجى والبيئى ، وأصبحت تلك العملية أسلوباً للسلوك العلمى من خلال تطوير مناهج للدراسة الإجتماعية لأنواع متعددة من البيئات ودوائر الإتصال والتفاعل مثل الجيرة ومحيط الأسرة والنادى والتنظيمات السياسية والثقافية ، بحيث أدخلت فعاليات وقوى دينامية مؤثرة على الحياة الشخصية للفرد وعلى حياة الأسرة بإعتبارها وحدة بنائية فى المجتمع يمكن التعامل معها.

ويمكن النظر الى دائرة حياة الأسرة كإطار للعلاج الأسرى ، وفى ذلك الإطار ننظر الى الأسرة كبناء ونسيج Structure يتغير طبقا لطرق يمكن التنبؤ بها مع الوقت. وتمثل مؤلفات رونا رابابورت R.Rapaport تحولاً ملموساً من الأساليب الديموجرافية الى دائرة حياة الأسرة بواسطة تقريب المهام السيكلوجية والشخصية المتبادلة فى الأسرة ، وظهر ذلك الأسلوب أيضاً فى مؤلفات قرانيس شيرز F.Scherz والتي رأت أن مهام الأسرة تمتاز وتداخل فى المراحل الإنفعالية . وتتحد ملامح كل مرحلة من مراحل حياة الأسرة من خلال الأزمات التي يتوقع حدوثها فى حياة الأسرة ... تلك الأزمات تتبلور بربط العوامل الإجتماعية والسيكلوجية والبيولوجية المؤثرة على الأسرة والتي لا بد وأن تخضع لتأثيرها . وينبغى تحديد عدد من المهام Tasks النوعية لمواجهة تلك الأزمات وتجاوزها ، ويعتمد ذلك على تطوير مستويات الأفراد فى إطار الأسرة وبالتالي تطوير إحتياجات الأسرة وإيجاد نوع من الموازنة والتوافق بين حاجات الفرد ومتطلبات وحاجات الأسرة وضبط التأثير المتبادل بينهما (٢٢).

٣ - العلاج الأسرى وحدود التدخل المهني :-

أن الأسترشاد بالمفاهيم والحدود التطبيقية فى مجال النظم الأسرية وفى نماذج العلاج لظواهر الإختلال الوظيفي فى الأسرة يوجه المعالج الى كيفية حدوث التغيير وعوامل حدوثه سواء كانت طبيعة أو نتيجة للتدخل العلاجي وفى الأسر السوية التي يتمتع أعضاؤها بحياة صحية وعلاقات صحيحة يكون هناك جدل متوازن Dialectic وبين مرونة العلاقات والوظائف خلال الإستجابة لحاجات وضرورات التغيير وبين الضغوط والتوترات الإجتماعية والإقتصادية ، وفى هذى الحالة تنشأ حالة الإستقرار الأسرى نتيجة لقواعد التفاعل المتبادل بين أعضاء الأسرة أما الأسرة التي لا تستجيب لعوامل التغيير فإنها تعد أسرة غير سوية ويوجد بين أعضائها إختلال وظيفي لأنها غير قادرة على التكيف مع الظروف والعوامل الخارجية الجديدة والطارئة أو القوى الإختلافية الداخلية .. وعلى نفس القياس فإن الأسرة التي يوجد بها شخص معوق ذهنياً تكون عرضة للتغيير الدائم غير الطبيعي وتكون مختلفة وظيفياً لأنها لا تخضع لقواعد التغيير الإجتماعي الطبيعية ، وتعتبر إستجابات أعضائها شاذة ، وتمثل تلك الأسرة بيئة مضطربة لأعضائها من حيث التربية العقلية والذهنية والنمو السلوكي الصحيح (٢٣).

وفى نظرية علاج الأسرة لا يغيب عنا ما يسمى بحدود الأسرة حيث تعد فكرة جوهرية تحدد من هم المشاركون فى الأسرة ؟ وكيف يشاركون ؟ ومفتاح الأسرة هنا هو فهم كيف أن

هذه الحدود تعرف وتوضح العلاقات داخل الأسرة. فالحد الخارجي ternal boundary يميز الأسرة بين العالم الخارجي ، والحد الداخلي ternal Boundery يحدد ويفصل العلاقات المختلفة داخل الأسرة (الأبوان ، الأبناء ، الأسباط ...) وكلا من هذين الحدين قد يكون مفتوحا أو مغلقا ... واضحا أو غامضا ... صارما أو مرنا .

وخلال دائرة الحياة الأسرية تمتد الحدود (الميلاد ، الزواج ، الزواج الآخر ... الخ) أو تعاد صياغتها (عندما يكبر الأبناء ويصبحوا مراهقين - الوفاة ... الخ) ويتطلب الدخول أو الخروج من دائرة الأسرة تغيرات في العلاقات بين أعضائها وينتج عن ذلك أيضاً إدراك الحدود الأسرية الخارجية والداخلية (٢٤).

وكل الأسر تقع على متواليّة قياسية ذات حدين وبينهما درجات متصاعدة تجاه أحد الحدين أو هابطة تجاه الحد الآخر ويمثل الحد الأول سمة التصلب Rigid والقوة بينما يمثل الحد الآخر سمة الضعف .

فالأسرة التي تتميز بالحدود الداخلية القوية والصلابة تكون عادة مفتوحة على الخارج، وعلى عكس الأسرة التي تتميز بضعف الحدود الداخلية غالباً ما تكون منغلقة تجاه العالم الخارجي ... وفي الأسرة السوية الصحية تكون الحدود الداخلية والخارجية واضحة ومرنة تماماً وتقع أي أسرة على نقطة معينة على ذلك المقياس وعندما يعكس موقع الأسرة الحد الأقصى سواء على يمين أو يسار المقياس فإن ذلك يشير إلى الإختلال الوظيفي للعلاقات بين أفرادها .

وفي حالة وجود الإعاقة الذهنية أو التخلف العقلي في بعض الأسر فإن هذه الموضوعات أو المواقف تقع في دائرة أسرار الأسرة والتي تسعى للحفاظ عليها ببناء بعض الأكاذيب حوله أو الأساطير وبالتالي تؤثر على طبيعة العلاقات داخل الأسرة ، ويعكس نمط مشوش من هذه العلاقات داخل الأسرة ويؤدي إلى اضطراب حياة الأسرة ونموها الطبيعي وتفاعلاتها في الداخل والخارج فضلاً عن ما قد يسببه الطفل المعوق داخل الأسرة في عدم إكمال دائرة الإتصال والتفاعل المتبادل على المستويين العاطفي والفكري (٢٥).

٤- الأهداف العلاجية للعلاج الأسري :- Therapeutic goals

يتحدد الهدف من ممارسة العلاج الأسري في الإجراءات الآتية :

٤-١ تحسين عملية الإتصال بين أعضاء الأسرة وإرشادها إلى وسائل تطوير العلاقات.

ومن هنا فليس الهدف من العلاج هو حل المشكلة الشخصية أو المظاهر المرضية الفردية ، بل هو بالأحرى يركز على العلاقات المتدهورة بين أعضاء الأسرة ومحاولة مواجهتها ... ، لذا فهو يبرز من خلال المواقف والعمليات التي تهدف الى إستعادة الثقة المتبادلة والمصارحة من أجل إصلاح وتقويم عملية الإتصال الخاطئة بين أفراد الأسرة.

٢-٤ الوصول الى فهم أفضل للآداء الوظيفي للأسرة ، ودينامياته من خلال الفهم المتبادل بين الشخص المعاق ، وباقي أعضاء الأسرة مما يؤدي الى زيادة الأحساس بالآخرين والحكم الصائب عليهم .

٣-٤ العمل على زيادة مساحة التغيير المطلوب إحداثه في توزيع الأدوار أو الوظائف داخل الأسرة ... فالأسرة هنا تحتاج الى تغيير نمط سلوكها وأن يتعلم أفرادها كيف يعبرون عن مشاعرهم بحرية وبلا حساسية أو تحفظ خاصة في الجوانب العاطفية ... كما تحتاج الأسرة الى تقوية وسائل وأدوات وميكانزمات الدفاع والمقاومة ضد التوترات والقلق.

٤-٤ والاهتمام الرابع يدور حول الأسرة والأدوار الوالدية ، وتتمثل الأهداف هنا في إبراز الأدوار التي يفترض قيام الوالدين بهما من خلال النظام الأسري القائم ومن خلال العلاقات المتكافئة بين الوالدين وكذلك التوصل الى صيغة صحية وواقعية لتلك الأدوار تقوم على أساس الفروق الطبيعية والتخلص من المسلمات الموروثة وتقاليد السيطرة الأبوية على توجهات أعضاء الأسرة الآخرين حتى ينعكس أثر ذلك على أفراد الأسرة بما فيهم الشخص المعاق (٢١).

ويمكن طرح بعض العمليات العلاجية الرئيسية التي تستخدم للتوصل الى مثل هذه

الأهداف ذلك على النحو التالي : -

أ - القياس أو المقارنة : حيث تستخدم بعض أنماط الأسر للمقارنة بحيث يكون الأب أو الأم في إحداها نموذجا سلوكيا وكذلك أحدا الأبناء وهكذا.

ب - التأويل غير المباشر : حيث يمكن للمعالج أن يقول شيئا يمكن أن يصدق على كل الأطفال الموجودين (بما فيهم المعوق) فإذا اعتقد الشخص أن الكلام ينطبق عليه فسوف يبادر بالمرء.

ج - إستخدام النماذج : حيث يمكن للأخصائي أن يستخدم إحدى الأسر كمثال له في العلاج ، حيث أن تجربة إحدى الأسر تساعد الأسر الأخرى لتحذوا حذوها.

د - حل شفرة التواصل الأسرى : Breaking The Inter Famitia Code.

حيث تحرص الأسرة هنا على إستخدام لغة خاصة سواء كانت منظومة أو إيمانية للتفاهم فيما بينهما ، بينما توجد أسر أخرى أكثر إيجابية وفاعلية حيث تقسم وسائل التواصل بين أفرادها بالصراحة والوضوح والقدرة على مساعدة الإخصائى المعالج فى فهم المواقف والسلوك بدقة .

هـ - تفسير ونقل الإشارات : وهنا يختار الإخصائى المعالج أحد أفراد الأسرة لينقل ما يقوله من آراء وتعليقات ويكرره على باقى الأفراد كوسيلة إيضاح ويمكن إختيار فرد آخر للتعليق على ما قبل . وهذا التأثير المتعدد يعطى إنطبعا جيدا لدى الأسرة كلها ، وأثرا أكثر فعالية من أسلوب حديث الإخصائى المعالج للأسرة مرة واحدة (٣٦)

هذا ويحدد أكرمان Nathan W. Ackerman قائمة مكونة من ستة أهداف نوعية

لعلاج الأسرة والتعامل مع صراعاتها تتحدد فى :-

الهدف الأول : هدف عدة الأسرة فى تحديد ماهية الصراع داخلها بشكل واضح وقاطع .

الهدف الثانى : يتمثل فى تقوية التفاعل المتبادل وتخليصه أيضا من عناصر الصراع حتى يمكن للأسرة الوصول الى حلول مناسبة دائما .

الهدف الثالث : وهو العمل على توفير الرؤية الواضحة للصراعات الداخلية والسيكولوجية المتبادلة سواء على المستوى الفردى أو الجماعى داخل الأسرة وإرتباط العلاج الفردى بالأدوار والوظائف حيث يؤثر العلاج الفردى على كل أعضاء الأسرة .

الهدف الرابع : ويرتبط بالهدف الخامس .. فهذا يمثل رد فعل أعضاء الأسرة تجاه الصراع وتحيز البعض لجانب أحد أطراف الصراع .

الهدف الخامس: يمثل الاتجاه الحىادى ومحاولة تحقيق قدر من التوازن وعدم التحيز الذى يودى الى تفاقم الصراع .. فالهدف إذن هو العودة بصراع الأسرة الى مصادره أو جذوره وعلاج أسبابه . والملاحظ أن الأهداف السابقة هى تحقيق معادلة حل الصراع والمخاوف عن طريق المنافسة المفتوحة وإزالة أسبابها ..من خلال إشراك الأعضاء جميعا فى التعبير بحرية وأمانة عن مشاعرهم وينبغى أن يتفهم كل عضو مشاعر الآخرين وإتجاهاتهم ودوافعهم.

الهدف السادس: وهو النهائى حيث يتضمن تنمية قدرات وإمكانات الأسرة وكذلك المعالج نحو الوصول الى مواقف إيجابية تحقق التكامل والتناغم فى علاقة الأدوار بين أفراد الأسرة والعلاقات المتبادلة بينهم.

وعلى الإخصائي أن يعمل جاهداً على جعل نتائج العلاج الأسرى مسنولية الأسرة وليس مسنولية الشخصية ، فيحاول أن يشجع الأسرة على التعبير عن عواطفهم ومشاعرهم الحقيقية وأن يجعل قيامهم بأدوارهم يتم بمرونة وتلقائية ، ولابد في المقابل أن يكون أعضاء الأسرة غير متشدين أو معارضين للتغير^(٢٨).

٥- المراحل العلاجية للعلاج الأسرى:-

تبدأ المراحل العلاجية بعمل تقسيم يمكن أن يتبلور على النحو التالي :

فى المرحلة الأولى : التى تشمل الجلسات الأولى يتم تقسيم عام للأسرة من خلال الإتصال بالأفراد ابتداء بالمقابلة الشخصية ثم المجموعات النوعية والتى تنتمى الى عمر متقارب ثم فى النهاية مع الأسرة ككل .. وهذا يحقق مناخاً طيباً لتقبل الأسرة للعلاج ، كما أن المقابلات تعطى إنطباعات وتقييماً للمشكلة من وجهة نظر الأسرة.

المرحلة الثانية : حيث يتم تطبيق الأسلوب المناسب فى الإرشاد والتوجيه والدعم من أجل إكتساب الثقة والتفهم والقبول من جانب الأسرة وعليه أن يستخدم التعبيرات والألفاظ بكل دقة وعناية وإختيار التقنيات الملائمة فى المواقف المختلفة مثل الوقوف إلى جانب الطفل المعاق ، ومحاولة إعادة صياغة العلاقة داخل الأسرة وتتطلب هذه المرحلة أيضاً إدراك الإحتياجات الشخصية لكل عضو ومخاوفه وقدراته ومستوى ردود الفعل لديه وأن يساعد على فتح أفاق جديدة للرضا عن الذات وإدراك الحقائق والثقة بالنفس . والدور الجوهري هنا أن يقوم الإخصائي المعالج بمساعدة الأسرة فى إزالة حدة القلق الناتج عن المشاكل المشتركة .

المرحلة الثالثة : تحتوى على المساعدة العلاجية لأعضاء الأسرة لإستعادة الإنسجام والتوازن والتخلص من الصراعات وتقديم التسهيلات لأعضاء الأسرة على نفس المستوى وإحترام الفروق الفردية والإختلافات القائمة بينهم وتنشيط حاجتهم لمراجعة إحتياجاتهم وأهدافهم وقيمهم وأن يقيموا إحتتمالات التغير داخل الأسرة .

المرحلة الرابعة : تتمثل فى تقديم العلاج المناسب لأعضاء معينين أو مجموعة فرعية من الأعضاء - لاسيما التركيز على الطفل المعوق والإتجاهات السالبة لأعضاء الأسرة - وجدير بالذكر أن العلاج الفردى هو وسيلة وقائية مساعدة عندما يتعلق الأمر بعلاج النظام القيمى وهو أيضاً عامل مساعد .. فقط فى البرنامج الكلى لعلاج الأسرة^(٢٩).

٦- دور المعالج الأسرى :- Role of the Therapist

هناك العديد من الأدوار التي يمارسها المعالج في تغيير الصيغة التكاملية للأسرة منها:
الدور الأساسي باعتبار الإخصائي المعالج وسيطا Medium لإحداث التغيير في الأسرة من خلاله .. ويجب أن يكون الإخصائي المعالج جزءا من الأسرة أثناء المعالجة لكي يكون معاشيا عن قرب لمستويات المشاعر بين أفراد الأسرة ولكي يكون قريبا من الخبرات السارة أو غير السارة التي تحدث داخل الأسرة.

وفي الوقت الذي يكون المعالج مندمجا في حياة الأسرة فإنه لابد أن يترك مجالا حرا للانفصال عنها في الوقت المناسب ليقوم بدور الملاحظ فقط وأن يكون واعيا تماما لمخاطر الاندماج في النظام الأسرى وما يترتب عليه من فقدان القدرة على الحركة المرنة ومواجهة المواقف المختلفة باعتباره معالجا.

وعندما يضع الباحث نفسه بين أفراد الأسرة فإنه يؤدي دورا وظيفيا معينا بصفة مؤقتة وعليه أن يعيد ترتيب الأولويات بوعي ... وأن يضع خطة لتوقيات التدخل .. وهو يقوم بدور مماثل لدور كبير العائلة ، ومن ثم يتصف بالعدل والحكمة والتجرد من أية آراء مسبقة فيما يخص العمل مع أسرته المؤقتة والعلاقة التي تربط الإخصائي المعالج هنا بالأسرة تجعل للأسرة الإرادة والحرية في قبول نصائحه وتوجيهاته ، ومن ناحية أخرى قد يعطى المثل والقوة لباقي الأفراد ومن خلال أنماط السلوك والعلاقات معهم باعتباره نموذجا ينبغي أن يحتذى به الآخرين.
إن منذ البداية .. بداية العلاج وحتى نهايته .. يقوم الإخصائي المعالج بدور مزدوج في علاج الأسرة : دوره كمشارك Participant ودوره كمراقب Observer بالإضافة إلى شرح وتفسير ما يحصل عليه من بيانات أو ملاحظات ووضعها في مكانها من السياق العام لخطة العلاج التي وضعها من قبل.

وجدير بالذكر فإن العلاج الأسرى يمكنه أن يقدم وضعاً منفرداً وخاصاً للطفل المعوق يختلف عن علاج الأفراد ، لأنه يراعى اعتبارات أنه يتعامل مع أفراد ومجموعات تختلف وتتباين من حيث : السن ، والجنس ، الثقافة والأهداف ... الخ (٢٠).

٧- الوسائل الفنية المستخدمة في العلاج الأسرى :- Techniques

تتراوح الوسائل الفنية المستخدمة بين الاستفادة من معطيات التحليل النفسي الاجتماعي .. والعلاج الجماعي وكلاهما منهجان يفيدان جنبا إلى جنب : فالعلاج الفردي عادة يلقي الضوء على علاقات الأبوين بأطفالهما (الأبوين بالتركيز على الطفل المعوق) ويهتم بإحياء تلك

العلاقات والتركيز عليها عن طريق إزالة العناصر الهدامة فيها ، أما العلاج الجماعى فيهتم بتأثير العلاقة بين أعضاء الأسرة مجتمعين ، وكذلك يركز على أن الطفل لا يتأثر فقط بعلاقته بأبويه بل بعضويته وإنتمائه للأسرة أيضا. وتشمل أساليب التدخل العلاجى جوانب لفظية وأخرى غير لفظية ، وتتحدد الوسائل الفنية لعلاج الأسرة فى الأنشطة التى تتمثل فى الأبعاد التالية : -

٧-١ بذل الجهد المستمر لفهم المشاعر الحقيقية من خلال المعاشة والتجربة وليس الإستماع فقط لما يقوله أعضاء الأسرة .

٧-٢ الإنتباه والملاحظة الواعية لأنماط السلوك غير المنطوقة مثل تعبيرات الوجه والأطراف والإيماءات والإنفعالات اللاإرادية ... الخ.

٧-٣ التعرف على مظاهر العواطف والمشاعر وأساليب التواصل التى تحدد العلاقات والأنوار بين أعضاء الأسرة.

٧-٤ العمل على دفع الأسرة إلى الكشف عن المشاعر الحيوية التى قد يحاولون إخفائها.

٧-٥ إثارة فضول أعضاء الأسرة عن طريق تفسير أنماط السلوك والاتجاهات بوضوح.

هذا وتتلخص الأساليب فى محاولة الكشف عن ديناميات الأسرة ذات الأهمية الجوهرية .. وإختيار التوقيت والمستوى ودرجة الإستعداد وكلها عوامل تساعد على التوجه نحو النتائج الإيجابية لتدخل الإخصائى المعالج ... هذا فضلا عن الملاحظة الدقيقة والإلمام بالمعانى وما وراء التعبيرات أيضا من التقنيات الهامة التى تساعد الباحث فى نجاح خطة العلاج إلى حد بعيد .. وهناك أيضا أسلوب المقبلات بأنواعها وأسلوب تأكيد الشخصية ، والتحفيز الذهنى والنفسى ، وكلها أساليب فنية هامة .. تستلزم أن يكون الإخصائى معها فعالا وإيجابيا .

٧-٦ توضيح المشاعر وردود الأفعال المتوقعة فى المواقف المختلفة ، ومعانى الإيماءات والإشارات غير اللفظية وما تدل عليه من أنماط سلوكية وتوجيهات أخلاقية^(٣١).

وهناك العديد من المظاهر السلوكية العامة التى يمكن أن ندرك من خلالها مدى التحسينات للنظم الأسرية غير المستقرة أو التى تعاني من التوترات وتشمل هذه المظاهر المؤشرات التالية : -

- أداء وظيفى أفضل حتى فى ظروف بيئية غير مواتية للأسرة.

- إحترام وحب متبادل بين أفراد الأسرة.

- تقبل ورضا بالظروف الإقتصادية والوضع الإجتماعى ومركز القوة.
- قدرة أكبر على الإستمتاع بالحياة اليومية.
- مقدرة أكبر على تبادل المشاعر الحميمة والتواصل والفهم والدعم والتعاون.
- بناء وتكوين علاقات دائمة ومرضية بين الأفراد وبين الأصدقاء ومع الجيرة.
- رؤية مستقبلية أفضل وحسن التقدير للآخرين .
- الإنفتاح الجيد على العالم وإكتساب المعلومات.
- الحكمة والإحساس بالروح الطيبة المرححة والإستعداد لمساعدة الآخرين.

٨- منهج العمل فى الدراسة :

يتلخص منهج العمل مع الأسر هنا فى هذه الدراسة فى تحديد الأهداف والإجراءات للتدخل المهنى بصفة عامة مع الحفاظ بالتفرد المميز لكل أسرة من حيث أهدافها وما يناسبها من إجراءات عمل ، ويحدث اندماج مع الأسر عن قرب وفتح حوارات مع أفرادها والتركيز على انمهارات الخاصة بالملاحظة وإدراك أبعاد الصراعات فيها ، ويكون التركيز على الأشخاص منفردين وكذلك على الأسرة كوحدة تفاعلية.

ويتجه المنهج هنا أيضا على أن يندمج الباحث فى تلك التفاعلات بحرص ، وأن يعمل على وجود رابطة مع الأسر قائمة على الفهم والثقة والمشاركة فى المشاعر والأهداف التى تصل حدود الأمل فى أوضاع أفضل لأسر الأطفال المعوقين.

ويستفيد هنا البحث من تنظيم المعلومات والمعارف السابقة ، وما يتوافر أيضا من معلومات عن الأسر موضوع البحث وكذلك الأشخاص فيها فى الحركة والتلاقى معها والتركيز على سيكولوجية الأسرة المزاجية واللغوية وإهتمامات أعضائها وما يمكن الحديث عنه من أمور وما لا يستطيع فى إطار الوضوح والثقة المتبادلة.

ثالثا : التصميم المنهجى للدراسة :

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات التجريبية التى تهتم بقياس نتائج المتغير التجريبى (العلاج الأسرى) مع أسر الطفل المتخلف عقليا وذلك فى مواجهة الإستجابات السالبة نحو الإعاقة العقلية للطفل (المتغير التابع) وقد تضمن تصميم التجربة الخطوات التالية :-

١ - عينة الدراسة :

إختار الباحث عينة عشوائية من الأسر التى يوجد بها طفل معوق عقليا من فئة المورون (٥٠ - ٧٠ درجة الذكاء) وقد روعى فى العينة التجانس بين الأطفال من حيث :

- السن من ١٠ - ١٤ سنة

- ألا يكون من الأطفال الذين يقيمون في القسم الداخلي حتى يضمن الباحث التأثير المتبادل بين

المجهودات التي تتم مع الأسره والإبن المعوق وفق أساليب العلاج الأسرى .

- الأطفال من فئة الضعف العقلي البسيط.

- خلو الطفل من العاهات والتشوهات الأخرى خلاف الإعاقة العقلية هذا ويأتى هؤلاء الأطفال

من أسر يتوافر فيهم الشروط التالية:

- التقارب في المستوى الإقتصادي والاجتماعي وأعتمد فيه الباحث على دخل الأسر .

- التقارب في المستوى الثقافي للأسر

- ألا تعاني الأسرة من التصدع بسبب وفاة أحد الوالدين أو كلاهما ، أو حدوث حالات انفصال

أو زواج آخر .

- يعيش الطفل في أسرة متكاملة (الأب، والأم ، الأخوة الطبيعيين)

- ألا يكون في الأسرة أكثر من طفل متخلف عقليا .

بالإضافة إلى شرط تسجيل درجات مرتفعة على قياس الإستجابات الوالدية نحو الطفل

المعوق ، فضلا عن رغبة الأسرة الكاملة في التعاون مع الباحث لإجراء الجلسات الأسرية .(بلغ

عدد الأسر الإجمالي ٤٠ أسرة ثم إختيار عشرة أسر وفق المحددات السابقة للعمل معهم

باستخدام تكتيكات العلاج الأسرى).

٢ - المجال البشري :

تم إجراء الدراسة على عينة مكونة من عشرة أسر تشتمل على طفل معوق عقليا من

فئة الموردون طبقا للخطوات التالية :

١- حصر جميع الحالات في الفئة محل الدراسة خلال العام الدراسي ١٩٩٧/٩٦م.

٢- إستبعاد الحالات التي لاينطبق عليها شروط العينة السابق تحديدها.

٣- إختيار عينة عشوائية مكونة من عشرة أسر لإجراء الدراسة المستهدفة.

٣ - المجال المكاني :

تم تطبيق الدراسة بمدرسة التربية الفكرية التابعة لمدرية التربية والتعليم بكفر الشيخ .

٤ - المجال الزمني :

إستغرقت الدراسة الفترة من نوفمبر ١٩٩٦م حتى شهر فبراير ١٩٩٧م.

٥ - الأدوات المستخدمة :

- ١- السجلات والإحصاءات والملفات والتقارير المتاحة في المؤسسة .
- ٢- المقابلات بمختلف أنواعها : الفردية والمشاركة والجماعية والأسرية سواء الأسر ككل (في بداية العمل المهني أو مع كل أسرة على حدها).
- ٣- مقياس الاستجابات الوالدية نحو الإعاقة العقلية للطفل المعوق.
- ٤- الاختبارات الإحصائية : معامل الارتباط البسيط واختيار (ت) لإجراء المقارنات المطلوبة بين القياسين القبلي والبعدي لمجموعة البحث .
- وفيما يلي وصف للأداة الرئيسية وكيفية بنائها .:

فقد قام الباحث بإعداد مقياس الاستجابات الوالدين للطفل المعوق مستعيناً بنتائج الدراسات السابقة وكذلك في ضوء الإطار النظري للدراسة ، وما حصل عليه الباحث من تحليل محتوى المقابلات المفتوحة مع أسر الأطفال المتخلفين عقلياً ببعض مدارس التربية الفكرية بالمحافظة للتعرف على أهم مظاهر الاستجابات السالبة أو التأكد من مدى مطابقة هذه المظاهر للبنود الرئيسية للمقياس .

ثم قام الباحث بمراجعة فقرات كل بعد ، وتم حذف ، وتعديل بعض منها ووضعها في صورته النهائية ، وتم عرضة على المحكمين لإبداء الرأي لفحص الصياغة والمضمون لكل عبارة (ايجابية وسلبية) وقياس الصدق والثبات للمقياس ، ولقد أخذ المقياس في صورته النهائية الأبعاد الرئيسية الثلاثة التالية :-

أ - الشعور بالحزن :

هو حالة من الإحساس بالفشل نتيجة إدراك خيبة الأمل في الواقع وتظهر في صورة إنفعالات ويشير إلى هذا البعد الفقرات (١، ٤، ٧، ١٠، ١٣، ١٦، ١٩، ٢٢، ٢٥، ٢٨)

ب - المسؤولية لأجتماعية تجاه الطفل المعوق :

الدوافع الكامنة في داخل الفرد والتي تلزمه أخلاقياً بمجموعة من الأفعال تجاه الأفراد الآخرين ممن تربطهم به أواصر القرابة والدم كالأبناء في الأسرة ويشير إلى هذا البعد الفقرات (٢، ٥، ٨، ١١، ١٤، ١٧، ٢٠، ٢٣، ٢٦، ٢٩).

ج - المثابرة :

وتشير إلى الإصرار في الرعاية متحملاً بالصبر والجلد دون النظر إلى التقيد بالموافق أو نتيجة الفعل ويشير إلى هذا التقيد الفقرات (٣، ٦، ٩، ١٢، ١٥، ١٨، ٢١، ٢٤، ٢٧، ٣٠)

* صدق وثبات المقياس :

إكتفى الباحث في قياس صدق المقياس على الصدق الظاهري أو صدق المحكمين حيث قام بعرضة في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين (٨) بهدف تحديد ملائمة العبارات وصياغتها وعلاقتها بالأبعاد الرئيسية للمقياس .

ثم قام بحساب ثبات المقياس وذلك عن طريق إعادة الاختيار بفارق زمني (١٥) يوما على عدد (٢٠) أسرة من أسر الأطفال المتخلفين عقليا وحساب معامل الارتباط البسيط بين القياسين وبلغت قيمة ر (٠,٧٨) بمستوى معنوية ٠,٠٠١ .

ثم قام بدراسة الإتساق الداخلي للمقياس وذلك عن طريق إيجاد معامل الارتباط بين الدرجات التي حصل عليها المبحوثين في كل عبارة من العبارات المقياس والدرجات الكلية التي حصلوا عليها في المقياس وتراوحت معاملات الارتباط بين ٠,٦٥ ، ٠,٨٢ مما يدل على أن هناك إتساق داخلي يطمئن اليه الباحث وفيما يلي جدول لبيان درجات معاملات الارتباط للإتساق الداخلي للمقياس جدول (١) يوضح معاملات الارتباط للإتساق الداخلي للمقياس.

جدول (١) يوضح معاملات الارتباط للإتساق الداخلي للمقياس

رقم العبارة	قيمة ر	رقم العبارة	قيمة ر	رقم العبارة	قيمة ر
١	٠,٨٠	١١	٠,٧٥	٢١	٠,٦٥
٢	٠,٨٢	١٢	٠,٧٥	٢٢	٠,٧٤
٣	٠,٧٣	١٣	٠,٨٢	٢٣	٠,٨٢
٤	٠,٦٧	١٤	٠,٧١	٢٤	٠,٦٦
٥	٠,٦٨	١٥	٠,٧٧	٢٥	٠,٧٧
٦	٠,٧٧	١٦	٠,٧١	٢٦	٠,٧٦
٧	٠,٨٤	١٧	٠,٧٦	٢٧	٠,٨١
٨	٠,٦٧	١٨	٠,٦٨	٢٨	٠,٧٦
٩	٠,٦٦	١٩	٠,٧١	٢٩	٠,٧٩
١٠	٠,٧٤	٢٠	٠,٨١	٣٠	٠,٧٢

ويتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط تتراوح بين ٠,٦٥ ، ٠,٨٢ بمستوى

دلالة ٠,٠١ مما يشير إلى الإتساق الداخلي للمقياس.

* طريقة التصحيح :

يتم التصحيح وفق الأوزان الموضوعة للتالية :

موافق (٣) ، إلى حد ما (٢) ، لا أوافق (١) .

وعليه فإن الدرجة للبعد الواحد تتراوح بين (١٠ ، ٣٠) وللمقياس تتراوح الدرجة الكلية بين (٣٠ ، ٩٠) . وجدير بالذكر أن الأسرة (الوالد ، الوالدة) منوط بهما الإجابة على بنود المقياس وإبداء الرأى حولها.

رابعاً : الدراسة الأمبريقية : -

١- خطوات إجراء الدراسة :-

١-١ قام الباحث بالتعرف على الإستجابات الوالدية الأكثر حدة للطفل المعوق من خلال تطبيق المقياس المعد لذلك الغرض أى القياس القبلى (خط أساس التدخل المهني)

١-٢ بعد المعالجات الإحصائية لنتائج القياس إختار الباحث عدد ١٠ عشرة حالات (أسر) ممن توافر فيهم الشروط السابقة الذكر.

١-٣ قام الباحث بتطبيق التدخل المهني من خلال إستخدام الأساليب الفنية والإجراءات المتبعة في العلاج الأسري. وإستخدام الباحث اللقاءات الجماعية مع الأسرة فى بداية التمهيد للتدخل المهني معهم بالإضافة إلى الجلسات الأسرية ، والجماعية لكل أسرة على حدها وفق متطلبات وإجراءات العلاج الأسري.

١-٤ قام الباحث بتطبيق المقياس فى نهاية فترة التدخل المهني على الأسر الممثلة لعينة البحث.

١-٥ تم عمل المقارنات الإحصائية بين القياس القبلى والبعدي لمجموعة الأسر للوصول إلى نتائج التدخل المهني ، وقد أعتبر الباحث مظاهر التحسين فى إهتمام الأسرة بطفلها وتغير أنماط عديدة من وسائل الرعاية كمحكات للحكم على نتائج التدخل المهني ومؤشرا يعول عليه تحقيق اهداف التدخل المهني بإستخدام العلاج الأسري فضلاً عن النتائج الإحصائية الدالة على ذلك.

٢- أهداف التدخل المهني : -

يتجه التدخل المهني هنا إلى تناول المواقف المحددة التى تشكل أهمية حيوية فى حياة الطفل المعوق والأسرة ، والعمل على تحقيق التحسينات للنظم الأسرية غير المستقرة أو التى تعاني من التوترات التى تؤثر على إتجاهات الأسرة نحو الطفل المعوق وتستهدف الوصول إلى التحسينات التى تأخذ المظاهر التالية : -

- أداء وظيفي أفضل حتى فى الظروف غير المواقية للأسرة بوجود الطفل المعوق.

- العمل مع إيجاد الحب والإحترام المتبادل بين أفراد الأسرة.

- تقبل ورضا بالظروف الإقتصادية والوضع الإجتماعى ومركز القوة.
 - قدرة أكبر على الإستمتاع بالحياة اليومية.
 - مقدرة أكبر على تبادل المشاعر الحميمة والتواصل والفهم. والدعم والتعاون لأسرة الطفل المعوق.
 - بناء وتكوين علاقات دائمة ومرضية بين الأفراد وبين الأصدقاء ومع الجيرة لتوفير مناخ الرضا والإطمئنان للطفل المعوق.
 - رؤية مستقبلية أفضل وحسن التقدير للآخرين .
 - الإنفتاح الجيد على العالم وإكتساب المعلومات .
 - الحكمة والإحساس بالروح الطيبة المرحية والإستعداد لمساعدة الآخرين.
- ٣- نتائج الدراسة :

جدول رقم (٢) يوضح المتوسط الحسابى

والإنحراف المعيارى وقيمة (ت) للمقياس القبلى

والبعدى لإستجابات الوالدين بالنسبة لبعد الإحساس بالحزن.

البعد	قبل التدخل المهنى	بعد التدخل المهنى	قيمة ت	الدلالة
	م	ع		
الشعور بالحزن	٢٤,٨	١٧,٧	٨,٣٦١	••
	١,٦٦	١,٧٩		

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ت) المحسوبة = ٨,٣٦١ فى حين بلغت قيمة (ت) الجدول عند (٩ ، ٠,٠١) = ٣,٢٥ وعليه يتبين أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من قيمة (ت) الجدول وهنا يمكن القول أن هناك فروقا جوهرية بين القياس القبلى والقياس البعدى لصالح القياس البعدى ويمكن أن تعزى هذه الفروق إلى المتغير التجريبى (العلاج الأسرى) وذلك بنسبة ثقة ٩٩٪ أى أن إستخدام العلاج الأسرى يؤدى إلى تعديل الإستجابات الوالدية فيما يتعلق بالشعور بالحزن تجاه الطفل المعوق.

جدول رقم (٣) يوضح المتوسط الحسابي

والإنحراف المعياري وقيمة (ت) للقياس القبلي والبعدى للإستجابات
الوالدية بالنسبة لبعد المسئولية الإجتماعية نحو الطفل المعوق.

البعد	القياس القبلي		القياس البعدى		قيمة ت	الدالة
المسئولية الإجتماعية	م	ع	م	ع	٨,٨	* . *
	٢٣,٧	١,٤١٨	١٧,٦	١,٩٦		

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ت) المحسوبة = ٨,٨ فى حين أن قيمة (ت) الجدول (٩ ، ٠,٠١) = ٣,٢٥ وعليه نجد أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدول وهنا يتبين أن الفروق دالة إحصائيا بين القياس القبلي والبعدى وذلك لصالح القياس البعدى وعليه يمكن أن تعزى هذه المتغيرات إلى المتغير التجريبي (العلاج الأسرى) أى أن إستخدام العلاج الأسرى يودى إلى زيادة اتجاه المسئولية الإجتماعية نحو الطفل المعوق وذلك بمستوى ثقة ٩٩٪.

جدول (٤) يوضح المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري

وقيمة (ت) للقياس القبلي والبعدى لإستجابات الوالدين بالنسبة لبعد المثابرة.

البعد	القياس القبلي		القياس البعدى		قيمة ت	الدالة
المثابرة	م	ع	م	ع	٥,٨١	* . *
	٢٤,٢	١,٩٩	٢١,٢	١,٧٢		

يتضح من الجدول السابق أن قيمة (ت) المحسوبة = ٥,٨١ فى حين أن قيمة (ت) الجدول (٩ ، ٠,٠١) = ٣,٢٥ وعليه نجد أن قيمة (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدول وهنا يتبين أن هناك فروقا جوهرية عند مستوى معنوية ٠,٠١ لصالح القياس البعدى الأمر الذى يشير إلى أن هذه الفروق يمكن أن نعزئها إلى المتغير التجريبي (العلاج الأسرى) أى أن إستخدام العلاج الأسرى يودى إلى زيادة الإتجاه نحو المثابرة فى الرعاية بالنسبة للطفل المعوق وذلك بمستوى ثقة ٩٩٪.

٤- مناقشة فرض الدراسة وتفسير النتائج :-

يشير فرض الدراسة (الفرض الصفري) إلى أنه لا توجد فروقا دالة إحصائية بين التدخل المهني في خدمة الفرد باستخدام العلاج الأسري ومواجهة الإستجابات الوالدية السالبة نحو الإعاقة العقلية للطفل المعوق. ومن الجدول ٤،٣،٢ يتبين.

رفض الفرض الصفري وقبول للفرض البديل أى أن هناك فروقا جوهرية دالة إحصائية نتيجة استخدام العلاج الأسري في مواجهة الإستجابات الوالدية السالبة نحو الإعاقة العقلية للطفل المعوق .

ويتضح من الجدول رقم (٢) الذى يوضح إتجاهات الشعور بالحزن : فمن الطبيعى أن تطفو مثل هذه المشاعر والمتمثلة فى الإحساس بالحزن أو الصدمة أو خيبة الأمل والحيرة ورفض الأسرة لطفلها يرتبط بمعايير وتقاليد المجتمع فتزداد معدلات الرفض للطفل ويفقد بسببها العديد من السبل التى تساعد فى تقدم ونضج الفرد المعوق ويبرز "كيرلاد وجلانشر" مدى الألم والمعاناة الذى تستشعر به الأسرة مع وجود طفل معوق . فضلا عن شعور الوالدين بعدم وجود دورا لإبنهما فى الحياة . وبالتالي فالعمل معهم من هذا المنطلق يستلزم الإلتزام بالموضوعية والواقعية وقام الباحث بالتمسك بتلك الإجراءات ومحاولة إطلاق قدرات الأسرة الأمر الذى عكس أثره على إتجاهاتهم نحو الطفل المعوق فيما يختص بذلك البعد.

وتشير النتائج إلى حاجة الطفل المعوق فى الحصول على جرعات مناسبة من الحب والعطاء وتتفق النتائج هنا مع ما جاءت به نتائج كل من جمال حمزه ، زينب ابوالعلا. كما أن إعاقة الطفل تؤثر على الحياة داخل الأسرة .

كما أن النتائج فى هذه الدراسة تتفق أيضا مع ما ذهب إليه "Weacher" فى أن أكثر ما يميز ردود أفعال الوالدين هى مشاعر القلق والغضب ، الرفض ... إلخ.

وتلتقى الدراسة أيضا مع ما ذهبت إليه زينب أبو العلا حيث أوضحت أن استخدام الأساليب الفنية لخدمة الفرد - العلاج النفسى الإجتماعى - يفيد فى تحسين حالة الطفل المعوق لا سيما فى ما يتعلق بالإستجابات الوالدية لإعاقة الطفل ، وكذلك تعديل الإتجاهات السالبة للأمهات نحو الطفل المعوق.

هذا ولقد قرر جمال حمزه فى دراسة الإعاقة العقلية وإستجابات الوالدين لها أهمية العلاج لهذه الأسر ومدى حاجة تلك الأسر إلى خدمات الإخصائى النفسى وإرشاداته للأسر التى يوجد بها طفل معوق . وهذا ما تؤكدته الدراسة الحالية فى أهمية توفير السبل العلمية والعمل

على أسس واقعية وموضوعية مع الأسر التي يوجد بها طفل معوق. جدول (٣) . وكانت من نتائج التدخل المهني زيادة الإتجاه نحو المسؤولية الإجتماعية على أسس موضوعية وواقعية للطفل المعوق.

كما أنه في هذا البعد (المسؤولية الإجتماعية) فقد أثبتت الدراسة أن الجلسات الأسرية وأساليب الإرشاد الأسري تحقق نجاحاً في بلورة المفاهيم وكشف مناطق الإضطراب والخلل لدى الوالدين وإنعكس ذلك على زيادة معدلات الإهتمام بالطفل والتواجد معه في العديد من الأنشطة التي تحقق الإدماج والإطمئنان مع الآخرين.

وبالنسبة للمثابرة كأحد الإستجابات الوالدية أوضحت النتائج جدول رقم (٤) أن الوالدين سرعان ما يستجيبوا بدافع الإيمان بالله والقضاء والقدر إلى تلبية دورهم في التحلى بالصبر في رعاية الطفل المعوق ومحاولة التركيز بصورة أفضل مع الطفل المعوق من خلال الجلسات الأسرية.

ومن خلال التدخل المهني مع الأسر موضوع البحث يمكن أن نصل إلى بعض النقاط

التي يجب أخذها في الاعتبار والتي تعد بمثابة توصيات تحددها كالتالي : -

١- حق الطفل المعاق ذهنياً في الحصول على معدلات أفضل للرعاية من خلال تكثيف الندوات واللقاءات الجماعية مع أسر الأطفال المتخلفين عقلياً .

٢- الإهتمام بتعليم هؤلاء الأطفال والعمل على توفير فرص عمل مناسبة وإثبات حقهم في الحصول على فرص عمل بعد إعدادهم الإعداد الجيد.

٣- أن يكون هناك إستراتيجية متكاملة تربوياً وإجتماعياً وإقتصادياً لمواجهة مشكلات هؤلاء الأطفال.

٤- إهتمام وسائل الإعلام بهذه الفئة.

٥- تطبيق الأساليب العلمية في التعامل مع هؤلاء الأطفال واسرهم.



مراجع البحث :-

- 1) Nathan W. Ackerman (the Family therapy of Nathan W. Ackerman) In James, C. Hansen, Approaches to Family therapy, Macmillan Publishers Co. Inc., N.Y., 1982, p.45.
- ٢) فتحي عبدالرحيم : دراسة للتفاعل الأسري كأحد الأبعاد الفارقة في برنامج التقويم الميكولوجي للمعوقين، مجلة العلوم الاجتماعية، الكويت ، العدد الأول، ١٩٨٠ ، ص. ٧٥-٧٩.
- 3) Kir, S., A., & Ghdlangher, J.J. : Educating Exceptional Children, Boston, Hovghton, Mifpin co., 1983, p.36.
- ٤) فتحي عبدالرحيم : مرجع سبق ذكره ، ص ٧٧.
- ٥) حامد زهران : علم النفس الاجتماعي ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٨٠ ، ص.
- ٦) فتحي عبدالرحيم ، حلمي بشاي : سيكولوجية الأطفال غير العاديين وإستراتيجيات التربية الخاصة ، دار القلم، الكويت، ١٩٨٢ ، ص. ٦٤.
- 7) Lichter, E.: Commun cating with Parent, It Beging with Listening, Teaching Exceptional Children, J. Special Education, 1976, p.102.
- 8) Seginour, Halleck: Family Therapy and Social change, Social case work, v.5, N.Y., 1967, p.283.
- 9) Froma Wolsh, Normal Family processes, the Guilford press, N.Y., 1982, p.113.
- 10) Sue walrond, Skimmer, Family therapy, the treatment of nature systems, London, Kegan paul, 1976, p.20.
- ١١) فاروق صادق : سيكولوجية التخلف العقلي، عمادة شئون المكتبات؟، جامعة الملك سعود ، الرياض ، ١٩٨١.
- ١٢) جمال حمزه : أسس علم النفس الاجتماعي ، دار البيان العربي ، جدة ، ١٩٨٢ ، ص. ٤٥.
- ١٣) السيد خيرى : الإحصاء فى البحوث النفسى والتربوية والاجتماعية، دار النهضة العربية، القاهرة ، ١٩٧٠.
- ١٤) كلارك : الإتجاهات الحديثة فى دراسة الضعف العقلى ، مترجم، دار الثقافة للنشر والتوزيع، القاهرة ، ١٩٨٢.
- ١٥) عبدالفتاح عثمان ، على الدين السيد: خدمة الفرد بين النظريات المعاصرة ، عين تمس ، القاهرة ، ١٩٩٥ ، ص. ٣٣٤.
- 16) Francis J. Turner: Social Work Treatment, N. Y. the Free Press, 1986, pp.445.
- 17) Ibid. p 445
- ١٨) عبدالفتاح عثمان ، على الدين السيد : مرجع سبق ذكره ، ص ٢٢٥.
- 19) Sonya Rhodes (Family Treatment) In Francis J. Turner: Social work Treatment, N.Y., the free press, 1986, p.432.
- 20) Ibid , p.435.
- 21) Caryl B. Germain & Alex Giherman. The Life Model of Social work practice, Columbia University press N Y. 1980, p.10
- 22) Sonya L. Rhodes, opcit , p:435
- 23) Gary R. Lee - (Effects of Social Networks on the Family) In Wesley R. Burr, et al., Contemporary Theories about the Family, the free press , N.Y. 1979, p:13.
- 24) Helene Masson & Patrick O'Byrne: Applying Family therapy " practical Guide for S.W.", pergoman press, 198 , p.50.
- 25) William, Heward, Micheal Dorlansky: Exptional children - An Introduction survy of special Education. Ohio, Abelland Howell Co., 1984, p.19.
- 26) Nathan W Ackerman , opcit , p.45
- 27) Ibid : pp:46-50
- 28) Ibid : p.52
- 29) Ibid : p:55
- 30) Ann Harmtan (Family Therapy) In. Encyclopedia of S.W. 19th Edition, Nasw press, Washington, dc., 1995, p.984.
- 31) Nathan W Ackerman: opcit p.60.

"مقياس الإستجابات الوالدية"

نحو الطفل المعاق عقليا "

إعداد

د. إسماعيل مصطفى سالم

مدرس خدمة الفرد بالمعهد العالى للخدمة الإجتماعية

بكفر الشيخ

السيد/ السيدة والديّ الطفل

يسعى البحث العلمى دائما إلى المساهمة فى رفع المعاناه التى تواجهنا بسبب المشكلات الإجتماعية .. ومن هذا المنطلق تم إعداد مجموعة من العبارات تحمل بعض المظاهر السلوكية التى قد يمارسها البعض تجاه الطفل المعوق وحرصا منا على إعداد برامج لتوجيه الوالدين على أسس علمية فى كيفية التعامل مع اينهما المعوق .. يرجى التكرم بقراءة كل عبارة جيدا وتسجيل الإجابة التى تتفق مع رأيك فيها فى الإستجابات (دائما ، أحيانا ، نادرا) ولتعلم أنه ليست هناك إجابات صحيحة وأخرى خاطئة وليس للمقياس زمن محدد ... فضلا عن الإستجابات التى نحصل عليها لن تستخدم فى غير أغراض البحث العلمى وهى غاية فى السرية.

مع خالص دعواتنا لكم بالتوفيق ،

الباحث

إسم الطفل :

السن :

عدد الإخوة :

مهنة الوالدة :

عنوان الأسرة :

الرقم

النوع :

ترتيب الطفل :

مهنة الوالد :

مقياس الإستجابات الوالدية نحو الطفل المعاق

م	العبارة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
١	لا توجد إعاقة أسوأ من التخلف العقلي.			
٢	الإبن المتخلف عقليا يحتاج إلى إهتمام الوالدين أكثر من الأبناء العاديين			
٣	يحتاج نجاح الطفل المتخلف عقليا إلى معاملة طبية.			
٤	حالة إبني ملأت حياتي بالمشاكل.			
٥	أعتقد إن الوالدين من المعلمين لكيفية تنمية مهارات إبنيهما.			
٦	أعتقد أن لي دورا رئيسيا في اللقاءات الخاصة بمشكلة الإعانة العقلية .			
٧	أشعر بالحرج والضيق من أى إنسان يوجهني إلى ما ينبغي عمله نحو إبني .			
٨	أحرص على إعطاء إبني المعوق مصروف خاص.			
٩	إبني لا يشكل أى عبا أكثر من إخوته.			
١٠	لا أتوقع لإبني أى تقدم في المدرسة .			
١١	أتنازل أحيانا عن بعض حقوقى في سبيل سعادة إبني.			
١٢	أسعى لمساعدة الآباء أمثالى لإدراك موضوع الإعانة العقلية.			
١٣	أشعر كثيرا بالحزن عندما أفكر في حالة إبني.			
١٤	أحرص دائما على توجيه إبني حتى لا يقع في أخطاء .			
١٥	كثيرا ما يثيرنى أفعال إبني المعوق عقليا.			

م	العبارة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
١٦	معرفة الحقائق عن إبنى تخرجنى كثيرا.			
١٧	أشعر بأن معاملتى مع إبنى منحلتى معنى للحياة.			
١٨	غالبا ما أقاوم الشعور بالملل تجاه إبنى.			
١٩	أشعر أن حالة إبنى تحد من قدرتى على الإنتاج والعطاء.			
٢٠	أفضل طريقة لضمان سلامة الطفل عدم إختلاطه بالآخرين.			
٢١	أسعى دائما لمطالبة المجتمع بتوفير حقوق للأطفال المعوقين عقليا.			
٢٢	كنت أتمنى أن يولد إبنى ميتا أفضل من أن يكون متخلفا عقليا .			
٢٣	أشعر باننى لا تتوافر لدى المقدرة لتحمل مشكلات إبنى.			
٢٤	لا أخجل من اصطحاب إبنى إلى الأماكن العامة.			
٢٥	أرغب فى الابتعاد عن أى شخص يذكرنى فى أن هناك شيئا خطأ عن إبنى.			
٢٦	الإبن المتخلف عقليا لا يصلح لعمل شىء.			
٢٧	أرى أن إبنى يحتاج إلى رعاية أكثر ولكنى أكتفى بما هو مبذول من جهد .			
٢٨	لا أحاول الإنجاب ثانية حتى لا تتكرر الصدمة.			
٢٩	لا بد وأن أفعل كل ما يحتاجه إبنى المعوق حتى لو كنت متعبا.			
٣٠	أتابع إبنى حتى يتدرب على الأعمال السليمة.			

ملحق رقم (٢)
تموزج لجلسة أسرية

موضوع الجلسة:

توضيح مفهوم الإعاقة العقلية فيما يتعلق بالمظاهر والأسباب .

هدف الجلسة :

محاولة التوصل مع أفراد الأسرة إلى فهم واضح لمعنى الإعاقة وحاجة
الطفل المعوق إلى الجهود المنظمة لرعايته وتقبل إعاقته.

ضيوف الجلسة :

الأسرة (أسرة الطفل رقم ٥) وتتكون من ستة أفراد فى مراحل التعليم
المختلفة بالإضافة إلى الأب والأم.

النقاط الرئيسية فى الجلسة :

- ١- مفهوم الإعاقة
- ٢- أهمية التعاون والتكامل الأسرى للمعوق.
- ٣- حاجة الطفل المعوق لتفهم موقفه ومساعدة الآخرين له.
- ٤- توضيح الأدوار الأسرية.

الخلاصة:

تم التوصل إلى قرار جماعى هو أن يحرص كل فرد من جانبه على الإهتمام بإقامة علاقات
مستقرة ومتسقة مع الطفل المعوق والحرص عليها من جانب الأخوة والوالدين والإبتعاد عن
المواقف التى تتسبب فى خلق جو التوتر والإنفعال للطفل المعوق وتم ترتيب جدول زمنى لزيارة
الطفل فى المدرسة أسبوعيا من قبل الوالد والوالدة.
وتم الإتفاق على موعد الجلسة التالية

ملحق رقم (٣)

يوضح نتائج القياسات للأبعاد المكونة لمقياس الإستجابات الوالدية نح الطفل المعاق عقليا

(أ) الشعور بالحزن:-

رقم الأسرة	قبل التدخل	بعد التدخل
١	٢٥	١٧
٢	٢٣	١٦
٣	٢٦	١١
٤	٢٧	١٥
٥	٢٥	١٧
٦	٢٣	١٦
٧	٢٢	٢٠
٨	٢٥	٢١
٩	٢٦	١٩
١٠	٢٦	١٨

(ب) الشعور بالمسئولية :-

رقم الأسرة	قبل التدخل	بعد التدخل
١	٢٦	١٧
٢	٢٤	١٦
٣	٢٥	١٧
٤	٢٠	١٠
٥	٢٣	١٦
٦	٢٤	١٩
٧	٢٥	٢٠
٨	٢٤	٢٢
٩	٢٣	١٥
١٠	٢٠	١١

(ج) المثابرة :-

رقم الأسرة	قبل التدخل	بعد التدخل
١	٢١	٢٢
٢	٢٦	٢٣
٣	٢٤	٢٢
٤	٢٦	٢١
٥	٢٣	٢٢
٦	٢٥	٢٣
٧	٢٦	٢٢
٨	٢٧	١٧
٩	٢٢	٢٠
١٠	٢٢	٢٠

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة حلوان

كلية الخدمة الاجتماعية

تخطيط الخدمات الاجتماعية لوقاية

شباب العاملين من تعاطي المخدرات

دراسة ميدانية،

إعداد

دكتور / نصر خليل محمد عمران

استاذ مساعد بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

أولاً: تمهيد حول مشكلة الدراسة :-

تسمى المجتمعات الى تحقيق التنمية باعتبارها طريقاً الى التقدم الحضارى، وما لا شك فيه أن الانسان هو وسيلة هذه التنمية وغايتها، ومن ثم تهتم الدول النامية ببذل الجهد لتحقيق الاستخدام الأمثل لمواردها وإمكاناتها وطاقاتها المتاحة أو التى يمكن اتاحتها، والتى يأتى فى مقدمتها الطاقات والقوى البشرية التى تعد بحق هدف التنمية ووسيلتها فى نفس الوقت^(١) .

فالقوى البشرية فى أى مجتمع هى محور تقدمه وتطوره، والتحدى الاساسى الذى يواجهه الدول النامية يتمثل فى كيفية تحويل العنصر البشرى من عنصر يشكل عبئاً على التنمية الى عنصر يمثل الدافع لعملية التنمية^(٢) .

والشباب فى مواقع العمل المختلفة يعتبر من أهم الثروات البشرية وأثمنها لهذا اهتمت غالبية الاتجاهات المعاصرة فى العلوم الاجتماعية والانسانية بدراسة أوضاع الشباب واتجاهاتهم وقيمهم وأدوارهم فى المجتمع، ولعل السبب الرئيسى لهذا الاهتمام يرجع الى ما يمثله الشباب من قوة للمجتمع باعتباره شريحة اجتماعية تشغل وضعا متميزا فى بنية المجتمع^(٣) .

وتعتبر مشكلة تعاطى المخدرات من أخطر المشكلات التى نالت عناية واهتماماً كبيراً من الباحثين والهيئات المحلية والعالمية وذلك لانتشارها بين فئات عديدة من المجتمع، وما يزيد المشكلة خطورة انتشار هذه الظاهرة بين مرحلة عمرية تعد عماد التنمية وأمل المجتمع وهى قطاع الشباب ومن هنا كان انتشارها معوقاً أساسياً من معوقات التنمية، فقد أشارت العديد من البحوث الى أن مرحلة الشباب هى الأكثر عرضة للوقوع فى الادمان حيث بلغت نسبة الذين جربوا العقاقير المصنعة من بين شباب الجامعات ٣٦,٤٪^(٤) .

فمشكلة المخدرات تشكل ظاهرة هامة على كافة المستويات لاثارها المدمرة على الفرد والاسرة والمجتمع الأمر الذى يتطلب تضافر الجهود من أجل الحد من هذه الظاهرة أو القضاء عليها بأسلوب علمى وفق خطة قومية، إذ تدل الاحصاءات والبيانات الدولية فى الآونة الاخيرة على تزايد الاقبال على تعاطى المواد المخدرة بصفة عامة، كما يؤكد الاطباء والباحثون والعاملون فى المجال الاجتماعى والأمن أن هذا التعاطى يكاد يشمل جميع قطاعات المجتمع بشكل يهدد بالخطر خاصة فئة الشباب^(٥) .

وبشكل عام تشير التقديرات العالمية الى أن المعتمدين على المخدرات فى العالم فى تزايد مستمر^(٦) وتؤكد البحوث والدراسات أن هناك احتمالاً أكثر لانتشار مشكلات التعاطى بدلاً من تراجعها لوجود تصدع فى البناءات والقيم الاجتماعية التقليدية خاصة فى الدول النامية^(٧) . كما أشارت البحوث الى أن تعاطى شباب العاملين للمخدرات يترتب عليه نتائج تتمثل فى : عدم القدرة على مواصلة العمل، انخفاض الانتاجية من حيث الكم (كمياً) انخفاض نوعية الانتاج (كيفياً) فقدان العمل^(٨) .

وتؤكد الشواهد والنتائج والبراهين أن هناك علاقة تأثيرية ثابتة وواضحة ومباشرة وذات ارتباط موجب بين تعاطى الشباب للمواد المخدرات وتدهور واضطراب مستوى انتاجيته بشدة كمياً ونوعاً (باعتباره من الفئات المنتجة)^(٩) .

وتواجه مصر تحديات كبيرة فى سبيل مواجهة هذه المشكلة وذلك نظراً لنقص الوعى الاجتماعى والثقافى من ناحية وكذلك لعدم التنسيق بين الاجهزة المعنية بمواجهة هذه المشكلة من ناحية أخرى هذا بالإضافة الى عدم كفاية الامكانيات المادية الحالية، لذا تزداد الحاجة يوماً بعد يوم للتأثير على سكان المجتمع من خلال إحداث تغييرات مرغوبة فى معارفهم واتجاهاتهم حتى يتفهموا خطورة هذه المشكلة .

فالمجتمع الواعى هو الذى يهتم باجراءات الوقاية من الادمان ويتحرك قبل وقوع الكوارث وقبل انتشار الوباء بهدف اجتثاث المشكلة، والوقاية تهدف الى منع حدوث الادمان، أو تقليل حدوثه فى المجتمع، أو التدخل بمجرد أن يلوح خطر الدخول فى الادمان لدى المعرضين لذلك، وتوجه الوقاية المناسبة والشاملة على نطاق واسع الى الافراد العاديين والأسر وجماعات الرفاق وجماعات العمل خاصة فى قطاع الشباب العامل^(١٠) .

ومن ثم فقد أولت الخدمة الاجتماعية اهتماماً متزايداً بقضايا التنمية حيث ظهر مفهوم الخدمة الاجتماعية التنموية باعتبارها تلك الممارسات المهنية التى تتخذ أهداف التنمية فى المجتمع أهداف تسعى الى تحقيقها^(١١) حيث أنها تعمل على تنمية طاقات المواطنين وزيادة قدراتهم الانتاجية^(١٢)، كما تهدف فى الدرجة الاولى الى تحسين أحوال هذه المجتمعات وذلك من خلال مشاركتهم فى دراسة مشكلاتهم والتخطيط والتنفيذ لمواجهتها .

فاهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بالشباب العامل يعتبر اهتمام بمورد بشرى فاعل فى مستقبل التنمية، حيث أنها المعنية بمساعدة المجتمع على إحداث التنمية الاجتماعية والاقتصادية التى يستهدفها .

وتقوم الخدمة الاجتماعية بدور هام فى حل المشكلات الاجتماعية المتنوعة على أساس اجراء

بحوث تساعد المهنة على وضع تنبؤ على درجة من الدقة بحدوث مشكلات معينة وتحديد المشكلات الشائعة في المجتمع^(١٣) .

والخدمة الاجتماعية تعتمد على التخطيط الاجتماعي الذي يمثل مدخلاً علمياً لاشباع الاحتياجات الانسانية حيث يقوم على الاستخدام الأمثل لموارد المجتمع المادية والبشرية وتعبئة وتوظيف هذه الموارد لتحقيق الاهداف المطلوبة بأقل تكلفة وأفضل طريقة ممكنة خلال فترة زمنية محددة، وطالما أن التخطيط يهتم بالتنبؤ بالمستقبل لذا فإنه يمكن أن يساهم في تصميم برامج وخدمات للوقاية من حدوث مشكلات اجتماعية معينة وكذلك مواجهة وحل المشكلات الاجتماعية التي حدثت بالفعل .

فالتخطيط في الخدمة الاجتماعية يعتبر أسلوب لتصميم مناهج العمل لحل المشكلة أو إشباع الاحتياجات وذلك من خلال وضع خطط الخدمات الاجتماعية^(١٤) .

ويشير مفهوم الخدمات الاجتماعية الى البرامج والانشطة والتجهيزات اللازمة لتحسين الظروف المعيشية للفرد والجماعة وتحقيق التنمية ومساعدة الذين يواجهون صعوبات^(١٥)، فالخدمات الاجتماعية تستهدف رفع مستوى معيشة الافراد وزيادة معدل ادائهم ومقابلة احتياجات الفرد وعلاج مشكلاته^(١٦).

واستخدام التخطيط في تصميم الخدمات الاجتماعية العمالية يعبر عن الخطوات الواعية لحل المشكلات واشباع الاحتياجات والتعامل مع ظروف وأوضاع المستقبل عن طريق التفكير والاستقصاء والاختيار بين أفضل البدائل للاشباع.

وتأسيساً على ما تقدم فإن مشكلة هذه الدراسة تتبلور في :

«تخطيط الخدمات الاجتماعية لوقاية شباب العمال من مشكلة تعاطي المخدرات»

-دراسة ميدانية-

ثانياً: أهداف الدراسة:-

- تهدف الدراسة الى التعرف على واقع الخدمات الاجتماعية التي توفرها المنشأة الانتاجية لشباب

العاملين بغرض وقايتهم من تعاطي المخدرات .

- التعرف على جوانب القصور في تخطيط الخدمات الاجتماعية.

- التوصل الى إطار تصوري مقترح يفيد في تخطيط الخدمات الاجتماعية لشباب العاملين بما يترتب

عليه وقايتهم من تعاطي المخدرات .

ثالثاً: الدراسات السابقة :-

* هناك دراسة أجريت بهدف التعرف على المعوقات التي تواجه ممارسة الخدمة الاجتماعية فى مجال تعاطى المخدرات^(١٧) والتوصل الى مقترحات حتى يمكن التغلب عليها، وهى دراسة استطلاعية اعتمدت على منهج المسح الاجتماعى بطريقة الحصر الشامل وكانت أهم النتائج تبين أن المعوقات هى المعوقات المادية والامكانيات المجتمعية ثم تأتى المعوقات المرتبطة بالمدمن وأسرتة ثم المعوقات المرتبطة بأفراد الفريق العلاجى والمرتبطة بالاختصاصى الاجتماعى وطالبت الدراسة بضرورة إعادة النظر فى محتوى الاعداد المهنى للاخصائى الاجتماعى .

* وأجريت دراسة أخرى بهدف التوصل الى دور مقترح لمهنة الخدمة الاجتماعية لوقاية الطلاب من تعاطى المخدرات^(١٨) وهى دراسة استطلاعية اعتمدت على منهج المسح الاجتماعى بطريقة العينة وقد توصلت لمجموعة من النتائج أهمها ضرورة إعادة النظر فى صياغة التشريعات التى تتعامل مع هذه المشكلة، وضرورة التعاون بين رجال القانون وغيرهم من المهن والتخصصات الاخرى وكذلك ضرورة مشاركة الاجهزة والهيئات المختلفة فى بناء وتكوين شخصية المواطن الصالح كالمنظمات التطوعية والمؤسسات التعليمية وسائل الاعلام الجماهيرى والقيادات المحلية وغيرها .

* وتوجد دراسة ثالثة اجريت بهدف التوصل الى نموذج تنظيمى متكامل لمكافحة المخدرات^(١٩) وهى دراسة وصفية اعتمدت على منهج المسح الاجتماعى بالعينة وقد توصلت لمجموعة من النتائج أهمها ضرورة التعاون والتنسيق بين الجهود الأهلية والحكومية وضرورة التنسيق بين كافة المستويات الأفقية والرأسية وكذلك التنسيق بين مختلف المهن والتخصصات بما يزيد من فاعلية مشروعات مواجهة ظاهرة تعاطى المخدرات .

* وقد أجريت دراسة رابعة بهدف التعرف على دور الخدمة الاجتماعية فى مواجهة المشكلات الاجتماعية لادمان المخدرات^(٢٠) والتوصل الى اطار تصورى للدور الذى يمكن أن يقوم به الاختصاصى الاجتماعى وهى دراسة وصفية استخدمت منهج المسح الاجتماعى بطريقة الحصر الشامل وقد تمثلت أهم النتائج فى تحديد الاسباب الاجتماعية والاقتصادية للتعاطى، كما أوضحت الدراسة الاضرار والمشكلات الاجتماعية الناتجة عن التعاطى وهى المشكلات الجسمية والصحية والنفسية والمشكلات الخاصة بالعلاقات مع الاسرة والآخرين وقد توصلت الدراسة لمجموعة من المقترحات تفيد فى التغلب على ظاهرة تعاطى المخدرات والمشكلات الناتجة عنها .

* وقد حاولت دراسة خامسة التوصل الى نموذج دينى مقترح فى خدمة الفرد لتفسير وعلاج مشكلة ادمان المخدرات من وجهة نظر الدين الاسلامى حيث استهدفت تفسير أسباب ودوافع الادمان من المنظور الدينى وتحديد أساليب العلاج^(٢١) .

* وقد اهتمت دراسة سادسة بدراسة مدى فاعلية أسلوب الساعد في خدمة الفرد في علاج المدمنين^(٢٢) .
بهدف تجريب هذا الأسلوب والتعرف على مدى فاعليته كأسلوب علاجي وهي دراسة تجريبية وقد
توصلت الدراسة الى إثبات نجاح أسلوب الساعد في خدمة الفرد في مجال علاج المدمنين وإمكانية
تطبيقه في البيئة العربية، فقد أوضحت الدراسة أن السواعد قد نجحوا في دعم تعاون أعضاء
المجموعة التجريبية مع الفريق العلاجي ودفع زملائهم أعضاء المجموعة التجريبية للتعاون مع
المؤسسات الاخرى المعاونة في العلاج هذا بجانب مساعدتهم في زيادة قدرة المدمن على التفاعل مع
أسرته .

موقف الدراسة الحالية من الدراسات السابقة :-

- من خلال استقراء وتحليل الدراسات السابقة نجد أنها قد توصلت الى نتائج يمكن إجمالها فيما يلي :-
- ١- التأكيد على خطورة مشكلة تعاطى شباب العاملين للمخدرات بالنسبة للفرد والمنشأة والمجتمع .
 - ٢- إن هذه الدراسات ركزت على دراسة دور طرق الخدمة الاجتماعية تجاه المشكلة ولكنها لم تهتم
بالعملية التخطيطية ومعوقاتها وهو ما تهتم به الدراسة الحالية .
 - ٣- إن أغلب هذه الدراسات ركزت على دراسة هذه المشكلة في المؤسسات التعليمية وعلى المتعاطين
بصفة عامة ولكنها نادراً ما تطرقت الى المجال الصناعي الذي هو موضوع اهتمام الدراسة الحالية .
 - ٤- وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في صياغة فروض الدراسة، كما أنها كانت موجهاً
رئيسياً للباحث طوال خطوات إجراء هذه الدراسة .

رابعاً: فروض الدراسة :-

- تحاول الدراسة اختبار فرض رئيسي مؤداه :-
- « أنه من المتوقع عدم اهتمام عمليات تخطيط الخدمات الاجتماعية الحالية بوقاية شباب العاملين من
مشكلة تعاطى المخدرات » .

ويمكن دراسة واختبار هذا الفرض من خلال المؤشرات التالية :-

- تحديد واقع الخدمات الاجتماعية الحالية .
- تحديد أهدافها .
- التمويل .
- الكوادر الفنية .
- سلامة عملية التنفيذ ومعوقاتها .
- المتابعة والتقييم .

خامساً الاطار المنهجى للدراسة :-

أ- نوع الدراسة :-

هذه الدراسة من نوع الدراسات الوصفية التحليلية لأنها أكثر ملائمة للواقع الاجتماعى وخصائصه فهى تمثل الخطوة الاولى نحو تحقيق الفهم الصحيح لهذا الواقع، فمن خلال هذه البحوث نتمكن من الاحاطة بكل أبعاد هذا الواقع ومن ثم يمكن العمل على تطويره أو تغييره^(٢٣) كما أنها تضمن دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة أو موقف أو مجموعة من الناس أو مجموعة من الاوضاع أو الاحداث^(٢٤) .

ب- المنهج المستخدم :-

استخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعى بطريقتى العينة والحصر الشامل بما يتمشى مع نوع الدراسة ومشكلة البحث ويسمح باستخدام العديد من أدوات البحث الى جانب اتاحة الفرصة لجمع بيانات عن المتغيرات المختلفة المتصلة بموضوع الدراسة، فالمسوح الاجتماعية تمثل الجهود العلمية للتعرف على إحتياجات المجتمع وتحديد مشكلاته حتى تكون فى خدمة التخطيط فـمنهج المسح الاجتماعى يعتبر أحد نماذج البحث الوصفى .

جـ- أدوات جمع البيانات :-

١- استخدمت الدراسة استمارة استبـار لجمع البيانات من مجتمع الدراسة: وقد راعى الباحث فى تصميمه

القواعد المنهجية المتفق عليها فى هذا الشأن^(٢٥) وقد اشتمل على خمسة محاور رئيسية هى :-

أ- بيانات أولية:- وقد اشتمل هذا المحور على مجموعة من الاسئلة التى تتصل بفئات السن والحالة

التعليمية والحالة الاجتماعية والدخل الشهرى ونوعية العمل .

ب- الخدمات الاجتماعية المقدمة للعمال:- من حيث نوعية هذه الخدمات وأهدافها ومدى

ارتباطها بوقاية شباب العمال من مشكلة تعاطى المخدرات .

جـ- عملية تنفيذ الخدمات:- من حيث الميزانية المخصصة، ومدى كفايتها، مدى توافر الكوادر

الفنية المستولة عن التخطيط والتنفيذ، معوقات التنفيذ، ومدى الرضا عن عملية التنفيذ .

د- الاتصال والتعاون مع الاجهزة المجتمعية المعنية بمواجهة مشكلة تعاطى المخدرات :- من حيث مدى

وجود الاتصال، نوعية هذه الاجهزة، مظاهر هذا الاتصال والتعاون .

هـ- مقترحات المبحوثين:- بشأن تدعيم خطط الخدمات الاجتماعية الهادفة الى وقاية شباب العاملين

من مشكلة تعاطى المخدرات .

خطوات تصميم استمارة الاستبيان :-

- ١- تحديد المتغيرات الاساسية للاستمارة، وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة والاطار النظرى للدراسة .
- ٢- إجراء اختبار صدق محتوى الاستمارة وذلك للتأكد من صلاحية الاستمارة لقياس الفرض الذى صممت من أجله وقد تم ذلك بعرضها على بعض الخبراء والاساتذة فى الخدمة الاجتماعية .
- ٣- تم الاختبار الاول للاستمارة على عدد ١٥ مفردة من شباب العمال وذلك فى المدة من ١٠/٢٠/١٩٩٦ ثم تم إعادة الاختبار فى ١١/٢٥/١٩٩٦ حيث تم إجراء التعديل فى ضوء نتائج الاختبار وأخيراً تم إعداد الاستمارة فى صورتها النهائية .
- ٢- مقابلات البحث شبه المقننة : والتى تم تطبيقها مع أعضاء قسم الخدمات الاجتماعية المسئول عن تخطيط وتنفيذ الخدمات الاجتماعية وقد تضمنت مقابلات البحث شبه المقننة جانبين رئيسيين :-
 - أ- الجانب الاول : يدور حول التعرف على واقع تخطيط الخدمات الاجتماعية والمعوقات التى تواجه عمليات التخطيط .
 - ب- الجانب الثانى : يدور حول مقترحات تدعيم عمليات تخطيط الخدمات الاجتماعية والتغلب على معوقاتها بما يساهم فى وقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطى المخدرات .

د- مجالات الدراسة :-

- ١- المجال المكاني :- تحدد الاطار المكاني لهذه الدراسة فى شركة اللؤلؤة الاستثمارية بمدينة ٦ أكتوبر بمحافظة الجيزة . وقد وقع اختيار الباحث على هذا المصنع الذى يقوم بصناعة زجاج المائدة للأسباب التالية :-
 - ١- إن هذه المنشأة تقدم برامج وخدمات ترويجية ورياضية وثقافية واجتماعية ومهنية بالاضافة الى المساعدات الاجتماعية ورعاية الأسرة، حيث يتفق ذلك مع هدف الدراسة الذى يسعى الى التعرف على دور هذه الخدمات فى وقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطى المخدرات .
 - ٢- قلة الابحاث والدراسات التى أجريت فى مجال الدراسة حيث لم تجرى أية دراسات أو بحوث حول هذا الموضوع داخل المنشأة .
 - ٣- ترخيص رئيس قسم الخدمات الاجتماعية بالدراسة وتقديمه للعديد من التسهيلات حتى تم الانتهاء منها .
 - ٤- أن هذه المنشأة حديثة النشأة الى حد ما ومن ثم فإن المرحلة العمرية لأغلب العاملين فيها تقع فى مرحلة الشباب والتى تتراوح بين ٢٥-٤٠ سنة .

ب- المجال البشري: تضمن الفئات التالية :-

- ١- عينة عشوائية منتظمة من شباب العاملين بالمصنع- وقد تم الحصول عليها من خلال الخطوات التالية :-
- تحديد العدد الاجمالي للعاملين بالشركة والذي بلغ نحو ٥٢٠ عامل .
- تم حصر شامل لمفردات مجتمع البحث الذين يمثلون مرحلة الشباب فى هذه الدراسة، وقد بلغ عددهم ٣٥٠ مفردة .
- تم أخذ عينة عشوائية منتظمة بنسبة ٤٠٪ فبلغ حجمها ١٤٠ مفردة .
- ٢- حصر شامل لأعضاء قسم الخدمات الاجتماعية وقد بلغ عدد أعضائه ثلاثة مفردات فقط .

خصائص مجتمع البحث:-

جدول رقم (١١)
يوضح فئات السن للمبحوثين

م	فئات السن	التكرار	النسبة
١	أقل من ٢٥ سنة	٣٥	٪٢٥
٢	٢٥ -	٦٠	٪٤٣
٣	٣٠ -	٣٠	٪٢١
٤	٣٥ - ٤٠ سنة	١٥	٪١١
	المجموع	١٤٠	٪١٠٠

جدول رقم (٢)
يوضح الحالة التعليمية للمبحوثين

م	الحالة التعليمية	التكرار	النسبة
١	يقرأ ويكتب	٥	٪٤
٢	ابتدائي	١٠	٪٧
٣	إعدادي	١٣	٪٩
٤	مؤهل متوسط	٦٢	٪٤٤
٥	مؤهل فوق المتوسط	٣٠	٪٢١
٦	جامعى	٢٠	٪١٥
	المجموع	١٤٠	٪١٠٠

جدول رقم (٣)

يوضح الحالة الاجتماعية للمبحوثين

م	الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة
١	أعزب	٢٧	٪١٩
٢	متزوج	٤٣	٪٣١
٣	متزوج ويعول	٦٣	٪٤٥
٤	مطلق	٧	٪٥
	المجموع	١٤٠	٪١٠٠

جدول رقم (٤)

يوضح فئات الدخل للمبحوثين

م	فئات الدخل	التكرار	النسبة
١	أقل من ٢٠٠ جنيه	١٣	٪١٠
٢	٢٠٠ -	٣٧	٪٢٦
٣	٤٠٠ -	٥٣	٪٣٨
٤	٦٠٠ -	٢٠	٪١٤
٥	٨٠٠ فأكثر	١٧	٪١٢
	المجموع	١٤٠	٪١٠٠

جدول رقم (٥)

يوضح نوعية العمل (المهنة) لمفردات مجتمع البحث

م	نوعية العمل	التكرار	النسبة
١	عمال خدمات	٢٩	٪٢١
٢	وظائف إدارية	١٦	٪١١
٣	عمال فنيون	٧٥	٪٥٤
٤	مهندسون	٢٠	٪١٤
	المجموع	١٤٠	٪١٠٠

جـ- المجال الزمني:-

وهي فترة جمع البيانات من مجتمع البحث وهي تمتد من ١٣/١٢/١٩٩٦ حتى ١٠/١/١٩٩٧ .

سادساً: الإطار النظري:-

يعتبر موضوع التنمية الاجتماعية من الموضوعات التي فرضت نفسها على متطلبات الحياة التي نعيشها خاصة في الوقت الحاضر حيث نعاني العديد من المشكلات وأن أفضل السبل للتنمية هو ذلك السبل الذي ينهض على دعم القدرات وتعبئة الموارد المادية والبشرية^(٢٦) .

والشباب وبصفة خاصة الشباب العامل يعتبر الهدف الاول للتنمية وهو المحرك لها حيث أنه يعبر عن مرحلة عمرية تحمل في طياتها أمل الأمة، ومن ثم فإن كل استثمار للأموال والجهود في معاونة الشباب على اكتساب المعارف وتنمية المهارات وتبنى القيم والاتجاهات الصالحة عن طريق الانشطة يعتبر استثمار له عائد غير محدود^(٢٧) .

والمجتمع إذ يهتم بتنمية موارده وإمكانياته المادية، وثرواته الاقتصادية فإن الثروة البشرية فيه- وهي الأصل في كل ما عداها من ثروات- يجب أن تلقى منه الاهتمام الاول، ويعتبر الانسان هو العنصر الاساسي للتنمية الاجتماعية بل هو العنصر الايجابي الفعال فيها ذلك لأن أى تغيير في مجال التنمية إنما هو تغيير لقدرات الانسان وقيمه وثقافته وعلاقاته بل تغيير كذلك لنمط معيشته وحياته^(٢٨) .

ولقد أفرزت التطورات والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية المعاصرة التي مرت بها المجتمعات البشرية العديد من المشكلات التي يعاني منها الشباب، ومن أخطر هذه المشكلات مشكلة تعاطي المخدرات. فلقد تميز هذا العصر بانتشار ظاهرة تعاطي المخدرات بين الشباب حيث تشير الاحصاءات في مختلف الدول الى أن الشباب يشكلون ٧٠٪ من المدمنين وهنا يكمن الخطر الحقيقي لهذا الداء الفتاك لأنه ينال من القوة المنتجة في أى أمة مما يؤدي الى نقص الانتاجية والتدهور الاقتصادي للدولة ككل^(٢٩) .

والتفسير العلمى لمشكلة تعاطى المخدرات من وجهة النظر الاجتماعية يركز على عوامل التصنيع والتحضير وما يتبعها من تغير سريع بشأنها وكذلك العوامل الخاصة بوسائل الاعلام، أو سوء الاحوال الاقتصادية وأيضاً عوامل التفكك الاسرى وغيرها^(٣٠) فالسلوك المنحرف يفسر بصفة عامة على أساس العلاقات المتبادلة بين الانسان والبيئة الاجتماعية المحيطة به ويتضمن هذا التفسير تأثير المناطق المتخلفة التى تتسم بخصائص اجتماعية واقتصادية وثقافية يهين الفرد للانحراف .

والمخدرات تعرف لغوياً بأن المخدر جاء من لفظ خدر أو أخدر وأخدر العضو أى جعله خدرأً والخادر هو القاتر أو الكسلان^(٣١) فالمخدرات هى مادة كيميائية تؤثر فى حياة الخلايا الاساسية للانسان كما تعرف بأنها كل مادة خام أو مستحضرة تحتوى على جوانب منبهة أو مسكنة من شأنها إذا استخدمت فى غير الاغراض الطبية أو الصناعية أن تؤدى الى حالة من التعود أو الادمان عليها مما يضر الفرد والمجتمع جسماً ونفسياً واجتماعياً .

وقد وضعت المعاهدة الدولية للمواد المخدرة سنة ١٩٦١ تصنيفاً للمواد المخدرة التى يؤدى استعمالها الى مشاكل صحية للافراد والصحة العامة للمجتمع، وقد تضمنت المعاهدة التصنيف التالى^(٣٢) :

١- المهيبطات ٢- المنشطات

٣- المواد المهلوسة ٤- الحشيش

ويتضمن مفهوم المخدرات الانواع التالية^(٣٣) :-

أ- المخدرات الطبيعية:- مثل نبات القنب الهندى الذى يؤخذ منه الحشيش ونبات الخشخاش الذى يؤخذ منه الافيون ثم نبات القنب .

ب- المخدرات التصنيفية :- وتشمل المورفين، الهيروين، الكوكايين ويستخرج من نبات الكوكا .

ج- المخدرات التخليقية :- رهى تصنع فى المعامل ولا يدخل فى تحضيرها أى مواد طبيعية ولها نفس مؤثرات المواد المخدرة ومنها المهيبطات والمنشطات ثم مواد الهلوسة .

وتحدد الدراسة مفهوم التعاطى بأنه الذى يحدث بالصدفة، فقد يكون بتأثير من رفيق من معتادى المخدرات الذين يحبون استهواء رفقاتهم اليها، وقد يلجأ الرفقاء المعتادون على تعاطى المخدرات الى الضغط على رفقاتهم الى أن يتم التعاطى وهذا ما يسمى بالتعاطى بالصدفة، وقد يكون مرة أو بضع

مرات ثم لا يتكرر، وقد يكون بداية للتعاطى المتكرر^(٣٤)، وفى هذه الحالة يسمى اعتيادياً أو اعتمادياً كلفظ مرادف للادمان .

فالتعاطى صورة مخففة من صور الادمان، فهو يكون بصورة معتدلة نحو مرة كل يومين^(٣٥) ويمكن تحديد خصائص التعاطى أو التعود فيما يلى^(٣٦) :-

١- تتوافر لديه رغبة بسيطة فى تناول المخدرات .

٢- تتوافر لديه رغبة بسيطة فى زيادة الجرعة .

٣- لا يوجد اعتماد جسمى على المخدر بل أنه اعتماداً نفسياً فقط .

وتعاطى المخدرات يتوَّب عليه مجموعة من الآثار السلبية والتي يمكن أن نحددها فيما يلى :-

- التأثير الضار على وظائف الجسم من حيث القوة والنشاط فهى تؤدى الى تدمير أجزاء من مخ الانسان ومن ثم يفقد المتعاطى توازنه ولا يستطيع التنسيق بين حركاته وعضلاته، وكذلك تجعله يتسم بالبلادة والذهول أو البطء الشديد فى الاستجابة^(٣٧) .

- يصاب المتعاطى بأمراض الجهاز الهضمى مثل قرحة المعدة وتليف الكبد وأمراض الجهاز الدورى مثل أمراض الدم وأمراض الجهاز التناسلى مثل الضعف الجنسى . وكذلك اضطراب الوظائف العقلية ومنها على سبيل المثال الخمول والنسيان واضطراب التفكير هذا بالإضافة الى السلبية والانطواء والقلق والخوف والاكتئاب^(٣٨) .

- يصبح المتعاطين عبئاً غير منتج على المجتمع حيث تقل كفاءتهم الانتاجية ويفتقرون الى الطاقة المهنية والحماس والارادة اللازمة لتحقيق واجباتهم العادية المألوفة، كما يؤدى التعاطى الى اضطراب علاقات العمل بما يؤثر سلبياً على الانتاج .

- الاهمال والتفكك الاسرى ويتضح التأثير فى عدم قدرة المتعاطى على الاستمرار فى العمل ومن ثم عدم قدرته على الاتفاق على اسرته مما يؤدى الى حدوث الخلافات بين المتعاطى وزوجته التى قد تنتهى بالطلاق^(٣٩) .

- اهتزاز القدوة أمام الابناء مما يؤدى الى اهمالهم ومن ثم عدم تقديرهم للمسئولية وبالتالي تعريضهم لفقدان الضبط الاجتماعى الذى يؤدى الى الانحراف^(٤٠) .

والخدمة الاجتماعية كمهنة انسانية قد حددت اهدافها الاساسية على أساس التدخل الوقائى والعلاجى والانمائى لتحسين الأداء الاجتماعى للانسان والوصول الى أفضل مستوى للتكيف وتحسين ظروف الحياة^(٤١) .

ويرى نيل جلبرت وهارى سبكت أن مهنة الخدمة الاجتماعية بدأت تتطور فى الوقت الحاضر لتتعامل مع الفئات التى تتعاطى المخدرات بهدف علاج مشاكل هذه الفئات^(٤٢)، حيث أنه مع تزايد الاهتمام بهذه المشكلة، كان من الضروري تكاتف جميع المهن والتخصصات للعمل من أجل الحد من هذه المشكلة، وتعتبر الخدمة الاجتماعية إحدى المهن التطبيقية التى تشارك فى برامج الوقاية والعلاج، فالخدمة الاجتماعية كطرق فنية تعمل مع الشباب فى مختلف المجالات - وبصفة خاصة فى المجال الصناعى موضوع الدراسة- فهى تعتبر أداة أساسية لتكوين المواطن القادر على تحمل المسئوليات ومواجهة مشكلاته كفرد، كما أنها أداة لمعاونته على التكيف مع حياة الجماعة بحيث يصبح قادر على أن يوائم بين احتياجاته وإمكانياته^(٤٣).

والخدمة الاجتماعية حينما تتحرك للتعامل مع مشكلة تعاطى المخدرات بين التجمعات العمالية فإنها تعتمد على مداخل رئيسية هى :-

أولاً: مداخل المساهمة فى تقديم الخدمات الاجتماعية الوقائية داخل نسق المصنع :-

إن خدمات الرعاية الاجتماعية تشير بصفة عامة الى الأنشطة المنظمة التى تتيحها المؤسسات الحكومية والأهلية بهدف منع أو تخفيف وطأة المشكلات الاجتماعية... بجانب العمل على زيادة رفاهية الافراد والجماعات والمجتمعات^(٤٤) فهى تسعى لتحقيق مستويات مقبولة من الحياة الاجتماعية والصحة الشخصية والنفسية والعلاقات الاجتماعية المقبولة... مما يتيح للافراد والجماعات فرص تنمية قدراتهم وتحقيق رفاهيتهم التى لا تنفصل عن حاجات اسرهم ومجتمعاتهم... بما يساهم فى اشباع الاحتياجات المتغيرة للافراد والجماعات .

وتعرف منظمة العمل الدولية الخدمات الاجتماعية العمالية بأنها «المنشآت والتجهيزات والبرامج والأنشطة المختلفة التى تنشأ للعمال الذين يعملون بإحدى المنشآت أو نوع من فروع النشاط الاقتصادى أو بمنطقة صناعية معينة بهدف علاج مشكلات العاملين وتحسين البيئة بقدر الامكان سواء بأماكن العمل أو خارجها بحيث تقلل أو تزيل جميع أسباب التوتر أو التعب، وإتاحة فرص طيبة للعامل وأسرته لينعموا بحياة صحية ويتمتعوا بأوقات فراغهم^(٤٥) .

فالخدمات الاجتماعية العمالية تهتم بصفة أساسية بالعمل على رفع مستوى العمال الصحى والاجتماعى والثقافى وحماية العمال من المشكلات الاجتماعية كمشكلة تعاطى المخدرات بما يساهم فى تهيئة الجو المناسب لخلق التكيف اللازم بين العامل وبين البيئة التى يعمل فيها، تكيفاً يؤدى الي أقصى ما يكون من الرضا والكفاية لكل من العامل وصاحب العمل، بل والمجتمع الذى ينتمى اليه كل منهما .

وتستهدف الخدمات الاجتماعية العمالية تحقيق ما يلي^(٤٦):-

- ١- مساعدة العمال على مواجهة الصعوبات النفسية والمادية الخاصة بهم وبأسرهم .
 - ٢- المساهمة في تحسين العلاقات بين العاملين في المنشأة .
 - ٣- معاونة العمال على التكيف مع أحوال العمل في المنشأة .
 - ٤- معالجة المشاكل التي يعاني منها العمال والتي قد تظهر أثناء العمل .
- فوظائف الخدمات الاجتماعية تتحدد في تخفيف الآلام والكوارث والفقر بجانب تحسين أحوال المتكوبين في المجتمع ومن بين هذه الفئات المنكوبة فئة متعاطى المخدرات^(٤٧) .
- وتركز هذه الدراسة على البرامج والخدمات التي تستهدف وقاية شباب العاملين من تعاطى المخدرات، ومن إجراءات الوقاية منع الأسباب التي تؤدي الى حدوث التعاطى والتدخل الفوري عند ظهور مثل هذه الأسباب، ودراسة سلوكيات التعاطى والتشجيع على تبني أنماط سلوك الوقاية من التعاطى .

فيقصد بالوقاية منع تكوين شخصية المتعاطى ويكون ذلك عن طريق مكافحة العوامل التي تؤدي بالفرد الى الاقبال على التعاطى^(٤٨)، فبرامج الوقاية تركز على منع وقوع الفعل الانحرافى قبل وقوعه الفعلى أو منع تدهور حالة المتعاطى حتى لا تصل الى درجة الادمان أو التخفيف من الآثار المترتبة على التعاطى حتى لا يتدهور الموقف ليكون أكثر خطورة وبالتالي لا يمكن علاجه^(٤٩).

ثانياً: مدخل تخطيط الخدمات الاجتماعية لشباب العاملين:-

فالشباب هو الهدف الاول للتنمية وهو المحرك الرئيسى لها، فإذا ما وجد الشباب خدمات الرعاية المناسبة، والخطط الملائمة لبنائه بذل الكثير من الجهد والعطاء، وأصبح فى مقدمة القوى الدافعة والمحقة لأهداف التنمية^(٥٠) .

وتحقيق أهداف برامج الخدمات الاجتماعية يتطلب الاعتماد على التخطيط الاجتماعى وبصفة خاصة بعد النمو السريع والمتزايد والاتساع فى برامج الخدمات الانسانية فى المجتمع^(٥١)، فالتخطيط يعبر عن نشاط منظم يسعى لاحداث تغييرات مرغوبة من خلال ترجمة وتوظيف المعارف العلمية لحل المشكلات وتحقيق الاهداف المرغوبة للنسق الاجتماعى^(٥٢) .

ودور التخطيط الاجتماعى فى تصميم الخدمات الاجتماعية يدور حول الاهتمام باجراء بحوث تقدير الاحتياجات والبحوث التقويمية وعمليات التنسيق بين مقدمى الخدمات الاجتماعية ويتطلب ذلك إجراء عمليات الاتصال المباشر بالمستفيدين والقيادات ولجان وضع الخطة وكذلك العمل على تنفيذ ما تقرره هذه اللجان .

وإذا كانت عملية تحديد الاحتياجات الأساسية عملية ذاتية حيث لا يمكن أن تتم إلا من جانب الأفراد المعنيين^(٥٣) فإن الخدمة الاجتماعية في المجال العملى المتصل بالمواطنين فى المجتمع تستطيع المساهمة من خلال استخدام التخطيط فى تحديد تلك الاحتياجات الى جانب توفير البيانات والمعلومات عن المجتمع موضوع الخطة^(٥٤) .

والاخصائى الاجتماعى المخطط له دور هام فى المؤسسة الانتاجية حيث أن ما يقوم به من دراسة وتحليل وعلاج مشكلات العمال سيكون له أبلغ الأثر فى تحسين أحوالهم وإصلاح شأنهم مما يعمل على راحتهم النفسية وتحريرهم من الافكار غير السوية ومن ثم تزداد صلتهم بالمصنع وتقوى ثقتهم فى إدارته وتزداد بالتبعية قدرتهم على العمل والانتاج^(٥٥) .

وتخطيط برامج الخدمات الاجتماعية الوقائية يراعى الاعتبارات الآتية :-

- حصر وتقدير الموارد والامكانيات البشرية والمادية المتاحة بنسق المصنع^(٥٦) .

- تحديد الاحتياجات والمشكلات الفعلية لشباب العاملين .

- تحديد الاهداف المرغوبة لكل من شباب العاملين ونسق المصنع .

- التركيز على متطلبات المستقبل^(٥٧) .

- الاتصال والتنسيق مع الاجهزة المعنية بمشكلة تعاطى المخدرات فى نسق المجتمع الأكبر .

- توظيف الموارد والامكانيات فى صورة برامج مفصلة لتحقيق الاهداف الموضوعة .

وهذه الدراسة تعتمد على نظرية الانساق كإطار تصورى لها باعتبار أن المصنع نسقاً اجتماعياً وهو يمثل وحدة اجتماعية مكونة من أجزاء يؤدى كل جزء من أجزائها وظيفة معينة من شأنها الاسهام فى تماسك الوحدة الشاملة^(٥٨) ، كما يرتبط أعضاء النسق فيما بينهم من خلال شبكة علاقات تنظمها مجموعة من القيم الاجتماعية والمعايير، وتتساند أجزاء النسق وتتكامل للوصول الى تحقيق الهدف من وجوده، كما يوجد النسق فى حالة توازن دينامى مستمر وحراك دائم سواء داخل النسق أو مع بيئته الخارجية^(٥٩) .

فالمصنع كنسق اجتماعى تظهر فيه عمليات التفاعل المختلفة من ناحية ومن ناحية أخرى يتأثر بعوامل البيئة المحيطة التى تؤثر على توازنه وعلى عمليات تكيفه وبالتالي على سلوك أعضائه . فالمصنع لا يتكون من الادارات المتفاعلة والمكاتب واللجان والاقسام الانتاجية . . . الخ فقط، ولكن هذه الادارات تتكون من الكائنات الانسانية، حيث تضم مجموعة من الاشخاص المختلفين فى العمر، والثقافة والنشأة، والقدرات، والاهداف، ومقدار التضج الاجتماعى ومن ثم تتشابه فيه العلاقات بين

هؤلاء الاشخاص التى تتمثل أساساً فى العلاقات بين العمال والمديرين وبين العمال بعضهم وبعض، وتنشأ فيه مختلف العمليات الاضطرارية من صراع وتعاون وتنافس وتوافق . . . الخ .

والعامل كفرد يدخل جماعة العمل بالمصنع فيتعرض لمثل هذه المؤثرات مما يحتم ضرورة تكيفه مع هذه العوامل والمؤثرات . ومن ثم فالفاعل بين أعضاء جماعة العمل يتأثر بالعوامل الشخصية والمهنية والبيئية المحيطة وبالتالي فإن هذا التفاعل قد يساعد أو يعوق عملية الانتاج^(٦٠) .

وإذا نظرنا الى المصنع كنسق اجتماعى فإن ذلك يتطلب توفر الوسائل التى تكفل له التكامل والتساند بين عناصره وهى^(٦١) :-

أ- المدخلات : ومن خلالها يحصل النسق على الطاقة اللازمة لاستمراره وتتمثل فى الامكانيات المادية والبشرية والمعلومات . . . الخ .

ب- أنشطة النسق الداخلية: حيث يقوم النسق بتحويل المدخلات الى شكل آخر مغاير لما كانت عليه من قبل دخول النسق فى ظل ضوابط ومعايير معينة .

ج- المخرجات : وهى تعبر عن الانجازات والنتائج التى افرزها النسق فى صور وأشكال وأنماط مختلفة يقدمها للبيئة حتى يلقى بأهدافه ويضمن استمرار بقاؤه .

كما يوجد نوع من التبادل بين المصنع كنسق وبين المجتمع، فالمجتمع كنسق كبير يساعد المصنع على اشباع احتياجات افراده والمصنع عندما يحقق أهدافه يساعد المجتمع على اشباع احتياجات النسق من ناحية أخرى .

وفى ضوء التحليل السابق فإن أنساق العمل -المصانع- يمكن أن تسهم فى خدمات الوقاية عن طريق تنظيم العلاقات المهنية والانسانية السليمة وظروف العمل التى تحقق التوافق المهنى والرضا عن العمل وعن الدور المهنى^(٦٢) .

حيث أنه لا يمكن إنكار أهمية العلاقات الانسانية واشباع الحاجات السيكولوجية للعاملين باعتبارها العوامل الاكثر تأثيراً فى رفع كفاءتهم الانتاجية^(٦٣) .

ومن ثم فإنه ونظراً لخطورة مشكلة المخدرات وما لها من تأثير على فئات المجتمع فإن مسئولية مكافحتها والوقاية والعلاج منها ليست مسئولية فرد بعينه أو وزارة معينة أو جهاز من الاجهزة وإنما هى مسئولية المجتمع بأسره ومنظماته المختلفة سواء حكومية أو أهلية، ومن هنا تظهر حتمية التعاون بين الاجهزة والمنظمات للوقاية من خطر المخدرات وآثارها المدمرة، وهذا التعاون بمثابة واجب دينى وقومى تتضافر فيه الجهود بدءاً بدور الاسرة والمؤسسات الدينية والمدارس والجامعات والمصانع والمؤسسات ووسائل الاعلام انتهاء بدور الشرطة فى مكافحة المخدرات وضرورة التنسيق والتعاون بين هذه الاجهزة تجعل مهمة مكافحة المخدرات مهمة قومية تلتقى فيها الجهود للحد من خطورة هذه المشكلة^(٦٤) .

نتائج الدراسة الميدانية

أولا النتائج المتعلقة باستبيان مجتمع البحث من شباب العاملين:-

جدول رقم (١)

يوضح العلاقة بين الحالة التعليمية للمبحوثين ومدى إدراكهم لمساهمة

البرامج والخدمات في وقاية شباب العاملين من تعاطي المخدرات

الدالة	القيمة الجدولية	درجات الحرية	القيم المحسوبة	المعامل المستخدم	المجموع	لا تساهم	تساهم الى حد ما	تساهم بدرجة كبيرة	مساهمة البرامج والخدمات الحالة التعليمية
دال معنوية				كا ^٢	٥	٣	١	١	يقرأ ويكتب
عند	١٥٩٩٧	١٠	٢٣٨٦٧		١٠	٥	٣	٢	ابتدائي
مستوى	١٨٣٠٧	درجات			١٣	٧	٤	٢	اعدادي
(٠.١ - ٠.٥)					٦٢	٣٢	١٦	١٤	مؤهل متوسط
					٣٠	٦	٧	١٧	مؤهل فوق المتوسط
					٢٠	٢	٩	٩	جامعي
					١٤٠	٥٥	٤٠	٤٥	المجموع

كا^٢ المحسوبة = ٢٢ر + ١٣ر + ٥٤ر + ٤٦ر + ٠.٧ر + ٢٩ر + ١١٤ر + ٠.٢٢ر + ٧٠ر +

١٧٦ر + ١٦ر + ٢٤٠ر + ٥٦٢ر + ٢٩ر + ٢٨٤ر + ٠.٣ر + ١٨٩ر + ٤٣٧ر = ٢٣٨٦٧

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول وجود فروق ذات دلالة معنوية بين الحالة التعليمية للمبحوثين

ومدى إدراكهم لمساهمة البرامج والخدمات في وقاية شباب العاملين من تعاطي المخدرات .

حيث اتضح أن كا^٢ المحسوبة = ٢٣٨٦٧ وهي أكبر من كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية (٠.١) ،

٠.٥) ودرجات حرية = ١٠ درجات حيث أن كا^٢ الجدولية تساوى على التوالى (١٥٩٩٧ ،

١٨٣٠٧) وهذا يعنى أن هناك ارتباط قوى بين الحالة التعليمية للعامل ومدى إدراكهم لمساهمة

البرامج والخدمات في وقايتهم من تعاطي المخدرات، أى أنه كلما زاد المستوى التعليمى كلما زاد

الادراك بأهمية الخدمات الاجتماعية فى شغل وقت فراغ العاملين فيما يفيد وإكسابهم معارف وخبرات

متنوعة تفيد فى إكتساب السلوك الوقائى من مشكلة تعاطي المخدرات .

جدول رقم (٢)

بوضع أنواع الخدمات الاجتماعية التي تقدم للعاملين

الترتيب	الوزن المرجح	مجموع الاوزان	الاستجابة			أنواع الخدمات
			لا	الى حد ما	دائماً	
٧	٥,٧٦	٢٦٩	٤٨	٥٥	٣٧	١- أنشطة ومسابقات رياضية
٦	٦,٠٤	٢٨٥	٤٤	٤٧	٤٩	٢- رحلات ومعسكرات
٢	٧,٥	٣٥٠	٩	٥٢	٧٩	٣- خدمات صحية متنوعة
٤	٦,٧٣	٣١٤	٣٣	٤٠	٦٧	٤- مساعدات مالية وعينية
١	٧,٥٦	٣٥٣	١١	٤٥	٨٤	٥- خدمات المواصلات
٨	٥,٤٠	٢٥٢	٦٣	٤٢	٣٥	٦- برامج توعية دينية
٥	٦,٥٦	٣٠٦	٣٨	٣٨	٦٤	٧- حفلات في المناسبات المختلفة
٣	٧,٢٢	٣٣٧	٢٠	٤٣	٧٧	٨- ندوات ومحاضرات
	٥٢,٧٧	٢٤٦٦	٢٦٦	٣٦٢	٤٩٢	المجموع

يتبين من تحليل بيانات الجدول أن هناك مجموعة متنوعة من الخدمات التي يحصل عليها العاملون

وقد تم استخدام الوزن المرجح لترتيب هذه الخدمات حسب أهميتها من وجهة نظر المبحوثين وهي :-

١- خدمات المواصلات: احتلت الترتيب الاول بوزن مرجح ٧,٥٦ وقد اتضح أن الغالبية العظمى تستفيد من هذه الخدمة حيث أن مقر الشركة في مدينة ٦ أكتوبر ومن ثم فهي تخص اتوبيسات بمتازة لنقل العاملين .

٢- الخدمات الصحية والعلاجية : جاءت في الترتيب الثاني بوزن مرجح ٧,٥ حيث تتعامل الشركة مع مجموعة متخصصة من الاطباء في بعض المستشفيات الخاصة، كما يتواجد طبيب مقيم لبعض الوقت نهاراً لمواجهة الحوادث والاصابات الطارئة .

٣- تنظيم الندوات والمحاضرات: احتلت الترتيب الثالث بوزن مرجح ٧,٢٢ وهي تدور عن الأمن الصناعي وتلوث البيئة وأضرار المخدرات .

٤- المساعدات المالية والعينية : وقد احتلت الترتيب الرابع بوزن مرجح ٦,٧٣ ويتم الحصول عليها في حالات الاصابات والظروف الطارئة التي يمر بها بعض العاملين، كما أنه قد تم تكوين صندوق طوارئ داخل الشركة حيث يخصم من كل عامل مبلغ رمزي شهرياً ويتم صرف المبلغ الذي يستحقه

بعد بحث الحالة وتقديم المستندات، ومن ناحية أخرى فقد تم إشهار جمعية خدمات اجتماعية للعاملين بالشركة وأسرههم وهى تقدم العديد من الخدمات المتنوعة لهم والتي من بينها المساعدات المالية. وقد تبين من الجدول أن كل من الخدمات المتعلقة بتنظيم برامج للحفلات فى المناسبات المختلفة، الرحلات والمعسكرات، الأنشطة والمسابقات الرياضية، برامج التوعية الدينية، كلها جاءت فى مراتب تالية حيث احتلت الترتيب الخامس والسادس والسابع والثامن على التوالى .

أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن ما يقرب من ثلث مفردات مجتمع البحث ترى أن برامج الخدمات الاجتماعية تساهم بدرجة كبيرة بنسبة ٣٢٪ من المبحوثين فى وقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطى المخدرات وتبين أن مظاهر هذه المساهمة تتمثل فيما يلى وهى مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر المبحوثين :-

- ١- تنظيم ندوات لتوضيح أسباب وأضرار تعاطى المخدرات .
- ٢- شغل وقت فراغ العاملين ببرامج مفيدة ووقائية .
- ٣- دعوة رجال الدين للالتقاء بالعاملين لتوضيح موقف الشريعة الاسلامية من هذه المشكلة.
- ٤- استخدام أفلام تسجيلية للعرض على تجمعات العاملين حتى تساهم فى تكوين الوعى الاجتماعى لدى العاملين .
- ٥- قيام الاختصاصى الاجتماعى بدراسة ومتابعة حالات تعاطى المخدرات، كما أنه يساهم فى الكشف المبكر لحالات تعاطى المخدرات بين العاملين .

جدول رقم (٣)

يوضح الاهداف التى تحققها برامج الخدمات الاجتماعية بالمصنع

الترتيب	الوزن المرجح	مجموع الاوزان	الاستجابة			الاهداف
			١	٢	٣	
٥	٥,٧٩	٢٧٠	٥٦	٣٨	٤٦	١- شغل وقت فراغ العاملين فيما يفيد
٦	٥,٦٨	٢٦٥	٥٨	٣٩	٤٣	٢- ربط العاملين بعضهم ببعض بعلاقات حسنة
١	٦,٧٩	٣١٧	٢٠	٤٣	٦٧	٣- العمل على زيادة الانتاج وتحسين نوعيته
٤	٦,١٧	٢٨٨	٤٦	٤٠	٥٤	٤- اكساب العاملين خبرات ومعارف جديدة
٣	٦,٣٨	٢٩٨	٤٠	٤٢	٥٨	٥- المساهمة فى حل مشكلات العاملين
٧	٥,٥٧	٢٦٠	٥٣	٥٤	٣٣	٦- وقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطى المخدرات
٢	٦,٤١	٢٩٩	٣٨	٤٥	٥٧	٧- الاهتمام بالرعاية الصحية للعاملين
	٤٢,٧٩	١٩٩٧	٣٢١	٣٠١	٢٥٨	المجموع

توضح بيانات الجدول أن أولويات أهداف الخدمات الاجتماعية تركز على الاهتمام بالانتاج وتحسين نوعيته وترجع أهمية هذا الهدف الى أن المعيار الاساسى لنجاح المنشأة الانتاجية يتمثل فى زيادة الانتاج، بينما احتل الاهتمام بالرعاية الصحية للعاملين الترتيب الثانى بين الاهداف التى تحققها برامج الخدمات الاجتماعية بالمصنع وهو بدوره يدعم العملية الانتاجية بصفة عامة حيث أنه يعبر عن الاهتمام بزيادة معدلات أداء العاملين .

ويلاحظ من بيانات الجدول أن الهدف المتعلق بوقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطى المخدرات قد حصل على الترتيب الاخير حيث لا تخصص برامج مباشرة للتعامل مع هذه المشكلة ولكن التعامل معها يتم بصورة غير مباشرة كنتيجة لتنفيذ مختلف برامج الخدمات كما قد يرجع ذلك أيضاً الى قلة حالات التعاطى بين العاملين على مستوى المنشأة .

جدول رقم (٤)

يوضح أسباب عدم مساهمة برامج الخدمات الاجتماعية
في وقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطي المخدرات

الترتيب	الوزن المرجع	مجموع الاوزان	الاستجابات			الاستجابات
			لا	الى حد ما	دائماً	
١	٧٦١	٣٥٥	١٩	٢٧	٩٤	١- تركيز المؤسسة الانتاجية على الانتاج
٤	٥٠٥٣	٢٥٨	٦٠	٤٢	٣٨	٢- نقص الاعتمادات المالية المخصصة لبرامج الخدمات الاجتماعية
٢	٧٤٤	٣٤٧	١٩	٣٥	٨٦	٣- نقص التخصصات المهنية المسئولة عن التنفيذ
٣	٦٩٤	٣٢٤	٢٩	٢٨	٧٣	٤- عدم اهتمام المسئولين بالتركيز على هذه المشكلة
٥	٥٤٤	٢٥٤	٦١	٤٤	٣٥	٥- الخدمات لا تعبر عن الاحتياجات الفعلية لشباب العاملين
	٣٢,٩٦	١٥٣٨	١٨٨	١٨٦	٢٣٦	المجموع

يتبين من بيانات الجدول أن تركيز المؤسسة الانتاجية على الانتاج يعتبر السبب الاول الذي يفسر عدم مساهمة برامج الخدمات الاجتماعية في وقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطي المخدرات حيث احتل الترتيب الاول بوزن مرجح هو ٧٦١ ويرجع ذلك الى أن اهتمام الادارة يقتصر على الخدمات التي تؤثر بصورة مباشرة في عملية الانتاج مثل خدمات المواصلات والنقل والصحة والأمن الصناعي .

تبين أن عدم وجود التخصصات المهنية المسئولة عن تنفيذ الخدمات الاجتماعية قد حصل على الترتيب الثاني بوزن مرجح ٧٤٤ حيث أن ذلك يؤدي الى عدم مقدرة هذه الخدمات على اشباع احتياجات العاملين ومقابلة مشكلاتهم لأنها تفتقر الى المتخصص المهني الذي يتوافر له الدراية الادارية والفنية في تصميم البرامج وتنفيذها ، ومن ناحية أخرى فإن عدم اهتمام المسئولين بالتركيز على مشكلة تعاطي المخدرات قد حصل على الترتيب الثالث بوزن مرجح هو ٦٩٤ ويرجع ذلك الى أن المنشآت الانتاجية الاستثمارية تفتقر الى تحديد أهداف مباشرة تتعلق بمواجهة هذه المشكلة حيث أنها تهتم بالخدمات الاجتماعية بصفة عامة والتي تؤثر بصورة غير مباشرة في مواجهة مشكلة تعاطي المخدرات بصورة سطحية .

كما يوضح الجدول أن نقص الاعتمادات المالية المخصصة لبرامج الخدمات الاجتماعية قد حصل على الترتيب الرابع ويرجع ذلك الى أن الموارد المالية بالنسبة للمنشآت الانتاجية لا تمثل مشكلة فهي متوفرة ولكنها ليست بدرجة كافية كما أنها لا توجه بصورة مباشرة لمواجهة مشكلة تعاطي المخدرات .

جدول رقم (٥)

يوضح العلاقة بين دخل المبحوثين وشعورهم بالرضا
عن عملية تنفيذ الخدمات الاجتماعية المقدمة اليهم

٢	مدى شعورهم بالرضا	يشعرون بالرضا تماماً	يشعرون الى حد ما	لا يشعرون	المجموع
١	أقل من ٢٠٠ جنيه	١	٣	٩	١٣
٢	٢٠٠ -	٣	١٠	٢٤	٣٧
٣	٤٠٠ -	١٠	٢٢	٢١	٥٣
٤	٦٠٠ -	١٦	٣	١	٢٠
٥	٨٠٠ فأكثر	١٥	١	١	١٧
	المجموع	٤٥	٣٩	٥٦	١٤٠

$$A = (1 \times 3) + (1 \times 16) + (2 \times 10) + (22 \times 3) + (24 \times 3) + (10 \times 1) =$$

$$187 = 3 + 16 + 20 + 66 + 72 + 10$$

$$B = (15 \times 3) + (3 \times 21) + (16 \times 22) + (22 \times 24) + (10 \times 10) + (10 \times 9) + (3 \times 3) =$$

$$= (1 \times 1)$$

$$1188 = 1 + 45 + 63 + 352 + 528 + 100 + 90 + 9$$

$$\text{معامل جاما} = \frac{A - B}{A + B} = \frac{1188 - 187}{1188 + 187} = \frac{1001}{1375} = ٧٣\%$$

ويتضح من الجدول أن معامل جاما = ٧٣% وهو معدل مرتفع ويعنى ذلك أن هناك ارتباط بين دخل المبحوثين وشعورهم بالرضا عن عملية تنفيذ الخدمات المقدمة اليهم وقد يرجع ذلك الى أن ارتفاع الدخل يساهم بصورة غير مباشرة فى استفادة العاملين من بعض الخدمات المقدمة اليهم، والتي قد تتطلب مشاركة مالية رمزية من جانبهم، ومن ثم فقد يدفعهم ذلك الى المشاركة فى إبداء رأيهم على طريقة التنفيذ أو اقتراح خدمات بديلة تتناسب مع احتياجاتهم المتنوعة .

جدول رقم (٦)

يوضح العلاقة بين توفر الكوادر الفنية المسئولة عن تخطيط وتنفيذ الخدمات الاجتماعية والاتصال والتعاون بين المصنع والجهزة المجتمعية المعنية بمواجهة مشكلة تعاطي المخدرات

٢	الاتصال والتعاون		اتصال وتعاون دائم	اتصال وتعاون الى حد ما	لا يوجد	المجموع
	الكوادر الفنية					
١	يتوفر عدد كافى من الكوادر الفنية		٢٣	١٢	٢	٣٧
٢	يتوفر عدد كافى الى حد ما		١٦	١١	١	٢٨
٣	غير كافى		٢	١٢	٦١	٧٥
المجموع			٤١	٣٥	٦٤	١٤٠

$$\begin{aligned}
 &= (٦١ \times ١١) + (١٢ \times ١٦) + (١ \times ١٢) + (١١ \times ٢٣) = \text{أ} \\
 &١٨٧ = ٦٧١ + ١٩٢ + ١٢ + ٢٥٣ \\
 &= (١٢ \times ١) + (٢ \times ١١) + (١ \times ٢) + (١٦ \times ١٢) = \text{ب} \\
 &٢٤٨ = ١٢ + ٢٢ + ٢٢ + ١٩٢ \\
 &\text{معامل جاما} = \frac{\text{أ} - \text{ب}}{\text{أ} + \text{ب}} = \frac{٢٤٨ - ١١٢٨}{٢٤٨ + ١١٢٨} = \frac{٨٨٠}{١٣٧٦} = ٠.٦٤
 \end{aligned}$$

ويتضح من الجدول أن معامل جاما = ٠.٦٤ وهو معدل مرتفع ويعنى ذلك أن هناك ارتباط بين توفر الكوادر الفنية التخطيطية والتنفيذية بالمصنع وبين القيام بعملية الاتصال بالجهزة والهيئات المجتمعية المعنية بمشكلة تعاطي المخدرات ويرجع ذلك الى أن الكوادر الفنية يتوافر لديها الخلفية النظرية والخبرات والمهارات الادارية والفنية اللازمة لاجراء عمليات التخطيط وذلك مثل استخدامه لفاهيم نظريات الاتصال سواء داخل المنشأة عند الاتصال بالاقسام المختلفة الادارية والفنية بالمصنع أو الاتصال خارج المنشأة بالمؤسسات المجتمعية المعنية بمواجهة مشكلة تعاطي المخدرات .

جدول رقم (٧)

بوضع الاجهزة والهيئات التى تستفيد منها المؤسسة الانتاجية
فى وقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطى المخدرات

الترتيب	الوزن المرجع	مجموع الاوزان	الاستجابة			الاجهزة
			لا	الى حد ما	دائماً	
٦	٤,٩٧	٢٣٢	٨٠	٢٨	٣٢	١- الادارة العامة للدفاع الاجتماعى
١	٦,٩٦	٣٢٥	٢٩	٣٧	٧٤	٢- وسائل الاعلام المختلفة
٤	٥,٧	٢٦٦	٥٣	٤٨	٣٩	٣- المؤسسات الدينية
٢	٦,٨١	٣١٨	٣٤	٣٤	٧٢	٤- وزارة الصحة
٣	٦,٦٩	٣١٢	٣٥	٣٨	٦٧	٥- مراكز الثقافة العمالية
٥	٥,٤٢	٢٥٣	٥٦	٥٥	٢٩	٦- النقابات
	٣٦,٥٥	١٧٠,٦	٢٨٧	٢٤٠	٣١٣	المجموع

يتبين من تحليل بيانات الجدول أن الاجهزة والهيئات الاعلامية المختلفة فى المجتمع تعتبر من أهم الاجهزة التى تستفيد منها المؤسسة الانتاجية فى وقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطى المخدرات حيث حصلت على الترتيب الاول بوزن مرجع ٦,٩٦ حيث أنها تساهم فى تشكيل رأى عام يستهجن تعاطى المخدرات وتساهم فى اكتساب شباب العاملين السلوك الوقائى .

حصلت المؤسسات العلاجية والمستشفيات التابعة لوزارة الصحة على الترتيب الثانى بوزن ٦,٨١ ويلاحظ أن هذه المؤسسات تمارس دور هام فى علاج مشكلات تعاطى المخدرات وإدماجها وذلك من خلال جهود الفريق العلاجى الذى يشارك فيه الاخصائى الاجتماعى مع الطبيب والاختصاصى النفسى .

بينما تأتى مراكز الثقافة العمالية فى الترتيب الثالث بوزن مرجع ٦,٦٩ حيث تساهم بدورها فى زيادة وعى الشباب العاملين واكسابهم الاتجاهات الراضية لتعاطى المخدرات .

وأخيراً حصلت كل من النقابات العمالية والادارة العامة للدفاع الاجتماعى على الترتيب الخامس والسادس على التوالى .

وقد أوضحت الدراسة الميدانية مظاهر استفادة المنشأة الانتاجية من الاتصال بالاجهزة والهيئات المعنية بمشكلة تعاطى المخدرات وفيما يلى هذه المظاهر وهى مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر المبحوثين :-

١- إثارة وعى العاملين بأسباب مشكلة تعاطى المخدرات والآثار المترتبة عليها .

٢- عقد ندوات ومحاضرات حول مشكلة تعاطى المخدرات .

- ٣- المساهمة فى إصدار كتيبات ونشرات حول هذه المشكلة .
 - ٤- تقديم بعض الخدمات لاسر متعاطى المخدرات .
 - ٥- دعوة رجال الدين والعلماء لتوعية العاملين بموقف الشريعة من هذه المشكلة .
 - ٦- الاستفادة من خدمات المؤسسات المجتمعية فى علاج الحالات التى يتم اكتشافها بين العاملين
 - ٧- توعية العاملين بقانون المخدرات .
- وبصفة عامة يمكن ملاحظة أن جميع هذه المظاهر السابقة تدور حول بذل جهود منظمة لتكوين الوعى الاجتماعى لدى شباب العاملين بأسباب هذه المشكلة والآثار والاضرار المترتبة عليها وكيفية الوقاية منها

جدول رقم (٨)

يوضح العلاقة بين مدى كفاية الكوادر الفنية وشعور
المبحوثين بالرضا عن عملية تنفيذ الخدمات الاجتماعية

م	الشعور بالرضا عن التنفيذ مدى كفاية الكوادر الفنية	يشعرون بالرضا تماماً	يشعرون بالرضا الى حد ما	لا يشعرون	المجموع
١	الكوادر الفنية كافية تماماً	٢٥	١٠	٢	٣٧
٢	الكوادر الفنية كافية الى حد ما	١٧	٩	٢	٢٨
٣	غير كافية	٣	٢٠	٥٢	٧٥
	المجموع	٤٥	٣٩	٥٦	١٤٠

$$\begin{aligned}
 & \text{أ} = (٩ \times ٢٥٣) + (٢ \times ١٧) + (٢ \times ١٠) + (٥٢ \times ٩) = ١٠٥٣ \\
 & \text{ب} = (١٧ \times ١٠) + (٩ \times ٢) + (٣ \times ٩) + (٢ \times ٢) = ٢٥٥ \\
 & \text{معامل جاما} = \frac{\text{أ} - \text{ب}}{\text{أ} + \text{ب}} = \frac{١٠٥٣ - ٢٥٥}{١٠٥٣ + ٢٥٥} = \frac{٧٩٨}{١٣٠٨} = ٠.٦١
 \end{aligned}$$

ويتضح من الجدول أن معامل جاما = ٠.٦١ وهو معدل مرتفع ويعنى ذلك أن هناك ارتباط بين توفر الكوادر الفنية المسؤولة عن تخطيط وتنفيذ الخدمات الاجتماعية وشعور المبحوثين بالرضا عن عملية تنفيذ الخدمات الاجتماعية وهذا يرجع الى أن الكوادر الفنية المسؤولة عن التخطيط سوف تهتم بعملية تصميم ووضع خطط الخدمات حيث تعمل على توفير المقومات الضرورية اللازمة لنجاح التنفيذ والتي تتضمن ما يلى :-

- دراسة الاحتياجات والمشكلات الفعلية لشباب العاملين .
- تحديد أهداف واضحة للبرامج والخدمات .
- إجراء عمليات تحديد الاولويات بين برامج الخدمات الاجتماعية .
- تحديد برنامج زمنى للتنفيذ .
- الاهتمام بمتابعة التنفيذ وتقييم برامج الخدمات بصورة مستمرة، ومن ثم فإن توافر هذه المقومات

جدول رقم (٩)

يوضح أسباب عدم كفاية الكوادر الفنية المسئولة
عن تخطيط وتنفيذ الخدمات الاجتماعية

الترتيب	الوزن المرجع	مجموع الأوزان	الاستجابة			الاستجابات أسباب عدم كفاية الكوادر الفنية
			لا ١	الى حد ما ٢	دائماً ٣	
٢	٧٣٣	٣٤٢	٢١	٣٦	٨٣	١- عدم وجود وعي تخطيطي لدى الادارة بأهمية الخدمات الاجتماعية
٥	٧٠٣	٢٢٨	٢٤	٤٤	٧٢	٢- الاستعانة ببعض المتخصصين لبعض الوقت
٣	٧٢	٣٣٦	٢٣	٣٨	٧٩	٣- الاقتصار على أنواع معينة من الخدمات الاجتماعية
١	٧٤٨	٣٤٩	١٩	٣٣	٨٨	٤- تركيز ادارة المصنع على عملية الانتاج بالدرجة الاولى
٦	٥٦٦	٢٦٤	٦١	٣٤	٤٥	٥- نقص الاعتمادات المالية المخصصة للخدمات الاجتماعية
٤	٧١٨	٣٣٥	٢٧	٣١	٨٢	٦- الاعتماد على غير المتخصصين في تقديم الخدمات
	٤١٨٨	١٩٥٤	١٧٥	٢١٦	٤٤٩	المجموع

يتبين من تحليل بيانات الجدول أن نقص الكوادر الفنية المسئولة عن تخطيط وتنفيذ الخدمات الاجتماعية يرجع لمجموعة من الاسباب يمكن تحديدها في ضوء الوزن المرجع لكل منها على النحو التالي :-

١- تركيز إدارة المصنع على عملية الانتاج بالدرجة الاولى بالترتيب الاول بوزن مرجع ٧٤٨

٢- عدم وجود وعي تخطيطي لدى الادارة بأهمية الخدمات الاجتماعية الترتيب الثاني بوزن مرجع ٧٣٣

٣- الاقتصار على انواع معينة من الخدمات الاجتماعية الترتيب الثالث بوزن مرجع ٧٢

٤- الاعتماد على غير المتخصصين في تقديم الخدمات الترتيب الرابع بوزن مرجع ٧١٨

٥- الاستعانة ببعض المتخصصين لبعض الوقت الترتيب الخامس بوزن مرجع ٧٠٣

٦- نقص الاعتمادات المالية المخصصة للخدمات الاجتماعية الترتيب السادس بوزن ٥٦٦

جدول رقم (١٠)

يوضح العلاقة بين مدى كفاية الميزانية المخصصة للخدمات الاجتماعية
ومساهمتها في وقاية شباب العاملين من تعاطي المخدرات

مدى مساهمة الخدمات مدى كفاية الميزانية	تساهم بدرجة كبيرة	تساهم الى حد ما	لا تساهم	المجموع	العامل المستخدم	القيم المحسوبة	درجات الحرية	القيمة الجدولية	الدلالة
كافية تماماً	٢٥	١٥	١١	٥١	كا ^٢	٣٩٣٧	٤	١٥٩٩٧	دال معنوياً
كافية الى حد ما	١٨	١٠	٩	٣٧			درجات	١٨٣٠٧	عند مستوى (٠.٥، ٠.١)
غير كافية	٢	١٥	٣٥	٥٢					
المجموع	٤٥	٤٠	٥٥	١٤٠					

$$\text{كا}^2 \text{ المحسوبة} = ٤٥٢ + ٠.٢٢ + ٥٠.٢ + ٤٦ + ٣١٤ + ٠.٣١ + ٢١١ + ١٢٩٥ + ٠.٨٨ = ٣٩٧٤$$

يتضح من تحليل بيانات هذا الجدول وجود فروق ذات دلالة معنوية بين مدى كفاية الميزانية المخصصة للخدمات الاجتماعية ومدى مساهمتها في وقاية شباب العاملين من تعاطي المخدرات .
حيث اتضح أن كا^٢ المحسوبة = ٣٩٧٤ وهي أكبر من كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية (٠.١) ،
(٠.٥) ودرجات حرية = ٤ درجات حيث أن كا^٢ الجدولية تساوى على التوالي ١٥٩٩٧ ، ١٨٣٠٧
وهذا يعنى أنه كلما زاد حجم الميزانية المخصصة لبرامة الخدمات الاجتماعية بالمصنع كلما أدى ذلك الى
وجود فرصة لوضع برامج متنوعة تهدف الى وقاية شباب العاملين من تعاطي المخدرات .

جدول رقم (١١)

يوضح أسباب عدم اهتمام الادارة بتحديد ميزانية
كافية للخدمات الاجتماعية

الترتيب	الوزن المرجح	مجموع الاوزان	الاستجابة			الاستجابات
			لا	الى حد ما	دائماً	
٣	٧,٣١	٣٤١	٢٤	٣٤	٨٢	١- تركيز الميزانية للاتفاق على الانتاج
٤	٧,٠٥	٣٢٩	٢٧	٣٧	٧٦	٢- عدم وعى الادارة بأهمية الخدمات الاجتماعية
٥	٥,٨٧	٢٧٤	٤٤	٥٣	٤٣	٣- عدم مشاركة العاملين فى اقتراح الخدمات الاجتماعية
١	٧,٦٩	٢٥٩	١٩	٣٢	٨٩	٤- قلة التخصصات المهنية المناسبة المسنولة عن تخطيط وتنفيذ الخدمات
٢	٧,٥٦	٣٥٣	١٢	٤٣	٨٥	٥- الاهتمام بمشاكل العملية الانتاجية فى أغلب الاحوال
	٣٥,٤٨	١٦٥٦	١٢٦	١٩٩	٢٧٥	المجموع

يتبين من بيانات الجدول أن قلة التخصصات المهنية المناسبة والمسنولة عن تخطيط وتنفيذ برامج الخدمات الاجتماعية يعتبر السبب الاول الذى يفسر عدم اهتمام الادارة بتحديد ميزانية كافية للخدمات الاجتماعية حيث أنه احتل الترتيب الاول بين باقى الاسباب بوزن مرجح ٧,٦٩ ويرجع ذلك الى أن التخصصات المهنية هى التى تدرك وتتفهم الاحتياجات المادية والمالية للبرامج والخدمات وتحمل مسئولية تقديرها وتوضيحها للادارة والمطالبة بها .

يتبين أن اهتمام الادارة بمشاكل الانتاج والاتفاق على عمليات الانتاج قد حصل على الترتيب الثانى والثالث على التوالى ويعتبر ذلك وضعاً طبيعياً فى منشأة انتاجية استثمارية يتركز اهتمام الادارة فيها على العمليات الانتاجية، كما أن عدم وعى الادارة بأهمية الخدمات الاجتماعية قد حصل على الترتيب الرابع بوزن مرجح ٧,٠٥ ويرجع ذلك الى أن بعض القيادات الادارية فى المنشآت الانتاجية لا تدرك أهمية البعد الانسانى والعلاقات السائدة فى نسق المصنع فهى لا تدرك تأثير الخدمات الاجتماعية فى تحسين مناخ العلاقات الانسانية فى مجال العمل وعلاج مشكلات العاملين حيث أن غياب هذا الوعى له تأثير سلبى يظهر فى إنخفاض معدلات أداء العاملين وتفاقم المشكلات التى قد يعانى منها بعض شباب العاملين .

جدول رقم (١٢)

يوضح المعوقات التي تواجه عملية تنفيذ برامج الخدمات الاجتماعية

الترتيب	الوزن المرجح	مجموع الاوزان	الاستجابة			المعوقات
			لا ١	الى حد ما ٢	دائماً ٣	
٥	٥ر٤٦	٢٥٥	٦٠	٤٥	٣٥	١- عدم توافر التمويل الكافي للتنفيذ
١	٦ر٣	٢٩٤	٤٠	٤٦	٥٤	٢- عدم تخصص القائمين على تنفيذ برامج الخدمات
٤	٥ر٥٢	٢٥٨	٦٣	٣٦	٤١	٣- عدم توافر المنشآت والادوات اللازمة للتنفيذ
٢	٥ر٩٦	٢٧٨	٥٠	٤٢	٤٨	٤- عدم وجود أهداف واضحة لبرامج الخدمات الاجتماعية
٦	٥ر٤٢	٢٥٣	٦٠	٤٧	٣٣	٥- عدم وجود توقيت زمني محدد لتنفيذ برامج الخدمات الاجتماعية
٣	٥ر٧٦	٢٦٩	٥٣	٤٥	٤٢	٦- عدم توافر المتابعة والتقييم المستمر لعمليات التنفيذ
	٣٤ر٤٢	١٦٠٧	٣٢٦	٢٦١	٢٥٣	المجموع

يتبين من تحليل بيانات الجدول أن أكثر المعوقات التي تواجه عملية التنفيذ تتمثل في عدم تخصص القائمين على تنفيذ برامج الخدمات حيث احتل ذلك الترتيب الاول بوزن مرجح ٦ر٣ وينعكس تأثير ذلك على عدم مقدرة البرامج على تحقيق الاهداف الموضوعة .

تبين أن المعوق الخاص بعدم وجود أهداف واضحة لبرامج الخدمات الاجتماعية قد احتل الترتيب الثاني بوزن مرجح ٥ر٩٦ ويرجع ذلك الى عدم توافر الكوادر الفنية المسؤولة عن التخطيط والتي يفترض في حالة توافرها أن تقوم بدراسة الاحتياجات والمشكلات الفعلية للعاملين ودراسة الموارد حيث أنه في ضوء هذه الدراسة يتم تحديد أهداف البرامج والخدمات .

أوضحت البيانات أن عدم توافر المتابعة والتقييم المستمر لعمليات التنفيذ قد جاء في الترتيب الثالث بوزن مرجح ٧ر٥٦ ويلاحظ أن هذا المعوق مرتبط أيضاً بعدم توافر التخصصات المهنية المسؤولة عن التنفيذ حيث أن أغلب القائمين بالاشراف على تنفيذ الخدمات من غير المتخصصين الأمر الذي ينعكس في عدم توافر المعرفة والدراية بعمليات المتابعة والتقييم ومن ثم عدم الاهتمام بها .

كما تبين أن عدم توافر المنشآت والادوات اللازمة للتنفيذ وعدم توافر التمويل الكافى قد أحتلوا الترتيب الرابع والخامس على التوالى ويلاحظ أن نقص الموارد والتمويل لا يرجع الى عدم توافر الموارد والامكانيات بالشركة ولكنه يرجع الى عدم وعى الادارة بأهمية الخدمات الاجتماعية بجانب التركيز على العملية الانتاجية ذاتها .

وأخيراً جاء عدم وجود توقيت زمنى محدد لتنفيذ برامج الخدمات الاجتماعية فى الترتيب الاخير (السادس) بوزن مرجح ٤٢ره ويترتب على هذا المعوق آثار سلبية تتمثل فى عدم اهتمام الشباب العاملين بمتابعة البرامج والخدمات وفقدان الحماس لتابعيتها والمشاركة فيها .

وتشير النتائج السابقة الى تأكيد الفرض الرئيسى للدراسة والذي مؤداه «أنه من المتوقع عدم اهتمام عمليات تخطيط الخدمات الاجتماعية بالمنشأة بوقاية شباب العاملين من تعاطى المخدرات» ويمكن تفسير ذلك لوجود المعوقات التالية :

- نقص الكوادر الفنية المسئولة عن التخطيط .
- عدم تحديد أهداف الخدمات الاجتماعية بوضوح .
- عدم توافر التخصصات المهنية المسئولة عن الاشراف على تنفيذ الخدمات .
- قصور عملية التنفيذ .
- عدم توافر المتابعة والتقييم لبرامج الخدمة الاجتماعية .

ومن ناحية أخرى أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن مقترحات مفردات مجتمع البحث بشأن كيفية تحسين الخدمات الاجتماعية المقدمة اليهم حتى تساهم في وقايتهم من مشكلة تعاطي المخدرات تتضمن ما يلي :-

- ضرورة الاهتمام بتوفير الادوات والمنشآت اللازمة لتنفيذ بعض الخدمات مثل ضرورة توفير الاشتراك في نادى معين لهم ولأسرهم .
- الاهتمام بتوفير مكان متسع لممارسة الشعائر الدينية وإقامة الصلاة .
- العمل على تحديد مواعيد ثابتة لتنفيذ الخدمات على أن تعلن على العاملين بوقت كاف .
- العمل على التوسع في الأنشطة الرياضية المختلفة بما يساهم في شغل وقت الفراغ فيما يفيد حتى يمكن استهلاك الطاقات الزائدة لدى العاملين .
- إتاحة الفرصة أمام العاملين لابتداء آرائهم ومقترحاتهم بشأن الخدمات المقدمة لهم .
- أن تهتم إدارة المنشأة بتوثيق العلاقات مع بعض المؤسسات التي تعالج مشكلة تعاطي المخدرات .
- أن يتم الكشف الطبى الدورى على شباب العاملين حتى يمكن تحقيق الاكتشاف المبكر لحالات التعاطي ومن ثم يمكن التعامل معها .
- ضرورة العمل على إصدار مجلة شهرية تضم أخبار العاملين على مستوى مؤسسة العمل بما يساهم في رفع الروح المعنوية للعاملين .

ثانياً: نتائج مقابلات البحث شبه المقننة :-

وقد أوضحت نتائج مقابلات البحث شبه المقننة مجموعة من النتائج التى تتمثل فيما يلى :-

١- النتائج المرتبطة بواقع عملية تخطيط الخدمات الاجتماعية والمعوقات التى تواجهها:-

تبين أنه لا يوجد تخطيط بالمعنى العلمى لمفهوم التخطيط حيث لا يتم دراسة احتياجات ومشكلات العاملين كما لا يتم حصر الموارد والامكانيات بالمنشأة قبل تقديم الخدمات، أما فيما يتعلق بالتوقيت الزمنى فهو يتوافر الى حد ما ولكن قد لا يتم تحديده مسبقاً بل أن تحديده مرتبط ومرهون بطبيعة الخدمات المقدمة فقد يستمر تقديم الخدمة فترات طويلة أو قصيرة أو قد يتوقف تقديم الخدمة لأسباب مختلفة .

كما أن واقع عمليات التخطيط لا تمارس فيه عملية تحديد الأولويات بين البرامج والخدمات ويرجع ذلك بطبيعة الحال الى أن هناك نقص فى الكوادر الفنية المسئولة عن تخطيط وتنفيذ الخدمات الاجتماعية .

تبين أن تخطيط الخدمات الاجتماعية العمالية لا يهتم بوضع أهداف مباشرة لوقاية العاملين من تعاطى المخدرات ولكن هذه الاهداف قد تحققت بصورة غير مباشرة كنتيجة لتنفيذ الخدمات الاجتماعية المتنوعة التى يستفيد منها العاملين .

أوضحت نتائج المقابلات شبه المقننة أن هناك معوقات تتصل بإجراء البحوث المتعلقة بتقييم برامج الخدمات حتى يمكن التعرف على المشكلات التى حالت دون تحقيق أهداف بعض البرامج .

تبين وجود نقص فى التخصصات المهنية المسئولة عن تنفيذ الخدمات الاجتماعية بصفة عامة وخدمات الوقاية من مشكلة تعاطى المخدرات بصفة خاصة مما كان له أثر سلبى فى نوعية الخدمات المقدمة ومن ثم عدم اشباعها لاحتياجات العاملين .

تبين أن الادارة المسئولة عن تخطيط وتقديم الخدمات لا يتوافر لها هيكل تنظيمى كامل ثابت يتضح فيه الاهداف وتوزيع الاختصاصات بما يدعم العملية التخطيطية .

تبين أن هناك صعوبة فى التوصل الى المعايير التى يتم على أساسها إجراء التقييم للبرامج والخدمات الاجتماعية على مستوى المصنع .

ب- النتائج المرتبطة بمقترحات تحسين وتدعيم عمليات تخطيط الخدمات الاجتماعية والتغلب على معوقاتها:-

١- عملية الدراسة :-

- الاهتمام بتحديد الاهداف التى تسعى الخدمات الاجتماعية الى تحقيقها .
- الاهتمام بدراسة وحصر احتياجات ومشكلات العاملين داخل نسق المصنع .
- دراسة وتحديد الموارد والامكانيات الداخلية لتنسق المصنع بما فى ذلك تحديد مصادر مختلفة لتمويل الخدمات الاجتماعية للعاملين بصفة عامة والخدمات الموجهة لوقاية شباب العاملين من تعاطى المخدرات .

- حصر الموارد والامكانيات المحتملة التي يمكن أن تساهم في تدعيم برامج الخدمات الاجتماعية المتعلقة بالوقاية .

- توفير الفرص لمشاركة العاملين في اقتراح برامج الخدمات الاجتماعية .

٢- عملية التنفيذ :-

- ضرورة توفير التخصصات المهنية المسؤولة عن الاشراف على عملية تنفيذ الخدمات الاجتماعية .

- الاهتمام بالبرنامج الزمني لتنفيذ الخدمات والذي يجب تحديده مسبقاً للعاملين بوقت كاف .

ج- عملية المتابعة والتقييم :-

- الاهتمام بعملية متابعة تنفيذ الخدمات الاجتماعية انطلاقاً من كونها تستهدف تحسين عملية التنفيذ

كما أنها تتضمن التدخل لازالة المعوقات التي تعترض هذا التنفيذ .

- من الضروري استخدام أساليب متنوعة للمتابعة كالتقارير والسجلات والاحتكاك المباشر للمسؤولين عن المتابعة بالبرامج والمشروعات المنفذة .

- أن يتم وضع معايير واضحة يتم على أساسها إجراء عملية التقييم حتى يستفاد منها عند وضع وتصميم برامج الخدمات الجديدة .

الاطار التصورى المقترح

اولا الركائز الاساسية التى يقوم عليها الاطار التصورى :-

- ١- الدراسات السابقة التى تم الاطلاع عليها وتحليلها .
- ٢- الاطار النظرى للدراسة والذى يضمن الابعاد المختلفة لمعالجة الموضوع نظرياً والتى تتضمن :
الشباب العامل، المخدرات، الخدمات الاجتماعية الوقائية، الخدمة الاجتماعية، التخطيط .
- ٣- نتائج الدراسة الميدانية المترتبة على استبار كل من شباب العاملين وأعضاء قسم الخدمات الاجتماعية .

ثانياً: أهداف الاطار المقترح :-

استهدف الاطار التصورى اقتراح مجموعة من الوسائل والعناصر التى يمكن أن تساهم فى التغلب على معوقات تخطيط الخدمات الاجتماعية ومن ثم تستفيد منها إدارة المنشأة فى تدعيم عمليات التخطيط فى المستقبل حتى تصبح الخدمات الاجتماعية المقدمة للعاملين ذات فاعلية فى وقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطي المخدرات .

ثالثاً: مستويات العمل فى الاطار المقترح :-

يتم العمل بالاطار المقترح على مستويين رئيسيين هما :-

أ- العمل على مستوى المنشأة الانتاجية :-

وهذا المستوى يتضمن ثلاث مراحل رئيسية تتفق مع مراحل خطوات التخطيط وهى :-

- ١-مرحلة تصميم ووضع خطة الخدمات الاجتماعية لوقاية شباب العاملين من مشكلة تعاطي المخدرات وتتضمن ما يلى :-

- تحديد الجهاز أو الادارة المسئولة عن تخطيط الخدمات داخل المنشأة، على أن يكون لها هيكل تنظيمى واضح واختصاصات ثابتة، مع تزويده بالكوادر الفنية المعنية بشئون التخطيط وخطواته الفنية .

- تحديد أهداف واضحة لهذا الجهاز حتى يتحرك نحو تحقيقها ويجب أن يراعى فى هذه الاهداف أن تكون مباشرة ومحسوسة بقدر الامكان .

- أن يتم بلورة أهداف دقيقة تتعلق بالوقاية والعلاج من مشكلة تعاطي المخدرات، حتى تأخذ هذه المشكلة الخطيرة نصيب عادل من الاهتمام من جانب برامج الخدمات الاجتماعية .

- أن يتم الاتصال المباشر بالعاملين للحصول على معلومات كافية ودقيقة عن إحتياجاتهم ومشكلاتهم داخل المنشأة وخارجها .
- أن يتم دراسة مصادر تمويل برامج الخدمات الاجتماعية بصفة عامة وتمويل برامج الوقاية بصفة خاصة.
- دراسة وتحديد الموارد والامكانيات المختلفة سواء علي مستوى المنشأة أو على مستوى المجتمع والتي يمكن أن تساهم في دعم خدمات الوقاية .
- الاهتمام باجراء عملية تحديد الاولويات بين برامج الخدمات المتنوعة من خلال التوصل الى مجموعة من المؤشرات اللازمة لاجرائها .
- التركيز على مشاركة العاملين في وضع وتصميم الخدمات من خلال التعرف على آرائهم ومقترحاتهم في هذه البرامج وكذلك التعبير عن إحتياجاتهم .
- إجراء البحوث العلمية على مستوى المنشأة مما يساهم في توفير قاعدة عريضة من البيانات والمعلومات عن الإحتياجات والظواهر المرضية التي قد تظهر بين العاملين بما يساهم في اتخاذ إجراءات الوقاية مبكراً .

٢- مرحلة التنفيذ :-

- ضرورة تحديد برنامج زمنى للتنفيذ والذي يجب أن يعلن على العاملين بوقت كافى بحيث يراعى هذا البرنامج ظروف كل من العاملين والمنشأة وفى نفس الوقت يجب أن يستفيد هذا البرنامج من أيام العطلات والاعياد والمناسبات المختلفة .
- العمل على توفير التمويل الكافى لتنفيذ برامج الخدمات الاجتماعية وهنا يمكن الاستعانة بما يلى :-
 - أ- صندوق الاعانات داخل المنشأة .
 - ب- ارباح الشركات
 - ج- النقابات العمالية
 - د- مراكز الثقافة العمالية
 - هـ- المشاركة الرمزية من جانب العاملين .
- توفير التخصصات المهنية اللازمة للإشراف على تنفيذ برامج الخدمات المتنوعة- الاجتماعية، والصحية والثقافية- داخل المنشآت الانتاجية الاستثمارية التى أنشئت حديثاً ومن المتوقع إنشاء المئات منها في المستقبل القريب كنتيجة لسياسات الانفتاح الاقتصادى والخصخصة التى يشهدها المجتمع المصرى فى الوقت الراهن .
- الاهتمام بأنشطة وقت الفراغ ذات الأثر الإيجابى فى مواجهة مشكلة تعاطى المخدرات، حيث أن

التخطيط الجيد لها يساهم فى الاستفادة من الجهود الحكومية والاهلية فى المجتمع كما يساهم فى توفير الفرص للعامل للمشاركة والتفاعل داخل المجتمع مما يكسبه القدرات والمهارات التى تمكنه من مقابلة احتياجاته ومواجهة مشكلاته .

- الاهتمام بتنظيم الندوات والمحاضرات ودعوة العلماء والمتخصصين ورجال الدين مما يساهم فى استشارة وعى العاملين وتكوين الاتجاهات الراضية لتعاطى المخدرات .

٣- مرحلة المتابعة والتقييم :-

- العمل على توفير المتابعة والتقييم بصورة مرحلية ومستمرة لبرامج الخدمات الاجتماعية المقدمة للعمال بما يساهم فى علاج الصعوبات التى قد تظهر أثناء التنفيذ ويتطلب ذلك توفير ما يلى :-

١- ادارة مستقلة تتولى مسئولية المتابعة والتقييم على أن يتم تزويدها بالكوادر الفنية المتخصصة .

٢- أن يراعى تنوع أساليب المتابعة كالسجلات والتقارير .

٣- أن يتوافر لها الصلاحية للحصول على بيانات دقيقة من العاملين فى الاقسام الانتاجية المختلفة داخل المنشأة .

٤- أن يتم وضع معايير يتم فى ضوئها عملية التقييم حتى يمكن الاستفادة من نتائج التقييم عند وضع البرامج الجديدة .

ب- العمل على مستوى المجتمع ككل :-

- الاتصال بالمؤسسات المجتمعية المعنية وإيجاد التنسيق والتكامل فيما بينها ، وتبادل المعلومات سعياً لتحقيق وحدة الهدف المشترك المتمثل فى وقاية شباب العاملين من تعاطى المخدرات .

- إجراء البحوث والدراسات العلمية على مستوى المجتمع حتى يمكن التعرف على حجم الظاهرة فى المؤسسات الانتاجية العمالية ومدى انتشارها بين شباب العمال حتى يمكن تحديد البرامج والخدمات المناسبة .

- استخدام وسائل الاعلام المختلفة فى توعية الجماهير بأضرار المخدرات وتشكيل رأى عام يستهجن تعاطى المخدرات مما يساهم فى تخفيض عدد المتعاطين واكتساب السلوك الوقائى الرافض لتعاطى المخدرات .

- تحديد دور النقابات العمالية فى التصدى لهذه المشكلة على المستوى القومى سواء فى التمويل أو التدريب أو إعداد برامج متخصصة بالاشتراك مع الاجهزة المجتمعية المعنية بمواجهة المشكلة .

- تنظيم دورات تدريبية دورية للاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى المجال الصناعى وكذلك اشتراكهم

فى الحلقات الدراسية والمؤتمرات وذلك لامدادهم بالمداخل الحديثة للتعامل مع مشكلة تعاطى المخدرات .

- الدعوة لتخطيط البرامج الدراسية المتعلقة بإعداد الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين وذلك بهدف إدخال مفاهيم الوقاية فى هذه البرامج .

- ان تهتم المنشآت الانتاجية فى المجتمع بتدعيم الجمعيات التطوعية العاملة فى هذا الميدان حتى يمكن أن تسهم بدور فعال ومؤثر فى التصدى لمشكلة تعاطى المخدرات .

* * *

المراجع المستخدمة في البحث

- ١- عبد الحليم رضا عبد العال : تنظيم المجتمع اتجاهات ومجالات الممارسة (القاهرة، ١٩٨٧) ص ٢٩٥.
- ٢- عصام الدين حواس: استراتيجية بناء الانسان المصرى (القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٨٥) ص: ٥٠ .
- ٣- محمد عاطف غيث وآخرون: قضايا الطفولة والشباب فى المجتمع المصرى (الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٨٥) ص: ٩٣ .
- ٤- المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناائية بالتعاون مع منظمة اليونسكو: حلقة دراسية حول مشكلات استخدام العقاقير بين الطلاب فى جمهورية مصر العربية والاساليب التربوية لمعالجتها (القاهرة، فبراير، ١٩٨٢) .
- ٥- وزارة التربية والتعليم: المركز القومى للبحوث التربوية بالاشتراك مع اليونسكو: الحلقة التدريبية للمعلمين والاختصاصيين الاجتماعيين (القاهرة، ١-١٢/٢/١٩٨١، وثيقة رقم ٩) ص: ١٣ .
- ٦- المؤتمر الاقليمي الثالث لمكافحة المخدرات: بحث عن الديناميات النفسية فى أسر معتمدى العقاقير والكحوليات (الاسماعيلية، مارس، ١٩٨٤) ص: ٧ .
- ٧- ملاك أحمد محمد الرشيدى: التنشئة الاجتماعية ودورها فى الوقاية من تعاطى المخدرات (المؤتمر العربى الاول لمواجهة مشكلات الادمان، بحث منشور، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة، ١٣-١٦ سبتمبر ١٩٨٨) ص: ١٦٣ .
- ٨- مديحة مصطفى فتحى : دور الخدمة الاجتماعية فى مواجهة المشكلات الاجتماعية لادمان المخدرات (المؤتمر العربى الاول لمواجهة مشكلات الادمان، مرجع سبق ذكره) .
- ٩- سوسن عثمان عبد اللطيف، محمد جمال شديد: دور الخدمة الاجتماعية فى الفريق العلاجى لمواجهة مشكلة الادمان (المؤتمر العربى الاول لمواجهة مشكلات الادمان، مرجع سبق ذكره) .
- ١٠- حامد زهران: الوقاية فى مجال الادمان (المؤتمر العربى الاول لمواجهة مشكلات الادمان، مرجع سبق ذكره) ص: ٣٩٣ .
- ١١- عبد الحليم رضا عبد العال: طريقة تنظيم المجتمع فى خدمة إجتماعية تنموية متكاملة، دراسة ميدانية (مجلة العلوم الاجتماعية، العدد الاول، يناير، ١٩٨١) ص: ١٢٤ .

١٣- سيد أبو بكر حسانين: مدخل الى الخدمة الاجتماعية (القاهرة، مكتبة التجارة والتعاون، ١٩٨٧) ص: ٣٥٣ .

14- Max Siproin: " Introduction to Social Work Practice "Macmillan Publishing Company, Inc, New York, 1975" PP. 285-286.

15- Alfred J. Kahn: Social Policy And Social Services, (Random House, (N.Y.) 1979) P. 4.

16- Alfred J. Kahn: Theory And Practice of Social Planning (Russell Sage Foundation (N.Y.) 1976) P. 17.

١٧- اقبال الامير السمالوطي: معوقات ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال تعاطى المخدرات - دراسة ميدانية- (المؤتمر العربي الاول لمواجهة مشكلات الادمان، مرجع سبق ذكره).

١٨- سرية جاد الله عبد السند: نحو دور مقترح لمهنة الخدمة الاجتماعية لوقاية الطلاب من تعاطى المخدرات (المؤتمر العلمي الخامس، الممارسات المهنية للخدمة الاجتماعية في الوطن العربي. جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم ٢٢-٢٤ ابريل، ١٩٩٢).

١٩- ملاك أحمد محمد الرشيدى: نحو نموذج تنظيمى متكامل لمكافحة المخدرات «دراسة ميدانية» (المؤتمر العربي الاول لمواجهة مشكلات الادمان، مرجع سبق ذكره) ص: ٢٠٩.

٢٠- مديحة مصطفى فتحى: دور الخدمة الاجتماعية فى مواجهة المشكلات الاجتماعية لادمان المخدرات (المؤتمر العربي الاول لمواجهة مشكلات الادمان، مرجع سبق ذكره) ص: ٢٣٣.

٢١- عادل محمد موسى جوهري: نموذج دينى مقترح لتفسير وعلاج مشكلة الادمان (المؤتمر العربي الاول لمواجهة مشكلات الادمان، مرجع سبق ذكره) ص: ٤٣٩.

٢٢- عبد الكريم العفيفى معوض: مدى فاعلية أسلوب الساعد فى خدمة الفرد فى علاج المدمنين (مرجع سبق ذكره) ص: ٢٦٧ .

٢٣- محمد على محمد: علم الاجتماع والمنهج العلمى (سلسلة علم الاجتماع المعاصر، الكتاب الثلاثون، دار المعرفة، الاسكندرية، ١٩٨٤) ص: ٨٥ .

24- Faraces D. Stephen Richer, Social Research Methods, New Jerssay, Prentice, Hall, inc, 1973, P. 85..

٢٥- عبد الباسط محمد حسن: أصول البحث الاجتماعى (القاهرة، مكتبة وهبة، الطبعة الثانية، ١٩٨٢) ص ص ٣٤٩-٣٦٢ .

٢٦- نبيل ابراهيم أحمد: دور جماعات الاندية الاجتماعية والثقافية فى تنمية المجتمع المحلى (المؤتمر العلمى الخامس- جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، ٢٢-٢٤ ابريل- ١٩٩٢، الجزء الثانى) ص: ٩٣ .

٢٧- محمد نجيب توفيق: الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب (القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٨٨) ص: ٢٤٩ .

٢٨- محمد فائق عبد الحميد، التنمية الاجتماعية: إطار تحليلي وأهم المجالات (الكتاب السنوى لعلم الاجتماع، الكتاب الاول، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، كلية العلوم الاجتماعية، ١٩٨٨) ص: ٢٠٠ .

٢٩- ابتسام عبد الوهاب فراج، محمد جمال الدين محمد: دور وزارة الشئون الاجتماعية فى مواجهة مشكلة الادمان (المؤتمر العربى الاول لمواجهة مشكلات الادمان، مرجع سبق ذكره) ص: ٣٢٤ .

٣٠- اقبال الأمير السمالوطى: معوقات ممارسة الخدمة الاجتماعية فى مجال تعاطي المخدرات (مرجع سبق ذكره) ص: ٥٤ .

٣١- لويس هلوف: قاموس المنجد فى اللغة والأدب (المطبعة الكاثولوكية، بيروت، ١٩٨٠) ص: ٢٣٦ .

٣٢- سامية الخشاب: علم الاجتماع الاسلامى (القاهرة، دار المعارف ط ٢، ١٩٨٢) ص: ٢٦ .

٣٣- محمود محمد سيف: الجوانب الاقتصادية فى مشكلة المخدرات (المؤتمر الدولى الثامن للاحصاء والحاسبات العلمية والبحوث الاجتماعية والسكانية، ندوة مشكلة المخدرات، من ٣-٤ ابريل، ١٩٨٣) ص: ٦ .

٣٤- اقبال الأمير السمالوطى: معوقات ممارسة الخدمة الاجتماعية فى مجال تعاطي المخدرات، مرجع سبق ذكره، ص ص : ٤٦-٤٧ .

٣٥- سامية الساعاتى : الجريمة والمجتمع (القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، ١٩٨٢) ص: ٢٢٤ .

36- James C. Coleman, Abnormal Psychology and mod life, D.B., Taraporevaia, Co. Private 1976, P: 437 .

٣٧- ملاك أحمد محمد الرشيدى: نحو نموذج تنظيمى متكامل لمكافحة المخدرات (دراسة ميدانية)، (مرجع سبق ذكره) ص ص: ٢١٩-٢٢٠ .

- عمرو أحمد ابراهيم: علاقة استخدام خدمة الفرد الجماعية بمستوى أداء الادوار المدرسية للطلاب المتعاطين للعقاقير المخدرة (جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ماجستير، غير منشورة، ١٩٨٥) ص: ٣٦ .

٣٨- حامد زهران: الوقاية فى مجال الادمان (المؤتمر العربى الاول، بحث منشور، مرجع سبق ذكره)، ص: ٤٢ .

٣٩- محمد فتحى عيد وآخرون: دليل العمل فى مجال ضبط جرائم المخدرات (القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الاميرية، ١٩٨٤) ص ص ١٤-١٦ .

٤٠- شعبة المخدرات فينيا: الامم المتحدة ومراقبة العقاقير، ترجمة حمدي الحكيم، الأمم المتحدة، نيويورك، ١٩٨٢) ص: ٥٢٣ .

٤١- عادل محمد أنس: تصور مقترح لدور طريقة تنظيم المجتمع فى تدعيم مشاركة طلبة الجامعات فى الأنشطة الطلابية (المؤتمر العلمى السابع للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ٧-٩ ديسمبر ١٩٩٣) ص: ٦٨١ .

42- Neil Gilbert, Henry Miller, Harry Specht: An Introduction to Social Practice (N.J, Prentice- Hall, inc, Englewood Clifts, 1980) .

٤٣- عادل محمد أنس : تصور مقترح لدور طريقة تنظيم المجتمع فى تدعيم مشاركة طلبة الجامعات فى الأنشطة الطلابية (مرجع سبق ذكره) ص: ٦٨٢ .

٤٤- الفاروق زكى يونس: الاتجاهات الجديدة فى الخدمة الاجتماعية، الكويت، المجلة العربية للعلوم الانسانية، جامعة الكويت، العدد الرابع، المجلد الاول، ١٩٨١ .

٤٥- أحمد زكى بدوى: الخدمة الاجتماعية فى مجال العمل (الاسكندرية، دار الجامعات المصرية، السنة بدون) ص: ٢٠ .

٤٦- أحمد زكى بدوى: المرجع السابق، ص ٢١ .

47- George T. Martin, Jr., & Mayer Nzaid, (ed) Social Welfare in Society (N.Y: colmubia University Press, 1981) .

٤٨- سيد الجنزورى: التدابير التشريعية للوقاية من تعاطى المخدرات (الندوة الدولية العربية لمكافحة المخدرات، القاهرة، ١٩٨١) ص ١٩٣ .

٤٩- ملاك أحمد محمد الرشيدى: التنشئة الاجتماعية ودورها فى الوقاية من تعاطى المخدرات (مرجع سبق ذكره) ص: ١٧١ .

٥٠- أمنية حمزة: خطط رعاية الشباب بجامعة حلوان (ماجستير، غير منشورة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٧٨) ص: ١٩٥ .

51- Encyclopedia of Social Work, National Association of Social Workers, inc. (N.Y,) 1977, Volume 2, P. 341 .

- 52- Jermy Alden, Robert Morgan: Regional Planning: Acomprehensive Niew,
Leanard Hill Books, London, 1974, P.1 .
- ٥٣- جال لوب : العالم الثالث وتحديات البقاء، ترجمة أحمد فؤاد بليغ، سلسلة عالم المعرفة، مطابع
الرسالة، الكويت، أغسطس، ١٩٨٦، ص ٢٤ .
- 54- Ralph Rowbottom, Anthes Hey, David Billis: Social Services Departments,
Heihemann, London, 1974, P. 134.
- ٥٥- مصطفى الخشاب: الاجتماع الحضري، (مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٦) ص: ١٤٦ .
- 56- John. Friend And Allen Hickling: Planning Under Pressure, Library of Cen-
gren Cataloging, New York, 1987, P. 1 .
- 57- Glasson J. An Introduction to Regional Planning, London, Hutechinson, Isa-
rel, W, 1983, PP. 18-20 .
- ٥٨- أحمد أبو زيد: البناء الاجتماعى، مدخل لدراسة المجتمع، الجزء الثانى ، الانساق (القاهرة،
الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٧) ص ١ .
- ٥٩- على ليلة: البنائية الوظيفية، دراسة فى علم الاجتماع والانثربولوجيا (القاهرة، ١٩٨٢) ص: ٨٤.
- ٦٠- ابراهيم بيومى مرعى : العلاقة بين العمل مع الجماعات والتكيف الاجتماعى للعمال النازحين من
القرية للمدينة (بحوث تجريبية فى العمل مع الجماعات، جامعة حلوان) .
- ٦١- عبد الحى محمود حسن صالح: دور الممارس المهنى للخدمة الاجتماعية فى تنمية القرية المصرية
(الواقع والمستقبل) دراسة مطبقة على جمعيات تنمية المجتمع الريفى بقرى محافظة الفيوم (المؤتمر
العلمى الخامس- جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم، ٢٢-٢٤ ابريل، ١٩٩٢) .
- ٦٢- حامد زهران: الوقاية فى مجال الادمان، مرجع سبق ذكره .
- ٦٣- أ. براون: علم النفس الاجتماعى فى الصناعة، ترجمة السيد محمد خيرى وآخرون، (القاهرة،
مكتبة دار المعارف، السنة بدون) ص ص ١٣-١٦ .
- ٦٤- ملاك أحمد محمد الرشيدى : نحو نموذج تنظيمى متكامل لمكافحة المخدرات، مرجع سبق ذكره،
ص ١١٢ .

— ٢٧٧ —

**Perspective on Organizational
Change:
Issues and Concepts**

Abdalmohsen Fahed Alsaif

Associate Professor of Social Work

Dept. of Social Studies

College of Arts

King Saud University

Riyadh

Saudi Arabia

1997

Introduction:

This paper is intended to provide preliminary insight into the theoretical perspective, and models, approaches, strategies, and general stages of organizational change. The context of organization change is discussed, as well as organization growth and change mechanisms, and resistance to organization change. Also examined is organizational change in relation to human service organizations. The author's view to change in general is provided last.

Theoretical Perspectives on Organizational Change:

Change seems to be the most permanent feature in the world today. Dramatic changes that affect all humanity are ~~occurring~~^{changing} world in attitudes and behaviors regarding social life.

There are many models purporting to represent the organizational change process (Jackson & Morgan, 1978). Whether or not certain change strategies will work may be the result of misunderstanding the implicit assumptions or perspectives about what the process of change actually is. Some major perspectives on organizational change are described here for the analysis of the organizational change process.

1. Change as General

Evolutionary Process:

The implicit assumptions in this perspective are that forces for change come from within the group and are

natural and inevitable. It is usually assumed that there are stages of evolution from lower to higher stages of development. The organizational life cycle implies that there is a natural cycle that organizations go through, often based on the analogy to biological evolution (Schein, 1985). Organizational evolution models lack a clear theory of what drives the process from one stage or form to another (Hall, 1987). The ability to harness energy from the environment through increasingly improved technology or the ability to process ever greater amounts of complex information in an increasingly turbulent environment may offer clues to why organizational forms.

2. Change as Adaptation or Learning:

Many change theorists assume that what goes on inside the learning system is not as critical as understanding what goes on in the environment. The properties of the environment cause certain group responses to be rewarded or punished and thereby cause the group to learn or adapt to the environment. The change agent as (social worker) operating from this perspective would emphasize environmental manipulations as the keys to change.

3. Change as Therapeutic Process:

This perspective assumes that change comes about inside the group but as a result of interaction of insiders and outsiders and that the aim of the change is to improve the group's adaptive ability or level of

integration. The implicit assumption is that change is related somehow to the action of social worker as a change agent whose intent is to improve the situation (Schein, 1985).

4. Change as Revolutionary Process:

Power structures and political processes of organizations are important components of organizational analysis (Zald & Berger, 1983). Most organization theorists implicitly assume a revolutionary model when they argue that power is a key variable in human organizations because the working out of power struggles between individuals and groups inevitably will lead to some form of revolutionary process (Schein, 1985). Management successions, turnarounds, and organizational restructurings usually involve loss of power on the part of one dominant coalition, which can be thought of as revolutions on a minor scale. The change will be the result of new people with new sets of assumptions gaining control of key power positions. Power is defined in terms of actual control or resources, the ability to reward or punish, and the possession of critical items of information.

5. Change as Managed Process:

Each of the above models assumes some forces that are not under the control of managers in the organization of

the outside change agent. The theorist from this perspective attempts to focus on and build a theory around those forces that can to some degree be controlled.

6. Change as Innovative Process:

Some organizational theorists view changes as innovations that are departures from the existing practices or technologies (Hall, 1987). Innovations can take a variety of forms. They can vary in their degree of radicalness. Innovations can develop within an organization or be imported from outside. Innovations can also be things that are totally new and never tried before or they can be things that are new only to a particular organization. Innovations within an organization are not random and ~~occur~~^{or} in relation to the past and present conditions of the organization. There are three forms of innovation that can take place in organization. The first is the programmed innovation that is planned through product or service research and development. Nonprogrammed innovations occur when there is slack in the organization in the form of more resources available than are presently needed. They are nonprogrammed because the organization cannot really anticipate when such extra resources will be available. Innovation is distressed when it is forced on the organization through failure and the perceived need to do something about it.

Methods of Organizational Change

All social change involves behavior change. That behavior change may be directed at individuals or organizations, or both. Often it is necessary to change attitudes and beliefs as well as organizational structures and relationships in order to achieve effective behavior change (Warren, 1978).

Methods of change refers to the specific behavior or activities by means of which organizational change is to be induced. Giving lectures on work simplification is a method, and so is psychoanalysis if undertaken for the purpose of organizational change. Sensitivity training is a method, and so is the Scanlon Plan with its specific components of profit-sharing, worker representation, and the like. The method refers to what is actually done.

1. Individual Methods

The logic of individual approaches to organizational change asserts that since organizations are made up of individuals, we can change an organization by changing its members. The phrase changing individuals can be read two ways, especially in the context of organizational change. It can refer to bringing about change in the behavior patterns and perhaps attitudes, values, and perceptions of certain persons, or it can refer to the replacement of individuals in organizational roles. The

latter meaning is discussed in terms of the usual categories of administrative action, such as selection and placement. They have some considerable strength as modes of organizational change.

The use of information to bring about organizational change, especially change in performance of existing roles, is very common. It is usually used within the line organization, often by persons highly placed in the organization, and the information flow is characteristically downward. Information functions have their uses, but they are supplementary and supportive of other methods.

Training is also viewed as an important element in effecting change in an organization. Training for the individual method is widespread and is offered both within organizations and by specialized agencies outside them (Parker, 1980). Training programs are of many kinds, and are specialized both occupationally and hierarchically. But training method has more to do with organizational stability than change. The content of the training, intended or unintended, teaches "how we do things here," not how to change them.

The failure of information and training to alter individual behavior raises the question of approaches that go deeper with psychotherapy. The logic of

psychotherapeutic approaches to changing behavior begins with the assumption that the behavior in question expresses deep-lying values, motives, or other attributes of personality. A number of industrial organizations have utilized consulting firms for therapeutic counseling of middle management personnel, sometimes selecting certain individuals as problem cases, sometimes offering the therapeutic facility to any manager who wished to take advantage of it. People with serious neurotic problems or with psychotic illness impede organizational functioning. Successful therapy relieves the impediment and in this sense improves the organization as well as the individual. Psychotherapy is not the only way of approaching personality change, although it is certainly the best known and the most widely used.

Selection and placement functions may constitute the oldest area of applied psychology, and they have been the subject of highly sophisticated methodological work. The purpose of a selection test is to discriminate among individuals in terms that will predict their subsequent performance in organizations, sometimes in a specific job. These methods are in some ways more powerful than other individual approaches. They are also less concerned with the well-being of the individual, at least as they are often used. Perhaps for this reason, they are

increasingly limited by societal values about the rights of individuals to their jobs.

2. Group Methods

Group approaches to organizational change are of many kinds, but they have in common the use of the group as a means of increasing learning and heightening commitment to things learned. The early experiments on group processes developed rather quickly a form of education variously labeled sensitivity training, T-groups, and laboratory method.

The power of peer groups to change the behavior of their members has been well demonstrated through group methods. Various group approaches to organizational change all make use of this demonstrated power, with modest success. The dilemma of such approaches is that the power of the group to change its own members depends partly on its freedom from considerations of status and external sanctions, but the power of the group to bring about change in the larger organization involves exactly those considerations. Survey feedback is another group approach in which the anonymous survey technique is used to generate data about the immediate organizational situation that might otherwise be unknown or withheld.

Strategies of Organizational Change

Organizational change can be effected through power or attitude strategies. Attitude strategies concentrate on changing individuals. Power strategies, on the other hand, are more characteristic of social movements and of organizational and interorganizational change (Warren, 1978). Prescriptions about change strategies focus on three issues: (a) where should you intervene? (b) what style of intervention should you adopt? and (c) what steps should the intervention involve?

1. Where Should You Intervene?

Perhaps the most commonly cited model in changing the behavior of organizational members is to break the change into four areas: task, structure, technology, and people. To effect change, the change agent may intervene in any one of these areas. Where this model becomes useful prescriptively is through its corollary that because of their interdependence, planned change in any one area will most probably result in compensatory or retaliatory unplanned changes in another.

2. What Style of Intervention

Should You Adopt

In order to plan effective interventions, one needs some kind of comprehensive change theory which explains how to initiate change, how to manage the total change

process, and how to stabilize desired change outcomes (Schein, 1980).

Various approaches to the style of intervention have been advocated, but all rest on two related assumptions. One is that desired program outcomes are more likely to be achieved if those affected by the program cooperate in its implementation. The other, its corollary, is that if cooperation is unlikely to be obtained, at least resistance to the program must be overcome. The approaches advocated tend to reflect more general prescriptions about managerial style. In other words, the focus is on whether a participative or authoritarian style is more effective. Change agents tend to adopt one of three styles: (a) unilateral action, (b) shared power, and (c) delegated authority. A shared power strategy should be adopted: when unilateral action fails to generate commitment, and a delegated authority approach fails to provide guidance and support, a shared participative approach should avoid both dangers and may even unleash new surges of energy and creativity not previously imagined due to the exchange of influence between upper and lower levels.

3. What Steps Should the Intervention Involve?

Change programs are more likely to achieve success when their initiation, implementation, and routinization

follow a distinct series of steps, in the following logical sequence: pressure and arousal - intervention and reorientation - diagnosis and recognition - invention and commitment - experimentation and search - reinforcement and acceptance. From an analysis of these steps, it is possible to compare successful with unsuccessful programs of planned change. As a result, the following prescriptions for managing a change program are drawn:

1. Don't attempt to introduce a change program unless there exists a widely felt need for it.
2. Follow each step of the change process in the logical order.
3. Always involve top management.
4. Always pilot a proposed program.
5. Use a participative approach.

The Context of Organizational Change

Why will the organizational system not roll on unchanged and unchanging in a social setting? Who should take charge of the task for the successful organizational change? These are the most basic questions raised by the students who want to analyze organizational change.

There are several answers to these questions, including (a) the incompleteness of the organization as a formal design, (b) the changing external conditions under which every organization must operate, (c) the changing

internal state of the organization produced by separate dynamics of the several substructures of the organization, and (d) the special characteristics of human beings as occupants of organizational positions and fillers of organizational roles.

1. The Incompleteness of the Organization

A specific aspect of the incompleteness of organization design can be found in the relationships between subsystems and in the relationships of the system to its environment. The articulation of parts or of the whole with its surroundings is not necessarily specified in the programmed arrangements. Leadership emerges as individuals take charge of relating a subsystem to the external structure or environment. Leadership is a boundary function and is located at the borders where there is a break between parts of the system. The greater the break, the more leeway there is for acts of leadership.

2. The Changing External Conditions of Organizations

A second source of organizational change depends on the openness of the organization as a system (Katz & Kahn, 1978) and from the fact that it functions in a changing environment.

One can distinguish two types of externally induced

change. The first is that induced by changes in the environment of a type not specifically willed to bring change in the organization, but to which the organization responds by understanding a change process. The second type can be seen as the direct result of deliberate efforts by outsiders to change that particular organization. (Warren, 1978).

Every open system is affected by the environment in which it functions and with which it engages in energetic exchange. Since this environment is subject to technological, legal, cultural, and many other kinds of change, the organization is characteristically confronted with demands that it change, too, to maintain its relationship with the environment or to establish a new one.

3. The Changing Internal State of the Organization

A third source of developing organizational imbalance and consequent need for organizational change stems from the internal dynamics of organizations as systems. At the level of the organization as a whole, one of the most important tendencies is the growth dynamic. Organizations as open systems show characteristic striving to insure survival by extending their sovereignty over those parts of the outside world that impinge on them. The effort for the organization to

secure it as a system, paradoxically enough, leads to demands for change. When an organization extends its control over the environment, new functions are added within the organization itself. The result of such internal differences and organizational tendencies is not only a continuing need for coordination and adjudication, but also a persisting organizational change and a consequent need for additional complementary changes in order to achieve a new balance and working structure.

4. The Nature of Human Membership in Organizations

The final reason that organizations do not continue to stay unmodified in a social setting lies in the nature of human membership in organizations. People are not only members of organizations, and above all not members of only one organization. The extraorganizational and other organizational aspects of a person's life affect the behavior of the person in the organization, and changes in these aspects of life produce changes in his behavior or the job. If such changes disrupt the organizational patterns of required behavior, they will necessitate some kind of complementary and adaptive change within the organization, such as modifications in rewards, penalties, and work content.

Organization Growth And Change Mechanisms

The possible organizational change depends not only on the developmental stage of the organization but on the degree to which the organization is unfrozen and ready to change, either because of an externally induced crisis or because of internal forces toward change. The forces that can unfreeze a given culture are also likely to be different at different stages of change; mechanisms of change will have particular relevance at certain stages of development. There are three developmental periods in organization, and for each period the most relevant change mechanisms are described here.

1. Early Growth and Its

Change Mechanisms:

In the early growth of a new group or organization, the main thrust comes from the founders and their assumptions. The cultural paradigm that becomes embedded, if the organization succeeds in fulfilling its primary task and survives, can then be viewed as that organization's distinctive competence, the basis for member identity, and the psychosocial glue that holds the group together. The emphasis in this early stage will be on differentiating oneself from the environment and from other groups.

The following relevant change mechanisms are involved at this stage: (a) natural evolution, (b) selfguided evolution through organizational therapy, (c) managed

evolution through hybrids, and (d) managed revolution through outsiders (Kolb, Rubin, & McIntyre, 1984).

If the organization is not under too much external stress, and if the founder or founding family is around for a long time, the culture simply evolves by assimilating what works best over the years. Such evolution involves two basic processes: general and specific evolution.

If one thinks of culture as in part a defense mechanism to avoid uncertainty and anxiety, then one should be able to help the organization assess for itself the strengths and weaknesses of its culture, and modify it if that is necessary for survival and effective functioning. Therapy that operates through creating self-insight permits cognitive redefinition to occur and thereby can produce dramatic changes.

If the unfreezing pressures are more disconfirming, implying that the present culture must change in some way if survival is to be ensured, how can a young organization manage such change without losing its identity? one process is to fill key positions selectively with hybrids that is, with insiders who have grown up in the culture and are accepted but whose personal assumptions are somewhat different from the mainstream in the direction in which the company needs to move.

A young and growing organization may select outsiders to fill key positions, on the grounds that the

organization needs to be more professionally managed. Turning to outsiders is also the most likely course if the organization is in economic difficulty due to perceived inefficiencies associated with the founder culture.

2. Organizational Mid-life and its

Change Mechanisms:

From the cultural perspective, the organization is established and must maintain itself through some kind of continued growth and renewal process. It now must decide whether to pursue such growth through further geographical expansion, development of new products, opening up of new markets, vertical integration to improve its cost and resource position, mergers and acquisitions, divisionalization, or spin-offs (Kolb, Rubin & McIntyre, 1984). At this stage it is difficult to decipher the culture and make people aware of it because it is so embedded in routines. It may even be counterproductive to make people aware of the culture unless there is some problem to be solved.

At this mid-life stage, the following change mechanisms are involved: (a) planned change and organization development, (b) technological seduction, (c) change through scandal, explosion of myths, and (d) incrementalism (Kolb, Rubin, and McIntyre, 1984).

The various conflicts that develop in the organization require the creation of interventions that permit

mutual insight and the development of commitment to superordinate organizational goals. Organizational development efforts almost always start with therapeutic interventions designed to increase self-insight but then continue into various kinds of managed change programs where the outside consultant may play various roles to facilitate the process.

At one extreme of technological seduction is the diffusion of technological innovation and various forms of acculturation where new technologies have subtly changed entire cultures. At the other extreme, is the deliberate, managed introduction of specific technologies for the sake of seducing organization members into new behavior, which will, in turn, require them to reexamine their present culture and possibly adopt new values, beliefs, and assumptions. We should realize that many people resist new technologies because they correctly sense that their cultural assumptions are being challenged and threatened. Technological changes not only disrupt behavioral patterns but force one to look at and possibly change underlying assumptions.

As an organization matures, it develops a positive ideology and a set of myths about how it operates. At this stage, external events precipitated the change, but one can imagine situations where insiders "engineer" scandals in order to induce some of the changes they want by leaking information to the right place at the right time. Since such leaking information has the potential

for precipitating a crisis that may force some cultural assumptions to be reexamined, one can see why people are cautious about it and why the organization often punishes it.

Incrementalism means that in every decision area under the discretion of a manager, the decision is consistently biased toward a new set of assumptions, but individually each decision is a small change. Leaders do not create massive changes even though they have a clear concept of where they eventually want to end up. Instead, they look for opportunities to make small changes, constantly test how these changes worked out, and concentrate on using fortuitous events to move the system in a desired direction.

3. Organizational Maturity and its

Change Mechanisms:

Some organizations find that over a longer period of time significant segments of their culture become dysfunctional in dynamic competitive environment. This stage is reached when the organization is no longer able to grow because it has saturated its markets or become obsolete in its products. It is not necessarily correlated with age, size, or number of managerial generations, but rather reflects the interaction between the organization's outputs and the environmental opportunities and constraints.

The following change mechanisms are relevant at this stage: (a) coercive persuasion, (b) turnaround, and (c) reorganization, destruction, rebirth (Kolb, Rubin, & McIntyre, 1984). Either because of external realities that threaten organizational survival or because of new insights and plans on the part of the dominant management coalition, the organization must come to recognize that some of its past ways of thinking, feeling, and doing things are indeed obsolete. Once the organization is unfrozen, change is possible. Turnaround usually requires the involvement of all organization members, so that the dysfunctional elements of the old culture become clearly visible to everyone.

Little is known about the re organization. If one destroys physically the group that is the carrier of a given culture, that culture is destroyed and whatever new group begins to function begins to build its own new culture.

Resistance to Organizational Change

In handling a major change it is essential to understand why some individuals will embrace a change, some will simply tolerate it, others will resists it, and a few will openly oppose a new pattern. The built-in resistances in existing structures are enumerated below:

1. Enduring systems are overdetermined in that they have more than one mechanism to produce stability.

2. There is an error of local determinism in assuming that one piece of a system can be changed without affecting the rest of the structure.
3. There is both an individual and a group inertia in that established ways have the ease of habits and require little new adjustment.
4. Changes in organizational patterns may threaten the expertise of specialized groups.
5. Changes in organizational patterns can threaten the established power relationships in the system. If some decisions are to be made down the line, managerial personnel may fear intrusions of their own authority.
6. Changes may threaten those groups in the system that profit from the present allocation of resources and rewards. This applies not only to vertical strata of worker and supervisor but also to horizontal divisions of function.

Changing Human Services Organizations

If human services organizations are to increase their obligation to their clients, they must have the ability to receive change in both their program and their structure. The people who set the policy for the human services organization mostly resist change and innovation, even though most practitioners would like to initiate change with some programs to help their clients (Hasenfeld, 1983).

Many innovations that create change in human services organizations are not the concern of the administrative staff. According to Janowitz (1960), there is "a great deal of innovation and very little change" (Hasenfeld, 1983, p. 218). This would be applicable to human service organizations. Such an attitude will lead to ineffective programs since human service organizations resist innovation efforts in terms of technology. Organization innovation, as Hasenfeld (1983) pointed out, is "the adoption of a product, service, or technology perceived to be new by the organization" (p. 219). The technology a human service organization uses to bring about some predetermined change in its clients is a key determinant of its services delivery pattern in general and its staff-client relations in particular.

It is necessary to distinguish between technology and the knowledge of how to employ a technology in order to clarify the change process. One must understand the organizational change as a result of the action of organization members who employ this new technology (Imershien, 1977). The response that a particular innovation will not be accepted is due to the ideology of the administrative staff who see such an innovation as an unfavorable idea. For example, suppose the organization practices a particular kind of therapy with its clients. After years, researches find that it is not helpful in solving clients problems. At the sometime they develop a new therapy which empirical study shows to be more

effective. Before the organization adopts the therapy for its clients, however, there will be resistance to the new therapy for several reasons.

1. Practitioners may resist this kind of theory due to the lack of skill they have in practicing it. Also the administrative staff may resist it because of lack of information by which to evaluate the practitioners' work in case they adopt it.
2. The new therapy may cost more money than the one currently in use.
3. Adapting the new therapy may require new staff or practitioners in the organization who know how to work with the new therapy. The new staff may take some authority from the current administration since they have the technological knowledge that can determine the organization's process.

Hasenfeld (1983) identified a similar reason for human service organizations to resist change.

- 1- As public bureaucracies, human service organizations are controlled by powerful interest groups who seek to maintain the status quo.
- 2- Since clients are so powerless, their needs and interests are likely to be ignored, and thus do not stimulate change.
- 3- The bureaucratic structure of these organizations is rigid and inflexible, making change very costly.

- 4- Professionals and bureaucrats working in these organizations attempt to promote their own interests and resist any change that affects their status. (pp. 218-19).

Author's View

Most of the literature on change is superficial; the researchers who study organizational or societal change do not study it in the framework of a comprehensive theory of change. Rather, they study the elements that contribute to change in a particular situation. Therefore, the definition of change depends on whether we are taking the perspective of (a) a member of the group who is personally affected by a set of events, (b) a change agent who is deliberately attempting to produce new and different responses in members of the group, (c) a group member who is not affected but who observes what may be happening to fellow group members, or (d) an outside observer or historian reconstructing events. Perception of change also may depend on one's time horizon. If one takes a short-run time perspective, the person directly affected or trying to produce change will be more likely to perceive changes. If one takes a longer-range time perspective, it is the person not affected who will be more likely to perceive historical trends and changes that may have been missed by those affected because they were so gradual. Whether one describes something as having changed or not may depend on one's goals.

When we are dealing with social systems, there is no such thing as spontaneous change or mutation. There is always someone inside or outside the system who has a motive to make something happen. The actual outcome may be a complex interaction of the forces unleashed by the different intentions of different actors, but the outcome will never be random and unpredictable. The only difficulty may be that events and interactions are so complex that it is not practical to try to unravel them.

All change is motivated, but many changes do not go in the intended direction. Much of what actually happens as a consequence of initial change efforts may be unplanned and unintended because the change agents may have miscalculated the effects of their action or may have been unaware of other forces that were simultaneously acting. Such miscalculation is especially likely when member of one cultural unit make efforts to change behavior, values, or assumptions in another unit, without fully understanding how their own behavior will be interpreted in the other unit.

Organizational change is every bit as complex and difficult to unravel as social change. Various cultural assumptions in various units of the organization interact in unanticipated ways, creating new behavior that then has to be fitted into existing cultural paradigms or forces revision of the paradigms.

REFERENCES:

- Hall, R. H. (1987). Organizations: Structures, processes and outcomes (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, Inc.
- Hasenfeld, Y. (1983). Human Service Organizations. Englewood cliffs, NJ: Prentice Hall, Inc.
- Imershein, A. W. (1977). Organizational change as a paradigm shift. In J. K. Benson (Ed)., Organizational analysis: Critique and innovation, pp. 35-45. Beverly Hills: Sage Publications.
- Jackson, J. H., & Morgan, C.P. (1978). Organizational theory: a macro perspective for management. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, Inc.
- Katz, D., & Kahn R. L. (1978). The Social Psychology of Organization (2nd ed.). New York: John Willey and Sons.
- Parker, C. (1980). The literature on planned organizational change: A review and analysis. Higher Education, 9(4), 429-442.
- Schein, E. H. (1980). Organizational Psychology. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, Inc.
- Schein, E. H. (1985). Organizational culture and leadership. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Warren, R. (1978). Components of purposive social change, Chapter 2, pp. 23-61; Changing organizations, Chapter 6, pp. 158-202. In Social change and human purpose: Toward understanding and action. New York: Rand McNally.
- Zald, M., & Berger, M. Social movements in organization: Coup d'etat, insurgency and mass movements. American Journal of Sociology, 83 (4), 828-861.

جامعة حلوان
كلية الخدمة الاجتماعية
المؤتمر العلمي العاشر
٩-١١ أبريل ١٩٩٧

**تدخل أخصائي تنظيم المجتمع
لمساعدة المنظمات الرسمية
في تقوية علاقتها بجماعات المجتمع الطبيعية**

إعداد

دكتورة / وفاء هانز محمد مصطفى الصادى

أستاذ مساعد بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

١٩٩٧م

ملخص الدراسة

إن تعامل مهنة الخدمة الاجتماعية مع مشكلات المجتمع المعاصرة يتطلب تضافر جهود الأكاديميون مع الممارسون الميدانيون في رصد أهم هذه المشكلات ، في محاولة لتقنين جذورها في المجتمع .

وهذه الدراسة محاولة من الباحثة لرصد إحدى مشكلات المجتمع المصري المعاصر وهي مشكلة سوء العلاقة بين مواطني المجتمع ومنظمات الرعاية الاجتماعية.

واستعانت الباحثة بنظرية " ليتواك " التي تحتوى على ثلاثة مداخل للعلاقات ما بين جماعات المجتمع الأولية ومنظماته البيروقراطية .. وبنيت على أساسها برنامجها للتدخل المهني ...

وتناولت الباحثة الدراسة في خمس أجزاء ، اختص الأول باستعراض لنظرية الدراسة والمفاهيم المستخدمة ، وفي الجزء الثانى استعرضت الدراسات السابقة الخاصة بالتدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع واقتصرت في حصرها على كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان ، وفي الجزء الثالث ، تناولت المشكلة والإجراءات المنهجية التي احتوت فروض الدراسة ، نوع الدراسة ، مجالات الدراسة ، والأداة المستخدمة للقياس .. وتناولت في الجزء الرابع برنامج التدخل المهني من خلال دراسة تقدير الموقف ، الأهداف ، الأنساق المستهدفة ، الجهاز وأدواره ، الأدوار المهنية ، وصف مختصر للتدخل المهني. وفي الجزء الخامس تناولت تقويم لبرنامج التدخل المهني من خلال أهدافه الثلاثة وفروضه واستعانت بالأوزان المرجحة واختبار T للحكم على مدى فعالية برنامج التدخل المهني . حيث ثبت لها صحة الفروض ونجاح البرنامج في مساعدة المنظمات الرسمية في تقوية علاقتها بجماعات المجتمع الطبيعية .

أولاً : النظريات والمفاهيم المستخدمة

تتناول الباحثة في هذا الجزء بعض النظريات والمفاهيم المرتبطة بموضوع دراستها وفيما يلي تفسير لكل منها :

(١) نظرية ليتواك :

وضع ليتواك نظريته المتوازنة ، لتنظيم العلاقة بين المهنيين وجماعات المجتمع الأولية ، ولتوضيح كيفية استخدام ذلك في ممارسة الخدمة الاجتماعية.(١/ ٢٢ - ٦٠). وتلقى النظرية الضوء على الجماعات الأولية القاعدية (الأسرة ، الجيرة، الأصدقاء)، وطرق تحسين أداء المنظمات البيروقراطية ، وأخيراً بلورة آليات فتح القنوات فيما بينهما .

فلسفات العلاقات المجتمعية :

هناك على الأقل ثلاثة فلسفات مرتبطة بالاختصاصيين الاجتماعيين في علاقتهم مع المجتمع المحلي وهي :

- | | |
|------------------------|--------------------|
| ١ - مدخل الانعزالي | The Sapatist |
| ٢ - مدخل المتكامل | The Integrationist |
| ٣ - مدخل نظرية التوازن | The Balance Theory |

ويقوم المدخل الأول " الانعزالي " انطلاقاً من نظرية "قرويد" الجديدة للعلاج ، حيث أن المهمة الرئيسية للاخصائي الاجتماعي هي علاج الاحتياجات الداخلية للفرد . دون تدخل من الأسرة والأصدقاء والجيرة .. وأن العلاج لن يتحقق إلا من خلال معرفة الفرد لمشكلته وطلبه للعلاج .. ويحتاج تلك مهارة عالية تكتسب بالتدريب المهني المكثف .. والصعوبة الوحيدة لهذا المدخل ، هي أن مهنيي الخدمة الاجتماعية يجدون تزايد في الحاجة لإشراك الجماعات الأولية في العلاج .. الأمر الذي أدى إلى السعي للمدخل الثاني .

وتعتمد فلسفة المدخل الثاني " المتكامل " على التفسير الذي يرى أن المشكلة الأساسية تكمن في الفقر ومشكلاته الاجتماعية ، لذلك فالتركيز يجب أن يكون على البيئة أكثر من الشعورية .. أي أن الأمر يتطلب عمل الاختصاصيين الاجتماعيين مع المجتمع

والاندماج مع أعضاء المجتمع .. وهنا يجب أن تعمل المنظمة مع المجتمع ككل ، وتركز في الوقت نفسه على سيادة العدالة في مجتمع الجيرة الواحدة .

أما المنخل الثالث " نظرية التوازن " فتفترض أن بعض الأشخاص يواجهون بعض المشكلات التي تحول دون ذهاب الأشخاص الطبيعيين للمنظمات ، خاصة في مجال تنظيم المجتمع .. مع وجود اتجاه يوضح أن التعامل مع المشكلات يحتاج العمل المغلق مع الجماعات الأولية أو المجتمع .

لذلك تعتمد هذه النظرية على " التنسيق " بين المنظمات البيروقراطية وجماعات المجتمع الأولية .. وأن الطريق الأفضل للتعامل مع المشكلات هو التوازن في إقامة العلاقات بين المنظمات البيروقراطية وجماعات المجتمع الأولية .. والتلاقى في مركز وسط فيما بينهما .

ويلعب الأخصائي الاجتماعي دوره في تطبيق هذه النظرية بتطبيق "ثمانية" آليات تساعد على التقريب بين الجماعات الأولية والمنظمات البيروقراطية وهي :

- ١ - الربط بين الأخصائي الاجتماعي والبيئة المحلية للمنظمة .
- ٢ - تحقيق مدخل اللامركزية في الخدمات .
- ٣ - العلاقات مع القادة في المجتمع المحلي .
- ٤ - تشكيل الروابط التطوعية المحلية .
- ٥ - التنسيق مع الأشخاص الذين يشغلون العضوية المزدوجة للمنظمة والمجتمع .
- ٦ - استخدام وسائل الاعلام .
- ٧ - استخدام السلطة الرسمية .
- ٨ - تنويع المنظمات المتصلة بالجماعات الأولية .

(٢) التدخل المهني :

يستخدم مصطلح التدخل المهني كثير من الاخصائيين الاجتماعيين لوصف ما يفعلونه حيث يفسرون الأنشطة التي تتعامل مع المشكلات في إطار استراتيجية توضع لاتباز الأهداف المطلوبة ، ويعنى التدخل عمليات مشتركة بين أو من خلال أشخاص وجماعات أو موضوعات بغرض مساعدتهم (٢ / ٦).

وللتدخل اعتبارين :

(١) معلومات عامة .

(٢) فعل معتمد على هذه المعلومات (٣ / ٨٥).

وفى تنظيم المجتمع يوضح " Spergel " أن التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع يقصد به "الجهود الموجهة لإيجاد نوع من التكيف فى العلاقات بين الجماعات والمنظمات، لتنميتها أو لإحداث التغيير فيها ، فى محاولة لإشباع الاحتياجات الاجتماعية أو حل المشكلات المحلية" (٤ / ٣ - ٨).

ولقد وصف " Weber " جهود التدخل " بالمهنية " والمقصود بها استخدام مهارات ومعلومات الاختصاصيين الاجتماعيين لمساعدة الناس على الانجاز الاجتماعى. (٢ / ٩).

ومن المتعارف عليه أن مهارات ومعلومات الاختصاصيين الاجتماعيين تشكل الممارسة المهنية القائمة على : القيم ، الأغراض ، الدعانم ، المعارف، والطرق كأساس لهذه الممارسة .

ويستخدم التحليل الوصفى للتعرف على طبيعة المنظمات وتستخدم الاجتماعات للتوصل لطبيعة المنظمات ومن خلالها يتم التعرف على :

(١) الآراء التى ظهرت .

(٢) الأفكار .

(٣) القيم العامة

(٤) الديناميات الداخلية .

(٥) المشاعر وتأثيرها على الأحداث .

(٦) تتابع الأفكار .

(٧) السلوك غير المساعد .

(٨) الاتصاف للآخرين .

ثم التعرف على التفاعلات الداخلية فى المنظمات وعلى الدور الذى يلعبه الفاعل فى هذه العمليات (٣ / ٨٩).

والاستراتيجيات التي يستخدمها الفعال للتعامل مع الاجتماعات الجديدة ويؤدي ذلك لزيادة الوعي بما يحدث في هذه الاجتماعات .

ومن خلال العرض السابق نستطيع أن نصيغ تعريفا إجرائيا للتدخل المهني في الخدمة الاجتماعية على النحو التالي :

- (١) يتصف التدخل المهني بممارسة للمهارات المهنية .
 - (٢) للتدخل المهني مراحل وعمليات .
 - (٣) يعتمد التدخل المهني على تحديد المشكلات .
 - (٤) للتدخل المهني أهداف .
 - (٥) للتدخل المهني استراتيجيات للعمل مع المواطنين وأخرى للعمل مع المنظمات.
 - (٦) يركز التدخل المهني على قيم وأيدلوجيات المجتمع .
 - (٧) التدخل المهني يعتمد على التعاون بين الأخصائي والوحدة التي يتعامل معها.
- (٣) المنظمات الرسمية :

يعرف اتريوني المنظمات الاجتماعية على أنها وحدات مخططة أنشئت بقصد إحراز أهداف معينة، وهي وحدات اجتماعية تسعى إلى تحقيق أهداف معينة .(٨/٥).

ويرى بلاو وسكوت ان المنظمات الاجتماعية هي عبارة عن أنماط للتفاعل ، حيث تنشأ بطريقة معقدة من أجل تحقيق أغراض معينة .(٧١/٦).

والمنظمات عبارة عن أنساق مفتوحة ينطوي تحويل المدخلات والطاقت فيها إلى مخرجات على التفاعل بينها وبين البيئة .

وتسعى المنظمات دائما لزيادة كفاءة الخدمات المتاحة والتي تقدمها لأفراد المجتمع بما يشبع احتياجاتهم ويحل مشكلاتهم ، ويساعدهم على مواجهة المعوقات التي تحول دون أداء وظائفهم .(٨٠/٧).

وبالنسبة للدراسة التي نحن بصددنا نقصد بالمنظمات الرسمية ، المنظمات ذات الصالح العام التي يخدم هدفها الساند مجتمعا محليا بكامله أو مجتمعا برمته . ومن أمثلة

هذه المنظمات : الهيئات الحكومية بكل أنواعها ، والوحدات العسكرية وخدمات الصحة العامة ، والمعاهد العلمية ، المكتبات العامة .

وتكمن المشكلة التنظيمية هنا في توفير ضبط ديموقراطي خارجي أو عام على أنشطة المنظمة وذلك لضمان فائدتها للصالح العام .. وقد يتحقق ذلك من خلال القنوات التي تتدفق من خلالها الاتصالات المساعدة على تحقيق الوظائف العامة للمنظمة (٦١/٨). وعلى ذلك فإن المنظمات الرسمية تكون مخططة وغير مرنة نسبيا.. وبناء على ذلك تعتبر الباحثة أن الوحدة المجمع من المنظمات الرسمية .

(٤) مدخل نسق الموارد لقياس فاعلية المنظمات :

إن العنصر الأساسي في التعريف بالمقصود بالموارد يعود لتعريف " براودلي " ، الذي يوضح أن القليل من الموارد أو الكثير منها يحتوى على أغراض عامة أو تسهيلات. وبعضها متوافر في المنظمات الاجتماعية ويساعد على تحديد العلاقة بين المنظمة والبيئة.. (١٥٢/٩ - ١٥٨).

ولابد من توافر بعض الشروط للموارد حتى تكون مفيدة في فاعلية المنظمات ، وهي :

١ - السيولة : بعض الموارد لابد من ضمان سيولتها من خلال الاقتصاد التقليدي ، الذي يشمل عمليات التبادل بين المنظمات والبيئة .

٢ - القدرة : وتعنى توافر الامكانيات البشرية الداخلية للمنظمة من خلال البيئة المجاورة لها .

٣ - الترابط : حيث لابد من ترابط موارد المنظمة بحيث تساعد على التنقل والتبادل بين موارد المنظمة والبيئة.

٤ - العمومية : بعض الموارد قد تكون في متناول كل المنظمات ، ولكن للحصول عليها لابد من توافر : الأشخاص ، التسهيلات اللازمة لأنشطة المنظمة ، التكنولوجيا اللازمة ، الموارد السائلة .

٥ - الاستبدال : يجب أن تضمن المنظمة حصولها على الموارد من جوانب ومصادر متعددة ، تجعلها بعيدة عن التحكم السياسى .

وهناك بعض الاعتبارات الهامة عندما نتحدث عن فاعلية المنظمات طبقاً للمدخل السابق وهى :

- ١ - التعامل مع المنظمة من خلال إطارها المرجعى، وتعاملها مع المواطنين.
 - ٢ - العلاقة بين المنظمة والبيئة .
 - ٣ - التعرف على الإطار النظرية المختلفة التى تتحدث عن أنواع المنظمات الرسمية المعقدة .
 - ٤ - تقديم بعض النماذج المعبرة عن فاعلية المنظمات.
 - ٥ - تقديم بعض المساعدات للتعرف على التحسينات التى طرأت نتيجة لفاعلية المنظمة ، واستخدامها الأمبريقي .
- كما يمكن التعامل مع المشكلات التى تقابل النسق المفتوح عند التعامل مع المنظمات الاجتماعية الرسمية .
- هذا ويركز نموذج الموارد على التعرف على المنظمة كبناء اجتماعي ، ويتعرف على العمليات التى يتبادلها مع البيئة التى يوجد فيها .
- ويأخذ هذا النموذج بالمدخلات والمخرجات فى علاقة المنظمة مع بيئتهما ، وتبادل القيم والحقائق فيما بينهما .

ويمكن تحقيق الأهداف الخاصة للمنظمة طبقاً لهذا المدخل بطريقتين :

- ١ - القيام بحملات منظمة لتحسين أحوال المنظمة .
- ٢ - تحقيق الأهداف الخاصة لأعضائها من خلال أهداف المنظمة .

(٥) جماعات المجتمع الطبيعية :

تحدث عالم الاجتماع الأمريكى (تشارلز كولى) عن الجماعات الأولية منذ عام ١٩٠٩ وقد قصد كولى بالجماعات الأولية بصفة خاصة جماعة الأسرة ، جماعة اللعب ، جماعة الجوار .

ويتضمن تعريفه لهذه الجماعة ثلاثة شروط هـ :

التقارب الفيزيقي بين الاعضاء ، الاتصال المباشر بينهم ، واستمرار العلاقة بين هؤلاء الأعضاء (١٠/١٦٦) .

وتعتبر الأسرة الجماعة الأولية التي يوجد بها الفرد ويعيش معظم حياته ولذلك يمكن اعتبار الأسرة نظاما اجتماعيا يتأثر ويؤثر في النظم الاجتماعية الأخرى (١١/٢٦٠ - ٢٦١) .

أما جماعة الأصدقاء أو الصداقة Friendship Groups أحد أنماط الجماعات الأولية Primary Groups وتعتبر علاقة الصديق بالصديق من أهم نماذج العلاقات الأولية (١٢/٢) .

ثانياً : الدراسات السابقة

بالرغم من أن تميز الخدمة الاجتماعية بالبحوث القائمة على الممارسة الميدانية، أو بمعنى آخر بحوث التدخل المهني ، إلا أن أول تطبيق للبحوث العلمية في تنظيم المجتمع في المجتمع المصري يرجع لبداية فترة الثمانينيات من هذا القرن ، أي منذ سبعة عشر سنة فقط ، حيث شهدت هذه الفترة سلسلة من بحوث التدخل المهني على مستوى مرحلة الدكتوراه ، أمكن للباحثة حصرها في ستة عشر رسالة للدكتوراه على مستوى قسم تنظيم المجتمع بكلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان، ثم انتقل تأثير ذلك لبحوث الدراسات العليا بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة القاهرة ، فرع الفيوم ، علاوة على تلك البحوث التي تجرى للترقية لدرجة أستاذ مساعد ، وأستاذ في الخدمة الاجتماعية تخصص تنظيم المجتمع .

وتكتفى الباحثة هنا باستعراض للدراسات الستة عشر باعتبارها ركيزة لباقي الدراسات التي أجريت على وتيرتها .

الدراسة الأولى : " استخدام طريقة تنظيم المجتمع في تنشيط دور المجالس المحلية في تنمية القرية المصرية " (١٣)

حيث تعاملت الدراسة من خلال برنامج للتدخل المهني مع المجلس الشعبي المحلي، واستعرضت خطوات التدخل المهني على المستوى الأفقي والرأسي ، وتوصلت لنتيجة توضح ملاءمة خطة التدخل المهني في مساعدة المجلس الشعبي المحلي على القيام بدوره التنموي ، وبالتالي يمكن الاسترشاد بالخطة السابقة في العمل مع المجالس الشبيهة.

الدراسة الثانية : " دور أخصائي تنظيم المجتمع في زيادة معدلات التردد على مراكز تنظيم الأسرة بالريف المصري " (١٤)

وتعاملت الباحثة في دراستها مع مراكز تنظيم الأسرة بإحدى القرى المصرية ، وتعاملت مع المواطنين كجماعات للمساعدة الذاتية ، وطبقت معهم استراتيجية الترشيد، الأمر الذي ساعد برنامجها على تدريب القيادات النسائية لتحمل المسؤولية في تنظيم الأسرة بين الريفيات ، وفي الوقت نفسه أدى للتدخل المهني إلى زيادة معدلات التردد على مركز تنظيم الأسرة بالقرية .

الدراسة الثالثة : " دور اخصائى تنظيم المجتمع فى مساعدة جمعية تنمية المجتمع المحلى كمنظمة قاعدية على تحقيق اهدافها " (١٥)

وتعاملت الدراسة هنا مع جمعية تنمية المجتمع كمنظمة قاعدية على تحقيق أهدافها، حيث أسفرت نتيجة التدخل المهنى على مساعدة أعضاء مجلس الإدارة واللجان على القيام بمسئولياتهم ، وتهيئة المناخ السليم لعملهم ، وتدعيم العلاقة بينهم وبين أهالى المجتمع وجماعاته الأولية ، بجانب زيادة موارد الجمعية وتدعيم علاقاتها بباقي المنظمات المحلية .

الدراسة الرابعة : " تدخل طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق التعاون بين حائزى القوة الاجتماعية : (١٦)

حيث وضعت الدراسة نموذجاً مهنياً للتعامل مع حائزى القوة فى المجتمع المصرى المحلى ، ومرت فى مراحل شملت : تقييم طبيعة ووظيفة بناء القوة ، ثم تطبيق برنامج التدخل ، وأخيراً قياس درجة التعاون بين حائزى القوة الاجتماعية .. وأثبتت الدراسة أن توزيع بناء القوة الرسمى وغير الرسمى يأخذ شكل النموذج التعددى للقوة الاجتماعية ، كما أن التدخل المهنى أدى إلى زيادة معدلات التفاوت بين حائزى القوة الاجتماعية .

الدراسة الخامسة : " دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية مجتمع الحرفيين " (١٧).

ولقد سعت الدراسة من خلال برنامجها للتدخل المهنى إلى تطوير الخدمات الاجتماعية المقدمة للحرفيين ، وحيث أدت الممارسة المهنية إلى توفير عدد من الخدمات الاجتماعية خاصة باحتياجات الحرفيين ، كذلك أدى التدخل إلى زيادة اتجاه الحرفيين نحو المشاركة ، وإلى زيادة انتماءهم للجمعية محور التدخل المهنى .

الدراسة السادسة : " تطوير الخدمات الاجتماعية ، تجربة ميدانية بمستشفى المنيل قبل " (١٨)

وقامت الدراسة بوضع خطة للتدخل المهنى لتحسين مستوى الخدمات العلاجية والاجتماعية المقدمة للمرضى بالمستشفى ، وتدعيم العلاقات الانسانية بين مختلف العاملين بالمستشفى والتي نجح البرنامج فى تحقيق ذلك .

الدراسة السابعة : " دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية جيرة حضرية مستحدثة " (١٩)

حيث سعت الدراسة إلى تنمية العلاقات الاجتماعية بين سكان الجيرة ، تنمية الشعور بالانتماء ، علاوة على تنمية المشاركة فيها.. من خلال تشجيع المواطنين على العمل الجماعى والاعتماد على النفس ، وتعليم المواطنين بعض المهارات والخبرات فيما يتصل بأساليب حل مشكلاتهم أو التعرف على امكانياتهم وموارد وإمكانيات المجتمع .. ولقد أثبتت الدراسة نجاح برنامج التدخل المهني فى تنمية الجيرة الحضرية المستحدثة .

الدراسة الثامنة : "التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع بتطبيق نموذج العمل الاجتماعى مع المسنين " (٢٠)

واستخدمت هذه الدراسة نموذج العمل الاجتماعى لمناصرة قضايا المسنين فى المجتمع المصرى ، وتحسين أوضاعهم الاقتصادية ، الصحية ، الاجتماعية، وتمثيلهم فى أجهزة الخدمات وزيادة استفادتهم من مزايا الضمان الاجتماعى.. ولقد أسفر تقويم التدخل المهني على نجاحه فى مساعدة المسنين من خلال أجهزتهم على الحصول على الخدمات ، بجانب زيادة فاعلية خدمات هذه الأجهزة .

الدراسة التاسعة : " العلاقة بين ممارسة تنظيم المجتمع والتنمية الاجتماعية الاقتصادية فى مجتمع صحراوي " (٢١)

وسعت الدراسة الى تحقيق التنمية الاجتماعية الاقتصادية فى إحدى المجتمعات الصحراوية .. ولقد توصلت الدراسة إلى نجاح برنامج التدخل المهني فى تنمية المسئولية الاجتماعية لدى المواطنين ، ومساعدة الجهاز المستخدم على القيام بمسئوليته، علاوة على النجاح فى توفير الخدمات والمشاروعات فى هذه المجتمع .

الدراسة العاشرة : " دور طريقة تنظيم المجتمع فى زيادة فعالية المشروعات الانتاجية الصغيرة " (٢٢)

وتبنت الدراسة نمودجا لممارسة تنظيم المجتمع فى المجتمع المصرى ، علاوة على استخدام دراسات الجوى فى التخطيط للمشروعات الصغيرة ، والعمل على تنفيذ بعض المشروعات الانتاجية .. ونجح برنامج التدخل المهني فى مساعدة المشروعات الانتاجية الصغيرة وزيادة فاعليتها ، علاوة على تدريب المستفيدين على الأعمال الادارية

من عضوية اللجان ومهارات الاتصال وتنفيذ المشروعات الصغيرة وتنمية قيم التعاون والانتماء .

الدراسة الحادية عشر : "استخدام طريقة تنظيم المجتمع لزيادة معدل مشاركة المرأة الريفية فى تنمية المجتمع المحلى الحضرى" (٢٣)

حيث سعت الباحثة لمحاولة التوصل إلى نموذج لمشاركة المرأة فى تنمية المجتمع المحلى الحضرى ، ونجحت فى تنمية شعور المرأة بالمسئولية الاجتماعية نحو مجتمعها ، وتدعيم مصدر مشاركة المرأة فى تنمية المجتمع ، بجانب نجاح المشروعات التى تضمنها برنامج التدخل المهني (تنظيم الأسرة ، محو الأمية ، تحسين الدخل الأسرى ، نظافة المنطقة).

الدراسة الثانية عشر : "استخدام طريقة تنظيم المجتمع لمساعدة سكان منطقة حضرية متخلفة على تنمية مجتمعهم" (٢٤)

حيث تبنت الدراسة بعض الأهداف المعنوية والمادية من زيادة فرص المساعدة الذاتية ، وانجاز بعض المشروعات المادية بمنطقة البحث .. وتوصلت من خلال تطبيق برنامج التدخل المهني وتقييمه الى نجاح البرنامج فى تحقيق الأهداف المعنوية والمادية وهو ما ساعد على زيادة فرص المساعدة الذاتية لسكان المنطقة .

الدراسة الثالثة عشر : "التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنشيط دور الجمعية المصرية لتشجيع الصناعات الصغيرة لخريجي الجامعات" (٢٥)

وهدفت الدراسة للتوصل لآطار يسترشد به أخصائى تنظيم المجتمع عند ممارسة دوره المهني مع الجمعية المذكورة ، وتوصلت الدراسة إلى إمكانية استخدام خطة التدخل المهني للعمل فى مجال الصناعات الصغيرة ومع أجهزة مشابهة لجمعية تشجيع الصناعات الصغيرة .

الدراسة الرابعة عشر : " استخدام طريقة تنظيم المجتمع في رفع مستوى الوعي
الانتموي لدى سكان مجتمع حضري متخلف " (٢٦)

وهدف برنامج الدراسة المهني إلى تقدير عائد التدخل المهني بنموذج التنمية
المحلية في طريقة تنظيم المجتمع لرفع مستوى الوعي الانتموي لسكان مجتمع حضري
متخلف من حيث إبداع واقع للمجتمع والانتماء والمشاركة .. وتوصلت الدراسة إلى
وجود علاقة بين برنامج التدخل المهني ورفع مستوى الوعي الانتموي للسكان .

الدراسة الخامسة عشر : " عائد برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام
نموذج العمل مع مجتمع المنظمة على تطوير خدمات المؤسسات الإيوائية " (٢٧)

وهدفت الدراسة اختبار فعالية نموذج جديد باستخدام برنامج للتوصل المهني على
مؤسسة التثقيف الفكري بصدد تطوير المؤسسة .

ولقد توصلت الباحثة إلى وجود تأثير لبرنامج التدخل المهني باستخدام نموذج
العمل مع مجتمع المنظمة وزيادة المحاسبية الاجتماعية للمنظمة المذكورة .

الدراسة السادسة عشر : " التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام نموذج العمل
الاجتماعي لحل مشكلات القرية المصرية " (٢٨)

حيث هدفت الباحثة لاختبار فعالية التدخل المهني بنموذج العمل الاجتماعي في
حل مشكلات إحدى القرى المصرية .. وتوصلت الدراسة لفعالية برنامج التدخل المهني
في التعامل مع مشكلات ثلاث التي تعرض لها ، مع تحسين الوضع غير المرغوب فيه .
الاستفادة من الدراسات السابقة في الدراسة الحالية :

تنوعت دراسات التدخل المهني في كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان حيث
قاربت من العشرين دراسة ، وكلها على مستوى الدكتوراه .. وبتحليل محتوى هذه
الدراسات تمكنت الباحثة من الاستفادة من الموضوعات التالية :

١ - أن صياغة برنامج التدخل المهني يعتمد دائما على الموقف الذي يستدعي التدخل
المهني ، لذلك فكل برنامج يختص بموقف اشكالي خاص له ما يناسبه .

- ٢ - ان صياغة فروض الدراسة يعنى اختبار لمدى فاعلية برنامج التدخل المهني وان القياس هو الإجراء المنهجي الصحيح للقياس الكمي لعائد برنامج التدخل المهني.
- ٣ - عدم استخدام الدراسات السابقة للنظرية العلمية التي تستخدمها الدراسة ، وان كانت مواقف المنظمات ومشكلات المواطنين تناولتها دراسات عدة .

ثالثاً : المشكلة والاجراءات المنهجية

(١) مشكلة الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى استخدام ركائز نظرية " ليتواك " مع أحد المنظمات الرسمية في المجتمع المحلي، من أجل مساعدتها على تقوية علاقتها بجماعات المجتمع الطبيعية (الأسرة ، الأصدقاء ، الجيرة) -.

وهنا فإن المشكلة تتحدد في دراسة " العلاقة بين تدخل اخصائي تنظيم المجتمع باستخدام نظرية ليتواك ومساعدة المنظمات الرسمية (الوحدة المجمع) على تقوية علاقتها بجماعات المجتمع الطبيعية " .

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في شكل تساؤل رئيسي فحواه :

ما تأثير تدخل اخصائي تنظيم المجتمع باستخدام نظرية ليتواك ، في مساعدة المنظمات الرسمية على تقوية علاقتها بجماعات المجتمع الطبيعية ؟

(٢) فروض الدراسة :

من خلال نظرية الدراسة ومفاهيمها والدراسات السابقة ، توصلت الباحثة لصياغة الفرض الرئيسي التالي :

"من المتوقع أن يؤدي تدخل اخصائي تنظيم المجتمع إلى مساعدة المنظمات الرسمية ، في تقوية علاقتها بجماعات المجتمع الطبيعية " .

ويتم اختبار الفرض من خلال الفروض الفرعية التالية :

الفرض الفرعي الأول : " من المتوقع أن يؤدي تدخل اخصائي تنظيم المجتمع إلى مساعدة المنظمات الرسمية ، في تقوية العلاقات المكتيبة مع مواطني المجتمع من خلال اشباع حاجاتهم النفسية"(*) .

(*) مؤشرات هذه الفروض الثلاثة الفرعية موصحة في الأهداف الفرعية الخاصة بأهداف التدخل المهني .

الفرض الفرعى الثانى : " من المتوقع أن يؤدي تدخل اخصائى تنظيم المجتمع إلى مساعدة المنظمات الرسمية ، فى العمل مع قادة المجتمع الطبيعيين فى مواقعهم المحلية من أجل مواجهة مشكلات المجتمع المحلى .

الفرض الفرعى الثالث : " من المتوقع أن يؤدي تدخل اخصائى تنظيم المجتمع إلى مساعدة المنظمات الرسمية ، فى التنسيق مع جماعات المجتمع الأولية " .

(٣) نوع الدراسة والمنهج :

تعتبر هذه الدراسة من نوعية الدراسات الوصفية التقييمية الرامية إلى وصف وتقويم برنامج التدخل المهني .. حيث تتضمن هذه الدراسات " دراسات تقييم البرامج " . واستعانت الباحثة بمنهج المسح الاجتماعى عن طريق العينة .

(٤) مجالات الدراسة :

أ - المجال المكاني : وقع اختيار الباحثة على قرية مباشرة مركز ههيا بمحافظة الشرقية باعتبارها موطنها الأصلي ، من خلال الوحدة المجمع التى تشمل : وحدة محلية تنفيذية ، مجلس محلى شعبى ، وحدة شئون اجتماعية ، مكتب تموين ، وحدة ضرائب عقارية ، مدرستين ابتدائى (الشهيد الكفراوى ، مدرسة النصر) وحدة مطافىء - مركز شباب يتبعه ملعب ثلاثى (كرة طائرة / كرة يد / كرة سلة) - سنترال - وحدة صحية يتوافر فيها ممارس عام وطبيب أسنان .. وتستفيد من خدماتها أهالى ١٢ قرية علاوة على سكان قرية مباشر .

ب - المجال الزمنى : استغرقت عملية التدخل المهني ثلاثة شهور كاملة فى الفترة من أول يوليو ١٩٩٦ إلى نهاية سبتمبر ١٩٩٦).

ج - المجال البشرى : كانت وحدة المعاينة أهالى قرية مباشر (المستفيدون من التدخل المهني) وكان عدد أفراد العينة ٩٠ مفردة يمثلون نسبة ٥٪ من اجمالى المستفيدين من خدمات الوحدة المجمع . ويمثل الجدول رقم (١) الخصائص الشخصية لهم .

جدول رقم (١)
يبين الخصائص الشخصية للعيينة
(ن = ٩٠)

الخصائص	العدد	%
أ - النوع :		
١ - ذكر	٦٦	٧٣,٣٣
٢ - أنثى	٢٤	٢٦,٦٧
ب - فلت السن :		
١ - أقل من ٢٠ سنة	٦	٦,٦٧
٢ - ٢٠ -	١٩	٢١,١١
٣ - ٣٠ -	٣٢	٣٥,٥٦
٤ - ٤٠ -	١٠	١١,١١
٥ - ٥٠ -	١٥	١٦,٦٧
٦ - ٦٠ سنة فأكثر	٣	٣,٣٣
ج - الحالة التعليمية :		
أ - أمي	١٢	١٣,٣٣
ب - يقرأ ويكتب	١٧	١٨,٨٩
ج - مؤهل متوسط	٥٣	٥٨,٨٩
د - شهادة عالية	٨	٨,٨٩
د - العمل :		
أ - عامل	١٦	١٧,٧٨
ب - فلاح	٣٣	٣٦,٦٧
ج - موظف	٢١	٢٣,٣٣
د - اعمال حرة	١٧	١٨,٨٩
هـ - بدون عمل	٣	٣,٣٣

ويلاحظ من الجدول السابق أن عدد الذكور يفوق الإناث ويتفق ذلك وطبيعته المجتمع الريفي ، كما أن تركز السن كان في فئة سن ٣٠ - ، وإن أصحاب المؤهل المتوسط كانوا يمثلون النسبة الأكبر ، وإن وظيفة فلاح كانت صاحبة النصيب الأكبر بعيبة الدراسة .

(٥) الأدوات :

- أ - استمارة استبيان لتقدير الموقف .
- ب - مقياس العلاقة بين المنظمات الرسمية وجماعات المجتمع الطبيعية .
- و استخدمت الباحثة الخطوات العلمية فى صياغة الأدوات السابقتين ، ولأهمية الأداة الثانية تعرضها الباحثة على النحو التالى :
- أداة القياس

مقياس العلاقة بين المنظمات الرسمية وجماعات المجتمع الطبيعية

الأحکام					فقرات المقياس
١	٢	٣	٤	٥	
					<p>أ - تقوية العلاقة المكتبية مع جماعات المجتمع:</p> <p>١ - أحقق الاشباع من خدمات المنظمة</p> <p>٢ - أعرف جيداً ما هى احتياجاتى الخاصة.</p> <p>٣ - أسعى بإرادتى للمنظمة لحل مشكلاتى.</p> <p>٤ - لأستطيع الاستغناء عن مساعدة الاخصائى الاجتماعى</p> <p>ب - العمل مع قادة المجتمع الطبيعيين فى مواقعهم المحلية :</p> <p>٥ - نهتم المنظمة باحتياجات مجتمعى المحلى</p> <p>٦ - ألاحظ الارتباط بين المنظمة وقادة مجتمعى المحلى .</p> <p>٧ - تسود العدالة فى توزيع الخدمات على سكان المجتمع</p> <p>٨ - المشاركة العامة للمواطنين مرتفعة إلى حد كبير .</p> <p>ج - التنسيق بين الجهاز وجماعات المجتمع الأولية :</p> <p>٩ - هناك مصادر متعددة للخدمات .</p> <p>١٠ - يزداد أعداد الجمعيات الطوعية فى المجتمع .</p> <p>١١ - لا توجد ازواجية فى خدمات المجتمع .</p> <p>١٢ - تسهل المنظمة من اتصال الأهالى بباقى منظمات المجتمع .</p>

رابعاً : برنامج التدخل المهني

(١) دراسة تقدير الموقف :

لاحظت الباحثة أثناء تردها على قرية مباشر مركز ههيا - محافظة الشرقية (موطنها الأصلي) وجود حالة من عدم الرضا تسود بين أبناء قريتها عن أوضاع الوحدة المجمة بالقرية ، وكان المسبب لذلك بيروقراطية الاجراءات التي تتخذ قبل استفاده المواطن من خدمات الوحدة ..

ودفعت الغيرة على أبناء قريتها الباحثة إلى محاولة المساعدة لهم ، مستفيدة من تخصصها المهني في تنظيم المجتمع .

واهتمت إلى تصميم استمارة لاستطلاع رأى المواطنين والعاملين بالوحدة المجمة للبحث في أسباب حالة عدم الرضا .

وتوصلت من تفريغ بيانات هذه الاستمارات لتقدير الموقف داخل القرية بشأن هذا الموضوع ، وكانت أهم تقديراته ما يلي :

١ - سيادة حالة من عدم السعادة بين أبناء القرية ، مبعثها عدم الاهتمام بالخدمات العلاجية داخل القرية .

٢ - عدم وجود محاولات من المسؤولين الرسميين في القرية للوقوف على احتياجات المواطنين ، من أجل العمل على إشباعها ، أو توجيه المسؤولين في المجتمع الأكبر نحو حاجة الأهالي لإشباع احتياجات معينة .

٣ - انخفاض معدل تردد الأهالي على الوحدة المجمة ، بسبب حالة عدم الثقة السائدة في جهود العاملين بالوحدة ، بجانب القصور الواضح في الخدمات المقدمة من الوحدة .

٤ - عدم وجود اخصائي الاجتماعى بالوحدة المجمة ، وتكليف شخص غير متخصص للقيام ببعض الأعمال الإدارية بالوحدة ، وعدم تفهمه لحاجات الأهالي .. بجانب عدم وجود علاقة له بقيادات المجتمع الشعبيين ..

٥ - وجود حالة من المحسوبية العائلية تتحكم فى حصول الأهالى على خدمات الوحدة
المجموعة ، وتنمر المواطنين من هذه الحالة ، وقيامهم بتقديم شكاوى لأمين الحزب
حول هذه الأوضاع .

٦ - عزوف معظم أهالى القرية على المشاركة فى البرامج المعتمدة على الجهود
الذاتية للمواطنين ، والتي تدعو إليها الوحدة المجموعة .

٧ - تحكم الوحدة المجموعة نون غيرها من منظمات فى الخدمات المقدمة فى القرية .
وتعطل المسئولين بها بقلّة مواردها بسبب عدم سيولة تدفق الموارد من المصادر
العليا التابعة لها .

٨ - عدم وجود تنظيمات أهلية تطوعية داخل القرية ، وعدم دراية الأهالى بطبيعة هذه
التنظيمات، بل وإجراءات تأسيس هذه التنظيمات .

٩ - انقطاع قنوات الاتصال بين الأهالى والمسئولين فى أقسام الوحدة المجموعة ،
وانتشار هذه الحالة مع باقى المنظمات الرسمية الموجودة فى القرية .

وقامت الباحثة بتحليل للتقديرات التى توصلت إليها من دراسة تقدير الموقف
واستخلصت الأحكام التالية :

١ - وجود حالة من تفسخ العلاقات بين الاهالى ومنظمات المجتمع .

٢ - أن المسئولية تقع أكثر على الوحدة المجموعة ، وأن سياستها هى السبب فى هذا
الموقف .

ومن خلال طلب المساعدة من الطرفين (الأهالى ، والمسئولين فى الوحدة
المجموعة) وجدت الباحثة أنه لزاماً عليها مساعدة أبناء قريتها .

(٢) الأهداف :

الهدف الأول : تقوية العلاقات المكتيبة مع مواطنى المجتمع من خلال اشباع حاجاتهم النفسية .

ويشمل ذلك كل من الأهداف الفرعية التالية :

- ١ - اشباع بعض الخدمات ذات العائد المعنوى .
- ٢ - تعريف مواطنى المجتمع المحلى باحتياجاتهم الخاصة .
- ٣ - تنمية روح المبادرة لدى مواطنى المجتمع المحلى .
- ٤ - استخدام مهارة الأخصائى الاجتماعى فى زيادة معدل علاج المشكلات .

الهدف الثانى : العمل مع قادة المجتمع الطبيعيين ، فى مواقعهم المحلية ، لمواجهة مشكلات المجتمع المحلى:

ويشمل ذلك العمل على تحقيق الأهداف الفرعية التالية :

- ١ - التركيز على احتياجات البيئة المحيطة بجهاز التدخل المهنى .
- ٢ - الاندماج مع قيادات المجتمع الشعبيين .
- ٣ - العمل على عدالة توزيع الخدمات فى المجتمع المحلى .
- ٤ - رفع معدل المسئولية الاجتماعية لمواطنى المجتمع المحلى.

الهدف الثالث : التنسيق بين الجهاز ، وجماعات المجتمع الأولية (الأسرة/ الأصدقاء / الجيرة) .

ويشمل ذلك العمل على تحقيق الأهداف الفرعية التالية :

- ١ - تنويع مصادر الحصول على الخدمات المجتمعية.
- ٢ - تشجيع تكوين الجمعيات الأهلية بالمنطقة .
- ٣ - التنسيق مع الأشخاص اصحاب العضوية المزدوجة بمنظمات المجتمع .
- ٤ - تسهيل اتصال جماعات المجتمع بمنظمات المجتمع المختلفة .

(٣) الأنساق المستهدفة :

عملاً على تحقيق أهداف التدخل المهنى ، سيتم توجيه الاهتمام بثلاثة أنساق هى:

أ - المنظمات الرسمية : وتشمل المدارس ومراكز الشباب من أجل العمل على الاستفادة منها في :

- استخدام مواردها في الدورات التدريبية للعاملين وقيادات المجتمع .
- تكوين خبرة تعامل جديدة مع المواطنين معها .
- تجميعها حول أهداف النهوض بأحوال القرية .

ب - المنمون الخارجيون : ويستخدمون في حالات :

- التدخل عند حدوث تهديد لجماعات المجتمع الأولية .
- عند حدوث تناقص في المعرفة المجتمعية .
- عند ظهور مواقف غير متوقعة أو معقدة ..

ج - أعضاء المجتمع :

حيث يتم العمل مع الجماعات الأولية في المجتمع من أجل :

- تنشيط احساسها بالتغيير لصالحها .
- تقوية علاقتها مع المنظمات المحلية .
- استمرارية علاقتها مع منظمات المجتمع المحلي .
- تنمية اتصالهم مع قادة المجتمعات الأخرى .
- الحفاظ على عدد مناسب لجماعات المجتمع الأولية .
- تنشيط المعارف الشخصية .

(٤) الجهاز وأدواره :

تعاقدت الباحثة مع الوحدة المجمعنة والتزمت مع المسؤولين بها على المساعدة في تحقيق أهداف التدخل واعطاء الوقت اللازم للقيام بذلك .. مع التركيز على تدعيم الوحدة المجمعنة فيما يختص بالأدوار التالية(*) (٥٧٧/٣٠ - ٥٩٣).

(*) يلاحظ أن الأدوار السابقة متفقة مع العناصر الأساسية لتحليل المنظمات البيروقراطية عند " ماكس فيبر " مع تطوير ما بعد من الهدف من التدخل المهني .

أ - اختيار أعضاء المنظمة على أسس فنية ومعرفية :

وذلك من خلال لجنة تضم في عضويتها ممثلين للتخصصات العاملة في الوحدة المجمع ، بجانب الاستعانة بالخبراء المتوافرين على مستوى المركز والمحافظة .

ب - التركيز على التخصص والمعرفة :

بتشجيع أصحاب التخصصات داخل الوحدة المجمع على إظهار مهارات تخصصهم في الانفتاح على مواطن المجتمع ، وممارسة معارفهم المختلفة معهم .

ج - التركيز على العلاقات ، وتطويرها من الشخصى ، للعلاقات المباشرة :

العمل على تشجيع العلاقات الشخصية بين العاملين بالوحدة المجمع بدلاً من الانغلاق الشخصى ، بما لا يخل بتعليمات العمل .

د - التحديد المبكر للوظائف والمسئوليات :

من خلال توصيف للوظائف العاملة بالوحدة المجمع مع الصياغة الواقعية للمسئوليات الخاصة بكل وظيفة .

هـ - التعديل الدورى لقواعد الجهاز ، واتاحة التنقل فى السلم الهرمى له :

من خلال توسيع معدلات المرونة فى قواعد العمل بالوحدة المجمع تشجيعاً على المبادرة الفردية للعاملين ، ومجازاتهم بفتح سلم الترقى أمامهم .

(٥) الأدوار المهنية :

تنشط أدوار أخصائى تنظيم المجتمع هنا المرتبطة بالعمل على مستوى الجماعات القاعدية، لذلك يصلح معها اربعة ادوار الاولى وتلك الأدوار المرتبطة بالمنظمات ونمو برامجها ويصلح معها الأدوار الثلاثة الأخيرة .

أ - المنظم :

حيث يعمل المنظم الاجتماعى على التقرب من الجماعات الأولية ، بل يعمل على أن يكون واحداً منهم ، ويساعدهم فى الوقت نفسه على تكوين أنفسهم ، ويوفر المساعدة

لهم المرتبطة بنموهم المهارى والفنى ويساعدهم على عقد اللجان ووضع الأهداف وكيفية الحصول على الموارد ، ووضع الخطط والاستراتيجيات وتقويم المهام وجهود الأعضاء.

ب - المعلم :

يستخدم المنظم الاجتماعى هنا مداخل تعليم الكبار من خلال طرق اقناعها وكيفية اختبار القضايا وخدمة المواطنين كمعلم لهم بشأن مهارات القيادة ، ومهارات تسهيل الموارد للجماعات ، مهارات البحث ، ومهارات العمل .

ج - المدرب :

حيث يعمل المنظم الاجتماعى على تدريب قادة جماعات المجتمع قبل ضمهم إلى جماعات المجتمع الأخرى ، وكيف أن يأخذوا دوراً فى حياة هذه الجماعات .

د - الميسر :

ويعمل المنظم الاجتماعى طبقاً لذلك من أجل توفير التسهيلات المختلفة للجماعات الأولية فى المجتمع ، ويساعدهم فى معالجة بعض مشكلاتهم الخاصة استرشاداً بالموارد الموجودة داخل وخارج المجتمع المحلى .

هـ - المخطط :

ويعمل اخصائى تنظيم المجتمع على تحسين برامج المنظمة من أجل استفادة المواطنين وفى الوقت نفسه العمل على التخطيط لبرامج جديدة يحتاجها أهالى المجتمع .. ويعمل فى أحيان أخرى لوضع استراتيجيات التخطيط المناسبة لصالح المنظمة.

و - الإدارى :

حيث يعمل على تطوير البناء الإدارى للمنظمة ، والآليات المختلفة التى تتخذ لتنفيذ الأعمال بما يجعل العمل يسير فى سهولة ظاهرة .

ز - كاتب الإطار :

ويعمل المنظم الاجتماعى هنا على تدريب العاملين على وضع الاطار العام لعمل المنظمة ويتأكد من وضعها على خريطة العمل ، ويساعد على دفعها إلى خط البداية بأسلوب جديد لم يألوه الاهالى .

(٦) وصف مختصر للتدخل المهني :

أ - فيما يختص بتقوية العلاقات المكتيبة مع مواطني المجتمع من خلال اشباع احتياجاتهم النفسية :

١ - اشباع بعض الخدمات ذات العائد المعنوي :

- استعانت الباحثة بالثقافة الجماهيرية لعرض بعض الأفلام السينمائية الترفيهية.
- نظمت محاضرات شارك فيها زميل من كلية الاداب حول مفهوم الصحة النفسية.

- قامت الباحثة من خلال اللجنة المشكلة بحل بعض المشكلات مثل : النظافة /
الصرف الصحي / التلوث وكان ذلك من خلال التوعية .

- شجعت الباحثة على تشجير احدى الطرق الموصلة للقرية حيث تم ذلك مع
رصف الطريق المؤدى للقرية

٢ - تعريف مواطني المجتمع المحلي باحتياجاتهم الخاصة :

- صممت الباحثة ندوات معرفة وشارحة لمفهوم الاحتياجات وتصنيفها .
- عقدت الباحثة اجتماع عام لشرح دور الوحدة المجمع للأهالي .
- طلبت الباحثة من ممثلي منظمات المجتمع بحصر احتياجات المواطنين حسب
وجهة نظر كل منهم .

٣ - تنمية روح المبادرة لدى مواطني المجتمع المحلي :

- استعانت الباحثة بسيدات القرية لاستئارة باقي الأهالي للمشاركة .
- تشجيع الأهالي على التبرع العيني للمكتبة التابعة لمركز الشباب .
- استخدمت الباحثة الاعلام الشخصي وعن طريق المساجد لدعوة المواطنين
للمشاركة في الاعمال الخاصة بالنهوض بالقرية .

٤ - استخدام مهارة الاختصاصي الاجتماعي في زيادة معدل علاج المشكلات :

- نظمت الباحثة دورات تدريبية لصقل الاختصاصيين الاجتماعيين بالقرية والقرى
المحيطة .

- قامت الباحثة بإقامة معسكر عمل داخل القرية تم من خلاله تشجير احد الطرق والتوعية حول موضوعات مثل : تنظيم الأسرة.

- حاولت الباحثة نقل خبراتها للاخصائيات الاجتماعيات الموجودات بمدارس المنطقة والوحدة الصحية .

ب - فيما يختص بالعمل مع قادة المجتمع الطبيعيين في مواقعهم المحلية لمواجهة مشكلات المجتمع المحلي :

١ - التركيز على احتياجات البيئة المحيطة بجهاز التدخل المهني :
- صممت الباحثة استمارة مقابلة للتعرف على احتياجات أهالي القرية .
- استخلصت الباحثة أن أهم مشكلات القرية هي عدم وجود صرف صحي بالقرية.

- عدم وعي الأهالي بنور الوحدات المجمع .

٢ - الاندماج مع قيادات المجتمع الشعبيين :
- شاركت الباحثة قيادات المجتمع في بعض المناسبات الدينية والعائلية .
- مشاركة قيادات المجتمع في تدعيم الحاجة لفريق عمل صالح للعمل في المدرسة الجديدة التابع للقرية حيث تبنى المدرسة حالياً وموعد تسليمها ١٩٩٧/٩/١.

٣ - العمل على عدالة توزيع الخدمات في المجتمع المحلي :
- ناقشت الباحثة مع الأهالي وممثل الحزب نظام توزيع الخدمات على الأهالي.
- استفادت الباحثة من الاخصائيات الاجتماعيات العاملات بالوحدة الصحية والمدرسة الابتدائية للمشاركة في برنامج التوعية .

٤ - رفع معدل المسؤولية الاجتماعية لمواطني المجتمع المحلي:
- عرضت الباحثة خبرات تتحدث عن مسؤولية المواطنين عن تنمية مجتمعهم .

- ج - فيما يختص بالتنسيق بين الجهاز ، وجماعات المجتمع الأولية :
- ١ - تنويع مصادر الحصول على الخدمات المجتمعية :
- وجهت الباحثة الأهالي لمصادر متنوعة توفر لهم خدمات جديدة .
 - قابلت الباحثة مشكلة وجود ممارس عام بتسهيل استفادة الأهالي من الخدمات الموجودة بالمحافظة .
- ٢ - تشجيع تكوين الجمعيات الأهلية بالمنطقة :
- شرحت الباحثة اجراءات شهر الجمعيات والمؤسسات الخاصة .
 - ونظرا لحاجة شهر الجمعية لوقت انشأت الباحثة لجنة من الأهالي ضمت بعض القيادات النسائية المتعلمة للمساعدة في توعية باقى الأهالي وكان التركيز على المدرسات والاختصاصيات الاجتماعيات .
- ٣ - التنسيق مع الأشخاص أصحاب العضوية المزدوجة بمنظمات المجتمع :
- تقابلت الباحثة مع بعض القادة وانفقت معهم على تنسيق العمل المشترك .
 - عملت الباحثة على التقريب بين القادة الحكوميين والقادة الشعبيين من خلال الممثلين داخل القرية حيث توجد ١٢ قرية ممثل أعضائها .
- ٤ - تسهيل اتصال جماعات المجتمع بمنظمات المجتمع المختلفة :
- شرحت الباحثة النظام الجديد المطبق فى قرى مصر حول نظام المعلومات واتخاذ القرار .
 - سهلت الباحثة اتصال المواطنين ببنك التنمية والائتمان والوحدة الزراعية وتسهيل اجراءات الحصول على الخدمات .

خامساً : تقويم برنامج التدخل المهني

(١) تقويم برنامج التدخل المهني الخاص بالهدف الأول:

جدول رقم (٢)

يبين توزيع أحكام المبحوثين حول مدى فعالية برنامج التدخل المهني
الخاص بأشباع بعض الخدمات ذات العائد المعنوي (ن=٩٠)

الترتيب	الوزن المرجح		الأحكام					فترة القياس
	المتوسط	مج	١	٢	٣	٤	٥	
الثاني	٣,٤٧	٣١٢	٨	١٦	١٣	٢٥	٢٨	القياس القبلي
الأول	٤,٤٤	٤٠٠	٢	٦	١٨	٢٨	٣٦	القياس البعدي

يبين الجدول السابق توزيع أحكام المبحوثين حول مدى فعالية برنامج التدخل المهني الخاص بأشباع بعض الخدمات ذات العائد المعنوي .

حيث حصل الباحث في القياس البعدي على أحكام وصل جملة أوزانها إلى ٤٠٠
بمتوسط وزني مرجح قدره ٤,٤٤ متفوقا على القياس القبلي ذو الأوزان التي بلغت ٣١٢
بمتوسط وزني مرجح قدره ٣,٤٧.

الأمر الذي جعل أحكام القياس البعدي تأتي في الأولوية مقارنة بأحكام القياس القبلي .

أي أن تدخل اخصائي تنظيم المجتمع ساعد على زيادة اشباع المواطنين لبعض الخدمات ذات العائد المعنوي .

وبالتالي فهناك نجاح في استخدام احد عناصر مدخل العلاقات مع المجتمع المحلي الخاصة "بليتواك" والخاصة بالعمل مع جماعات المجتمع الأولية .

جدول رقم (٣)

نتائج القياس القبلى والقياس البعدى حول مدى فعالية برنامج

التدخل المهنى الخاص بتعريف مواطنى المجتمع المحلى باحتياجاتهم الخاصة

الترتيب	الورن المرجح		الأحكام					فترة القياس
	المتوسط	مج	١	٢	٣	٤	٥	
الثانى	٣,٩١	٣٢٥	١	٧	٢١	٣١	٣٠	القياس القبلى
الأول	٣,٩٣	٣٥٤	٤	١٠	٩	٣٢	٣٥	القياس البعدى

أشار الجدول السابق للقيم الكمية التى تم الحصول عليها من أحكام المبحوثين قبل وبعد تدخل أخصائى تنظيم المجتمع لتعريف مواطنى المجتمع المحلى باحتياجاتهم الخاصة.

حيث حصل القياس القبلى على جملة أوزان ٣٥٢ بمتوسط وزنى مرجح قدره ٣,٩١.

بينما حصل القياس البعدى على جملة أوزان ٣٥٤ بمتوسط وزنى مرجح قدره ٣,٩٢.

وبالرغم من ضالة الفرق نسبياً إلا أن أحكام القياس البعدى وضعته فى الأولوية الأولى مقارنة بالقياس القبلى .

وتوضح هذه النتيجة وجود ارتفاع فى وعى اهالى القرية باحتياجاتهم الخاصة ، وأن كان أخصائى تنظيم المجتمع قد ساعد فى تنظيمها والحفاظ على معدلها ، بل ورفع درجة الاحساس الجماهيرى بها .

لذلك ترصد هذه النتيجة نجاح برنامج التدخل المهنى فى جزئية ثانية من أحد مداخل العلاقات مع المجتمع المحلى لنظرية ليتواك ، والخاصة بالتعامل مع جماعات المجتمع القاعدية .

جدول رقم (٤)

يشير لنتائج القياس القبلي والقياس البعدي حول مدى فعالية برنامج التدخل المهني الخاص بتنمية روح المبادرة لدى مواطني المجتمع المحلي

الترتيب	الوزن المرجح		الاحكام					فترة القياس
	المتوسط	مج	١	٢	٣	٤	٥	
الثاني	٤,١	٣٦٩	٥	٥	٨	٣٠	٤٢	القياس القبلي
الأول	٤,٣٧	٣٩٣	١	٤	٣	٣٥	٤٧	القياس البعدي

ساعد برنامج التدخل المهني ، كما يشير الجدول السابق في زيادة مبادأة أهالي القرية نحو التعامل مع اخصائي تنظيم المجتمع عند الوضع الذي كان سائد من قبل.

حيث وصلت احكام القياس البعدي إلى ٣٩٣ بمتوسط وزني مرجح قدره ٤,٣٧ وضعت في المرتبة الأولى مقارنة باحكام القياس القبلي التي وصلت الى ٣٦٩ بمتوسط وزني مرجح قدره ٤,٣٧.

الأمر الذي يشير إلى نجاح اخصائي تنظيم المجتمع في التقرب من الأهالي ، مما ساعد على مبادرة معظمهم بالسعي إليه طلبا للمساعدة .

وبالتالي يمكن الحكم على استخدام جزء آخر من اجزاء نظرية ليتواك في مدخلها المرتبط بالتفاعل مع جماعات المجتمع القاعدية .

جدول رقم (٥)

يظهر نتائج القياس القبلي والقياس البعدي لمدى فاعلية برنامج التدخل المهني الخاص باستخدام مهارة الاختصاصي الاجتماعي في زيادة معدل علاج المشكلات

الترتيب	الوزن المرجح		الأحكام					فترة القياس
	المتوسط	مجـ	١	٢	٣	٤	٥	
الثاني	٣,٧٤	٣٣٧	٥	١٥	١٠	٢٨	٣٢	القياس القبلي
الأول	٤,٠	٣٦٠	٣	٩	٦	٣٩	٣٣	للقياس البعدي

لا شك أن توافر اختصاصي اجتماعي ذو خبرة ومهارة في تطبيق عمليات الخدمة الاجتماعية وطرقها ، يساعد على تنشيط الممارسة وزيادة فعالية المهنة لدى المواطنين.

ويؤيد الجدول السابق في نتائجه الحقيقة السابقة حيث كانت أحكام القياس البعدي ٣٦٠ بمتوسط وزني مرجح ٤,٠ وضعتها في المرتبة الأولى ، في مقابل أحكام القياس القبلي ٣٣٧ بمتوسط وزني مرجح ٣,٧٤.

ومعنى هذا أن اهالي القرية قد أحسوا بوجود فرق بين عمل الاختصاصي قديما ، واثناء برنامج التدخل المهني ، لذلك زادت أحكامهم ايجابية في القياس البعدي .

ومن هنا تتأكد الدراسة من أن مهارة الاختصاصي الاجتماعي تلعب دورها في زيادة معدل علاج المشكلات بواسطة الوحدة المجمعمة والتي تكثر فيها حالات سوء العلاقة بين الأهالي والعاملين .. وكان وجود اختصاصي تنظيم المجتمع عاملا مساعدا على النجاح في حل الكثير من هذه المشكلات .

وتستنتج الباحثة من ذلك نجاح جزء آخر من نظرية ليتواك الخاصة بمدخل التعامل مع جماعات المجتمع القاعدية بالرغم من أنها تقوم على أساس جذب المواطنين لاقامة علاقة داخلية مع المنظمة (الوحدة المجمعمة).

جنول رقم (٦)

يبين نتائج اختبار T على القياس القبلى والقياس البعدى

لمؤشرات مدخل العمل مع جماعات المجتمع القاعدية

الدالة	قيمة T	القياس البعدى		القياس القبلى		
		ع	س	ع	س	
يوجد فرق	١,٣٢	٢٤,٥٩	٤,٤٤	٣٢,٤٠	٣,٤٧	١
يوجد فرق	١,٦٠	٦٧,٥٤	٣,٩٣	١٠٨,٤	٣,٩١	٢
يوجد فرق	١,٤١	٤١,٨٣	٤,٣٧	٥٩,٠٣	٤,١	٣
يوجد فرق	١,٣٦	٥٢,٥٨	٤,٠	٧٨,٣٧	٣,٧٤	٤

يبين الجدول السابق محصلة تطبيق الباحثة لاختبار T لمعرفة الفرق بين القياس

القبلى والقياس البعدى احصائيا حيث كانت قيمة T الجدولية (٩٠ - ٢) = ١,٢٩٢ .

بينما كانت قيمة T المحسوبة للمؤشرات الأربعة لمدخل العمل مع جماعات

المجتمع القاعدية أعلى منها .

الأمر الذى يشير إلى أن هناك فرق يعزى لتأثير برنامج التدخل المهنى .

ومعنى هذا قبول الفرض الفرعى الأول للدراسة ، والذى توقع وجود علاقة بين

تدخل اخصائى تنظيم المجتمع ومساعدة المنظمات الرسمية فى تقوية العلاقات المكتبية

مع مواطنى المجتمع من خلال اشباع حاجاتهم النفسية .

(٢) تقويم برنامج التدخل المهني الخاص بالهدف الثنى :

جدول رقم (٧)

احكام المبحوثين حول مدى فعالية برنامج التدخل المهني الخاص

بالتركيز على احتياجات البيئة

الترتيب	الوزن المرجح		الأحكام					فترة القياس
	المتوسط	مج	١	٢	٣	٤	٥	
الثانى	٤,٣٣	٣٩٠	٣	١	١٢	٢١	٥٣	القياس القبلى
الأول	٤,٥٣	٤٠٨	١	٢	٣	٢٦	٥٨	القياس البعدى

يبين الجدول السابق ان أحكام المبحوثين قد أعطت للقياس البعدى اوزان بلغت ٤٠٨ بمتوسط وزنى مرجح قدره ٤,٥٣ ، بينما كانت أحكام القياس القبلى ٣٩٠ ومتوسط وزنى مرجح قدره ٤,٣٣ .

أى أن القياس البعدى جاء فى المرتبة الأولى مقارنة بالقياس القبلى.

وهو ما يشير إلى نجاح تدخل اخصائى تنظيم المجتمع فى استخدام احد أجزاء المدخل الثانى لنظرية ليتواك الخاص بالانفتاح على البيئة ، والتركيز هنا على احتياجاته . ويتفق ذلك إلى حد كبير مع نظرية النسق الاجتماعى المفتوح ومع السيوالة المطلوبة من المنظمات البيروقراطية إذا أرادت أن تنشط مواردها ومدخلاتها من البيئة المحيطة بها .

جدول رقم (٨)

يبين أحكام المبحوثين حول مدى فعالية برنامج التدخل المهني
الخاص بالاندماج مع قيادات المجتمع الشعبيين

الترتيب	الوزن المرجح		الأحكام					فترة القياس
	المتوسط	مج	١	٢	٣	٤	٥	
الثاني	٤,٢٦	٣٨٤	٢	٥	٦	٣١	٤٦	القياس القبلي
الأول	٤,٣٤	٣٩١	٢	٣	٤	٣٤	٤٧	القياس البعدي

أظهر الجدول السابق أن الارتباط بالقيادة الطبيعيين في المجتمع المحلي من محكات النجاح في أي برنامج عمل .

ولقد نجح اخصائي تنظيم المجتمع في إقامة علاقات عمل مع هؤلاء القادة ساعده في ذلك كونه أحد أبناء هذه القرية .

ولقد أشارت نتائج القياس البعدي إلى الحصول على أوزان بلغت ٣٩١ ومتوسطها الوزني المرجح ٤,٣٤ وتفوقها على أحكام القياس البعدي التي بلغت ٣٨٤ ومتوسط وزني مرجح قدره ٤,٢٦ .. لذلك كانت الأولوية لأحكام القياس البعدي .

ومبعث النجاح في ذلك يكمن في الخروج من بوتقة المنظمة والانفتاح على البيئة الخارجية ، بالرغم من أن ذلك ضد الطبيعة التقليدية للمجتمع الريفي .

والخلاصة أن جزء آخر من اجزاء نظرية ليتواك بمدخل العمل مع المنظمة المفتحة على البيئة ، قد أعطى ثماره الايجابية في برنامج التدخل المهني .

جدول رقم (٩)

يعرض أحكام المبحوثين حول مدى فعالية برنامج التدخل المهني
الخاص بالعمل على عدالة توزيع الخدمات

الترتيب	الوزن المرجح		الأحكام					فترة القياس
	المتوسط	مجم	١	٢	٣	٤	٥	
الثاني	٣,٧٨	٣٤١	٦	٨	١٣	٣٥	٢٨	القياس القبلي
الأول	٤,٢٣	٣٨١	٢	٣	٧	٣٨	٤٠	القياس البعدي

أظهرت دراسة تقدير الموقف وجود محسوبة في توزيع الخدمات في القرية ،
لذلك سعت الباحثة في برنامج التدخل المهني للعمل على سيادة العدالة في توزيع الخدمات
ولقد نجحت في جهودها من أجل ذلك .

ويؤيدها هنا نتائج القياس البعدي الذي حصل على اوزان بلغت ٣٨١ ومتوسط
وزني مرجح قدره ٤,٢٣ .

ومن الواضح أن هذه العدالة تزيد من معدلات الثقة لدى المواطنين في منظمات
المجتمع .. وبالتالي تتشط مشاركتهم في مشروعاتها .. وحتى لو كانت هذه المشاركة
تعني الاستفادة من الخدمات .

ولقد أشار ليتواك في نظرية كما سبق وذكر في هذه الدراسة ان عدالة توزيع
الخدمات هو الشكل الأمثل للقضاء على الفقر في المجتمعات المحلية ، حيث لا تحجب
الخدمة على مواطني المجتمع .

جدول رقم (١٠)

يبين أحكام المبحوثين حول مدى فعالية برنامج التدخل المهني
الخاص برفع معدل المسؤولية الاجتماعية للمواطنين

الترتيب	الوزن المرجح		الأحكام					فترة القياس
	المتوسط	مج	١	٢	٣	٤	٥	
لثاني	٣,٣٤	٣٠١	١٠	١٩	١٣	٢٦	٢٢	القياس القبلي
الأول	٤,٠٤	٣٦٤	٤	٥	٥	٤٥	٣١	القياس البعدي

أظهرت نتائج تطبيق كل ممن القياس القبلي والقياس البعدي وجود فرق واضح
لصالح القياس القبلي والقياس البعدي وجود فرق واضح لصالح القياس البعدي ..

حيث حصل على أحكام مجموع أوزانها ٣٦٤ بمتوسط وزني مرجح قدره ٤,٠٤
.. بينما كانت احكام القياس القبلي ٣٠١ ومتوسط وزني مرجح ٣,٣٤ .

بمعنى أن البرنامج قد نجح في زيادة معدل المسؤولية الاجتماعية للمواطنين .

ولا شك أن هناك علاقة بين ذلك ومعدل تدفق الخدمات على المواطنين وعدالتها،
واهتمام منظمات المجتمع باحتياجات المواطنين مع سعي قيادات المجتمع للمعاونة في
اشباع هذه الاحتياجات .

وبالتالي فلقد كان هناك نجاح لممارسة مهنية مسترشدة بجزء آخر من نظرية
ليتواك موجه لرفع معدل المسؤولية الاجتماعية لمواطني المجتمع المحلي .

جدول رقم (١١)

يبين نتائج اختبار T على القياس القبلي والقياس البعدي
لمؤشرات مدخل العمل مع قادة المجتمع ومواجهة المشكلات

الدالة	قيمة T	القياس البعدي		القياس القبلي		
		ع	س	ع	س	
يوجد فرق	١,٣٥	٣٤,٥٠	٤,٥٣	٤٦,٥٣	٤,٣٣	١
لا يوجد	١,١٣	٤٣,٦٢	٤,٣٤	٤٩,٢٤	٤,٢٦	٢
لا يوجد	١,١٦	٦٤,٣٦	٤,٢٣	٧٤,٦٥	٣,٧٨	٣
يوجد فرق	١,٧٨	٥٥,٧٥	٤,٠٤	٩٩,٣٩	٣,٣٤	٤

أظهر تطبيق الاختبار الاحصائي T وجود فروق بين مؤشرين فقط من مؤشرات
مدخل العمل مع قادة المجتمع ومواجهة المشكلات .

وهذين المؤشرين هما الأول الخاص بالتركيز على احتياجات البيئة ، والرابع
الخاص بمؤشر رفع معدل المسؤولية الاجتماعية لمواطني المجتمع المحلي .

بينما أن المؤشران الثاني والثالث (الاندماج مع قيادات المجتمع الشعبيين، العمل
على توزيع الخدمات في المجتمع المحلي) قد حصلوا على قيم أقل من قيمة T الجدولية
(١,٢٩٢) .

وبالرغم من ذلك فإن الوسط العام لهذه القيم يرجح الدلالة لصالح الإيجابية .

بمعنى أن هناك صحة للفرض الفرعي الثاني للدراسة حيث أدى تدخل اخصائي
تنظيم المجتمع إلى مساعدة المنظمات الرسمية ، في العمل مع قادة المجتمع الطبيعيين
في مواقعهم المحلية من أجل مواجهة مشكلات المجتمع المحلي .

(٣) تقويم برنامج التدخل المهني الخاص بالهدف الثالث :

جدول رقم (١٢)

يشير لتوزيع احكام المبحوثين حول مدى فعالية برنامج التدخل المهني

الخاص بتتويج مصادر الحصول على الخدمات المجتمعية

الترتيب	الوزن المرجح		الأحكام					فترة القياس
	المتوسط	مج	١	٢	٣	٤	٥	
الثاني	٤,٢٥	٣٨٣	١	٥	١٤	٢٠	٥٠	القياس القبلي
الأول	٤,٥٥	٤١٠	١	١	٦	٢١	٦١	القياس البعدي

أن تحقيق التوازن بين مدخلى العمل مع جماعات المجتمع الأولية والعمل مع قادة المجتمع الطبيعيين هو المدخل الأخير لنظرية " ليتواك " والمؤشر الأول لهذا المدخل هو تتويج مصادر الحصول على الخدمات المجتمعية ، فى دلالة واضحة لعدم تحكم المنظمة البيروقراطية بمفردها فى خدمات المجتمع .

ولقد أظهرت نتائج تطبيق القياسين القبلي والبعدي وجود تفوق للقياس البعدي ، حيث حصل على أحكام مجموع أوزانها ٤١٠ ومتوسط وزنى مرجح قدره ٤,٥٥ ، مقارنة بالقياس القبلي ، الذى كان مجموع احكامه ٣٨٣ ومتوسط وزنى مرجح قدره ٤,٢٥ جعله فى المرتبة الثانية بعد القياس البعدي .

جدول رقم (١٣)

يشير لأحكام المبحوثين حول فاعلية برنامج التدخل المهني

الخاص بتشجيع تكوين الجمعيات الأهلية

الترتيب	الوزن المرجح		الأحكام					فترة القياس
	المتوسط	مج	١	٢	٣	٤	٥	
الثاني	٣,٩٧	٣٥٨	٤	٨	١٤	٢٤	٤٠	القياس القبلي
الأول	٤,٣٢	٣٨٩	٢	٥	٣	٢٣	٥٧	القياس البعدي

أظهر القياسين القبلي والبعدي أن برنامج التدخل المهني قد نجح في دعوة الأهالي لإنشاء الجمعيات الأهلية التطوعية حيث كانت جملة الأحكام في القياس البعدي ٣٨٩ ومتوسط وزني مرجح قدره ٤,٣٢ ، بينما كان القياس القبلي ٣٥٨ بمتوسط وزني مرجح قدره ٣,٩٧ .

وغاية " ليتواك " في تفسيره لهذا الجزء من نظريته هو تشجيع مواطني المجتمع على التحرر من سيطرة المنظمة الرسمية البيروقراطية من جانب ، ومن جانب آخر سعى الأهالي اعتماداً على جهودهم الذاتية في إشباع احتياجاتهم واحتياجات باقي أهالي المجتمع .

جدول رقم (١٤)

يشير لأحكام المبحوثين حول مدى فاعلية برنامج التدخل المهني
الخاص بالتنسيق مع الأشخاص اصحاب العضوية المزدوجة
بمنظمات المجتمع

الترتيب	الوزن المرجح		الأحكام					قدره القياس
	المتوسط	مج	١	٢	٣	٤	٥	
الثاني	٣,٩٤	٣٥٥	٤	٨	١٥	٢٥	٣٨	القياس القبلي
الأول	٤,٣٢	٣٨٩	٢	١	٨	٣٤	٤٥	القياس البعدي

تعتبر عملية التنسيق مع الأشخاص الذين يشغلون أكثر من موقع للعضوية في
منظمات المجتمع من الاستراتيجيات المساعدة على تحقيق الترابط والتكامل ما بين
منظمات المجتمع .

ولقد نبه " ليتواك " كذلك ، ودعا الاخصائيين الاجتماعيين للقيام بذلك في
ممارساتهم المهنية .

وتضمن برنامج التدخل المهني أهداف فرعية دعت إلى ذلك .

وأظهر نتائج تطبيق القياس القبلي والبعدي نجاح التدخل في التنسيق مع هؤلاء
الأشخاص حيث بلغت جملة احكام القياس البعدي على ٣٨٩ ومتوسط وزني مرجح قدره
٤,٣٢ .. بينما كان مجموع أحكام القياس القبلي ٣٥٥ ومتوسط وزني مرجح قدره
٣,٩٤٥ لذلك كانت الأولوية لأحكام القياس البعدي .

جدول رقم (١٥)

أحكام المبحوثين حول مدى فعالية برنامج التدخل المهني الخاص
بتسهيل اتصال جماعات المجتمع بمنظمات المجتمع المختلفة

الترتيب	الوزن المرجح		الأحكام					فترة القياس
	المتوسط	مج	١	٢	٣	٤	٥	
الثاني	٣,٦١	٣٢٥	٥	١٥	٢٠	٢٠	٣٠	القياس القبلي
الأول	٤,٣	٣٨٧	١	١	١٠	٣٦	٤٢	القياس البعدي

أظهر تطبيق القياسين القبلي والبعدي نجاح برنامج التدخل المهني في تسهيل
الاتصالات بين جماعات المجتمع ومنظمات المجتمع المختلفة .

ومرجع ذلك حصول أحكام القياس البعدي على أوزان بلغت ٣٨٧ ومتوسط وزني
مرجح قدره ٤,٣ في مقابل ٣٢٥ للقياس القبلي بمتوسط وزني مرجح بلغ ٣,٦١ .

ومن المعروف أن " الاتصال " هو جانب استراتيجي رئيسي في التنسيق ما بين
منظمات الرعاية الاجتماعية .. وأن دول العالم المختلفة تأخذ به ، وفي مقدمته بريطانيا
من خلال نظام الإدارة الاجتماعية ومكاتب تقديم النصص للمواطنين .

واضاف " ليتواك " هنا فتح قنوات اتصال بين هذه المنظمات وجماعات المجتمع
المختلفة .. وهو ما نجح فيه برنامج التدخل المهني .

جدول رقم (١٦)

يبين نتائج اختبار T على القياسين القبلي والبعدي لمؤشرات

مدخل التوازن بين المنظمة البيروقراطي وجماعات المجتمع الأولية

الدالة	قيمة T	القياس البعدي		القياس القبلي		
		ع	س	ع	س	
يوجد فروق	١,٥١	٣٣,٨٥	٤,٥٥	٥١,٠٦	٤,٢٥	١
يوجد فروق	١,٦٢	٤١,١٦	٤,٣٢	٦٦,٨٣	٣,٩٧	٢
يوجد فروق	١,٤٠	٤٨,٨٦	٤,٣٢	٦٨,٤٣	٣,٩٤	٣
يوجد فروق	٢,٢٨	٤٥,٢٧	٤,٣	١٠٢,٥٦	٣,٦١	٤

يبين الجدول السابق نتائج استخدام المعامل الاحصائي T لمعرفة الفروق بين القياس القبلي والقياس البعدي .. حيث كانت المحصلة تبين وجود فروق ذات دلالة بين المؤشرات الأربعة لهذا المدخل ، من خلال القيم المحسوبة مقارنة بالقيمة الجدولية (١,٢٩٢).

وهو ما يعنى صحة الفرض الفرعى الثالث للدراسة .. حيث أدى تدخل أخصائي تنظيم المجتمع إلى مساعدة المنظمات الرسمية فى التنسيق مع جماعات المجتمع الأولية.

وبالتالى تم إثبات صحة الفروض الثلاثة للدراسة وهو ما يستخلص منه صحة الفرض الرئيسى .. أى انه يمكن القول أن تدخل أخصائى تنظيم المجتمع قد أدى إلى مساعدة المنظمات الرسمية فى تقوية علاقتها بجماعات المجتمع الطبيعية.

المراجع المستخدمة

- 1 - Eygene Litwak, "Toward a Balance Theory of grass- roots Community Organization", in George W. Marger and Thomas of Briggs, Leaderships Training in Mental Health, (New York, NASW, 1970).
- 2 - F.M. Loewenberg, Fundamentals of Social Intervention, (New York, Columbia University Press, 1983).
- 3 - Iain Manghan, Interactions and Interventions in Organization, (Chichester: John Wileg & sons, 1978).
- 4 - Irving A. Spergel, Community Problems Solving : The Delinquency Example,(Chicagos The University of Chicago press , 1967).
- 5 - Amitai Etzioni, Modern Organizations, New Jersey Prentice Hall. Inc., 1964.
- 6 - Peter M. Blau and W. Richard Scooltat, Formal Organizations, San Francisco Chandler Publishing Company, 1962.
- 7 - Daniel Katz and Robert C.Kahn: The Social Psychology of Organizatio (New York: John willey and Sons, 1986) p. 16.
- 8 - Yeheskel Hasenfeld: Human Service Organization (New Jersey. Prentie Hall, Inc., 1983) p.p. 55 - 75.

9 - Ephraim Juchtmann & Stanley E. Seashore, "A System Resource Approach to Organizational Effectiveness" In Jaisingh Ghorpade (editor), Assessment Organizational Effectiveness, , Issues, Analysis, Readings, (California: Goodyear Publishing Company, Inc., 1971) .p.p. 152 - 158.

10 - Tinasheff - IV.S Theodorson , G.A. Sociological Theory, its nature and Growth N.S. Randon House 1976, p 166.

١١ - عبد الباسط محمد حسر : علم الاجتماع - مكتبة غريب ، القاهرة ، ١٩٧٠ ، ص ٢٦٠ - ٢٦١ .

١٢ - ثناء الخولسي : الزواج والاسرة ، مجتمع متغير ، المعرفة الجامعية ، الاسكندرية ، ١٩٨٩ ، ص ٢ .

١٣ - نبيل محمد صمت ، احمد : استخدام طريقة تنظيم المجتمع في تشييط دور المجالس المحلية في تنمية القرية المصرية ، رسالة دكتوراه غير منشرة ، (القاهرة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٠) .

١٤ - ملاك أحمد الرشيدى : دور اخصائى تنظيم المجتمع في زيادة معدلات التردد على مراكز تنمية الاسرة والتريف المصرى ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٠) .

١٥ - محمد رفعت قاسم : دور احد سببى تنظيم المجتمع في مساعدة جمعية تنمية المجتمع المحلي كمؤسسة قاعدية غير تحقيق اهدافها ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٠) .

١٦ - أحمد محمد السنهورى : تدخل طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق التعاون بين حائزى القوة الاجتماعية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٢).

١٧ - رشاد أحمد عبد اللطيف : دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية مجتمع الحرفيين ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٣).

١٨ - عادل محمد أنس القدوس : تطوير الخدمات الاجتماعية ، تجربة ميدانية بمستشفى المنيل قبلى ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٤).

١٩ - تومادر مصطفى أحمد : دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية جيرة حضرية مستحدثة ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٤).

٢٠ - مدحت فؤاد فتوح حسين : التدخل المهنى لطريقة تنظيم المجتمع بتطبيق نموذج العمل الاجتماعى مع المسنين ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٦).

٢١ - جمال شحاته حبيب : العلاقة بين ممارسة تنظيم المجتمع والتنمية الاجتماعية الاقتصادية فى مجتمع صحراوي ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٧).

٢٢ - مصطفى عبد العظيم فرماوى : دور طريقة تنظيم المجتمع فى زيادة فعالية المشروعات الإنتاجية الصغيرة ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٠).

٢٣ - سميره محمد الجوهري : استخدام طريقة تنظيم المجتمع لزيادة معدل مشاركة المرأة الريفية في تنمية المجتمع المحلى الحضري ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٠) .

٢٤ - سرية جاد الله عبد السند : استخدام طريقة تنظيم المجتمع لمساعدة سكان منطقة حضرية متخلفة على تنمية مجتمعهم ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٠) .

٢٥ - أشرف محمود غيث : التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنشيط دور الجمعية المصرية لتشجيع الصناعات الصغيرة لخريجي الجامعات ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٢) .

٢٦ - أحمد سعد محمد خالد : استخدام طريقة تنظيم المجتمع في رفع مستوى الوعي التام لدى سكان مجتمع حضري متخلف ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٣) .

٢٧ - سناء محمد حجازي : عائد برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام نموذج العمل مع مجتمع المنظمة على تطوير خدمات المؤسسات الايوانية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٣) .

٢٨ - عائشة عبد الرسول امام : التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع باستخدام نموذج العمل الاجتماعي لحل مشكلات القرية المصرية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٣) .

- 29 - Selltiz et al, Research Methods In Social Relations (N.Y, Henry
Holt, 1960) p. 67 .
- 30 - Marie Overy Weil, Dorothy N. Ganble, Community Practice
Models “ In Encyclopedia of Social Work, NASW,
1995) p.p. 557 - 593.

جامعة حلوان
كلية الخدمة الاجتماعية
المؤتمر العلمى العاشر
٩: ١١ ابريل ١٩٩٧

التدخل المهنى فى خدمة الفرد باستخدام اسلوب السيكوندريما
وتغيير العادات السلبية لاعداد وتناول الطعام
لدى الأطفال

" دراسة مطبقة على قسم الأشبال
بدور التربية بالجيزة "

إعداد

د. محمد مدحت أبو بكر الصديق يس

المدرس بقسم خدمة الفرد

مارس ١٩٩٦

مدخل يتضمن المنطلقات النظرية

وينتهي بمشكلة الدراسة

يعتبر الأحداث فئة من البشر لم يتوافقوا مع المجتمع الذى ضاق بهم أو ضاقوا به فارتكوا سلوكيات تعتبرهم منندين من وجهة النظر القانونية ، والنتيجة ايداعهم بدور التربية المختلفة فى محاولة لاعادة باهيلهم نفسيا واجتماعيا وتربويا ومهنيا ، ثم إعادتهم إلى المجتمع مرة أخرى عسى أن تكون السنوات التى قضاها داخل المؤسسات مساهما ايجابيا فى ايجاد علاقة طيبة بين الفرد وبين المجتمع .

وقد أتىح لى الإشراف على تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية فى واحدة من أشهر وأكبر مؤسسات الأحداث المصرية هى دور التربية بالجيزة ، وخلال السنوات العديدة التى قمت خلالها بالإشراف على الطلاب لاحظت سوء مستوى إعداد وتناول الطعام داخل المؤسسة ، وقد يرجع ذلك إلى إهمال بعض المسؤولين بالمؤسسة لعملية اعداد الطعام وعادات تناول الطعام على أساس أن كل إنسان مسئول عن نفسه وعن الأساليب التى يتناول بها طعامه ، ويبدو أن معظم المسؤولين يركزون على العمليات التربوية والتأهيلية والتأديبية أكثر ، ونعتبر عادات إعداد وتناول الطعام أمرا يأتى فى ذيل قائمة اهتمامات هؤلاء المسؤولين ، رغم أن اعداد وتناول الطعام من خلال أساليب وعادات ايجابية يسهم فى الارتقاء بالأساليب التربوية والتأهيلية والصحية التى يضعها المسئولون فى صدر قائمة اهتماماتهم .

وإذا كان البعض لا يلتفت إلى الجانب المتعلق باعداد وتناول الطعام فإن البعض أيضا - كما رأيت - يبذل جهودا فردية فى محاولة للارتقاء بهذا الجانب وتحسين وتعديل العادات التى يقوم بها المسجلين فى أقسام المؤسسة الثلاثة .

لكن رغم هذه الجهود الفردية المتناثرة والمخلصة فى ذات الوقت إلا أن الحال يبقى على ما هو عليه ، وأجد فى كل مرة أزور فيها المطعم والمطبخ بالمؤسسة ، نفس السلوكيات السيئة ، ونفس العادات السيئة ، خاصة بين الأطفال فى قسم الأشبال .

وبالتعامل المتأمل التحليلى الناقد للدراسات التى تناولت مجال الأحداث والكتابات التى تعاملت مع هذا المجال ، وجدت أن التركيز يتجه إلى دراسة الدوافع المؤدية إلى

انحراف الأحداث ، أو التعامل الفانونى مع الحدث ، أو دراسة وصفية لمجتمع الأحداث تجرى من وقت لآخر ، أو دراسات تجريبية تستخدم العديد من المداخل الاجتماعية والنفسية مع الأحداث، ولم أجد بين هذه الدراسات العديدة دراسات تهتم بهذا الجانب الهام، لذلك وجدت ضرورة علمية ومهنية وإنسانية إلى بذل جهد يكون بداية لجهود تالية لتغيير العادات السلبية لأعداد وتناول الطعام خاصة فى قسم الأشبال الذى يضم الأطفال الصغار حيث يمكن التأثير فيهم من ناحية ، ولأنهم الأحوج إلى هذه التوجيهات التى افتقدوها بافتقاد الأسرة الطبيعية التى انتزعوا منها وأودعوا مؤسسات الأحداث .

وقد وجدت فى السيكوندرااما بأساليبها المختلفة أسلوبا جيدا للتعامل مع الأطفال فى قسم الأشبال بدور التربية بالجيزة من أجل تغيير العادات السلبية لأعداد وتناول الطعام، وذلك للدور الذى يمكن أن تلعبه الدراما النفسية مع المتلقى عندما تخاطبه فيما يتعلق بأمور تهمة وتعنيه ، لأنها تشمل مجموعة من الأساليب الحركية الدافعة للاهتمام واللافتة للانتباه والتى تختلف فى الأساليب العلاجية النفسية المتمثلة فى الجلوس الى محلل أو أخصائى نفسى وممارسة الحوار السردى بين العميل والمعالج (١ : ص ١٢١).

وكذلك لما تتضمنه الدراما النفسية من امكانيات التأثير فى المتلقى - العميل - حيث يتم الجانب العلاجى بصورة غير تفريرية وغير مباشرة ، مما يجعله يفكر فى المعروض عليه ويمارس عمليات التقمص والتوحد والتطهير مع ما يشاهده أو يشارك فيه لان الدراما النفسية تتم بالتلقى وبالمشاركة .

وتمنح السيكوندرااما فرصة النظر إلى الذات فى أسلوب المناجاة وهو أحد أساليب السيكوندرااما التى ابتدعها جاكوب مورينو وتعامل بها مع حالات عديدة ، ويتم ذلك من خلال وضع العميل فى موقف يمارس النداعى بصورة حرة ويعبر عن نفسه وعن خبراته بصورة تخفف من آلامه (٢ : ص ١٠) .

وإذا كان جاكوب مورينو قد أنشأ الدراما النفسية كعلاج درامى نفسى فقد استعان المتخصصون فى خدمة الفرد بأساليب الدراما النفسية فى العلاج الأسرى واستخدموا هذه الأساليب التى أحرزت نتائج إيجابية فى علاج مشكلات الحدود والقواعد الأسرية وانغلاق قنوات الاتصال بين أفراد الأسرة وذلك لأن العلاج بالتمثيل يمنح كل عضو من أعضاء

الأسرة فرصة إدراك أدوار بقية أعضاء الأسرة ، وملاحظة كيفية مساهمة كل عضو من أعضاء الأسرة في أحداث الاضطرابات الأسرية ودوره في التعامل الإيجابي مع الأسرة (٣ : ص ٢٢) .

وإذا كانت السيكوندريما كاسلوب علاجي نفسي تعتبر أداة استقاطية يتعامل بها المعالجون مع العملاء النفسيين وتستخدم للعلاجات النفسية في متصل يمضي من الأعماق اللاشعورية للفرد ، إلى أفعاله الخارجية (٤ : ص ٢٠) فإن التعاملات العلاجية الدرامية النفسية في العلاج الأسري كمدخل علاجي من مداخل خدمة الفرد يركز على الجانب الشعوري الواقعي ولا يدع العميل يستغرق في اللاشعور ، ولا يلجأ المعالج إلى اللاشعور لا في الحالات الضرورية جداً والتي يكون العميل خلالها في أشد الحاجة إلى الذهاب إلى منطقة اللاشعور لاستدعاء خبرات معينة ينظر منها ويتخفف من أعبائها عند ممارسة أسلوب المرأة حيث ينظر العميل إلى ذاته ويحدث نفسه بصوت يسمعه المعالج ويسمعه جميع الموجودين داخل إطار المشهد العلاجي (٥ : ص ١١) .

ولعل هذا التوجه يتفق مع ما أشار إليه فرويد بالنسبة للجوء إلى اللاشعور حتى في العلاج النفسي العادي ، حيث أشار فرويد إلى أن المرضى الذين كان يعالجهم كانوا يتمتعون بصحة نفسية جيدة ، إلى أن تأتي لحظة يواجه فيها الأنا خبرة مودعة ، تجعل من الصعب وجود حلول توفيقية بين الخبرات المؤلمة وبين الأنا ، وهنا لا يجد الأنا وسيلة لحماية نفسه من الخبرات المؤلمة إلا بدفاع لا شعوري ينتمي للماضي بينما تتصل دلالاته بالحاضر ، أو بمعنى آخر نقل الحاضر نحو الماضي (١ : ص ١١٧) .

وفي العلاج الدرامي النفسي يتم هذا السلوك ، لكن على المعالج عدم ترك العميل في طيات الماضي ، أو ترك الماضي يسيطر على الحاضر ، ولا يتم التعامل مع هذا الماضي إلا من خلال الاستدعاء التطهيري ثم يتم التعامل بعد ذلك مع الحاضر .

وإذا كان أسلوب المرأة يتعامل مع الماضي البعيد ويستدعي منه ما يريده العميل من خبرات ، أو ترك الخبرات اللاشعورية في الماضي البعيد تطفو على سطح الواقع ، فإن أسلوب قلب الأدوار يتعامل مع الواقع والماضي القريب جداً ، ذلك الماضي الذي يمثل مشاهد حياتية معاشه بين عضو في الأسرة وبين بقية الأعضاء ، تلك المشاهد التي

ساهمت في أحداث المواقف الاشكالية داخل الأسرة ، ويمارس اسلوب قلب الأدوار من خلال قيام الأب بأداء دور الابن ، وقيام الابن بأداء دور الأب (٦ :ص ١١٨) هذا على المستوى الواقعي الآتي المعاش في المشهد العلاجي الدرامي النفسى ، أما موضوع المشهد نفسه ، تكون مادته من ماض قريب ، قد يكون هذا الماضى متمثلاً فى أسبوع مضى أو شهر مضى أو سنة لا أكثر والا يتحول إلى ماضى بعيد .

وقد اهتم الباحث فى هذه الدراسة بالتعامل مع الجانب الشعورى من خلال المسرحية الدرامية التى تناقش عادات اعداد وتناول الطعام والتى يتلقاها معظم الأعضاء، ويشارك فيها بعض الأعضاء من الأطفال بقسم الاشبال بدور التربية بالجيزة ، والواقع الشعورى الذى تتم فيه الأحداث أمام الأطفال يسندعى خبرات لا شعورية من الماضى البعيد بالنسبة للطفل فى أسرته الطبيعية ، والماضى القريب المتمثل فى الخبرات المعاشة داخل المؤسسة والتعامل مع اللاشعورى الذى كان يتم بصورة ذاتية بين الطفل ودائه أثناء المشاهدة أو المشاركة فى الأداء التمثيلى ، ثم بصورة استدعائية من خلال اسلوب المراة الذى استخدمه الباحث مع الأطفال فى المقابلات الجماعية حيث كان يقوم كل طفل بممارسة هذا الأسلوب واستدعاء خبرات اعداد وتناول الطعام قبل دخول المؤسسة ، وكان الباحث لا يترك الطفل يستغرق فى هذا اللاشعور ، ويطلب منه التعامل مع الجانب اللاشعورى المتمثل فى الماضى القريب والذى قد يصل إلى يوم أو عدة أيام قبل استخدام الأساليب السيكودرامية مع الأطفال .

ولأن الباحث اكتشف وجود عادات سلبية أثناء إعداد وتناول الطعام اتضحت من الملاحظة التى قام بها الباحث ، والتى أوضحها الطلاب المشاركون فى الملاحظة وكذلك الاختصاصيون الاجتماعيون ، ولأن الدراسات السابقة تركزت على اكتشاف دوافع الانحراف وتوصيف المجتمعات المصدرة للأحداث ورصد واقع الحدث فى المؤسسة نفسياً واجتماعياً والتعامل القانونى مع هذه الفئة ، وجد الباحث ضرورة لاجراء دراسة يستخدم فيها السيكودراما لتغيير العادات السلبية لاعداد وتناول الطعام ، اعتقاداً من الباحث أن الارتقاء بهذه الأساليب وتغيير السلبى منها وتحويلها إلى عادات ايجابية سوف يؤثر على السلوك العام للحدث سواء فى تعاملاته مع زملائه أو تعاملاته مع مشرفيه أو سلوكه العام فيما يتصل بتنظيف غرفته وأدواته الشخصية ، لأن العادات الايجابية فى

اعداد وتناول الطعام سوف تدفعه إلى اعادة التفكير في مختلف اساليب حياته ، ولأن هذه العادات الإيجابية تؤثر تأثيراً إيجابياً على الناحية الصحية للحدث فقد تحددت مشكلة البحث كما يلي :

التدخل المهني في خدمة الفرد باستخدام السيكوندريما لتغيير أساليب اعداد وتناول الطعام لدى الأطفال دراسة مطبقة في قسم الأشبال بدور التربية بالجيزة .

أهم الدراسات السابقة

عرضها والتعليق عليها

تنوعت الدراسات التي تناولت مجال الأحداث بين الدراسات الاجتماعية التي تبحث في الدوافع البينية لانحراف الأحداث واستخدام المداخل العلاجية الاجتماعية والاجتماعية النفسية للتعامل معها ، والدراسات القانونية والدراسات النفسية والدراسات الدرامية النفسية .

وسوف نعرض لبعض هذه الدراسات بالتركيز على الدراسات الدرامية النفسية لانها موضوع دراستنا ، ومحور اهتمامنا .

- دراسة فرج أحمد فرج .. وقد أوضح الباحث في دراسته أهمية البناء النفسي للحدث معارضا التركيز على التعريفات القانونية ، والتعريفات ذات الاتجاه الاجتماعي ، وسبب معارضة وانتقاد الباحث للدراسات القانونية والاجتماعية اهمال الجانب النفسي ، وأود أن أوضح هنا أن الجوانب القانونية والاجتماعية والنفسية ضرورية للتعامل مع الأحداث ودراستهم ، وإغفال أى جانب من هذه الجوانب الثلاثة يعتبر اغفالا لأحد الأركان الهامة للتعامل مع مجال الأحداث .

وقد أجريت الدراسة على عينة مكونة من مجموعتين ، الأولى تتكون من ٢٥ حدثا جاثحا ، والثانية تتكون من عشرين حدثا من غير الجانحين .

كما أوضح الباحث أن نتائج بحثه تجعله يرفض المفاهيم التحليلية النفسية التقليدية ، ويخلص إلى أن العدوان رغم حدته بين الجانحين إلا أن من العسير الحسم بما إذا كنا أمام غريزة موت تهدف إلى تدمير الذات أم أن هذا العدوان البالغ كان نتيجة عوامل أخرى لم تكتشف بعد (٧).

دراسة علي زيدان .. التي أجراها على عينة مكونة من ٤١ من باحثات الشرطة من الاخصائيات الاجتماعيات بوحدات رعاية الأحداث بالقاهرة وذلك للتعرف على دور باحثات الشرطة في العمل مع الأحداث المشردين ، وقد أوضح الباحث في دراسته أن عملية المساعدة في خدمة الفرد تمثل الدور المتوقع لباحثات الشرطة مع الحدث المشرد (٨) .

دراسة عبد النبي يوسف .. أجريت على ٣٥ من الأحداث الهاربين من دور التربية بالجيرة و ١٨ اخصائيا اجتماعيا من العاملين بالمؤسسة وتوصل الباحث إلى وجود اختلاف بين الدور المتوقع للاخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع الأحداث الهاربين والدور الفعلي الذي يمارسه الاخصائي في المؤسسة (٩) .

دراسة منى عويس .. أجريت للتعرف على فاعلية مؤسسات الأحداث في تحقيق أهدافها وقياس العائد الاقتصادي والاجتماعي للمؤسسة ، وأجريت الدراسة على ٧٥ حدثا منحرفا من المودعين بمؤسسة شباب عين شمس ، وأوضحت نتائج الدراسة عدم وضوح فاعلية المؤسسة في تحقيق أهدافها وارتفاع تكلفة الخدمة عندما تقاس بالعائد (١٠) .

دراسة المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، وأجريت هذه الدراسة للتعرف على دور المدرسة وعمليات التربية خارج المدرسة في الوقاية من سوء التكيف الاجتماعي بين الشباب والأحداث الجانحين وقامت هذه الدراسة بحصر مشكلات سوء التكيف الاجتماعي وقدمت مجموعة من الاقتراحات الخاصة بالبيئة المنزلية والمدرسية مع الاهتمام بالوظيفة الاجتماعية للمدرسة والبدابير المدرسية المباشرة وغير المباشرة ، كما اهتمت بالندابير التربوية خارج المدرسة أو التي تبرز في ميدان رعاية الشباب حيث أهمية القيادة الجماعية والانتاج والتأكيد على التعاون في مجال رعاية الشباب (١١) .

دراسة السيد محمد خيرى وآخرون .. أجريت هذه الدراسة على مرحلتين ، حيث قام الباحث بدراسة استطلاعية في البداية على (٥٢) حدثا منحرفا ، لتتم بعد ذلك على ١٣٣ حالة من الأطفال الذين يجبدون القراءة والكتابة من بينهم ٨٢ حدثا منحرفا متهمين في جرائم السرقة والنشل ، وقد استخدم الباحث جهاز التاكستوسكوب الذى عرض من خلاله ١٣٤ كلمة تتناول سبعة مجالات حول الاتجاهات العائلية والجنسية والعوانية وغيرها بالاضافة إلى الأعراض السيكوسوماتية ، وكان هدف الدراسة تحديد مدى الاختلاف بين الجانحين وغيرهم من الأسوياء في استجاباتهم للمنبهات الإدراكية البصرية بالاضافة إلى التعرف على الاستجابات الإدراكية الأخرى للأحداث المنحرفين ، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن هناك (٦٠) كلمة تقع في (٦) مجالات لكل مجال (١٠) كلمات كانت شديدة التمييز بين الفئات المختلفة للجانحين (١٢) .

دراسة صلاح عبد المتعال .. اهتمت هذه الدراسة بالتعرف على ديناميات ظاهرة الهروب من مؤسسات جناح الأحداث ، وما يصاحبها من عوامل متعددة ، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي ، وأوضحت نتائج الدراسة مجموعة من السمات التي تميز شخصية الحدث والجماعات التي ينتمي إليها داخل المؤسسة وخارجها وبعض الظروف المؤسسية والأسرية التي تسهم في تيسير سبل الهروب (١٣).

دراسة حسين عبد القادر وحسين محمد سعد : أجرى الباحثان هذه الدراسة للتعرف على الدور العلاجي الذي تقوم به السيكدوراما في اتجاه السوية كأداة علاجية لجناح الأحداث ، ومدى فاعليتها في تقوية الأنا ، وقد طبقت الدراسة على ١٨ حدثاً تم تقسيمهم إلى ثلاث مجموعات كل مجموعة تصم ستة أحداث . وقد أوضحت الدراسة فاعلية السيكدوراما كأداة علاجية مع جناح الأحداث ، وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات الهامة ، من بينها ، ادخال السيكدوراما في البرامج الدراسية في المرحلة الجامعية ، الاهتمام بترجمة الدراسات التي تتصل بالسيكدوراما في الميادين المختلفة ، الاهتمام بالاعداد العلمية اللازم للعاملين بمؤسسات الأحداث ، الاهتمام بدور الاخصائي النفسي والاختصاصي الاجتماعي وأهمية العلاقة بين الأسرة والمدرسة في مراحل التعليم المختلفة (١).

والحقيقة أن هذه الدراسات التي أوردها الباحث والدراسات الأخرى العديدة التي اطلع عليها ، اسهامات تستحق التقدير في مجال رعاية الأحداث ، سواء ما يتعلق منها بالجوانب النفسية أو الجوانب الاجتماعية ، أو دوافع جناح الأحداث ، أو ملامح شخصية الحدث ، أو الدراسات المسحية للأحداث ومؤسساتهم أو الدراسات القانونية في مجال الأحداث .

وقد لاحظ الباحث اشتغال مجموعة من المعارك العلمية البحثية على صفحات العديد من الدراسات التي تعاملت مع مجال الأحداث ، وهذه المعارك كان أبطالها مدفوعين إليها بمجالات اهتمامهم ، فالبعض يوجه الانتقادات للدراسات النفسية ويرفض التحليل النفسي ومصطلحاته التقليدية . وذلك لأن معظم الدراسات النفسية إن لم تكن جميعها تغفل الجانب الاجتماعي ولا تمنحه الاهتمام المطلوب ، وبالتالي تغفل العلاقة الهامة والواقعية والمؤثرة بين الإنسان والبيئة بل أوضحت دراسات عديدة التأثير الواضح

للبيئة في تشكيل شخصية الفرد بشكل عام وفي انحراف الأحداث على وجه الخصوص ، ومن أبرز المساجلات العلمية تلك المأظرة البحثية بين سعد المغربي الذي وجه انتقاداته للدراسات النفسية وبين كل من حسين عبد القادر وحسين محمد سعد اللذين دافعا عن الدراسات النفسية وأهميتها ودورها الحيوى فى عالم البحث العلمى .

ويلحظ الباحث تحيزات - لا داعى لها - سواء على صفحات البحوث أو فى الندوات واللقاءات العلمية ، فهؤلاء ينتمون إلى حزب علم النفس وأولئك يتشيعون لحزب علم الاجتماع وغيرهم يتحلفون حول حزب الخدمة الاجتماعية ، والحاجة العلمية البحثية المجتمعية تؤكد أنه لا غنى للمجتمع عن الجميع ومن الصعب إجراء الدراسات العلمية دون استعانة كل باحث بأراء ودراسات ووجهات نظر الباحثين فى مختلف المجالات التى نخدم أبحاثه ودراساته .

ويؤكد الباحث على استفادته من الدراسات السابقة ودورها - مع الملاحظة المستمرة للأطفال بقسم الأشبال بدور التربية بالجيرة فى التفكير فى إجراء دراسة حول استخدام السيكو دراما لتغيير عادات اعداد وتناول الطعام فى هذا القسم ، تلك العادات التى تؤدي إلى آثار اجتماعية وصحية سلبية ، ورغم ذلك لم تلفت انتباه عشرات الباحثين الذين عملوا فى مجال الأحداث .

• مفهومات الدراسة

السيكودراما :

إذا كانت السيكودراما أداة علاجية جديدة فهي معروفة منذ آلاف السنين ، لأنها ابداع فرعونى قديم كما يتضح فى العديد من الرسوم الجدارية الفرعونية وخاصة مشهد التتويج ، وعرفها العربى فى عصر الازدهار كما يظهر ابن سينا فى ملابس الجزار وابداعه العلاجى لمريضه العفلى (١ ، ص ٣) .

والسيكودراما تمثل مدى واسعا يتكشف فيه اللاشعور للفرد بقدر ما يتكشف فيه مدى واسعا كأداة علاجية كى يمسك الفرد بماضيه والمخفى فى اللاشعور عامة فى مستوى المعرفة - الشفاء - (١ ، ص ١١٩) .

وإذا كانت السيكودراما أداة علاجية استخدمها الأطباء والمعالجون النفسيون ، فقد وجد الأخصائيون الاجتماعيون والمعالجون الأسريون فى خدمة الفرد ، أهمية لاستخدامها كأداة وأسلوب علاجى يستخدم الدراما لعلاج الاضطرابات النفسية الأسرية من خلال تفاعل العميل مع بقية أعضاء الأسرة عبر مجموعة من المواقف تجسد الواقع ولا مانع أن يلجأ العملاء إلى الماضى البعيد أو القريب دون استغراق فيه (١٤ ، ص ١٦٠) .

والسيكودراما فى هذه الدراسة الأداة العلاجية التى اعتمد الباحث عليها لتغيير العادات السلبية لاعداد وتناول الطعام لدى الأطفال فى قسم الأشبال بدور التربية بالجيزة من خلال استخدام اسلوب المرأة حيث كان الباحث يطلب من كل طفل من قسم الأشبال بالمؤسسة ان يتذكر مشاهد اعداد وتناول الطعام أثناء وجوده فى أسرته الطبيعية ثم مشاهد اعداد وتناول الطعام فى المؤسسة ، ومتابعة وملاحظة ومناقشة التعليقات المختلفة أثناء مشاهدة المسرحية .

التغيير :

التغيير هو التدخل المقصود لاحداث تنمية او تطوير فى مجال من المجالات ، والتغيير طبقا لهذه الدراسة يعنى الغاء العادات السلبية لاعداد وتناول الطعام فى قسم الأشبال بدور التربية بالجيزة واستبدالها بعادات ايجابية .

عادات اعداد وتناول الطعام :

يفصد بها طبقا لهذه الدراسة السلوكيات المتكررة والتي اعتاد عليها الأطفال بقسم الأشبال بالمؤسسة وهي عادات سلبية سلوكيا وصحيا، وهي العادات التي أجريت هذه الدراسة لتغييرها والتي يقيسها مقياس عادات اعداد وتناول الطعام .

الأحداث :

تعددت المفاهيم التي تناولت الأحداث ، فالتعريف القانوني للحدث المنحرف يعتبر الحدث ذلك الانساق في فترة زمنية محددة تبدأ بسن التمييز كما أن الحدث المنحرف هو كل من صدر ضده حكم قضائي عن طريق احدى المحاكم التي تطبق تشريعا معينا ويشترط نوافر عنصرين أساسيين في مفهوم الحدث المنحرف هما مركز الحدث القاصر والأفعال التي يأتى بها الحدث مثل جمع اعقاب السجائر والمساعدة في ارتكاب الرذيلة والتسول وعدم وجود محل إقامة .. بينما يرى علم النفس أن الحدث هو الذى يعانى اضطرابا في السلوك ويرجع هذا الاضطراب إلى النمو النفسى نتيجة عوامل مختلفة تكون قد عاقت النمو ونؤدى إلى نقص في بعض نواحي الشخصية (١٥: ص ٢٢)

أما المفهوم الاجتماعى للحدث فيرى أن الحدث هو صغير السن الذى تصدر عنه أنماط السلوك المنحرف عن معايير السلوك التى يفرضها المجتمع وذلك سواء اعتبرت هذه الأنماط السلوكية جرائم فى قانون العقوبات أم اعتبرت مجرد مظهر من مظاهر عدم التوافق مع البيئة الاجتماعية والذي يعكس فى النهاية عجز الحدث عن مجاراة القوانين (١٦: ص ٢٨٨).

والحدث طبقا لهذه الدراسة هو الطفل المسجل بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة.

أهداف الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية :

- ١ - المساهمة في تغيير العادات السلبية للأحداث بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة فيما يتعلق بأعداد الطعام .
- ٢ - المساهمة في تغيير العادات السلبية للأحداث بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة فيما يتعلق بتناول الطعام .
- ٣ - محاولة الارتقاء بسلوك الأحداث في أعداد وتناول الطعام بصورة تساهم في الارتقاء بسلوكهم العام سواء فيما يتعلق بتعاملاتهم فيما بينهم أو تعاملاتهم مع المشرفين عليهم .
- ٤ - العمل على تحسين المستوى الصحي للأحداث بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة كنتيجة لاتباع أساليب إيجابية وصحية أثناء إعداد وتناول الطعام .
- ٥ - الترفيه عن الأحداث بقسم الأشبال من خلال المسرحية الدرامية النفسية التي يشارك في تمثيلها مجموعة من زملائهم .
- ٦ - التغلب على جمود البرنامج اليومي الجاف الذي يسير عليه الأحداث وذلك من خلال اجراء البروفات " التدريبات لمجموعة منهم ومتابعة بقية أعضاء القسم للتدريبات أثناء اجرائها .

فروض الدراسة :

الفرض الرئيسي للدراسة :

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام السيكدراما وتغيير العادات السلبية لأعداد وتناول الطعام لدى الأحداث بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة .

الفرضيان الفرعيان :

الفرض الفرعي الأول :

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام السيكدراما وتغيير العادات السلبية لأعداد الطعام لدى الأحداث بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة .

الفرض الفرعى الثانى :

توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام السيکودراما وتغيير العادات السلبية لتناول الطعام لدى الأحداث بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة .

الإجراءات المنهجية للدراسة :

نوع الدراسة والمنهج المستخدم :

تنتمى هذه الدراسة إلى دراسات التدخل المهنى التى تعتمد على التصميمات التجريبية ، وذلك باستخدام جماعتين إحداهما تجريبية والثانية ضابطة ، وقد استخدم الباحث القياسين القبلى والبعدى للجماعة التجريبية وبذلك يكون المنهج المستخدم فى هذه الدراسة هو المنهج التجريبى .

الأدوات المستخدمة فى الدراسة :

(١) مقياس عادات إعداد وتناول الطعام ويتكون من ٣٤ عبارة ، ١٤ عبارة يقيس عادات إعداد الطعام ، و ٢٠ عبارة تقيس عادات تناول الطعام .

(٢) استمارة ملاحظة : أعد الباحث هذه الاستمارة التى تضمنت مجموعة من المؤشرات وطلب الباحث من طلاب التدريب التابعين للكلية ويقوم الباحث بالإشراف عليهم فى المؤسسة بمناوبة عينة الدراسة فيما يتعلق بهذه المؤشرات وهى :

- أساليب إعداد الطعام .
- المشاركة فى إعداد الطعام .
- أساليب توزيع الطعام .
- أساليب تناول الطعام .
- سلوكيات الأطفال فى قسم الأشبال أثناء تناول الطعام .
- سلوكيات الأطفال بعد الانتهاء من تناول الطعام .

٣ - المقابلات الفردية واستخدام أسلوب المرأة .

٤ - المعاملات الاحصائية .

٥ - المقابلات الجماعية : عقد الباحث ٥ مقابلات جماعية مع الأطفال في قسم الأشبال وذلك بالمرح و تضمنت هذه المقابلات الحديث عن عادات إعداد الطعام سواء السلبية واثارها والعادات الإيجابية وفوائدها .

٦ - المسرحية : أعد الباحث مسرحية درامية وضع فيها الأساليب والسلوكيات السلبية لعادات تناول الطعام كما ضمنها الأساليب الإيجابية وشارك فيها مجموعة من الأطفال بقسم الأشبال بالمؤسسة .

مجالات الدراسة :

المجال البشري : يضم ٤٣ طفلا يمثلون جميع الأفراد المسجلين بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة ، وهؤلاء يمثلون الجماعة التجريبية وتتراوح أعمارهم بين ٥ : ١٣ سنة وأعضاء قسم الأشبال بمؤسسة الحرية بالمطرية .

المجال المكاني : مؤسسة دور التربية بالجيزة ومؤسسة الحرية بالمطرية .

المجال الزمني : استغرق إجراء الدراسة أربعة شهور حيث بدأت من منتصف نوفمبر عام ١٩٩٦ واستمرت حتى منتصف مارس عام ١٩٩٧ ، وقد قام الباحث خلال هذه الفترة بعقد المقابلات مع مفردات عينة الدراسة والخبراء والعاملين في مجال الأحداث وأعد المقياس وطبقه وقام بتحليل النتائج وكتابة الدراسة في صورتها النهائية بالإضافة إلى التدخل المهني .

خطوات إعداد المقياس :

أولا : تم إجراء عدة مقابلات مع ٢٠ من الأطفال المسجلين بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة ، وتضمنت هذه المقابلات التعرف على أساليب هؤلاء الأطفال في إعداد وتناول الطعام بالمؤسسة ، كما أجرى الباحث عدة مقابلات مع المسئولين بقسم الأشبال تعرف من خلالها على عادات وأساليب إعداد وتناول الطعام لدى الأطفال بقسم الأشبال .. كذلك تحدث الباحث في نفس الموضوع مع طلاب التدريب الذين يشرف الباحث عليهم ويتدربون بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة .

ثانياً : قام الباحث بعدة زيارات إلى مطبخ ومطعم المؤسسة وقام بملاحظة اعداد وتناول الطعام وقد بلغ عدد المرات التى قام الباحث فيها بالملاحظة (٥) مرات .

ثالثاً : قام الباحث بالاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة وبالاتماد على الخبرة المهنية ، وبمراجعة الإطار النظرى استقر رأى الباحث على المؤشرين التاليين :

أ - عادات اعداد الطعام .

ب - عادات تناول الطعام .

رابعاً : قام الباحث بجمع عدد كبير من العبارات بلغ مائة وعشرين عبارة تمثل المواقف السلوكية المرئطة بكل مؤشر من المؤشرين السابقين وأعد الصورة الأولية لدليل المقياس .

خامساً: تم عرض المقياس على مجموعة من الخبراء وأساتذة الخدمة الاجتماعية حيث طلب منهم تحكيم المقياس من حيث الارتباط بموضوع الدراسة وسلامة الصياغة ومدى مناسبتها للمستوى العمرى ، واستقر التحكيم على استبعاد بعض العبارات التى لم ينفق عليها ٧٥٪ من المحكمين ، وتم تعديل بعض العبارات التى أشار ٧٥٪ من المحكمين إلى ضرورة تعديلها .

سادساً : حساب ثبات وصدق المقياس :

(أ) ثبات المقياس :

قام الباحث بحساب ثبات المقياس بطريقة إعادة الاختبار حيث قام بتطبيقه على عشرين حالة من المبحوثين وأعاد تطبيقه عليهم بعد فاصل زمنى قدره عشرة أيام .. وفيما يلى طريقة حساب ثبات المقياس .

الجملة أو المؤشر	اعداد الطعام	تناول الطعام	المقياس ككل
معاملات الارتباط	٠,٨٥	٠,٩٠	٠,٨٧

ويتضح من الجدول أن معاملات الارتباط السابقة مرتفعة مما يجعلنا نثق في ثبات المقياس .

(ب) حساب صدق المقياس :

بجانب اعتماد الباحث على الصدق الخارجي بعرض المقياس على المحكمين ، قام بحساب درجات الصدق الذاتي للمقياس احصائيا كما يلي :

الجملة أو المؤشر	اعداد الطعام	تناول الطعام	المقياس ككل
معاملات الارتباط	٠,٩٢	٠,٩٤	٠,٩٣

سابعاً : بالنسبة لاستجابات المقياس .. حدد الباحث (٣) درجات للاستجابة الخاصة بـ (دائماً) ودرجتين للاستجابات الخاصة بـ (أحياناً) ودرجة واحدة للاستجابات الخاصة بـ (لا) فيما يتعلق بالعبارات الإيجابية .. و(٣) درجات للاستجابات الخاصة بـ(لا) ودرجتين للاستجابات الخاصة بـ(أحياناً) ودرجة واحدة للاستجابات الخاصة بنعم فيما يتعلق بالعبارات السلبية .

سادساً : أصبح المقياس في صورته النهائية متضمناً ٣٤ عبارة للمؤشرين :

– عادات اعداد الطعام .. العبارات أرقام ١ ، ٥ ، ٧ ، ١٠ ، ١٣ ، ١٦ ، ١٨ ، ٢١ ، ٢٣ ، ٢٦ ، ٢٨ ، ٣٠ ، ٣٢ ، ٣٤ .

– عادات تناول الطعام .. العبارات أرقام ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٦ ، ٨ ، ٩ ، ١١ ، ١٢ ، ١٤ ، ١٥ ، ١٧ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٢٢ ، ٢٤ ، ٢٥ ، ٢٧ ، ٢٩ ، ٣١ ، ٣٣ .

خطوات إجراء التجربة :

أولاً: قام الباحث باعداد مسرحية درامية تكونت من مجموعة من المشاهد التي تتناول العادات السلبية والإيجابية لاعداد وتناول الطعام مستفيداً بالمقابلات التي أجراها مع أعضاء قسم الأشبال والخبراء والاختصاصيين الاجتماعيين بالمؤسسة وطلاب التدريب .

ثانياً : عقد الباحث اجتماعات حضرها طلاب التدريب وبعض الاخصائين الاجتماعيين بالمؤسسة وأعضاء قسم الأشبال وأعلن عن الاعداد لمسرحية ، فمن يريد المشاركة فى التمثيل ولعب أدوارها فليقدم ، وأبدى عدد كبير من أعضاء قسم الأشبال رغبتهم فى المشاركة فى تمثيل المسرحية ، فقام الباحث بإجراء اختبارات لهم للتأكد من تميزهم بالحد الأدنى المطلوب للتمثيل .. ثم قام الباحث بتدريبهم على أداء الأدوار ، وشارك فى التدريب إحدى طالبات التدريب حيث لعبت دور الأم .. وأحد الطلاب حيث لعب دور الطبيب .. وقد اختار الباحث الطالبة والطالب للمشاركة فى التمثيل حتى يشعر أعضاء القسم بالدور الذى يبذله طلاب التدريب معهم من ناحيته ولأن قسم الأشبال لا يوجد به فتيات يمكن أن يفمن بدور الأم ، ولم يسند الباحث دور الأم لأحد الأعضاء حتى لا يسخر منه زملاؤه فيما بعد ، ويمثل هذا الدور موقفاً محرجاً له بين الزملاء .

ثالثاً : قام الباحث بتطبيق المقياس على المجموعتين التجريبيتين فى قسم الأشبال بدور التربية بالجيزة ، والصابطة بقسم الأشبال بمؤسسة الحرية بمنشية التحرير بالمطرية .

رابعاً : كلف الباحث طلاب التدريب بملاحظة عادات إعداد وتناول الطعام وشارك فى الملاحظة .

خامساً: جمع الباحث أعضاء قسم الأشبال بدور التربية بالجيزة فى مسرح المؤسسة وشاهدوا المسرحية التى قام زملاؤهم بتمثيلها ، وقدمت المسرحية ثلاث مرات خلال أسبوعين .

سادساً: عقد الباحث اجتماعاً مع أعضاء قسم الأشبال تمت فيه مناقشة المسرحية واستمع إلى آراء الأطفال فى أحداثها وسلوكيات شخصياتها .

سابعاً: أعاد الباحث تطبيق المقياس بعد التدخل المهنى من خلال أسلوب الدراما النفسية والمقابلات الجماعية والمقابلات الفردية مع بعض الأطفال الذين لاحظ الباحث أنهم لم يستجيبوا وظلوا على عاداتهم السلبية وعددهم (٣) أطفال .

ثامناً: طلب الباحث من طلاب التدريب إعادة الملاحظة بعد التدخل المهني باستخدام أسلوب السيكدراما وشارك الباحث في هذه الملاحظة أيضا .

النتائج العامة للدراسة

جدول رقم (١)

يوضح استجابات المجموعة التجريبية على منغير اعداد الطعام قبل التدخل المهني

م	العبارة	نعم		احيانا		لا		الدرجة المعيارية
		عدد	%	عدد	%	عدد	%	
١	لو لقينا فاكهة فسدانه نرميها	٢	٤,٦	١	٢,٣	٤٠	٩٣,٠	٤٨
٢	بننقى الرز قبل ما يطبخ	١	٢,٣	١	٢,٣	٤١	٩٥,٣	٤٤
٣	القوطه بتنغسل قبل ما تعمل السلطة	١	٢,٣	١	٢,٣	٤١	٩٥,٣	٤٤
٤	أحب اشترك في عمل الأكل	١٥	٣٤,٨	٥	١١,٦	٢٣	٥٣,٤	٧٨
٥	اللحمة بتنغسل قبل ما تطبخ	٥	١١,٦	٧	١٦,٢	٣١	٧٢,٠	٦٠
٦	الجرحير بتنغسل قبل ما تعمل السلطة	١٣	٣٠,٢	١٢	٢٧,٩	١٨	٤١,٨	٨٢
٧	حلل الطبخ بتنغسل بالميه بس	١١	٢٥,٥	١٥	٣٤,٨	١٧	٣٩,٥	٨٠
٨	الفراخ بتننصف قبل ما تتسلق	٢٢	٥١,١	١٠	٢٣,٢	١١	٢٥,٥	٩٩
٩	لو لقينا حضار فسدان نرمله	٢٠	٤٦,٥	١٣	٣٠,٢	١٠	٢٣,٢	٩٦
١٠	السماك بيتنسل قبل ما بيلقى	٢٢	٥١,١	١١	٢٥,٥	١٠	٢٣,٢	٩٨
١١	الفاكهة بتنغسل قبل ما نتورع	٢	٤,٦	١	٢,٣	٤٠	٩٣,٠	٤٨
١٢	باشترك في تنضيف الأكل	٣	٦,٩	—	—	٤٠	٩٣,٠	٤٩
١٣	الحلل بتنغسل بالميه والصابون	٢	٤,٦	١	٢,٣	٤٠	٩٣,٠	٤٨
١٤	باشترك في توزيع الأكل	٣	٦,٩	—	—	٤٠	٩٣,٠	٤٩
	المجموع	١٢٢		٧٧		٤٢٥		٩٢٣
	المتوسط	٧,٥	١٧,٥	٥,٥	١٢,٧	٣٨,٠	٦٩,٨	٦٥,٩
	الدرجة المعيارية النسبية لقياس البعد							%٥١

من الجدول السابق يوضح أن عادات إعداد الطعام عند المبحوثين قبل التدخل المهني كانت متوسطة وأقرب إلى الصعف (*) حيث بلغ متوسط الدرجة المعيارية لعبارات هذا البعد ٦٥,٩ ومثلت قوتها النسبية ٥١٪ ومما يؤكد ذلك أن نسبة ١٧,٥٪ من المبحوثين أجابوا على عبارات هذا البعد بالإيجاب ، ١٢,٧ بالموافقة إلى حد ما ، ٦٩,٦٪ أجابوا بلا .

(*) تم اعتبار من يحصل على درجة أقل من ٥٠٪ ضعيف ، ومن ٥٠ - ٧٥٪ متوسط وأكبر من ٧٥٪ قوى .

جدول رقم (٢)

يوضح استجابات المجموعة التجريبية على متغير عادات تناول الطعام قبل التدخل المهني

م	العبارة	نعم		أحيانا		لا		الدرجة المعيارية
		عدد	%	عدد	%	عدد	%	
١	باغسل ايديه قبل ما اكل	٥	١١,٦	٣	٦,٩	٣٥	٨١,٣	٥٦
٢	باكل المكرونة بالمعلقة	٧	١٦,٢	٤	٩,٣	٣٢	٧٤,٤	٦١
٣	باغسل صينتي قبل ما اخذ الأكل	٣	٦,٩	١٨	٤١,٨	٢٢	٥١,١	٦٧
٤	باكل الرز بالمعلقة	٦	١٢,٢	٥	١١,٦	٣٢	٧٤,٤	٦٠
٥	بيحطوا لنا الأكل على بعضه في الصينية	١٠	٢٣,٢	١٦	٣٧,٢	١٧	٣٩,٥	٩٣
٦	لو فيه أكل مش عايجني بأسبه في الصينية	٧	١٦,٢	٨	١٨,٦	٢٨	٦٥,١	٥٥
٧	باغسل المعلقة قبل ما أكل	١١	٢٥,٥	١٢	٢٧,٩	٢٠	٦٤,٥	٧٧
٨	لو فيه أكل مش عايجني لئله مع زمايلي	١٢	٢٧,٩	١٦	٣٧,٢	١٥	٣٤,٨	٩٩
٩	الأكل اللي بيتبقى مني نارمه في صفيحة الرباله	٨	١٨,٦	١٦	٣٧,٢	٢٩	٦٧,٤	٨٥
١٠	باحب أكل من صواني زمايلي	٢٥	٥٨,١	٣	٦,٩	١٥	٣٤,٨	٦٩
١١	لو الأكل ماكفانش اطلب زيادة	٥	١١,٦	٨	١٨,٦	٣٠	٦٩,٧	٦١
١٢	احب أكل بايدي مش بالمعلقة	٣٥	٨١,٣	٧	١٦,٢	١	٢,٣	٥٢
١٣	لوحد من زمايلي ضابقي اضربه بالأكل	٣٢	٧٤,٤	٩	٢٠,٩	٢	٤,٦	٥٤
١٤	بامضغ الأكل وبقي مفتوح	٤٢	٩٦,٦	١	٢,٣	-	-	٤٤
١٥	لو حاجة من الأكل وقعت ع الأرض احطها في الصينية	٣١	٧٢,٠	١٠	٢٣,٢	٢	٤,٦	٥٥
١٦	لو حد من زمايلي خطف أكلتي اشنكيه للمشرف	١٦	٣٧,٢	٤	٩,٣	٢٣	٥٣,٤	٧٩
١٧	لو أي أكل وقع مني ع الأرض اكله	٣٢	٧٤,٤	٩	٢٠,٩	٢	٤,٦	٥٦
١٨	لو حد خطف أكلتي احطف اكله	٣٥	٨١,٣	٥	١١,٦	٣	٦,٩	٥٤
١٩	لارم أكل بايدي اليمين	٧	١٦,٢	٣	٦,٩	٢٣	٧٦,٧	٦٠
٢٠	لو فيه أكل مش عايجني لبيعه لزمالي	٢	٤,٦	-	-	٤١	٩٥,٣	١٢٧
	المجموع	٣٣١		١٤٧		٣٨٢		١٣٦٤
	المتوسط	١٦,٥	٣٨,٣	٧,٤	١٧,٢	١٩,١	٤٤,٤	٦٨,٢
	الدرجة المعيارية النسبية لقياس البعد							٥٢,٨%

من الجدول السابق يتضح أن عادات الطعام عند المبحوثين قبل التدخل المهني كانت تتميز بأنها من النوع المتوسط بل وأقرب للضعف حيث بلغ متوسط الدرجة المعيارية لهذا البعد ٦٨,٢ ومثلت قوتها السلبية ٥٢,٨ ٪ ومما يؤكد ذلك أن ٣٨,٣ ٪ من المبحوثين أجابوا على عبارات هذا البعد بالموافقة ، ١٩,٧ أجابوا بالموافقة إلى حد ما ، ٤٤,٤ ٪ أجابوا بلا .

جدول رقم (٣)

يوضح استجابات المجموعة التجريبية على متغير اعداد الطعام بعد التدخل المهني

م	العبارة	نعم		احيانا		لا		الدرجة المعياريه
		عدد	%	عدد	%	عدد	%	
١	لو لعبنا فاكهة فسدانه نرمدها	٣٨	٨٨,٣	٣	٦,٩	٢	٤,٦	٩٢
٢	بننقى الرز قبل ما نطبخ	٣٩	٩٠,٦	٢	٤,٦	٢	٤,٦	١٢٥
٣	القوطه بتنغسل قبل ما نعمل السلطة	٤٠	٩٣,٠	٣	٦,٩	-	-	١٢٦
٤	أحب اأشترك فى عمل الأكل	٣٥	٨١,٣	٥	١١,٦	٣	٦,٩	١٢٨
٥	اللحمة بتنغسل قبل ما نطبخ	٣٩	٩٠,٦	٢	٤,٦	٢	٤,٦	١٢٥
٦	الحرجير بيتغسل قبل مانعمل السلطة	٢٨	٦٥,١	٥	١١,٦	١٠	٢٣,٢	١٠٨
٧	حلل الطبخ بتنغسل بالميه س	٥	١١,٦	٧	١٦,٢	٣١	٧٢,٠	٦٠
٨	الغراخ بننضف قبل ما ننسلى	٣٥	٨١,٣	٥	١١,٦	٣	٦,٩	١٢٨
٩	لو لقينا خضار فسدان نرميه	٤٠	٩٣,٠	٣	٦,٩	-	-	١٢٦
١٠	السمك بيتغسل قبل ما يلقى	٣٨	٨٨,٣	٥	١١,٦	-	-	١٢٨
١١	الفاكهة بتنغسل قبل ما ننوزع	٤٠	٩٣,٠	٣	٦,٩	-	-	١٢٦
١٢	باشترك فى تنصيف الأكل	٣	٦,٩	-	-	٤٠	٩٣,٠	٤٩
١٣	الحلل بتنغسل بالميه والصابون	٣٥	٨١,٣	٥	١١,٦	٣	٦,٩	١٢٨
١٤	باشترك فى توزيع الأكل	٣	٦,٩	-	-	٤٠	٩٣,٠	٤٩
	المجموع	٤١٨		٤٨		١٣٦		١٤٩٨
	المتوسط	٢٩,٨	٦٩,٣	٣,٤	٧,٩	٩,٨	٢٢,٨	١٠,٧
	الدرجة المعيارية النسبية لقياس البعد							%٨٣

من الجدول السابق يتضح أن عادات اعداد الطعام عند المبحوثين بعد التدخل المهني تميزت بالقوة حيث بلغ متوسط الدرجة المعيارية لقياس البعد ١٠٧ ومثلت قوتها النسبية ٨٣٪ ومما يؤكد ذلك أن نسبة من أجابوا على عبارات هذا البعد بالإيجاب ٦٩,٣٪ ومن أجابوا بالموافقة إلى حد ما ٧,٦٪ وبالنفي ٢٢,٨٪ فقط مما يعكس أثر التدخل المهني في تنمية عادات إيجابية عند المبحوثين عند إعداد الطعام .

جدول رقم (٤)

يوضح استجابات المجموعة التجريبية على منغير عادات تناول الطعام بعد التدخل المهني

م	العلامة	نعم		أحياناً		لا		الدرجة المعيارية
		عدد	%	عدد	%	عدد	%	
١	ياغسل ايديه قبل ما أكل	٣٩	٩٠,٦	٣	٦,٩	١	٢,٣	١٢٧
٢	ياكل المكرونة بالمعلقة	٤٠	٩٣,٠	٢	٤,٦	١	٢,٣	١٢٧
٣	ياغسل صينيته قبل ما أخذ الأكل	٢٨	٨٨,٣	٢	٤,٦	٣	٦,٩	١٢٥
٤	ياكل الرز بالمعلقة	٣٩	٩٠,٦	٣	٦,٩	١	٢,٣	١٢٥
٥	بيحطوا لنا الأكل على بعضه في الصينية	-	-	٣	٦,٩	٤٠	٩٣,٠	١٢٦
٦	لو فيه أكل مش عاجبني باسمه في الصينية	٣	٦,٩	٢	٤,٦	٣٨	٨٨,٣	٥٣
٧	ياغسل المعلقة قبل ما أكل	٣٩	٩٠,٦	٣	٦,٩	١	٢,٣	١٢٥
٨	لو فيه أكل مش عاجبني ابدل مع زميلي	٢٢	٥١,١	١٠	٢٣,٢	١١	٢٥,٥	٧٥
٩	الأكل اللي بيتبقى مني نارمه في صفيحة الزبالة	٢٨	٨٨,٣	٢	٤,٦	٣	٦,٩	١٢٥
١٠	ياحب أكل من صواني زميلي	١٠	٢٣,٢	٣	٦,٩	٣٠	٦٩,٧	١٠٦
١١	لو الأكل ماكفائيش اطلب زيادة	٣	٦,٩	-	-	٤٠	٩٣,٠	٤٩
١٢	ياحب أكل بايدي مش بالمعلقة	١٥	٣٤,٨	٧	١٦,٢	٢١	٤٨,٨	٩٥
١٣	لوحد من زميلي صابفني اصربه بالأكل	٣	٦,٩	١	٢,٣	٣٩	٩٠,٦	١٢٤
١٤	بامضغ الأكل وبقى مفتوح	٨	١٨,٦	٢	٤,٦	٣٣	٧٦,٧	١٤١
١٥	لو حاجة من الأكل وقعت ع الأرض احطها في الصينية	٣	٦,٩	٢	٤,٦	٣٨	٨٨,٣	١٢٥
١٦	لو حد من زميلي خطف اكلتي اشتكيه للمشرف	٣٥	٨١,٣	٥	١١,٦	٣	٦,٩	١١٨
١٧	لو أي أكل وقع مني ع الأرض اكله	٣	٦,٩	-	-	٤٠	٩٣,٠	١٢٣
١٨	لو حد خطف اكلتي اخطف اكله	٢٨	٦٥,١	٥	١١,٦	١٠	٢٣,٢	٦٨
١٩	لازم أكل بايدي اليمين	٣٨	٨٨,٣	٤	٩,٣	١	٢,٣	١٢٤
٢٠	لو فيه أكل مش عاجبني اتبعه لزميلي	-	-	-	-	٤٣	-	١٢٩
	المجموع	٤٠٤		٥٩		٣٩٧		٢٢١٠
	المتوسط	٢٠,٢	٤٧,٢	٢,٩	٦,٧	١٩,٨	٤٦,١	١١٠,٥
	الدرجة المعيارية النسبية لقياس البعد							%٨٥,٦

من الجدول السابق يتضح أن عادات تناول الطعام عند المبحوثين بعد التدخل المهني تميزت بالقوة حيث بلغ متوسط الدرجة المعيارية لقياس البعد ١١٠,٥ ومثلت قوتها نسبة ٨٥,٦٪ ومما يؤكد ذلك أن نسبة من أجابوا على عبارات هذا البعد بالإيجاب ٤٧,٢٪ بالموافقة إلى حد ما ١٩,٨٪ ومن أجابوا بلا ٤٦,١٪ مما يؤكد تأثير التدخل المهني على تعديل عادات تناول الطعام السلبية عند المبحوثين .

جدول رقم (٥)

يوضح المقارنة بين ابعاد ومؤشرات المقياس قبل التدخل المهني وبعده

م	المؤشر	قبل التدخل		بعد التدخل		النسبة في القوة
		الدرجة المعيارية	القوة النسبية	الدرجة المعيارية	القوة النسبية	
١	عادات إعداد الفرد	٦٥,٩	٥١٪	١٠٧	٨٣٪	١٧,١٪
٢	عادات تناول الغذاء	٦٨,٢	٥٢,٨٪	١١٠,٥	٨٥,٦٪	١٧,٤٪
	مجموع	١٣٤,١	١٠٣,٩٪	٢١٧,٥	١٦٨,٦٪	٣٤,٥٪
	متوسط	٦٧,٠٥	٥١,٩٪	١٠٨,٧٥	٨٤,٣٪	١٧,٢٥٪

من الجدول السابق ينصح أن هناك تغيراً كبيراً قد حدث في عادات إعداد وتناول الطعام عند المبحوثين بفعل التدخل المهني حيث بلغ متوسط الدرجة المعيارية للمقياس ككل للمبحوثين بعد التدخل ١٠٨,٧٥ ومثلت قوتها النسبية ٨٤,٣٪ كما بلغت نسبة التغير الإيجابي ١٧,٥٪ مما يؤكد أثر التدخل المهني في تنمية عادات إعداد وتناول الطعام عند المبحوثين .

ثانيا : نتائج اختبار الفروض :

(١) نتائج اختبار الفرض الفرعى الأول :

جدول رقم (٦)

يوضح أثر التدخل المهني في تغيير عادات اعداد الطعام

المجموعة	ن	س	ع	معامل الاختلاف	ب	المتوية	ن	ف	ع	ت	المعوية	نسبه النعير
الضابطة	٢٠	٢٨	٣,٤	%١٢,١	١,٢	-						
التجريبية	٤٣	٢٩	٤,٠	%١٣,٧								
الضابطة	٢٠	٣٠	٣,٢	%١٠,٧	٨,٠	xx	٢٠	١,٢	٣,٤	١,٩	-	%٧
التجريبية	٤٣	٣٧	٣,١	%٨,٣			٤٣	٤,٣	٢,١	١٣,٣	xx	%٢٧,٥

x معنوى عند ٠,٠٥

xx معنوى عند ٠,٠١

من الجدول السابق يتضح ما يلى :

١ - عدم وجود فروق معنوية بين المبحوثين فى المجموعتين التجريبية والضابطة فى عادات اعداد الطعام قبل التدخل المهني فبحساب قيمة ت بين درجات المبحوثين فى المجموعة الضابطة ودرجات والمبحوثين فى المجموعة التجريبية وجد أنها = ١,٢ وهى أقل من قيمة ت الجدولية عند ن = ٦١ ، ت = ٠,٠١ والتى تساوى ٢,٦٥ مما يعنى تماثل المجموعتين فى عادات اعداد الطعام قبل التدخل المهني . ويؤكد ذلك تقارب كل من الوسط الحسابي والانحراف المعياري لعادات اعداد الطعام عند المجموعتين كذلك مقارنة النشئت حيث يتقارب هذا التشتت كما يوضحها درجة الاختلاف التى يظهرها معامل الاختلاف .

٢ - عدم وجود فروق معنوية فى عادات اعداد الطعام فى المجموعة الضابطة قبل التدخل المهني وبعده فبحساب قيمة ت وجد أنها = ١,٩ وهى أقل من قيمة ت الجدولية عند ن = ١٩ والتى تساوى ٢,٥٤ وقد يعزى ذلك إلى عدم تعرض المجموعة الضابطة الى التدخل المهني .

ويؤكد ذلك المتوسطات الحسابية ومعاملات الانحراف وان كانت هناك نسبة تغير بسيطة بلغت حوالي ٧٪ .

٣ - وجود فروق معنوية بين درجات المبحوثين في عادات إعداد الطعام بين المجموعتين التجريبية والضابطة بعد التدخل المهني لصالح المجموعة التجريبية فبحساب قيمة t وجد أنها = ٨,٠ وهي أكبر من قيمة t الجدولية عند $n = ٦١$ ، $p = ٠,٠١$ والتي تساوي ٢,٦٥ ويعزى هذا الفرق إلى تعرض المجموعة التجريبية للتدخل المهني ويؤكد ذلك ارتفاع الوسط الحسابي في المجموعة التجريبية كذلك تمركز وتشتت البيانات ودرجة الاختلاف في المجموعتين كما توضحها معاملات الاختلاف .

٤ - وجود فروق معنوية بين درجات المبحوثين في المجموعة التجريبية قبل التدخل المهني وبعده فبحساب قيمة t وجد أنها = ١٣,٣ وهي أكبر من قيمة t الجدولية عند $n = ١٩$ ، $p = ٠,٠١$ والتي تساوي ٢,٥٤ وكذلك مقارنة الوسط الحسابي والانحراف المعياري قبل التدخل المهني وبعده وكذلك وجود نسبة تغير إيجابي بلغت ٢٧,٥٪ مما يؤكد تأثير التدخل المهني على تغيير عادات إعداد الطعام عند المجموعة التجريبية .

ومما سبق نستنتج صحة الفرض الفرعي الأول ومؤداه توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام السيكدراما وتغيير العادات السلبية لأعداد الطعام لدى الأحداث بفهم الأشبال بدور التربية بالجيرة .

(٢) نتائج اختبار الفرض الفرعى الثانى :

جدول رقم (٧)

يوضح أثر التدخل المهنى فى تغيير عادات تناول الطعام

المجموعة	ن	س	ع	معامل الاختلاف	ب	المعنوية	ن	ف	ع	ت	المعنوية	نسبة التغير
قبلى	٢٠	٣٤	٤,٢	١٢,٣	٠,٢٧	—						
	٤٣	٣٢	٤,١	١٢,٨								
بعدى	٢٠	٣٢	٤,٦	١٤,٣	١٢,٣	xx	٢٠	١,٦	٤,٢	١,٦٦	—	٥,٨%
	٤٣	٤٦	٣,٩	٨,٥			٤٣	٤,٢	٣,٨	٧,٦	xx	٢٤,٧%

x معنوى عند ٠,٠٥

xx معنوى عند ٠,٠١

من الجدول السابق يتضح ما يلى :

١ - عدم وجود فروق معنوية بين المبحوثين فى المجموعتين التجريبية والضابطة فى عادات تناول الطعام قبل التدخل المهنى فبحساب قيمة ت بين درجات المبحوثين فى المجموعة الضابطة ودرجات المبحوثين فى المجموعة التجريبية وجد أنها = ٠,٢٧ وهى أقل من قيمة ب الجدول ب عند ن = ٦١ ، ت = ٠,٠١ ، والتي تساوى ٢,٦٥ مما يعنى تماثل المجموعتين فى عادات تناول الطعام قبل التدخل المهنى. ويؤكد ذلك تقارب كلا من الوسط الحسابى والانحراف المعياري لعادات تناول الغذاء عند المجموعتين كذلك معارضة التشتت حيث يتقارب هذا التشتت كما يوضحها درجة الاختلاف التى يطهرها معامل الاختلاف .

٢ - عدم وجود فروق معنوية فى عادات تناول الطعام فى المجموعة الضابطة قبل التدخل المهنى وبعده فبحساب قيمة ت وجد أنها = ١,٦٦ وهى أقل من قيمة ت الجدولية عند ن = ١٩ ، ب = ٠,٠١ ، والتي تساوى ٢,٥٤ وقد يعزى ذلك إلى عدم تعرض هذه المجموعة للتدخل المهنى .

ويؤكد ذلك المتوسطات الحسابية ومعاملات الانحراف كما أن هناك نسبة تغير سلبى بلغت - ٥,٨ %.

٣ - وجود فروق معنوية بين درجات المبحوثين فى عادات تناول الطعام بين المجموعتين التجريبية والضابطة بعد التدخل المهني لصالح المجموعة التجريبية فبحساب قيمة t وجد أنها = ١٢,٣ وهى أكبر من قيمة t الجدولية ويعزى هذا الفرق إلى تعرض المجموعة التجريبية للتدخل المهني ويؤكد ذلك ارتفاع الوسط الحسابي وتمركز وتشتت البيانات ودرجة الاختلاف فى المجموعتين كما توضحها معاملات الاختلاف .

٤ - وجود فروق معنوية بين درجات المبحوثين فى المجموعة التجريبية قبل التدخل المهني وبعده فبحساب قيمة t وجد أنها = ٧,٦ وهى أكبر من قيمة t الجدولية كذلك مقارنة الوسط الحسابي والانحراف المعياري قبل التدخل المهني وبعده كذلك وحود نسبة تغير ايجاب بلغت ٣٤,٧ % مما يؤكد تأثير التدخل المهني على تغيير عادات تناول الطعام عند المبحوثين .

ومما سبق نستنتج صحة الفرض الفرعي الثاني للدراسة ومواده توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين استخدام السيكدراما وتغيير العادات السلبية لتناول الطعام لدى الأحداث ففهم الأسس بدور التربية بالحررة .

(٣) نتائج اختبار الفرض الرئيسى

جدول رقم (٨)

يوضح أثر التدخل المهني في تعديل عادات اعداد وتناول الطعام

المجموعة	ن	س	ع	معامل الاختلاف	ب	المعنوية	ن	ف	ع	ت	المعنوية	نسبه النعير
قليل	٢٠	٧٠	٦,٢	%٨,٨	١,٦٦	-						
	٤٣	٦٧	٦,٨	%٩,٧								
بعدي	٢٠	٧٢	٦,٠	%٨,٣	٥,١	xx	٢٠	٢,٤	٨,٦	١,٢	-	%٢,٩
	٤٣	٨١	٥,٩	٧,٢			٤٣	٥,١	٥,٤	٥,٠	xx	%٢١

x معنوى عند ٠,٠٥

xx معنوى عند ٠,٠١

من الجدول السابق يتضح ما يلى :

١ - عدم وجود فروق معنوية بين المبحوثين فى المجموعتين التجريبية والضابطة فى عادات اعداد وتناول الطعام قبل التدخل المهني فبحساب قيمة ت بين درجات المبحوثين فى المجموعتين وجد انها = ١,٦٦ وهى اقل من قيمة ت الجدولية عند ن = ٦١ ، ت = ٠,٠١ والى تساوى ٢,٦٥ مما يعنى تماثل المجموعتين قبل التدخل المهني .

ويؤكد ذلك تقارب كل من الوسط الحسابى والانحراف المعياري لعادات اعداد وتناول الغذاء عند كل من المجموعتين كذلك مقارنة التشتت حيث يتقارب النسبت كما يوضحها درجة الاختلاف التى يظهرها معامل الاختلاف .

٢ - عدم وجود فروق معنوية فى عادات اعداد وتناول الطعام فى المجموعة الضابطة قبل التدخل المهني وبعده فبحساب قيمة ت وجد انها = ١,٢ وهى اقل من قيمة ت الجدولية عند ن = ١٩ ، ت = ٠,٠١ والى تساوى ٢,٥٤ وقد يعزى ذلك إلى عدم تعرض المجموعة للتدخل المهني .

ويؤكد ذلك المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وإن كانت هناك نسبة تغير إيجابي طفيفة ٢,٩٪ .

٣ - وجود فروق معنوية بين درجات المبحوثين في عادات اعداد وتناول الطعام بين المجموعتين التجريبية والضابطة بعد التدخل المهني لصالح المجموعة التجريبية فبحساب قيمة t وجد أنها = ٥,١ وهى أكبر من قيمة t الجدولية ويعزى هذا الفرق الى تعرض المجموعة التجريبية للتدخل المهني ويؤكد ذلك ارتفاع الوسط الحسابي وتمركز وقت البيانات ودرجة الاختلاف فى المجموعتين كما توضحها معاملات الاختلاف .

٤ - وجود فروق معنوية بين درجات المبحوثين فى المجموعة التجريبية قبل التدخل المهني وبعده فبحساب قيمة t وجد أنها = ٥,٠ وهى أكبر من قيمة t الجدولية كذلك مقارنة الوسط الحسابي والانحراف المعياري قبل التدخل المهني وبعده كذلك وجود نسبة تغير إيجابي بلغت ٢١٪ مما يؤكد تأثير التدخل المهني فى تغيير عادات اعداد وتناول الطعام عند المبحوثين .

ومما سبق نستنتج صحة الفرض الرئيسى للدراسة ومؤداه توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام السيكدوراما وتغيير العادات السلبية لاعداد وتناول الطعام لدى الاحداث بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة .

مناقشة نتائج الدراسة

من خلال الجلسات السيکودرامية

أوضحت نتائج الدراسة صحة الفرض الرئيسي للدراسة وكذلك صحة الفرضين الفرعيين ، حيث اتضح أن التدخل المهني في خدمة الفرد باستخدام السيکودراما يؤدي إلى تغيير عادات اعداد وتناول الطعام لدى الأحداث بقسم الأشبال بدور التربية بالجيزة .

وقد لاحظ الباحث أن الأطفال الأحداث بقسم الأشبال كانوا لا يهتمون بغسل الصواني والملاعق وغسل أيديهم وكانوا يتناولون الطعام بصورة سلوكية سلبية حيث يأكلون الأرز والمكرونة والخضار بأيديهم غير النظيفة ويقذفون بعضهم البعض ، وكثير منهم يتناول الطعام الملقى على الأرض ويأكله أو يضعه في الصينية ثم يأكله وغير ذلك من أساليب سلبية في اعداد وتناول الطعام تلك الأساليب التي وضعها الباحث في عبارات المقياس .

وعندما أعلن الباحث عن وجود مسرحية صغيرة وأعلن عن إمكانية المشاركة في أداء أدوار هذه المسرحية ومن يريد التقدم فليقدم ، لاحظ الباحث مسحه من السرور والبهجة تعلو وجوه الجميع ، وتقدم الكثيرون راغبين في أداء الأدوار ، وهنا عقد الباحث عدة جلسات لاختبار الأبناء وكان الباحث يطلب من كل منهم تمثيل أي جزء من فيلم أو مسلسل شاهده لممثل يعجبه ، وظهر البعض بصورة مضحكة كانت دافعا لاشاعة جو البهجة والسرور بين الجميع .. وعندما استقر الرأي على المجموعة المشاركة ، بدأت التدريبات التي حرص الكثيرين على حضورها .

وكان الباحث يستمع أثناء البروفات إلى تعليقات حره من البعض أفادت الباحث في التعرف على توجهات هؤلاء الأبناء نحو تغيير العادات السلبية لاعداد وتناول الطعام.

العضو محمد عطيه على ١١ سنة .. علق على المشهد الذي طلبت فيه الأم من حمدي أن يتولى تنقية الأرز قائلا " قال نقي الرز يا حمدي ، داحنا كنا بناكل طين وفيه حبة رز " وعندما سأله الباحث " الكلام دا كان بيحصل فين يا تامر ، أجاب " في بيتنا بابيه " .. وعندما قال له الباحث " طب وهنا ؟ " نظر إلى زملائه وابتسم ثم قال " ساعات

وساعات وضحك الجميع ، وأدرك الباحث أن محمود معترض بعض الشيء على الأرز " ساعات" ولكنه لا يريد أن يغضب أحدا " وساعات " .

— العضو رمزي زكي ١٢ سنة .. علق على المشهد الخاص بتناول الأرز بالملعقة قائلا " يا عم معلقة مين وقلبة دماغ مين ، هو الواحد يتمزج إلا لما " يلظ كذا بايده" ودار حوار بين الباحث وبين العضو رمزي حول الفوائد الصحية لتناول الأرز بالملعقة ، وقد اتفق هذا التعليق مع استجابة رمزي ومجموعة من زملائه قبل التدخل المهني معلنين رغبتهم في تناول الأرز والمكرونة بدون استخدام الملعقة (٧ أعضاء)، وبعد التدخل المهني دخل ٤٠ عضوا فئة الموافقين على استعمال الملعقة بينما ظل عضو واحد رافضا لاستخدام الملعقة وعضوان أقرا باستخدام الملعقة أحيانا .

وأثناء الجلسات السيكدرامية التي استخدم فيها الباحث أسلوب المرأة ، أعلن معظم الأعضاء أن خبرات اعداد وتناول الطعام في أسرهم الطبيعية كانت سلبية ولم يكن أحد يلفت نظرهم لهذه السلوكيات .

— محمد غزال محمد " ما حدثش كان بيقلولى كل بايدك اليمين أو كل بالملعقة ، كانوا بيسيوني أكل زي ما أنا عايز .

— محمد أحمد فوزي .. عمر ما حد قال لي اغسل ايدك ولا اغسل رجلك ، كانوا بيقلولولى تعالى اطفح وكنت باطفح وخلاص .

— محمود السيد أبو النجا .. انا كنت أول ما أشوف خيار واللا جرجير واللا قوطه أخذ م الشنطة وأكل على طول من غير غسيل ولا حاجة .. وطبعاً جالى دود فى بطنى واتعالجت وجالى تانى عشان كنت باكل من غير غسيل .

وكان الباحث خلال الجلسات السيكدرامية سواء باستخدام أسلوب المرأة ، أو بعد مشاهدة المسرحية يناقش الأعضاء في آرائهم ، ولاحظ الباحث استجابة العديد منهم ، وقد اتفقت الملاحظات التي قام بها الطلاب والباحث مع النتائج الاحصائية قبل وبعد التدخل المهني ، وأوضحت هذه الملاحظات والمعاملات الاحصائية صحة فرض الدراسة الرئيسي وكذلك الفرضين الفرعيين .

توصيات الدراسة

- ١ - الاهتمام بالسيكودراما داخل مؤسسات الأحداث وتقديم أعمال درامية تناقش مختلف السلوكيات داخل المؤسسات بصورة درامية محببة وجاذبة للأحداث حتى يمكن التغلب على كافة السلوكيات السلبية وتعديلها أو تغييرها .
- ٢ - الاستعانة بالكتاب والمخرجين والممثلين من فرق الهيئة العامة لقصور الثقافة ومن الموهوبين من خريجي المعهد العالي للفنون المسرحية لمتابعة سلوكيات ومشكلات العملاء بمؤسسات الأحداث ثم تقديم صياغات مسرحية تقدم لهم .
- ٣ - تكوين فرقة مسرحية دائمة تقدم الأعمال المسرحية الترفيهية في المناسبات المختلفة والأعمال السيكودرامية لمواجهة المشكلات المتعددة في مؤسسات الأحداث .
- ٤ - تنظيم زيارات للأحداث إلى المسارح التابعة للقطاع العام وفرق الهيئة العامة لقصور الثقافة لمشاهدة الأعمال المناسبة بعد أن يشاهدها الاختصاصيون الاجتماعيون ويقررون بمناسبتها للأعضاء .
- ٥ - التعاون بين الاختصاصيين الاجتماعيين بمؤسسات الأحداث ومؤلفي الدراما حيث يعد الاختصاصيين المادة العلمية والسلوكية ويقوم المؤلفون بتحويلها إلى سيكودراما.

ملحق رقم (١)

المسرحية الدرامية بعنوان

(عزومه)

مجموعة من المقاعد متراسة فوق خشبة المسرح في شكل نصف دائري .

يدخل سعيد وتامر وماهر ومحسن وحمدي وهم يضحكون :

سعيد : لعبنا وانبسطنا وهيصنا .

تامر : بس تعبنا قوى

ماهر : هو انت يا تامر كل ما نلعب نقول تعبنا

سعيد : هو كذا أقل مجهود ببنته

محسن : فاكرين لما لعبنا ماتش الكوره ووقع فى الملعب بعد ربع ساعة

حمدي : بس قعد يقلب دماغنا ويقول أنا الخطيب أنا الخطيب ، وهوب وقع وماقدرش يكمل الماتش

تامر : يعنى انت اللي صحتك فل الفل وعال العال ما انت برضه كل ما تلعب تصرخ أه يا رجلى .. أه يا رجلى

حمدي : يعنى أنا وانت العيانين بتوع الشلة دي

سعيد : يا سيدى ربنا يشفيكو ويديكوا الصحة ، انتو ماجعتوش

الجميع : جعنا حذا ، وعائزين ناكل حذا ، وياريت نلحقنا بالأكل حذا حذا

سعيد : طيب ، اروح اشوف ماما عامله لنا أكل إيه (يخرج)

تامر : يا ريت نكون عامله فراخ ورز محمر ، أنا باموت فى الفراخ ، يا سلام ع الفرخاية وهى مليانه سمنه كذا ، حاجه إيه ، تفتح النفس المقفوله ، وأنا ابقى امسكها وانزل لهط فيها لغاية ما اكل لحمها واقرقش عضمها ، قرقشة ، قرقشة ، وافضل اقرقش (يضع يديه على فمه كأنه يمسك الفرخة ويلتهمها).

حمدي : لا .. يارب يكونوا عاملين سمك

ماهر : مشوى والا مقلّى والا صياديه

حمدي : أى حاجة ، أى حاجة ، أصل أنا بقى باعشق السمك

محسن : وليه ما يكونوش عاملين لحمه كذا مسلوقة وشوربتها عليها لمون

- حمدى : يار اجل هو انت عيان
محسن : راجل مين دا (ينظر حوله)
حمدى : (يشير إليه) انت
محسن : (باستغراب) أنا راجل
ماهر : يا أخى بيحترمك وعاملك راجل حد يكره
تامر : ما تر علش قوى كدا يا محسن بكره تكبر يا حبيبى وتبقى راجل
يدخل سعيد وأمه .
الأم : أهلا يا ولاد ، ازيكو
الجميع : أهلا يا خالتى أم سعيد ، ازيك انتى
الأم : ها ، تحبو تاكلوا إيه النهارده عندنا
حمدى : (باستكثار) نحب ناكل إيه ؟
تامر : انتو لسه ما عملتوش الأكل يا خالتى
محسن : معقوله كدا ، دا أنا جعان قوى
الأم : كلنا حانساعد بعض ، ونعمل الأكل مع بعض
الجميع : (باستغراب) نعمل الأكل مع بعض
الأم : طبعا ، نعمل الأكل مع بعض ، مش انتو جعانيين
الجميع : أه
الأم : وبتحبوا الأكل
الجميع : أه
الأم : ونفسكو تاكلو بسرعة
الجميع : أه
الأم : يبقى تعملوا الأكل معايا
الجميع : لا
الأم : مفيش لا .. لما كل واحد يشترك ويعمل حاجه ، تحسوا بطعم الحاجة اللي
حانعملوها (تتجه إلى باب الخروج) . ياللا بينا
الجميع : على فين

الأم : ع المطبخ

الجميع : ياللا بينا

المشهد الثاني

ترابيزة كبيرة فوقها مجموعة من الأكياس والأواني .

يدخل سعيد ووالدته وأصدقائه

الأم : ياللا بقى نوزع الشغل ، انت يا سعيد تغسل الحبل والأطباق والمعالق

والسكاكين ، ولارم تتأكد انك غاسلها كويس ، عشان نتضيفها من التراب أو

أثار أى حشرات يمكن نكون وقفنا عليها ، ولازم تستخدم اللوفة أو سلك

المواعين والصابون ، ونشطف الحاجة كويس عشان تشيل منها أى أثار

للصابون .

سعيد : حاضر يا ماما

الأم : وانت يا تامر تعمل السلاطة

تامر : أنا ما بحبش السلاطة

الأم : أولا ، لازم تحب السلاطة عشان السلاطة مفيدة جدا للصحة ، ثانيا ، حتى لو

ما بتحبش حاجة ، تساعد برضه لأن زمايلك حياكلوها

تامر : حاضر يا خالتي أم سعيد (بتحرك نحو أحد الأركان) فين القوطه والجرحير

الأم : (تشير إلى أحد الأكياس) كل الحاجات بناعت السلاطة عندك فى الكيس دا

تامر : (يمسك الكيس) طيب سلاطة سلاطة ، قال مفيدة للصحة ، أنا ما بحبهاش ، لأ

وايه وحاملها كمان ، حاجة تغيظ .

الأم : بتقول حاجة يانامر

تامر : لأ يا خالتي مفيش حاجة (يبدأ استخراج ما فى الكيس ويضعه فى طبق كبير)

سعيد : (يدخل وهو يحمل مجموعة من الأواني) الحاجات دى اتغسلت وبقت زى

الفل ، خدوا اشتغلوا فيها وأنا حاكمل غسيل .

الأم : برافوا عليك يا سعيد ، وانت يا حمدى إيه رأيك تنقى الرز

حمدى : حاضر يا خالتي أم سعيد (يأخذ كيس ارز ويفتحه ويضعه فى طبق ويجلس

فى ركن بعيدا عنهم)

الأم : وانت يا ماهر انت ومحسن تغسلوا الفراخ ولنا بقى حاطبخلكو احلى اكله فى الدنيا ، عن اننكوا ارواح اساعد سعيد فى غسيل المواعين على ما كل واحد يخلص اللي فى ايده .

ماهر ومحسن : يتجهان إلى طبق به فراخ

الجميع : اتفضلى يا خالتى ام سعيد (ينظرون إلى بعضهم البعض)

حمدى : بتفكروا فى اللي بافكر فيه .

الجميع : وانت بقى بتفكر فى ايه .

حمدى : ف اللي انتوا بتفكروا فيه .

الجميع : واحنا بقى بنفكر فى ايه

حمدى : ف اللي انا بافكر فيه .

الجميع : ايوه .. بنفكر فى اللي انت بتفكر فيه .

حمدى : يبقى انا كدا خلاص نقيت الرز

ماهر ومحسن : (يضعان طبق الفراخ) واحنا كدا غسلنا الفراخ ونضفناها كمان

تامر : وانا بقى غسلت القوطه وغسلت الجرجير بالواحدة وكمان غسلت البصل ، بس

لازم اقطع الحاجات دى واعملها سلاطه .

ماهر : يا سيدى مش مشكلة

محسن : الحكاية دى مش حاتاخد فى ايديك خمس دقائق .

تامر : زى بعضه ، أمرى لله ، أنا الوحيد اللي اخدت حاجة لازم تتعمل ، (يبدأ فى

تقطيع القوطه)

الأم : (تدخل ومعها مجموعة أطباق وخلفها سعيد ، تنظر إلى الأطباق)

ايه دا انتو خلصتوا بسرعة كده

الجميع : أه الحمد لله يا خالتى أم سعيد

الأم : تامر الوحيد اللي لسه ما خلصش ، (تقترب من تامر) أكيد اخدت وقت طويل

فى الغسيل ، براقو عليك يا تامر ، النظافة من الإيمان .

تامر : (مرتبكا) أه طبعا النظافة حلوه ، وبتخلى الصحة تمام

الأم : طبعا ، اخطر الأمراض من عدم النظافة عارفين يا ولاد ، مرض التهاب الكبد
الوبائي ، ودا من أخطر الأمراض ، عارفين ممكن الانسان يصاب بيه ازاي
الجميع : ازاي

الأم : (تمسك عود جرجير) من عود جرجير زي دا .

الجميع : اراي

الأم : لما بتلوث الجرجير بالفيروسات

الجميع : هه

الأم : يعنى الميكروبات اللي بتنزل لما حد بيتبرز في الغيط ويكون مصاب

الجميع : يا نهار اسود

الأم : وأمراض كثيرة ممكن تنتقل للإنسان من الخضار الملوثة زي الديدان

وأمراض كثيرة خطيرة عشان كده بتقول لارم نغسل الخضروات والفاكهة

كويس جدا (تنظر إلى عود الجرجير) ايهدا (تقربه من عينها) دا باين عليه

مش نضيف (تمسحه باصابعها) ياه دا ماتغسلش أصلا (تنظر في طبق

السلطة) معقول كدا ، دا الحرجير مليان طين والقوطة مش نضيفه (تنظر

إلى تامر) تامر انت ما غسلتش القوطة والجرجير صح

تامر : ايوه صح

الأم : ليه يا تامر

تامر : كسل ، ما احبش اتعب ولا اعمل حاجة

الأم : وعشان ما تحش تنعب تجيب لنفسك وتجيب لنا المرض ، وبعدين تعب إيه

ياسى تامر ، دا غسيل الحاجات دى مش حياخد منك اكثر من خمس دقائق .

الجميع : (ينظر كل منهما للآخر) واحنا كمان ما غسلناش حاجة

الأم : لأ بصراحة انا زعلانه منكوا جدا ، فى غاية الزعل

الجميع : احنا متأسفين ، وحانعمل كل اللي انتى عايزاه

الأم : مش اللي انا عايزاه ، تعملوا اللي تحافظوا بيه على صحتكو .

المشهد الثالث

الجميع يجلسون على ترابيزه فوقها الطعام عبارة عن أطباق السلطة وخضار مطبوخ وفراخ وأرز

الأم : ايه راكوا في الأكل يا ولاد

الجميع : حلو قوى ، تسلم إيديكى

تامر : (ياكل الأرز بيده) والرز كمان حلو قوى قوى

سعيد : ما تاكل يا تامر بالمعلقة

تامر : ما احبش اكل بالمعلقة

سعيد : وما تحبش تاكل بالمعلقة ليه

الأم : على فكره يا تامر ، الأكل بالمعلقة أحسن ، بص كده شوف شكلنا واحنا بنساكل

بالمعلقة حلو ازاي ، وبص بقى لمنظرك وانت بتضرب ايدك في الطبق وتحط

الرز في بقك ، فعلا شكلك وحش جدا ، وبعدين ممكن إيدك تكون ملوثة ،

الميكروبات اللي فيها تنتقل للأكل وبعدين لبقك ، حاول تستعمل المعلقة

تامر : حاضر (يمسك المعلقة ، ويمسك الأرز بيده ويضعه فوق المعلقة وياكل ،

الجميع يضحكون عليه ، يلقي بالمعلقة وياكل بيده) روقى نفسك بس يا خالتي

أم سعيد .

الأم : مفيش فايده ، مش عايز يسمع الكلام ، يا ابني يا حبيبي كل بالمعلقة

تامر : (هو ياكل بيده) المرة الجاية ان شاء الله حاكل بالمعلقة

حمدي : (يمد يده إلى طبق ماهر ويأخذ قطعة فراخ)

معلش حاخذ حته فرخه ، اصل انا باحب أي حاجة محمره

الأم : طب ما انت عندك نصيبك

حمدي : معلش حاخذ الحته دي كمان

ماهر : (يمسك ببعض الأرز ويضرب ماهر في وجهه)

وانا بقى ما حبش حد ياخذ حاجتي

حمدي : (يمسك بعض السلطة ويضرب ماهر) طب خد شوية سلاطه في العضل

تامر : (أثناء تراشق حمدي وماهر بالطعام يجمعه من فوق الأرض والترايبيزه وياكله) خير خير ، كله خير

الأم : خير إيه بس يا تامر ، تاخذ الأكل من ع الأرض فوق الترايبيزه وتكاله وتقول خير

تامر : أيوه خير يا خالتي أم سعيد .

الأم : دا منتهى الشر يا سى تامر الأرض ملوثة بتراب وجراثيم والترايبيزه برضه ملوثة وبمجرد ما يقع أى أكل ع الأرض أو الترايبيزه الجراثيم تلتزق فيه (تمسك ببعض الأزر) أنت عارف كل رزايا من دول عليها كام جرثومه

تامر : كام يا خالتي

الأم : كذا مليون جرثومه

الجميع : ياه

الأم : طبعاً ، المفروض الأكل اللي يتبقى مننا ، والأكل اللي يقع نرديه فى سلة الزبالة .

تامر : خليه على الله يا خالتي أم سعيد .

الأم : النظافة من الإيمان يا سى تامر .

تامر : بمسك معدته ، أه ، بطنى ، الحفونى (الجميع يلتفون حوله) الحفونى

سعيد : إيه يا تامر مالك

الأم : حاسس بايه يا ابنى

تامر : مصارينى ببقطع ، وحاسس انى خارج اعملو حاجه

الأم : يا لالا ولاد نوديه المستشفى

المشهد الرابع

فى المستشفى تامر بنام فوق السرير وحوله الأم والزملاء

الطبيب : (يدخل) إيه الأخبار يا تامر

تامر : الحمد لله يا دكتور

الطبيب : احمد ربنا انت كان عندك حالة تسمم حاده ، ربنا نجاك منها

الأم : الحمد لله يا دكتور .. قول لهم بقى ما يكالوش حاجة م الأرض ، ويغسلوا
أيديهم قبل الأكل وبعده ، ويغسلوا الفاكهة والخضروات قبل ما يكلوها .
الطبيب : كلام الحاجه سليمه ، واللى عايز يحافظ على نفسه لازم يبقى نظيف ، كل
الأمراض من قلة النظافة .

الأم : سامع يا سى تامر
تامر : سامع وحرمت خلاص
الأم : تامر يقدر يخرج يا دكتور
الطبيب : أه يقدر .. ممكن تاخدوه معاكو
الأم : ياللا يا تامر
تامر : (يقف) ياللا يا خالتى ام سعيد
الأم : ويا للا نغنى كلنا للنضافة
النضافة من الإيمان
والصحة تاج الانسان
نصف نفسك نصف اكلك
تبقى تحلى سعيد فرحان

الجميع : يرددون مذهب الأغنية
تامر : قبل الأكل اغسل ايديه
سعيد : والمعلقة واغسل الصينية
حمدى : ناكل ونزقطط ونهيص
ماهر : تبقى الأكلة جميله هنيه
الجميع : يرددون مذهب الأغنية .
الأم : كل بايديك اليمين
ما تكلش بايدك الاتنين
كل من اكلك ، كل من طبقك
تبقى من الناس الحلوين
الجميع : يرددون مذهب الاغنية

(النهاية)

ملحق رقم (٢)

مقياس عادات اعداد وتناول الطعام في صورته النهائية

م	العبارة	نعم	أحيانا	لا
١	لو لقينا فاكهة فسدانه ببرميهها .	١		
٢	باغسل ايديه قبل ما أكل .			
٣	باكل المكرونة بالمعلقة .			
٤	باغسل صينيته قبل ما أخذ الأكل			
٥	بننقى الرز قبل ما يطبخ			
٦	باكل الرز بالمعلقة .			
٧	القوطه بيتغسل قبل ما نعمل السلطة			
٨	بيضعوا لنا الأكل على بعضه في الصينية .			
٩	لو فيه أكل مش عاجبني باسيه في الصينية .			
١٠	احب اشترك في عمل الأكل .			
١١	باغسل المعلقة قبل ما أكل .			
١٢	لو فيه أكل مش عاجبني ابدله مع زمابلي .			
١٣	اللحمة بيتغسل قبل ما ننطبخ .			
١٤	الأكل اللي بيتبقى منى نارميه في صفيحة الزبالة .			
١٥	باحب أكل من صواني زمابلي .			
١٦	الجرحير بيتغسل قبل ما نعمل السلطة .			
١٧	لو الأكل ماكفانيش اطلب زيادة من المشرف .			
١٨	حلل الطبخ بيتغسل بالميه بس .			
١٩	احب أكل بايدي مش بالمعلقة .			
٢٠	لو حد من زمابلي ضايقي اضربه بالأكل .			
٢١	الفراخ بيتنصف قبل ما نتسلق .			
٢٢	بامضغ الأكل وبقي مفتوح .			

م	العبارة	نعم	أحيانا	لا
٢٣	لو بقينا خضار فسدان بنرميه .			
٢٤	لو حاجة من الأكل وقعت ع الأرض احطها فى الصينية			
٢٥	لو حد من زمايلى خطف اكلى اشنكيه للمشرف .			
٢٦	السماك بيتغسل قبل ما يتقلّى .			
٢٧	لو أى اكل وقع منى ع الأرض اكله .			
٢٨	الفاكهة بيتغسل قبل ما تتوزع .			
٢٩	لو حد خطف اكلى اخطف اكله .			
٣٠	باشترك فى تتضيف الأكل .			
٣١	لازم اكل بايدى اليمين .			
٣٢	الحلل بيتتضيف بالميه والصابون .			
٣٣	لو فيه اكل مش عاجبنى ابيعه لزمايلى .			
٣٤	باشترك فى توزيع الأكل .			

مراجع الدراسة

- ١ - حسين عبد القادر ، حسين محمد : انحراف الأحداث والسيكودراما ، عامر للطباعة والنشر ، المنصورة ، ١٩٩٤ .
- 2 - Moreno, J : Who Shall Survive, Bearan House, New York, 1953.
- 3 - Sherman, R. Hand Book of Structuae Teehmiques in Marrage and Family therapy, New York Branner Mazel, 1986.
- ٤ - صلاح مخيمر : الابجائية كمعيار وحيد وأكيد ، مكتبة الانجلو ، القاهرة ، ١٩٨٤ .
- 5 - Pean, P: Circulay Questianing, Family Process, New York Gornal University ,Press, 1969.
- 6 - Ereastine . D, & Everstinef : Pepole in Crisis New York, Bunener Melzel, 1983.
- ٧ - فرج أحمد فرج : عدوان الجانحين كما يكشف عنه اختبار تفهم الموضوع ، دراسة في التحليل النفسي ، رسالة ماجستير ، بحث غير منشور ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٦٧ .
- ٨ - على حسين زيدان : دور باحثات الشرطة في العمل مع الأحداث المشردين ، رسالة ماجستير ، بحث غير منشور ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية (كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان حاليا) القاهرة ، ١٩٧٣ .
- ٩ - عبد النبي يوسف عبده : دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة مشكلات هروب الأحداث من دور الإيداع ، رسالة ماجستير ، بحث غير منشور ، كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان ، القاهرة ، ١٩٧٩ .
- ١٠ - منى عويس : دراسة تحليلية لمدي فاعلية الإيداع المؤسس للأحداث الجانحين كمؤشرات تخطيطية لتنمية الموارد البشرية ، رسالة دكتوراه ، بحث غير منشور ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة ، ١٩٨٢ .

- ١١ - دور المدرسة وعمليات التربية خارج المدرسة فى الوقاية من سوء التكيف الاجتماعى بين الشباب والأحداث الجانحين ، المجلة الجنائية القومية ، المجلد ١١ ، نوفمبر ، القاهرة ، ١٩٦٤ .
- ١٢ - السيد محمد خيرى : الاستجابات الإدراكية للأحداث المنحرفين، مطبعة المصرى، ١٩٦٥ .
- ١٣ - صلاح عبد المتعال : الهروب من مؤسسات الأحداث ، المجلة الجنائية القومية ، القاهرة ، مارس ، ١٩٧٠ .
- 14 - Seeman. H. & Wediney D, : Compouing and Using psychadram with family therapy, gournal of group psychotherapy Vo.L 37 No. 3, 1985.
- ١٥ - منيرة العصريه : انحراف الأحداث ومشكلة التقويم ، المكتب المصرى الحديث للطباعة والنشر ، القاهرة ، ١٩٧٤ .
- ١٦ - مصطفى فهمى : التكيف النفسى ، مكتبة مصر ، القاهرة ، ١٩٧٨ .

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة حلوان
كلية الخدمة الاجتماعية
قسم خدمة الجماعة

تطوير طريقة خدمة الجماعة في ضوء برنامج خصخصة الاقتصاد القومى

إعداد

دكتور / محمد دسوقي حامد

المدرس بقسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

أولاً: مقدمة لمشكلة البحث

أصبحت قضية التنمية تشغل بال الكثير سواء في الدول المتقدمة أو الدول النامية ، فالدول المتقدمة تريد أن تضاعف تقدمها ، وأن تحتفظ بإنجازاتها الحضارية ، والدول النامية تحاول التغلب على مشكلات تخلفها لتلحق بالدول المتقدمة والتي سبقتها في مجال الحضارة، ولذلك تتطلع معظم الدول النامية الى إنجاز ما يمكن إنجازه في مجال التنمية، وكسب عنصر الزمن لصالحها، فتبنت في سياستها قضية التنمية، ووضعت إجراءات وخطط لتنفيذها من أجل تحقيق التقدم الاقتصادي والاجتماعي مع إحداث تغييرات في هيكل الاقتصاد القومي ^(١) وهي تنفق المال الكثير من أجل تحقيق أهدافها ، آخذة في اعتبارها التعاون بين الجهود الحكومية وجهود المؤسسات الشعبية والجهود الفردية ^(٢)، كما بدأت تهتم بتنشئة الفرد على أسس جديدة تقوم على الأخذ بأسباب العلم والتقنية حتى تصل الى مجتمع متطور يتفهم معنى التنمية، ويستوعب آثارها ، ويسهم في دفع عجلتها الى الامام بحيث تتحقق له في النهاية الرفاهية والحياة الافضل ^(٣) .

وتتجه معظم الدول النامية في الوقت الحاضر الى استراتيجيه القطاع الخاص كاستراتيجية للتنمية للعمل على زيادة فاعلية اقتصادياتها بالإضافة الى زيادة قدراتها التنافسية وذلك من خلال تبني برامج للتحرر الاقتصادي بالإضافة الى التحرر التجاري وإصلاح ميزان المدفوعات واتخاذ الاجراءات اللازمة لجذب الاستثمارات الاجنبية، وأيضاً اتجهت بعض الدول الى الغاء ضوابط الاسعار لبعض السلع وإلغاء الدعم على البعض الآخر ، وتم تحويل عدد هائل من الشركات المملوكة للدولة الى القطاع الخاص ^(٤) .

ولقد إتجهت سياسة مصر الى سياسة الخصخصة لتعديل بنيان الهيكل الاقتصادي للاقتصاد القومي واتساع قاعدة الملكية الخاصة، وإيجاد فرص عمل جديدة للشباب .

وقد اهتمت الخطة الخمسية الثالثة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ٩٢/٩٣ ، ٩٦/٩٧ ببرنامج الخصخصة لمواجهة الظروف التي تواجهها مصر ، فقامت هذه الخطة على أساس الاتفاق مع البنك الدولي وصندوق النقد لإعادة جدولة ديونها ، ولضمان نجاح ذلك البرنامج تم إنشاء الصندوق الاجتماعي للتنمية الذي أهتم بالصناعات الصغيرة والصناعات البيئية والمنزلية بصفة خاصة والعمل على تنميتها وإحيائها باعتبارها أحد السبل البديلة لإحداث معدلات عالية للتنمية تستوعب حجم البطالة المرتفعة الذي تعاني منه مصر خاصة وأن الاستثمار في الصناعات لإيجاد فرص عمل يتطلب مبالغ ضخمة تتعدى مليارات الجنيهات ^(٥) .

وحتى يمكن المجاج سياسة المخصصة بدأت مصر فى تشجيع الاستثمارات الاجنبية وإزالة المعوقات التى تحد من تنشيطها ، فقامت بتحقيق مرونة النظم الضريبية واللوائح الجامدة وخففت قيود التصدير والاستيراد فى النشاطات الزراعية والتجارية والصناعية، كما تم تحول بعض الشركات المملوكة للدولة والتى تعاني من الخسارة المستمرة الى القطاع الخاص، واتجهت سياسة الدولة الى التحرر التجارى واصلاح ميزان المدفوعات ، والغاء الدعم على بعض السلع.

وقد راعت برنامج المخصصة المحافظة على العمالة المصرية وعدم طرد هذه العمالة من بعض المصانع والشركات والمحافظة على حقوقهم واتباع سياسة المحافظة على التوازن بين الاجور والاسعار . كما راعت حقوق التنمية للإنسان المصرى مثل حق التعليم ، وحق العمل ، وحق الملكية، وحق الاعتقاد الدينى ، وحق التغيير والنقد، وحق الدعاية^(٦) .

ولا شك أن الهدف الاساسى لبرنامج المخصصة المصرى هو زيادة معدلات الانتاج وزيادة فرص التصدير ، حيث أن معيار التقييم الاقتصادى لأى دولة يرهن بالدرجة الاولى بقياس معدلات الانتاج^(٧) .

كما راعى هذا البرنامج أن التنمية لا تقف عند تحقيق معدلات أعلى فى الناحية الاقتصادية ولكنها تشمل الارتقاء والتقدم لأفراد المجتمع وجماعاته فى نواحي الحياة المادية والمعنوية من خلال تغيرات فى أساليب الانتاج وعلاقات الانتاج من ناحية، وفى البنى الانجتماعى والثقافى والسياسى من ناحية أخرى ويشارك فى تحقيقها الجهود الحكومية والاهلية^(٨) .

كما صمم هذا البرنامج لمواجهة العديد من المشكلات مثل :

- ١- ارتفاع الاسعار مع عدم زيادة الاجور
- ٢- قلة دخل معظم الناس وعدم كفايته لمعيشتهم
- ٣- مشكلة الامية
- ٤- مشكلة البطالة
- ٥- مشكلة زيادة السكان
- ٦- مشكلة صعوبة المواصلات
- ٧- مشكلة الاسكان
- ٨- المشكلات الاجتماعية الناتجة عن الجريمة والادمان والمخدرات والعنف والارهاب وغيرها .

كهرباء ومياه وتليفونات ومواصلات وسكك حديدية والمجارى وغاز طبيعى وغيرها .

وحتى يمكن لسياسة التخصّصة تحقيق الفاعلية لابد من المشاركة الشعبية والمهنية لجذب المواطنين لتدعيمها وفهم طبيعتها والعمل على إنجاحها ، ولابد من إيجاد روح المسئولية الاجتماعية وتنميتها ، وهذا الامر يحتاج لتضافر المهن والتخصصات .

ومن بين المهن التى يمكن أن تلعب دوراً حيوياً فى تدعيم عمليات الإصلاح الاقتصادى والهيكلية مهنة الخدمة الاجتماعية ، حيث يمكن من خلال المؤسسات المتنوعة التى تمارس من خلالها أن تنشط المشاركة الشعبية لتدعيم سياسة التخصّصة ، حيث أن لها أدوار مؤثرة فى بناء المجتمعات وإثرائها لأنها تمارس فى جميع المؤسسات الموجودة بالمجتمع سواء كانت تلك المؤسسات ثانوية كالمصنع والمستشفى والمدرسة ... الخ وفى المؤسسات الأولية كالنوادي ودور الحضانة ومؤسسات التأهيل المهني ورعاية الأحداث ومراكز الشباب ... الخ (٩) .

وإذا كانت الخدمة الاجتماعية تهتم بالتعرف على الاحتياجات المجتمعية ودراساتها سواء كانت هذه الاحتياجات تتعلق بالأفراد والجماعات والمجتمعات (١٠) ، فلا شك أن سياسة التخصّصة قد ولدت احتياجات جديدة تحتاج للدراسة المستفيضة ولا يتأتى ذلك إلا من خلال المهنة .

وإذا كانت الخدمة الاجتماعية تقوم بعملية وساطة بين الفرد والمجتمع الذى ينتمى اليه ، وتستند عملية الوساطة هذه على مسلمة أن مصالح الفرد ومصالح المجتمع هى بالضرورة متطابقة (١١) فإن سياسة التخصّصة تحتاج لمثل هذه الوساطة لكى تعطى الفرد البصيرة والادراك لمقضى برامجها وأهميته بالنسبة له . وأن رفاهية المجتمع الاقتصادية ليست إلا مجموع المنافع التى يتمتع بها الافراد فى المجتمع (١٢) وأن عائد هذه السياسة سينصب عليه فى حياة أفضل يشارك فيها ويظل مستقلاً يتمتع برفاهية محسوسة .

وإذا كانت الخدمة الاجتماعية تساهم فى تحقيق الضبط الاجتماعى داخل المجتمع وذلك من خلال الوسائل الفنية والمتخصصة فى مساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات على مواجهة الاخطار التى يتعرضوا لها (١٣) ، فإن سياسة التخصّصة تحتاج لأمن مستقر ومناخ ملائم يوفر لها تحقيق أهدافها ، ويمكن للمهنة أن تشارك فى إيجاد هذا الواقع الأمن وتوفير المناخ المناسب لبرامج التخصّصة .

كمت يمكن للخدمة الاجتماعية أن تعمل على تقوية الناس التى تتعامل معهم فى التأثير على بيئتهم (١٤) كما تعمل على مساعدة الافراد والجماعات على تحمل مسئوليتهم تجاه المجتمع الذى يطور من بناءه ويتطلع الى الافضل .

وإذا كانت المهنة الخدمة الاجتماعية دوراً في تدعيم سياسة التخصّص ، فإن لطريقة خدمة الجماعة باعتبارها إحدى طرق المهنة دوراً يمكن أن تقوم به في تدعيم السياسة المجتمعية لتخصّص الخدمة الاقتصادية القومية فهي تساعد أعضاء الجماعات على النمو سواء من الناحية الجسمية أو الاجتماعية أو النفسية^(١٥) ، مما يتيح الفرصة للمشاركة الناضجة في تنمية مجتمعهم وإدراكهم الواعي لمعنى برامج وفلسفة تخصّص الاقتصاد مما يدعم القوى البشرية التي تسانده وتتيح له الفرصة لتحقيق أهدافه .

وإذا كانت التنمية في ظل الاقتصاد المتجدد تستلزم وجود إطار قيمي يدعمها^(١٦) ، فإن طريقة خدمة الجماعة تكسب أعضاء الجماعات القيم الاجتماعية وتنميها ، كما تعمل الطريقة على تنمية الوعي الثقافي والادخاري لأعضاء هذه الجماعات ، وزيادة معدل تحمل مسئولياتهم الجماعية والمجتمعية ، وتقيهم من الانحراف أو تعمل على إمدادهم بالخبرات الجماعية التي تسهم في فهم المتغيرات المجتمعية .

ومن خلال استخدام الجماعات يمكن تعديل اتجاهات وسلوكيات الأعضاء السلبية وإكسابهم اتجاهات مرغوبة تواكب الأهداف المجتمعية ، وتساعد هؤلاء الأعضاء للقيام بأدوارهم في البيئة التي ينتموا إليها^(١٧) ، كما يعمل أخصائي خدمة الجماعة مع جماعات متنوعة مثل جماعات النمو ، والجماعات العلاجية، وجماعات حل المشكلة، وجماعات التدريب ، وجماعات الأحداث ، والمعوقين وجماعات التأهيل الخ ولكل هذه الجماعات أدوار في مؤسساتها^(١٨) ، ويمكن أن تقوم بدور واضح في تدعيم المشاركة الشعبية من خلال إقامة المشروعات الصغيرة لكي تضيف إلى أهدافها أهداف أخرى تنموية ، فهي لم تعد جماعات استهلاكية بقدر ما تكون جماعات منتجة تدر عائداً على المؤسسات وعلى الأعضاء الذين ينتمون إليها .

ففي عصر الاقتصاد المخصّص يجب أن تتغير النظرة إلى الجماعات التي تتعامل معها الطريقة ويجب إضافة أهداف اقتصادية ذات جدوى إقتصادية واجتماعية ، حتى تكون لها أدوار مؤثرة في المجتمع مما يطور الحاجة المجتمعية إلى المهنة بصفة عامة وطريقة خدمة الجماعة بصفة خاصة .

كما يمكن أن تقوم الجماعات التي تتعامل معها الطريقة بتنمية الوعي الاستهلاكي للمواطنين من المياه والكهرباء والطاقة والغذاء ، فليس من المنطقي أن تسعى الدولة إلى تطوير اقتصادها من أجل رفاهية المواطنين ، وهناك حالة من اللامبالاة تسود هؤلاء المواطنين من خلال زيادة معدلات استهلاكهم للخدمات الحيوية في المجتمع ، كما يمكن من خلال استخدام الجماعات المحافظة على عمليات الإصلاح

الاجتماعى الذى تقوم بها الدولة ، بالمحافظة على المرافق والمناطق السياحية والاستثمارية والممتلكات الخاصة والعامة (١٩) .

وطريقة خدمة الجماعة فى تحقيقها للأهداف السابقة تساعد الاعضاء على إحداث التغيير الاجتماعى ، وبناء العلاقات الايجابية بينهم ، وبين بعض وبينهم وبين الانساق الرئيسية فى المجتمع (٢٠) .

ولا يمكن لمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة ، وطريقة خدمة الجماعة بصفة خاصة من أن تحقق أهدافها فى إطار سياسة المخصصة للاقتصاد القومى فى ضوء الاطار النظرى التقليدى، وبرامج التدريب المؤسسية التى تحتاج الى تعديل وتطوير ، وفى ضوء التكنيكات والاساليب المستخدمة فى الممارسة ، والاعتماد على الاجتهاد الشخصى للأخصائيين فى الممارسة ، ولا يمكنها أن تحقق أهدافها فى إطار الصعوبات المتعددة التى تواجهها من عدم تحديد دور واضح للأخصائى الاجتماعى وتداخل الاختصاصات مع غيره فى مؤسسات الممارسة ، وضعف الامكانيات المالية والمادية ، وعدم وجود الحوافز الشخصية للأخصائيين ، وجمود اللوائح والقوانين والبيروقراطية الادارية ، وحالة الاعياء المهنى التى يعانى منها الاخصائيين الاجتماعيين ، وعدم اتباع نظام موضوعى للتسجيل والتقويم ، وممارسة البرامج التقليدية منذ الثلاثينات .

إن المجتمع يتطور الى الافضل ، وتحتاج طريقة خدمة الجماعة الى التطوير الفعلى والموضوعى فى الجانب الاكاديمى والتطبيقات لتواكب التغيرات المجتمعية بما فيها سياسة خصخصة الاقتصاد القومى ، وحتى تكون طريقة ذات أهمية يعتمد عليها المجتمع باقتناع ويوكل اليها تحقيق بعض من أهدافه الطموحة بالتعاون مع التخصصات الاخرى ، ولذلك تطرق الباحث الى فكرة تطوير طريقة خدمة الجماعة فى ضوء برنامج خصخصة الاقتصاد القومى .

ثانياً: أهداف البحث:

١- التأكد من مدى إدراك الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين لخدمة الجماعة لطبيعة برامج سياسات خصخصة الاقتصاد القومى .

٢- تحديد الاهداف التى يسعى اليها برنامج خصخصة الاقتصاد القومى من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين .

٣- تحديد رؤية الاخصائيين الاجتماعيين فى ضرورة تطور طريقة خدمة الجماعة لتواكب التغيرات المجتمعية المصاحبة لبرنامج خصخصة الاقتصاد القومى .

٤- تحديد جوانب الاطار النظرى لطريقة خدمة الجماعة التى تحتاج الى التطوير لتواكب التغيرات المصاحبة لبرنامج التخصص .

٥- تحديد جوانب الممارسة التى تحتاج الى التطوير لتواكب التغيرات المصاحبة لبرنامج التخصص .

٦- تحديد الصعوبات التى تواجه تطوير طريقة خدمة الجماعة لتواكب التغيرات المصاحبة لبرنامج التخصص .

٧- تحديد الاساليب التى يمكن من خلالها تطوير الاطار النظرى للطريقة والممارسة لتواكب التغيرات المصاحبة لبرنامج التخصص .

ثالثاً: تساؤلات البحث:

١- هل يدرك الاختصاصيين الاجتماعيين الممارسين لخدمة الجماعة لطبيعة برامج وسياسات خصخصة الاقتصاد ؟

٢- ما هى أهداف برنامج التخصص من وجهة نظر الاختصاصيين ؟

٣- ما هى جوانب الاطار النظرى التى تحتاج الى تعديل ؟

٤- ما هى جوانب الممارسة التى تحتاج الى التطوير ؟

٥- ما هى الاساليب التى تواجه تطوير طريقة خدمة الجماعة ؟

٦- ما هى الاساليب التى يمكن من خلالها تطوير الجانب النظرى والممارسة للطريقة؟

٧- ما أهمية تطوير طريقة خدمة الجماعة لتواجه التطورات الناتجة عن سياسات وبرامج التخصص من وجهة نظر الاختصاصيين الاجتماعيين ؟

رابعاً: الاجراءات المنهجية : (نوعية ومنهج البحث ، وأدواته ومجالاته)

استخدم الباحث الدراسة الاستطلاعية كدراسة مفضلة فى التطرق الى الموضوعات الجديدة ، وعدم وجود دراسات سابقة فى مجال برنامج التخصص على مستوى المهنة ، باعتبار أن هذه الدراسة هى الاولى من نوعها فى هذا المجال، وكذلك استخدام الباحث منهج المسح الاجتماعى للأخصائيين الاجتماعيين الممارسين لطريقة خدمة الجماعة الذين كانوا يحضرون دورة إعداد الاختصاصيين لإدارة التربية والتعليم بمبنى اتحاد طلاب مصر . . فى الفترة من ٣/٥ - ٣/٧ / ١٩٩٦ وعنوانها «القياس فى الخدمة الاجتماعية وعددهم ٥ أخصائى إجتماعى طبق عليهم استمارة استبيان أعدت لمعرفة آرائهم فى التساؤلات السابقة (محكات الاستمارة) » .

وقد استخدم الباحث المسح الاجتماعى الشامل لهؤلاء الاخصائيين الاجتماعيين العاملين فى المدارس المصرية على مستوى المحافظات الـ (٢٦) لمصر ، حيث أختير اخصائيان من كل محافظة إنطبق البحث على (٥٠) منهم من يمارسون طريقة خدمة الجماعة أو لهم علاقة مباشرة بمجالات ممارستها من بين (٥٢) إخصائى اجتماعى .

وقد تأكد الباحث من صدق الاستمارة وثباتها بتطبيقها قبل التطبيق النهائى على عينة من الاخصائيين الاجتماعيين (١٠) عشرة أخصائيين العاملين فى المدارس ومراكز الشباب بمحافظة القاهرة وقام بتطبيق الاستمارة عليهم مرتين ، وكانت المدة الزمنية بين القياسين (١٥) يوماً ، كما تأكد الباحث من صدق الاستمارة بتحكيمها على المحكمين أساتذة الجامعات المصرية (عينة حجمها ١٢ مدرس واستاذ جامعى فى جامعة القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية ، فرع الفيوم ، وجامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، وجامعة قناة السويس ، كلية التربية) .

وقد تم تطبيق هذا البحث فى الفترة من يناير / ١٩٩٦ الى مارس / ١٩٩٦

خامساً: مفاهيم البحث:

استخدم الباحث مفهومين لبحثه وهما :

١- طريقة خدمة الجماعة .

٢- برنامج خصخصة الاقتصاد القومى .

١- طريقة خدمة الجماعة :-

وهى طريقة يتضمن استخدامها عملية بواسطتها يساعد الاخصائى الاجتماعى الافراد أثناء ممارستها لأوجه نشاط البرنامج فى الانواع المتعددة من الجماعات فى المؤسسات المختلفة لينموا كأفراد وكمجموعة ويساهموا فى تغيير المجتمع فى حدود أهداف المجتمع وثقافته (٢١) .

كما تعرف بأنها إحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية ويقوم بها متخصصون يهتمون بتوجيه التفاعل الاجتماعى لتمكين الناس من اكتساب الخبرات والمهارات التى تساعد فى استخدام قدراتهم فى التوصل لإحداث التغيير وبناء العلاقات الايجابية بينهم وبين بعض وبينهم وبين الانساق الرئيسية فى المجتمع (٢٢) .

ويمكن للباحث تعريفها بإحدى الطرق المعترف بها فى إطار مهنة الخدمة الاجتماعية وتهدف الى تنمية المشاركة لأعضاء الجماعات من خلال التوجيه المقصود للأخصائى الاجتماعى فى التفاعل الجماعى

بهدف إحداث تعديلات فى البنيان الاجتماعى للمجتمع من خلال المؤسسات التى تمارس من خلالها .

٢- برنامج خصخصة الاقتصاد القومى:

يعرف البرنامج بأنه مجموعة الأنشطة المخططة التى تحقق هدف محدد مسبقا^(٢٣)، كما أنه يوضح سير العمل الواجب القيام به لتحقيق الاهداف المقصودة ، كما يوفر الاسس الملموسة لانجاز الاعمال ويحدد نواحي النشاط الواجب القيام بها خلال مدة معينة^(٢٤) .

ويمكن تعريف برنامج خصخصة الاقتصاد القومى بأنه :

برنامج لتغيير وتعديل هيكل البنيان الاقتصاد القومى وتحويله من الاقتصاد الشمولى الى الاقتصاد الحر من خلال تحويل القطاع العام الى القطاع الخاص واتباع سياسة التحرر الاقتصادى والتجارى وإصلاح ميزان المدفوعات واتخاذ الاجراءات اللازمة لجذب الاستثمار العربى والاجنبى ومساعدة الشركات الخاسرة بتحويلها الى القطاع الخاص والمحافظة على النطاق الواسع للملكية العامة وإقامة المشروعات الصغيرة وكل ذلك من أجل رفاهية المواطنين وزيادة معدلات الانتاج والتصدير ورفع معدلات نمو الاقتصاد القومى ، وإيجاد فرص عمل جديدة للشباب .

سادساً: نتائج تحليل الجداول

جدول رقم (١)

يوضح مدى فهم الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين
لخدمة الجماعة لبرامج خصخصة الاقتصاد القومي

الاستجابة	العدد	النسبة %
١- يفهم برامج الخصخصة	١٤	٢٨
٢- لا يفهم برامج الخصخصة	١٦	٣٢
٣- يفهم هذه البرامج الى حد ما	٢٠	٤٠
المجموع	٥٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن حالة فهم برامج خصخصة الاقتصاد القومي تتساوى تقريباً مع حالة عدم الفهم وهي نسب تتقارب ما بين ٢٨-٣٢٪ بينما النسبة الأكبر من الاخصائيين الاجتماعيين المطبق عليهم استمارة الاستبيان يرون الى انهم يفهمون برامج خصخصة الاقتصاد القومي الى حد ما . فيفهمون بعضها ويجهلون بعضها وهي نسبة ٤٠٪ من العينة ، وإذا أضيفت هذه النسبة الى نسبة من يفهمون البرامج ٢٨٪ تكون المحصلة ٦٨٪ من الاخصائيين يفهمون مضامين البرامج كلها أو جزء منها وهي نسبة ليست كبيرة بالمقارنة بما هو متوقع من الاخصائيين باعتبارهم من القواد المهنيين في المجتمع ويجب أن يكونوا على دراية بالمتغيرات والمستجدات المجتمعية .

جدول رقم (٢)

يوضح الوسائل التي من خلالها تمكن الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين لخدمة
الجماعة على فهم وإدراكهم لبرامج خصخصة الاقتصاد القومي (مع الاولويات)

الاستجابة (الوسيلة)	العدد	النسبة %
١- الجرائد القومية والحزبية	١٠	٢٠
٢- الاذاعة والتلفزيون	٤٠	٨٠
٣- الاصدقاء	-	-
٤- الاسرة	-	-
٥- الرؤساء في العمل	-	-
المجموع	٥٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن الغالبية العظمى من الاختصاصيين الاجتماعيين الذين فهموا وأدركوا طبيعة برامج خصخصة الاقتصاد القومى بالكامل أو جزء منها قد أدركوها من خلال مشاهدة جهاز التلفزيون والاذاعة ونسبتهم ٨٠٪ من مجتمع البحث ، بينما يأتى من فهموا برامج الخصخصة من الجرائد القومية والحزبية ٢٠٪ من المجتمع البحثى ، وفى ذلك دليل على أهمية الخبر المشاهد بالمقارنة بالخبر المقرؤ ، ولا يعنى ذلك أن نسبة ٨٠٪ ممن وافقوا على الاذاعة والتلفزيون لم يدركوا البرامج من الجرائد القومية والحزبية ولكن هذه النسبة تدل على أولوية التأثير والفهم من وسيلة الى أخرى ، ولا يعنى أن نسبة ٢٠٪ ممن وافقوا على الجرائد القومية والحزبية لم يدركوا البرامج من جهاز التلفزيون ، ولكن هذه النسبة تدل على التأثير فى الفهم تبعاً للأولويات أيضاً وتبعاً للميل والحاجة الشخصية والعادات المكتسبة المتعود عليها الاختصاصيين ، فبعضهم يفضل وسيلة عن غيرها .

جدول رقم (٣)

يوضح تعريف برامج خصخصة الاقتصاد القومى من قبل
الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين لخدمة الجماعة (مجتمع البحث)

النسبة %	العدد	الاستجابة (التعريف)
٥٨,٩	٢٠	١- هو برنامج لتغيير وتعديل هيكل البنيان للاقتصاد القومى وتحويله من الاقتصاد الشمولى الى اقتصاد السوق الحر .
١١,٧	٤	٢- هو برنامج تحويل القطاع العام الى قطاع خاص
٢٩,٤	١٠	٣- هو برنامج لتبنى سياسة التحرر الاقتصادى والتحرر التجارى واصلاح ميزان المدفوعات واتخاذ الاجراءات اللازمة لجذب الاستثمار العربى والاجنبى
-	-	٤- هو برنامج يهدف الى الرقى المجتمعى وتحويل الشركات العامة الخاسرة الى القطاع الخاص والمحافظة على الملكية العامة
١٠٠	٣٤	المجموع

يوضح الجدول السابق أن نسبة ٥٨.٩٪ من الذين أدركوا وفهموا برامج خصخصة الاقتصاد القومى كلها أو جزء منها (٣٤أخصائى) ترى أن برنامج الخصخصة هو برنامج لتغيير وتعديل هيكل البنيان الاقتصادى القومى وتحويله من الاقتصاد الشمولى الى اقتصاد السوق الحر ، وترى نسبة ٢٩.٤٪ وهى النسبة التالية أن هذا البرنامج هو برنامج لتبنى سياسة التحرير الاقتصادى والتحرر التجارى وإصلاح ميزان المدفوعات واتخاذ الاجراءات اللازمة لجذب الاستثمار ، بينما ترى نسبة ١١.٧٪ وهى نسبة ضئيلة أنه برنامج تحويل القطاع العام الى قطاع خاص ولم يوافق أى من الاخصائيين الاجتماعيين (مجتمع البحث) على أن برنامج الخصخصة هو برنامج يهدف الى الرقى الاجتماعى وتحويل الشركات العامة الخاسرة الى القطاع الخاص ولعل ذلك قد يرجع الى أن هذا التعريف هو تعريف محدد النطاق يركز على الشركات وهى نطاق ضيق .

جدول رقم (٤)

يوضح أهداف برنامج خصخصة الاقتصاد القومى
من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين . (مع الترتيب)

الترتيب	النسبة ٪	العدد	الاستجابة (الأهداف)
٢	٢٠	١٠	١- يهدف البرنامج الى التحول من سياسة الاقتصاد الشمولى الى اقتصاد الحر (السوق)
٣	١٢	٦	٢- يهدف الى معالجة المشكلات المتراكمة مثل الاسكان والمواصلات والأمية والبطالة وغيرها
٥	٢	١	٣- يهدف الى زيادة معدلات الاستثمار العربى والاجنبى فى مصر
١	٦٠	٣٠	٤- يهدف الى رفاهية المواطنين من خلال التوازن بين الاجور والاسعار ورفع مستوى المعيشة لهم
٤	٤	٢	٥- يهدف الى التحرير الاقتصادى والتجارى وإصلاح ميزان المدفوعات
٥	٢	١	٦- يهدف الى رفع معدلات النمو الاقتصادى
٧	-	-	٧- يهدف الى خلق فرص عمل للشباب من خلال إقامة المشروعات الصغيرة
٧	١٠٠	٣٤	المجموع

يوضح الجدول السابق أن النسبة العالية من الاختصاصيين (مجتمع البحث) يوافقون على وضع الهدف الخاص برعاية المواطنين من خلال التوازن بين الاجور والاسعار ورفع مستوى المعيشة لهم كهدف له الاولوية القصوى ونسبتهم ٦٠٪ وقد يرتبط ذلك لإدراكهم أن الهدف النهائي لكل ما تقوم به الدولة يرتبط برعاية المواطنين وأن التحول من سياسة الاقتصاد الشمولى الى الاقتصاد الحر (الذى وافق عليه ٢٠٪) ومعالجة المشكلات المتراكمة (الذى وافق عليه ١٢٪) وزيادة معدلات الاستثمار العربى والاجنبى فى مصر (الذى وافق عليه ٢٪) والتحرر الاقتصادى والتجارى وإصلاح ميزان المدفوعات (الذى وافق عليه ٤٪) ورفع معدلات النمو الاقتصادى (الذى وافق عليها ٢٪) وخلق فرص عمل للشباب (الذى لم يوافق عليها الاختصاصيين) كل هذه ما هى إلا وسائل يمكن من خلالها تحقيق الهدف النهائي وهو رفاهية المواطنين ، وهناك احتمال أن يكون بعض الاختصاصيين لا يفهمون المصطلحات الاقتصادية مثل اقتصاد السوق ، والتحرر التجارى ، وإصلاح ميزان المدفوعات ، ورفع معدلات النمو الاقتصادى .

جدول رقم (٥)

يجيب على التساؤل دهل ترى أن الواقع المهنى لممارسة الطريقة يحتاج الى التطوير ليواكب التغيرات المجتمعية المصاحبة لبرنامج خصخصة الاقتصاد القومى،

النسبة ٪	العدد	الاستجابة
٨٢	٤١	١- الواقع المهنى يحتاج الى التطوير
١٨	٩	٢- الواقع المهنى لا يحتاج الى التطوير
١٠٠	٥٠	المجموع

يوضح الجدول السابق أن غالبية الاختصاصيين الاجتماعيين يوافقون على أن الواقع المهنى يحتاج الى التطوير فى ضوء برنامج خصخصة الاقتصاد القومى ونسبتهم ٨٢٪ وهى نسبة عالية بالمقارنة بنسبة من لا يوافق على التطوير أو التعديل وهى نسبة ضئيلة ١٨٪ ، وفى ذلك تأكيد على الحس المهنى لدى الاختصاصيين الاجتماعيين من أن أى تغيير مجتمعى فى الهيكل الاقتصادى يجب أن يصاحبه تغيير أو تعديل مقابل فى الهيكل الاجتماعى للمجتمع ، حيث أن كل من الهيكلين الاجتماعى والاقتصادى يؤثر كل منهما على الآخر .

جدول رقم (٦)

يجيب على التساؤل وهل ترى أن التطوير في الاطار النظرى
لخدمة الجماعة أم في الممارسة ذاتها

الاستجابة	العدد	النسبة %
١- التطوير في الاطار النظرى فقط	١١	٢٢
٢- التطوير في الممارسة ذاتها	١٢	٢٤
٣- التطوير في الممارسة والاطار النظرى معاً	٢٧	٥٤
المجموع	٥٠	١٠٠

فى ضوء الجدول السابق يمكننا القول أن النسبة العالية من الاخصائيين ترى أن تطوير الواقع المهنى لممارسة الطريقة ليوافق لتغيرات المجتمعية المصاحبة لبرنامج خصخصة الاقتصاد القومى يرتبط بالجانبين النظرى والتطبيقى (الممارسة) معاً حيث أن كل منهما يؤثر على الآخر ، ونسبة من وافق على ذلك ٥٤٪ بينما تتعادل تقريباً نسبة من أيد الجانب النظرى ٢٢٪ ، نسبة من أيد الجانب التطبيقى (الممارسة) ٢٤٪ .

جدول رقم (٧)

يجيب على التساؤل ما هى جوانب الاطار النظرى لطريقة خدمة الجماعة التى تحتاج
الى التطوير لتواكب التغيرات المصاحبة لبرنامج خصخصة الاقتصاد القومى (مع الترتيب)

الاستجابة	العدد	النسبة %	الترتيب
١- طرق التسجيل التقليدية	٦	١٢	٤
٢- وسائل التقويم المستخدمة	٤	٨	٥
٣- برامج الطريقة التقليدية	٢٣	٤٦	١
٤- طرق إعداد الاخصائى الاجتماعى	١٠	٢٠	٢
٥- مهارات خدمة الجماعة	٧	١٤	٣
المجموع	٥٠	١٠٠	٥

يوضح الجدول السابق إهتمام الاخصائيين بوجود برامج مستحدثة لخدمة الجماعة لتساعد على الاسهام الفعلى فى تدعيم برنامج خصخصة الاقتصاد القومى ، فقد أكد ذلك ٤٦٪ من الاخصائيين (مجتمع البحث) ، وأشار ١٤٪ الى ضرورة تطوير المهارات حيث أن الواقع الفعلى للممارسة يحتاج الى مهارات إجرائية وترتبط بالمجال التنموى ، بينما أشار ٢٠٪ منهم الى أهمية تطوير طرق إعداد الأخصائى الاجتماعى ، وأشار ١٢٪ الى ضرورة تطوير طرق التسجيل التقليدية، وأشار ٨٪ الى ضرورة تطوير وسائل التقويم ، وفى ضوء ما سبق يمكننا أن نوضح الجوانب التى تحتاج التطوير فى الاطار النظرى تبعاً لأولويات رأى الأخصائيين :

- ١- البرامج
٢- طرق إعداد الاخصائى الاجتماعى
٣- المهارات
٤- طرق التسجيل
٥- وسائل التقديم

جدول رقم (٨)

يجيب على التساؤل دما هى الاسباب التى يمكن من خلالها تطوير
الاطار النظرى لطريقة خدمة الجماعة، (مع الترتيب)

الترتيب	النسبة %	العدد	الاستجابة (الأهداف)
٤	٦	٣	١- استخدام طرق القياس فى التسجيل
٤	٦	٣	٢- تدريس طرق استخدام الحاسب الألكترونى فى طريقة خدمة الجماعة
٥	٤	٢	٣- استخدام المقاييس الموضوعية والتدريب عليها فى الفصول الجامعية فى إطار خدمة الجماعة
٦	٢	١	٤- استخدام وسائل الايضاح فى عملية التقديم والتدريب عليها فى الفصول الجامعية
٦	٢	١	٥- التوسع فى تدريس عملية التقديم والتسجيل على الفرق الثانية والثالثة والرابعة وعدم اقتصرها على فرقة واحدة.
١	٤٠	٢٠	٦- استحداث برامج وتكنيكات مستحدثة
٢	٢٠	١٠	٧- الاهتمام بالبرامج والمشروعات الانتاجية الصغيرة
٧	-	-	٨- الاهتمام بتدريس الجماعات ذات صبغة العمل أو المهام أكثر من غيرها
٥	٤	٢	٩- النظر فى طرق اختيار الطلاب وتدريب الطلاب
٣	١٦	٨	١٠- إيجاد مهارات تناسب تنمية الموارد البشرية تساهم أكثر فى تحقيق الاهداف ذات الجدوى الاقتصادية
١٠	١٠٠	٥٠	المجموع

يوضح الجدول السابق اهتمام الاخصائيين بوجود أطر نظرية للبرامج والتكتيكات المستحدثة في خدمة الجماعة ، فمنهم من يرون أن البرامج التقليدية من مناقشة ، ندوات ومحاضرات ومناظرات وأنشطة فنية ورياضية وثقافية واجتماعية ودينية ولعب الادوار وغيرها غير كافية في تطور الطريقة فالأمر يحتاج الى إبتكار أدوات وأساليب جديدة تستخدم كأداة في إطار الطريقة ، وقد بلغ نسبة من وافق على هذا الرأي ٤٠٪ ، وترى نسبة ٢٠٪ ضرورة الاهتمام بالبرامج والمشروعات الانتاجية الصغيرة وقد يكون ذلك راجع لاعتماد سياسة المخصصة على هذه البرامج في تحقيق أهدافها على مستوى مصر ، وترى نسبة ١٦٪ ضرورة تنوع وتطوير المهارات وإيجاد مهارات تناسب تنمية الموارد البشرية وتساهم أكثر في تحقيق الاهداف ذات الجدوى الاقتصادية.

جدول رقم (٩)

يجيب على التساؤل وما هي الاساليب التي يمكن من خلالها
تطوير ممارسة الطريقة في العديد من المؤسسات (مع الترتيب)

الترتيب	النسبة %	العدد	الاستجابة (الأهداف)
١	٣٠	١٥	١- ضرورة المتابعة المستمرة للأكاديميين في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية للممارسين في المؤسسات
٤	١٠	١٥	٢- ضرورة تكوين جماعات جديدة ذات جدوى مثل جماعات المشروعات الانتاجية الصغيرة في كل مؤسسة
٦	٢	١	٣- ضرورة متابعة الممارسين لدى محافظة أعضاء الجماعات على الممتلكات العامة والخاصة
٦	٢	١	٤- ضرورة زيادة وعي أعضاء الجماعات بأهمية ترشيد المياه والكهرباء والطاقة والغذاء وتوصيل خبراتهم الى أسرهم .
٢	٢٢	١١	٥- ضرورة وجود حوافز مادية للأخصائيين
	٤	٢	٦- ضرورة قيام الاخصائيين بشرح برامج المخصصة لأعضاء الجماعات بطريقة سهلة وأسباب التحول الاقتصادي
٣	١٤	٧	٧- ضرورة إمداد الأخصائيين ببرامج مستحدثة تساعد على تطوير عملهم
٤	١٠	٥	٨- ضرورة إن تقوم نقابة الاجتماعيين بعقد سلسلة اجتماعات لمناقشة تطوير المهنة بصفة عامة وطريقة خدمة الجماعة بصفة خاصة لتراكم التغيرات المجتمعية
٧	-	-	٩- ضرورة قيام الاخصائيين بشرح قيمة الادخار والاستثمار لأعضاء الجماعات وكذلك قيمة المسؤولية الاجتماعية
٥	٤	٢	١٠- ضرورة إهتمام الاخصائيين بدراسة الظواهر السلبية في بعض المؤسسات مثل العنف والسلوك العدواني والادمان والتدخين
٦	٢	١	١١- تنمية الوعي بأهمية الجهود الذاتية والمشاركة لأعضاء الجماعات
١١	١٠٠	٥٠	المجموع

يوضح الجدول السابق إهتمام الاخصائيين بخمس أمور تساعد على تطور الممارسة بالطريقة وهي على التوالي : ضرورة المتابعة المستمرة للأكاديميين فى كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية للممارسين فى المؤسسات ووافق عليها ٣٠٪ ، والثانية هى ضرورة وجود حوافز مادية للأخصائيين ووافق عليها ٢٢٪ والثالثة وهى ضرورة إمداد الاخصائيين ببرامج مستحدثة تساعد على تطوير عملهم ووافق عليها ١٤٪ والرابعة وهى ضرورة تكوين جماعات جديدة ذات جدوى مثل جماعات المشروعات الانتاجية الصغيرة فى كل مؤسسة ووافق عليها ١٠٪ والخامسة وهى ضرورة أن تقوم نقابة الاجتماعيين بعقد سلسلة اجتماعات لمناقشة تطوير المهنة ووافق عليها ١٠٪ أيضاً من مجتمع البحث (٥٠ إخصائى إجتماعى) .

جدول رقم (١٠)

يوضح الصعوبات التى تواجه تحقيق أساليب
تطوير الطريقة بشقيها النظرى والتطبيقات

الترتيب	النسبة ٪	العدد	الاستجابة (الصعوبة)
٢	٢٠	١٠	١- انخفاض دخل الاخصائيين الاجتماعيين وعدم وجود الحافز المادى لهم
	-	-	٢- الاعباء المهني للأخصائيين وتحملهم مشقة العمل الادارى الى جانب العمل المهني
١	٤٠	٢٠	٣- صعوبة تعديل مناهج تدريس خدمة الجماعة فى المعاهد وكليات الخدمة الاجتماعية ، إذ أن هذا التعديل يحتاج لفترة طويلة
٥	٦	٣	٤- عدم دراية بعض الاخصائيين لبرامج المخصصة الى الآن
٥	٦	٣	٥- عدم تحديد دور واضح للأخصائيين الاجتماعيين فى بعض مؤسسات الممارسة وتداخل أدوارهم مع غيرهم
٣	١٢	٦	٦- تحمس بعض الاكاديميين والممارسين للإتجاه التقليدى العلاجى فى الخدمة الاجتماعية وخدمة الجماعة ومقاومتهم للتغيير
٥	٦	٣	٧- انتظار المشاهدة لنجاح سياسة المخصصة وإن كانت كل المؤشرات تؤكد بنجاحها ودليل زيادة معدلات النمو الاقتصادى ، كما أنها ناجحة فى أكثر الدول المتقدمة
٤	١٠	٥	٨- عدم إعداد الاخصائيين الممارسين لمراجعة التغييرات المحتملة
٨	١٠٠	٥٠	المجموع

يؤكد الجدول السابق أن كل الصعوبات ذات التأثير في عدم إمكانية تطوير خدمة الجماعة تتمثل في أربعة صعوبات وهي كالتالي :-

الصعوبة الاولى : صعوبة تعديل مناهج تدريس خدمة الجماعة في معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية إذ أن هذا التعديل يحتاج لفترة طويلة وقد وافق على ذلك ٤٠٪ وقد يكون ذلك لأن هذه المناهج ترتبط بثلاثة المعاهد والكليات وتعديل المناهج يرتبط بتعديل اللائحة نفسها والتي تتعدل كل فترات متباعدة .

الصعوبة الثانية : وتتمثل في انخفاض دخل الاختصاصيين الاجتماعيين وعدم وجود الحافز المادي لهم ، فكيف يطوروا الممارسة وهم يحتاجون الي المال لإعانة أسرهم ؟ وقد وافق على ذلك ٢٠٪ من عدد الاختصاصيين (مجتمع البحث) .

الصعوبة الثالثة : وتتمثل في تحمس بعض الاكاديميين والممارسين للاتجاه التقليدي العلاجي في الخدمة الاجتماعية وخدمة الجماعة ومقاومتهم للتغيير وهو أمر طبيعي أن تكون هناك معارضة لأي تطوير أو تعديل إذ أنه ليس في صالح بعض الاكاديميين والممارسين ويتعارض مع مصالحهم الخاصة ، وقد وافق على ذلك ١٢٪ .

الصعوبة الرابعة : وتتمثل في عدم إعداد الاختصاصيين الممارسين لمواجهة التغييرات المحتملة ، وقد وافق عليها ١٠٪ من عدد الاختصاصيين (مجتمع البحث) .

سابعاً: النتائج العامة للبحث فى ضوء تحليل الجداول السابقة:

- ١- أسفرت الدراسة الاستطلاعية عن أن نسبة ٦٨٪ من الاخصائيين الاجتماعيين يدركون طبيعة برنامج التخصص للاقتصاد القومى وأن بعضهم يفهمها جيداً بنسبة ٢٨٪ (من مجتمع البحث) وأن بعضهم يفهمها الى حد ما بنسبة ٤٠٪ .
- ٢- أشارت النتائج أن التعريف المفضل للأخصائيين الاجتماعيين لبرنامج تخصص الاقتصاد القومى هو أن هذا « البرنامج يسعى لتغيير وتعديل هيكل البنيان الاقتصادى والقومى وتحويله من الاقتصاد الشمولى الى اقتصاد السوق الحر » .
- ٣- اشارت الاحصائيات الى أن الاخصائيين الاجتماعيين يفضلون الهدف التالى لسياسات وبرامج التخصص وهو « أنه يسعى الى رفاهية المواطنين من خلال التوازن بين الجور والاسعار ورفع مستوى المعيشة لهم » .
- ٤- أكدت النتائج الى حاجة طريقة خدمة الجماعة الى التطوير لتواكب التغيرات الناتجة عن سياسة وبراج التخصص على مستوى الاطار النظرى وكذلك على مستوى الممارسة .
- ٥- بينت نتائج البحث الى أن أهم جوانب الاطار النظرى التي هى فى حاجة الى التطوير البرامج التقليدية لخدمة الجماعة، تليها طرق إعداد الاخصائى ، تليها مهارات خدمة الجماعة، تليها طرق التسجيل وأخيراً وسائل التقويم .
- ٦- أشارت نتائج البحث الى أهم أساليب الممارسة التي تحتاج الى التطوير هى ضرورة المتابعة المستمرة للأكاديميين فى كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية للممارسين فى المؤسسات، تليها ضرورة وجود حوافز مادية للأخصائيين ، تليها ضرورة إمداد الأخصائيين ببرامج مستحدثة تساعد على تطوير عملهم ، تليها ضرورة متابعة نقابة الاجتماعيين لما يمكن عمله لمواجهة التغيرات فى البنيان الاجتماعى التى تصاحب برامج التخصص .
- ٧- اشارت النتائج الى أن أهم الاساليب التى يمكن من خلالها تطوير الاطار النظرى للطريقة هى استحداث برامج وتكتيكات مستحدثة ، تليها الاهتمام بالبرامج والمشروعات الانتاجية الصغيرة ، تليها إيجاد مهارات تناسب تنمية الموارد البشرية تساهم أكثر فى تحقيق الاهداف ذات الجدوى الاقتصادية ، تليها استخدام طرق القياس فى التحليل ، تليها تدريس طرق استخدام الحاسب الالىكترونى فى إطار الطريقة .
- ٨- اشارت النتائج الى أن أهم الصعوبات التى تواجه أساليب تطوير الطريقة بشقيها النظرى والتطبيقاتى هى صعوبة تعديل مناهج تدريس خدمة الجماعة فى معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية، إذ أن هذا التعديل يحتاج لفترة طويلة للارتباط بلوائح المعاهد والكليات وتليها صعوبة إنخفاض دخل الاخصائيين الاجتماعيين وعدم وجود الحافز المادى لهم ، تليها تحمس بعض الاكاديميين والممارسين للاتجاه التقليدى العلاجى فى الخدمة الاجتماعية ، وخدمة الجماعة ومقاومتهم للتغيير ، تليها عدم إعداد الاخصائيين الاجتماعيين لمواجهة التغيرات المجتمعية .

مراجع البحث

- (١) محمد نبيل نوفل : التعليم والتنمية الاقتصادية ، القاهرة ، الانجلو المصرية ، ١٩٧٩ ، ص ٥٥ - ٦٠
- (2) David Hulme, Mark M.Turner : Sociology and Development, New Yourk, Harvester wheatsheaf, 1990, P. 3.
- (٣) داوود رضوان : العلم والتقنية من أجل التنمية، مجلة الثقافة العربية، العدد الرابع ، ١٩٧٩ ، ص ١٦
- (4) U.N: Changing Development Strategies in World Economic Survey, 1991-1992, N.Y., 1991, P. 55 .
- (٥) وزارة التخطيط : الخطة الخمسية الثالثة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ، ٩٣/٩٢ ، ٩٧/٩٦ ، المجلد الاول ، ابريل ١٩٩٢ ، ص ٢٣٩
- (٦) المجلس الاعلى للشباب والرياضة : المتغيرات الاجتماعية وقضايا الشباب المعاصر ، القاهرة ، ١٩٩٤ ، ص ٢٠
- (٧) محمد ليبب البنيجي : مقدمة ف فلسفة التربية ، القاهرة ، الانجلو المصرية ، ١٩٦٣ ، ص ٥١
- (٨) المجلس الاعلى للشباب والرياضة ، مرجع سابق ، ص ص ١٨-١٩
- (٩) محمد سلامة غباري : الخدمة الاجتماعية ورعاية الاسرة والطفولة ، الاسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ١٩٨٩ ، ص ١١
- (10) Armando Morales, Bradford Wshesfor: Social Work Profession of Many Facess, Boston, MacIllym Bacom, 1989 P. 134
- (١١) عبد الحليم رضا عبد العال : الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٩٠ ، ص ١٢١
- (١٢) محمد سلطان أبو على : الاسعار وتخصيص الموارد ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، ١٩٨٤ ، ص ٤٦٧
- (13) Michael Oliver: Social Work, Jessica, Kingsley Publishers, LTD, 1991 PP 50-51
- (14) Malcolm Payne: Modern Social Work Theory , A Critical Introduction, Hong-Kong, Macmillan Education, LTD, 1991, PP 138-139 .

- (١٥) ابراهيم بيومى مرعى ، ومحمد حسين البغدادي : الجماعات فى الخدمة الاجتماعية ، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث ، ١٩٨٠ ، ص ١٧٢
- (١٦) اسماعيل حسن عبد البارى : أبعاد التنمية ، القاهرة ، دار المعارف بمصر ، ١٩٨٢ ، ص ٦١
- (17) Charles D. Garvin : Contemporary Group Work, Prentice Hall Englewood Cliffs, 1981, PP 170-171 .
- (18) Veronica Coulshed : Social Work Practice, London, Macmillan Education LTD, 1988 P. 102 .
- (١٩) محمد شمس الدين أحمد : طريقة العمل مع الجماعات فى محيط الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، يوم المستشفيات ، ١٩٨٧ ، ص ٣٣
- (٢٠) أحمد فوزى الصاوى : خدمة الجماعة وقضايا المجتمع المعاصر ، القاهرة ، دار الحكيم للطباعة والنشر ، ١٩٩١ ، ص ١٥٦
- (٢١) محمد شمس الدين أحمد : مرجع سابق ، ص ٣٣
- (٢٢) أحمد فوزى الصاوى : مرجع سابق ، ص ١٥٦
- (23) B.Wener : Toward New Models of Social Work Practice in Social Work Practice, N.Y., 1967 , P. 11.
- (٢٤) أحمد ذكى بدوى : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان ، ١٩٧٧ ، ص ٣٣١

العلاقة بين فلسفة التعاونيات وممارسات الخدمة الاجتماعية في الجمعيات التعاونية الفلسطينية

دكتور

سليم شعبان سليمان

مدرس التخطيط الاجتماعي
بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية
بور سعيد

مدخل الى مشكلة البحث

تعتبر المدرسة ضرورة اجتماعية لجأت الى انشائها المجتمعات لاشباع حاجات نفسية وتعليمية عاجزت عن أن تؤديها بيئة الاسرة بعد تعقد الحياة ، فأصبحت مجتمعا صغيرا يعيش فيه الطلاب ليلقنوا العلم والمعرفة ويتعودوا فيها الاعتماد على النفس وتحمل المسؤولية واحترام القانون والتمسك بالحقوق واداء الواجبات^(١).

وانماهج الدراسية في المدرسة جزء فقط من تلك العمليات الكلية لاشباع هذه الاحتياجات حيث توفر الحد الأدنى من المهارات الاساسية مثل المهارات الحاسبية والاتصالات . الا ان هناك مسؤولية هامة أخرى للمدرسة والمتصلة مباشرة بدور التعليم الصحي والاجتماعي والشخصي والتي تتضمن توقعات مشاركة الطلاب فيها. الا انه مع ضيق الوقت المتاح نسبيا بالمدرسة ومع صعوبة انتقال المهارات والمعرفة التي يتعلمها الطلاب الى المواقف اليومية نجد انه لايمكن استبدال التعليم المدرسي بدلا من التعليم الحياتي لكي يتمكن من خدمة المجتمع واشباع احتياجاته^(٢)

وهنا يعتبر النظام المدرسي أحد انواع التنظيمات الاجتماعية التي لها مهام أساسية للتأثير على تنمية الشباب وذلك باستخدام اساليب متعددة موجهة لجماعات مختلفة من الطلاب الذين يشاركون فيما بعد بطرق مختلفة في قطاعات متعددة من المجتمع . ويساهم هذا النظام المدرسي في صياغة واقع اجتماعي يتكيف معه كل من الطلاب والعاملين . ويعكس هذا الواقع مباشرة الديناميات المدرسية متضمنة نظاما للأنشطة الاجتماعية من خلال جماعات النشاط والتي يتحللها تلك الديناميات^(٣).

والاعتماد على خدمات جماعات النشاط المدرسي تساعد على احداث التعاون الوثيق بين الطلاب وبينهم وعيهم من امدرسين والاداريين بالمدرسة ثم الوالدين واخيرا المجتمع بأسره . كما تهتم هذه الجماعات بتغيير السلوك المقبول والسوى . وزيادة المهارات الاجتماعية والثقة بالنفس واتخاذ القرار الشخصي وتحقيق الذات لدى الطلاب بما يناسب مع توقعات هذه الجماعات .^(٤)

اذن فجماعات النشاط المدرسي .ومنها الجمعية التعاونية الطلابية - هي الادارة التي يستخدمها الاخصائي الاجتماعي لتحقيق متطلبات خصائص نمو الطالب في مراحل نموه وتعليمه المختلفة وذلك بهدف تنمية شخصية الطالب وتوجيه سلوكه من جانب . واعداد الطالب لمواجهة الحياة المستقبلية بما يتفق واهداف المجتمع .

وفي جانب آخر أنه جدير بالذكر ان أهمية التربية التعاونية وغاياتها ووسائلها انما ترتبط بظروف المجتمع الذي تمارس في ظله، لذلك تكون اكثر أهمية وضرورة في مجتمعات الدول النامية وهذا ما يضاعف من مسؤولية

الحركة التعاونية المدرسية بمعاونة الدولة عن اداء دورها التربوي التعليمي في مجتمعات الدول النامية تنفيذا لاهداء مبادئ التعاون وهو مبدأ التعليم التعاوني^(٩).

فالفرض الاساسي من الجمعيات التعاونية الطلابية ، تدريب الطلاب على الاعمال المشتركة فيما بينهم وتعويدهم الاعتماد على أنفسهم في كافة ما تتطلبه حاجاتهم داخل نطاق المدرسة وخارجهم سواء الحاجيات المادية أو الخدمات الاجتماعية مع العمل على تحسين حال اعضائها اقتصاديا في ظل المبادئ التعاونية في إطار الخطه العامة للدول^(١٠)

ومما يؤكد على ذلك استخلاص إحدى الدراسات^(١١) نتيجة مؤداها رغبة ٩١,٨٪ من طلاب عينة البحث في وجود برنامج تدريبي على الحرف اليدوية والصناعات الصغيرة . ومما لاشك فيه أن هذه الرغبة تتوافق مع متطلبات التنمية والحاجة الى تعلم المهارات التي تساعد الطلاب على مواجهة متطلبات الحياة وأن هناك اتجاه قد نما بين الطلاب للعمل أثناء العطلات الدراسية في البعض الحرف اليدوية ، وهذا ما يمكن أن تحققه الجمعيات التعاونية للطلاب^(١٢).

وبالرغم من وضوح أهمية دور الجمعيات التعاونية الطلابية الا أن هناك من الصعوبات التي تقف حائل بين هذه الجمعيات واداء ودورها في تحقيق فلسفة ومبادئ التعاون من خلال أنشطتها في المدرسة في هذه الصعوبات وقد تنفرد ببعض الصعوبات التي ترتبط بطبيعة نشاطها .

حيث اشارت إحدى الدراسات^(١٣) الى أن آخر الجماعات التي يقبل عليها الطلاب هي الجمعية التعاونية الطلابية وذلك بعد جماعات الرحلات والمعسكرات وانهلال الأحمر والخدمة العامة . كما تؤكد نفس الدراسة أن الجماعات الموجودة حالياً بالمدارس - وبينها الجمعية التعاونية الطلابية - لاتستطيع اشباع احتياجات ورغبات الطلاب المتغيرة التي تحتاج الى استمرارية تكوين جماعات جديدة كما يرى الخبراء ضرورة أن تكون الجماعات المدرسية في حالة تغير دائم^(١٤) .

كما توصلت دراسة أخرى^(١٥) الى أن ممارسة الخدمة الاجتماعية في المدرسة تركز على العمليات الادارية والمكتبية أكثر من تركيزها على العمليات الفنية مع عدم وجود نموذج محدد للممارسة ، كما بينت الدراسة تدخل بعض نظار المدارس في عمل الأخصائي الاجتماعي وأسناد بعض الأعمال الادارية له .

وأشارت دراسة أخرى^(١٦) الى عدم وجود الوقت الكافي لدى كل من الطالب ورائد النشاط لممارسة أوجه النشاط بالإضافة الى نظرة بعض مديري النشاط على أنه معوق للعملية التعليمية أو غير مفيد للطلاب ، كذلك عدم

اعتماد تقويم برامج جماعات النشاط المدرسى على استقراء الواقع والنزول الى الميدان للتعرف على المشكلات التى تواجه تنفيذ برامج النشاط .

وكان ضمن نتائج دراسة أخيرة^(١٢) أن هناك عدم وضوح لدور الأخصائى لمدير المدرسة . كذلك عدم توافر المكان والادوات اللازمة لممارسة نشاط الجماعات ، وعدم تعاون المدرسين مع الأخصائين الاجتماعيين فى الأنشطة الاجتماعية .

ومما سبق يتضح وجود العديد من الصعوبات التى تواجه جماعات النشاط بصفة عامة ، والجمعية التعاونية الطلابية بصفة خاصة ، والتساؤل هنا هو الى أى مدى تؤثر هذه الصعوبات فى تطبيق فلسفة التعاونيات فى ممارسات الخدمة الاجتماعية داخل الجمعيات التعاونية الطلابية باعتبارها إحدى جماعات النشاط الاجتماعى بالمدرسة .

أهداف البحث

يستهدف هذا البحث توضيح الجوانب المتعددة لتطبيقات الفلسفة التعاونية من خلال الممارسات الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلابية والخروج من ذلك بمؤشرات تخطيطية تفيدنا فى مواجهة التباعد بين فلسفة التعاونيات من جهة والممارسات الاجتماعية لهذه الجمعيات من جهة أخرى .

الانظار النظرى للبحث

توجد علاقة وثيقة بين كل من مهنة الخدمة الاجتماعية والتعاون ، فمع تتبع النشأة التاريخية لكل من مهنة الخدمة الاجتماعية والحركة التعاونية نلاحظ التماثل فى تلك الظرف المجتمعية لظهور كل منها والتى ارتبطت اساسا وصاحبته الثورة الصناعية .

فمن خلال القرن التاسع عشر وفى اوائل القرن العشرين ظهرت العديد من المشكلات المتعددة التى صاحبت الثورة الصناعية . وتعتقد الحياة الاجتماعية بمشكلاتها وضغوطها المتزايدة التى حاقت بقطاعات كبيرة التطورات العلمية عن وجود فجوات واسعة بين ما هو كائن وبين ما يجب ان يكون^(١٣) .

ومع تلك التغيرات التى اعتزت رأسمالية القرن العشرين . بدأ نظام الأحسان فى الأنهيال التدريجى وكان من المحتمل أن يبدأ فى الظهور بنظام جديد بديل عن نظام الأحسان لتأدية الرعاية الاجتماعية ويكون أكثر ملائمة مع ظروف المجتمع الحديث . وقد اخذ هذا النظام الجديد يتبلور فى اتجاهين اساسيين أولهما . اتجاه تأثر بحركة المحلات الاجتماعية فتأثر بعض الى احداث تغييرات ايجابية فى البيئة وثانيهما اتجاه تأثر بجمعيات تنظيم الأحسان

وكان يميل الى التعامل مع الأفراد لمساعدتهم على حل مشكلاتهم بواسطة استثمار نواحي القوة في شخصيتهم بجانب الإمكانيات والموارد البينية للتغلب على ما يعانونه من مشكلات^(١٤).

فكان ظهور الخدمة الاجتماعية كمهنة متخصصة استجابة لضرورة حاجات هذا العصر في اوائل القرن العشرين وارتبطت في نشأتها بالمشكلات العملية التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بحياة الأفراد والجماعات في المجالات المختلفة.

وفي ظل نفس الظروف "الرواد الأوائل في التعاون كانوا يستهدفون القضاء على مساوئ الرأسمالية، وكانت تجاربهم الأولى قائمة على أساس تحقيق الاكتفاء الذاتي في مستعمرات تعاونية تقوم على مبدأ الاعتماد على النفس، حينئذ يمكن البدء بمشروع صغير يوجهه العلم وتسندة العقيدة وهذه المعادلة كان لها أثر كبير فيما يتعلق بتطور الحركة التعاونية ونموها واعتبار التعاون الركيزة الأساسية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية^(١٥) مشتركة في ذلك مع مهنة الخدمة الاجتماعية.

أن التشابه في الظروف المجتمعية لنشأة كل من مهنة الخدمة الاجتماعية والحركة التعاونية جعل لكل منهما منحى وبعداً اجتماعياً مستقى من مصدر واحد وهي تلك الظروف التاريخية والسياسية والاجتماعية والاقتصادية المتشابهة

فبينما نجد أن "الخدمة الاجتماعية تهدف على المدى القصير الى احداث زيادة كبيرة في فائدة منظمات الرعاية الاجتماعية الموجودة، أما على المدى الطويل فتهدف الى احداث تغييرات في انظمة الرعاية الاجتماعية لتمشى مع الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المتغيرة"^(١٦) نجد وفي نفس الاتجاه أن هناك تطوراً في مفهوم الأعمال الاجتماعية في التعاون وتغيراً في منهج العمل التعاوني بمجالات الرعاية والتنمية الاجتماعية ولم تصبح الأعمال الاجتماعية هذه ثانوية أو تابعة بل أصلية في الجمعيات التعاونية تؤديها مستقلة أو مشتركة مع غيرها من الجمعيات، وتغير المفهوم الاجتماعي للتعاون فلم تعد أعمالاً تنحصر في تقديم المعونات أو تنفيذ مشروعات عرضية وإنما أصبحت النظرة الاجتماعية مستوعبة القيمة الاجتماعية لأقصاديات التعاون نفسه، فواء كل مشروع تعاوني فرص جديدة للعمل ودخول جديدة في المجتمع وتطهير لهذا المجتمع من أغلب ما يحتويه من استغلال وتحكم وتسلط ورواسب^(١٧).

ولقد انعكس التشابه في الظروف التاريخية لنشأة كل من الخدمة الاجتماعية والحركة التعاونية كذلك ارتباطهما باتجاه اجتماعي نابع من تلك الظروف على طبيعة الفلسفة التي تميز طريق الممارسين في كليهما والتي ترى أنها مستمدة من أصول متشابهة مرتكز على محورين أساسيين أحدهما الديمقراطية والآخر المشاركة الاجتماعية. فلى المحور الأولي - الديمقراطية - نجد أن الخدمة الاجتماعية تستند في فلسفتها وقيمها على ثلاث افتراضات^(١٨) أولى هذه الافتراضات ، احترام الإنسان وأنه جدير بان يعامل على أساس احترام كرامته . وهنا يبرز مبدأ التقبل والايمن بحرية الأفراد وحقوقهم في تقرير ما يتعلق بحياتهم من أمور . أما الافتراض الثاني فهو الايمان بالطبيعة الاجتماعية للإنسان كمخلوق متميز يدخل في علاقات مع غيره كي يؤكد هذه الخصوصية . وهذا الافتراض يوضح حقيقة أساسية في تفسير التدخل المهني للخدمة الاجتماعية مع عملائها حيث أن فهم مشكلات العملاء (الطلاب) وحلولها تكمن في إطار أو السياق الاجتماعي والمجتمعي الذي يعيش فيه الإنسان والافتراض القيمي الثالث في الخدمة الاجتماعية هو الاعتقاد والايمن بقدرة الإنسان على التغيير والنمو والوصول للأفضل ويعنى ذلك أن الإنسان قادر على اتخاذ القرارات الرشيدة والسلوك المنطقي المقبول عندما تتاح له فرصة للتغيير نحو الأفضل وهو ما يتضمن الإيمان بقدرة الإنسان على التغيير .

والمهمة إذن . على هذا المحور - تسعى لمستوى معيشة إنسانية متقدمة بصفة عامة عن طريق مساعدة الأفراد والمجتمع على تغيير الظروف التي تجعلهم يعيشون موقف معاناه كما يتضمن هذا المحور قيم ومبادئ أساسية كاحترام وتأكيد الذات أو حق تقرير المصير .

وإذا نظرنا للديمقراطية كمحور فلسفي في الحركة التعاونية نجد أن التشابه واضح مع مهنة الخدمة الاجتماعية . حيث أوضحت التطبيقات العملية ، لجمعية أمبيلكيا " التي سجلت في اليونان عام ١٧٨٠ اعتبار أن رأس المال ذو وظيفة اجتماعية . كما أنها حرصت على إتاحة تكافؤ الفرص فيما يتعلق بالعمل فوضعت لنفسها شعار "عمل للجميع" والجميع ينبغي أن يعملوا " ووضعت الأسس لتنمية مهارات وقدرات العاملين في إطار من العمل الاجتماعي والمشاركة في الأرباح^(١٩) .

وتقوم الحركة التعاونية على مبدأ الديمقراطية في الإدارة ، ويعنى هذا أن أعضاء الجمعية جميعاً يتساوون في الحقوق والواجبات فجميع الأعضاء لهم حق التصويت بحيث يكون للعضو حق صوت واحد بصرف النظر عن عدد الأسهم التي يمتلكها . كما له حق المشاركة في إصدار القرارات التي تؤثر على جمعيتهم . ومن مقومات هذه الديمقراطية الشورى والعلانية والصراحة وعدم تمييز أى عضو على آخر في السعر وفي شروط التعامل ، وهى في ذات

الوقت برلمان يدرّبهم على العمل الانتخابي ويمارسون فيه حقوق ابداء الرأي والمناقشة والتصويت مما ينسحب على قدراتهم البرلمانية خارج الجمعية في حياتهم كمواطنين عليهم التزامات سياسية محلية وقومية كما تلزم الجمعيات بالحياة اذ يجب الابتعاد عن الخوض في المعائل الدينية والسياسية وعن كل ما ينشأ عنه إثارة الخصومات بين الاعضاء^(٢٠).

أما المحور الثاني الذي تستند اليه فلسفة وقيم كل من مهنة الخدمة الاجتماعية والحركة التعاونية تتمثل في المشاركة الاجتماعية.

فمن ضمن أهداف الخدمة الاجتماعية مساعدة سكان المجتمعات بنرض توفير قدر من الخدمات التي يريدونها بالاعتماد على جهودهم الذاتية وما يمكن توفيره من موارد تابعة من مصادر خارجية^(٢١) ولذلك فلن التدخل المهني للمهنة "يصف الأنشطة التي تستجيب لمشكلة محددة أو تستهدف الحيلولة دون تطورها بناء على طلب ومشاركة العميل نفسه أو مشاركة شخص ينوب عنه أو مع بعض الجماعات أو المؤسسات التي تتحمل مسؤولية الظروف المحيطة بالأفراد المهددين بالمشكلة^(٢٢).

فمثل هذا التوجيه يجعل الجماهير تشارك في التخطيط والتنفيذ والتمويل ويتيح لهم الممارسة التي تؤثر في وعيهم وقيمهم وتؤكد العمل الجماعي وتسمو بالقيم الفردية مما يمهد أرضية ترشيد الموارد وتعظيم توظيفها الاجتماعي^(٢٣).

وبالانتقال الى موقف الحركة التعاونية من المشاركة الاجتماعية نجدها على درجة كبيرة من الحرص على اتباعها في مشروعاتها وينعكس ذلك في شكل مبدئين أساسيين للتعاون^(٢٤) أولهما مبدأ الفائدة المحدودة على الأسهم في رأس المال ذلك لان الجمعية تنظم اشخاص لا اموال ، فوظيفة الجمعية هي خفض سعر الفائدة والغناء سيطر رأس المال على المشروع . ويعتبر رأس المال فقط أداة تستعين بها الجمعية للقيام بالخدمات التي يطلبها الاعضاء وأما المبدأ الثاني فهو العائد على المعاملات حيث تسير الجمعيات التعاونية على قاعدة إقراض للاعضاء بفوائد لا تزيد على مصاريف الأقراض والربح الصافي يعامل معاملة خاصة تتميز بها الجمعيات التعاونية وذلك برده الى الاعضاء بنسبة معاملة كل منهم في اعمال الجمعية ، ومعنى ذلك أن تعيد الجمعية في آخر العام الى العضو حصة من المبالغ التي حملته بها كزيادة عن السعر الأصلي عند تعامله معها.

ويؤكد التعاون على عدم اعتماد الأهالي على الحكومة ، فهو يشجع الأهالي على اكتشاف المشكلات والتعرف عليها والرغبة في التغلب عليها وجمع الجهود نحو التمويل والادارة الذاتية للمشروعات الاجتماعية^(٢٥).

ويتضح لنا من ذلك أن هناك اتفاقاً بين الخدمة الاجتماعية والحركة التعاونية على الأسس الفلسفية ومجموعة القيم التي يعمل كل منهما في إطارها وتتحدد أهدافهما على أساسهما ويقوما بتأدية وظائفهما في إطارها .

وبالانتقال الى ميدان العمل وهو -المجال المدرسي- الذي تحقق من خلاله كل من الخدمة الاجتماعية والحركة التعاونية الجانب التطبيقي للأسس الفلسفية والأهداف المراد الوصول إليها ، نجد أن هناك منطقة مشتركة بينهما للعمل وهي الجمعيات التعاونية الطلابية ، ويرجع ذلك . كما اتضح . إلى التقارب في ظروف النشأة ثم الأصول الفلسفية والقيمية .

فقد "بدا التفكير في إدخال نظام الجمعيات التعاونية في معاهد التعليم في مصر منذ أواخر عام ١٩٤٩ لإدخال نظام جديد في إدارة مقاصف المدارس يتمشى مع نظام الجمعيات التعاونية ، للاستفادة من هذا التنظيم الاجتماعي والاقتصادي كأداة تربوية وتعليمية ذات أثر فعال في تكوين الشباب وبدأ تأسيس أول جمعية تعاونية طلابية في عام ١٩٥٤ بمدرسة العباسية الثانوية^(٢٦) .

ويمكن للباحث تحديد تعريفاً للجمعية التعاونية الطلابية وذلك استخلاصاً من التراث النظري للمفاهيم المتعددة للجمعيات التعاونية بصفة عامة^(٢٧) ويتمثل هذا التعريف الأجراني في الآتي :-

١ - الجمعية التعاونية الطلابية ، جماعة من الطلاب ذات تنظيم مستمر تربطهم مصلحة مشتركة ويتوفر فيهم صفه التجانس ويسعون الى التكافل في أشباع حاجاتهم .

٢ . أن دافع الطلاب للانضمام للجمعية هو رغبة كل منهم في تحسين أوضاعه عن طريق التضامن ومساعدة الذات أو المساعدة المتبادلة .

٣ . يتكون رأس المال في الجمعية من أسهم تحدد قيمتها وطريقة تحصيلها من الطلاب المكونون لهذه الجمعية طبقاً لقواعد أنسانية يضعونها بأنفسهم .

٤ . أن الوسيلة لتحقيق هدف هذه الجمعية هو انشاء مشروع يملكه الأعضاء ويحولونه ويديرونه معاً .

٥ . هدف هذا المشروع التعاوني هو النهوض بالأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للأعضاء وطلاب المدرسة بصفة عامة .

كما يمكن ملاحظة ذلك التقارب الميداني التطبيقي بين كل من الخدمة الاجتماعية والحركة التعاونية من خلال استعراض الأهداف الاجتماعية الاقتصادية التي تسعى لتحقيقها الجمعيات التعاونية الطلابية والتي تتمثل في

الآتي^(٢٨) :-

١ . تكوين وخلق قيادات اجتماعية وتدريب هذه القيادات على النظام والقواعد الديمقراطية .

٢ . تعويد الطلاب على الشعور بالمسؤولية والعناية بالمدرسة .

٣ . تكوين مدخرات لكل طالب عن طريق الدفعات التي يسدها .

٤ . تخفيض نفقات الطالب في ائمان الكتب والملابس والادوات وكل ما يحتاجه عن طريق الجمعية .

٥ . توفير فرص عمل للاعضاء في وقت فراغهم .

الاجراءات المنهجية :

اولاً فروض البحث

يستند البحث الى مجموعة من الفروض التي تعالج بعض القضايا المتعلقة بأرتباط مشروعات الجمعيات التعاونية الطلابية بفلسفة ومبادئ التعاونيات من جهة وممارسات الخدمة الاجتماعية المدرسية من جهة أخرى زمانياً أو مكانياً^(١) والتي يحددها الباحث في الآتي .

الفرض الأول

انه من المتوقع تحقق الديمقراطية - كمحور لفلسفة التعاونيات - في الممارسات الاجتماعية للجمعيات التعاونية للطلاب والتي يمكن تحديد مستوى درجة هذا التحقق .

ويتحدد هذا المحور في مجموعة من المبادئ :-

. الفائدة المحدودة على الاسهم في رأس المال . العائد على المعاملات .

. الحياد السياسي والديني . نشر الثقافة التعاونية .

الفرض الثالث

انه من المتوقع أن توجد فروق ذات دلالة متبوية بين الجمعيات الطلابية في كل من منطقة المعادى وبور سعيد بالنسبة لمستوى ودرجة تحقق محاور فلسفة التعاونيات في الممارسات الاجتماعية بها .

الفرض الرابع

انه في المتوقع أمكانية استخدام اسلوب التخطيط بالاستعانة بوجهتي نظر كل من اعضاء الجمعيات التعاونية الطلابية والخبراء لواقع مستوى ودرجة تحقق فلسفة التعاونيات في الممارسات الاجتماعية لهذه الجمعيات .

ثانياً نوع البحث

ينتمى هذا البحث للبحوث الوصفية التي تعتمد على الوصف والتحليل حيث يهتم "بوصف الخصائص المختلفة وجمع المعلومات حول تطبيقات الجمعيات التعاونية الطلابية لفلسفة التعاونيات والتعرف على طبيعة ممارسات الخدمة الاجتماعية في هذه الجمعيات"^(٣٠)

ثالثاً المنهج المستخدم

لقد استخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي بالعينه لاعضاء بعض الجمعيات التعاونية الطلابية بوصفه أكثر المناهج ملائمة لطبيعة موضوع البحث وأهدافه حيث انه "يركز على الأوضاع الحالية ويهتم بالوصف التفصيلي للوحدات المدروسة ويعنى بحصر ووصف وتحليل موضوع البحث"

كما يستخدم في حالة تكرار حدوث بعض المتغيرات "تطبيقات فلسفة التعاونيات" بالإضافة الى تحديد العلاقات الكمية القائمة فيما بينها بتحليل البيانات التي يتم الحصول عليها وما يتبع ذلك من استدلال للعلاقات الوظيفية القائمة بينها^(٣١)

رابعاً ادوات البحث

اعتمد البحث على استمارة المقابلة "الاستياري" كأداة رئيسية سواء في جمع واستخلاص البيانات أو فيما يتعلق بتحليلها ، حيث قام الباحث بتصميم استمارتين للمقابلة بغرض الاطلاع على آراء كل من اعضاء الجمعيات التعاونية الطلابية والخبراء والمتخصصين في مجال الخدمة الاجتماعية المدرسية وقد مر تصميم هاتين الاستمارتين بالخطوات الآتية

(أ) استمارة المقابلة لاعضاء الجمعيات التعاونية الطلابية

١. تكوين صورة مبدئية للاستمارة اعتماداً على الاطار النظري المستخدم في البحث .
٢. اختيار صدق المحتوى للاستمارة وذلك بعرضها على [٩] محكمين من الخبراء في مجال الخدمة الاجتماعية المدرسية ، وقد تم الغاء أو إعادة صياغة بعض العبارات لتناسب مع اعضاء الجمعيات
٣. اختبار ثبات الاستمارة، تم تجربة الاستمارة واختبار صلاحيتها بالتطبيق على عدد (١٤) من أعضاء الجمعيات التعاونية الطلابية بمدينة بور سعيد ، وقد تم استخدام طريقة التجزئة التصفية وحساب معامل الارتباط

احصائيا بين درجات الجزء الاول [العبارات الفردية] والجزء الثانى [العبارات الزوجية] حيث تراوحت معاملات الثبات لمتغيرات البحث بين [٠,٧٣٥ - ٠,٨٩١] بجانب الارتباط الكلى للاستمارة الذى بلغ [٠,٧٨٨].

(ب) أستمارة لمقابلة الخبراء

استفاد الباحث من مراحل اعداد الاستمارة السابقة فى تصميم استمارة تناسب فى صياغة اسئلتها مع الخبراء فى مجال عمل بجمعيات التعاونية المدرسية وتتضمن نفس البنود الاساسية الموجودة فى الاستمارة الاولى وتمثل فى :-

١. البيانات الاولى

٢. مدى تحقق محور الديمقراطية فى الممارسات الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلابية وطرق مواجهة القصور فيها .

٣. مدى تحقق محور المشاركة فى الممارسات الاجتماعية التعاونية الطلابية وطرق مواجهة القصور فيها .

(ج) اسلوب التحليل الاحصائى :

وذلك فى تعامل الباحث مع المتغيرات الرئيسية والفرعية فى البحث حيث اعطت لكل متغير درجة تناسب مع مدى تحققها ، اعتماداً على الدرجة المعطاه لاستجابات المبحوثين التى تتراوح بين نعم (٥) الى حد ما (٣) ، لا (١) وبذلك يتم تحديد مستوى تحقق كل متغير طبقاً للوسط الحسابى لها كما يلى :

١ . تحقق مرتفع للمتغير :- يتراوح فيه الوسط الحسابى بين (٥.٤) درجات .

٢ . تحقق متوسط للمتغير: ويتراوح الوسط الحسابى بين (أقل من ٢,٥.٤) درجات

٣ . تحقق منخفض للمتغير : ويقل الوسط الحسابى عن (٢,٥) درجة .

بالاضافة الى استخدام معاملات الارتباط بين هذه المتغيرات وحساب معنوية ذلك الارتباط ، كما تم حساب الفروق بين المتغيرات فى كل من جمعيات القاهرة وبور سعيد .

خامسا حدود ومجالات البحث

يقتصر البحث على تناول محورى فلسفة التعاونيات وهما (الديمقراطية - والمشاركة) وانعكاسهما على الممارسات الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلابية وذلك من خلال عينة من تلك الجمعيات فى كل من مدارس منطقة المعادى التعليمية بمدينة القاهرة (مقر إقامة الباحث) ومدينة بورسعيد (مقر عمل الباحث) .

ويمكن تحديد المجالات الأساسية للبحث فى الآتى :-

(أ) المجال المكاني :

بلغ عدد الجمعيات التعاونية الطلابية في مدارس منطقة المعادى التعليمية بمدينة القاهرة [٢٠] جمعية بينما بلغ هذا العدد [١٨] جمعية بمدارس بورسعيد ثم تصنيفهم وفقاً لنوعية ومستوى التعليم كالتالى :

جدول رقم (١)

يوضح تصنيف الجمعيات في المعادى وبورسعيد

النوعية	البيان	القاهرة "المعادى"						المجموع	بور سعيد				المجموع	الاجمالي		
		المرحلة الاعدادية		الثانوى العام		الثانوى الفنى			الثانوى العام		الثانوى الفنى					
		بنين	بنات	بنين	بنات	بنين	بنات		بنين	بنات	بنين	بنات				
العدد		٧	٧	١	٢	٢	٢	١	٢٠	٥	٥	٣	٣	١	١٨	٣٨
النسبة		٣٥	٣٥	٥	١٠	١٠	١٠	٥	١٠٠	٢٧,٨	٢٧,٨	١٦,٧	١٦,٧	٥,٥	١٠٠	

وتم اختيار جمعية واحدة من كل نوع بطريقة عمدية وذلك طبقاً لمستوى الأنجاز وعدد الأخصاء وذلك بالرجوع إلى المسؤولين (الموجهون الاجتماعيون) وبحيث يمكن تمثيل الجمعيات المختارة لكل أنواع الجمعيات من حيث المرحلة التعليمية وجنس الطلاب وبذلك تم اختيار عدد (١٢) جمعية [٦ من القاهرة . ٦ من بورسعيد] ويمكن تحديدهم فى الجدول التالى :

جدول رقم [٢٠]

يوضح بيانات الجمعيات المختارة للبحث

المرحلة التعليمية	القاهرة			بورسعيد		
	اسم الجمعية	عدد اعضاء مجلس الادارة	عدد اعضاء الجمعية	اسم الجمعية	عدد اعضاء مجلس الادارة	عدد اعضاء الجمعية
الاعدادية	١. الاعدادية القديمة للبنين	٩	١٩٨	١. مدرسة بورسعيد بنين	٩	٢١٤
	٢. الحيرى الاعدادية بنات	٩	٨٦	٢. مدرسة بورسعيد بنات	٩	١٥٨
الثانوى العام	١. المعادى الثانوى العسكرى	٩	٣٢٩	١. النصر الثانوى بنين	٩	٢٠٠
	٢. المعادى الثانوية بنات	٩	٢٠٨	٢. أكتوبر ثانوى بنات	٩	٢٤٥
الثانوى الفنى	١. سياحة وفنادق	٩	٢٣٣	١. الميكانيكية ثانوى بنين	٩	٤٢٠
	٢. السيدة رقية التجارية بنات	٩	٢٨	٢. أحمد عرابى التجارية بنات	٩	٢١٥

(ب) المجال البشرى

اعتمد الباحث فى هذا المجال على مصدرين بشريين فى الحصول على البيانات وهما أعضاء الجمعيات التعاونية الطلابية [أعضاء جمعية عمومية - أعضاء مجلس إدارة] ، ثم الخبراء فى مجال عمل الجمعيات التعاونية الطلابية . ويمكن استعراض خطة المعاينة المستخدمة مع المصدرين فى الآتى .

١ . خطة المعاينة لأعضاء الجمعيات

اعتمد البحث على إطار المعاينة الخاص بكل جمعية من الجمعيات الاثنى عشر المختارة للبحث وذلك باعتبار أن عضو الجمعية هو وحده التحليل المستخدم فى البحث ، وكان إطار المعاينة عبارة عن سجل عضوية الجامعة . حيث تم حصر شامل لأعضاء مجالس الإدارة لتلك الجمعيات والبالغ عددهم [١٠٨] عضو بموجب تسع أعضاء بكل جمعية . كذلك تم سحب عينة قوامها [١٨٠] مائه وثمانين مفردة وذلك بطريقة طبقية بموجب (١٥) خمس عشره مفردة من كل جمعية بالطريقة العشوائية البسيطة ليصبح إجمالى مفردات العينة (٢٨٨) مائه ثمانية وثمانين مفردة .

٢ . خطه المعاينة للخبراء والمسؤولين فى مجال عمل الجمعيات التعاونية الطلابية

استخدم الباحث العينة العمدية فى اختيار مجموعة من الخبراء بلغ عددهم [٥٨] خبير ومسئول فى مجال أنشطة الجمعيات التعاونية الطلابية وفقاً للتوزيع التالى .

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع الخبراء وفقاً لمستوى وستوات الخبرة

المنطقة	مستوى الخبرة	موجه عام	موجه أول	موجه	أخصائى أول	أخصائى	الأحمال	متوسط سنوات الخبرة
القاهرة	١	٢	٣	٩	١٧	٣١	٧,٣٥	
بور سعيد	١	٢	٤	٧	١٣	٢٧	٧,٧٠	
المجموع	٢	٤	٧	١٦	٣٠	٥٨	٧,٥١	

(ج) المجال الزمنى

تم جمع البيانات من مفردات البحث فى كل منطقة المعادى وبور سعيد خلال شهرى (يناير وفبراير ١٩٩٢)

النتائج العامة للبحث

ينقسم نتائج البحث الميدانى الى أربعة أقسام وذلك وفقاً للتحقق من صحة فروض البحث كما يلى :-

الفرض الأول : وينص على :

" انه من المتوقع تحقق الديمقراطية - كمحور لفلسفة التعاونيات - فى الممارسات الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلابية . والتى يمكن تحديد مستوى ودرجة هذا التحقق .

اولا الوظيفة الاجتماعية لردس المال
جدول رقم [٤]

يوضح درجة ومستوى تحقيق الوظيفة الاجتماعية لردس المال

م	التعليق	مجميات القاهرة				مجميات بور سعيد				الدرجة العامة	العام	مستوى التحقيق
		خبراء		أعضاء		خبراء		أعضاء				
		الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س			
		الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س			
١	أسهام المجميات في حذف الطلاب لادخار المدرسى	٦٧٨	٤,٧١	٦٠	١,٩	٥١٥	٣,٥٨	٤٣	١,٥٩	١٢٩٦	٢,٩٤	متوسط
٢	تقديم الكتب والأدوات المدرسية بأسعار منخفضة	٥١٢	٣,٥٥	٦٠	١,٩	٤٩٢	٣,٤٢	٥٠	١,٨٥	١١١٤	٢,٦٨	متوسط
٣	تقديم الأنشطة الترويحية والرياضية للاعضاء	٥١٦	٣,٥٨	٩٢	٢,٩٧	٤٤٩	٣,١٢	٧٣	٢,٧٠	١١٣٠	٣,١٠	متوسط
٤	تقديم وجبات غذائية متنوعة ومشروبات متعددة للاعضاء بسعر التنكلمة	٤٧٨	٣,٣٢	٦٠	١,٩	٤٨٣	٣,٣٥	٣٧	١,٣٧	١,٥٨	٢,٤٨	منخفض
٥	الاستفادة من طاقات الاعضاء في مشروعات تعاونية بيئية	٤٤٨	٣,١١	٦٠	١,٩	٤٣٥	٣,٠٢	٤٥	١,٦٧	٩٨٨	٢,٤٢	منخفض
٦	قيام المجميات بتوفير فرص عمل للطلاب المحتاجين	٣٨٢	٢,٦٥	٦٠	١,٩	٤٠٧	٢,٨٣	٣٧	١,٣٧	٨٨٦	٢,١٩	منخفض
٧	تقديم خدمات طبية لاعضاء المجميات	٣٧٠	٢,٥٧	٥٢	١,٦٨	٤٠٦	٢,٨٢	٤٠	١,٤٨	٨٦٨	٢,١٤	منخفض
٨	توافر مكان مناسب بالمدراس لتقد اجتماعات المجميات	٦٢٤	٤,٣٣	٧٦	٢,٤٥	٤٢٢	٢,٩٣	٥٤	٢,٠	١١٧٦	٢,٩٣	متوسط
٩	تقديم ملاس للطلاب المحتاجين بسو التنكلمة	٤٩٠	٣,٤٠	٧٠	٢,٢٦	٤٤٠	٣,٠٥	٩١	٣٣٧	١٠٩١	٣,٠٢	متوسط
١٠	توفير المسكن للطلاب المئثرين بأجار منخفض	٢٣٢	١,٦١	٦٢	٢,٠	٤١١	٢,٨٥	٧١	٢,٦٣	٧٧٦	٢,٢٧	منخفض
١١	توافر الادوات والخدمات اللازمة لتقديم الخدمات للطلاب	٣٣٦	٢,٣٣	٦٤	٢,٠٦	٣٦٩	٢,٥٦	٣٨	١,٤١	٨٠٧	٢,١٠	منخفض
١٢	توافر المتخصصين اللازمين لتوجيه أنشطة المجميات	٥١٤	٣,٥٧	٤٢	٢,٩٧	٤١١	٢,٨٥	٦٠	٢,٢٢	١٠٧٧	٢,٩٠	متوسط
١٣	توافر الوقت من اليوم الدراسي المحصص لممارسة الطلاب لانشطة المجميات	٢٢٤	١,٦٢	٥٢	١,٦٨	٣٨٤	٢,٦٧	٣٣	١,٢٢	٧٠٤	١,٨٠	منخفض
١٤	توافر الشروط الصحية والمرافق اللازمة للممارسة لانشطة المجميات	٤٠٤	٢,٨١	٧٦	٢,٤٥	٤,٢	٢,٧٩	٥١	١,٨٩	٩٣٢	٢,٤٨	منخفض
	المجموع	٦٢١٨	—	٩٣٦	—	٦٠٢٦	—	٧٢٣	—	—	—	متوسط
	س	٢,٠٨	٢,١٤	٢,٩٩	١,٩١	٢,٥٣	٢,٥٣	٢,٥٣	٢,٥٣	٢,٥٣	٢,٥٣	متوسط
	ع	٠,٨٦	٠,٤٠	٠,٢٨	٠,٦٠	٠,٣٩	٠,٣٩	٠,٣٩	٠,٣٩	٠,٣٩	٠,٣٩	متوسط

ت بين حميات القاهرة وحميات بور سعيد (جبرأء) = ١,٦٨
ت بين حميات القاهرة وحميات بور سعيد (الاعضاء) = ١,١٩

ثانياً تطبيقات باب العضوية المفتوح
جدول رقم [٥]

يوضح درجة ومستوى تحقق مبدأ باب العضوية المفتوح

م	مستوى التحقق	الوسط العام	الدرجة العامة	جميعيات بورسعيد				جميعيات القاهرة				التعليق
				خبراء		اعضاء		خبراء		اعضاء		
				الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	
١	متوسط	٣,٧٦	١٣٥٩	٣,٥٥	٩٦	٣,٥٣	٥٠٩	٣,٤٨	١٠٨	٤,٤٩	٦٤٦	الاحقة الترقية امام جميع الطلاب للاشتراك في الجمعية اشتراط موافقة اعضاء الجمعية على المطالب قبل اشراكه في الجمعية اشتراط مساهمة الطالب بحد محدد من الاسهم لقبول عضويته بالجمعية اشتراط تقديم الطالب بمطلب لمجلس الادارة للموافقة على عضويته بالجمعية اشتراط موافقة اعضاء الجمعية عند تنازل الطالب لعضويته لطلاب آخر يشترط في انسحاب العضو من الجمعية وجود مشرى لأسهمه صوبة رد قيمة الاسهم فور انسحاب العضو من الجمعية اشتراط موافقة اعضاء الجمعية عند فصل العضو من الجمعية لايسمح باشتراك اكثر من طالب من أسرة واحدة بالجمعية يقتصر الاستفادة من الشطة الجمعية على الاعضاء فقط
٢	متوسط	٢,٩٩	٨٧١	٣,٦٣	٩٨	٣,١٦	٤٥٥	٣,٧٧	١١٧	١,٣٩	٢٠١	
٣	متوسط	٢,٥٥	٨٣١	٣,١١	٨٤	٣,٠٦	٤٤١	٢,٤٣	٧٥	١,٦١	٢٣١	
٤	متوسط	٢,٨٥	٨٤٠	٢,٨٩	٧٨	٣,١٠	٤٤٧	٢,٧١	٨٤	١,٦١	٢٣١	
٥	متوسط	٢,٧٥	٩٦٣	٢,٦٧	٧٢	٢,٣٣	٤٦٥	٢,٧١	٨٣	٢,٣٨	٣٤٣	
٦	متوسط	٣,١٠	٩٩٤	٣,٢٢٩	٩٧	٢,٩٠	٤١٨	٣,٤٨	١٠٨	٢,٥٨	٣٧١	
٧	متوسط	٣,٠٤	١١١١	٢,٥٩	٧٠	٣,٠٤	٤٣٨	٢,٩٧	٩٢	٣,٥٥	٥١١	
٨	منخفض	٢,٤٧	٩٣٩	٢,٣٩	٦٣	٣,٠١	٤٣٣	١,٩٠	٥٩	٢,٦٧	٣٨٥	
٩	متوسط	٣,١٥	١٠٢٨	٣,٠٠	٨١	٢,٣٦	٤٧٠	٣,٨٧	١٣٠	٢,٤٨	٣٥٧	
١٠	مرتفع	٤,١٠٠	١٠٤٢	٣,١٨	٨٦	٢,٩٢	٤٢١	٣,٧١	١١٥	٢,٩٢	٤٢٠	
		—		—	٨٢٤	—	٤٤٩٧	—	٩٦١	—	٣٦٩١	المجموع
	متوسط	٣,٠٤		٣,٠٢		٣,١٣		٣,١		٢,٧٥		س
		٠,٤٨		٠,٤٠		٠,١٨		٠,٦٣		٠,٩٠		ع

ت بين جميعيات القاهرة وجميعيات بورسعيد (الاعضاء) = ٧,١٦
ت بين جميعيات القاهرة وجميعيات بورسعيد (خبراء) = ٥,٥٨

ثالثا تطبيقات الـيـمـقـر اـطـلـيـة فـي الـادـارـة
جـدول رقم ١٦

يوضح درجة ومستوى تحقق مبدأ الـيـمـقـر اـطـلـيـة فـي الـادـارـة

م	التعليق	مجمعيات القاهرة						مجمعيات بور سعيد						الدرجة العامة	العام	مستوى التحقق
		اجتماع			خبراء			اجتماع			خبراء					
		الدرجة	س	الدرجة	الدرجة	س	الدرجة	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة				
		س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س				
١	٤٢٧	٢,٩٧	٦٢	٢,٠٠	٣٦٣	٢,٥٢	٦٠	٢,٢٢	٩١٢	٢,٤٣	منخفض					
٢	٥١٨	٣,٦٠	٩١	٢,٩٣	٤٢٩	٢,٩٨	٧٠	٢,٥٩	١١٠٨	٣,٠٢	متوسط					
٣	٣٨٥	٢,٦٧	١٠١	٣,٢٦	٤٦٣	٣,٢١	٤٥	١,٦٧	٩٦٧	٢,٧٠	متوسط					
٤	٢٤٥	١,٧٠	٧٥	٢,٤٢	٤١٤	٢,٨٧	٥٣	١,٩٦	٧٨٧	٢,٢٤	منخفض					
٥	٤٥٥	٣,١٦	٨١	٢,٦١	٤٥٠	٣,١٢	٦٣	٢,٣٣	١,٤٩	٢,٨٠	متوسط					
٦	٤٢٧	٢,٩٦	٦٠	١,٩٣	٤٦٠	٣,١٩	٥٧	٢,١١	١٠٠٤	٢,٥٥	متوسط					
٧	٣٤٣	٢,٣٨	٤١	١,٣٢	٤١٩	٢,٩١	٤٨	١,٧٨	٨٥١	٢,١٠	منخفض					
٨	٤٨٣	٣,٣٥	٨٩	٢,٨٧	٤٦٥	٣,٢٣	٩٩	٢,٦٧	١١٣٦	٣,٢٨	متوسط					
٩	٣٠١	٢,١٠	٩٩	٣,١٩	٤٢٨	٢,٩٧	٦١	٢,٢٦	٨٨٩	٢,٦٣	متوسط					
١٠	٣٤٣	٢,٣٨	٦٩	٢,٢٢	٤٤٧	٣,١٠	٩٠	٢,٣٣	٩٤٩	٢,٧٦	متوسط					
١١	٥٢٥	٣,٦٤	٩٥	٣,١٠	٤٤٢	٣,٠٧	٩٠	٢,٣٣	١١٥٢	٣,٢٨	متوسط					
١٢	٤٩٦	٢,٤٤	٩١	٢,٩٣	٤٤٧	٢,٩٣	٩٢	٢,٤١	١١٢٦	٣,٢٣	متوسط					
١٣	٤٩٧	٢,٤٥	٩١	٢,٩٣	٤٩١	٢,٤١	٩٣	٢,٤٤	١١٧٢	٣,٣١	متوسط					
١٤	٤٦٩	٣,٢٦	٨٧	٢,٨١	٤٥٧	٢,١٧	٩١	٢,٣٧	١١٠٤	٣,١٥	متوسط					
	٥٩١٤	—	١١٣٢	—	٦١٧٥	—	١٠١٢	—	—	—						
	٢,٩٣	٢,٦١	٢,٠٦	٢,٦٨	٢,٨٢	٢,٨٢	٢,٨٢	٢,٨٢	٢,٨٢	٢,٨٢	متوسط					
	٠,٥٨	٠,٥٤	٠,٢٠	٠,٦٩	٠,٣٩	٠,٣٩	٠,٣٩	٠,٣٩	٠,٣٩	٠,٣٩						

ت بين حميات القاهرة وحميات بور سعيد (خبراء) = ٢,٥٢ ت بين حميات القاهرة وحميات بور سعيد (خبراء) = ٠,٤٢

رابعاً تطبيقات التعامل بالنقد والاعتماد على النفس
جدول رقم [٧]

يوضح درجة ومستوى تحقق مبدأ التعامل بالنقد والاعتماد على النفس

م	مستوى التحققي	الوسط العام	الدرجة العامة	جماليات بورسعيد				جماليات القاهرة				التعليق	م
				خبراء		أعضاء		خبراء		أعضاء			
				س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة		
١	متوسط	٢,٨٣	١٠١٦	٢,٥٩	٧٠	٢,٨٢	٤٠٦	٢,٧٤	٨٥	٣,١٦	٤٥٥	تنظيم مدارس لانتاج الملاعب المتصل بنشاطهم وهواياتهم في الجمعية تشجيع أسر الملاعب على مشاركتهم في معارض الجمعية بانتاج ربات البيوت تبادل منتجات الجمعية مع جمليات المدارس الأخرى التعاون مع جمليات المدارس الأخرى في انشاء مشروعات تعاونية التعامل بالنقد يساعد الملاعب على التعامل في حدود مواردهم التعامل بالنقد وسيلة لتحقيق المساواة في معاملة جميع الملاعب التعامل بالنقد يريد من مدلل مبيعات سلع الجمعية التعامل بالنقد يمكن الجمعية من الحصول على خصم وتسهيلات من التجار التعامل بالنقد يستبعد احتمال اعدام بعض أموال الجمعية	
٢	متوسط	٢,٥٣	٩٢٠	٢,٢٩	٦٢	٢,٧٦	٣٩٨	٢,٤٢	٧٥	٢,٦٧	٣٨٥		
٣	منخفض	٢,٢٥	٨١١	٢,١٥	٥٨	٢,٧١	٣٩٠	٢,٠٣	٦٣	٢,١٠	٣٠١		
٤	منخفض	٢,٤٥	٨٥٢	٢,٣٣	٦٣	٢,٣٩	٣٤٥	٢,٣٥	٧٣	٢,٦٤	٣٧١		
٥	متوسط	٢,٦٤	١٢٥٠	٣,٩٢	١٠٦	٢,٩٧	٤٢٨	٣,٤٥	١٠٧	٤,٢٣	٦٠٩		
٦	متوسط	٢,٥٣	١١٩٥	٤,١	١١١	٣,٠٠	٤٣٢	٣,٢٠	٩٩	٣,٨٤	٥٥٣		
٧	منخفض	٢,١٥	١١٥٣	٢,٢	٦٠	٣,١٩	٤٥٩	٣,٢٠	٩٩	٣,٧١	٥٣٥		
٨	متوسط	٣,٠٠	١١٦٩	٢,٠٠	٥٤	٣,٢٣	٤٦٥	٢,٩٠	٩٠	٣,٨٩	٥٦٠		
٩	متوسط	٢,٨٢	١١١٥	١,٥	٤٢	٣,٣١	٤٧٧	٢,٩٧	٩٢	٣,٥	٥٠٤		
١٠	متوسط	٢,٦٧	١٠٢٣	١,٨٩	٥١	٣,٢٨	٤٧٢	٢,٥٨	٨٠	٢,٩٢	٤٢٠		
		—		—	٦٧٧	—	٤٢٧٢	—	٨٦٣	—	٤٦٩٣	المجموع	
	متوسط	٢,٧٩		٢,٥		٢,٩٧		٢,٧٨		٣,٣٠		س	
		٠,٤٧		٠,٨٠		٠,٢٨		٠,٤٢		٠,٦٤		ع	

ت بين جمليات القاهرة وجماليات نور سيد (الأعضاء) = ٥,٦٩
ت بين جمليات القاهرة وجماليات نور سيد (حزب) = ٣,٧١

وقد أوضحت من الجداول السابقة والمتعلقة بالتحقق من صحة الفرض الأول أن الديمقراطية كمحور من محاور فلسفة التعاونيات قد تحقق في الممارسات الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلابية بمستوى متوسط وبلغ درجة هذا المستوى ٢,٧٩٥ وقد تحقق هذا المحور من خلال تطبيق مجموعة من المبادئ أولها مبدأ باب العضوية المفتوح بمستوى متوسط وبدرجة بلغت ٣,٠٤ يليها تطبيق مبدأ الديمقراطية في الإدارة بمستوى متوسط وبدرجة ٢,٨٢ ثم مبدأ التعامل بالنقد والأعتماد على النفس بمستوى متوسط وبدرجة ٢,٧٩ وأخيراً مبدأ الوظيفة الاجتماعية لرأس المال بمستوى متوسط وبدرجة ٢,٥٣ .

الفرض الثاني وينص على

انه من المتوقع تحقق المشاركة . كمحور لفلسفة التعاونيات . في الممارسة الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلابية والتي يمكن تحديد مستوى ودرجة هذا التحقق .

اولا تطبيقات العادة للحدودة على الاسهم في رأس المال
يوضح درجة ومستوى تحقق مبدأ الفائدة للحدودة على الاسهم في رأس المال
جدول رقم [٨]

مستوى التحقيق	العام	الدرجة العامة	جميعيات بورسعيد				جميعيات القاهرة				المتغير	P
			خبراء		اعضاء		خبراء		اعضاء			
			س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة		
متوسط	٣,٥٩	١٢١٠	٣,٧٠	١٠٠	٣,١٥	٤٥٤	٣,٧٧	١١٧	٣,٧٤	٥٣٩	احتكار قلة معينة من الطلاب شراء أسهم الجمعية	١
متوسط	٣,٤٧	٩٤٣	١,٨٩	٥١	٢,٩٢	٤٢٠	٢,٣٢	٧٢	٢,٧٧	٣٩٩	احجام الطلاب عن الانضمام للجمعية لانخفاض لسه الفوائد على الأسهم	٢
متوسط	٢,٦٥	٩٥٤	٠,٢,٣٠	٦٢	٢,٨٥	٤١٠	٢,٦٨	٨٣	٢,٧٧	٣٩٩	انخفاض استقلال الجمعيات لانخفاض أموالها في مشروعات وخدمات جديدة للطلاب	٣
متوسط	٢,٦١	١٠٠٦	٠,١,٨٩	٥١	٢,٩٤	٤٢٤	٢,٤٥	٧٦	٣,١٦	٤٥٥	تأخر الحميات في صرف الفائدة على الأسهم للأعضاء	٤
مرتفع	٤,٠٢	١٣٥٤	٤,٥٢	١٢٢	٣,١٠	٤٤٧	٣,٨٧	١٢٠	٤,٦٢	٦٦٥	منح الفائدة يشجع الطلاب على زيادة اكتسابهم بأسهم جديدة	٥
متوسط	٣,٦٩	١١٧٧	٤,٧٤	١٢٨	٣,٢٨	٤٧٢	٣,٤٨	١٠٨	٣,٢٦	٤٦٩	منح الفائدة يشجع الطلاب على الادخار	٦
منخفض	٢,٤٧	٩١٧	٠,٢,٢٦	٦١	٢,٨٩	٤١٧	٢,١٦	٦٨	٢,٥٨	٣٧١	تهدف الحمية الى تحقيق زيادة فائض ربحها من خلال انتطتها	٧
منخفض	٢,٣٠	٧٨٣	١,٥٥	٤٢	٢,٨٥	٤١٠	٣,٢٢	١٠٠	١,٦٠	٢٣١	قصور في السجلات المتعلقة بحسابات اسهم وارباح الاعضاء	٨
	-		-	٦١٧	-	٣٤٥٤	-	٧٤٤	-	٣٥٢٨	المجموع	
متوسط	٢,٩٧		٢,٨٦		٣,٠٠		٣,٠٠		٣,٠٦		س	
	٠,٦٣		١,١٩		٠,١٥		٠,٦٣		٠,٨٣		ع	

ت بين جميعيات القاهرة وجميعيات بور سعيد (الاعضاء) = ٠,٨٥

ت بين جميعيات القاهرة وجميعيات بور سعيد (غير ا) = ٠,٥٦

ثانياً تطبيقات العائد على المعاملات

جدول رقم [٩]

يوضح درجة ومستوى تحقق مبدأ العائد على المعاملات

مستوى التحقق	الوسط العام	الدرجة العامة	مجموعات بورسعيد				مجموعات القاهرة				الدرجة	م
			خبراء		اعضاء		خبراء		اعضاء			
			س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة		
متوسط	٢,٩٣	١٠١٤	٢,٦٣	٧١	٣,١٥	٤٥٣	٢,٩٣	٩١	٣,٧٧	٣٩٩	١	
متوسط	٢,٣٩	٨٢٩	٢,٥٢	٦٨	٢,٨٣	٤٠٧	٢,٦٤	٨٢	١,٩٠	٣٧٣	٢	
متوسط	٢,٨٥	٩٨٥	٢,٤٩	٦٥	٢,٩٣	٤٣٢	٢,٨١	٨٧	٢,٨٥	٤١١	٣	
متوسط	٣,٣٤	١١٥٦	٣,٨٩	١٠٥	٢,٨٦	٤١٢	١,٩٠	٥٨	٤,٠٣	٥٨١	٤	
متوسط	٢,٩٠	١٠٠٥	٣,١٥	٨٥	٢,٩٧	٤٢٨	٢,٥٥	٧٩	٢,٨٧	٤١٣	٥	
متوسط	٣,٤٢	١١٨٤	٣,٧٨	١٠٢	٢,٩٦	٤٢٧	٢,٨٤	٨٨	٣,٩٤	٥٦٧	٦	
متوسط	٢,٩٢	١٠٠٩	٢,٧٠	٧٣	٢,٩١	٤١٩	٢,٤٥	٧٦	٣,٠٦	٤٤١	٧	
متوسط	٣,١٠	١٠٧٠	٣,١٠	٨٣	٣,٠٤	٤٣٨	٢,٥٨	٨٠	٣,٢٦	٤٦٩	٨	
منخفض	٢,٤٣	٨٤٢	٢,٨٩	٧٨	٢,٩١	٤١٩	٢,٣٢	٧٢	١,٩٠	٢٧٣	٩	
	—		—	٧٣٠	—	٣٨٢٥	—	٧١٣	—	٣٨٢٧		
متوسط	٢,٩٢		٣,٠		٢,٩٥		٢,٥٦		٢,٩٥			
	٠,٣٣		٠,٥		٠,٠٩		٠,٣٠		٠,٧١			

ت بين مجموعات القاهرة ومجموعات بور سعيد (الاعضاء) = صفر

ت بين مجموعات القاهرة ومجموعات بور سعيد (خبراء) = ٤,٠٥

تألفا تطبيقات الحياذ السيلسى والدىسى

جدول رقم [١٠]

يوضح درجة ومستوى تحقق مبدأ الحياذ السيلسى والدىسى

مستوى التحقق	الوسط العام س	الدرجة العامة	جميعيات بور سعيد				جميعيات القاهرة				التفصيل	P
			خبراء		اعضاء		خبراء		اعضاء			
			س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة		
متوسط	٢,٦٤	٩١٣	٢,٥٩	٧٠	٢,٨٠	٤٠٤	٢,٠٦	٦٤	٢,٦٧	٣٨٥	١	اتاحة الفرصة لمناقشة الآراء حول القضايا السياسية اثناء الاجتماعات
متوسط	٢,٧١	٩٣٨	٢,٥٩	٧٠	٢,٩٠	٤١٨	٢,٣٢	٧٢	٢,٦٢	٣٧٨	٢	اتاحة الفرصة لمناقشة الآراء حول القضايا الدينية اثناء الاجتماعات
متوسط	٣,١٩	١١٠٤	٢,٨٩	٧٨	٢,٩٣	٤٢٢	٣,٧١	١١٥	٣,٣٩	٤٨٩	٣	تأثير نفوذ بعض الأعضاء داخل الجمعية بتجاهاتهم السياسية
متوسط	٣,٣٣	١١١٧	٣,٧٨	١٠٣	٣,٣٧	٤٧١	٢,٨٧	٨٩	٣,١٦	٤٥٥	٤	تأثير قرارات بعض الأعضاء داخل الجمعية بمعتقداتهم الدينية
متوسط	٣,٢٨	١١٣٥	٣,٨٩	١٠٥	٢,٩٦	٤٢٦	٣,٠٠	٩٣	٣,٥٥	٥١١	٥	تأثير سير العملية الانتخابية بالاتجاهات السياسية للمرشحين
متوسط	٣,٢١	١١١٠	٣,٣٦	٨٨	٢,٩٠	٤١٨	٣,٠٠	٩٣	٣,٥٥	٥١١	٦	تأثير سير العملية الانتخابية بالمعتقدات الدينية للمرشحين
	—		—	٥١٣	—	٢٥٥٩	—	٥٢٦	—	٢٧٢٩		المجموع
متوسط	٣,٠١		٣,١٧		٢,٩٦		٢,٨٣		٣,١٦			س
	٠,٢٦		٠,٥٢		٠,١٥		٠,٥٣		٠,٣٨			ع

ت يين جميعيات القاخرة وجميعيات بور سعيذ (الاعضاء) = ٥,٨٥

ت يين جميعيات القاخرة وجميعيات بور سعيذ (خبسراء) = ٢,٤٢

رأى تطبيقات نشر الثقافة التعاونية

جدول رقم (١١)

يوضح درجة ومستوى تحقق مبدأ نشر الثقافة التعاونية

مستوى التحقق	الوسط العام	الدرجة العامة	مجموعات بورسعيد				مجموعات القاهرة				التقييم	P
			خبراء		أعضاء		خبراء		أعضاء			
			س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة	س	الدرجة		
متوسط	٢,٧٢	٩٤٣	٢,٨٥	٧٧	٢,٨٥	٤١٠	١,٥٥	٤٨	٢,٨٣	٤٠٨	١	اهتمام الجمعيات بوضع خطة لنشر الثقافة التعاونية بين أعضائها
متوسط	٢,٦٨	٩٣٨	٢,٤٤	٦٦	٢,٧٧	٣٩٩	١,٦٤	٥١	٢,٨٦	٤١٢	٢	تخصيص ميزانية لنشر الثقافة التعاونية بين أعضاء الجمعية
متوسط	٢,٨٩	١٠٠٢	٢,٩٦	٨٠	٣,٣٦	٤٨٤	١,١٣	٥٣	٢,٦٧	٣٨٥	٣	استخدام وسائل الاعلام والاتصال بالمدارس في نشر الثقافة التعاونية
متوسط	٣,١٥	١٠٩٠	٢,٣٦	٦١	٣,١٧	٤٥٦	١,٥٥	٤٨	٣,٦٣	٥٢٥	٤	تنظيم دورات تدريبية في المجال التعاوني لأعضاء الجمعيات
متوسط	٣,٠٧	١٠٦٣	١,٨٩	٥١	٣,٠٧	٤٤٢	١,٤٢	٤٤	٣,٦٣	٥٢٥	٥	تنظيم ندوات للثقافة التعاونية لأعضاء الجمعيات
متوسط	٣,١٨	١١٠٢	٣,٤٨	٩٤	٣,١٤	٤٥٢	٢,٨١	٨٧	٣,٣٦	٤٦٩	٦	اهتمام أعضاء الجمعيات بنقل فكرة التعاون أثناء تعاملهم مع زملائهم
منخفض	٢,٣٢	٨٠٣	٢,٣٢	٦٠	٢,٨٧	٤١٣	١,٣٥	٤٢	٢,٠٠	٢٨٨	٧	الاهتمام بتبادل المعارف والخبرات من خلال الزيارات بين الجمعيات
متوسط	٢,٨٠	٩٧١	٢,٧٠	٧٣	٢,٨٧	٤١٣	١,٤٢	٤٤	٣,٠٦	٤٤١	٨	ربط برامج وأنشطة الجمعيات باحتياجات ومشكلات البيئة المحيطة
متوسط	٢,٩٨	١٠٣٠	٢,٣٠	٦٢	٢,٨٦	٤١٣	٢,٨١	٨٧	٣,٣٥	٤٦٩	٩	تنظيم زيارات وحللات لأعضاء الجمعيات للمعالم التاريخية والقومية
	—		—	٦٢٤	—	٣٨٨١	—	٥٠٤	—	٣٩٢٢		المجموع
متوسط	٢,٨٦		٢,٥٧		٢,٩٩		١,٧٤		٣,٠٢			س
	٠,٣٦		٠,٤٥		٠,١٩		٠,٥٩		٠,٤٨			ع

ت بين جمعيات القاهرة وجمعيات بورسعيد (الأعضاء) = ٠,٦٩

ت بين جمعيات القاهرة وجمعيات بورسعيد (خبراء) = ٥,٨٥

وقد أتضح من الجداول السابقة والمتعلقة بالتحقق من صحة الفرض الثانى أن المشاركة كمحور من محاور فلسفة التعاونيات قد تحقق فى الممارسات الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلابية بمستوى متوسط وبدرجة بلغت ٣,٦٥٥ . وقد تحقق هذا المحور من خلال تطبيق مجموعة من المبادئ اولها مبدأ الحياد السياسى والدينى بمستوى متوسط وبدرجة ٣,٠١ ثم مبدأ الفائدة المحدودة على الاسهم فى رأس المال بمستوى متوسط وبدرجة بلغت ٢,٩٧ يليها مبدأ العائد على المعاملات بمستوى متوسط وبدرجة ٢,٩٢ واخيراً مبدأ نشر الثقافة التعاونية بمستوى متوسط ايضاً وبدرجة ٢,٨٦ .

الفرض الثالث وينص على

انه من المتوقع أن توجد فروق ذات دلالة معنوية بين الجمعيات التعاونية الطلابية فى كل من منطقة المعادى وبور سعيد بالنسبة لمستوى ودرجة تحقق محاور فلسفة التعاونيات فى الممارسات الاجتماعية بها .

جدول رقم (١٢)

يوضح الفروق بين مستوى ودرجة تحقق فلسفة التعاونيات فى

الممارسة الاجتماعية بالجمعيات التعاونية الطلابية فى كل من القاهرة وبور سعيد

من وجهة نظر اعضاء الجمعيات		من وجهة نظر الخبراء		المقياس
ت -	مستوى المعنوية	ت -	مستوى المعنوية	
				اولاً : تحقق الديمقراطية فى الممارسة الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلابية
١,١٩	غير معنوى	١,٦٨	عند ٠,٠٥	١ . الوظيفة الاجتماعية لرأس مال الجمعية
٧,١٦	عند ٠,٠١٠,٠٠٥	٥,٥٨	عند ٠,٠١٠,٠٠٥	٢ . تطبيقات باب العضوية المفتوح
٢,٥٣	عند ٠,٠١٠,٠٠٥	٠,٤٢	غير معنوى	٣ . تطبيقات الديمقراطية فى الادارة
٥,٦٩	عند ٠,٠١٠,٠٠٥	٣,٧١	عند ٠,٠١٠,٠٠٥	٤ . تطبيقات التعامل بالنقد والاعتماد على النفس
				ثانياً تحقق المشاركة فى الممارسة الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلابية
٠,٨٥	غير معنوى	٠,٥٦	غير معنوى	١ . تطبيقات الفائدة المحدودة على الأسهم فى رأس المال
صفر	غير معنوى	٤,٠٥	عند ٠,٠١٠,٠٠٥	٢ . تطبيقات العائد على المعاملات
٥,٨٥	عند ٠,٠١٠,٠٠٥	٢,٤٢	عند ٠,٠١٠,٠٠٥	٣ . تطبيقات الحياد السياسى والدينى
٠,٦٩	غير معنوى	٥,٨٥	عند ٠,٠١٠,٠٠٥	٤ . تطبيقات نشر الثقافة التعاونية

* دلالة المعنوية عند ٠,٠٥ = ١,٦٥

** دلالة المعنوية عن ٠,٠٥ = ١,٦٧

دلالة المعنوية عن ٠,٠١ = ٢,٣٥

دلالة المعنوية عن ٠,٠١ = ٢,٣٩

جدول رقم (١٣)

يوضح العلاقة الارتباطية بين تطبيقات محاور المسمة

الخطوات في الممارسات الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلائية

(٨)	(٧)	(٦)	(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)	
تطبيقات نشر الثقافة التعاونية	تطبيقات الحياض السياسي والديني	تطبيقات المائد على المعاملات	تطبيقات الفائدة المحدودة	تطبيقات التعامل بالنقد	تطبيقات الديمقراطية في الادارة	تطبيقات باب المصروفه المفتوح	الوظيفة الاجتماعية لرأس المال	المفسر
٠,٢٦٩	٠,٢٤٣	٠,٦١٣*	٠,٧٦٣*	٠,١٣٨	٠,٠٢٢	٠,٣١	—	١. الوظيفة الاجتماعية لرأس المال
٠,٩١٣*	٠,١٤٥	٠,٤٦	٠,٨٨*	٠,٤٥	٠,٣٣	—		٢. تطبيقات باب المصروفه المفتوح
٠,٥٨*	٠,٢٩	٠,٢١	٠,٥١	٠,٧١*	—			٣. تطبيقات الديمقراطية في الادارة
٠,٦٠*	٠,٦٠*	٠,٦٢*	٠,٧٠*	—				٤. تطبيقات التعامل بالنقد والاعتماد على النفس
٠,٦٢*	٠,٦٣	٠,٢٥	—					٥. تطبيقات الفائدة المحدودة على الاسهم في رأس المال
٠,٥٨*	٠,٦٣	—						٦. تطبيقات المائد على المعاملات
٠,٥٩*	—							٧. تطبيقات الحياض السياسي والديني
—								٨. تطبيقات نشر الثقافة التعاونية

* مستوى عدد ٠,٠١

* مستوى عدد ٠,٠٥

العرض الرابع . وبص على :-

انه من المتوقع امكانية استخدام أسلوب التخطيط بالاستعانة بوجهتى نظر كل من اعضاء الجمعيات التعاونية الطلابية والحرء لرفع مستوى ودرجة تحقق فلسفة التعاونيات فى الممارسات الاجتماعية لهذه الجمعيات.

جدول رقم (١٤)

يوضح الاساليب التخطيطية المقترحة من المبحوثين لرفع مستوى ودرجة تحقق فلسفة التعاونيات

م	الأسلوب التخطيطي	القاهرة				بور سعيد				مجم	النسبة العامة
		اعضاء		خبراء		اعضاء		خبراء			
		ك	ز	ك	ز	ك	ز	ك	ز		
	اولا : أساليب مواجهة التصور فى تطبيقات محور الديمقراطية بالجمعيات التعاونية الطلابية										
١	العمل على زيادة عدد الاجتماعات لاعضاء الجمعية	٣٢	١١,٤	—	—	٤٣	١٠,٦	—	—	٧٥	٨,٩
٢	تحديد مواعيد ثابتة ومعلن عنها لاجتماعات الجمعية	٣٠	١٠,٧	—	—	٣٠	٧,٤	—	—	٦٠	٧,١
٣	تكوين وتدريب لجان الأنشطة بالجمعية	٣٣	١١,٨	—	—	٣٥	٨,٦	٧	٨,٢	٧٥	٨,٩
٤	تسليم البرامج والنظام الداخلي المتعلق بنظام احواء الانتخابات	٣٣	١١,٨	٦	٨,١	٤٣	١٠,٣	٩	١٠,٦	٩٠	١٠,٦
٥	احد من احكامار قلبه من الطلاب شراء الأسهم والاستعداد من خدمات الجمعية	٣٢	١١,٤	—	—	٣٢	٧,٨	٦	٧,٠	٧٠	٨,٣
٦	استغلال العائض فى توسيع نشاط الجمعية كمشروعات وخدمات جديدة للطلاب	٣٢	١١,٤	٩	١٢,٢	٣٤	٨,٣	—	—	٧٥	٨,٩
٧	ربط مشروعات الجمعية باحتياجات البيئة (سلكه - حياكة)	٣٠	١٠,٧	—	—	—	—	٧	٨,٢	٣٧	٤,٤
٨	تحصيص وقت كافى من اليوم الدراسى لممارسة أنشطة الجمعية	١٢	٤,٣	٨	١٠,٨	٣٠	٧,٤	٩	١٠,٦	٥٩	٦,٩
٩	توجيه ادارة المدرسة والمسؤولين بتنظيم دورات تدريبية حول أهمية النشاط التعاونى المدرسى	—	—	٦	٨,١	٣٤	٨,٣	١١	١٢,٩	٥١	٦,٠
١٠	اعداد مقر ملائم ودائم للجمعية داخل المدرسة	٨	٢,٨	١١	١٤,٨	٣٢	٧,٨	١١	١٢,٩	٦٢	٧,٣
١١	الاهتمام بعرض تقارير دورية عن الأنشطة لاعضاء الجمعية	—	—	٧	٩,٤	—	—	—	—	٧	٠,٨
١٢	الأسراع فى صرف العوائد والسائد على المعاملات للضرب	١٣	٤,٦	٧	٩,٤	٣١	٧,٦	٧	٨,٢	٥٨	٦,٨
١٣	رفع قيمة العوائد والعائد على المعاملات المنصرفة للطلاب	٢٥	٨,٩	٦	٨,١	٣٣	٨,١	٦	٧,٠	٧٠	٨,٣
١٤	فصل اشراف الاحصائى الاجتماعى على النواحي الاجتماعية وتحصيص مسئول عن النواحي المالية والادارية	—	—	٨	١٠,٨	٣١	٧,٦	٦	٧,٠	٤٥	٥,٣
١٥	تحصيص جزء من ميزانية الجمعية لنشر الثقافة التعاونية	—	—	٦	٨,١	—	—	٦	٧,٠	١٢	١,٤
	الاجمالى	٢٨٠	١٠٠	٧٤	١٠٠	٤٠٧	١٠٠	٨٥	١٠٠	٨٤٦	١٠٠

تابع جدول (٤)

يوضح الاساليب التخطيطية المقترحة من المبحوثين لرفع مستوى ودرجة تحقق فلسفة التعاونيات

م	الأسلوب التخطيطي	القاهرة				بور سعيد				مج ك	النسبة العامة
		اعضاء		خبراء		اعضاء		خبراء			
		ك	ز	ك	ز	ك	ز	ك	ز		
١	ثانياً : اساليب مواجعة التصور في تطبيقات محور المشاركة بالجمعيات التعاونية الطلابية	٢٩	١٩,٩	١٠	١٦,٧	٤٢	٢٣,١	٩	٢٢,٥	٩٠	٢١,٠
٢	تنظيم بدوات لنشر الثقافة التعاونية بين الطلاب	٣٢	٢١,٩	١٢	٢٠,٠	٣٤	١٨,٧	—	—	٧٨	١٨,٢
٣	نشر احوار الجمعية في وسائل الاعلام المدرسي	٣٠	٢٠,٥	١٥	٢٥,٠	٤٧	٢٥,٨	١٢	٣٠,٠	١٠٤	٢٤,٣
	تنظيم تبادل الرياضات مع الجمعيات بالمدارس الاخرى										
٤	تقديم حوار وحوائر للمتميزين من الطلاب بالجمعية	٢٧	١٨,٥	٧	١١,٧	٣١	١٧,٠	٧	١٧,٥	٧٢	١٦,٨
٥	تنظيم الدعاية الكافية لحضور الاجتماعات الدورية للجمعية	٢٨	١٩,٢	٨	١٣,٣	٢٨	١٥,٤	٦	١٥,٠	٧٠	١٦,٣
٦	مد فترة نشاط الجمعية اثناء العطلة الصيفية	—	—	٨	١٣,٣	—	—	٦	١٥,٠	١٤	٣,٠٣
	الأجمالي	١٤٦	١٠٠	٦٠	١٠٠	١٨٢	٤٠	١٠٠	٤٢٨	١٠٠	١٠٠

ويتضح من الجدول السابق امكانية استخدام بعض الاساليب التخطيطية لرفع مستوى ودرجة تحقق فلسفة التعاونيات في الممارسات الاجتماعية للجمعيات التعاونية الطلابية ، وذلك وفقاً لأولوية التركيز عليها من المبحوثين حيث نجد فيما يتعلق بمحور الديمقراطية أن أهم تلك الاساليب كانت احداث تعديل في اللانحة والنظام الداخلي للجمعيات فيما يتل بأجراءات الانتخابات لضمان التمثيل الأمثل للقاعدة الطلابية في مجلس ادارة الجمعية دون تأثر بعدد الأسيم المملوكة للطلاب أو معاملاته مع الجمعية . وذلك مرتبط ايضاً بقدره هذا النظم على الحد من احتكار قلة من الطلاب بخدمات الجمعية اعتماداً عدد الأسهم المملوكة لهم وايضاً . كما يرى المبحوثين العمل على رفع قيمة الأرباح والعائد على المعاملات المصروفة للطلاب . بالاضافة الى اعداد المقر المناسب والدائم لعقد اجتماعات الجمعية مما يتيح امكانية تحديد موعد دورى ثابت ومعلن لعقد هذه الاجتماعات .

كما يطالب المبحوثين تدعياً لمحور الديمقراطية تخصيص وقت كافي من اليوم الدراسي لاتاحة الفرص امام الطلاب لممارسة أنشطة الجمعية ويرتبط ذلك بارتفاع مستوى الوعي لدى المسؤولين بالمدرسة بأهمية النشاط التعاوني المدرسي ويمكن تحقيق ذلك من خلال تنظيم دورات تدريبية لهذا الغرض ، كما يرى المبحوثين الاسراع من صرف القوائد والعائد على المعاملات يزيد من ارتباط الطالب بجمعيته .

وفيما يتعلق بالدور المهني للأخصائي الاجتماعي ، فيرى المبحوثين ضرورة التركيز في ممارسة هذا الدور على الجوانب الاجتماعية من نشاط الجمعية دون تشتيت جهود الأخصائي الاجتماعي في النواحي المالية والادارية وتحصيص مسئولية هذه النواحي كذلك العمل على استجابة أنشطة الجمعية للاحتياجات الفعلية للبيئة المحيطة بالمدرسة وتنظيم مشروعات لاشباع هذه الاحتياجات مثل التدريب على اعمال السباكة والنجارة بالاضافة الى

تخصيص جزء من ميزانية الجمعية في برامج اعلامية لنشر فكر وثقافة التعاون بين طلاب المدرسة وامتداداً للبيئة المحيطة .

اما عن المحور الثانى لفلسفة التعاونيات وهو المشاركة ، فكان من أهم الاساليب لرفع مستوى ودرجة المشاركة والذي حاز على اولوية المبحوثين هو اعداد وتنظيم الزيارات المتبادلة بين الجمعيات فى المدارس المختلفة ، ثم العمل على اعداد وتنظيم الندوات التى من شأنها نشر الثقافة التعاونية من طلاب هذه المدارس ، ويلي ذلك استخدام وسائل الاعلام المدرسية مثل الاذاعة المدرسية وصحف الحائط فى نقل ونشر اخبار الجمعيات بين طلاب المدرسة كذلك تقديم الحوافز المادية والمعنوية للطلاب المتميزين فى أنشطة هذه الجمعيات بالاضافة الى التركيز على الدعوة لحضور الاجتماعات الدورية للجمعيات من خلاله الدعاية الكافية لعقد هذه الاجتماعات ، كما طالب الخبراء بمد فترة أنشطة الجمعيات التعاونية اثناء العطلات الصيفية وذلك أسوة بالأندية الصيفية مما يتيح استمرارية هذه الأنشطة وتأثيرها فى الطلاب .

مراجع البحث

١. خليل معوض سيكولوجية (النمو، دار الفكر الجامعي ، الطبعة الثانية، الاسكندرية. ١٩٨٣، ص ٢٥
- 2 - Judith Ryder and Lesley Camphell , Balancing Acts in Personal . Social and health education . Routledge, London and New york , 1988, P 40 .
- 3 - F J.Hunt; The Social Dynamics of Shooling , Participants . Priorities and Stategies , The Falmer press,1990. 17 - 18
- 4 - Joseph Hefferman . Guy Shuttlesworth and Rosalie Ambrosino, Social Work and Social Welfare, An introduction, Second Gdition. West Publishing Company , 1992, PP228 - 362 .
- ٥ - الاتحاد التعاوني الاستهلاكي المركزي . ادارة التدريب ، الدور التربوي للتعاون المدرسي ، سلسلة الثقافة التعاونية. العدد الأول ، ديسمبر ١٩٨٤ ، ص ص ٢٠ - ٢١.
- ٦ . النظام الداخلي للجمعيات التعاونية المدرسية بالمدارس الاعدادية والثانوية ودور المعلمين وما في مستواها . ١٩٨٤ . ص ٨ .
- ٧ . اقبال الأمير السمالوضى ، هوية الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، رؤية تحليلية ونظرة مستقبلية المؤتمر الدولى حول الخدمة الاجتماعية والمستقبل فى البلاد النامية ، التحدى للعالم العربى ، (١٩ - ٢٧ يناير) الجزء الأول ، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، ١٩٩٢ ، ص ٧٥٠ .
- ٨ . المرجع السابق ، ص ٥٦٢
- ٩ . المرجع السابق . ص ٥٦٩
- ١٠ . أحمد حسن أحمد الخياط ، معوقات ممارسة الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى . دراسة منطقة باءمارتى الشارقة دراسة الخيمة بدولة الامارات العربية المتحدة ، رسالة ماجستير ، بحث غير منشور ، كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة حلوان ، ١٩٨٢ .
- ١١ . جدالي محمد أبو الوفا ، صلاح الدين محمد توفيق ، نحو استراتيجيات تربوية لتوطين وتأصيل الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى بمصر فى ضوء التجارب العالمية المعاصرة ، المؤتمر الدولى حول الخدمة الاجتماعية والمستقبل فى البلاد النامية ، مرجع سابق .

١٢ - عبد الرحمن صوفى عثمان ، المعوقات التى تواجه ممارسة الأخصائى الاجتماعى فى المدرسة والتخطيط لمواجهتها ، دراسة مقارنة بين ج . م . ع ودولة قطر ، المؤتمر العلمى التاسع ، الخدمة الاجتماعية وتنمية الموارد البشرية (١٣ . ١٥ مارس) ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٩٦ .

١٣ - عبد الفتاح عثمان ، خدمة الفرد فى المجتمع النامى ، ط ١ ، مكتبة الانجلو المصرية ١٩٨٠ ، ص ٤٠٣ .

١٤ - عبد الحلیم رضا عبد العال ، الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، دار النهضة العربية ، ١٩٨٨ ، ص ٤٧ . ٤٩ .

١٥ - کمال حمدي أبو الخير ، التطبيق التعاونى المصرى ، مكتبة عين شمس ، ١٩٧٩ ، ص ٧٣٠ - ٧٣١ .

16 - Walton , R.G. Welfare Rights and Social Work Ambivalence inaction in Howard Jones editor .
Towards A New Social Work , Routledge and Kegan Paul , London , 1975, P.105 .

١٧ - أحمد زكى الإمام ، التعاون بين الفكر والتطبيق ، مكتبة عين شمس . القاهرة ، ١٩٦٩ ، ص ٢٨١ .

١٨ - محروس محمود خليفة ، ممارسة الخدمة الاجتماعية ، قراءة جديدة فى قضايا الرعاية الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٩ ، ص ١٩٩ - ٢٠١ .

١٩ - کمال محمد أبو الخير ، مرجع سابق ، ص ٧٣٠ .

٢٠ - أنظر :-

- مجلس الشورى ، سلسلة تقارير مجلس الشورى ، التعاون . التقرير رقم (٣) مطابع دار الشعب .
القاهرة ، ١٩٨٥ ، ص ١٧ .

- أحمد زكى الامام ، التعاون فى المجتمعات الريفية والحضرية ، مكتبة عين شم . القاهرة ١٩٧٣ ، ص ١٦ ، ص ٣٧ .

٢١ - عبد الحلیم رضا عبد العال . مرجع سابق ، ص ١٢٥ .

٢٢ - مختار عجوبة ، المنطلقات النظرية لمدخل الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، المؤتمر العلمى الثالث لكلية الخدمة الاجتماعية (٩ . ١١ ديسمبر ١٩٨٩) ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٩ ، ص ٧٦ .

٢٣ - عبد الباسط محمد عبد المعطى ، فى التنمية البديلة ، دراسات وقضايا ، دار المعرفة الجامعية ، ١٩٩٠ ، ص ٤٦١ .

٢٤ - أنظر :-

- مجلس الشورى ، التقرير رقم (٣) ، التعاون ، مرجع سابق ، ص ١٧ .

١٢. أحمد زكى الامام ، التعاون فى المجتمعات الريفية والحضرية ، مرجع سابق ، ص ١٦-١٧ .

٢٥. أحمد زكى الامام ، التعاون بين الفكر والتطبيق ، مرجع سابق ، ص ١٤٢-١٤٣ .

٢٦. مجلس الشورى ، التقرير رقم (٣) ، التعاون ، مرجع سابق ، ص ٤٥-٤٦ .

٢٧. انظر :-

٨٦. أحمد زكى بدوى ، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، مكتبة لبنان ، ١٩٨٢ ، ص ٨٦ .

١٦١٥. كمال حمدي أبو الخير ، التعاون بين التشريع والتطبيق ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، ١٩٨٢ ، ص ١٦١٥ .

٣٠. أحمد زكى الامام ، الحركة التعاونية اصولها وتطبيقاتها فى الدول النامية والاشتراكية ، مكتبة عين شمس

القاهرة ، ١٩٧٥ ، ص ٣٠ .

٢٨. قرار وزارى رقم ٢٧٥ لعام ١٩٧٨ لتنظيم الجمعيات التعاونية بالمدارس .

٢٩. عبد الحلیم رضا عبد العال ، البحث فى الخدمة الاجتماعية ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، القاهرة ١٩٨٨ . ص ٥٣

٣٠. مراجع : محمد على محمد ، علم الاجتماع والمنهج العلمى ، البحث واساليه ، سلسلة علم الاجتماع المعاصر .

الكتاب الثلاثون ، دار المعارف الجامعية ، الطبعة الثانية ، الاسكندرية ، ١٩٨٦ ، ص ٣١٥ .

31 - Jony Tripodi ; The Assessment of Social Research , Peacock Publishers, Inc, New york, 1983, P47

٣٢. عبد الباسط محمد عبد المعطى - البحث الاجتماعى - محاولة نحو رؤية نقدية لمنهجه وابعاده ، دار المعرفة

الجامعية ، الطبعة الثانية ، الاسكندرية ، ١٩٩٠ ، ص ٣١٣-٣١٤ .

٣٣. عبد الحلیم رضا عبد العال ، مرجع سابق ، ص ٦٥-٦٦ .

الفهرست

الصفحة

- ١ - الهيئة الاشرافية للمؤتمر . أ - ب
- ٢ - كلمة الأستاذ الدكتور عميد الكلية . ج - د
- ٣ - كلمة الأستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب . هـ
- ٤ - التوصيات . و - ح

أولا : بحوث الأساتذة

- ١ - نحو نموذج للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي الاجتماعي في المجتمعات المحلية . " دراسة نظرية تحليلية " أ.د. أحمد محمد السنهوري
رئيس قسم مجالات الخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة جامعة حلوان
١
- ٢ - اتجاهات الناخبين والمرشحين نحو المشاركة في المجالس الشعبية المحلية . أ.د. رشاد أحمد عبد اللطيف
وكيل كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
٢٩
- ٣ - محتويات ممارسة تنظيم المجتمع . أ.د. مدحت فواد فتوح حسين
أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة - جامعة حلوان
٤٩
- ٤ - الخدمة الاجتماعية بين التأصيل والمعاصرة " اتجاهات ومجالات حديثة " أ.د. محمد عبد الحى نوح
أستاذ تنظيم المجتمع - كلية الخدمة - جامعة حلوان
٨٩
- ٥ - التكامل بين الخدمة الاجتماعية والتربية الرياضية فى مواجهة مشكلات المجتمع المعاصرة . أ.د. مسعد سيد عويس
وكيل كلية التربية الرياضية لشئون المجتمع وخدمة البيئة / جامعة حلوان
١٠٥

ثانيا : البحوث التي أجيزت

- ١ - أدوار التدخل المهني للاخصائي الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية
بين النظرية والتطبيق "دراسة مطبقة على مؤسسات رعاية المعوقين"
د. ثريا عبد الرؤوف جبريل
أستاذ مساعد - قسم المجالات - كلية الخدمة - جامعة حلوان
- ٢ - التدخل المهني للخدمة الاجتماعية مع حالات الإعاقة الطارئة في ضوء نظرية الأزمة .
عبد العزيز عبد الله البريش
المملكة العربية السعودية
- ٣ - العائد الاجتماعي لسياسة الخصخصة " نماذج مهنية مقترحة للتعامل معه "
د. نظيمة أحمد سرحان
أستاذ مساعد المجالات - كلية الخدمة - جامعة حلوان
- ٤ - نظريات التنمية ، تحليل نقدي بالإشارة إلى واقع العالم الثالث (بالإنجليزية) .
د. عبيد عبد الله العمرى
أستاذ مساعد - قسم الدراسات الاجتماعية - كلية الآداب
جامعة الملك سعود - المملكة العربية السعودية
- ٥ - التدخل المهني لطريقة العمل مع الجماعات لتغيير اتجاهات الشباب نحو الوقاية من الإنمان " دراسة مطبقة على مركز شباب سراى القبة بالقاهرة "
د. عصام عبد الرازق فتح الباب
مدرس - قسم خدمة الجماعة - كلية الخدمة - جامعة حلوان

- ٦- دور طريقة تنظيم المجتمع في التعامل مع مشكلات المجتمع
المعاصرة " دراسة ميدانية مطبقة على مشكلة تلوث البيئة بمحافظة
الاسكندرية "

د. هناء حافظ بدوي

- مدرس تنظيم المجتمع - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية الاسكندرية
٧- عائد التدخل المهني للمنظم الاجتماعي مع لجنة تنمية القرية ببرنامج
شروق لتحقيق التنمية الريفية "دراسة مطبقة على الوحدة المحلية
لقرية اخلاقه " محافظة البحيرة "

د. أبو النجا محمد علي العمري

مدرس بقسم تنظيم المجتمع - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية
بدمهور

- ٢٥٣ العوامل الاجتماعية المؤثرة في زيادة الوعي الانتاجي للعاملين
كموشرات تخطيطية " دراسة ميدانية " .

د. عبد الرحمن صوفي عثمان

- أستاذ مساعد قسم المجالات - خدمة اجتماعية - جامعة حلوان
٢٩٧ استخدام العلاج الأسري في خدمة الفرد في مواجهة الاستجابات
الوالدية السالبة للاعاقة العقلية للطفل .

د. اسماعيل مصطفى سالم

- مدرس - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - كفر الشيخ
١٠- تخطيط الخدمات الاجتماعية لوقاية شباب العاملين من تعاطي
المخدرات " دراسة ميدانية " .

د. نصر خليل محمد عمران

أستاذ مساعد - قسم المجالات - خدمة اجتماعية - جامعة حلوان

١١- اعتبارات في التغير الاجتماعي " قضايا ومفاهيم "

د. عبد المحسن فهد السيف

أستاذ مشارك - قسم الدراسات الاجتماعية - كلية الآداب

جامعة الملك سعود - الرياض - المملكة العربية السعودية

١٢- تدخل أخصائي تنظيم المجتمع لمساعدة المنظمات الرسمية في تقوية علاقاتها بجماعات المجتمع الطبيعية .

د. وفاء هانم محمد مصطفى الصادي

أستاذ مساعد بقسم تنظيم المجتمع - خدمة اجتماعية - جامعة حلوان

١٣- التدخل المهني في خدمة الفرد باستخدام أسلوب السيكوندرا وما وتغيير العادات السلبية لإعداد وتناول الطعام لدى الأطفال .

" دراسة مطبقة على قسم الأشبال بدور التربية بالجيزة "

د. محمد مدحت أبو بكر الصديق - مدرس بقسم خدمة الفرد -

خدم اجتماعية - جامعة حلوان

١٤- تطور طريقة خدمة الجماعة في ضوء برنامج خصخصة الاقتصاد القومي .

د. محمد نسوقى حامد

مدرس بقسم خدمة الجماعة - كلية الخدمة - جامعة حلوان

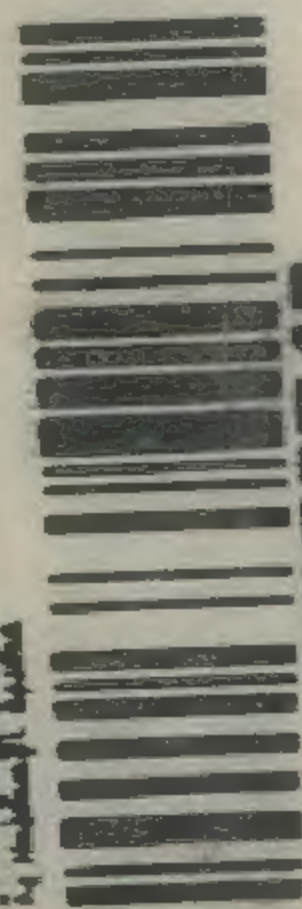
١٥- العلاقة بين فلسفة التعاونيات وممارسات الخدمة الاجتماعية في الجمعيات التعاونية الطلابية .

د. سليم شعبان سليمان

مدرس التخطيط الاجتماعي - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية

بور سعيد

Bibliotheca Alexandrina



0270745